



# BOLETÍN DE CALIDAD



**UNPHU**  
Universidad Nacional  
Pedro Henríquez Ureña

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña | Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos | Número 10 | May. 2021

## ¿Qué es la mejora continua de procesos?



Es un enfoque basado en la constante revisión de los procesos operativos, con el fin de detectar oportunidades de mejora, reducir costos y otros factores que permitan la optimización de los procesos.

### Beneficios de la mejora de procesos:

1. Permite incrementar el rendimiento y motivación del equipo.
2. Aumento de la productividad y la eficiencia de la institución.
3. Reduce costes y los plazos de ejecución.
4. Optimización de todos los procesos y minimización los errores.
5. Asegura la calidad de los productos y servicios.

## ¿Cómo implementar procesos de mejora continua?

- Realizando un análisis interno de cada una de las áreas y los procesos de la institución.
- Definiendo las estrategias de optimización y la elección de herramientas disponibles.
- Revisando el rendimiento para ir canalizando las acciones que están dando resultados positivos y descartar las que no.

## Estrategias para implementar procesos de mejora en la institución:

- Definir los objetivos específicos en la Política de Calidad, llevarlos a cabo, medir y analizar los resultados.
- Definir y medir los indicadores clave de cada proceso de la empresa.
- Simplificar los procesos implementando herramientas ágiles.
- Analizar las métricas y los resultados obtenidos continuamente.
- Involucrar al equipo de trabajo y fortalecer la comunicación entre los colaboradores internos.
- Auditar internamente los procesos, identificando las debilidades y problemáticas del sistema de gestión, de igual forma proponiendo mejoras.

## Metodologías Utilizadas para Asegurar la Mejora Continua en la Institución:



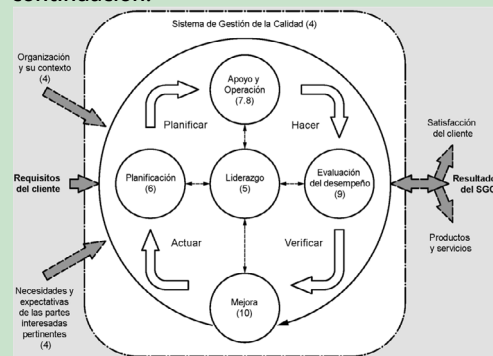
- **Método Kaizen:** este proceso se encarga de elaborar un plan en el que se incluya a todos los trabajadores desde el personal desde los empleados de limpieza hasta los altos ejecutivos, dentro de los objetivos más claros se encuentra la creación de grupos donde se evalúen los pasos próximos a seguir dentro de la organización.
- **Método PDCA o Ciclo PHVA:** viene de las siglas Planificar, Hacer, Verificar y Actuar, en inglés "Plan, Do, Check, Act". También es conocido como Ciclo de Mejora Continua o Círculo de Deming, por ser Edwards Deming su autor. Esta metodología describe los cuatro pasos esenciales que se deben llevar a cabo de forma sistemática con el objetivo de disminuir los fallos, aumentar la eficacia, eficiencia, solución de problemas, previsión y eliminación de riesgos potenciales. Está compuesto por 4 etapas cíclicas, de forma que una vez acabada la etapa final se debe volver a la primera y repetir el ciclo de nuevo, de forma que las actividades son reevaluadas periódicamente para incorporar nuevas mejoras. La aplicación de esta metodología está enfocada principalmente para ser usada en empresas y organizaciones.

## ¿Sabías que...?

### Los elementos del sistema de gestión de la calidad se encuentran:

- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo y operaciones
- Evaluación de desempeño
- La mejora continua

### Según verificamos en el gráfico mostrado a continuación:



## Calendario de actividades

Capacitación:	Procesos de Comunicación y Mercadeo Estratégico
Fecha:	25-05-2021
Duración:	2 horas
Facilitador:	Kimberly Méndez
Dirigido a:	Personal Administrativo y Académico
Modalidad:	Virtual

## Contactos

- **Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos** Ext.: 2200
- **Unidad de Aseguramiento de Calidad y Documentación** Ext.: 1025
- **Correo Electrónico:** calidad@unphu.edu.do

