

PATRON DE ASISTENCIA DE LOS PACIENTES A LA EMERGENCIA DE PEDIATRIA DEL HOSPITAL DR. LUIS E. AYBAR

* Dra. Angela Rivera

* Dr. Edison Félix

El patrón de asistencia de los pacientes a una emergencia reviste gran interés para la planificación del personal que debe asignarse en las diferentes tandas de trabajo y la planificación racional de los recursos que a largo plazo deben destinarse a esta área del hospital.

Con el propósito de establecer cuál es el patrón de asistencia de los pacientes a la emergencia de Pediatría del Hospital Dr. Luis E. Aybar, llevamos a cabo este estudio.

MATERIAL, METODOS Y RESULTADOS

De manera retrospectiva, en el año 1988 escogimos los meses de enero, abril, agosto y octubre (4 meses) y revisamos los libros de record de esta emergencia donde a cada paciente se le anota su hora de llegada.

En los 123 días revisados se vieron en la consulta 7,142 niños para un promedio diario de 58 pacientes diarios.

Dividimos el día en 6 tandas de 4 horas:

00:01 AM a 3:59 AM
4:00 AM a 7:59 AM
8:00 AM a 11:59 AM
12:00 M a 3:59 PM
4:00 PM a 7:59 PM
8:00 PM a 12:00 PM

Encontramos que la asistencia en cada intervalo y su promedio fueron los siguientes:

Horario	Pacientes	Promedio Diario	% X
00:01 AM a 3:59 AM	378	3.1	5.3%
4:00 AM a 7:59 AM	349	2.8	4.9%
8:00 AM a 11:59 AM	1,807	14.7	25.3%
12:00 M a 3:59 PM	1,416	11.5	19.8%
4:00 PM a 7:59 PM	1,832	14.9	25.7%
8:00 PM a 12:00 PM	1,360	11.0	19.0%
TOTALES	7,142	58	100.0

COMENTARIOS

Los períodos de 4:00 PM a 7:59 PM y de 8:00 AM a 11:59 PM tuvieron prácticamente el mismo promedio de pacientes con 14.9 y 14.7 respectivamente y los períodos de 12:00 M a 3:59 PM y 8:00 PM a 12:00 PM estuvieron también muy cerca uno del otro con 11.5 y 11.0 respectivamente.

Entre las 8:00 AM y las 8:00 PM que corresponde al 50% de las horas del día se vieron el 70.8% de los pacientes y desde las 00:01 AM a las 7:59 AM que corresponde al 33% de las horas del día se vieron el 10.2% de los pacientes.

En general podemos decir que de 8:00 AM a 8:00 PM se ve el grueso de los pacientes pediátricos en la emergencia, que el número de pacientes declina en el período de 8:00 PM a 12:00 PM y que entre 12:00 PM y 8:00 AM la asistencia se reduce a su más mínima expresión.

Si se tiene en cuenta que la población que se atiende en esta emergencia es menor de 16 años, nos parece que es consistente con el hecho de que los niños se acuestan entre 8 y 12 de la noche y que es mayormente durante las horas del día cuando son traídos a la emergencia.

Por tanto es obvio que cualquier planificación del horario de personal médico, de enfermería y de vigilancia en una emergencia pediátrica debe tener presente los resultados que aquí señalamos para obtener de ellos el máximo rendimiento.

(*) Del servicio de pediatría del Hospital Dr. Luis E. Aybar, Santo Domingo, República Dominicana.