

**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña**

**Facultad de Humanidades y Educación**

**Escuela de Psicología**



Propuesta de programa para el reforzamiento de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Escuela Primaria Josefá Colón, Santo Domingo Oeste, República Dominicana, periodo Noviembre 2019 marzo 2020

**Sustentado por:**

Elsy Gabriela Núñez Reyes 16-0499

Gabriela Alixandra Cuevas P. 14-2024

**Trabajo de grado para optar por el título de:  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA ESCOLAR**

**Asesores:**

Alexia Yocaira Jape Collins

**Santo Domingo, D.N., República Dominicana**

**Noviembre, 2020.**

## **Agradecimientos**

A mi madre Gabriela Pascual, por haberme dado la vida, por su cariño, amor, y estar siempre apoyándome y cuidando de mí.

A mi padre Alixandro Ricardo Cuevas, por haberme por darme el apoyo y fuerza para alcanzar mis metas.

A mi tía Alexandra Yoselin Cuevas, por habernos ayudado con el centro educativo y brindarnos su apoyo y estar pendiente de nuestro proceso de tesis.

A Dios, por ayudarme en mis dificultades a lo largo de mi formación profesional, estar a mi lado como soporte y permitirme finalizar mi carrera.

A la Virgen María, madre de todo el cielo por interceder por nosotras y protegernos siempre.

*-Gabriela Alixandra Cuevas P.*

## **Agradecimientos**

A Dios, fuente de amor infinito y toda sabiduría.

A mis padres, por su apoyo incondicional, entrega y dedicación.

A mis hermanos, por su cariño y compañía.

A mis tíos, en especial a Genaro Núñez por su colaboración y seguimiento.

A mis abuelas, por velar por mí bienestar y futuro.

*- Elsy Gabriela Núñez Reyes.*

## Índice

Resumen .....	7
Introducción .....	8
Capítulo I, Presentación del Problema.....	9
1.1 Planteamiento del problema .....	9
1.2 Justificación.....	10
1.3 Delimitación del problema .....	12
1.4 Objetivos de la investigación.....	12
1.4.1 Objetivo general.....	12
1.4.2 Objetivos específicos.....	12
1.5 Limitaciones .....	13
Capítulo II, Marco Teórico .....	13
2.1 Antecedentes internacionales.....	13
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	14
2.2 Concepto de habilidades sociales.....	15
2.2.1- Tipos de habilidades sociales .....	17
2.2.2- Grupos de habilidades sociales .....	18
2.2.3 Las áreas de las habilidades sociales .....	19
2.2.4- La carencia de las habilidades sociales .....	20
2.3 Habilidades sociales en el contexto escolar.....	22
2.4 Las Habilidades sociales y la adolescencia .....	25
2.5 Inteligencia Emocional y Habilidades sociales.....	27
2.5.1 Beneficios de la inteligencia emocional en adolescentes .....	30
2.6 Las Habilidades sociales y las relaciones interpersonales.....	31
2.6.1 Las Habilidades sociales y las relaciones intrapersonales .....	33
2.7 Evaluación de las habilidades sociales .....	34
2.8 Entrenamiento para el desarrollo de las habilidades sociales .....	35
2.8.1- Estrategias de asertividad.....	36
2.9 Marco contextual .....	38
2.9.1 Características del centro educativo:.....	39

2.10 Marco conceptual.....	41
Capítulo III, Marco Metodológico.....	43
3. 1 Perspectiva Metodológica .....	43
3.2 Diseño de investigación .....	44
3.3 Tipo de investigación .....	44
3.4 Unidad de análisis, población, muestra y tipo de muestreo.....	44
3.5 Fuentes primarias y secundarias .....	46
3.5.1 Fuentes Primarias.....	46
3.5.2 Fuentes secundarias.....	46
3.6 Métodos de investigación. ....	46
3.7 Técnicas e instrumentos utilizados. ....	47
3.8 Métodos y técnicas análisis de datos.....	48
3.9 Fases del proceso de investigación .....	49
3.10 Tabla de operacionalización de variable .....	50
Capítulo IV: Resultados, Conclusiones y Recomendaciones .....	55
4.1 Análisis de resultados.....	71
4.2 Conclusiones.....	73
4.3 Recomendaciones.....	75
Recomendaciones al centro educativo:.....	76
ANEXOS:.....	82
Anexo 1 Validación de los expertos: entrevista al departamento de orientación .....	82
Anexo 2 Entrevista realizada al departamento de orientación.....	86
Anexo 3 Validación de los expertos: Escala EHS .....	90
Anexo 4 Escala de habilidades sociales (EHS), hoja de respuestas.....	101
Anexo 5 Imágenes del Centro Educativo.....	103
Anexo 6 Entrevista a la orientadora del centro educativo (realizada por zoom). ....	105
Anexo 7 PROGRAMA.....	106

## Tablas

Tabla 1 Las Dimensiones Conductuales. ....	17
Tabla 2 Las áreas de las Habilidades sociales .....	20
Tabla 3 Componentes de la inteligencia Emocional.....	29
Tabla 4 Técnicas asertivas de Walter Riso .....	37
Tabla 5 Tabla de operacionalización de variables .....	50
Tabla 6 Áreas no asertivas de los jóvenes de la muestra .....	55
Tabla 7 Autoexpresión en situaciones sociales. ....	57
Tabla 8. Defensa de los propios derechos como consumidor.....	58
Tabla 9 Expresión de enfado o disconformidad. ....	59
Tabla 10. Decir no y cortar interacciones.....	60
Tabla 11. Hacer peticiones .....	61
Tabla 12. Iniciar interacciones con el sexo opuesto.....	62
Tabla 13. Carencia de habilidades sociales en el género femenino. ....	63
Tabla 14. Carencia de habilidades sociales en el género masculino.....	64
Tabla 15 Edades de los jóvenes de la muestra.....	66
Tabla 16 Estrategias del departamento de orientación.....	68

## Figuras

Grafico 1 Grupos de habilidades sociales .....	18
Grafico 2 Áreas no asertivas de los jóvenes de la muestra. ....	56
Grafico 3 Autoexpresión en situaciones sociales. ....	57
Gráfico 4. Defensa de los propios derechos como consumidor.....	58
Grafico 5 Expresión de enfado o disconformidad. ....	59
Grafico 6. Decir no y cortar interacciones. ....	60
Gráfico 7. Hacer peticiones. ....	61
Gráfico 8. Iniciar interacciones con el sexo opuesto. ....	62
Grafico 9 Carencia de habilidades sociales en el género femenino .....	63
Gráfico 10. Carencia de habilidades sociales en el género masculino.....	65
Gráfico 11. Edades de los jóvenes de la muestra.....	67
Gráfico 12. Estrategias del departamento de orientación.....	69

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo diseñar un programa para el reforzamiento de las habilidades sociales de los jóvenes de segundo de secundaria de la Escuela Primaria Josefa Colón de Santo Domingo. El tipo de investigación utilizada fue de carácter mixto. Utiliza la recolección de datos mediante la escala de habilidades sociales de Gismo (2000) para comprobar las áreas no asertivas de los jóvenes de la pesquisa con el fin de diseñar un programa utilizando los resultados obtenidos de la misma y las informaciones recabadas de la entrevista realizada al departamento de orientación de la escuela. Los resultados obtenidos a la muestra estudiada de 72 estudiantes se encontró que un 70% de los jóvenes tenían dificultades a la hora de utilizar algunas de sus habilidades sociales, entre los componentes del programa realizado están, el hacer peticiones, autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos del consumidor, hacer peticiones, decir no y cortar integraciones y expresión de enfado o disconformidad.

**Palabra Clave:** Habilidades sociales, Competencias, Asertiva, Jóvenes.

## Introducción

Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de habilidades interpersonales que permiten conectarnos con los demás de una manera adecuada, y poder expresar nuestros sentimientos, deseos, necesidades en diferentes contextos, ansiedad u otras emociones negativas. (Dongil y Videll, 2014). El fomento de las habilidades sociales es un tema que no puede pasar por alto, tiene una gran influencia en todas las áreas de la vida del sujeto. La carencia de habilidades asertivas permite en gran mayoría la aparición de comportamientos disfuncionales en el escolar. En los adolescentes, la carencia de habilidades sociales puede incidir negativamente en la creación de la identidad y la autoestima.

El presente trabajo de investigación es una propuesta de programa para el reforzamiento de las habilidades sociales de los jóvenes de segundo ciclo de secundaria, esta investigación es relevante no solo por la utilidad de sus resultados sino también porque va a brindar un programa a la escuela primaria Josefa Colón, se podrá utilizar para ayudar a los jóvenes de segundo grado del primer ciclo de secundaria a tener una estabilidad en lo referente a sus habilidades sociales. Partiendo de la aplicación del instrumento pertinente, se diseña el programa basándose en las áreas a trabajar según los resultados obtenidos. Es un recurso que busca promover las habilidades sociales de estos adolescentes a través de la interacción y recreación dentro del ámbito escolar. Ofrece a los jóvenes herramientas para el logro de conductas social y moralmente aceptables, obedeciendo siempre el contexto y lo novedoso, consiste en que además de ser un programa creativo y actualizado a los nuevos tiempos, se contará con la creación de un juego en el que se debe trabajar de manera individual y en equipos, también cuenta con una parte teórica para crear conocimientos nuevos sobre el tema que irán trabajando sobre la marcha.

El uso de las TICS dentro del programa de intervención es un recurso de gran significado para la obtención de resultados efectivos y esto se debe al interés propio de la edad y la era tecnológica actual a la que pertenecen estos jóvenes. El recurso tecnológico se tomó en cuenta por tres razones relevantes, lo asequible del dispositivo móvil, lo práctico y atractivo que resulta para la población. El desarrollo de este trabajo consta de 4 capítulos en los cuales se abarcarán desde la recolección de datos y antecedentes bibliográficos, los aspectos teóricos de las habilidades sociales, todo ello para concluir con los resultados de la investigación y el programa realizado.



## **Capítulo I, Presentación del Problema**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Las habilidades sociales completan la forma en la que los seres humanos se relacionan con sus pares, esto influye de forma determinante en la felicidad de las personas, desde la infancia a la vejez, y muchos de los problemas emocionales que tienen los jóvenes se deben a que se les dificulta expresar sus pensamientos, sus sentimientos, o lo hacen de una manera incorrecta, lo que podría sugerir un déficit en sus habilidades sociales.

Estas habilidades son un conjunto de conductas naturales que permiten interactuar con los demás y relacionarnos de manera efectiva y satisfactoria. Un punto interesante sobre ellas es que se pueden aprender, potenciar e ir desarrollándolas con la práctica (Guerrero, 2015).

Son un tema importante en el desarrollo de todo ser humano y es vital que las mismas puedan ser identificadas y se ejecuten desde temprana edad. Los adolescentes presentan muchos cambios en el proceso de su crecimiento por lo tanto se considera importante brindarles una ayuda a parar de poder identificar y reconocer sus las habilidades sociales. Es necesario promover en los jóvenes de nuestro país las habilidades sociales y lo que engloban estas, ya que en nuestro país este tema no es muy dialogado en las escuelas.

La falta de asertividad y de habilidades asertivas van generalmente relacionadas con la falta de autoestima y pobre autoconcepto, una plataforma familiar disfuncional, muy rígida u oprímete y un contexto escolar muy exigente e inflexible, malas experiencias en las interacciones de infancia y burlas. Un componente primordial son los procesos de autorregulación cognitiva y emocional que en este contexto pudiera adquirir gran importancia por patrones de crianza, usos y costumbres.

La Escuela Primaria Josefa Colón es un centro educativo del sector público, ubicada en el km 22 de la autopista Duarte, en el municipio de la Guáyiga. Los jóvenes de 2do grado de secundaria, están a pocos años de terminar sus estudios secundarios e iniciar la educación superior. Estos jóvenes presentan diversas dificultades a la hora de utilizar sus habilidades sociales, como

son: una baja autoestima, falta de empatía con los compañeros, hacer frente al estrés y la presión de grupo, la misma presión que les dificulta emitir su opinión sobre diversos temas y exponer o hablar en público, el estrés y temor a la hora de tomar un examen, lo que los lleva a veces a tener calificaciones deficientes, irrespetar las ideas distintas a las suyas, les impide reconocer sus propias emociones, sentimientos y derechos, establecerse objetivos específicos para lograr algo y alcanzarlos, emplear el autocontrol, entre otros.

Una de las consecuencias más típicas, que evidencian el déficit social es la torpeza cuando deben relacionarse con los demás, lo que lleva a la persona a retraerse y aislarse por miedo, temor o timidez; lo que a su vez le hace propenso a relacionarse poco saludable e ineficiente con los demás.

Las habilidades sociales funcionan como un factor protector y constituyen un recurso importante en la adolescencia temprana, más aún para estos jóvenes que, como se ha mencionado anteriormente van camino a la vida universitaria. Es importante que conozcan estas habilidades que serán las bases primordiales para que puedan tener relaciones asertivas en su proceso escolar, universitario/académico y profesional.

## **1.2 Justificación**

Las habilidades sociales tocan de manera holística diversos ámbitos de la vida humana, desde el plano personal, académico, profesional, social, familiar, laboral, entre otros; están estrechamente relacionadas con la felicidad del hombre desde temprana edad. Es de suma importancia que estas habilidades sean identificadas y estimuladas desde la infancia.

La escuela es el escenario idóneo para el proceso, entrenamiento y fortalecimiento de las habilidades sociales por más de una razón. En primer lugar, es el lugar donde los jóvenes pasan mayor parte del tiempo desde la infancia. Y en un segundo lugar, además de brindar formación académica, la escuela debe velar por el desarrollo del crecimiento personal e integral del niño y entrenamiento social de este. Y, por último en la escuela, donde se inicia la socialización con los pares y amigos.

La carencia de habilidades sociales repercute de manera directa en el área escolar, puesto que los jóvenes no son capaces de hacer valer sus propios derechos, necesidades y asimismo no respetan los derechos y necesidades de los demás, pueden ser víctimas de aislamiento social, de rechazo por sus compañeros y como consecuencia desarrollan conductas agresivas. Estas dificultades pueden verse marcadas de manera muy significativa sobre todo en la transición de la adolescencia a la vida adulta, ya que evidentemente, esta etapa tiene muchas más exigencias comunicativas.

La recolección de datos, acceso a la muestra, aplicación de instrumentos psicométricos y elaboración del programa representa un gasto económico mínimo, además de que cuenta con una parte lúdica en lo que a la ejecución del programa se refiere.

Esta investigación es importante y necesaria porque servirá de guía a los maestros, tutores y/o departamento de psicología para promover las habilidades sociales y tener las herramientas necesarias a la hora de resolver un conflicto de manera adecuada y pertinente. El programa de habilidades sociales puede erradicar conflictos escolares como el bullying mediante la intervención colectiva oportuna dentro del espacio estudiado

Actualmente en el país se encuentran muy pocas propuestas para la población de segundo ciclo de secundaria que pueda tener una guía teórica, novedosa, lúdica, entretenida, concisa, de fácil aplicación y comprensión, que integre el uso de la tecnología, el deporte, la resolución de problemas, creatividad y trabajo en equipo, al reforzamiento de las habilidades sociales, lo que la hace dinámica y jovial.

### **1.3 Delimitación del problema**

El estudio tendrá lugar en la Escuela Primaria Josefa Colon, ubicada en el km 22 de la Autopista Duarte Santo Domingo, República Dominicana. Se les administro la escala de habilidades sociales para descubrir las habilidades sociales que tengan carencias de los adolescentes de segundo grado de secundaria con rangos de edad entre los 13 y 16 años durante el periodo de noviembre 2019 – marzo 2020.

### **1.4 Objetivos de la investigación**

#### **1.4, 1 Objetivo general**

Diseñar un programa de habilidades sociales para estudiantes de segundo de secundaria de la Escuela Primaria Josefa Colón, Santo Domingo Oeste, República Dominicana, periodo noviembre 2019 - marzo 2020.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Diagnosticar el estado de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Primaria Josefa Colón.
  
- Indicar las estrategias utilizadas por el centro educativo para el fomento de las habilidades sociales en la muestra estudiada.
  
- Relacionar las habilidades sociales con la efectividad de las estrategias.
  
- Establecer los componentes del programa.
  
- Proponer estrategias para promover el desarrollo de las habilidades sociales dentro del aula.

## **1.5 Limitaciones**

- Los adolescentes tienen dificultades a la hora de para expresar sus emociones, exponerse a la opinión pública y entrar en confianza con las personas extrañas a su zona de confort. Para solucionar eso se utilizó la técnica del “raport” como las charlas activa, para romper el hielo y crear un estado de relajación calma y confianza con dichos adolescentes.

## **Capítulo II, Marco Teórico**

### **2.1 Antecedentes internacionales**

Torres (2016) realizaron un análisis para determinar si las relaciones familiares influyen en el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos. La investigación fue de un diseño no experimental, de corte transversal, tipo descriptivo correlacional, puesto que se estableció las relaciones que existen entre relaciones familiares y habilidades sociales. En su hipótesis plantea que las relaciones familiares influyen directamente en el proceso y desarrollo completo de las habilidades sociales de los alumnos. Su conclusión sostiene que las relaciones influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales con un modelo de regresión lineal múltiple en donde el 34% indica que las habilidades sociales son consecuencia de las relaciones familiares de estos alumnos.

Carmona & López (2015) realizaron un análisis sobre déficits formativos de inteligencia emocional, en su componente de habilidades sociales, en alumnado de PCPI. Dentro de sus objetivos estaba el de diseñar y evaluar una propuesta de Intervención para el desarrollo de las habilidades sociales y conceptos afines en este tipo de alumnado. En una investigación cuantitativa con una finalidad descriptiva, donde se utilizó la forma 5 de auto concepto/AF5 de García y Musitu, es una actualización y ampliación de la forma A compuesta por 30 ítems que miden diferentes dimensiones del auto concepto referidas a aspectos académicos o laborales, sociales, emocionales familiares y físicos. Llego a las siguientes conclusiones, entendió que con un análisis más profundo desde la experiencia en ese tipo de esta tipología de actividades, se podía comprender que la facilidad a la hora de usar su inteligencia emocional viene respaldada por destrezas sociales como la empatía, el respeto y la comprensión, explicó que los jóvenes que tienen carencia en sus habilidades

sociales tienden a tener una actitud generalmente fuera de lugar y con poca reflexión de las palabras. Es un colectivo que no se califica por su timidez sino por lo que podría denominarse brusquedad en las relaciones; siendo ésta una de las causas por las que obtienen bajas puntuaciones en los demás cuestionarios, ya que incluso, auto declarativamente no se paran a pensar, incluso puede que les de igual a quien se dirigen y la forma en que se dirigen con su entorno.

Urbina (2013) realizó una investigación titulada “Habilidades sociales en adolescentes que practicaron juegos tradicionales guatemaltecos durante su niñez”, cuyo objetivo era conocer las habilidades sociales en adolescentes que practicaron en su niñez juegos tradicionales guatemaltecos, para su estudio utilizó una muestra mixta de 25 jóvenes entre 15 y 18 años de edad, a quienes aplicó la escala de Habilidades Sociales de Gismero. El estudio concluyó que practicar juegos tradicionales guatemaltecos contribuye al desarrollo de habilidades sociales: decir no y cortar interacciones, iniciar interacciones. Además, acotó que las habilidades deficientes son: hacer peticiones, expresión de enfado o disconformidad. También que las mujeres y hombres mantienen en promedio las habilidades de auto la defensa de los propios derechos como consumidor y la expresión de situaciones sociales, lo cual se manifiesta mediante la deficiencia en la habilidad social de hacer peticiones, esto da a relucir que no les gusta pedir favores a sus amigos o familiares.

### **2.1.1 Antecedentes nacionales**

Gomez y Bautista (2017) realizaron una investigación que tenía como objetivo el fortalecimiento de las habilidades sociales del grupo de tercer grado de educación secundaria, en el liceo Martin José Francisco Peña Gómez, de Los Girasoles, sector del Distrito Nacional, República Dominicana. Esta investigación tenía como objetivo el diseño de una propuesta de un programa para el fortalecimiento de las habilidades sociales del salón de clases y también identificar las dificultades que tenían dichos estudiantes. La investigación fue de tipo exploratorio, trabajaron con una muestra de 35 estudiantes, dos psicólogos y una orientadora. Para la recolección de datos, utilizaron la entrevista y la encuesta. Los investigadores pudieron identificar que los alumnos no respondían ni formulaban preguntas de acuerdo a sus necesidades e intereses, cuando a los jóvenes se le preguntaba si entendía algo relacionado con el tema tratado simplemente estos no alzaban las manos y se quedaban callados. Los adolescentes no expresan ideas y sentimientos de una manera

clara debido al temor a expresarse frente a sus compañeros, por miedo a que se burlen y por esta razón prefieren quedarse callados y no opinan de ningún tema en específico.

Rodriguez y Rodriguez (2010) realizaron un estudio llamado “Desarrollo de habilidades sociales para la convivencia del alumnado de 8vo A, del Centro Educativo Clarisilla Cepin de Santo Domingo, República Dominicana”. Del cual se recolectaron algunas informaciones con una muestra de 30 estudiantes de 8vo A. En la misma se pudo detectar que la falta de habilidades sociales en estos estudiantes, provocaba como consecuencia constante conflictos en el centro educativo, y ocasionan muchos altercados violentos entre los alumnos.

## **2.2 Concepto de habilidades sociales**

Para entender la importancia que tienen las habilidades sociales en los adolescentes, se debe definir el concepto de habilidades sociales detalladamente. Para esto, leerán a continuación diversas perspectivas del concepto de habilidades sociales explicadas por varios autores.

Las habilidades sociales son una serie de comportamientos emitidos por un individuo en las relaciones interpersonales para expresar los sentimientos, deseos, actitudes, opiniones o derechos de la persona de una manera adecuada a la situación, respetando estos comportamientos de los demás. (Guerrero, 2015)

Facilita la comunicación de los sentimientos, opiniones y pensamientos negativos, partiendo del derecho individual que tiene cada persona de expresarse libremente sin repercusión de ninguna índole. Coronel, Levin y Mejail (2011) afirman que: “Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para relacionarse adecuadamente. Son un conjunto de comportamientos adquiridos por medio de la experiencia, Son un conjunto de comportamientos complejos que se ponen en juego mientras se interacción con otras personas” (p.90).

Guerrero (2015) la define como “la capacidad de manifestar en el proceso de interacción, sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento o aceptación social” (p.19).

La exposición de las habilidades sociales siempre se da en las relaciones interpersonales de los jóvenes, en las que debe existir una interacción entre el individuo y el interlocutor, estas habilidades no vienen arraigadas de manera innata en el ser humano, ni están ligadas a ningún rasgo de personalidad; son conductas aprendidas y modificadas a través su experiencia. Conte (2011) las define como: “El grado en que un individuo se puede comunicar con los demás de manera satisfactoria, haciendo valer los propios derechos, necesidades, y obligaciones hasta un grado razonable, sin transgredir los derechos, necesidades similares de la otra persona y comparte estos derechos, con los demás en un intercambio libre”.

García y Domínguez (2013) las definen como: “un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean las personas en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. Habilidades sociales: son un conjunto de conductas asertivas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que exprese los sentimientos, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo asertivo a la situación.

Lázaro (2013) decía que las habilidades sociales eran: “un conjunto de conductas dirigidas hacia un objetivo en concreto, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo” (p.8).

Las habilidades sociales son capacidades que se adquieren por medio del aprendizaje y del desarrollo, por lo que se pueden potenciar desde la escuela y desde otros contextos. Son conductas manifiestas, se evidencian en situaciones interpersonales, son conductas aprendidas, y, por tanto, pueden ser enseñadas. Están orientadas a objetivos y son socialmente aceptadas; comprenden tanto habilidades conductuales, como cognitivas y fisiológicas. (Conte, 2011)

Según Roca (2014) son conductas observables, pensamientos y emociones, que ayudan a mantener relaciones asertivas de manera satisfactorias y nos ayuda a que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos, también nos ayudan mantener relaciones interpersonales satisfactorias con otras personas facilitan el desarrollo y mantenimiento de una sana autoestima.

También se pueden definir como un conjunto de áreas que permiten a una persona actuar con base a sus intereses, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, reconociendo y respetando los derechos de los demás (Conte, 2011).



Las habilidades sociales básicamente permiten la manifestación adecuada de necesidades, derechos u opiniones propias en los distintos contextos sociales. La esencia de estas consiste en defender el derecho propio y el de los demás, actuando bajo un interés específico, expresando de manera natural los sentimientos, ideas y necesidades.

### 2.2.1- Tipos de habilidades sociales

Lazaros (2013) fue uno de los primeros en hablar de las habilidades sociales desde una posición de práctica clínica, las principales clases de respuesta o dimensiones conductuales que abarcaban las habilidades sociales. Indicó cuatro capacidades de decir “no”, pedir favores y hacer peticiones, expresar sentimientos positivos y negativos, iniciar, mantener y terminar conversaciones. Las dimensiones conductuales más aceptadas en la actualidad son las siguientes:

Tabla 1 *Las Dimensiones Conductuales.*

DIMENSIONES					
<b>Escuchar.</b>	Presentarse y despedirse.	Iniciar una conversación.	Hacer y rechazar peticiones.	Disculpase	Defender los derechos.
<b>Negociar.</b>	Defender las opiniones, incluido el desacuerdo.	Afrontar las críticas.	Afecto y agrado.	Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva).	Recibir cumplidos.

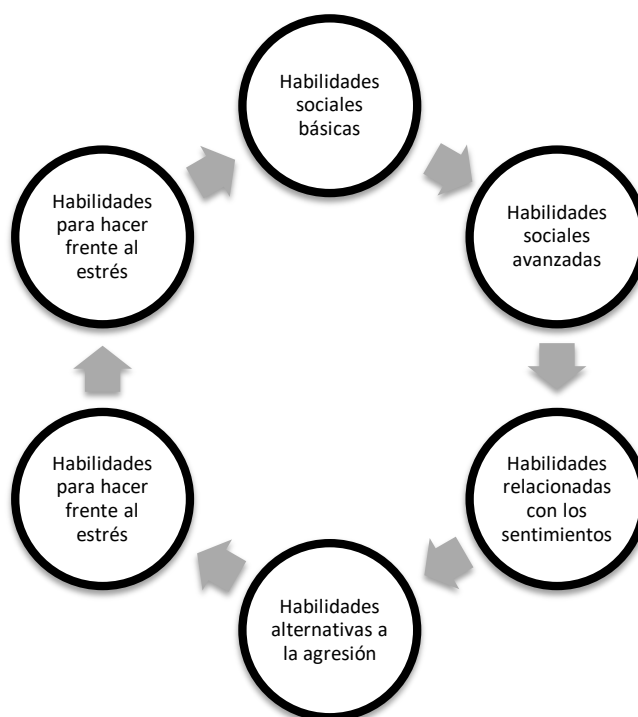
<b>Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado.</b>	Pedir el cambio de conducta del otro.	Cooperar y compartir.	Recibir emociones.	Dirigir a otros.	Solucionar conflictos.
--	---------------------------------------	-----------------------	--------------------	------------------	------------------------

**Fuente:** Ortego, López, Álvarez, 2011.

### 2.2.2- Grupos de habilidades sociales

Las habilidades sociales son clasificadas por diversos autores en varios grupos y áreas, para (2016) estas se dividen en:

Grafico 1 *Grupos de habilidades sociales*



**Fuente:** Álvarez, 2016.

- a) Habilidades sociales básicas: escuchar, iniciar y conducir diálogos, hacer preguntas, agradecer, hablar en público, presentarse, expresar amor, gustos y sentimientos, defender sus derechos, buscar ayuda, rechazar solicitudes de los demás, dar cumplidos, expresar opiniones personales, incluidas las diferencias, La expresión adecuada de problemas, disculpas.
- b) Habilidades sociales avanzadas: pedir ayuda, Disculparse, dar instrucciones, seguir instrucciones, participar, persuadir a los demás y elogiar.
- c) Habilidades relacionadas con los sentimientos: conocer los sentimientos propios, expresar sentimientos, expresión del enfado, resolver nuestros miedos, auto recompensarse.
- a) Habilidades alternativas a la agresión: practicar el autocontrol, no entrar en conflictos, responder a las bromas, saber compartir, defender los derechos propios, saber negociar.
- b) Habilidades para hacer frente al estrés: responder al fracaso, formular una queja, demostrar deportividad después de un juego, defender a otra persona.

### **2.2.3 Las áreas de las habilidades sociales**

La autora de la escala de habilidades González (2000) afirma que: “las habilidades sociales son un constructo importante para nuestras integraciones cotidianas con los individuos de tu círculo, por esta razón también lo es para un crecimiento psicoemocional sano, partiendo de ese interés fue que creó su tesis doctoral la cual sirvió de bases para crear la escala que hoy conocemos y dividir las habilidades sociales en seis áreas” (p.12).

Tabla 2 *Las áreas de las Habilidades sociales*

Autoexpresión en situaciones sociales	•Refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma mas espontanea y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales.
Defensa de los propios derechos como consumidor	•Refleja la expresión de conductas asertivas frente a lo desconocido en defensa de los propios derechos en siruaciones de consumo.
Expresión de enfado o disconformidad	•Subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas.
Decir no y cortar interacciones	•Es la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener. Se trata de un aspecto de la asercion en que lo crucial es poder decir no a otras personas.
Hacer peticiones	•Es la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo.
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	•Se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto.

*Fuente: Gonzales, 2000.*

#### **2.2.4- La carencia de las habilidades sociales**

Gutiérrez, Carmona y Expósito (2010) nos dicen que: “debido la carencia de las habilidades sociales los jóvenes pueden sufrir diversas consecuencias y estados negativos” (p.26). Como pueden ser:

- Aislamiento social: el adolescente puede llegar a ignorar las relaciones con sus demás amigos y compañeros por falta de interés, desmotivación o timidez.

Puede mostrarse excesivamente tímido o poco interesado en interactuar con sus pares por no contar con las destrezas necesarias para desenvolverse socialmente.

- Rechazo por parte de los demás niños: ante un comportamiento antisocial u hostil procedente del mismo sujeto, los demás niños que estén a su alrededor no desearán querer compartir los juegos o las tareas de clase, en definitiva, sentirán rechazo hacia este niño.

Los demás jóvenes pueden crear resistencia para compartir con un niño que denote aislamiento social, ya que pueden sentir indiferencia o desagrado de parte de estos.

- Desarrollo de una conducta agresiva: esta conducta agresiva que puede desarrollar el niño está relacionada tanto con el rechazo de los demás y el propio aislamiento social. Además, esta conducta agresiva puede haber sido perfectamente interiorizada por el menor por el hecho de convivir con personas que tienen este tipo de comportamiento.

La conducta agresiva es el resultado del rechazo percibido por los demás compañeros y el bajo sentido de pertenencia a los grupos compuestos por sus pares.

- Dificultad para expresar deseos y opiniones: los niños que no poseen buenas habilidades sociales pueden llegar a tener varias dificultades a la hora de querer expresar sus deseos, sentimientos, gustos u opiniones.

Los niños que carecen de habilidades sociales suelen evidenciar represión para expresar sus gustos, deseos, opiniones y en ciertos casos, defender sus derechos.

Como consecuencia del aislamiento social, la baja autoestima y la represión emocional, se produce un malestar psicológico y emocional en el niño, lo que se traduce en retraimiento, timidez y desinterés por las relaciones interpersonales.

Los adolescentes que tienen una baja capacidad social, tendrán problemas a la hora de relacionarse con otros niños. Esto puede llevarlos a sentir y pensar que es debido a alguna cualidad personal y, por lo tanto, el joven se sentirá inseguro y su autoestima disminuirá. La baja capacidad para relacionarse con otros distorsiona la idea de su autoconcepto y confianza en sí mismo.

Relacionados con la carencia de las habilidades sociales son frecuentes problemas como el acoso escolar (bullying), racismo, sexismo, soledad, depresión y violencia. Y todos ellos tienen estrechas relaciones con las habilidades sociales. Estos problemas se reducirán en gran medida al

mejorar de la autoestima, aprender a regular los impulsos y las emociones, mejorar la expresión emocional y ejercitar las habilidades sociales. (Garaigordobil, 2014)

Todas las situaciones mencionadas con anterioridad son vistas en los jóvenes dicentes, en las aulas, y espacios de recreación social, en todos los aspectos y niveles de la actividad. La mejor forma de promover las habilidades sociales es iniciar por mejorar nuestro autoconcepto y la autoestima, trabajar la autorregulación y gestión nuestras emociones. La autoestima también se ve influenciada directamente por cómo nos relacionamos con los demás y la respuesta conductual que obtenemos de nuestros pares, el autoconcepto que también lo menciona Guerrero, va estrechamente relacionado con la forma en que creemos que nos perciben y tratan los demás; es un ingrediente esencial para el óptimo funcionamiento personal y social.

Las relaciones con nuestros pares repercuten en la autoestima y confianza en nosotros mismo, interviene en el autoconcepto, siendo este un elemento imprescindible y decisivo para el óptimo funcionamiento social, personal y profesional. (Gutiérrez, Carmona y Expósito, 2010)

Guerrero (2015) afirma que: “La carencia de las relaciones sociales con las demás personas puede desembocar en un malestar emocional asociado. Para los más pequeños, la falta de habilidad social puede llegar a ser muy negativa en la etapa de la adolescencia cuando la relación e interacción con sus iguales y la transición a la vida adulta suponga nuevas exigencias y retos socialmente habilidosos y comunicativos” (p.37).

Dentro del marco de la psicología positiva, las habilidades sociales constituyen un recurso importante en la adolescencia temprana. (Rodríguez y Rodríguez, 2010)

### **2.3 Habilidades sociales en el contexto escolar**

El proceso de adquisición de las habilidades sociales empieza desde la primera infancia y marca el grado de éxito o fracaso de alcanzar las metas de desarrollo propias para la edad, sexo y cultura determinada del individuo. La carencia de estas habilidades puede ser origen importante de problemas como el fracaso social, fracaso escolar, bajo rendimiento escolar, escasa integración, incluyendo desempleo en la edad más adulta (María, 2015).

Por su parte, López, y Guáimaro (2014) citado de Goleman (1997) y Goñi (1996) nos dice que, “en el contexto escolar además de las relaciones interpersonales, también se ignoran otros aspectos básicos del desarrollo de la personalidad integral del niño, niña y adolescente, tales como: las emociones y los afectos, la autoestima y el autoconcepto, la competencia personal y social, y la inteligencia emocional”.

La escuela tiene un papel fundamental en la educación social de las personas, más allá de ser una institución de transmisión de contenido académico, la escuela debe formar en aspectos sociales, es más debe ser un agente sociabilizado en sí. En la actualidad todos los programas académicos y unidades didácticas toman en cuenta el aprendizaje y promoción de conocimientos, procedimientos, habilidades sociales y valores, y si es cierto que transmite de manera espontánea una educación pro-social, pero lejos de esta forma de manera explícita en las competencias y habilidades sociales. María (2015) Afirma: “En la actualidad se pueden encontrar en las aulas gran cantidad de estudiantes competentes en la resolución de problemas matemáticos, analizar frases sintácticamente, memorizar teorías científicas. Sin embargo, algunos presentarán dificultades a la hora de saber detectar y solucionar problemas y prever las consecuencias de sus actos, ponerse en el lugar de la otra persona para entenderla, aconsejarlas y hacer frente a una toma de decisiones.” (p.86).

La escuela es el entorno social donde el niño se relaciona en gran parte de su tiempo con sus compañeros y con los maestros que son los primeros adultos, luego de los padres en convertirse en figuras de autoridad, lo que la convierte en una de las instituciones de socialización más relevantes, destinada a potenciar y enseñar las habilidades sociales.

Cuando los niños se integran a un salón de clases, las variantes en el modo de relacionarse suelen ser muy diversas. Es muy probable que aparezcan diferentes formas de interacción social a las que conocen en sus hogares. Un niño puede tener con un repertorio amplio de habilidades sociales apropiadas y eficaces para los problemas que ocurren en casa, pero que no son oportunos en la escuela.

La necesidad de abordar las habilidades sociales, el autoconcepto y los estilos de convivencia escolar surge al constatar que los centros educativos se ha incrementado con niveles

alarmantes los problemas de relación interpersonal entre los entre alumnos y las familias (Marrón, 2017).

La escuela, como se ha mencionado anteriormente y ya es sabido, es el primer escenario social del ser humano, por lo tanto, esta sirve como herramienta para entrenar y promover las habilidades sociales, ya que cuentan con una característica esencial para el fortalecimiento de las mismas, son conductas manifiestas aprendidas.

Las habilidades sociales proporcionan un refuerzo social que favorece la adaptación e integración en los diversos grupos sociales (Marrón, 2017).

Un estudio realizado por Gutiérrez y Expósito en (2010) evidenció un historial repetitivo y muy marcado de fracaso escolar que ha determinado una baja autoestima, la baja tolerancia ante la frustración, escasos recursos para hacer frente al estrés, la marcada falta de habilidades sociales y dificultades en sus interrelaciones, un desarrollo de ocio inadecuado, el bajo nivel de competencia lingüística y desarraigo cultural, la falta de hábitos relacionados con el mundo académico, como la concentración, la atención, la planificación de las tareas, un desfase curricular de varios cursos, un alto índice de absentismo recurrente, o el abandono temprano de la escolarización formal y de otro tipo de programas, debido a su baja motivación y a su rechazo hacia todo lo académico.

Las habilidades sociales reducen comportamientos problemáticos en el aula, evitan que los jóvenes se expongan a situaciones de riesgo haciendo uso oportuno de las habilidades sociales básicas, además, contribuyen a la autoestima, empatía y la solución de problemas interpersonales. En esta dirección, un estudio reciente ha evidenciado el efecto de un programa de habilidades sociales en la disminución del acoso escolar, ha propiciado el respeto de las ideas, creencias y derechos propios y de otros. Asimismo, se manifestó un incremento significativo en el modo en que interactúan los jóvenes entre sí, además de propiciar, mantener y concluir conversaciones, satisfactoriamente (Garaigordobil, 2014).

Roca (2014) nos dice que: “Las personas con habilidades emocionales desarrolladas y bien construidas tienen un índice más amplio a la hora de sentirse satisfechas y desenvolverse en la vida, lo que favorece su propia productividad, son socialmente equilibrados y alegres, poseen una notable capacidad de compromiso con los demás, asumen responsabilidades y alcanzan una



perspectiva ética, son solidarios y cuidadosos de las relaciones, lo que permite concluir que la inteligencia emocional refuerza las cualidades que hacen al individuo pleno“.

## **2.4 Las Habilidades sociales y la adolescencia**

Una de las grandes etapas de la vida es la adolescencia, es una de las etapas con más cambios en ámbitos fisiológicos y psicológicos. En esta etapa todas sus relaciones son parte imprescindible para el fortalecimiento de sus habilidades sociales y de un comportamiento asertivo en su vida adulta.

La adolescencia es un periodo de transición donde existen variaciones individuales en los jóvenes, los cuales van a recibir presiones internas y externas. Desde el punto de vista de la teoría psicoanalítica, la adolescencia se caracteriza por una gran vulnerabilidad nuestra personalidad, esta se presenta como el brote de pulsiones resultado de la pubertad. La vida pasional altera el equilibrio psíquico que se alcanzó en la infancia (Morales, 2010).

El objetivo general de promover las habilidades sociales de los adolescentes es fomentar las relaciones saludables de los mismos, en las que se logren los deseos personales y todo esto con el fin de lograr un sentido de valía propia adecuada.

Betinia y Contini (2011) Afirman que: “la adolescencia es uno de los periodos más crítico para el fortalecimiento de habilidades sociales desde las más fáciles a las más complejas. Los adolescentes han dejado los comportamientos sociales propios de la niñez, ya que estos desarrollan comportamientos más desafiantes respecto a las normas sociales, y por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados a los jóvenes, ya que si bien el grupo de pares contribuye a la definición de intereses, habilidades sociales y sobre todo la identidad, no siempre la influencia de estos le resulta positiva en los adolescentes” (p.101).

Las habilidades sociales tienen un papel de suma importancia y crucial para la aceptación social de los jóvenes. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las

habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, entre otras. (Betina y Contini, 2011, p.159).

Durante la adolescencia, es imprescindible el desarrollo de relaciones asertivas y saludables, ya que gran parte de la vida del adolescente, gira en torno a las interacciones que establece dentro y fuera del núcleo familiar, principalmente aquellas que tienen que ver con la nueva vida social, le brindarán mayor seguridad, autoestima, prestigio, reconocimiento, una identidad grupal en vías de consolidar la propia. (Rodríguez, 2018)

Varias investigaciones han puesto en evidencia la estrecha relación que existe entre un adecuado funcionamiento social y la adaptación social, académica y psicológica en adolescencia (Garaigordobil, 2014, p. 551).

Rodríguez (2018) afirma que: “Durante esta etapa, el adolescente empieza a usar de manera adecuada su autonomía, comienza a elegir a sus amigos y a personalizar sus afectos; el sentimiento de seguridad y adecuación personal se basa en gran parte en las interacciones que ha desarrollado con su grupo social” (p.124).

Es por ello que, si los alumnos cuentan con un adecuado repertorio de habilidades sociales, será capaz de establecer relaciones satisfactorias y sentirse perteneciente a su grupo de iguales, de tal forma que desarrollará un Autoconcepto positivo, mayores conductas autor regulatorias y disminuirán las posibilidades de presentar problemas psicológicos. Un buen funcionamiento social dado por las habilidades sociales, resulta ser un prerequisite indispensable para el ajuste psicológico.

Numerosas investigaciones han puesto de manifiesto que el éxito en las relaciones interpersonales se encuentra relacionado positivamente con aspectos generales del funcionamiento psicosocial de los jóvenes. Nieto (2011) nos dice que: “los adolescentes pro-sociales tienen”:

- Mejor adaptación escolar y éxito académico.
- Buen desarrollo de las amistades.
- Mayor éxito en las relaciones sentimentales y son aceptados por los demás como populares.

Las dificultades en las relaciones interpersonales se encuentran asociados con una gran variedad de problemas psicológicos y conductuales. En la adolescencia, la capacidad para establecer y también mantener relaciones interpersonales cobra especial relevancia, dada la necesidad de pertenencia a un grupo.

Es de suma importancia diferenciar las competencias sociales de las habilidades sociales. Las primeras hacen referencia a un constructo complejo constituido por un conjunto de procesos cognitivos, socio afectivos y emocionales que sustentan comportamientos evaluados como hábiles o adecuados, en función de las demandas y restricciones de los distintos contextos. (Coronel, Levin y Mejail, 2011)

Implican elementos cognitivos y afectivos observables y no observables, los cuales nos ayudan a emitir respuestas positivas o neutrales, al mismo tiempo que evitan respuestas negativas hacia los demás. Estas respuestas positivas proporcionan al adolescente sentimientos de auto eficacia, ingrediente fundamental de la autoestima, de tal forma que ser reconocido y aceptado por otros, generará un impacto favorable en su autoconcepto y autoestima, favoreciendo el logro de la identidad y por tanto el desenvolvimiento adecuado de los jóvenes en sus relaciones interpersonales.

## **2.5 Inteligencia Emocional y Habilidades sociales**

La inteligencia emocional influye de manera holística en todos los ámbitos de la vida humana, es decir, en el rendimiento académico, en las relaciones sociales, brinda ajuste psicológico y funge como método de protección para las conductas agresivas (Extremera y Fernández, 2013).

Aristóteles definió inteligencia emocional como “la habilidad de estar enfadado con la persona correcta en el grado correcto en el tiempo correcto por la razón correcta y de la manera correcta” (Coronel, et al., 2011).

Mayer Salovey fue uno de los primeros en concluir que la inteligencia emocional dentro del aula es un ingrediente indispensable para un desempeño óptimo de los estudiantes en sus actividades escolares diarias (Urdaneta y Morales, 2012).

Urdaneta y Morales (2012) afirman que: “Las inteligencias emocionales o personales se definen en: Capacidades de procesamiento de información (una dirigida hacia adentro y la otra hacia afuera), que tiene cada ser humano desde el nacimiento. Considero que esta capacidad de conocerse a sí mismos y a otros es una parte muy importante de la condición humana tan importante como ver un objeto y asociarlo con una palabra para darle significado” (p.157).

Las inteligencias personales se conocen como elementos relevantes en el desarrollo integral de los adolescentes, estas contribuyen en su formación como personas. Uno de los beneficios del desarrollo adecuado de las inteligencias personales es lo que los adolescentes podrán conocerse a sí mismos, identificando sus fortalezas y debilidades, lo que les permitirá desarrollar empatía, la habilidad de entender y valorar a los demás, captar los sentimientos, necesidades e intereses de los otros (Jiménez, 2018).

Existen diversos tipos de inteligencias, entre las que hace mención de las inteligencias personales (intra e interpersonal). La inteligencia intrapersonal, que consta en conocerse a uno mismo y la interpersonal, en conocer a los demás. Esta afirmación de Gardner dio paso al tema de la inteligencia emocional, definiéndola como la habilidad que permite percibir los sentimientos, asimilarlos y comprenderlos para modificar nuestro estado de ánimo; afirmaciones que fueron abordadas por autores como Daniel Goleman, Shapiro Lurance, John Mayer y Peter Salovey (Urdaneta y Morales, 2012).

Es importante en el contexto escolar, que los maestros\docentes valoren la importancia de reconocer, considerar y desarrollar la inteligencia personal o emocional en el aula para lo cual deben destinar espacios específicos, herramientas y recursos que les permitan abordar y trabajar el tema de manera completa y amplia, ya que la inteligencia emocional contribuye al buen desempeño académico. El proceso educativo debe ser adaptado a las particularidades de los estudiantes, tales como sus diferentes habilidades, estilos, fortalezas y limitaciones (Álvarez, 2016).

Tabla 3 *Componentes de la inteligencia Emocional.*

---

**Percepción y expresión emocional:** Se conoce como reconocer de forma consciente nuestras emociones e identificar que sentimos y ser capaces de darle una etiqueta verbal.

**Facilitación emocional:** Se conoce como la capacidad para generar sentimientos que faciliten el pensamiento asertivo.

**Comprensión emocional:** Es integrar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales que tenemos a lo largo de nuestra vida.

**Regulación emocional:** Manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz.

---

**Fuente:** Extremera Y Fernández, 2013.

Las definiciones actuales de las habilidades sociales también las consideran como actitudes que favorecen las relaciones interpersonales deseables (Álvarez, 2016).

Urdaneta y Morales (2012) afirman que “La inteligencia emocional, la autoestima sana y las habilidades sociales son actitudes hacia uno mismo o hacia los demás, que comparten las siguientes características”:

- Facilitan el funcionamiento óptimo intra e interpersonal.
- Pueden adquirirse y desarrollarse o mejorarse.
- Permiten comunicarnos eficazmente con nosotros mismos y con los demás.
- Su estudio tiene un interés aplicado, orientado a facilitar un mejor funcionamiento personal e interpersonal. Es decir, las disciplinas que las estudian, comparten el objetivo de aplicar sus descubrimientos para ayudar a desarrollar las cualidades positivas de las personas.

Gardner y Goleman coincidieron en la idea de que la inteligencia emocional se fragmenta en inteligencia intra e interpersonal, retomando los conceptos antes tratados de estas

inteligencias, se puede concluir que la inteligencia interpersonal es definida por la autoestima, la autoconciencia, el autocontrol y la auto motivación. La inteligencia interpersonal, por su parte, se centra en las habilidades sociales, la empatía y la asertividad, son a su vez, componentes esenciales de las habilidades sociales (Coronel, et al., 2011).

El Modelo inteligencia Mayer Y Salovey. Se basaba en cuatro aspectos importantes a relucir referentes a la inteligencia emocional, como son: la percepción emocional, que es la habilidad para percibir las emociones propias y ajenas, así como reconocer emociones en el arte, fotografía, música y otros estímulos. La facilitación emocional que es la habilidad para generar y sentir emociones y emplearlas en los procesos cognitivos de toma de decisiones la comprensión emocional, que es la habilidad para comprender la información emocional y comprender cómo las emociones se combinan, progresan. Y, por último la regulación emocional, que no es más que la habilidad para estar abierto y modular nuestros sentimientos, los de los demás y promover el crecimiento personal (Extremera y Fernández, 2013).

### **2.5.1 Beneficios de la inteligencia emocional en adolescentes**

Urdaneta y Morales (2012) afirman que los adolescentes emocionalmente inteligentes cumplen con las siguientes características:

- Tienen mejor salud física y psicológica.
- Saben gestionar mejor sus problemas emocionales.
- Recurren a mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo y asertivo para solucionar problemas.
- Son capaces de afrontar de forma adaptativa su vida cotidiana
- Cuentan con un mayor ajuste psicológico.
- Comprenden y regulan sus propias emociones.
- Tienen más amigos y mejores relaciones interpersonales.
- Presentan menores niveles de agresividad física y verbal, así como un menor número de emociones negativas relacionadas con la expresión de la conducta agresiva.
- Tienen una gran capacidad de comunicación y resolución de conflictos.

- Son más empáticos y cooperativos.
- Alcanzan el éxito académico.

Sin embargo, los adolescentes con baja inteligencia emocional, poseen peores habilidades interpersonales y sociales, lo que puede generar y el desarrollo de conductas de riesgo. Tienen más posibilidades de consumir drogas como tabaco y alcohol, o drogas ilegales como cannabis o cocaína, Están más desajustados en la escuela mostrando una actitud negativa tanto hacia los profesores como el colegio. Experimentan más emociones negativas y dificultades emocionales en la escuela y, a su vez, tienen menos recursos psicológicos que les permitan afrontar sus problemas con éxito.

## **2.6 Las Habilidades sociales y las relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales son muy importantes para los adolescentes, pues proporcionan un refuerzo social que favorece su adaptación e integración en diversos grupos sociales.

Romeu (2015) nos dice que “La comunicación interpersonal es aquella que conocemos como la que enfatiza las relaciones con los demás, se privilegia la comprensión con el que se habla, no el entendimiento de lo que se dice. Esta relación es imposible de ser pensada sin personalización, intimidad, empatía y confianza; gesta por tanto una comunicación interpersonal y esta no tiene que darse necesariamente mediante la proximidad física, sino más bien en función de una afectiva que se recrea desde una posición ética”. (p. 188)

A su vez Flores, Gracia, Calsina, Wilber Y Apuchara (2016) refieren que “Las habilidades sociales y de comunicación interpersonal unen las interacciones entre las personas y entre sí mismos y grupos; lo que se busca, entonces, es que la persona maneje correctamente estos aspectos, conductual, personal y situacionalmente; además de considerar los aspectos verbales, no verbales y cognitivos, todos de suma importancia para el desarrollo integral de su personalidad y su formación profesional” (p.5).

La inteligencia interpersonal se constituye a partir de la capacidad del ser humano para discriminar en los demás, en sus estados de ánimo, motivaciones e intenciones, sensibilidad a expresiones faciales (como el tono de voz, los gestos y posturas) y temperamento. Esta inteligencia se basa en el desarrollo de dos importantes capacidades: La empatía y la capacidad de relacionarse con otros. La relevancia de esta inteligencia se centra en que los chicos aprendan a respetar y consideren los diferentes puntos de vista de los demás, lo que a su vez y pronostica éxito en las relaciones con sus pares. (Roca, 2014)

La inteligencia interpersonal está referida a la interacción con los demás. Como afirma Roca (2014) Citado de Goleman (1998) “esta no es más que la capacidad para entender a otras personas, y supone reconocer y responder de manera apropiada a los estados de ánimo, temperamento, motivación y deseos de los demás y con la sociedad. Asimismo, el autor establece que se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinción entre los demás” (p.150).

Gades (2010) nos dice que “la inteligencia interpersonal está referida a la habilidad de entender a los otros y sus entornos, la sensibilidad de las emociones de otros y ayudar a otros individuos a entender aspectos importantes y a cumplir sus objetivos comprendiendo sus necesidades” (p.15).

Por tanto esta inteligencia está orientada a darse cuenta y poder diferenciar entre las personas y sus estados de ánimos, siendo manejada a través de ocho (8) aptitudes, la influencia, la comunicación, el manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambios, estableciendo vínculos, colaboración y cooperación, habilidad para comprender a los demás, ayudar a los demás, orientación de servicio, entre otros (Urdaneta y Morales, 2012).

Estos tipos de inteligencia constituyen en las personas, los ingredientes que deben cultivar para establecer relaciones con otros y tener la capacidad de interpretar sus reacciones y sentimientos y de los demás, por lo que el manejo de cada una de ellas contribuye al control emocional y crean fuentes de sentido de inspiración, entusiasmo y confianza íntima, las cuales deben ser manejadas como herramientas en su entorno social y personal. (Torres, 2016)



Resulta necesario evaluar la pertinencia y efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje que determinen la calidad de las instituciones de educación universitaria. En esos ambientes de aprendizaje deben considerarse fundamentalmente el diálogo y el trabajo interdisciplinario, orientados a la integración de diversos campos del conocimiento, enfoques teóricos y metodológicos, así como especialmente el manejo de las habilidades sociales y emociones de los entes involucrados en este proceso formativo. (Urdaneta y Morales, 2012)

Las relaciones interpersonales son una fuente de gran bienestar, pero también pueden convertirse en la principal causa de estrés y malestar sobre todo si se cuenta con un déficit de habilidades sociales. Las personas con pocas habilidades sociales son más propensas a padecer alteraciones neuropsicológicas como la ansiedad, o la depresión, así como ciertas enfermedades psicosomáticas. Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida y felicidad en la medida en que nos ayuda a sentirnos bien y obtener lo que queremos. La falta de habilidades sociales nos lleva a experimentar con frecuencia emociones negativas como la frustración o la ira y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás. Mantener relaciones satisfactorias con otras personas nos ayuda con el desarrollo y el mantenimiento de una sana autoestima. (Coronel, et al., 2011)

### **2.6.1 Las Habilidades sociales y las relaciones intrapersonales**

La inteligencia interpersonal podemos definirla como la habilidad de la inteligencia emocional relativa al manejo de uno mismo.

Esta permite ascender a la vida emocionalmente como medio de entendimiento propio y así poder enfrentar las circunstancias de la vida. Asimismo, es el conocimiento de los aspectos internos de una persona, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos o la capacidad de efectuar discriminación entre las emociones. La misma está relacionada con la conciencia, estar claro con lo que necesito y lo que deseo. (Urdaneta y Morales, 2012)

Roca (2014) nos dice que “La inteligencia intrapersonal se puede definir como el conocimiento de la actividad emocional propia, esto incluye saber discriminar las emociones y

orientar su propia conducta. Es la inteligencia más privada, esta consiste en tener una idea precisa respecto a sí mismo, en que el individuo organice y dirija su propia vida” (p.27).

Por ello, adolescentes con una fuerte y firme inteligencia intrapersonal podrán encontrar verdaderas oportunidades para usar sus fortalezas, aprender de sus limitaciones, errores, fracasos y sobrepasarlos, llegando a tener un modelo claro de ellos mismos para poder reconocer sus propias necesidades y deseos para alcanzarlos, encontrándose dentro de estas varias herramientas. Algunas de estas herramientas son: La conciencia emocional, autoevaluación precisa, confianza en uno mismo, autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad, innovación, afán de triunfo, compromiso, iniciativa, optimismo. (Urdaneta y Morales, 2012)

## **2.7 Evaluación de las habilidades sociales**

La evaluación de las habilidades sociales es un procedimiento necesario para identificar posibles problemas e implementar programas de capacitación que ayuden a mejorar el HHSS.

Al evaluar las habilidades sociales, podemos apreciar dos niveles de análisis: moléculas y molares. A nivel molar se encuentran las habilidades generales, como la asertividad y la habilidad de solución de problemas. Estas se pueden evaluar con el uso de test y escalas de habilidades sociales y a nivel molecular en esta se sitúan otras conductas más concretas tales como el contacto ocular, la sonrisa y postura. Para que la evaluación sea óptima deben estar presentes los tres niveles de la respuesta humana: conductual, cognitivo y fisiológico o afectivo (Álvarez, 2014).

La evaluación de las habilidades sociales casi siempre está relacionada con los niveles de comportamiento, mientras que los niveles cognitivos y fisiológicos están en segundo plano. Sin embargo, estos tres constituyen un sistema de relaciones interdependientes, por lo que si quieres saber qué tipo de intervención es más adecuada. Sánchez (2009).

Según Álvarez (2014):

“Evaluar las habilidades sociales supone una dificultad. Por un lado, porque plantea los mismos problemas que cualquier ámbito de la evaluación psicológica, de manera más específica, porque la conducta social es compleja y ha sido definida de manera muy diversa.” (p.35)

Escala de Habilidades Sociales EHS (Gismero, 2000).

Se aplica a adolescentes y adultos. Su administración puede ser individual o colectiva. El tiempo que se requiere para su contestación es aproximadamente 15 minutos. Esta escala evalúa la conducta asertiva y las habilidades sociales. Está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo, es decir, contestar afirmativamente expresaría manifestar una conducta asertiva. Consta de cuatro alternativas de respuesta que se contestan en formato Likert de 4 puntos, expresadas así:

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B. Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Los ítems redactados de manera positiva se puntúan como sigue: A=1, B=2, C=3, D=4.

Si la redacción del elemento da lo inverso, se tendrá: A=4, B=3, C=2, D=1.

La puntuación integral oscila entre 33 y 134, donde no hay puntos de interrupción, arroja que, a mayor puntuación común, más habilidades sociales y eficiencia de aserción en distintos contextos.

## **2.8 Entrenamiento para el desarrollo de las habilidades sociales**

El entrenamiento de las habilidades sociales persigue, enseñar a los jóvenes habilidades sociales necesarias para un mejor funcionamiento interpersonal. Puede tratarse de un programa

estructurado en el que se enseñan determinadas estrategias a un grupo de sujetos útiles para manejarse en ciertos tipos de situaciones o bien puede consistir en el entrenamiento de un sujeto en una clase específica de comportamientos en que manifiesta mayores dificultades o que son más importantes para su bienestar o sus propósitos. El entrenamiento en habilidades sociales se realiza a través de ejercicios meramente supervisados por un experto (Gutiérrez y López, 2010).

Los procedimientos más utilizados para dicho fin son: las instrucciones verbales, el uso de modelos, el ensayo conductual, la retroalimentación y el reforzamiento. Junto con estos procedimientos se pueden combinar otros como: la reestructuración cognitiva, la desensibilización sistemática y la relajación con el fin de reducir la ansiedad y/o modificar los pensamientos que están dificultando la puesta en práctica de determinadas habilidades sociales. (Ortego, López y Álvarez, 2016)

En cuanto a los programas de entrenamiento en habilidades sociales, estos se pueden asociar con la conducta interpersonal, dado que esta se aprende, por tanto, puede enseñarse y modificarse. Esto se hace por medio de diversas estrategias de intervención que se han etiquetado como «Entrenamiento en habilidades sociales» (EHS). En palabras de Curran (1985, citado por Caballo, 2007), el EHS es un intento sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales. (Urdaneta y Morales, 2012)

Bajo este contexto, Caballo en 2007, siguió reafirmando que el entrenamiento en habilidades sociales se basa en los principios conductuales de la terapia de conducta, que proporciona un marco útil para el análisis funcional del comportamiento social, con un conjunto de técnicas de probada eficacia y conocido rigor metodológico. Sostiene el autor que se han desarrollado técnicas a partir de los principios del aprendizaje social de Albert Bandura, que sustenta que las habilidades sociales se aprenden, y que en este proceso juega un papel fundamental la interacción entre factores intrínsecos y los factores ambientales de las personas (Ortego, López y Álvarez, 2016).

### **2.8.1- Estrategias de asertividad**

La asertividad se define como la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. (Solis, 2014)

Guerrero (2015) como se citó en Walter Riso (2002), nos dice que Walter fue un autor que dedicó gran parte de su vida y su trabajo al tema de la asertividad. Se refiere a la persona asertiva como aquella que es: "...capaz de ejercer y/o defender sus derechos personales, como, por ejemplo, decir "no", expresar desacuerdos, dar una opinión contraria y/o expresar sentimientos negativos sin dejarse manipular ni violentar los derechos de los demás, como hace el agresivo." (p.42). Y definió la asertividad en distintas técnicas, las cuales nos ayudan a expresar o dar nuestra opinión entre las más conocidas, están: Las técnicas asertivas, las técnicas para disminuir la ira, las técnicas de reducción de la ansiedad y las técnicas de relajación.

Tabla 4 Técnicas asertivas de Walter Riso

---

**Estabilizador:** Tomar en cuenta los derechos propios, de los demás y elegir una conducta a seguir para ejecutarla.

**Guion deec:** Emitir de manera verbal sus sentimientos con respecto a algo.

**Disco rayado:** Expresar de manera verbal una y otra vez sin conflicto alguno los deseos propios, buscando convencer a la otra persona y denotando que no alcanzara el éxito con sus ataques.

**Banco de niebla:** Consiste en hacer ceder a la persona dándole la razón, negándose a caer en mayores discusiones.

**Aserción negativa:** Aceptar los propios errores y faltas, sin tener que justificarse o disculparse, mediante el reconocimiento de las críticas.

**Aserción positiva:** Radica en la aceptación asertiva y agradecimiento ante las alabanzas que reciba sin desviarse del tema central.

**Interrogación negativa:** Provocar las críticas sinceras por parte de los demás con el fin de sacar provecho de ellas o de agotarlas.

**Compromiso viable:** Ofrecer a la otra parte un compromiso viable, siendo más flexible.

**Autor revelación:** Aceptar e iniciar la discusión de los aspectos positivos y negativos de su personalidad, su comportamiento, su estilo de vida.

---

**Información gratuita:** Consiste en escuchar la información proporcionada por el interlocutor sin habérsela pedido para seguir la conversación.

**Transmisión activa:** Confirmar si el emisor entendió lo comunicado.

**Recepción activa:** Consiste en verificar si la propia persona entendió lo que le dijeron.

**Pregunta confrontante:** Busca llevar a la persona a asumir un compromiso que no quiere aceptar.

---

**Fuente:** *Guerrero, 2015.*

Técnicas para disminuir la ira

Sanchez (2009) afirma que: “esta técnica consta de dos sub categorías: La repetición e interrogación negativa que es retroalimentar lo escuchado y hacer inferencias sobre el mismo tema, y la aceptación que no es más que la aceptación de la responsabilidad en lo comunicado y buscar la comunicación posterior.” (p.40)

Técnicas para reducción de la ansiedad

Esta se fragmenta en dos técnicas complementarias diferentes entre sí: la relajación progresiva (muscular) de Jacobson, que se basa en que se relajen diversos grupos musculares que logran relajar la mente. Y la respiración, Es una técnica que está muy ligada a inhalar y exhalar (Sanchez, 2009).

## **2.9 Marco contextual**

La Escuela Primaria Josefa Colón es una escuela del sector público ubicada en el km 22 de la autopista Duarte, en el municipio de la Guayiga en Santo Domingo Oeste, zona rural. Exactamente en el centro de la comunidad, al sur del colegio La Misericordia de Jehová, al este de la Clínica Jesús Sana, al oeste del colmado La Bendición de Dios, y al norte de la oficina del PARA. Es un sector en el que predominan negocios comerciales, viviendas familiares, iglesias y complejos deportivos.

### **2.9.1 Características del centro educativo:**

La escuela Josefa Colon se fundó en la época del tirano Rafael Leónidas Trujillo Molina en los años 1948, donde se prestaban casas para llevar a cabo la tarea de alfabetización. Fue construida en septiembre 4 de 1972 por el ejército nacional de la primera brigada, construyendo dos aulas. El centro ha venido sufriendo varias transformaciones tanto en la infraestructura como en la calidad docente, como son:

Se trabaja desde nivel inicial hasta 8vo y con todos los docentes por área. En años recientes la escuela ha ganado cierto reconocimiento tanto en términos de profesores como de estudiantes.

La matrícula de esta escuela era de 80 estudiantes, en el año escolar 2012-2013 de 830 y actualmente cuenta con una matrícula de 712 estudiantes en ambas tandas.

El centro educativo funciona en los horarios matutino y vespertino en los niveles iniciales y básicos. No posee ningún otro servicio como son biblioteca, informática, médico, salón multiusos y cancha. La planta física es pequeña, está distribuida de la siguiente manera: Un pabellón de 8 aulas, un pabellón con la dirección, tres baños, departamento de orientación y una despensa.

Valores y principios que rigen el centro educativo:

La escuela Primaria Josefa Colon es una institución educativa cuya finalidad es encaminar y recuperar los niños de la comunidad para que se preparen haciendo comunión con la necesidad de la sociedad. Enseñan con amor teniendo en cuenta las necesidades individuales de cada estudiante. Enfatizan en el respeto, la confianza en sí mismo y en los demás, en los trabajos en equipo, innovación, flexibilidad, tolerancia, responsabilidad, honradez, lealtad, libertad, etc. Trabajan para ser mejores y con mano dura lograr sus propósitos. La exaltación de los valores humanos y su interiorización, se producirá en un ambiente moral y espiritual de práctica coherente de los mismos. En esa dirección promoveremos la solidaridad, la amistad, la dirección, cooperación, el culto a la verdad, la libertad y la justicia.

Enfoque pedagógico del centro:

El enfoque pedagógico que proyecta la escuela Primaria Josefa Colón se consolida por medio del enfoque constructivista, desarrollando el conocimiento del educando, donde sus conocimientos no reflejan realidades antológicas objetivas, sino exclusivamente un ordenamiento y organización de una educación conformada por nuestra experiencia.

Donde el maestro es guía y facilitador. El maestro modifica el mañana y ayuda al estudiante a desarrollar confianza en sus conocimientos. Los estudiantes de la Escuela Básica Josefa Colón determinan lo que tiene sentido en cualquier contexto en que se está operando y también que problemas son importantes, entonces la pertinencia del contenido curricular seleccionados por los docentes, se minimiza y ellos provocan consecuencias en la evaluación del aprendizaje.

Su educación supone la adquisición de los rasgos esenciales de la cultura, que además de conocimientos, tras de formas de proceder en las estrategias, actitudes y valores. Por tanto, su actividad docente se rige primero por la meta, y la meta determina el resto del proceso educativo.

Su metodología se afianza en el aprendizaje significativo que ha de entenderse como actividad racional análoga a la investigación.

El centro educativo impulsa un proceso de aprendizaje, que se caracteriza por ser permanente, orientado hacia lo significativo, pertinente y relevante a desarrollar una actividad frente al trabajo, a la transformación personal y social.

Visión del centro:

Ser un centro educativo capaz de crear líderes comunitarios que integren a los nuevos avances tecnológicos de sus vidas cotidianas para el desarrollo de su comunidad.

Misión del centro educativo:

Comprometidos con los niños a promover un proceso formativo de calidad que le permita su desarrollo psicosocial e integrarse con éxito en los estudios superiores y a la sociedad.



Características sociológicas de las familias:

Los estudiantes pertenecientes al centro educativo provienen de familias de escasos recursos, por ende, de una clase social baja. Un porcentaje relativamente bajo de estas familias son de ascendencia extranjera del vecino país, Haití.

Características educacionales de los padres:

Los padres de esta institución en un alto porcentaje no cuentan con una formación académica superior al nivel básico.

Contextualización del aula:

El programa va dirigido a los jóvenes del segundo ciclo de secundaria con edades de 13 a 16 años. El grupo en total consta de 88 estudiantes, en la sección A, 39 y 49 en el B respectivamente.

## **2.10 Marco conceptual**

- **Adolescencia:** la adolescencia es una etapa fundamental en el desarrollo psicológico de una persona, pues es el periodo en el que se forja su personalidad, se consolida su conciencia del yo (adquirida en la primera infancia), se afianza su identidad sexual y se conforma su sistema de valores (Lazaro, 2013).
- **Asertividad:** es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás (Gonzales, 2000).
- **Autoexpresión en situaciones sociales:** refleja la capacidad que se tiene expresarse de forma más espontánea en distintos tipos de situaciones sociales (Gonzales, 2000).
- **Autoconcepto:** son un conjunto de percepciones de manera organizada jerárquicamente, estable y coherente. (Gades, 2010).

- Autorregulación emocional: la autorregulación emocional es la capacidad de dirigir y manejar las emociones en forma eficaz, dando lugar a la homeostasis emocional y evitando respuestas inadecuadas en situaciones de ira, provocación o miedo (Rodríguez, 2009, p. 25).
- Autocontrol: facultad que posee un individuo para controlarse a sí mismo, entre las variables que determinan el control personal, están la demora o retraso de gratificación, recompensa de la acción o actividad que llega a ser controlada por el sujeto (Barrios, 2014).
- Conducta: se define como la forma en la que se comportan los seres humanos. La palabra conducta se refiere a las acciones de las personas en relación con su mundo de estímulos (Merizalde, 2010).
- Competencia Social: se define como la capacidad del sujeto para interactuar de manera exitosa con su ambiente y lograr la satisfacción legítima de sus necesidades, al ejercer determinada influencia sobre sus semejantes (Sanchez, 2009).
- Decir no y cortar interacciones: es la habilidad para cortar interacciones que no se desean mantener (Gonzales, 2000).
- Defensa de los propios derechos como consumidor refleja la expresión de conductas frente a lo que no se conoce en situaciones de consumo (Gonzales, 2000).
- Empatía: es la habilidad para comprender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales (Gritti, 2013).
- Estrategia: (Como se citó en Ferreiro, 2006), Las estrategias son el sistema de actividades y acciones operacionales que permiten la realización de una tarea con una calidad requerida (Tapias, 2018).

- Expresión de enfado o disconformidad: Subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas (Gonzales, 2002).
- Habilidades sociales: se pueden definir como un conjunto de áreas que nos ayudan a desarrollar nuestras y destrezas para poder relacionarnos con otras personas de forma asertiva (Dongil y Videl, 2014).
- Hacer peticiones: es la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo (Gonzales, 2002).
- Inteligencia emocional: Capacidad para reconocer los sentimientos y motivarnos a nosotros mismos para poder manejar correctamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones (Jiménez, 2018, p.457).
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (Gonzales, 2002).
- El proceso terapéutico: es el proceso de fases sucesivas implicadas en un tratamiento psicológico, que abarcan desde la primera consulta hasta la finalización de un tratamiento (Pallas y Pontevedra, 2013).
- Resiliencia: se conoce como la adaptación efectiva ante eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos (García y Domínguez, 2013).

### **Capítulo III, Marco Metodológico**

#### **3. 1 Perspectiva Metodológica**

En la presente investigación se asume un enfoque de carácter mixto, esto se refiere a la recolección, interpretación y análisis de los datos cualitativos y cuantitativos obtenidos en la investigación. El enfoque consta de una parte cuantitativa, ya que se aplicará una escala para conocer las carencias en las habilidades sociales de los jóvenes y es parte cualitativa, puesto que se hará una entrevista al departamento de psicología para la recolección de datos, con estas

informaciones se creará el programa para el reforzamiento de las áreas que requieran mayor atención de los jóvenes de la escuela primaria Josefa colón.

### **3.2 Diseño de investigación**

Esta pesquisa es no experimental debido que no se manipula ninguna variable, las informaciones se recogen a partir de técnicas que no alteran la realidad donde se exhiben. Es de campo, ya que se hicieron entrevistas y evaluaciones en el centro educativo de tipo transversal debido a su duración, gestión de las propias habilidades sociales, convivencia escolar de los jóvenes de la muestra y la posterior elaboración del programa para la promoción de las habilidades sociales pertinentes a su óptimo desarrollo personal y académico.

### **3.3 Tipo de investigación**

La investigación es de tipo descriptiva, al estudiarse las características propias de la población, se extraen las carencias en las habilidades sociales para elaborar una propuesta de intervención psicosocial.

### **3.4 Unidad de análisis, población, muestra y tipo de muestreo**

El centro educativo cuenta con una matrícula de 712 en ambas tandas, el curso de segundo ciclo de secundaria cuenta con un total de 88 estudiantes, en la sección A 39 y 49 en el B respectivamente. Esta muestra fue escogida puesto que estos jóvenes están a punto de salir del centro educativo, y sería pertinente que estos salieran al mundo exterior con una base clara y concisa de que son las habilidades sociales. Al ser el último grupo del centro educativo se puede apreciar mejor el manejo en lo que se refiere a habilidades sociales que ha tenido el centro educativo a lo largo de su trayectoria académica.

Los criterios de inclusión y exclusión de la muestra fueron, que los estudiantes tenían que tener 13 y 16 años de edad porque estos están en comienzo y proceso de la adolescencia, que estos pertenezcan al centro educativa, que estén cursando el curso de segundo de secundaria, que tengan un nivel de lectoescritura para que pudiera ser posible la aplicación a estos de la prueba, que sus padres hayan aceptado que los mismos puedan participar en la investigación. Al aplicarle la fórmula de Fitcher y navarro multiplicando el nivel de confiabilidad de la formula por el número de estudiantes de segundo de secundaria del centro educativos, y la probabilidad de éxito y de fracaso, se pudo determinar que la población a utilizarse es de 72 estudiantes.

Datos obtenidos:

$$N = 88$$

$$Z = 1.96$$

$$P = 0.5$$

$$Q = 0.5$$

$$E = 0.05$$

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{Z^2 * N * P * Q}{E^2(N - 1) + Z^2 * P * Q} \\
 &= \frac{(1.96)^2 * 88 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2(88 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} \\
 &= \frac{3.8416 * 88 * 0.5 * 0.5}{(2.5 \times 10^{-3})(88 - 1) + 3.8416 * 0.5 * 0.5} \\
 &= \frac{3.8416 * 88 * 0.5 * 0.5}{(2.5 \times 10^{-3})(87) + 3.8416 * 0.5 * 0.5} \\
 &= \frac{3.8416 * 88 * 0.5 * 0.5}{0.2175 + 3.8416 * 0.5 * 0.5}
 \end{aligned}$$

$$= \frac{84.5152}{0.2175 + 0.9604}$$

$$= \frac{84.5152}{0.2175 + 0.9604}$$

$$= \frac{84.5152}{1.1779}$$

$$n = 71.75 = 72$$

### **3.5 Fuentes primarias y secundarias**

#### **3.5.1 Fuentes Primarias**

- A. Los estudiantes de segundo de secundaria A y B de la escuela primaria Josefa Colon.
- B. La psicóloga y orientadora.

#### **3.5.2 Fuentes secundarias**

- A. Revistas, libros y artículos.

### **3.6 Métodos de investigación.**

El método a emplearse es el deductivo puesto que se van a analizar las habilidades sociales de los jóvenes de segundo de secundaria. En la investigación va a analizar, las estrategias utilizadas por el departamento de orientación para trabajar las debilidades encontradas

por el test a emplearse y sintetizar las informaciones evidenciadas por este, para la creación de un programa para el reforzamiento de las habilidades de los jóvenes.

### **3.7 Técnicas e instrumentos utilizados.**

Una de las técnicas que se utilizó en la investigación es la encuesta, tomando como instrumento la escala de habilidades sociales de Gismero la cual es una escala fiable de un modelo estructural original y se ajusta a la muestra utilizada, puesto que es de rápido acceso alternativas presenta una adecuada validez, ya que es un instrumento presenta una alta consistencia interna, tal y como se presenta en un coeficiente de fiabilidad alto (alfa=0.88).

La escala ofrece una valoración general rápida del individuo, determinando su perfil individual (sujeto con puntuación total baja, con déficit en habilidades sociales o con puntuación total alta, que dispone de ellas) pero además proporciona un análisis más detallado que permite reconocer los distintos ámbitos de actuación en los que el déficit puede ser más llamativo, es decir, aquellas subescalas dónde las puntuaciones han sido inferiores (Gismero 2000).

Es una escala para adolescentes y adultos, de tipo individual y colectiva, de carácter cuantitativo para evaluar la asertividad y las habilidades sociales, se tomó puesto que es una escala de fácil manejo y alternativas a la hora de tener respuesta fácil para los adolescentes. Muchas veces un instrumento de medida resulta más útil y satisfactorio cuanto más breve y sencillo es, permitiendo claro identificar con precisión a los individuos con distintos déficits en diversas áreas y la escala de habilidades sociales es la prueba viva de ello. Es una prueba que puede aplicarse de manera individual o colectiva y va dirigida a adolescentes y adultos. Muy práctica ya que cuenta con una duración de aproximadamente 10 o 15 minutos.

El instrumento fue aplicado en la Escuela básica Josefa Colón el día 5 del mes de febrero del año 2020, de manera grupal (ver anexo No.4). Se realizó un proceso de validez en el cual, 3 expertos del área de psicología revisaron la coherencia de todos los

ítems de la escala. Si la extensión de las preguntas era adecuada para los jóvenes, los ítems permitían clasificar a los sujetos en las categorías establecidas y por último si el lenguaje de la pregunta era entendible para los alumnos de la muestra (Ver anexo No. 3).

La otra técnica que se utilizó fue la entrevista, la cual se realizó para determinar las estrategias utilizadas por el departamento de orientación, son 15 preguntas abiertas y 1 cerrada de la cual se extrajeron la efectividad de las estrategias utilizadas por el centro educativo. (Ver anexo No. 1). Se hizo una validación de la mano de 3 expertos en el área, utilizando el uso de los recursos tecnológicos para la misma, quienes concluyeron que la entrevista era válida, tenía un lenguaje entendible y sus preguntas eran adecuadas, entre los expertos estaban: M.A. Helen Elizabeth Fernández, LIC. Miguelina Vargas Pascual y M.A. Rossy I. Silvestre C. La validación fue aplicada entre el 3 de agosto del 2020 hasta el 9 del mismo mes y año (Ver anexo No. 2).

### **3.8 Métodos y técnicas análisis de datos**

Para el análisis de los resultados cualitativos se utilizará la técnica de triangulación y los datos cuantitativos serán analizados usando técnicas de estadísticas descriptivas como los promedios partiendo de los resultados obtenidos por la escala de habilidades sociales, dividiéndolos entre el número de estudiantes de la muestra y multiplicándolos por el índice de confiabilidad en base a 100 para obtener los promedios, al terminar se hizo una comparación entre los resultados de la escala, los resultados obtenidos en la entrevista realizada al departamento de orientación, las investigaciones bibliográficas realizadas en el marco metodológico. Los métodos para análisis y recolección de datos fueron tanto la escala de habilidades sociales de Elena Gismero, como una entrevista al departamento de orientación del centro educativo, el cual tiene como objetivo Indicar las estrategias utilizadas por el centro educativo para el fomento de las habilidades sociales en la muestra estudiada.



### **3.9 Fases del proceso de investigación**

Fase1: se planteó diseñar una propuesta para el reforzamiento habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Escuela Primaria Josefa Colón.

Fase2: se hizo una búsqueda exhaustiva de toda la información referente a habilidades sociales y las diferentes áreas que en esta se desenvuelven.

Fase3: la investigación se asume con un enfoque de carácter mixto, no experimental.

Fase4: se creó una tabla de operazonalización de variables para poder definir claramente todas las variables de la investigación.

Fase5: se escogió la muestra a trabajar escogiendo a los estudiantes de segundo de secundaria que ya estaban puestos a salir del centro educativo.

Fase6: se realizó una entrevista al departamento de orientación para conocer las estrategias utilizadas para el fomento de las habilidades sociales.

Fase7: se le administró a la muestra estudiada o la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero para saber las áreas en las que los jóvenes tienen carencias.

Fase9: se analizaron los resultados obtenidos en la escala y la entrevista realizada al departamento de orientación.

Fase10: de los resultados obtenidos y las estrategias del departamento de orientación se realizó la propuesta de programa para reforzar las áreas de carencia de la muestra estudiada.

### 3.10 Tabla de operacionalización de variable

Tabla 5 Tabla de operacionalización de variables

Objetivos específicos	Variable	Definición de la variable (conceptual)	Dimensiones	Indicadores (signos y síntomas)	Escala	Técnica	Instrumento	No. De preguntas
Diagnosticar el estado de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Primaria Josefa Colon.	Habilidades sociales	Son un conjunto de habilidades interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma asertiva.	<p>Autoexpresión en situaciones sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Defensa de los propios derechos como consumidor.</li> <li>Expresión de enfado o disconformidad.</li> <li>Decir no y cortar interacciones.</li> <li>Hacer peticiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temor a pedir algo o decir lo que se piensa.</li> <li>ira o agresividad.</li> <li>Tartamudear.</li> <li>Dificultad para expresarse de forma espontánea.</li> <li>No saber</li> </ul>	Nominal.	Encuesta	Escala de habilidades sociales de Elena Gismero.	1,2,3,4, 5,6,7,8, 9,10,11, 12,13,14,15,16, 17,18,19,20,21, 22,23,24, 25,26, 27,28

			<ul style="list-style-type: none"> <li>● Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</li> </ul>	decir “no” cuando se corresponde.				
Indicar las estrategias utilizadas por el centro educativo para el fomento de las habilidades sociales en la muestra estudiada.	Estrategias	Explica, que las estrategias son el sistema de actividades, acciones y operaciones que permiten la realización de una tarea con una calidad requerida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Charlas</li> <li>-Reflexiones diarias</li> <li>-Videos reflexivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Temor a pedir algo o decir lo que se piensa.</li> <li>● Ira o agresividad.</li> <li>● Tartamudear.</li> <li>● Dificultad para expresarse de forma espontánea.</li> </ul> <p>No saber decir “no” cuando</p>	Nominal	Encuesta	Entrevista	8,9,10,11,12

				se correspo nde.				
Relacionar las habilidades sociales con la efectividad de las estrategias del centro educativo.	Habilidades sociales	Son un conjunto de habilidades o capacidades interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma asertiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoexpresión en situaciones sociales.</li> <li>• Defensa de los propios derechos como consumidor.</li> <li>• Expresión de enfado o disconformidad.</li> <li>• Decir no y cortar interacciones.</li> <li>• Hacer peticiones.</li> </ul> <p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temor a pedir algo o decir lo que se piensa.</li> <li>• Ira o agresividad.</li> <li>• Tartamudear.</li> <li>• Dificultad para expresarse de forma espontánea.</li> <li>• No saber decir “no” cuando se corresponde.</li> </ul>	Nominal	Encuesta	Entrevista	8,9,10,11,12

Establecer los componentes del programa.	Componentes o programa.	Son las áreas que se miden en el programa las cuales se utilizaran para la realización del programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoexpresión en situaciones sociales.</li> <li>• Defensa de los propios derechos como consumidor</li> <li>• Expresión de enfado o disconformidad.</li> <li>• Hacer peticiones.</li> <li>• Decir no y cortar interacciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temor a pedir algo o decir lo que se piensa.</li> <li>• ira o agresividad.</li> <li>• Tartamudear.</li> <li>• Dificultad para expresarse de forma espontánea.</li> <li>• No saber decir “no” cuando se corresponde.</li> </ul>	Nominal	Ficha	Ficha de uso interno o ficha de observación.	
Proponer estrategias para promover	Estrategias de desarrollo en el	Las estrategias son un sistema de	- Modelado o aprendizaje por	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temor a pedir algo o decir lo</li> </ul>	Nominal	Ficha	La ficha o instrumento de	

<p>el desarrollo de las habilidades sociales dentro del aula.</p>	<p>aula.</p>	<p>actividades que permiten realizar una tarea con la calidad requerida.</p>	<p>imitación.          -El aprendizaje por observación.          -Aprendizaje por refuerzo o debilitamiento de una conducta.          -Feedback sobre conducta (juegos de roles)          -Entrenamiento en la generalización de conductas</p>	<p>que se piensa.          ● ira o agresividad.          ● Tartamudear.          ● Dificultad para expresarse de forma espontánea.          No saber decir no          Cuando se corresponde.</p>			<p>formato.</p>	
---	--------------	--	--	---	--	--	-----------------	--

## Capítulo IV: Resultados, Conclusiones y Recomendaciones

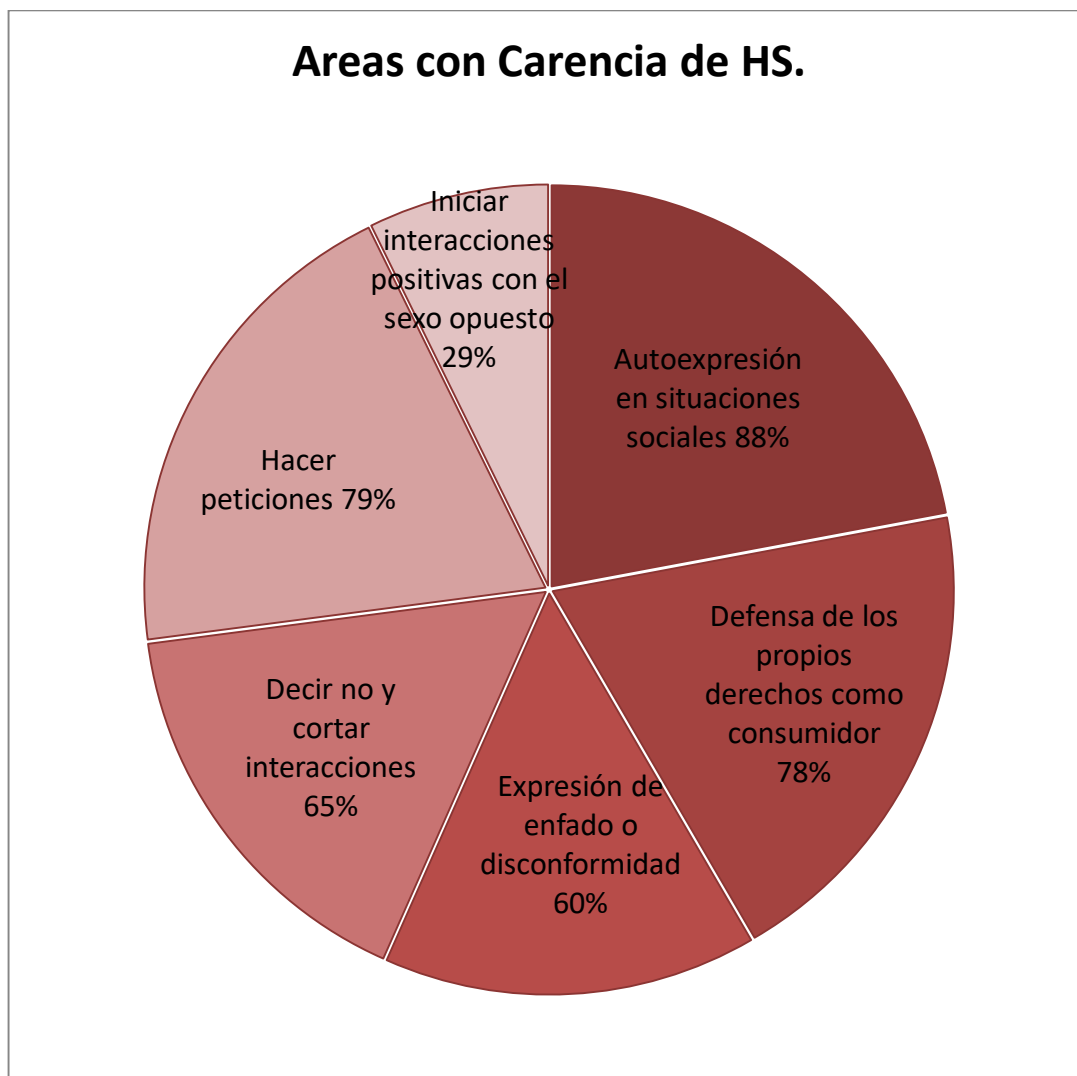
Los resultados obtenidos en la escala de habilidades sociales de Gismero (2000) nos dice que los jóvenes de la muestra tienen poca asertividad en algunas áreas de las habilidades sociales a continuación se presentará una tabla general de las asertivas y no asertivas de los jóvenes y se explicarán cada una de estas en forma detallada.

Tabla 6 *Áreas no asertivas de los jóvenes de la muestra*

HABILIDADES SOCIALES	No asertivas	Áreas Asertivas
Autoexpresión en situaciones sociales	88%	12%
Defensa de los propios derechos como consumidor	78%	22%
Expresión de enfado o disconformidad	60%	40%
Decir no y cortar interacciones	65%	35%
Hacer peticiones	79%	21%
Iniciar interacciones con el sexo opuesto	29%	71%

**Fuente:** *La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia).*

Grafico 2 Áreas no asertivas de los jóvenes de la muestra.



**Fuente:** Tabla 6 Áreas no asertivas de los jóvenes de la muestra.



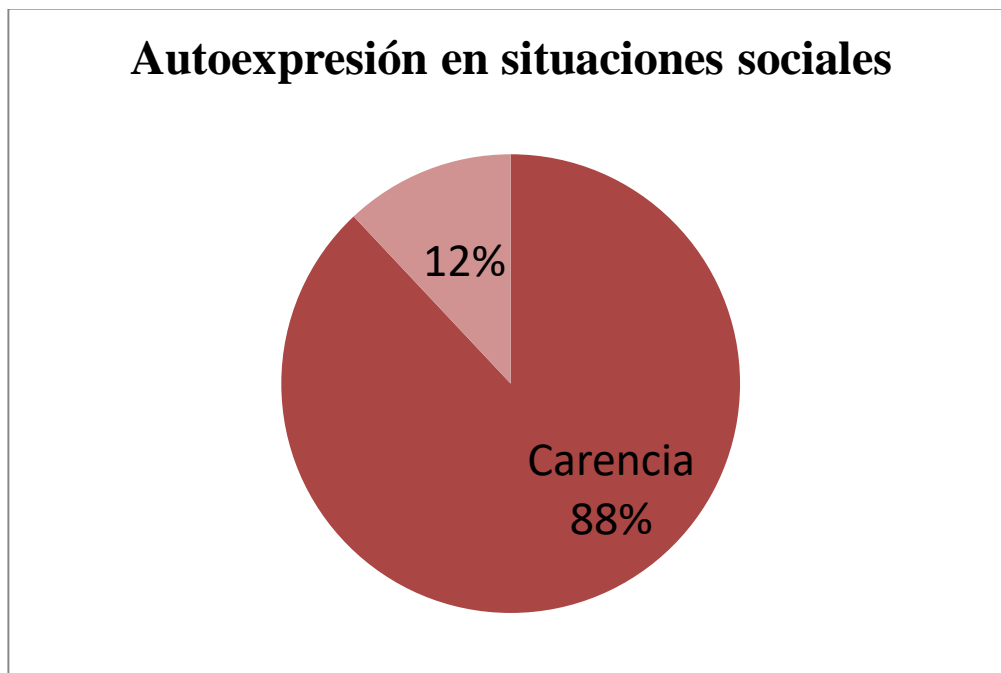
## Autoexpresión en situaciones sociales.

Tabla 7 Autoexpresión en situaciones sociales.

HABILIDAD SOCIAL	MUESTRA	
	CARENCIA	ASERTIVIDAD
Autoexpresión en situaciones sociales	88%	22%

**Fuente:** *La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia).*

Grafico 3 Autoexpresión en situaciones sociales.



**Fuente:** *Tabla 7 Autoexpresión en situaciones sociales.*

En autoexpresión en situaciones sociales, un 88% de la muestra mostró poca facilidad a la hora de expresar sus opiniones y sentimientos con las personas de su entorno, hablar en público con facilidad o exponer en clase.

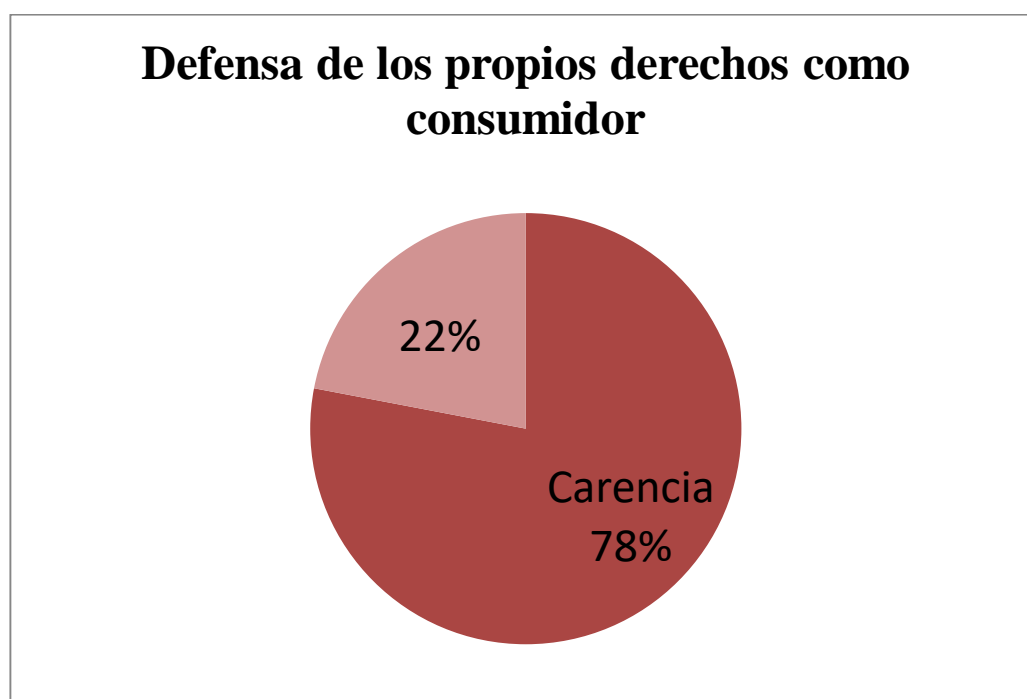
## Defensa de los propios derechos como consumidor.

Tabla 8. *Defensa de los propios derechos como consumidor.*

HABILIDAD SOCIAL	MUESTRA	
	CARENCIA	ASERTIVIDAD
Defensa de los propios derechos como consumidor	78%	22%

**Fuente:** *La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia).*

Gráfico 4. *Defensa de los propios derechos como consumidor.*



**Fuente:** *Tabla 8 Defensa de los propios derechos como consumidor.*

En defensa de los propios derechos como consumidor, según los resultados, un 78% de los jóvenes tienen una conducta no asertiva a la hora de expresarse en situaciones sociales frente a desconocidos o en situaciones de consumo.

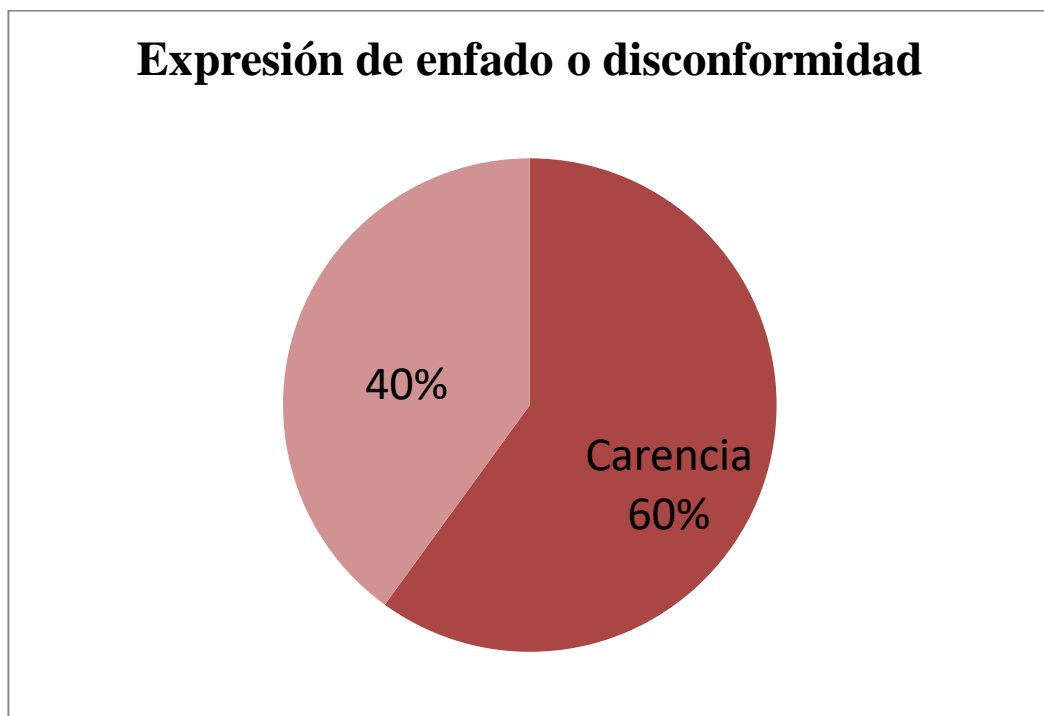
## Expresión de enfado o disconformidad.

Tabla 9 *Expresión de enfado o disconformidad.*

HABILIDAD SOCIAL	MUESTRA	
	CARENCIA	ASERTIVIDAD
Expresión de enfado o disconformidad	60%	40%

**Fuente:** *La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia).*

Grafico 5 *Expresión de enfado o disconformidad.*



**Fuente:** *Tabla 9. Expresión de enfado o disconformidad.*

En expresión de enfado o disconformidad, un 60% de los jóvenes de mostraron un puntaje más bajo que en las demás áreas, lo que evidencia dificultad para expresar discrepancia y el preferir callarse ante algo que les molesta, con tal de evitar problemas y conflictos.

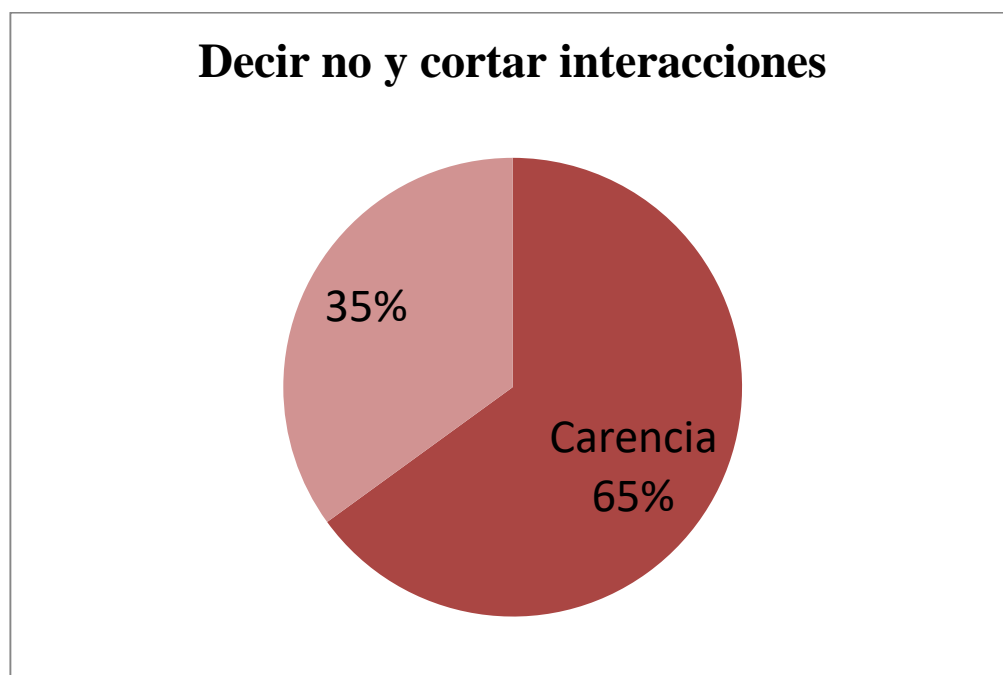
### Decir no y cortar interacciones.

Tabla 10. *Decir no y cortar interacciones.*

HABILIDAD SOCIAL	MUESTRA	
	CARENCIA	ASERTIVIDAD
Decir no y cortar interacciones	65%	35%

**Fuente:** *La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia).*

Grafico 6. *Decir no y cortar interacciones.*



**Fuente:** *Tabla 10. Decir no y cortar interacciones.*

En el área de decir no y cortar interacciones, un 65% de la muestra tiene dificultades para poder decir no a situaciones que no sean de su agrado y cortar interacciones a corto plazo que no se desean mantener por más tiempo.

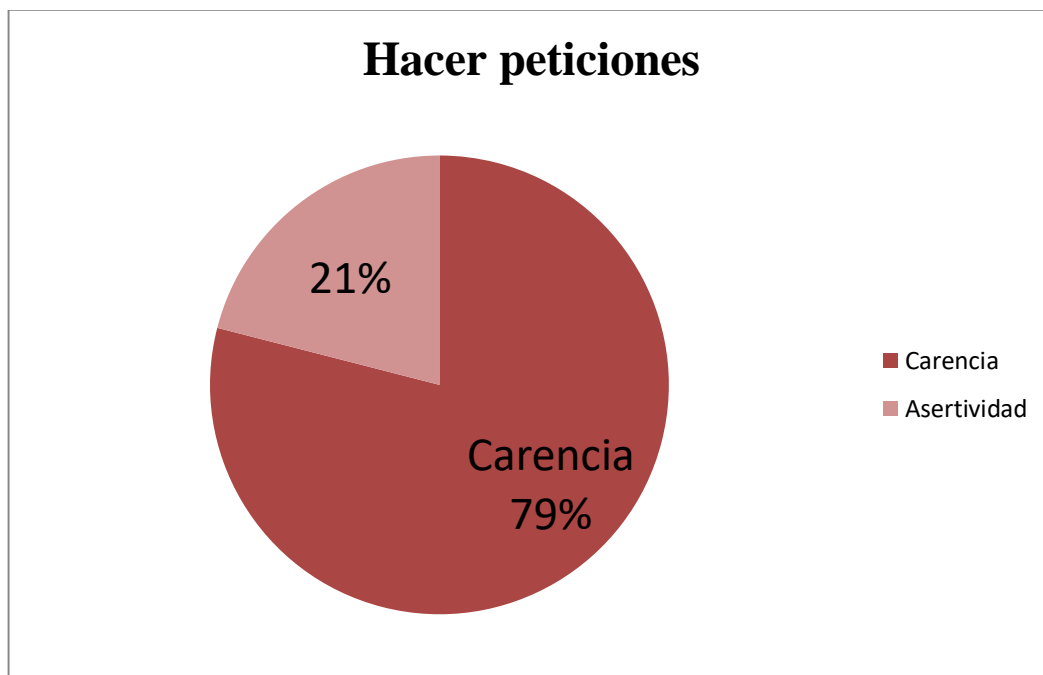
## Hacer peticiones.

Tabla 11. *Hacer peticiones*

HABILIDAD SOCIAL	MUESTRA	
	CARENCIA	ASERTIVIDAD
Hacer peticiones	79%	21

**Fuente:** *La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia).*

Gráfico 7. *Hacer peticiones.*



**Fuente:** *Tabla 11. Hacer peticiones.*

En el área de hacer peticiones, un 79% de la muestra tiene dificultad para expresar peticiones de lo que se quiere de otra persona, la cual va muy de la mano a decir no y cortar interacciones.

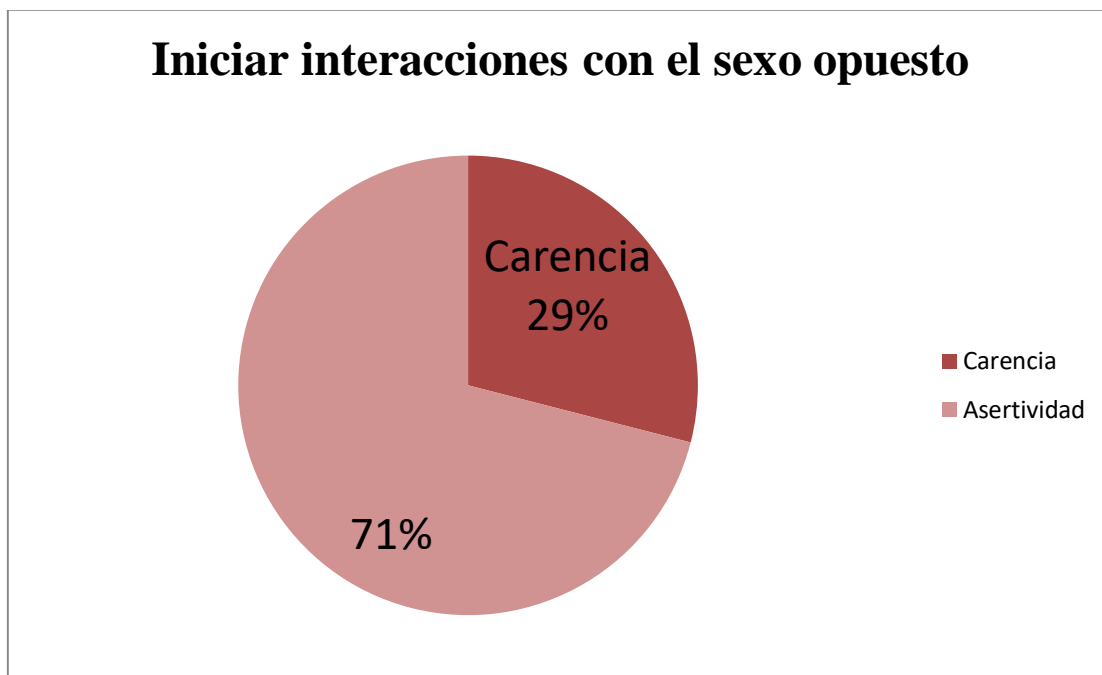
## Iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Tabla 12. *Iniciar interacciones con el sexo opuesto.*

HABILIDAD SOCIAL	MUESTRA	
	CARENCIA	ASERTIVIDAD
Iniciar interacciones con el sexo opuesto	29%	71%

**Fuente:** *La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia).*

Gráfico 8. *Iniciar interacciones con el sexo opuesto.*



**Fuente:** *Tabla 12. Iniciar interacciones con el sexo opuesto.*

En el área de iniciar interacciones con el sexo opuesto, un 29% de la muestra tiene dificultad para iniciar conversaciones con el sexo opuesto, y un 71% de la muestra tienen asertividad, convirtiéndola como el área más asertiva de las de los jóvenes de la muestra.

## Carencia de habilidades sociales en los géneros masculino y femenino.

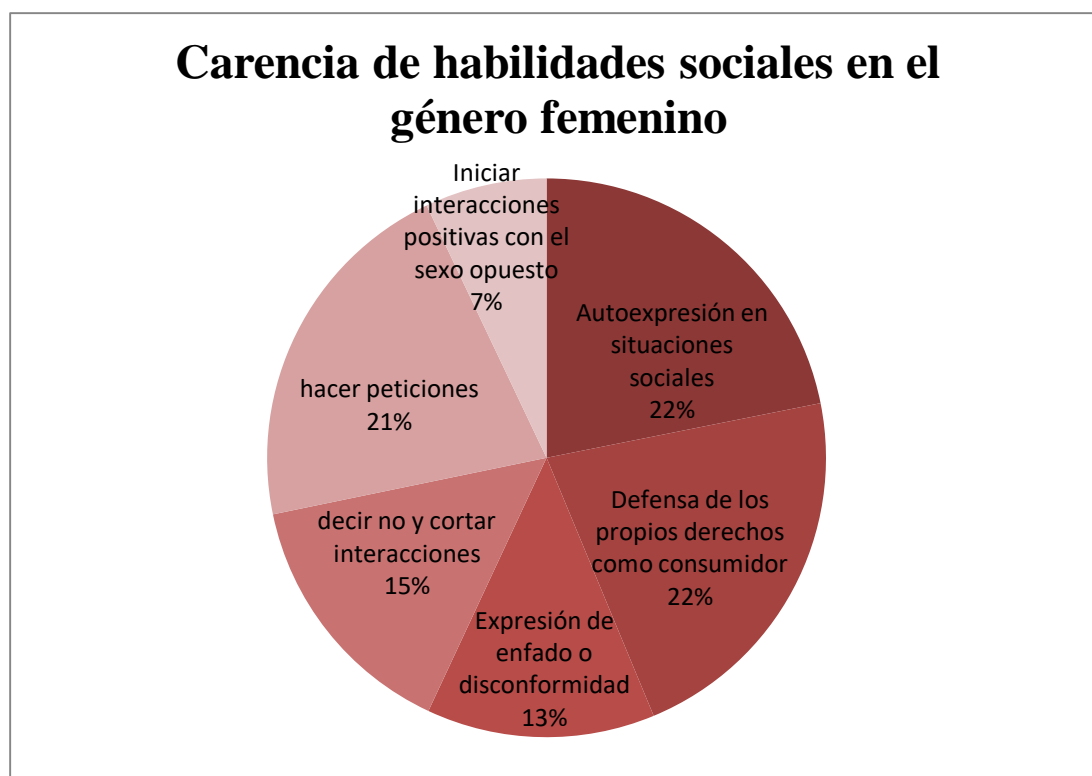
### Femenino.

Tabla 13. Carencia de habilidades sociales en el género femenino.

FEMENINO	
Autoexpresión en situaciones sociales	96%
Defensa de los propios derechos como consumidor	96%
Expresión de enfado o disconformidad	58%
Decir no y cortar interacciones	65%
Hacer peticiones	93%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	31%
<b>GLOBAL</b>	<b>28</b>

**Fuente:** La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia).

Grafico 9 Carencia de habilidades sociales en el género femenino



**Fuente:** Tabla 13. Carencia de habilidades sociales en el género femenino.

Analizando los resultados obtenidos por género se puede apreciar que en el femenino, las jóvenes de segundo de secundaria tienen poca asertividad o carencia en lo que se refiere a autoexpresión en situaciones sociales, con un 96% de estas sacando notas por debajo de la media deseada en esta área al igual que en el área de defensa de los propios derechos como consumidor, haciendo estas dos áreas las que más necesitan refuerzo en lo que se refiere a este género. Al contrario de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto que un 31% de las jóvenes de la muestra fueron las que mostraron poca asertividad.

### **Masculino.**

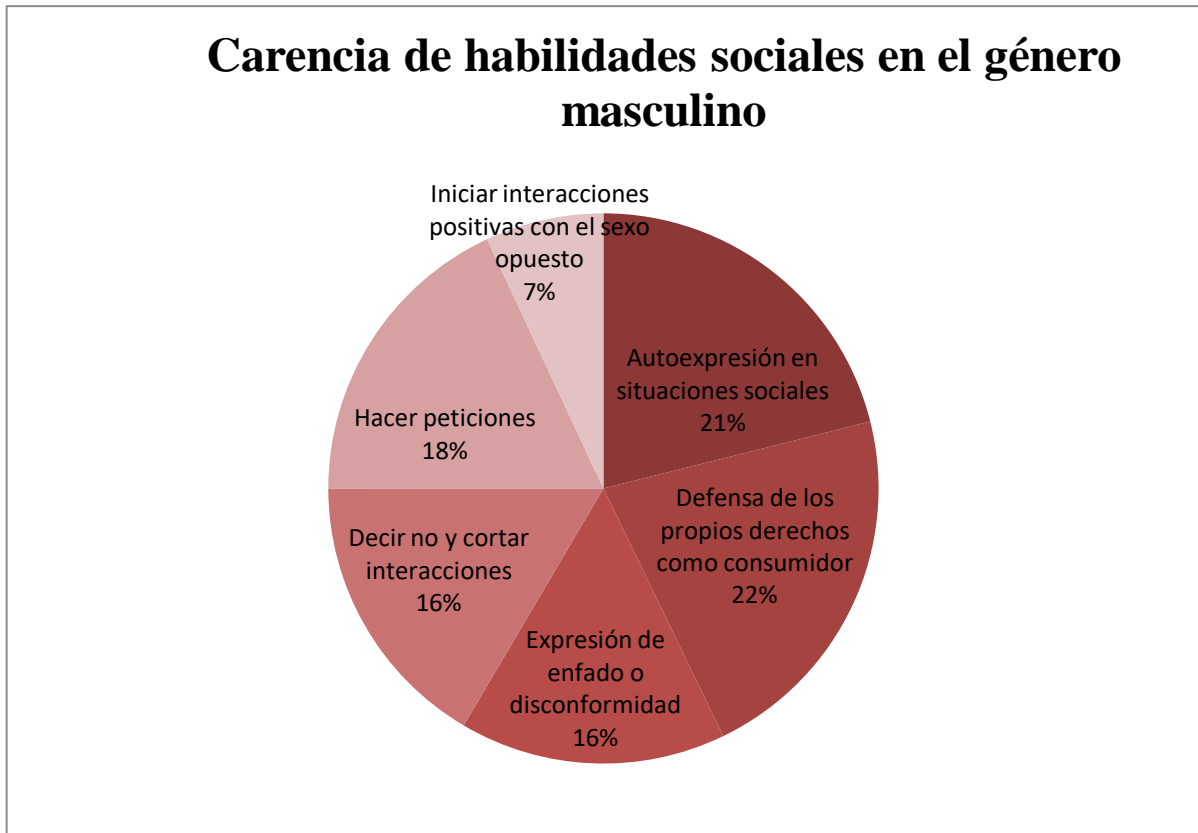
Tabla 14. *Carencia de habilidades sociales en el género masculino.*

<b>MASCULINO</b>	
<b>Autoexpresión en situaciones sociales</b>	97%
<b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b>	100%
<b>Expresión de enfado o disconformidad</b>	72%
<b>Decir no y cortar interacciones</b>	76%
<b>Hacer peticiones</b>	83%
<b>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b>	32%
<b>GLOBAL</b>	41

**Fuente:** *La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia.).*



Gráfico 10. *Carencia de habilidades sociales en el género masculino.*



**Fuente:** *Tabla 14. Carencia de habilidades sociales en el género masculino.*

Analizando los resultados obtenidos por género se puede apreciar que en el masculino a diferencia del femenino, los jóvenes de segundo de secundaria tienen poca asertividad o carencia en lo que se refiere a defensa de los propios derechos como consumidor, con un 100% de estos sacando notas por debajo de la media deseada en esta área, así como en autoexpresión en situaciones sociales, en la cual fue un 97% y hacer peticiones en la que se pudo apreciar 87% de los jóvenes de este que mostraron carencias en lo que se refiere a sus habilidades sociales haciendo estas tres áreas las que más necesitan refuerzo en lo que se refiere a este género. Al contrario de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto que un 32% de los jóvenes de la muestra fueron los que mostraron poca asertividad.

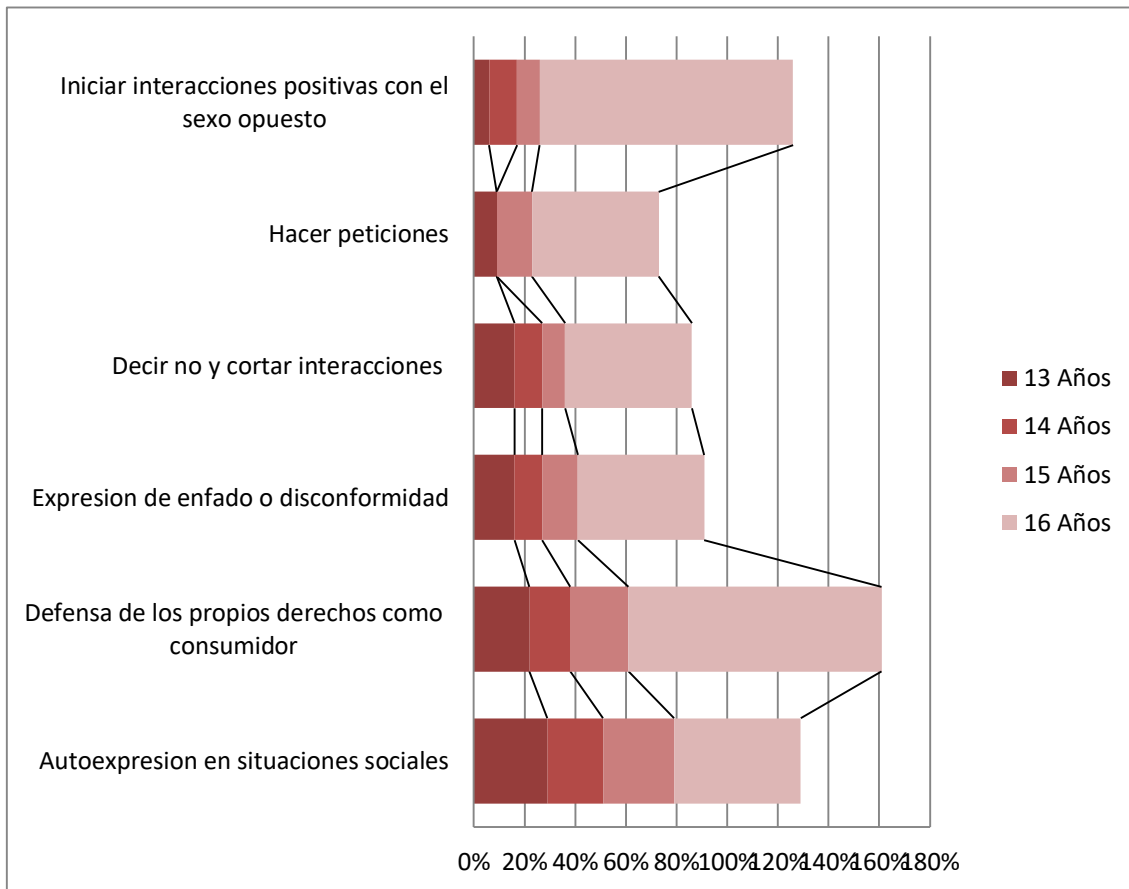
## Carencia de habilidades sociales por edades.

Tabla 15 *Edades de los jóvenes de la muestra*

<b>Carencia de habilidades sociales por edades</b>				
<b>AREAS</b>	<b>13 años</b>	<b>14 años</b>	<b>15 años</b>	<b>16 años</b>
	<b>31 jóvenes</b>	<b>18 jóvenes</b>	<b>21 jóvenes</b>	<b>2 jóvenes</b>
<b>Autoexpresión en situaciones sociales</b>	29%	22%	28%	50%
<b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b>	22%	16%	23%	100%
<b>Expresión de enfado o disconformidad</b>	16%	11%	14%	50%
<b>Decir no y cortar interacciones</b>	16%	11%	9%	50%
<b>Hacer peticiones</b>	9%	0%	14%	50%
<b>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b>	6%	11%	9%	100%

**Fuente:** *La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia).*

Gráfico 11. *Edades de los jóvenes de la muestra*



**Fuente:** *Tabla 15. Edades de los jóvenes de la muestra*

Analizando los resultados obtenidos por edades se puede apreciar que los jóvenes de 13 años de edad que son el 43% de la muestra, tienen dificultades a la hora de expresar sus sentimientos y hablar en público ya que en el área de autoexpresión en situaciones sociales un 29% de los jóvenes mostraron carencia o poca asertividad, al igual que defensa de los propios derechos en la cual un 22% de los jóvenes sacó por debajo de la media. En expresión del enfado o disconformidad mostraron un 16% al igual que en decir no y cortar interacciones, haciendo a las áreas de hacer peticiones de un 9% e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto que fue de 6% las que mostraron más asertividad para los jóvenes de 13 años. En los jóvenes de 14 y 15 años al igual que en los de 13 el área que tiene más carencia es la de autoexpresión, con un 22% en una y 28% en la otra, a la par de defensa de los propios derechos como consumidor en la cual el 16%

de los jóvenes de 14 y un 23% de los jóvenes de 15 años mostraron carencia. Al contrario de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto que un 11% de los jóvenes de 14 y un 9% de los de 15 fueron los que mostraron poca asertividad. Revisando los resultados obtenidos por los jóvenes de 16 años los cuales tienen sobre edad para estar en ese nivel académico y partiendo del hecho de que solo eran dos estudiantes no se pudo sacar mucha información de las carencias que muestran los jóvenes de esta edad a la hora de utilizar sus habilidades sociales, pero se pudo apreciar que uno de los dos jóvenes muestra carencia en las mismas áreas en las que sus compañeros tuvieron bajo rendimiento en la escala.

Cada uno de los aspectos evaluados es de gran importancia, ya que van estrechamente relacionados con el rendimiento escolar, el modo de interrelacionarse de los jóvenes dentro y fuera del salón y la forma en que se integran a los diversos grupos de pares. La propuesta de programa para el entrenamiento de habilidades sociales, se centra esencialmente en las necesidades halladas en estas áreas. Cada ejercicio, actividad y dinámica obedece únicamente al objetivo de promover, desarrollar y entrenar dichas habilidades sociales.

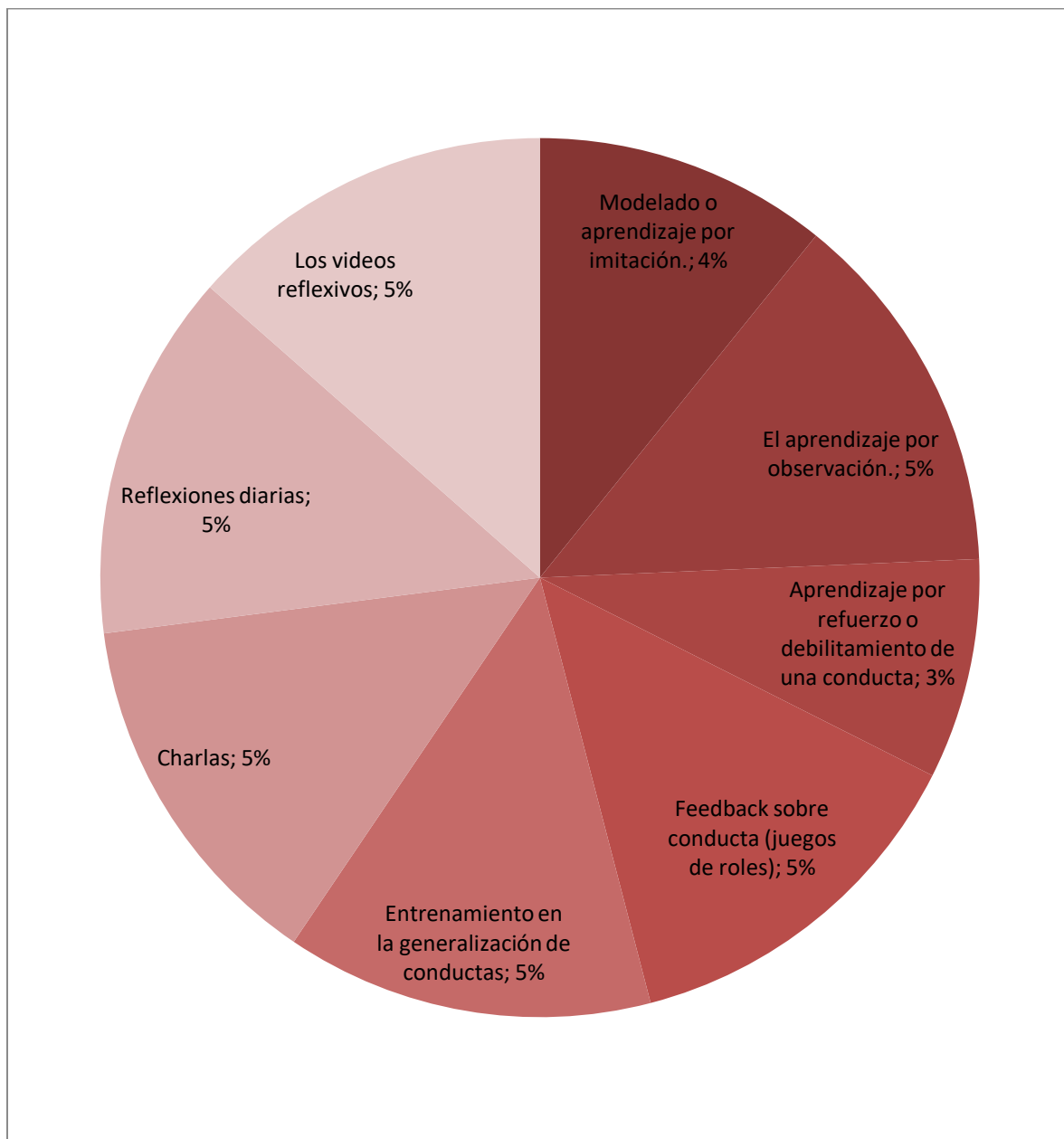
### **Entrevista al departamento de orientación (ver en anexo No. 2)**

Tabla 16 *Estrategias del departamento de orientación*

<b>Estrategias</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Modelado o aprendizaje por imitación.				X	
El aprendizaje por observación.					X
Aprendizaje por refuerzo o debilitamiento de una conducta.			X		
Feedback sobre conducta (juegos de roles).					X
Entrenamiento en la generalización de conductas.					X
<b>Estrategias del colegio</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Charlas.					X
Reflexiones diarias.					X
Los videos reflexivos.				X	

**Fuente:** *La aplicación del test a estudiantes de segundo de secundaria, 2020, (Elaboración propia).*

Gráfico 12. *Estrategias del departamento de orientación*



**Fuente:** *Tabla 16. Estrategias del departamento de orientación*

Las informaciones recogidas a través de la entrevista realizada al departamento de orientación del centro educativo Josefa Colón ayudaron a conocer distintos aspectos referentes a la manera en la que los jóvenes de segundo ciclo de secundaria, emplean sus

habilidades sociales. Aunque los jóvenes del curso se llevan bien en distinta medida la orientadora expresa que a la hora de utilizar sus habilidades sociales tienen sociales, algunos tienen dificultades en ciertas áreas, como son la de resolver conflictos o la expresión de enojo o disconformidad, explica que tienen inconvenientes a la hora de ser tolerantes al enojo y al resolver conflictos con sus compañeros. Los jóvenes reaccionan de manera diferente a la hora de enfrentarse a estas situaciones, algunos llamando a los maestros, otros se dirigen a la dirección para decir que sucede, pero una gran parte reaccionan de manera violenta y ocasionan peleas en el aula.

Para resolver estos conflictos y para ayudar a la interacción de los jóvenes al aula, algunos docentes prestan apoyo en ese aspecto aunque no lo hacen muy a menudo, normalmente conversan con los alumnos para ayudarlos a convivir entre ellos y a resolver sus problemas pero otros solo reaccionan llamando al departamento de orientación.

La orientadora expresó que el departamento de orientación tiene algunas estrategias, las cuales utilizan a la hora de trabajar con los jóvenes sus habilidades sociales como son, las charlas, los videos, y las reflexiones diarias pero afirma que a veces no es suficiente.

Al preguntarle tan efectivas considera las estrategias usadas por el departamento para el fomento de las habilidades sociales de los jóvenes de segundo de secundaria, en una escala del 1 al 5, contesto que en les daba un 5 al modelado o aprendizaje por imitación, el feedback sobre conducta o el juego de roles, las charlas y las reflexiones diarias y un 4 lugar estaban, el aprendizaje por observación y los videos reflexivos, dejando en último lugar el aprendizaje por refuerzo o debilitamiento con un 3 en la escala del 1 al 5. Estas puntuaciones son contradictorias en función a los resultados descritos arriba.

#### 4.1 Análisis de resultados

Al analizar los datos arrojados por las técnicas aplicadas: entrevista, la encuesta e informaciones recopiladas en el marco teórico, se hizo una triangulación de las informaciones recogidas y se obtuvieron los siguientes resultados.

El instrumento utilizado para el análisis cuantitativo fue la escala de habilidades sociales de Gimero en la cual según los resultados obtenidos en 70% de los jóvenes de segundo ciclo de secundaria tienen carencia a la hora de utilizar las habilidades sociales, entre las cuales sobresale la autoexpresión en situaciones sociales, se realizó un análisis comparativo de la escala partiendo de las edades de los estudiantes. Los resultados obtenidos de escala partiendo del género de los estudiantes, se pudo reflejar que, los varones de la muestra presentan de forma general, mayores tendencias no asertivas que las hembras. Por otro lado, tanto hembras como varones manifiestan dificultades a la hora de utilizar su autoexpresión en situaciones sociales.

Esto se relaciona con lo dicho en Roca (2014) Los adolescentes con habilidades sociales desarrolladas y bien construidas tienen más posibilidades de sentirse satisfechos y desenvolverse en la vida, si un adolescente, no importa edad, sexo o cultura, si los adolescentes no tiene las herramientas necesarias para desarrollar estas áreas no podrán cumplir de manera satisfactoria con los retos que conlleva el ser un adolescente. También cabe destacar que ambos expresan conductas no asertivas en las áreas relacionadas con la defensa de los propios derechos como consumidor y expresión de enfado o disconformidad, Mientras el área que presenta tendencias más asertivas es la referida a iniciar interacciones con el sexo opuesto y es entendible ya que, según Rodríguez (2018) “Durante la adolescencia, es fundamental el desarrollo de relaciones positivas y saludables, ya que gran parte de la vida del adolescente, gira en torno a las interacciones que establece dentro y fuera del núcleo familiar, principalmente aquellas que tienen que ver con la nueva vida social y el sexo opuesto”. (p-23)

Los resultados obtenidos por la edad indican que los jóvenes de 13 años tienen mayores tendencias no asertivas a la hora de utilizar sus habilidades sociales, pero que todos los jóvenes sin importar la edad comparten los mismos factores en común en

cuanto se refiere a las áreas de carencia, predominando la antes mencionada autoexpresión en situaciones sociales, como mencionó en María, (2015), esta refleja que “En la actualidad se pueden encontrar en las aulas gran cantidad de estudiantes competentes en la resolución de problemas matemáticos, analizar frases sintácticamente, memorizar teorías científicas. Sin embargo, algunos presentarán dificultades a la hora de saber detectar y solucionar problemas o expresar sus sentimientos y emociones en los momentos necesarios” (p.113).

En la entrevista aplicada al departamento de orientación que fue de origen mixto se pudo comprobar que los estudiantes de segundo ciclo de secundaria tienen dificultades a la hora de comportarse de manera asertiva, la orientadora específica tiene dificultad a la hora de relacionarse entre sí, les cuesta hacer peticiones a los maestros, tienen poca tolerancia y problemas para resolver conflictos entre otros aspectos. Pero que el departamento de orientación emplea algunas técnicas como son las charlas, los videos reflexivos y las reflexiones diarias para poder fomentar las habilidades sociales de estos jóvenes aunque admite que a veces no son suficientes y sus comportamientos siguen. Como se muestra en las informaciones recogidas, según Gutiérrez y Expósito en (2010) la carencia de habilidades sociales en los adolescentes evidencia un historial repetitivo que los lleva a una baja autoestima; la baja tolerancia ante la frustración y escasos recursos para hacer frente al enojo y al estrés lo que los hace reaccionar de manera violenta. Estos resultados reflejan que el departamento de orientación necesita implementar nuevas estrategias para el manejo de las habilidades sociales de los jóvenes.



## 4.2 Conclusiones

Después de analizar los resultados de los diferentes instrumentos aplicados y hacer una triangulación de los resultados obtenidos se han llegado a las siguientes conclusiones:

El objetivo principal de este trabajo ha sido diseñar una propuesta de un programa de habilidades sociales para estudiantes de segundo de secundaria, para cumplir este objetivo se han desarrollado diferentes objetivos específicos los cuales se han ido trabajando a lo largo del proceso de realización de la propuesta.

En primer lugar al diagnosticar el estado de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Primaria Josefa Colón, de acuerdo con la escala de habilidades sociales, se evidenció que estos jóvenes tienen carencias en el manejo de sus habilidades sociales, ya que el 70% de la muestra obtuvo una puntuación por debajo de la media que nos da la prueba. Algunos de los estudiantes poseen poca tolerancia y debilidades para resolver conflictos a la hora de relacionarse con sus compañeros como también temor a pedir algo o decir lo que piensan, dificultad para hablar en público, dificultad para expresarse de forma espontánea y expresión de ira o agresividad de una manera asertiva.

Entre las estrategias las estrategias utilizadas por el centro educativo para el fomento de las habilidades sociales en la muestra estudiada se pudo evidenciar que el departamento de orientación tiene pocas estrategias para trabajar las habilidades sociales de los jóvenes de segundo de secundaria y necesita implementar nuevas estrategias para el manejo de las habilidades sociales de los jóvenes, una de sus estrategias más utilizadas son las charlas con los jóvenes en las cuales junto con videos reflexivos abordan varios temas. En relación las habilidades sociales con la efectividad de las estrategias. Se pudo evidenciar que debido a que en el departamento no tiene un programa de estrategias para dichas habilidades sociales, los jóvenes de estas secciones tienen una baja asertividad a la hora de utilizar sus habilidades sociales, llevándolos a tener dificultades en las distintas áreas que rige la prueba.

Para establecer los componentes del programa se partió de los resultados obtenidos en la escala de habilidades sociales los cuales nos ayudaron a ver cuáles áreas son las que los jóvenes necesitaban reforzar como son la: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o

disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (Ver el programa).

En conclusión relación a las áreas de carencia de los jóvenes de segundo secundaria, llegó a la conclusión que estos jóvenes tienen carencias en varias áreas las cuales con algunos refuerzos pueden mejorar, se considera que la aplicación un programa es fundamental para estos jóvenes, ya que, según los resultados obtenidos luego de pasar la escala de habilidades sociales, se observan 5 de las 6 áreas principales que mide la prueba deben ser reforzadas y entrenadas para evitar posibles comportamientos no asertivos en el futuro. Asimismo, la literatura previamente revisada al respecto evidencia que la adolescencia es un momento crítico para el aprendizaje de las habilidades sociales, que serán fundamentales para el buen desarrollo de la persona tanto dentro como fuera del centro educativo. Tras realizar la evaluación de las competencias asertivas de los participantes mediante el EHS y la entrevista que se realizó en el departamento de psicología, así como comprobar, mediante el análisis de datos, en que contextos la muestra estudiada de adolescentes manifiesta mayores dificultades para comportarse de forma asertiva, se ha desarrollado una propuesta de intervención que actúa frente aquellas áreas en las que se han observado tendencias menos asertivas. Si bien la literatura refleja que las escuelas son consideradas como uno de los impulsores importantes de la socialización en nuestra sociedad y son un entorno privilegiado para la formación de habilidades sociales (Betina y Contini, 2011), se ha de notar que la carencia está presente en el centro educativo.

Es importante mejorar y entrenar las habilidades sociales, ya que son unos de los aspectos más importantes a la hora de las relaciones sociales de los adolescentes, como se mencionó anterior mente los adolescentes que tienen una baja capacidad social, tendrán problemas a la hora de relacionarse con otros. Esto puede llevarlos a pensar que es debido a alguna cualidad personal y, por lo tanto, el joven se sentirá inseguro y su autoestima disminuirá. Por esta y varias razones más la carencia en las habilidades de los jóvenes es un problema que se debe tratar antes de que entren a su etapa universitaria para ello la secundaria es el punto clave para reforzar todas esas habilidades sociales que les ayudara a estos jóvenes en su vida adulta.

### 4.3 Recomendaciones

Luego de haber realizado el presente estudio, se considera pertinente acotar las siguientes recomendaciones, con el fin de mejorar la apariencia las habilidades sociales de los jóvenes, las estrategias de los docentes y orientadores, un aprovechamiento adecuado de los espacios del centro educativo, el ambiente colegial y la calidad de los servicios ofrecidos.

1. Hacer uso de diversos programas para promover el entrenamiento de las habilidades sociales como las habilidades de autocontrol en la vida cotidiana.
2. Realizar conversatorios, charlas, exposiciones, dramas o simposios a cerca de la importancia de mantener relaciones interpersonales saludables y la repercusión de estas en la vida humana e Integrar a toda la escolaridad, promoviendo las habilidades sociales desde el aprendizaje de modelos de conducta adecuados para el aprendizaje.
3. Promover ferias, meriendas compartidas y actividades que induzcan a los jóvenes a interactuar entre ellos y al fomento de sus habilidades sociales.
4. Anexar la educación moral y cívica a la carga académica regular para motivar a los alumnos a conocer y practicar una vida integra y rica en valores en sociedad.
5. Utilizar un programa para el reforzamiento de las habilidades sociales en la que los jóvenes muestran carencia.
6. Anexar la articulación del programa con asignaturas del curriculum donde los docentes sean los que diseñen la propuesta del mismo.

### **Recomendaciones al centro educativo:**

1. Mejorar las condiciones de los distintos espacios dentro del plantel escolar, esto abarca: tamaño de las aulas, disposición del inmobiliario, estado de los muebles, delimitación adecuada de las áreas de nivel inicial, básico, departamento de psicología, dirección, baños, cafetería, y área de deportes.
2. Promover el uso de las TICS dentro de la escuela con el uso de WIFI como una facilidad, herramienta y servicio, dando a cada estudiante un acceso con usuario y contraseña para el uso adecuado del internet, además de una plataforma virtual para el uso e interacción de maestros y estudiantes.
3. Ambiente físico de las aulas: Mayor ventilación y acceso a luz natural, ventiladores adecuados y en capacidad.
4. Población por aula: Reducir la cantidad de alumnos por aula o aumentar el espacio de la misma para evitar el hacinamiento.
5. El departamento de psicología debe tener un contacto más directo con los maestros, padres o tutores y alumnos.
6. El centro educativo no cuenta con un dispensario médico o enfermería en el que se pudieran brindar cuidados básicos y atender emergencias dentro del plantel, esto debe gestionarse con las instancias correspondientes.

## Bibliografía

- Álvarez Mendoza, Katherine Fiorella. (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de ATE*. Madrid.
- Álvarez Torres, María. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Granada.
- Barrios, Sharon Nahomi Arana (2014). *Autocontrol y su relación con la autoestima en adolescentes*. Granada.
- Betina Lacunza, Ana; Contini de González, Norma. (2011) Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos. *Fundamentos en Humanidades*. vol. XII, núm. 23. pp. 159-182
- Cañon Montañez, Wilson Y Rodríguez Acaleas, Alba Luz. (2010). *Asertividad: Una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia*. Lima.
- Carmona, M. y López J. (2015), “*Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes*” REOP. Vol. 26, nº2, 2º Cuatrimestre, pp. 42 – 58 Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación. Granada, España.
- Conte, Elías Vive. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. Prensa Universitaria. Zaragoza
- Coronel Claudia Paola, Levin Mariel, Mejail Sergio. (2011). *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos* pp. 90, Granada.
- Dongil, Esperanza Y Videl, Antonio CanoI. (2014) *Habilidades sociales*. España editora. Sociedad española para el estudio de la ansiedad y estrés SEAS. Madrid
- Esperanza y Cano Vinel Antonio Habilidades sociales. (2014). *Habilidades sociales. Habilidades sociales guía*. Madrid, España. Sociedad española para el estudio de la ansiedad y estrés SEAS.

- Extremera pacheco, Natalio Y Fernandez Berrocal, Pablo. (2013). *Inteligencia Emocional en adolescentes*. Malaga.
- Flores Mamani, Emilio; Garcia Tejada, Mario Luis; Calsina Ponche, Wilber Cesar Y apachurra Sayco, Angelica. (2016) Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano. *Revista de investigación en comunicación y desarrollo Vol7, Num. 2, julio-diciembre*. pp. 5-14.
- Gades. (2010). *Plan de acción tutorial: Yo Autoestima, Autoconcepto*. Recuperado. Barcelona.
- Garaigordobil, Peña. (2014). Intervención en las habilidades sociales Efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. *Revista: Psicología conductual*. Vol22 pp. 551-567. Recuperado de <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/artcompleto/2014/09%20Habilidades%20Sociales%20PC.pdf>
- García-Vesga, M. C. Y Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77.
- Geovanni Urdaneta, Milton Morales. (2012). *Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios*. Venezuela.
- Giraldo, María Eva (2015). *Estudio de habilidades sociales en alumnos de ESO: propuesta educativa para fomentar su práctica de CCNN de 1ro de eso y biología y geología de 3ro de ESO*. Murcia.
- Gomez, E. y Bautista, J. *Propuesta de programa para el fortalecimiento de las habilidades sociales en el salón de clases del 3er grado, del Primer Ciclo de Educación Secundaria, en el Liceo Matutino José Francisco Peña Gómez Distrito Nacional, Republica Dominicana 2017*
- González. Elena, Gismero Escala de Habilidades sociales.2da Edición. Tea ediciones. Madrid. 2002.

- Guerrero, Gloria B. Carrillo. (2015). *Validación de un programa Lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años.*
- Guitierrez, Camona y Lopez, Maria Jorge Exposito (2010). Autoconcepto, Dificultades personales, Habilidades sociales y Conductas Asertivas en los adolescentes. *Revista española de Orientación y Psicopedagogía Vol. 26.* pp. 42-58.
- Gritti, Maria Julieta Balart (2013). *La empatía: La clave para conectar con los demás.* Barcelona. *Revista española de Orientación y Psicopedagogía.* P42-58.
- Jiménez, A. Jiménez (2018). *Inteligencia emocional. Curso de actualización de pediatría.* pp. 457-469. Madrid, España. Editorial Luis Ediciones.
- Lázaro, R. (2013). *Psicología del adolescente y su entorno.* Universidad de Madrid. Madrid, España.
- Levin, Mariel; Mejail, Sergio (2011). *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos.* Universidad de Almería. Almería, España
- López, G., Y Guaimaro, Y. (2014). Desarrollando las habilidades sociales desde la escuela como impulso de una cultura de paz. *Journal De Ciencias Sociales,* (2). <https://doi.org/10.18682/jcs.v0i2.255>
- Marrón, Guerrero. (2017). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales de los adolescentes del colegio adventista.* Editorial Universidad Nacional de Puno. Perú.
- Maria, E. G. (2015). *Estudio de habilidades sociales en alumnos de ESO: propuesta educativa para fomentar su practica de CCNN de Iro de eso y biologia y geologia de 3ro de ESO.* murcia.
- Maté Ortego, González López, y Trigueros, Álvarez. (2016) *Las ciencias psicosociales.* España.
- Merizalde, Erick Valencia (2010). *Maestría en Historia del arte, conducta humana y bienestar social.* Lima.

- Morales Córdova, Hugo. (2010). *Desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes tempranos en educación secundaria mediante un diseño institucional*. Cataluña, peru.
- Nieto, Reguera. (2011) *Entrenamiento de habilidades sociales en adolescentes, un nuevo reto para la enfermería*. España,
- Ortego Mate, M, López González, S y Alvarez Tigueros, L. (2011). *Habilidades sociales, CIENCIAS'PSICOSOCIALES'I*. pp.8. Cantabria.
- Pallas María José; María del Carmen Lorenzo Pontevedra Oblitas, L. A. (2013). *¿Cómo hacer Psicoterapia Exitosa? Volumen 1*. Bogotá: Biblomedica Editores
- Prado Montañez, Nidia Flores y Guadalupe Ramona, Liliana (2013). *Enseñando Habilidades Sociales en el aula, Colección Fuentes para crecer* (pp.7). Australia.
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales; programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. Valencia. Editorial: 4ta edición ACDE. Valencia. Ediciones Manuel candela.
- Rodríguez D y Rodríguez R. (2010). *Desarrollo de habilidades sociales para la convivencia en el alumnado de 8vo A. del Centro Educativo Claridilla Cepin De Navarrete, Periodo Escolar 2009 – 2010*. (Tesis de Pregrado). Universidad Autónoma de santo Domingo, República Dominicana.
- Rodríguez, Lucas Marcelo, Russián, Gabriela Carolin y Moreno, Jose Eduardo (12-2009). Autorregulación emocional y actitudes ante situaciones de agravio. *Pontificia Universidad Católica Argentina "Santa María de los Buenos Aires"*. *Revista de Psicología*. P25-44.
- Rodriguez, Marisol Morales. (2018) programa para la promoción de relaciones saludables en adolescentes: Competencias sociales, valores y fundamento familiar, *Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa*. pp.36
- Rodríguez, Russia Moreno (2009). Autorregulación emocional y actitudes ante situaciones de agresión. *Revista de psicología UCA*. Vol 5, n. 10. Pp25-44.



- Romeu, V. L. (2015). Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal, *Revista especializada en periodismo y comunicación Voll. N48*. Pp.188-198.
- Ruiz Sanchez, Ana Lucia. (2009). *Técnicas asertivas en el proceso de la comunicación interna de las organizaciones*. Guatemala.
- Sanchez, A. L. (2009). *Las tecnicas asertivas en el proceso de la comunicacion interna de las organizaciones*. Guatemala .
- Solis Coromac, Maria del pilar. (2014). *Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación*. Guatemala
- Soldano y Pérez, *Impacto en las Habilidades Sociales de los participantes de la sección de intervención social de talleres de estudiantes de 4to de secundaria para la fundación de manos unidas por autismo*, Santo Domingo. República Dominicana.2017
- Tapias Gutiérrez, Mariano (2018). *Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y “aprender a aprender”* (Tesis de pregrado) Universidad de Valladolid, España.
- Torres, E. (2016) Dificultades interpersonales en la adolescencia. *Revista universitaria: Universidad Miguel Hernández*. Elche, España
- Urbina, A. (2013). *Habilidades sociales en adolescentes que practicaron juegos tradicionales guatemaltecos durante su niñez*. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar, Campus Antigua Guatemala, Sacatepéquez, Guatemala.
- Urdaneta, Geovanni, Morales, Milton. (2012). *MANEJO DE HABILIDADES SOCIALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN AMBIENTES UNIVERSITARIOS*. venezuela.
- Zavala Berbena, María Alicia; Valadez Sierra, María de los Dolores; Vargas Vivero, Ma. Del Carmen, *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*, *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 6, núm. 2, septiembre, (2008), pp. 321-338 Universidad de Almería Almería, España

**ANEXOS:**

*Anexo 1 Validación de los expertos: entrevista al departamento de orientación*



A continuación, se muestra un cuadro con cada uno de los ítems detallados y los criterios a tomar en cuenta, favor seleccionar si considera las características señaladas según la pregunta, además de la disponibilidad de un espacio para destacar cualquier observación en general.

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	
1	X		X		
2	X		X		
3	X		X		
4	X		X		
5	X		X		
6	X		X		
7	X		X		
8	X		X		
9	X		X		
10	X		X		
11	X		X		
12	X		X		

13	X		X		¿A qué se refiere con “consumidores”? Favor delimitar
14	X		X		
15	X		X		
16	X		X		
FECHA:					13/08/2020
NOMBRE:					Helen Elizabeth Fernández
NUMERO DE CODOPSI:					05-01280
FIRMA DEL EXPERTO:					Helen Elizabeth Fernández



A continuación, se muestra un cuadro con cada uno de los ítems detallados y los criterios a tomar en cuenta, favor seleccionar si considera las características señaladas según la pregunta, además de la disponibilidad de un espacio para destacar cualquier observación en general.

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	
1	X		X		
2	X		x		
3	X		x		
4	X		x		

5	X		x		
6	X		x		
7	X		x		
8	X		x		
9	X		x		
10	X		X		
11	X		x		
12	X		X		
13	X		X		
14	X		X		
15	X		X		
16	X		X		
FECHA:					14/08/2020
NOMBRE:					Miguelina Vargas Pascual
NUMERO DE CODOPSI:					10-78981
FIRMA DEL EXPERTO:					Miguelina Vargas Pascual



A continuación, se muestra un cuadro con cada uno de los ítems detallados y los criterios a tomar en cuenta, favor seleccionar si considera las características señaladas según la pregunta, además de la disponibilidad de un espacio para destacar cualquier observación en general.

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	
1	*		*		
2	*		*		
3	*		*		
4	*		*		
5	*		*		
6	*		*		
7		*		*	¿Cómo los jóvenes de segundo de secundaria se comportan a la hora de hacer peticiones a sus “compañeros” o a sus maestros? Sonaría mucho mejor
8	*		*		
9	*		*		
10	*		*		
11	*		*		
12	*		*		
13	*		*		
14	*		*		
15	*		*		
16	*		*		

FECHA:	03/08/2020
NOMBRE:	Rossy Silvestre
NUMERO DE CODOPSI:	06-01301
FIRMA DEL EXPERTO:	Rossy I. Silvestre C.

*Anexo 2 Entrevista realizada al departamento de orientación*



Entrevista Abierta: Departamento de Orientación Escuela Primaria Josefa Colon  
 Objetivo: Determinar las estrategias utilizadas por el departamento de Orientación del centro educativo para el fomento de las habilidades sociales en la muestra estudiada.

*Lic. Marisol Alba González - Psicóloga Escolar - Orientadora.*

**PREGUNTAS**

- 1) ¿Qué entiende usted que son las habilidades sociales?
  - Bueno, Es la forma de cómo los niños se comportan ante las personas y diferentes situaciones.
  
- 2) ¿Cuáles son las habilidades sociales que usted supone esenciales para la edad de sus estudiantes?

- Bueno, que los jóvenes puedan hablar en público, que puedan hablar sin miedo con sus compañeros de clase, que puedan expresar sus sentimientos sin miedo, también que puedan controlar sus emociones.
- 3) ¿Cuál es el tipo de relación que existe entre los jóvenes de Segundo grado de secundaria?
- Se llevan bien, increíblemente en este año no hemos tenido problemas con ellos, mejor que años pasados, pero hemos trabajado muchas charlas para esto.
- 4) ¿De qué manera los jóvenes de Segundo grado de secundaria de la escuela desarrollan o utilizan sus habilidades sociales?
- Depende de las situaciones, porque en el ámbito de la resolución de problemas, pero una gran parte los resuelven de forma violenta y otros buscan a un maestro o adulto para que les ayude.
- 5) ¿En qué aspectos considera usted que los jóvenes de Segundo grado de secundaria muestran dificultad a la hora de utilizar sus habilidades sociales?
- Podría decirse que tienen dificultad con la tolerancia al enojo y con los problemas para resolver conflictos.
- 6) ¿Cómo se comportan los jóvenes de estos cursos a la hora de que hablar o exponer en clase?
- Siempre aparecen uno o dos que les da vergüenza o miedo, pero la mayoría son abiertos en ese aspecto, son muy expresivos
- 7) ¿Cuáles son las estrategias de los jóvenes de estas secciones para resolver sus problemas?
- Depende del alumno, como dije, algunos reaccionan llamando a los maestros, o vienen a la dirección para decir que sucede, pero otros reaccionan de manera violenta y ocasionan peleas en el salón.

- 8) ¿Cuáles son las estrategias del departamento de orientación para que los jóvenes empleen la expresión de enfado o disconformidad en el aula?
- Depende de la situación, normalmente cuando se burlan de ellos reaccionan de manera violenta, lo que hacemos es que lo sacamos del aula, lo traemos al departamento e intentamos hablarles. Si están demasiados alterados para hacerlo los ponemos a reflexionar o buscamos técnicas de relajación para bajar el grado de agresividad, siempre le damos charlas contra el bullying o el acoso y de cómo deben reaccionar en esas situaciones para que las cosas estén en control.
- 9) ¿Cómo interviene el personal docente en el fomento de las relaciones interpersonales en el salón de clases?
- No lo hacen muy a menudo, algunos los mandan al departamento de orientación, pero algunos docentes conversan con ellos y les ayudan en ese aspecto.
- 10) ¿Cuáles estrategias utiliza el departamento de orientación para el fomento de las habilidades sociales?
- Hacemos charlas para la mejora de la autoestima, la no violencia y la disciplina positiva, reflexiones diarias y algunos videos sobre el manejo de la ira o sobre el bullying, aunque admito que a veces no es suficiente.
- 11) ¿Cuáles estrategias tiene el departamento de psicología contra la presión de grupo?
- Como dije, normalmente las charlas y los videos reflexivos ayudan mucho, ellos aman ver videos con historias.
- 12) ¿Cómo los jóvenes de segundo de secundaria se comportan a la hora de hacer peticiones a sus compañeros o a sus maestros?
- Depende de los maestros, ejemplo con el maestro de matemáticas los jóvenes no tienen problemas para pedirle cosas, pero con otros como la maestra de ciencias sociales, normalmente se intimidan un poco, y mandan a otro maestro o a uno de los estudiantes para hablar por ellos.
- 13) ¿Cuáles estrategias tiene el departamento de psicología para que los jóvenes aprendan a defender sus derechos como consumidores?
- Normalmente le ponemos muchos videos, hay muchísimos videos reflexivos en youtube y con ejemplos para que ellos entiendan la importancia de defenderlos.



- 14) ¿Qué tan efectivas considera las estrategias usadas por el departamento de orientación para el fomento de las habilidades sociales de los jóvenes de segundo de secundaria, en escala del 1 al 5 :

<b>Estrategias</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Modelado o aprendizaje por imitación.				X	
El aprendizaje por observación.					X
Aprendizaje por refuerzo o debilitamiento de una conducta			X		
Feedback sobre conducta (juegos de roles)					X
Entrenamiento en la generalización de conductas					X
<b>Estrategias del colegio</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Charlas					X
Reflexiones diarias					X
Los videos reflexivos				X	

- 15) ¿En cuales situaciones usted ve la efectividad de dichas estrategias?

-A la hora de las exposiciones, o cuando ellos tienen peleas en medio del salón, o cuando hay que hablar con uno de ellos en privado, normalmente se ven algunos resultados de las técnicas, no te mentiré de qué pasa con todos, pero con una gran parte sí.

- 16) ¿Qué tanto cambian las conductas de los jóvenes al aplicar las estrategias del departamento?

-Cómo te dije, depende de los alumnos, no todos aprenden de la misma forma, algunos si las aplican y hacen lo mayor posible para poder mantener esas conductas, pero otros no le hacen caso.



**VALIDACION DE INSTRUMENTOS.**  
**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña**  
**Santo Domingo, República Dominicana**  
**Escala de Habilidades de Sociales.**

**Título del trabajo de grado:**

“Propuesta de programa para el reforzamiento habilidades sociales de los estudiantes de Secundaria de la Escuela Primaria Josefa Colon, Santo Domingo Oeste, Republica Dominicana, periodo Noviembre 2019 – abril del 2020.”

**Objetivo general**

Diseñar un Programa de habilidades sociales para estudiantes de segundo de secundaria de la Escuela Primaria Josefa Colon, Santo Domingo Oeste, Republica Dominicana, periodo Noviembre 2019 - Marzo 2020.

**Objetivos específicos**

- Diagnosticar el estado de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Primaria Josefa Colon.
  
- Indicar las estrategias utilizadas por el centro educativo para el fomento de las habilidades sociales en la muestra estudiada.

- Relacionar las habilidades sociales con la efectividad de las estrategias.
- Establecer los componentes del programa.
- Proponer estrategias para promover el desarrollo de las habilidades sociales dentro del aula.

**Estudiantes/Matrícula:**

Elsy Gabriela Núñez Reyes 16-0499

Gabriela Alixandra Cuevas P. 14-2024

**Objetivos del formulario de validación de instrumentos:**

El siguiente formulario tiene como objetivo el detallar todas las dimensiones y preguntas registradas dentro de *la Escala de Habilidades de Sociales* la autora Elena Gismero Gonzales (2002) Con un total de 33 ítems, busca aplicarse a los estudiantes de segundo de secundaria de la Escuela primaria Josefa Colon, para partiendo del análisis de los resultados obtenidos poder seleccionar las áreas con más carencia de los jóvenes de dicha muestra para la realización de un programa en el que se basa el trabajo de grado.

Por ello, esperamos la colaboración y la opinión de expertos en la materia, para lograr obtener una mejor evaluación de cada uno de los ítems adjuntos y la retroalimentación al respecto de la prueba a aplicar, agradeciendo de antemano todo comentario con relación a esta para obtener el mayor resultado posible del desempeño como se busca con estas investigaciones.



### Escala de Habilidades sociales.

A continuación, se presenta un cuadro con las dimensiones detalladas dentro de la evaluación a aplicar, junto con una breve descripción de lo que se busca registrar para un mayor entendimiento de estas.

Dimensiones	Preguntas	Opciones
Autoexpresión en situaciones sociales	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	(A) No me identifico en absoluto.  (B) La mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.  (C) Muy de acuerdo.  D) Me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.
	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	
	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	
	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	
	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	
	Si tuviera que buscar trabajo preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	
	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	
	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clases, en reuniones, etc.).	

Defensa de los propios derechos como consumidor	Si al llegar mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	<p>(A) No me identifico en absoluto.</p> <p>(B) La mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.</p> <p>(C) Muy de acuerdo.</p> <p>D) Me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.</p>
	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo.	
	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación me da mucho apuro pedirle que se calle.	
	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	
	Cuando alguien se me cuela en una fila, hago como si no me diera cuenta.	
Expresión de enfado o disconformidad	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	<p>(A) No me identifico en absoluto.</p> <p>(B) La mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.</p> <p>(C) Muy de acuerdo.</p> <p>D) Me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.</p>
	Cuando un familiar cercano me molesta prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	
	Muchas veces prefiero ceder, callármelo o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.	
	Hay veces que no se negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	
Hacer Peticiones	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	<p>(A) No me identifico en absoluto.</p> <p>(B) La mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.</p> <p>(C) Muy de acuerdo.</p> <p>D) Me sentiría o actuaría así en la mayoría de los</p>
	Si en un restaurante me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	
	Si algo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.	

	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	casos.
	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	
decir no y cortar interacciones	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle No.	(A) No me identifico en absoluto.  (B) La mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.  (C) Muy de acuerdo.  (D) Me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.
	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	
	Hay determinadas cosas que disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	
	Nunca sé cómo cortar a un amigo que habla mucho.	
	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	(A) No me identifico en absoluto.  (B) La mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.  (C) Muy de acuerdo.  (D) Me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.
	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	
	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	
	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	
	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	



### Escala de habilidades de sociales

A continuación, se muestra un cuadro con cada uno de los ítems detallados y los criterios a tomar en cuenta, favor seleccionar si considera las características señaladas según la pregunta, además de la disponibilidad de un espacio para destacar cualquier observación en general.

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	X		X		X		
8	X		X		X		
9	X		X		X		
10	X		X		X		
11	X		X		X		
12	X		X		X		
13	X		X		X		
14	X		X		X		
15	X		X		X		
16	X		X		X		
17	X		X		X		
18	X		X		X		
19	X		X		X		
20	X		X		X		
21	X		X		X		
22	X		X		X		
23	X		X		X		

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	Si	No	
24	X		X		X		
25	X		X		X		
26	X		X		X		
27	X		X		X		
28	X		X		X		
29	X		X		X		
30	X		X		X		
31	X		X		X		
32	X		X		X		
33	X		X		X		
FECHA:					03/08/2020		
NOMBRE:					Lic. Eusebio Ortiz Vicioso		
NUMERO DE CODOPSI:					17-11167		
FIRMA DEL EXPERTO:					Eusebio Ortiz V.		





### Escala de habilidades de sociales

A continuación, se muestra un cuadro con cada uno de los ítems detallados y los criterios a tomar en cuenta, favor seleccionar si considera las características señaladas según la pregunta, además de la disponibilidad de un espacio para destacar cualquier observación en general.

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	Si	No	
1	*		*		*		
2	*		*		*		
3	*		*		*		
4	*		*		*		
5	*		*		*		
6	*		*		*		
7	*		*		*		
8	*		*		*		
9	*		*		*		
10	*		*		*		
11	*		*		*		
12	*		*		*		
13	*		*		*		Debe revisarse que el lenguaje vaya en la misma dirección para todos los ítems, un cambio en el lenguaje podría alterar la extensión de la respuesta y la clasificación del sujeto, pero en general está todo bien.
14	*		*		*		
15	*		*		*		
16	*		*		*		
17	*		*		*		
18	*		*		*		
19	*		*		*		

20	*		*		*		
21	*		*		*		
22	*		*		*		
23	*		*		*		

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	Si	No	
	La extensión de las preguntas es adecuada.		El lenguaje de la pregunta es comprensible.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
24	*		*		*		
25	*		*		*		
26	*		*		*		
27	*		*		*		
28	*		*		*		
29	*		*		*		
30	*		*		*		
31	*		*		*		
32	*		*		*		
33	*		*		*		
FECHA:					09 agosto 2020		
NOMBRE:					Martha Josefina Felipe Brito		
NUMERO DE CODOPSI:					11-03851		
FIRMA DEL EXPERTO:					Martha J. Felipe, M.A.		



### Escala de habilidades de sociales

A continuación, se muestra un cuadro con cada uno de los ítems detallados y los criterios a tomar en cuenta, favor seleccionar si considera las características señaladas según la pregunta, además de la disponibilidad de un espacio para destacar cualquier observación en general.

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	Si	No	
1	*		*		*		
2	*		*		*		
3	*		*		*		
4	*		*		*		
5	*		*		*		
6	*		*		*		
7	*		*		*		
8	*		*		*		Pueden cambiar la pregunta 8 por la 10.
9	*		*		*		
10	*		*		*		Pueden cambiar la 10 por la 8 quedaría mejor.
11	*		*		*		
12	*		*		*		
13	*		*		*		
14	*		*		*		
15	*		*		*		
16	*		*		*		
17	*		*		*		
18	*		*		*		
19	*		*		*		
20	*		*		*		
21	*		*		*		
22	*		*		*		
23	*		*		*		

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	Si	No	
24	*		*		*		
25	*		*		*		
26	*		*		*		
27	*		*		*		
28	*		*		*		
29	*		*		*		
30	*		*		*		
31	*		*		*		
32	*		*		*		
33	*		*		*		
FECHA:					05 agosto 2020		
NOMBRE:					Rudelania Valdez		
NUMERO DE CODOPSI:					08-01922		
FIRMA DEL EXPERTO:					Rudelania Valdez		

Nº 268



### INSTRUCCIONES

Al dorso aparecen frases que describen diversas situaciones; se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no; si le describen bien o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Rodee la letra correspondiente a la opción elegida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está contestando.

ESPERE. NO DÉ LA VUELTA A ESTE IMPRESO  
HASTA QUE SE LE INDIQUE



Autora: Elena Gismero González.

Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.

Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid) - *Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS*, si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE - Printed in Spain. Impreso en España.

# TEHS

Nombre y apellidos		Edad		Sexo	
Cuento		Fecha			

ANTE SUS RESPUESTAS PORFAVOR LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.  
 COMPRUEBE QUE HAYA LA LETRA EN LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO.

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

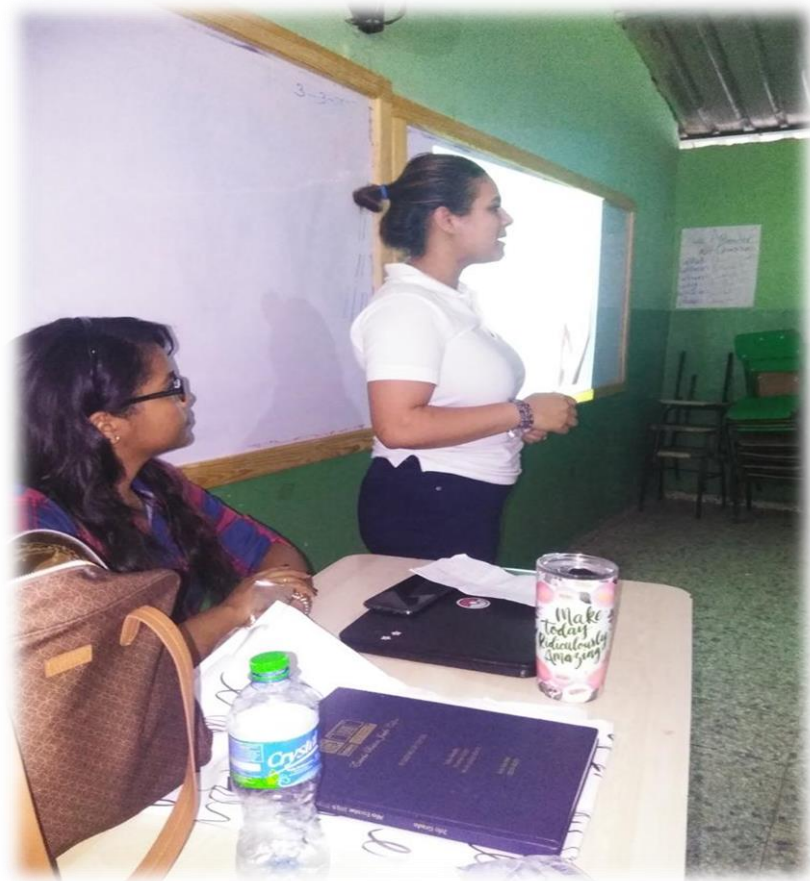
- |    |  |         |    |
|----|--|---------|----|
| 1  | A veces evito hacer preguntitas por miedo a parecer estúpido.  | A B C D | 1  |
| 2  | Me cuesta telefonear a tiendas, oficinas, etc.   | A B C D | 2  |
| 3  | Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.                                       | A B C D | 3  |
| 4  | Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo.  | A B C D | 4  |
| 5  | Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle «No».                            | A B C D | 5  |
| 6  | A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.  | A B C D | 6  |
| 7  | Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.                      | A B C D | 7  |
| 8  | A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.  | A B C D | 8  |
| 9  | Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.  | A B C D | 9  |
| 10 | Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.  | A B C D | 10 |
| 11 | A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.  | A B C D | 11 |
| 12 | Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.                                    | A B C D | 12 |
| 13 | Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | A B C D | 13 |
| 14 | Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.  | A B C D | 14 |
| 15 | Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.  | A B C D | 15 |
| 16 | Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.                        | A B C D | 16 |
| 17 | No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.  | A B C D | 17 |
| 18 | Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.          | A B C D | 18 |
| 19 | Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.   | A B C D | 19 |
| 20 | Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.                                  | A B C D | 20 |
| 21 | Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.   | A B C D | 21 |
| 22 | Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.                                   | A B C D | 22 |
| 23 | Nunca sé cómo «cortar» a un amigo que habla mucho.   | A B C D | 23 |
| 24 | Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.                                 | A B C D | 24 |
| 25 | Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.  | A B C D | 25 |
| 26 | Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.   | A B C D | 26 |
| 27 | Soy incapaz de pedir a alguien una cita.   | A B C D | 27 |
| 28 | Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico.                                     | A B C D | 28 |
| 29 | Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).  | A B C D | 29 |
| 30 | Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta.   | A B C D | 30 |
| 31 | Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.                                      | A B C D | 31 |
| 32 | Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas.                                 | A B C D | 32 |
| 33 | Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.  | A B C D | 33 |

TEH  
 Autora: Elena Gismero González  
 Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.  
 Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid) - Ejemplar impreso en DOS TIRADAS - Printed in Spain, Impreso en España.

**COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACION  
 A CADA UNA DE LAS FRASES**

*Anexo 5 Imágenes del Centro Educativo*







*Anexo 6 Entrevista a la orientadora del centro educativo (realizada por zoom).*

