

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

Niveles de Estrés y Ansiedad durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello, Santo Domingo, Julio 2020 - Junio 2021.



SUSTENTANTES:

Maritza Michelle Taveras Taveras 16-1674

Amanda Sue La Paz Torres 16-1445

Asesores:

Hilda Aquino

Jesús Peña Vásquez

Santo Domingo, D.N.

Junio 2021

Niveles de Estrés y Ansiedad durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello, Santo Domingo, Julio 2020 - Junio 2021.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, Gracias Dios. Tú todo lo puedes. Por habernos concedido la vida, por darnos salud, amor, entendimiento, fortaleza para lograr nuestro sueño de ser psicólogas.

A nuestros padres, por brindarnos apoyo durante estos años desde que iniciamos la carrera, de mantener siempre la cabeza en alto y estar orgullosas de nosotras mismas por lograrlo.

A nuestros profesores, por enseñarnos todas esas lecciones tan valiosas, no sólo en el ámbito académico para ser buenos profesionales, sino también para amar nuestra carrera y ser cada día mejores personas.

A la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, por darnos la oportunidad de poder estudiar esta hermosa carrera y graduarnos como profesionales de psicología clínica.

A la escuela de psicología, por ayudarnos y dar sus mejores esfuerzos para poder avanzar nuestra tesis, aún con todo y pandemia lo hicieron posible.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado primordialmente a Dios, nuestro Señor y Salvador, por iluminar nuestro camino, dándonos fortaleza para llegar hasta el final de nuestro camino, y así seguir adelante hacia nuestro futuro.

A nuestras familias, profesores y a la universidad, ya que sin ellos esto no hubiera sido posible. Todo el apoyo y entendimiento brindado por todos estos años para formarnos como buenos profesionales y seres humanos que somos, se lo agradecemos profundamente y a todos nuestros futuros colegas que nos acompañarán en esta nueva etapa de nuestras vidas.

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

AGRADEMIENTOS.....	1
DEDICATORIA.....	2
TABLA DE CONTENIDO.....	3
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I: MARCO INTRODUCTORIO.....	9
1.1 Introducción.....	9
1.2 Planteamiento del Problema.....	11
1.3 Justificación de la Investigación.....	13
1.4 Preguntas de Investigación.....	14
1.5 Objetivos de la Investigación.....	15
1.5.1 Objetivo General.....	15
1.5.2 Objetivos Específicos.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1 Antecedentes del hospital.....	16
2.1.1 Misión.....	17
2.1.2 Visión.....	17
2.1.3 Valores.....	17
2.1.4 Localización.....	18
2.2 Antecedentes del COVID-19.....	19
2.3 Crecimiento del COVID-19 en República Dominicana.....	20

2.3.1	La República Dominicana cuenta con 1,560 nuevos contagios de COVID-19, dato más alto desde agosto.....	22
2.4	Antecedentes de Ansiedad.....	22
2.4.1	La ansiedad como trastorno de la salud mental.....	25
2.4.2	Ansiedad en tiempos de pandemia en el mundo.....	26
2.4.3	Ansiedad en tiempo de pandemia en los profesionales de salud.....	27
2.5	Antecedentes del Estrés.....	28
2.5.1	El estrés como trastorno de la salud mental.....	30
2.5.2	Estrés en tiempos de pandemia en el mundo.....	31
2.5.3	Estrés en tiempos de pandemia en el personal de salud.....	32
2.6	Factores Protectores de la ansiedad durante la pandemia en el personal de salud.....	33
2.6.1	Factores de Riesgo de la ansiedad durante la pandemia en el personal de salud.....	33
2.6.2	Factores Protectores del estrés durante la pandemia en el personal de salud.....	34
2.6.3	Factores de Riesgo del estrés durante la pandemia en el personal de salud.....	34
2.7	Efectos luego de iniciar la pandemia.....	35
	CAPITULO III: MARCO CONTEXTUAL.....	37
3.1	Estrés.....	37
3.2	Ansiedad.....	37
3.3	Pandemia.....	37
3.4	COVID-19.....	37
3.5	Hospital.....	37
3.6	Personal.....	37
3.7	Médico.....	38

3.8 Salud.....	38
3.9 Factor de riesgo.....	38
3.10 Factor de protección.....	38
3.11 Salud mental.....	38
CAPITULO IV: MARCO METODOLÓGICO.....	39
4.1 Perspectiva Metodológica.....	39
4.2 Diseño de Investigación.....	39
4.3 Tipo de Investigación.....	39
4.4 Unidad de análisis, población, muestra y tipo de muestreo.....	39
4.4.1 Unidad de análisis.....	39
4.4.2 Población.....	39
4.4.3 Muestra seleccionada.....	40
4.4.4 Tipo de muestreo.....	40
4.4.5 Tamaño de la población.....	40
4.4.6 Tamaño de la muestra.....	40
4.4.7 Proceso de selección de muestra.....	41
4.4.8 Criterios de inclusión.....	41
4.4.9 Criterios de exclusión.....	41
4.5 Fuentes Primarias y Secundarias.....	41
4.6 Métodos de Investigación.....	41
4.7 Técnicas e Instrumentos Utilizados.....	41
4.8 Métodos y Técnicas de Análisis de Datos.....	42
4.9 Fases del Proceso de Investigación.....	43

4.10	Tabla de operacionalización de las variables.....	43
CAPÍTULO V: RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		46
5.1	Resultados de la Encuesta.....	46
5.2	Resultados de la Escala de Ansiedad.....	80
5.3	Resultados de la Escala de Estrés.....	81
5.4	Características de los participantes sin ansiedad.....	82
5.5	Características de los participantes con ansiedad leve.....	87
5.6	Características de los participantes con ansiedad moderada a grave.....	93
5.7	Características de los participantes con estrés bajo.....	98
5.8	Características de los participantes con estrés moderado.....	104
5.9	Características de los participantes con estrés alto.....	110
5.10	Análisis de resultados.....	115
CONCLUSIONES.....		120
RECOMENDACIONES.....		122
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		124
ANEXO.....		132
	Anexo 1.....	132
	Anexo 2.....	133
	Anexo 3.....	134

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación es determinar los niveles de estrés y ansiedad durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello, para averiguar e informar al Hospital de la situación en la que encuentran su personal y aplicar posibles soluciones. Este estudio se realizó por medio de una encuesta online que mide los niveles de estrés y ansiedad, que incluye una encuesta formulada por las investigadoras del estudio, la Escala de Ansiedad de Hamilton y la Escala de Estrés Percibido (PSS-10), aplicado en el periodo Julio 2020 y Mayo 2021. Los resultados dados fueron que más del 60% presentó síntomas de ansiedad con niveles desde leve a moderado, mayormente tiene que ver con tratar pacientes con COVID-19, vivir con alguna persona vulnerable al COVID-19, tener sentimientos de soledad; más del 60% presentó síntomas de estrés moderado a grave, provocado principalmente con tratar pacientes con COVID-19, sentimientos de soledad, pérdida de familiares y vivir con una persona vulnerable al COVID-19; más del 70% de personas encuestadas eran de sexo femenino con edades de 20 a 30 años, solteras, sin hijos; más del 70% de las personas encuestada se ha visto impactada negativamente durante la pandemia del COVID-19 desde tener mayor carga laboral, provocando pérdida de tiempo libre y afectando en sus rutinas diarias; más del 70% confirmó que sabe cómo enfrentar el COVID-19, que están vacunados y que no han sentido síntomas fantasmas de la enfermedad, indicando que aunque presentan niveles de ansiedad y estrés, también tienen factores de protección ante este que le han permitido continuar con su trabajo durante estos tiempos, como la educación y la medicación adecuada.

Palabras Clave: Estrés, Ansiedad, Niveles, Hospital, Personal, Salud, COVID-19, Coronavirus.

ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the levels of stress and anxiety during the COVID-19 pandemic in the health personnel of the Dr. Francisco E. Moscoso Puello Teaching Hospital, to find out and inform the Hospital of the situation in which their personnel is and implement possible solutions. This study was conducted through an online survey that measures stress and anxiety levels, which includes a survey formulated by the study researchers, the Hamilton Anxiety Scale and the Perceived Stress Scale (PSS-10), applied in the period July 2020 and May 2021. The results given were that more than 60% presented anxiety symptoms with levels from mild to moderate, mostly it has to do with treating patients with COVID-19, living with someone vulnerable to COVID-19, having feelings of loneliness; more than 60% presented symptoms of moderate to severe stress, caused mainly by treating patients with COVID-19, feelings of loneliness, loss of family members and living with a person vulnerable to COVID-19; more than 70% of the people surveyed were female, aged 20 to 30, single, without children; more than 70% of the people surveyed have been negatively impacted during the COVID-19 pandemic from having a higher workload, causing loss of free time and affecting their daily routines; more than 70% confirmed that they know how to face COVID-19, that they are vaccinated and that they have not felt phantom symptoms of the disease, indicating that although they present levels of anxiety and stress, they also have protective factors against this that have allowed them to continue their work during these times, such as education and adequate medication.

Key Words: *Stress, Anxiety, Levels, Hospital, Personnel, Health, COVID-19, Coronavirus.*

CAPÍTULO I: MARCO INTRODUCTORIO

1.1 INTRODUCCIÓN

A principios del año 2020, comenzó a expandirse la pandemia del coronavirus (COVID-19), provocando un impacto psicológico a toda la población, teniendo consecuencias negativas tanto a nivel físico y mental. En este caso, el personal de salud es el enfoque central de esta investigación, sufriendo grandes niveles de estrés y ansiedad.

El personal de salud ha tenido aumentos en la carga laboral, trabajando más de 48 horas semanales desde que inició la pandemia, dando como resultado encontrarse en una situación bastante vulnerable frente al estrés y a la ansiedad, que estas son las variables que se están estudiando. Además de tener que enfrentarse a situaciones complejas y cotidianas de la vida, deben tratar a sus pacientes infectados de coronavirus, teniendo sumamente cuidado en seguir las regulaciones contra el COVID-19 para no contagiarse y no contagiar a los demás, esto origina miedo y angustia en ellos.

En estudios recientes hacia esta población (esto se observa más detalladamente en el Marco Teórico titulado: “Factores de Riesgo del estrés frente al COVID-19 en el personal de salud”), sufren de discriminación por parte de las personas, aunque irónicamente el personal de salud es el que trata de mejorar esta situación que está afectando a todo el resto del mundo. Los discriminan por la simple razón de que como estos al trabajar en un hospital y ver pacientes infectados de coronavirus, la sociedad siente que automáticamente están infectados y propagan el virus.

Día a día, se encuentra afectado su regulación emocional y su capacidad de adaptación para poder mantener un estado de salud mental estable.

El objetivo de la investigación es conocer qué tan alto se encuentran los niveles de estrés y ansiedad durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello, y de esta manera determinar si se encuentran en un punto de padecer algún trastorno de ansiedad o llegar a una psicopatología dependiendo de esos niveles, y si se deben tomar acciones psicoterapéuticas, investigando mediante la Escala de Hamilton y la Escala de Estrés Percibido (PSS-10), midiendo estas dos variables.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la lucha contra la infección del nuevo coronavirus (COVID-19) el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello se enfrentan a enormes niveles de estrés y ansiedad en el día a día, esto incluye el estar expuestos de sufrir un alto riesgo de contagiarse del COVID-19, maneras inadecuadas para prevenir ser infectados, a sentir frustración, discriminación por parte de la sociedad, aislamiento, a interactuar con pacientes que afecten al personal con sus emociones negativas, pasar menos tiempo con la familia y padecer de agotamiento mental y físico. Todo esto es principalmente provocado por la falta de los instrumentos básicos y necesarios para la detección de esta enfermedad, de personal médico, de enfermeras, personal técnico, camas, insumos, ventiladores. Además, carecen de materiales y equipos de protección para evitar contagiarse del COVID-19, por lo tanto, reúsan los trajes y los guantes a la hora de tratar con los pacientes infectados. (Agencia EFE, 2020)

Este problema además de afectar la atención que le brindan a los pacientes, dificulta su capacidad para tomar decisiones y soluciones, asimismo, se verá perjudicada su comprensión clínica para tratar a sus pacientes, esto podría dificultar la lucha contra la infección del COVID-19, provocando efectos nocivos no solo en su ámbito laboral, sino a nivel personal, familiar y social. Por lo tanto, es de suma importancia facilitar al Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello los instrumentos necesarios para detectar, tratar la enfermedad, proteger la salud mental del personal de salud para cuidarse a sí mismos en contra de la pandemia, y a sus pacientes.

Según la Unidad de Salud Mental del hospital, la pandemia ha provocado la incidencia de trastornos vinculados con la ansiedad, nacen de la inseguridad de las personas hacia el futuro, preocupaciones acerca del dinero, la salud, a los seres queridos contagiados del COVID-19,

empleos que no aparecen o que no dejarán de aparecer. Aproximadamente desde que empezó la pandemia hasta en octubre del año 2020 publicado esta noticia, 1,577 pacientes han sido tratados por asuntos médicos por el área de Urgencias/Emergencias, y por consultas fueron 1,237 pacientes, por el área de Psiquiatría, y 798 en el área de Psicología. (Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello, 2020)

Asimismo, los médicos y enfermeras que están en primera línea deben recibir asistencia de salud mental. Debemos entender que llamarlos héroes puede convertirse en un arma de doble filo porque son humanos, tenemos la visión o creencia de que los héroes son invencibles, pero incluso estos han tenido altas y bajas, cuando te ves en la posición de que tienes que mantenerte en pie pero estás asustado, hay un manejo de culpa y un reproche interno porque te estás sobreexigiendo a tus capacidades, lo cual acumula el estrés, deteriora la salud mental del personal médico y de cualquier persona que se vea en una situación similar.

Aunque este tipo de pandemias ya ha mostrado que da lugar a niveles altos de estrés y ansiedad entre el personal médico, esta realidad no se ha estudiado en el contexto de nuestro país, quitando importancia a la salud mental de los médicos y enfermeras del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello y otros.

El estrés se puede manifestar de manera física o emocional, provocado por situaciones o pensamientos que hagan sentir a una persona nerviosa, frustrada o furiosa. Es la reacción del cuerpo hacia un desafío o demanda, como mecanismo de defensa contra su ambiente. Por lo tanto, el estrés puede ser positivo, al evitar peligro o ciertos eventos. Pero, si el estrés se prolonga demasiado, puede perjudicar la salud mental y/o física. (Berger, Zieve, & Conaway, 2020)

En tiempos de pandemia y COVID-19 es cuando más se debe controlar los niveles de estrés, especialmente en el personal médico, quienes trabajan día a día para mantener sana nuestra población y controlar la propagación del virus.

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación pretende resguardar la salud mental del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello durante la pandemia del COVID-19, ya que investigaciones sugieren que en esta situación del COVID-19 que la angustia en el personal de salud crece hacia la ansiedad de contagiarse al ver a sus compañeros ser infectados, y luego ocupar convertirse en pacientes, siendo tratados en las unidades de cuidados intensivos. Tomar decisiones difíciles para el uso de recursos en pacientes que son necesitados, cada vez son más escasos. Mantener el balance en las propias necesidades físicas y mentales con la de los pacientes. Miedo a contagiar a sus familiares y seres queridos, y equilibrar los deseos del propio deber. (Torres-Muñoz, Farias-Cortes, Reyes-Vallejo, & Guillen-Diaz-Barriga, 2020)

En base a estos datos y la alta carga laboral que tiene el personal de salud en estos tiempos, entendemos que muchas personas se pueden ver afectadas, tanto en su salud física como su salud emocional, si no, se toman medidas más objetivas y realistas en base a datos reales.

Este estudio es relevante porque se va a trabajar en un contexto distinto como son la cultura y la población, así como también en una época distinta, los instrumentos a utilizar de recogida de información serán diferentes y pertinentes.

Con esta investigación se podrán obtener informaciones precisas para poder llevar a cabo medidas que ayuden a un mejor desenvolvimiento de la situación presentada por COVID-19 y dará oportunidad a que se realicen más estudios en este tipo de situaciones no solo en este hospital sino también en poblaciones más grandes, dando oportunidad a tomar medidas más

realistas. La población con la que se desea trabajar es una población adulta a la cual se le pueden aplicar evaluaciones de forma digital que estén adaptadas para este tipo de situación, sin que pierdan sus características de validez y confiabilidad. Esta investigación presenta la facilidad de que dispone de los recursos pertinentes para llevarla a cabo, así como, recursos económicos, humanos y el tiempo necesario. Las muestras que se quiere estudiar son asequibles para las autoras, ya que se considera que están disponibles, dispuestos y accesibles.

1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los niveles de estrés durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello?

¿Qué niveles de ansiedad muestra el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello durante la pandemia del COVID-19?

¿Qué factores son frecuentes en los médicos que predisponen a la ansiedad y estrés en el Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello?

¿Cuáles son los factores de protección contra la ansiedad y estrés presentada por los médicos del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello?

¿Cuáles son los factores sociodemográficos que se vinculan con la ansiedad y el estrés de los médicos del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello?

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar los niveles de estrés y ansiedad durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello, Santo Domingo, Julio 2020-Junio 2021.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar los niveles de estrés durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

Determinar los niveles de ansiedad durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

Detallar los factores de riesgo presentados por los médicos que predisponen a la ansiedad y estrés en el Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

Detallar los factores de protección contra la ansiedad y estrés presentada por los médicos del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

Identificar los factores sociodemográficos que se vinculan con la ansiedad y el estrés de los médicos del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del hospital.

El Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello se inauguró el 24 de octubre de 1959 a las órdenes de Rafael Leónidas Trujillo Molina, su nombre es en honor al médico, educador, escritor e investigador científico dominicano. Actualmente tiene 61 años desde su apertura. (Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello, 2020)

En noviembre del 2019, el hospital surgieron mejoras en su infraestructura, los equipamientos, asignación del personal y la calidad de atención que reciben a los usuarios de la Red Pública de Servicios de Salud. El centro cuenta con 24 unidades de cuidados intensivos, una construcción de un edificio de 4 niveles para los bloques quirúrgicos, constando de 6 quirófanos generales, pre y post quirúrgico, esterilización, vestidores médicos, siendo completamente asépticos, plafones, salidas de gases medicinales independientes, absolutamente climatizados. Cuenta con 201 médicos, dentro de este grupo también están jefes de servicios y ayudantes, y 147 residentes aproximadamente. (Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello, 2018)

Tiene 21 consultorios, que fueron ampliados y cada uno tiene su propio baño. Una unidad odontológica con rayos x bucal, de tuberculosis, una construcción de emergencia polivalente de 22 camillas con áreas de triaje, observación, yeso, nebulización, cura, sala de procedimientos, laboratorio, sala de espera, reanimación y descansos médicos. Posee otras áreas como: emergencia pediátrica, contando con 5 camillas; vacunación; de imágenes con densitometría; de hemodiálisis con 15 sillones; administrativa; hospitalización en habitaciones de dos camas con sus baños, para un total de 196 camas. (Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello, 2018)

Posee 4 equipos digitales de rayos x y sonografía 3D, unidad de urología, patología y morgue, farmacia, residencia para los médicos, banco de sangre, cocina y comedor, lavandería, planta de

tratamiento, laboratorio general, un sistema de incendio, caseta para los desechos. (Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello, 2018)

Actualmente, el director del centro es el Dr. Emmanuel Silverio Tejada. (Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello, 2020)

2.1.1 Misión.

Su misión es ser un hospital público, docente, de tercer nivel, que presta servicios de salud personalizados, atendiendo las demandas hechas por la sociedad, en la formación de recursos humanos especializados, cumpliendo con sus objetivos utilizando técnicas actualizadas.

(Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello, 2020)

2.1.2 Visión.

Su visión es ser una institución que sirva de modelo para los servicios de salud, su creencia fundamental es mejorar constantemente, capacidad de atención, de autosostenerse utilizando un sistema de información factible, confiable, teniendo la satisfacción y el cuidado del paciente mediante ese sistema, provocando continuar la investigación y garantizando la excelencia profesional. (Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello, 2020)

2.1.3 Valores.

Según el Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello (2020), sus valores son:

Humanización

Servicio

Eficacia

Responsabilidad

Equidad

Compromiso

Solidaridad

Satisfacción

Calidad

Transparencia

Eficiencia

2.1.4 Localización.

Av. Nicolás de Ovando, Santo Domingo 10401.

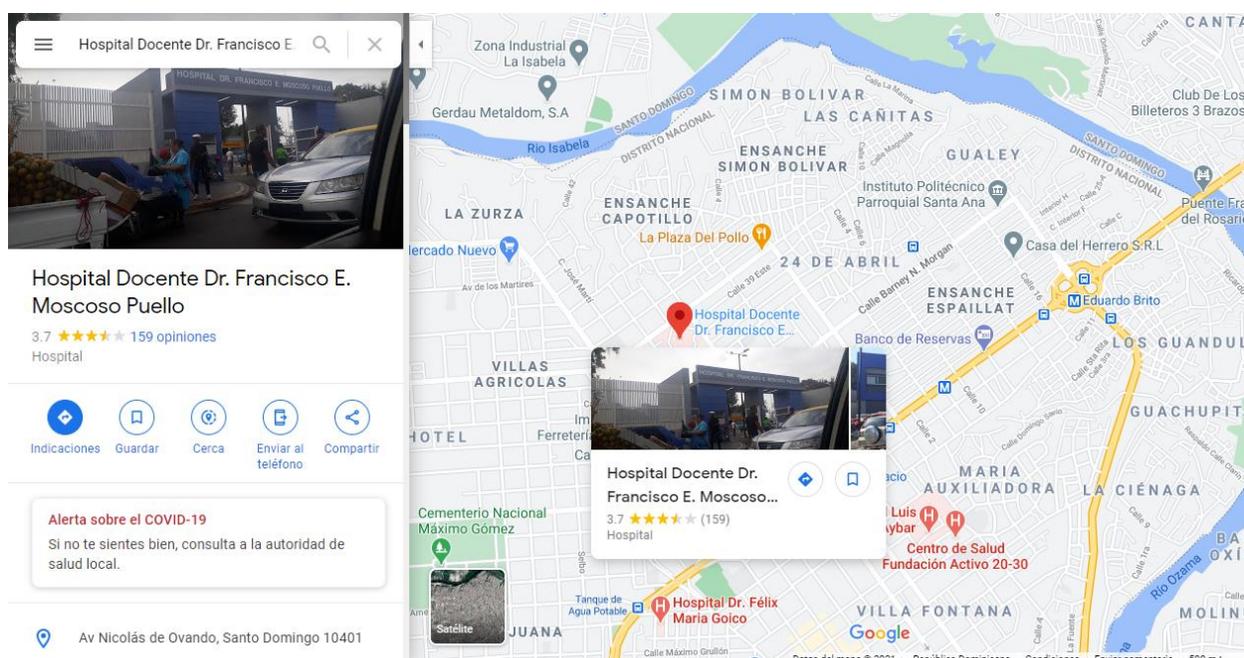


Ilustración obtenida de:

<https://www.google.com/maps/place/Hospital+Docente+Dr.+Francisco+E.+Moscoso+Puello/@18.5017231,69.9036777,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eaf88569e05ad27:0x66b3c226088dd85d!8m2!3d18.5017231!4d-69.901489>

2.2 Antecedentes del COVID-19.

En diciembre del año 2019 en Wuhan, China, se realizó un cuadro clínico conteniendo alteración en la respiración progresiva grave, fatiga, fiebre y dolores musculares, que luego fue nombrado COVID-19, causado por el nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), y se ha ido expandiendo mundialmente. La Organización Mundial de la Salud (OMS), en enero del 2020 designó al COVID-19 como una “Emergencia de Salud Pública de Interés Internacional” (Public Health Emergency of International Concern – PHEI), y en el mismo año, en marzo, lo declaró como pandemia, así lo conocemos hasta la actualidad. (Monterrosa-Castro, Dávila-Ruiz, Mejía-Mantilla, Contreras-Saldarriaga, Mercado-Lara & Flores-Monterrosa, 2020)

Hoy en día, existen seis tipos, que se tengan conocimiento de coronavirus que generan enfermedades en las personas. Cuatro tipos (229E, OC43, NL63 y HKU1) provocan síntomas en las personas inmunodeprimidas que son normalmente vistas en la gripe, y las otras dos (SARS-CoV y MERS-CoV) ya son alteraciones en la respiración de agudo a severo, estas especies son las que causan mayor probabilidad de aumentar las tasas de mortalidad. (Pérez-Abreu, Gómez-Tejada & Dieguez-Guach, 2020)

En caso de contagiarse de COVID, existe un riesgo de padecer neumonía y una disfunción multiorgánica (SDMO) que pueden ocasionar la muerte. Otras posibles consecuencias son síndrome de dificultad respiratoria aguda en los adultos, que los riñones fallen, dolencia aguda en los pulmones, shock séptico y neumonía asociada al síndrome de distrés respiratorio agudo. (Pérez-Abreu, Gómez-Tejada & Dieguez-Guach, 2020)

El COVID-19 se ha convertido en un estado de emergencia en el ámbito de la salud, creando medidas políticas para la protección contra este virus en todo el mundo. Ha causado repercusión en las áreas sociales y económicas, daño en la salud mental, que tiene que ser atendido por el mismo sistema de salud. Todo esto puede tener causas más perjudiciales a los pertenecientes a

los grupos vulnerables, como los envejecientes, personas propensas a sufrir mayor estrés, y/o aquellas personas que ya han sido diagnosticadas por algún trastorno mental. (Nadal, 2020)

El COVID-19 no debería ser una sorpresa hoy en día, ya que, desde el comienzo de nuestros tiempos se han registrado diversas enfermedades que han impactado considerablemente en las vidas de las personas a través de los siglos, dentro de las más actuales tenemos: la del año 2014, la propagación del virus del Ébola y, en el año 2015, la aparición del brote del virus Zika, teniendo en cuenta otras, como la gripe porcina, aviar, o el síndrome de distrés respiratorio agudo. (Tomas, 2020)

Pero la diferencia más significativa que tiene esta enfermedad con los otros virus que han aparecido durante los últimos siglos, es que este, por su alto número de contagio, cualquier persona puede quedar expuesta, creando así, que alrededor del mundo se tomen medidas como el distanciamiento físico, el uso de mascarilla y cuarentena. El daño que hace esta enfermedad a las vías respiratorias ha causado que la mayoría de las personas nos tengamos que adaptar a estas circunstancias y como resultado esto ha creado diversas variables de estudio psicológico clínico que son importante de estudiar.

2.3 Crecimiento del COVID-19 en República Dominicana.

El 1 de marzo del año 2020 fue el primer caso de COVID-19 que se confirmó, se trató un paciente masculino italiano de 62 años. (Organización Panamericana de la Salud, 2020). A partir de ese momento, se inició la propagación del virus en el país, esto obligó al gobierno a tomar medidas de protección contra la infección con el objetivo y/o finalidad de detener la expansión del COVID-19. En el presente, el país se encuentra en la lista de los más contagiados dentro de América Latina, ocupando el puesto número 6 en la región (*Ríos Montanés, 2020*) y el puesto 43

mundialmente. (Dong *et al.*, 2020), esto es según a aquellos casos confirmados contagiados del virus. (Franco, Edian. Calderón, Víctor y Ramos, Rommel, 2020)

A finales del mes de abril del año 2020, se sobrepasó a los 6,500 infectados y hubo 300 muertes, esto es un aproximado ya que las cifras podrían ser mayores, esto es en caso de las personas que fueron contagiadas pero son asintomáticas, por lo tanto, no son reportados, contando con la cantidad limitada existente de las pruebas realizadas. (Franco, Edian. Calderón, Víctor y Ramos, Rommel, 2020)

Según los últimos datos registrados en La República Dominicana, se encontraron 150,161 personas infectadas de coronavirus, 531 más contagiados que datos anteriores. El país cuenta con 10,266,000 de habitantes, y con esta cantidad de infectados por COVID-19, podría considerarse una parte del país respecto a la población. (Datosmacro, 2020)

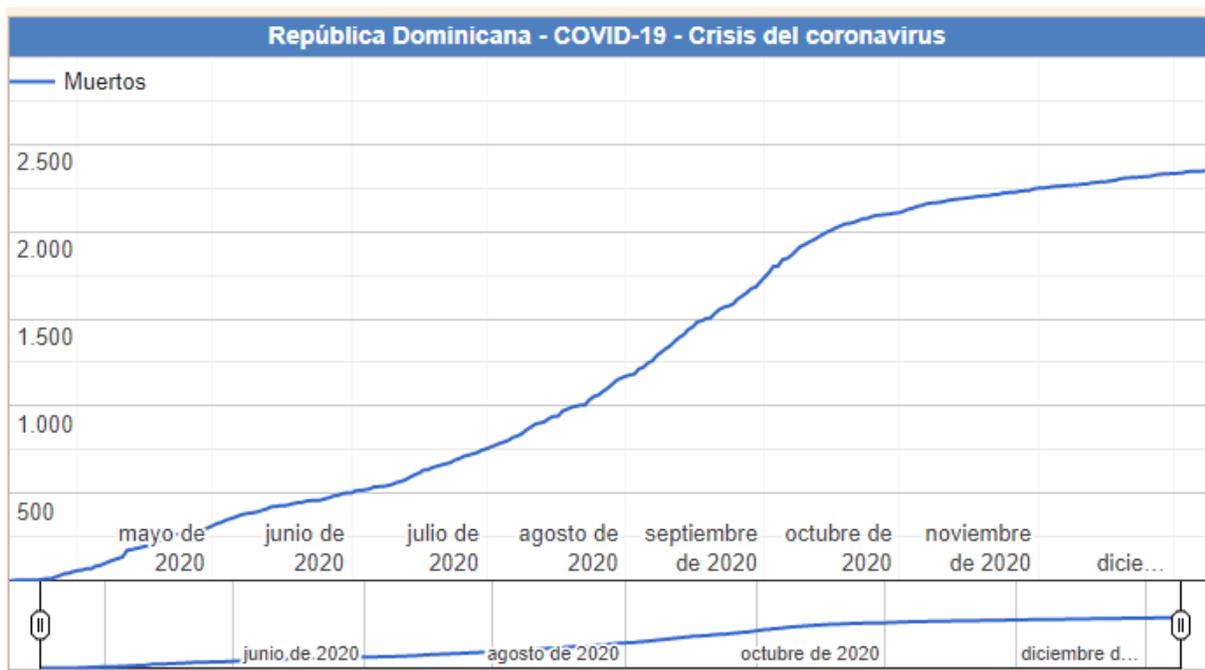


Ilustración obtenida de: [República Dominicana - COVID-19 - Crisis del coronavirus 2020 | datosmacro.com \(expansion.com\)](https://datosmacro.com/expansion.com)

La tasa de pacientes confirmados de coronavirus en estos momentos es de 1.462,7 por cada cien mil habitantes, por ende tenemos una alta tasa de confirmados de coronavirus si la comparamos con la del resto de los países. (Datosmacro, 2020)

2.3.1 La República Dominicana cuenta con 1,560 nuevos contagios de COVID-19, dato más alto desde Agosto.

Se encontraron 1,560 nuevos contagios de COVID-19, considerado el mayor número de contagiados, según los datos publicados por el Ministerio de Salud Pública. (Agencia EFE. 2020)

El Ministerio de Salud Pública registró ocho muertes por coronavirus, aumentando el total de personas fallecidas a 2,358, y en total fue aproximadamente 151,721 el total de personas infectadas desde el inicio de la pandemia. (Agencia EFE. 2020)

Durante ese tiempo, 30,593 personas están contagiadas de COVID-19, dentro 837 están hospitalizados, que 218 se encuentran en unidades de cuidados intensivos. Cerca de un 30%, las camas de los hospitales se encuentran ocupadas por pacientes infectados de coronavirus, hay un 47% en el caso de las camas en UCI. La tasa de positividad en ese mes en adelante, ha tenido un ligero aumento, encontrándose en el 12.56%. Se procesaron 12,075 muestras PCR, de las cuales 8,316 son de pacientes nuevos, según el dato dado en ese boletín del Ministerio de Salud Pública. (Agencia EFE, 2020)

2.4 Antecedentes de Ansiedad.

La ansiedad se encuentra tanto en los seres humanos como en los animales. La ansiedad ya se conocía desde la Grecia Clásica. Es un sentimiento lleno de elementos negativos que se manifiesta de manera física, como por ejemplo: problemas para dormir, sudor en las manos, mareos, boca seca, dificultad para concentrarse, tensión en los músculos, sentir que se está

ahogando, nerviosismo, entre otros. (Guerra-Santesteban, Gutiérrez-Cruz, Zavala-Plaza, Singre-Álvarez, Goosdenovich-Campoverde, Romero-Frómeta, 2017)

En el inicio de la década del siglo XX, comenzó a relucir la curiosidad hacia la ansiedad en la literatura de la Psicología, que se consideraba como una respuesta emocional paradigmática, y esto ha contribuido en la investigación del área de las emociones. Los problemas principales de estas investigaciones son: lo ambiguo del concepto ansiedad y los problemas de cuáles métodos son factibles para tratarla. (Sierra, 2003).

Pero a través de los tiempo se ha hecho un esfuerzo para poder definir de forma general lo que la mayor parte de los profesionales conocen como sentimiento de ansiedad, para poder estudiarlo y llegar a conclusiones más exactas a la hora de investigar diferentes sentimientos de disgustos, angustia, tristeza o mal vivir, así como Sanz (1993) indica con respecto a la ansiedad, refiriéndose a la percepción incorrecta que tiene el ser humano, apoyándose en falsos supuestos. (Peinado-Serrano, Rojas-Jiménez & Jaramillo-Salazar, 2020)

Según Beck (2010), la ansiedad es la respuesta a las amenazas del ambiente, pueden ser de manera fisiológica, conductual, afectiva y cognitiva, esto es provocado por aquellas situaciones que las personas consideran que son nocivas para su bienestar o integridad física y mental. (Loor-Gaibor, 2020)

Eidan (2016), dentro de la Psicología, decía que la ansiedad se compone de tres elementos, los cuales son: los cognitivos: son los pensamientos automáticos y análisis para evaluar y anticipar las amenazas, el ser humano actúa para evitar el peligro; los fisiológicos: en este componente se activan los centros nerviosos del cuerpo, mayormente trabaja el sistema nervioso autónomo; los sistemas motores y de conducta: estos son la sobre-activación e inhibición a las amenazas, conducta defensiva, agresividad, evitación, miedo, huida, entre otros. (Loor-Gaibor, 2020)

Hanton y Fletcher (2018) explicaron que entre en el concepto de ansiedad estado y ansiedad rasgo, existen diferencias, y que estas son sumamente importantes para determinar las características que se desean distinguir en las personas, en este caso la ansiedad estado: es una emoción breve que ocurre por algún evento y es más sencillo de identificar por esta razón, y la ansiedad rasgo es la reacción emocional hacia las amenazas y peligros, se puede dar a lo largo del tiempo, sería respondiendo a la ansiedad estado. En ocasiones la ansiedad posee una gran intensidad o es muy prominente, por lo cual es llamada ansiedad aguda. (Tujá-Barán, A., 2018)

La ansiedad se da en todos los seres humanos, y puede darse de manera positiva mejorando en el rendimiento y calidad de vida de la persona, como en los ámbitos laborales, académicos, sociales, pero dado en condiciones normales. Nos ayuda a enfrentarnos a las amenazas o el peligro, de manera que podamos para evitarlos, afrontarlos de manera adecuada. (Sánchez et al., 2019). De manera negativa, se encuentran los sentimientos de inseguridad, nerviosismo, angustia o agitación. (Peinado-Serrano, Rojas-Jiménez & Jaramillo-Salazar, 2020)

Esta última definición acerca del efecto negativo también está definido en la RAE (Real Academia Española).

La ansiedad puede manifestarse tanto en síntomas físicos o psicológicos, dentro de los síntomas físicos están: boca seca, sudoración y temblores, náuseas y mareos, tensiones musculares, dolores de cabeza, sensación de hormigueo o pinchazos (parestesia), aceleración del ritmo cardiaco, dolor en el pecho, dificultad para respirar, vómitos, palpitaciones, indigestión, estreñimiento o diarrea, ingesta excesiva de aire (aerofagia), micción constante y problemas en el área sexual; los síntomas psicológicos son: angustia, preocupación, miedo, sentimientos de opresión, excesivo temor de perder el control, sensación de muerte, dificultad para concentrarse, pérdidas de memoria, intranquilidad, inquietud, irritabilidad, desasosiego, huida o evitación de

ciertas situaciones, compulsión, obsesión e inhibición. (Ministerio de Sanidad y consumo, España, 2008, págs. 31-33). (Arguello-Carrión, 2020)

El estrés y la ansiedad son conceptos normalmente considerados como sinónimos pero realmente son diferentes, por lo tanto, el estrés está relacionado a lo físico y la ansiedad a lo cognitivo, aunque poseen los mismos síntomas físicos. El estrés estaría más vinculado a una situación específica y la ansiedad es la respuesta emocional a la anticipación a una situación que produce estrés. (Guerra-Santiesteban, Gutiérrez-Cruz, Zavala-Plaza, Singre-Álvarez, Goosdenovich-Campoverde, Romero-Frómeta, 2017)

2.4.1 La ansiedad como trastorno de la salud mental.

El trastorno de ansiedad generalizada (TAG) está dentro de la clasificación de los trastornos que compone la ansiedad, según en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, Quinta Edición (DSM-5), de la American Psychiatric Association. Las características clínicas fundamentales son: anticipación con miedo y la dificultad para controlar esa preocupación hacia ciertas situaciones. Uno de los síntomas vinculados a este trastorno es la dificultad de concentración o bloqueo mental. A la hora de tratar a los pacientes, frecuentemente poseen quejas de pérdida de memoria y no confiar en su rendimiento de pensamientos, esto interfiere a nivel laboral y ocupacional. (Langarita-Llorente & García-García, 2019)

El trastorno de ansiedad generalizada (TAG) es el estado excesivo de preocupación y de ansiedad, es incontrolable hacia los eventos que les provocan estos síntomas, mayormente ocurren en las áreas económicas, laborales y sociales. Produce efectos negativos en el individuo, ya que son percibidas de forma exagerada e irracional, este estado se prolonga durante varios días, y por lo menos debe estar presente durante tres meses afectando su vida diaria, para poder diagnosticar. Su prevalencia va aproximadamente de un 0.4% a 3.6%, el riesgo de padecerlo es

de un 9%, con una tasa de 2:1, lo padecen más las mujeres que los hombres (Andrews, 2010 #1) (Cupul-García, Hinojosa-Calvo, Villa-Rodríguez, Herrera-Guzmán & Padros-Blázquez, 2018)

2.4.2 Ansiedad en tiempos de pandemia en el mundo.

Con relación a la pandemia, los pensamientos distorsionados e irracionales acerca del COVID-19 por la ansiedad generalizada, incluyen: la interpretación actual como peligrosa, miedo de contagiarse o muerte, temor de perder a un ser querido, preocupación excesiva, dificultada de enfrentar esas situaciones. Gracias a esto, poseen un control insuficiente interno para afrontar su medio físico y mental. (Moreno, 2020)

En la actualidad, en los momentos por el virus SARS-CoV-2, las personas tienen una mayor susceptibilidad para manifestar síntomas físicos, y que no necesariamente sea causa de COVID-19, esto aumenta su nivel de ansiedad, conducta y razonamiento. (Gómez-Tejeda, Besteiro-Arjona, Hernández-Pérez & Góngora-Villares, 2020)

Rodríguez (2011) determinó que aproximadamente un 90% de esa preocupación excesiva fue a causa del miedo temor a que suceda algo, y que solamente un 10% fue por una realidad dolorosa. De esta manera, se puede distinguir el tipo de ansiedad según el estado emocional que manifiesta el individuo, la manera de enfrentar las situaciones y las respuestas a esto, es primordial para realizar un buen diagnóstico. (Tujá-Barán, A., 2018)

El padecimiento de ansiedad grave, en los tiempos de pandemia, puede malinterpretar la tos y los dolores musculares como signos de infección por COVID-19, llevando a tener comportamientos compulsivos como lavarse las manos excesivamente, no querer salir de casa por ningún motivo, efectuar las compras en un estado de pánico, tienen efectos negativos para la persona y los que estén a su alrededor. Por otra parte, las personas que poseen una bajo riesgo de

infección, no es muy probable que sigan las medidas de protección en contra de la pandemia, teniendo consecuencias negativas por los esfuerzos realizados de los demás individuos, para disminuir la propagación del virus. (Galindo-Vázquez, Ramírez-Orozco, Costas-Muniz, Mendoza-Contreras, Calderillo-Ruiz & Meneses-García, 2020)

En Argentina, decretaron el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) el 19 de marzo del año 2020, esto fue luego de declarar al COVID-19 como pandemia. Esa alta “carga” de inseguridad e imprevisibilidad de ese virus, gracias a ese decreto, influyó de manera negativa la respuesta emocional de las personas aumentando el riesgo de deteriorar la salud mental. En unos meses más adelante, diferentes publicaciones describieron las consecuencias psicológicas de la “cuarentena”, la elevación de padecer la ansiedad y/o depresión. (Vicario, Fernández, Enders, Alves-De-Lima & Cerezo, 2020)

Mientras más medidas de protección contra el COVID-19 que han aplicado las autoridades, más personas cambian de manera extrema su vida cotidiana. (Nadal, M., 2020)

2.4.3 Ansiedad en tiempo de pandemia en los profesionales de salud.

La constante lucha contra el COVID-19, le ha proporcionado grandes retos a los profesionales de la salud en Cuba, que se encuentran la atención médica, control de la propagación del virus y su prevención, tanto en su comunidad como en sus instituciones. (Gómez-Tejeda, Besteiro-Arjona, Hernández-Pérez & Góngora-Villares, 2020)

En estudios realizados en otros países, como en Wuhan, China, determinó que alrededor de un 50.4% del personal de salud presentaron síntomas de ansiedad, depresión, insomnio y de distrés emocional, demostrando que estos sufren de una elevada sensibilidad con respecto a su salud mental. (Victor-Concha, Victor-Farfan, Cornejo-Calderon, Loayza-Bairo, Alvarez-Arce, Gallegos-Laguna & Triveno-Huaman, 2020)

De acuerdo a una revisión sistemática de España, declaró que un 45% de los enfermeros tuvieron resultados un poco elevados, pero no llegan a ser considerados graves, de ansiedad, preocupación, falta de dormir y depresión. (Victor-Concha, Victor-Farfan, Cornejo-Calderon, Loayza-Bairo, Alvarez-Arce, Gallegos-Laguna & Triveno-Huaman, 2020)

Cuatro meses después de empezar la pandemia por COVID-19 en México, alrededor de un 50% del personal de salud manifestaron síntomas de ansiedad y pánico, esto hizo que el especialista Huberto Bautista del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), se pusiera a actuar inmediatamente. Dentro de esa cifra, las más afectadas fueron las enfermeras, ya que al estar en la primera línea, son las que sufren más a nivel emocional. (Axioma, 2020)

2.5 Antecedentes del Estrés.

Han existido un gran número de material sobre el estrés, que se ha visto envuelto en temas de la metalurgia, psicología, psicoanálisis, neuroquímica, neurofisiología, inmunología, psiquiatría, entre otros. El estrés tiene la característica especial de engendrar a casi todas las ciencias. (Espinosa-Ortiz, Pernas-Álvarez & Gonzales-Maldonado, 2018)

A medida que han avanzado las ciencias en sus investigaciones hasta la actualidad, estudios han designado al estrés como un elemento primordial a nivel global, ya que gracias a este, se han producido varias situaciones distinciones de los niveles de ansiedad. (Tirino-Quijije & Giniebra-Urra, 2020)

A partir de los años sesenta, los estudios sobre el estrés se han expandido con el fin de aumentar el conocimiento tanto a nivel fisiológico como psicosocial de los individuos. (Portero de la Cruz, S., 2019)

El estrés el conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el individuo cuando se encuentra forzado a responder a las demandas de su ambiente (Naranjo, 2009, pág. 4),

es considerado un mecanismo de defensa, para la protección del medio externo o interna de los seres humanos. (Arguello-Carrión, 2020)

Definió Garcíá (2011), los tipos de estrés que podemos encontrar en las personas, que tienen que ver con su ambiente y los factores que influyen en este. Entre estos diferentes tipos de estrés se encuentran: el estrés físico: se produce a causa de una enfermedad que posee el individuo o una persona, un buen ejemplo son los cambios hormonales de la mujer al estar embarazada, puede provocar estrés en ellas; el distrés que fue conceptualizado por Stepanian (2016) son las consecuencias al evaluar aquellos factores o elementos que son peligrosos o amenazantes para los individuos, esto provoca reacciones emocionales negativas como: agresividad, irritabilidad, ira, entre otros. Existe una reacción positiva que es sumamente importante fomentarlo, que es el eustrés, ya que gracias a este, se puede realizar una evaluación de esas situaciones consideradas estresantes para los individuos, y poder afrontarlas de manera efectiva sin tener que evitar o huir de la situación. (Stepanian, A., 2016)

El estrés es considerado, según dicho por Ávila, uno de los problemas de salud de la actualidad, se puede decir que es resultado de los individuos y su relación con su estado interno, y cómo esto afecta al ambiente en el que conviven con las demás personas. De esta forma, los seres humanos deben responder a las demandas de su ambiente, desgastando su estado físico y mental para poder afrontar esas situaciones. Y, esto causa efectos negativos tanto a nivel físico como psicológico, sino se manejan de manera adecuada esas exigencias que presenta el ambiente y la sociedad en el que se desarrollan y viven. (Espinosa-Ortiz, Pernas-Álvarez & Gonzales-Maldonado, 2018)

El concepto del estrés por Hans Selye, lo consideraba como aquella respuesta que no es distintiva a las demandas que presente el ambiente, sino que es una respuesta a ese estímulo exterior y toman una acción. (Méndez, C., 2016)

Para Norfolk, el estrés es un ingrediente indispensable en la vida, como las necesidades básicas del ser humano. Significa que todos tenemos estrés, y que éste surge de los problemas de la tensión que se origina en el organismo, en el que ese estímulo es negativo y produce angustia. Puede mejorar el rendimiento de la persona, pero si aumenta el nivel de estrés pueden provocar consecuencias dañinas. (Méndez, C., 2016)

2.5.1 El estrés como trastorno de la salud mental.

El trastorno por estrés postraumático (TEPT), según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, Quinta Edición (DSM-5), expresa que los síntomas que manifiesta el trastorno se presentan al encontrarse expuesto a algún evento pasado traumático, esto incluye que en esos eventos sufrieron un riesgo de morir, o que esto afectó a su integridad física. Dentro de sus síntomas principales, se encuentran: volver a experimentar el trauma, conductas de evitación y activación. (Durón-Figueroa, Raúl, Cárdenas-López, Georgina, Castro-Calvo, Jesús, & Rosa-Gómez, Anabel De la., 2019)

El trastorno de estrés agudo (TEA) según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, quinta edición (DSM-5), expone que posee síntomas similares al trastorno por estrés postraumático (TEPT), donde la duración de los síntomas es de 3 días a 1 mes, mediante la exposición que tuvo la persona hacia el evento traumático. Asimismo, síntomas de despersonalización (sentido de irrealidad hacia uno mismo, como si el cuerpo no le perteneciera) y desrealización (sentido de irrealidad hacia el entorno), el trastorno por estrés postraumático

posee esta sintomatología. La finalidad para tratar este trastorno, es identificar aquellas personas que posean un alto riesgo de sufrir TEPT. (Montes-Silvana Andrea, Ledesma-Ruben Daniel, Cuesta-Joaquín, Ferratti-Camilo, Bertello-Julián, 2019)

2.5.2 Estrés en tiempos de pandemia en el mundo.

Con el inicio de la pandemia del COVID-19, se ha demostrado la sensibilidad de los individuos hacia incluso empeorar las situaciones o eventos que no producen ningún peligro, y que son considerados normales de la vida cotidiana. Lo único que esto provoca, es el aumento de los factores que producen estresores. (Gómez-Tejeda, Besteiro-Arjona, Hernández-Pérez & Góngora-Villares, 2020)

El miedo y la ansiedad hacia una nueva enfermedad y de ser contagiados por ésta, puede provocar angustia y emociones fuertes. Las medidas tomadas por la salud pública han generado sentimientos de soledad y aumento en el estrés. Por estas reacciones psicológicas puede incrementar las posibilidades de la propagación de la enfermedad. Estas reacciones pueden ser: preocupación por la salud y la de sus queridos, enojo, frustración y miedo por ser atendidos por otros o que sus familiares o amigos no quieran acercarse por temor a contagiarse, sentimientos de culpa por no poder cumplir con las actividades de la vida diaria al enfermarse, pueden experimentar otros cambios en su salud mental. (Valero-Cedeño, Vélez-Cuenca, Duran-Mojica & Torres-Portillo, 2020)

Además, un familiar o seres queridos donde su salud se ve afectada, puede ser origen de ansiedad y preocupación. Aunque estas emociones ayudan a las personas a enfocarse sobre las fuentes de la amenaza y el peligro, así que los sentimientos de inseguridad en esta pandemia sobre la evolución de la enfermedad, la información dada por la salud pública, la duración de las medidas a seguir, hace que las personas deseen recuperar el control, dándoles motivación en

busca de soluciones posibles y recursos para enfrentar los problemas. (Valero-Cedeño, Vélez-Cuenca, Duran-Mojica & Torres-Portillo, 2020)

2.5.3 Estrés en tiempos de pandemia en el personal de salud.

Por la pandemia, se necesita una gran cantidad de profesionales de la salud, que trabajen más horas de lo que normalmente trabajan, y esto sobrepasa las 48 horas semanales. Por lo tanto, se encuentran en una situación bastante vulnerable hacia el estrés. (Muñoz-Fernández, Molina-Valdespino, Ochoa-Palacios, Sánchez-Guerrero, Esquivel-Acevedo, 2020)

El personal de salud está sufriendo elevados niveles de estrés, cuando se enfrentan a eventos y situaciones estresantes de la vida cotidiana y de su ámbito laboral, afectan sus mecanismos de defensa para controlar sus emociones y la adaptación para mantener su nivel de salud mental equilibrado. (Muñoz-Fernández, Molina-Valdespino, Ochoa-Palacios, Sánchez-Guerrero, Esquivel-Acevedo, 2020)

Las respuestas emocionales encontradas en ellos son: irritabilidad, enojo, miedo, tristeza, incapacidad de mantener la atención, labilidad emocional, problemas de concentración, alteraciones en sus horarios de sueño y de apetito. Al igual que síntomas neurovegetativos como: sensación de disnea, taquicardia, diaforesis y enrojecimiento de la piel. (Muñoz-Fernández, Molina-Valdespino, Ochoa-Palacios, Sánchez-Guerrero, Esquivel-Acevedo, 2020)

El estrés al provocar la pérdida de equilibrio para regular las emociones, conducta y pensamientos, ocasiona errores cognitivos, manifestaciones de síntomas corporales y comportamiento disfuncional. Cuando la persona no cede o no disminuye el estrés, teniendo problemas de adaptación, pueden generarse criterios dentro de la psicopatología, como es el trastorno por estrés postraumático (TEPT), trastornos psicósomáticos, trastornos depresivos, comportamientos con pensamientos suicidas. Hay indicadores que determinan estas conductas

desadaptativas: pérdida de manera progresiva a las actividades de la vida cotidiana, agotamiento mental, indiferencia al distanciamiento, desesperanza. (Muñoz-Fernández, Molina-Valdespino, Ochoa-Palacios, Sánchez-Guerrero, Esquivel-Acevedo, 2020)

2.6 Factores Protectores de la ansiedad durante la pandemia en el personal de salud.

Un factor de protección esencial para combatir la ansiedad, es la resiliencia, según Márquez (2017), la define como esa capacidad reducir los niveles de estrés, esto provoca la disminución de las reacciones emocionales negativas, como lo son la depresión y la ansiedad, y gracias a esta, va llegando al equilibrio del estado mental. (Tirino-Quijije & Giniebra-Urra, 2020)

Según Fores y Grane (2008), el origen de la palabra resiliencia proviene del latín “Resilio” que significa regresar atrás, de un salto o rebotar para volver, rebotar, saltar hacia atrás, o volver a surgir. Esto define de manera sencilla lo que significa el actuar con resiliencia, que se encuentra conectada a los demás estados de la mente, como lo es la ansiedad. (Tirino-Quijije & Giniebra-Urra, 2020)

2.6.1 Factores de Riesgo de la ansiedad durante la pandemia en el personal de salud.

Entendiendo que un factor es el elemento que tiene influencia en algún aspecto, esto quiere decir que es el responsable de generar que algo ocurra o funciones de una manera específica. (Loor-Gaibor, 2020)

Los factores de riesgo de la ansiedad, de acuerdo a la Mayo Foundation for Medical, es posible que se encuentren involucrados trastornos de ansiedad como el estrés o los traumas causados por una enfermedad; según la personalidad de la persona que le facilite desarrollar un incremento de ansiedad; tener un familiar que posea un trastorno o problemas graves de ansiedad; el abuso de sustancias y alcohol. (Loor-Gaibor, 2020)

2.6.2 Factores Protectores del estrés durante la pandemia en el personal de salud.

Entre estos factores se encuentran: actitudes resolutivas para el afrontamiento positivo al estrés, planteamiento para la resolución de los problemas, introspección y la autoafirmación, autocuidado, poder pedir ayuda, relaciones estables con los seres queridos pudiendo ser sus redes de apoyo, tener un estilo de vida saludable, realizar actividades de ocio que sean del agrado y placer. (Muñoz-Fernández, Molina-Valdespino, Ochoa-Palacios, Sánchez-Guerrero , Esquivel-Acevedo, 2020)

Uno de los factores protectores más importantes del estrés, es la resiliencia, que constituye en la capacidad de unir tanto el aspecto biológico como el desarrollo de la personalidad, enfrentando los problemas y recuperarse rápidamente. (Muñoz-Fernández, Molina-Valdespino, Ochoa-Palacios, Sánchez-Guerrero , Esquivel-Acevedo, 2020)

2.6.3 Factores de Riesgo del estrés durante la pandemia en el personal de salud.

En estos tiempos de pandemia, el personal de salud es aquel que se encuentra mayormente expuesto a sufrir de estrés. Ya que, el alto contagio de la enfermedad ha causado muertes en sus trabajadores a nivel mundial, provocándoles sentimientos de miedo y ansiedad a la hora de atender a sus pacientes. Además, la elevada mortalidad y la evolución lenta en la recuperación de sus pacientes, genera sentimientos de agotamiento, inseguridad y irritabilidad en los profesionales de la salud que tratan el virus. (Muñoz-Fernández, Molina-Valdespino, Ochoa-Palacios, Sánchez-Guerrero , Esquivel-Acevedo, 2020)

Otro factores estresantes, que influyen en la capacidad de atender a sus pacientes con COVID-19, es el estigma social que posee la sociedad, al estar siempre tratando con esta enfermedad, las personas tienen un miedo predominante hacia ellos por esa razón, aunque sea el personal de salud que esté trabajando día a día para que sus pacientes se puedan recuperar; estrictos

requerimientos de bioseguridad contra el virus; incomodidades existentes entre ellos; carencia de equipos médicos; aislamiento de ciertas áreas para atender al paciente; vigilancia extrema a sí mismos para no contagiarse o infectarse; falta de espontaneidad al convivir con sus compañeros; sentir que puede existir falta de información sobre el procedimiento de sus pacientes infectados; injusticia hacia la forma de repartición de trabajos; miedo de contagiar a sus seres queridos.

Todos estos factores, pueden llevar a algunos médicos a aislarse y/o sentir fatiga. (Muñoz-Fernández, Molina-Valdespino, Ochoa-Palacios, Sánchez-Guerrero , Esquivel-Acevedo, 2020)

2.7 Efectos luego de iniciar la pandemia.

No es inesperado poseer sentimientos de ansiedad o manifestar sintomatología de estrés durante la pandemia del COVID-19, al vivir en confinamiento llenos de inseguridad para protegerse de este virus. Se dice, que estos síntomas hasta se pueden determinar hasta meses o años después de los eventos que los produjeron. Por esto se desea aplicar medidas adecuadas para disminuir la cuarentena, para el mejoramiento de la salud mental. (Nadal, M., 2020)

La parte de la sociedad que más sufre la situación actual del coronavirus son los profesionales de la salud, teniendo repercusiones psicológicas aunque ya la pandemia se ha ido controlando. Uno de los síntomas que mayormente sufre el personal de salud, es el estrés postraumático, incluso más que los otros miembros de la población. Además, padecen sentimientos de culpabilidad, depresión, agobio, aislamiento, enojo, agotamiento.

En investigaciones sobre los síntomas después de empezar la pandemia que dieron como consecuencias emociones negativas para la salud mental, se encuentran: sintomatología de estrés, desconcierto y ser propenso a la ira o estar irritable luego de la pandemia. Mientras más larga es la cuarentena, mayores serán los síntomas, ya que las personas tienen miedo de contagiarse, sienten agobio, se vuelven indiferentes, incrementan sus niveles de ansiedad si no poseen los

suficientes recursos o tienen miedo de perder dinero para suministrarse. Con todo esto, el deterioro de la salud mental de las personas podría prolongarse por un largo tiempo, y como resultado empeorar su estado de salud. (Nadal, M., 2020)

CAPÍTULO III: MARCO CONTEXTUAL

3.1 Estrés:

El estrés es una respuesta hacia las amenazas y el peligro que presenta el ambiente. Este puede provocar sentimientos negativos, como irritabilidad, ira o preocupación. (Biblioteca Nacional de Medicina, 2020)

3.2 Ansiedad:

La ansiedad es una respuesta dando reacciones emocionales al respecto a las interpretaciones de las situaciones que el individuo concibe como dañinas o nocivas para su persona, y la manera de responder a estos eventos es desadaptativa. (Elizondo, Rosa. 2005)

3.3 Pandemia:

Es una epidemia que se ha esparcido en distintos países o que ha infectado a casi todos los habitantes de una región o continente. (Diccionario Online, 2020)

3.4 COVID-19:

Es una enfermedad contagiosa producida por el coronavirus que se descubrió recientemente. Antes era desconocido antes de que se convirtiera en pandemia. Este virus se contagia por medio de las gotículas producidas cuando la persona tose estando infectada, puede ser también estornudando o espirando. (O.M.S, 2020)

3.5 Hospital:

Es aquel que forma parte de una institución social y médica, su objetivo es brindar a la sociedad asistencia médica íntegra, para la curación y prevención. (De Lama, Sacristán, M.P.)

3.6 Personal:

Es aquel adjetivo que se relaciona a una persona que pertenezca a cierto grupo o para designar algo ya distintivo del individuo. (Porto, Julian y Merino, María. 2010)

3.7 Médico:

Es el profesional experto que trabaja en la ciencia medicina que posee la instrucción y la aptitud para tratar y diagnosticar pacientes, aplicándoles tratamiento médico, puede trabajar con niños, adolescentes, adultos y envejecientes. Los médicos realizan su trabajo en sus consultorios o hasta van a domicilio. (Dr. Paredes Sierra, R.. Dr. Rivero Serrano, O. 2020)

3.8 Salud:

Es el estado general de un ser vivo, determina si ejecuta sus funciones vitales de manera adecuada, facilitando desarrollarse en su ambiente. (significados.com, 2019)

3.9 Factor de riesgo:

Es el elemento que hace que una persona se vuelva más vulnerable hacia la situación, causando efectos negativos en esta. (Loor-Gaibor, 2020)

3.10 Factor de protección:

Es aquella característica de una persona, permitiendo la disminución de la vulnerabilidad causada por los factores de riesgo, contrarrestándolos y construyendo estrategias de afrontamientos y mecanismos de defensa adecuados para enfrentar los problemas o situaciones. (Borrero-Sánchez & Solano-Carvajal, 2017)

3.11 Salud mental:

Es el estado de salud, que abarca el estado corporal, psicológico y social de las personas, y con todo esto relacionado determina el bienestar mental de estas. (Muñoz-Fernández, Molina-Valdespino, Ochoa-Palacios, Sánchez-Guerrero , Esquivel-Acevedo, 2020)

CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO

4.1 Perspectiva metodológica.

El enfoque de este estudio fue cuantitativo, pues se pretendió medir las variables, cuantificar, expresar en cifras mediante métodos estadísticos para establecer con exactitud patrones de comportamiento de la población de esta investigación.

4.2 Diseño de investigación.

El diseño de investigación que se realizó en este estudio fue de tipo no experimental transversal, ya que no se manipularon de manera deliberada, pues la situación actual de la pandemia no se puede controlar, además fue transversal porque se hizo en un solo momento, y, se recogerá de manera objetiva la información que se recopilará por medio de escalas y encuestas.

4.3 Tipo de investigación.

Este estudio fue de tipo descriptivo ya que se investigó la incidencia de los niveles de las variables de interés de la investigación, proporcionando su descripción de manera detallada.

4.4 Unidad de análisis, población, muestra y tipo de muestreo.

4.4.1 Unidad de análisis.

Personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello durante la pandemia del COVID-19.

4.4.2 Población.

Personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello del COVID-19, en Santo Domingo, República Dominicana, Julio 2020 - Junio del 2021.

4.4.3 Muestra seleccionada.

El personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello durante la pandemia del COVID-19, en Santo Domingo, República Dominicana en Julio 2020 – Junio del 2021, que hayan participado de manera voluntaria llenando las pruebas.

4.4.4 Tipo de muestreo.

La muestra de esta investigación es de tipo probabilístico, ya que cualquier miembro del área de salud del Hospital tenía la oportunidad de responder, elegidos al azar.

4.4.5 Tamaño de la población.

Mil cincuenta y siete profesionales de la salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

4.4.6 Tamaño de la muestra.

Sesenta y cinco profesionales de la salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.



The image shows a screenshot of a web browser displaying the SurveyMonkey sample size calculator. The browser's address bar shows the URL <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>. The page features the SurveyMonkey logo and navigation links for 'Productos', 'Soluciones', 'Recursos', and 'Planes y precios'. There are also buttons for 'Inicia sesión' and 'Suscríbete'. The main heading is 'Calcula el tamaño de la muestra'. Below this, there are three input fields: 'Tamaño de la población' with the value '1057', 'Nivel de confianza (%)' with a dropdown menu set to '90', and 'Margen de error (%)' with the value '10'. The result, 'Tamaño de la muestra', is displayed as a large green number '65'.

Input	Value
Tamaño de la población	1057
Nivel de confianza (%)	90
Margen de error (%)	10
Tamaño de la muestra (Resultado)	65

4.4.7 Proceso de selección de muestra.

Fue realizado mediante el muestreo probabilístico, significando que cualquier miembro del área de salud del Hospital tenía la oportunidad de ser elegidos.

4.4.8 Criterios de inclusión.

Personal de salud médica: nutricionistas, enfermeras, bioanalistas, entre otros.

Personal de salud que completaron las pruebas: nutricionistas, enfermeras, bioanalistas, entre otros.

Personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello: nutricionistas, enfermeras, bioanalistas, entre otros.

4.4.9 Criterios de exclusión.

Aquellos no pertenezcan al personal de salud médica.

Personal de salud que no hayan completado las pruebas.

Personal de salud que no pertenezca al Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

4.5 Fuentes primarias y secundarias.

Las fuentes de investigación de este estudio fueron primarias, pues se aplicaron encuestas online que se analizaron luego de ser completadas por el personal de salud.

4.6 Métodos de investigación.

El método de investigación a realizar fue el de análisis, ya que se observaron los niveles de estrés y ansiedad del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello que hayan participado para llenar las pruebas.

4.7 Técnicas e instrumentos utilizados.

Se utilizó una encuesta para recoger los datos socioeconómicos y sociodemográficos más dos escalas las cuales son la Escala de Estrés Percibida (PSS-10 por sus siglas en inglés) y la Escala de Ansiedad de Hamilton (EAH).

La Escala de Estrés Percibida (PSS-10) mide la percepción del estrés psicológico, según qué tan estresante considera la persona situaciones de su vida. Posee preguntas para determinar el nivel de estrés del último mes. Ofrece cinco opciones para responder que se clasifican de cero a cuatro. Pero las preguntas 4, 5, 7 y 8 se suman de manera invertida. Según la mayor puntuación, hay mayor estrés percibido. Los puntajes de la escala se clasifican en: 0-13 = estrés bajo, 14-16 = estrés moderado y 27-40 = estrés alto. (Oro, P. et al., 2017).

La Escala de Ansiedad de Hamilton (EAH) mide los sentimientos de culpabilidad, nivel de insomnio, ámbito laboral y actividades de ocio, nivel de inhibición y agitación psicomotriz, nivel de ansiedad, síntomas somáticos gastrointestinales y generales, síntomas genitales, hipocondría, pérdida de peso e introspección. Cada pregunta posee cinco opciones de respuesta, con una puntuación de cero a dos o de cero a cuatro. La puntuación total va de cero a 52. Los puntajes se clasifican en: 0 a 5 = no ansioso, 6 a 15 = moderada y más de 15 = ansiedad severa. (Jiménez-Izarra, C., 2017).

4.8 Métodos y técnicas de análisis de datos.

Una vez obtenidos los datos fueron llevados a análisis y síntesis mediante los programas de computación de Microsoft Office el cual fueron Word y Excel, en los cuales la información recolectada se organizó en tablas y gráficos. La técnica estadística para los cálculos y presentación de los datos se realizó a través de distribución de frecuencia simple, para proporcionar mayor simplicidad a la hora de analizar los datos.

4.9 Fases del proceso de investigación.

Fase 1 (Julio 2020) se inició el proceso ético para que la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña aceptara la investigación. Donde se conceptualizó el problemas de la investigación, se crearon los objetivos y las preguntas.

Fase 2 (Agosto 2020) aceptado el tema se inició el proceso investigar sobre los antecedentes del problema, tanto a nivel nacional como internacional.

Fase 3 (Diciembre 2020) se delimitó el tipo de estudio, el enfoque, el alcance, los métodos utilizados para recolectar y analizar los datos.

Fase 4 (Febrero 2021) se llevó a cabo un proceso para la validación de los instrumentos que se utilizaron, donde cinco profesionales de psicología clínica de la UNPHU valoraron la fiabilidad, confiabilidad y precisión de las encuesta y escalas a utilizar.

Fase 5 (Marzo 2021) se inició un proceso con el Hospital para obtener la autorización pertinente con el departamento de dirección, subdirección y enseñanzas para poder pasar las pruebas al personal de salud.

Fase 6 (Abril 2021) se utilizaron tanto la encuesta como las escalas para evaluar a sesenta y cinco profesionales de la salud que laboran en el Hospital Moscoso Puello.

Fase 7 (Mayo 2021) presentación de los resultados obtenidos, se lleva a cabo el análisis y se crea la conclusión y recomendación obtenidas de la investigación.

4.10 Tabla de operacionalización de variables.

En la siguiente tabla se explican las variables estudiadas en la investigación, señalando sus indicadores, fuentes en las cuales se recabó la información de estas, y la categoría perteneciente de cada una de ellas.

Para definir las variables se utilizará el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, quinta edición (DSM-5), pero las demás variables que fueron seleccionadas se midieron con una encuesta creada por las investigadoras, se describieron cada una con sus propias palabras, por supuesto, utilizando la lógica para definir las.

Variable	Definición de variable	Indicador	Fuente	Escala de Medición
Ansiedad	Es un estado de anticipación aprensiva y dificultad para controlar la preocupación. Uno de los posibles síntomas asociados es la dificultad para concentrarse o quedarse con la mente en blanco.	Calificación total en el test de Escala de Ansiedad de Hamilton.	Personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.	Ordinal
Estrés	Se desarrolla al encontrarse expuesto a algún evento traumático, que involucra riesgo de muerte o amenaza contra la integridad física. Se vuelve a experimentar el trauma, conductas de evitación y activación.	Calificación total en el test de Escala de Estrés Percibido (PSS-10)	Personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.	Ordinal
Factores sociodemográficos	Son el sexo, edad, estado civil, composición familiar.	Respuestas en la encuesta online.	Personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.	Razón y nominal
Factores socioeconómicos	Son las actividades realizadas por las personas para su sostenimiento en la vida. Son los niveles de ingreso del salario.	Respuestas en la encuesta online.	Personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.	Razón
Factores de riesgo	Son cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión.	Respuestas en la encuesta online.	Personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.	Ordinal

Factores de Protección	Son las características de un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen al desarrollo humano, mantenimiento o recuperación de la salud.	Respuestas en la encuesta online.	Personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.	Ordinal
------------------------	---	-----------------------------------	---	---------

CAPÍTULO V: RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Resultados de la encuesta.

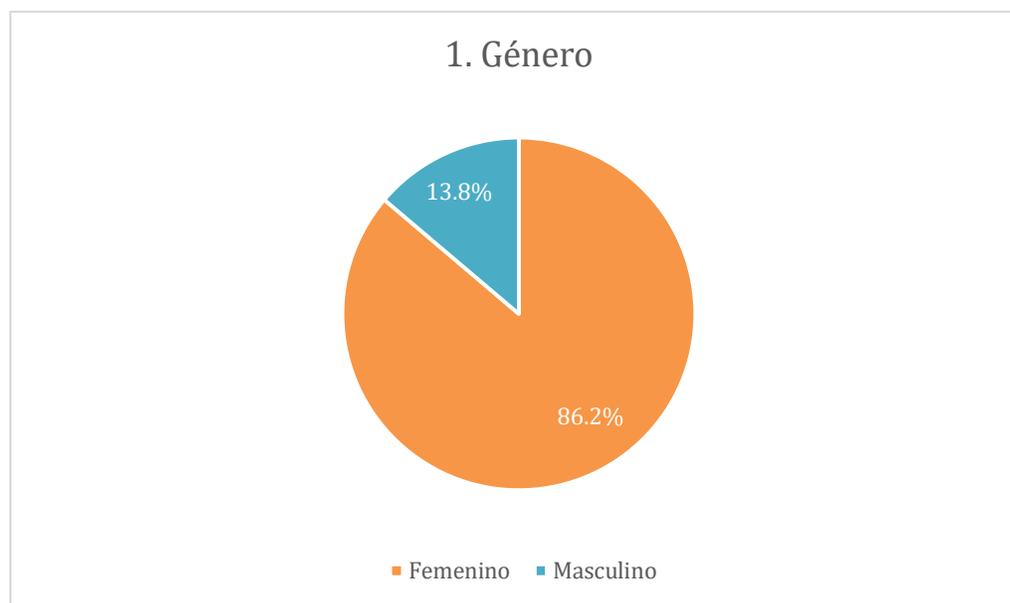
Tabla 1.

Género del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

1. Género		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Masculino	9	13.8%
Femenino	56	86.2%
Totales	65	100%

Fuente: instrumento al personal de salud del Hospital.

Gráfico 1



Fuente: tabla 1

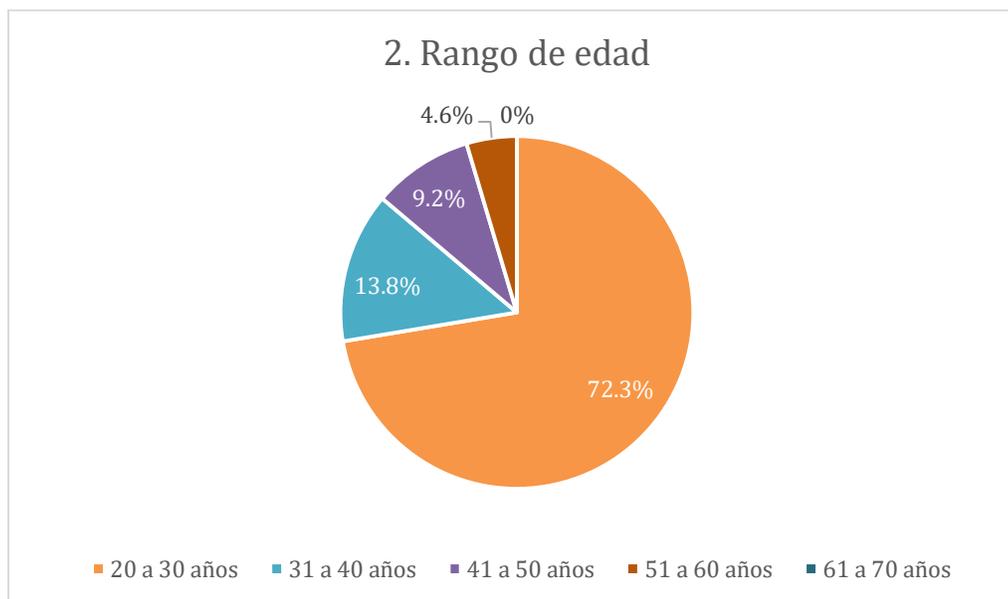
El 86.2% representa una población de género femenino y el 13.2% representa una población de género masculino.

Tabla 2.

Rango de edad del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

2. Rango de edad		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
20 a 30 años	47	72.3%
31 a 40 años	9	13.8%
41 a 50 años	6	9.2%
51 a 60 años	3	4.6%
61 a 70 años	0	0%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 2

Fuente: tabla 2

El 72.3% representa una población con edad de 20 a 30 años, el 13.8% representa una población con edad de 31 a 40 años, el 9.2% representa una población con edad de 41 a 50 años,

el 4.6% representa una población con edad de 51 a 60 años y no hubo ninguna persona con edad de 61 a 70 años.

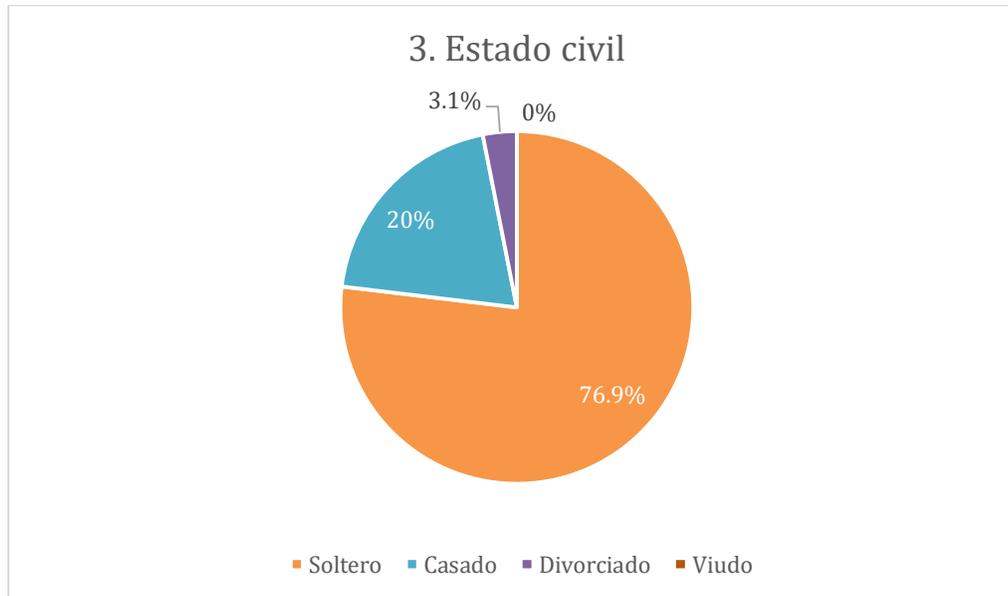
Tabla 3.

Estado civil del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

3. Estado civil		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Soltero	50	76.9%
Casado	13	20%
Divorciado	2	3.1%
Viudo	0	0%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 3



Fuente: tabla 3

El 76.9% representa una población soltera, el 20% representa una población casada, el 3.1% representa una población divorciada y no hubo ninguna persona viuda.

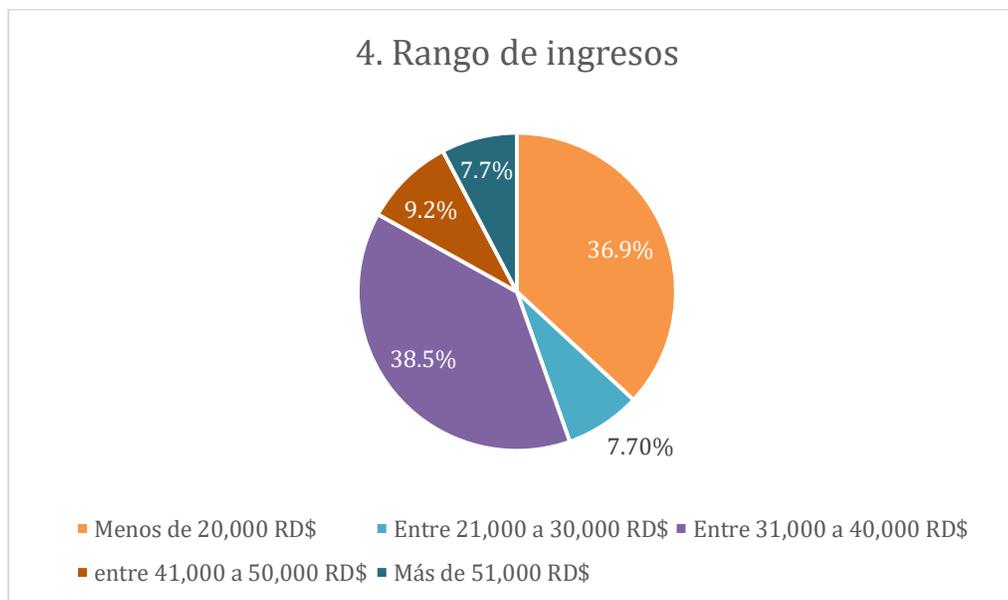
Tabla 4.

Rango de ingresos del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso

Puello.

4. Rango de ingresos		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Menos de 20,000 RD\$	24	36.9%
Entre 21,000 a 30,000 RD\$	5	7.7%
Entre 31,000 a 40,000 RD\$	25	38.5%
Entre 41,000 a 50,000 RD\$	6	9.2%
Más de 50,000 RD\$	5	7.7%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 4

Fuente: tabla 4

El 36.9% representa una población con ingresos menores a 20,000 RD\$, el 7.7% representa una población con ingresos de entre 21,000 a 30,000 RD\$, el 38.5% representa una población

con ingresos entre 31,000 a 40,000 RD\$, el 9.2% representa una población con ingresos entre 41,000 a 50,000 RD\$ y el 7.7% representa una población con ingresos mayores a 51,000 RD\$.

Tabla 5.

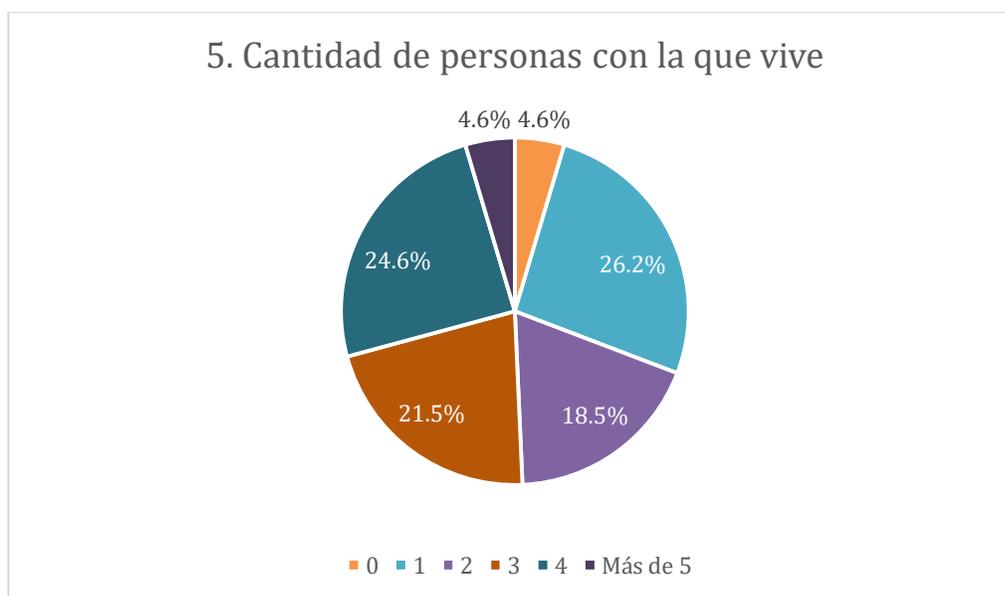
Cantidad de personas con las que vive el personal de salud del Hospital Docente Dr.

Francisco E. Moscoso Puello.

5. Cantidad de personas con las que vive		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
0	3	4.6%
1	17	26.2%
2	12	18.5%
3	14	21.5%
4	16	24.6%
Más de 5	3	4.6%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 5



Fuente: tabla 5

El 4.6% representa una población que vive solo, el 26.2% representa una población que vive con una sola persona, el 18.5% representa una población que vive con dos personas, el 21.5% representa una población que vive con tres personas, el 24.6% representa una población que vive con cuatro personas y el 4.6% representa una población que vive con más de 5 personas.

Tabla 6.

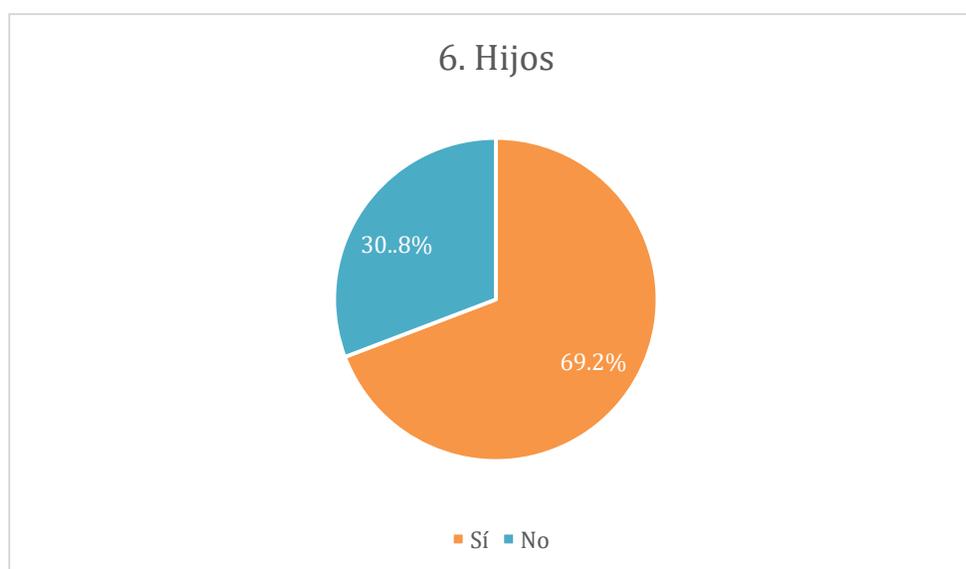
Cantidad de personas que tiene hijos del personal de salud del Hospital Docente Dr.

Francisco E. Moscoso Puello.

6. Hijos		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	20	30.8%
No	45	69.2%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 6



Fuente: tabla 6

El 30.8% representa una población que si tiene hijos y el 69.2% representa una población que no tiene hijos.

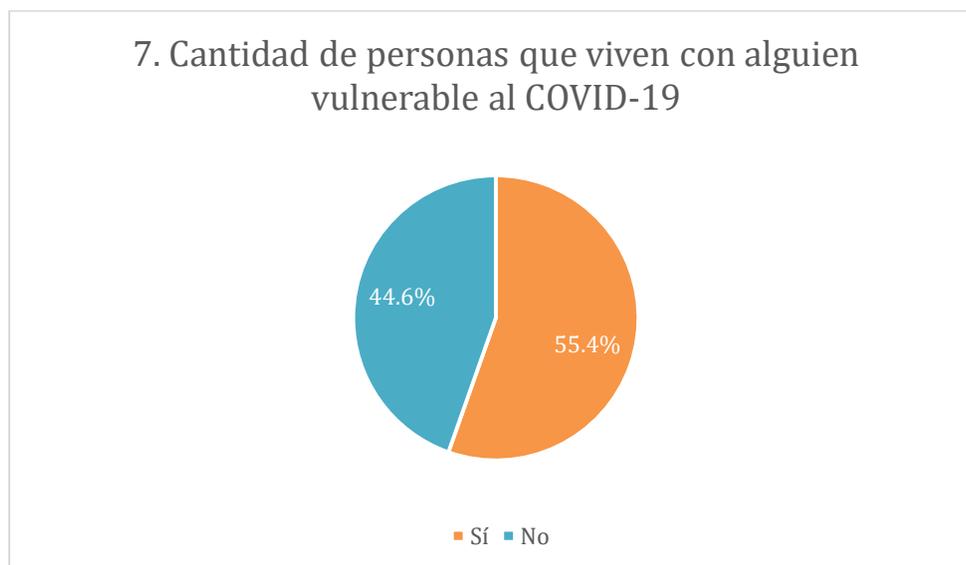
Tabla 7.

Cantidad de personas que viven con una persona vulnerable al COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

7. Cantidad de personas que viven con alguien vulnerable al COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	36	55.4%
No	29	44.6%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 7



Fuente: tabla 7

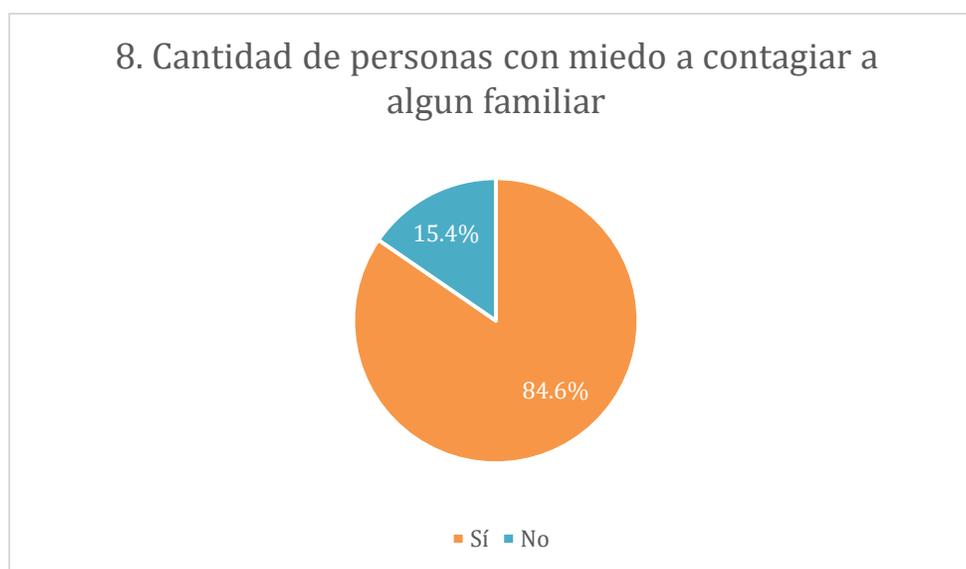
El 55.4% representa una población que vive con personas vulnerables al COVID-19 y el 44.6% representa una población que no vive con estas personas COVID-19.

Tabla 8.

Cantidad de personas que durante el último mes tuvo o tiene miedo de contagiar a algún familiar de COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

8. Cantidad de personas con miedo de contagiar a algún familiar		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	55	84.6%
No	10	15.4%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 8

Fuente: tabla 8

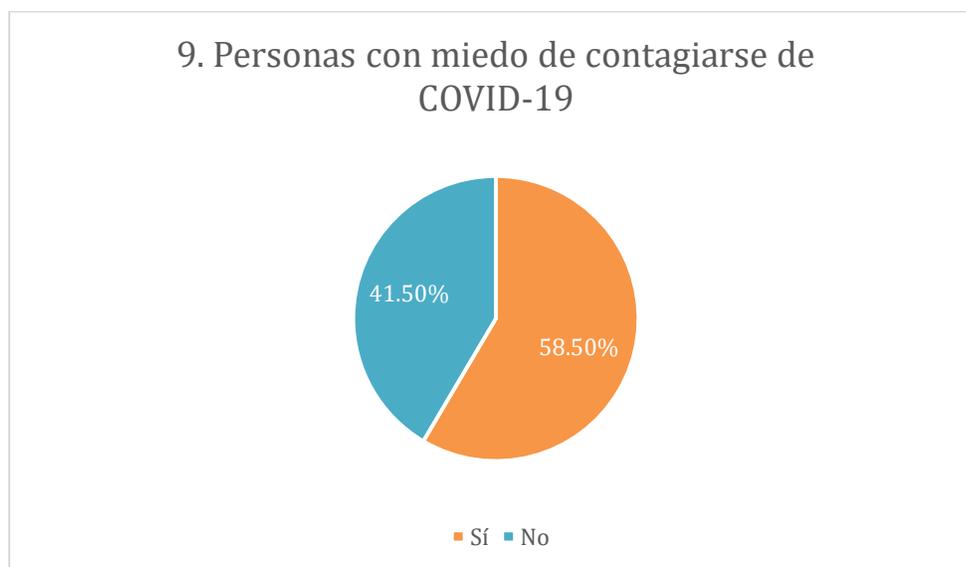
El 84.6% representa una población que durante el último mes tuvo o tiene miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19 y el 15.4% representa una población que durante el último mes no estuvo con miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19.

Tabla 9.

Cantidad de personas que durante el último mes tuvo o tiene miedo de contagiarse de COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

9. Personas con miedo de contagiarse de COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	38	58.5%
No	27	41.5%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 9

Fuente: tabla 9

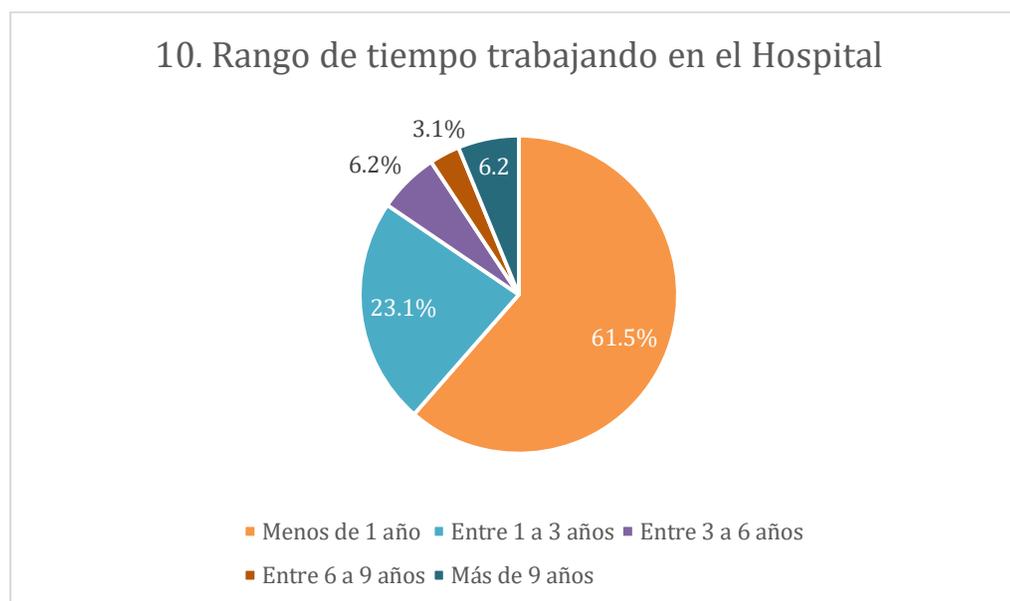
El 58.5% representa una población que durante el último mes tuvo o tiene miedo de contagiarse de COVID-19 y el 41.5% representa una población que durante el último mes no estuvo con miedo de contagiarse de COVID-19.

Tabla 10.

Rango de tiempo trabajando en el Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

10. Rango de tiempo trabajando en el Hospital		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Menos de 1 año	40	61.5%
Entre 1 a 3 años	15	23.1%
Entre 3 a 6 años	4	6.2%
Entre 6 a 9 años	2	3.1%
Más de 9 años	4	6.2%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 10

Fuente: tabla 10

El 61.5% representa una población que tiene trabajando en el Hospital menos de un año, el 23.1% representa una población que tiene entre un a tres años trabajando en el hospital, el 6.2% representa una población que tiene entre tres a seis años trabajando en el hospital, el 3.1%

representa una población que tiene entre seis a nueve años trabajando en el hospital y el 6.2% representa una población que tiene más de nueve años trabajando en el Hospital.

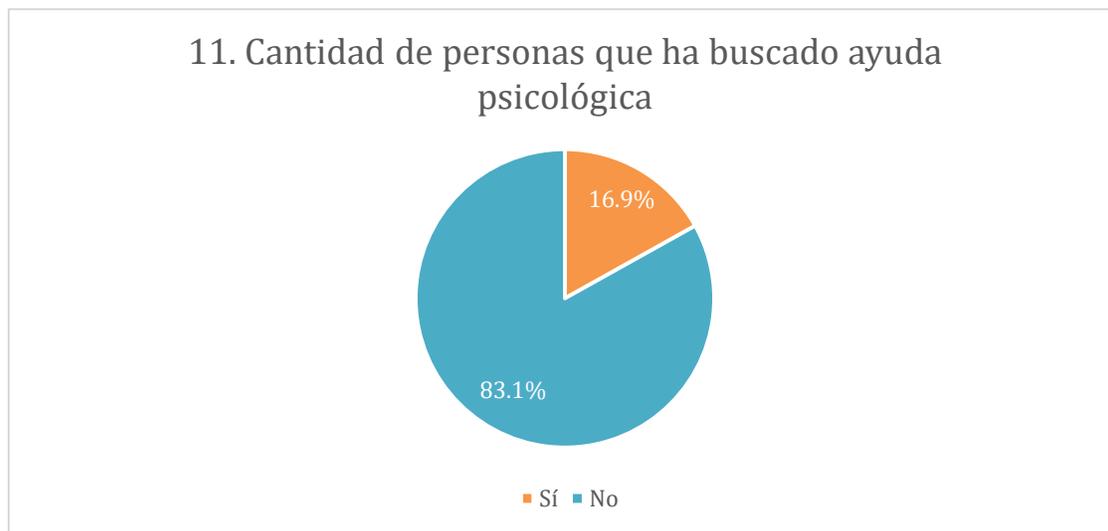
Tabla 11.

Cantidad de personas que ha buscado ayuda psicológica durante el transcurso de la pandemia del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

11. Cantidad de personas que ha buscado ayuda psicológica		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	11	16.9%
No	54	83.1%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 11



Fuente: tabla 11

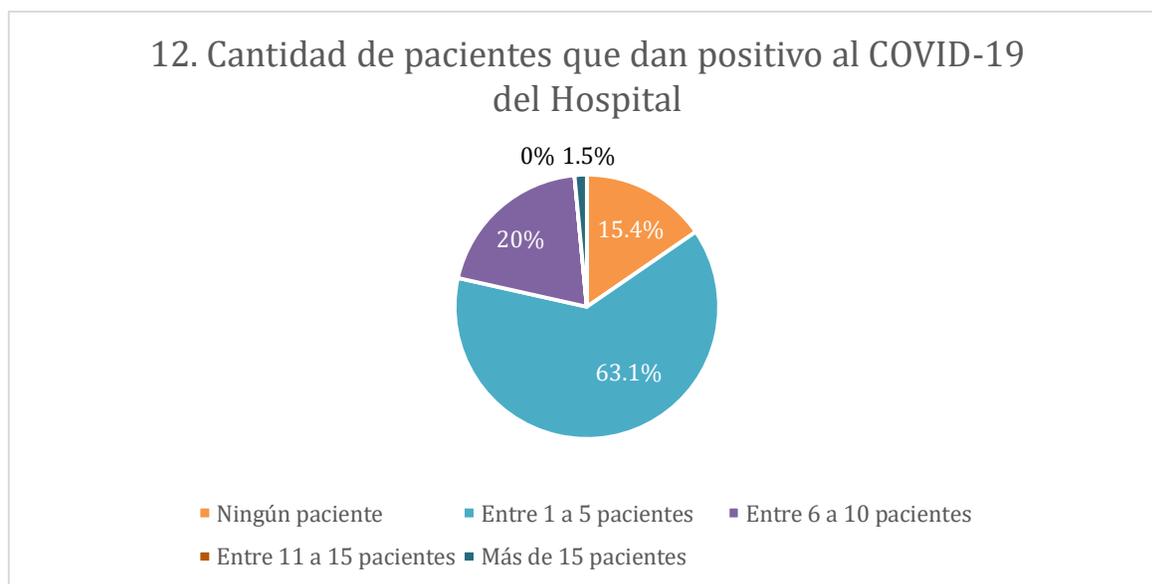
El 16.9% representa una población que sí ha buscado ayuda psicológica durante el transcurso de la pandemia y el 83.1% representa una población que no ha buscado ayuda psicológica durante el transcurso de la pandemia.

Tabla 12.

Cantidad de pacientes que dan positivo al COVID-19 que observa el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

12. Cantidad de pacientes que dan positivo al COVID-19 del Hospital		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Ningún paciente	10	15.4%
Entre 1 a 5 pacientes	41	63.1%
Entre 6 a 10 pacientes	13	20%
Entre 11 a 15 pacientes	0	0%
Más de 15 pacientes	1	1.5%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 12

Fuente: tabla 12

El 15.4% representa una población de pacientes que dieron positivo al COVID-19 que observa el personal de salud del Hospital, el 63.1% representa una población de pacientes que

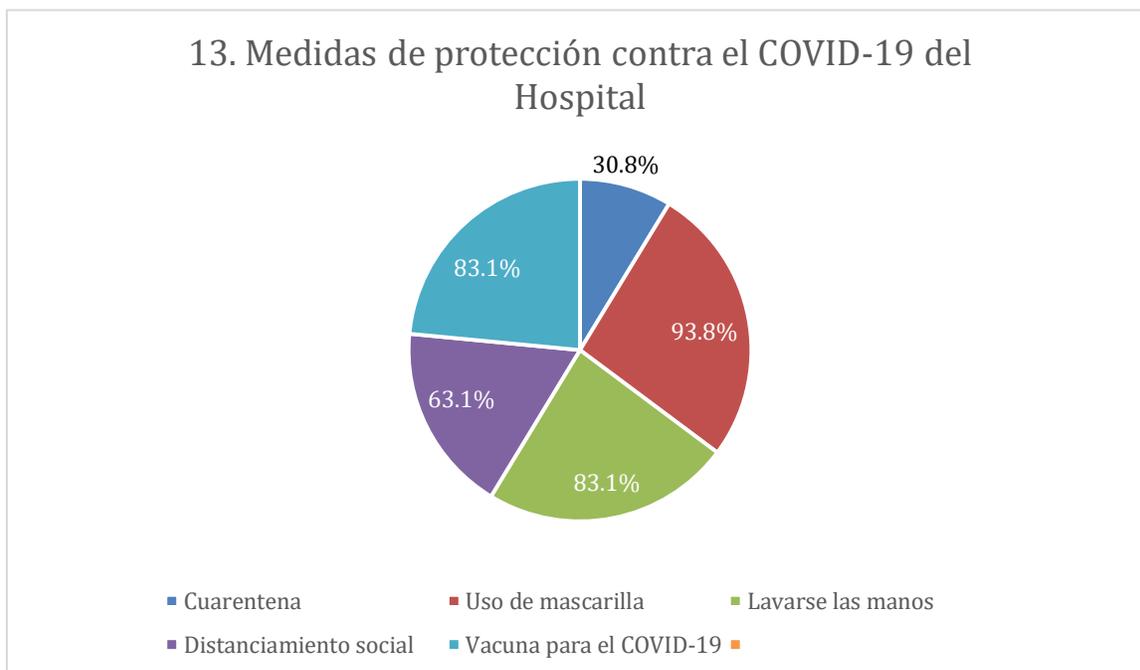
dieron positivo al COVID-19 que observa el personal de salud del Hospital, el 20% representa una población de pacientes que dieron positivo al COVID-19 que observa el personal de salud del Hospital, el 0% representa una población de pacientes que dieron positivo al COVID-19 que observa el personal de salud del Hospital y el 1.5% representa una población de pacientes que dieron positivo al COVID-19 que observa el personal de salud del Hospital.

Tabla 13.

Medidas de protección contra el COVID-19 utilizadas durante el último mes el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

13. Medidas de protección contra el COVID-19 del Hospital		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Cuarentena	20	30.8%
Uso de mascarilla	61	93.8%
Lavarse las manos	54	83.1%
Distanciamiento social	41	63.1%
Vacuna para el COVID-19	54	83.1%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 13

Fuente: tabla 13

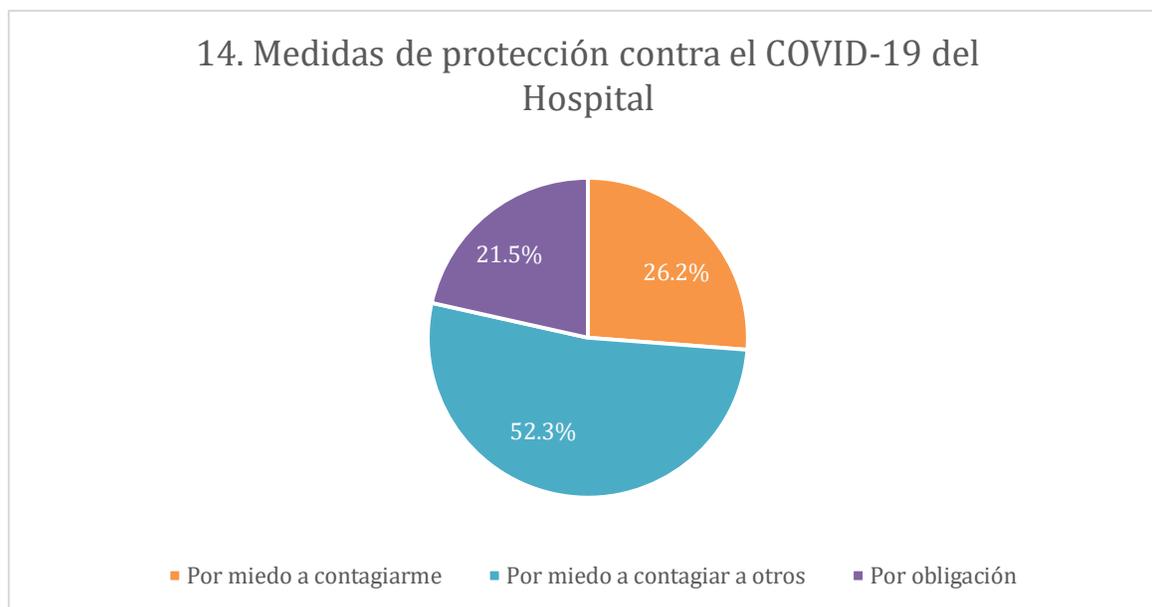
El 30.8% representa una población que utiliza la cuarentena como medida de protección contra el COVID-19 en el Hospital, el 93.8% representa una población que utiliza la mascarilla como medida de protección contra el COVID-19 en el Hospital, el 83.1% representa una población que se lava las manos como medida de protección contra el COVID-19 en una Hospital, el 63.1% representa una población que utiliza el distanciamiento social como medida de protección contra el COVID-19 en el Hospital y el 83.1% representa una población que utiliza la vacuna para el COVID-19 como medida de protección contra el COVID-19 en el Hospital.

Tabla 14.

Razones por las cuales toma medidas de protección contra el COVID-19 el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

14. Medidas de protección contra el COVID-19 del Hospital		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Por miedo a contagiarme	17	26.2%
Por miedo a contagiar a otros	34	52.3%
Por obligación	14	21.5%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 14

Fuente: tabla 14

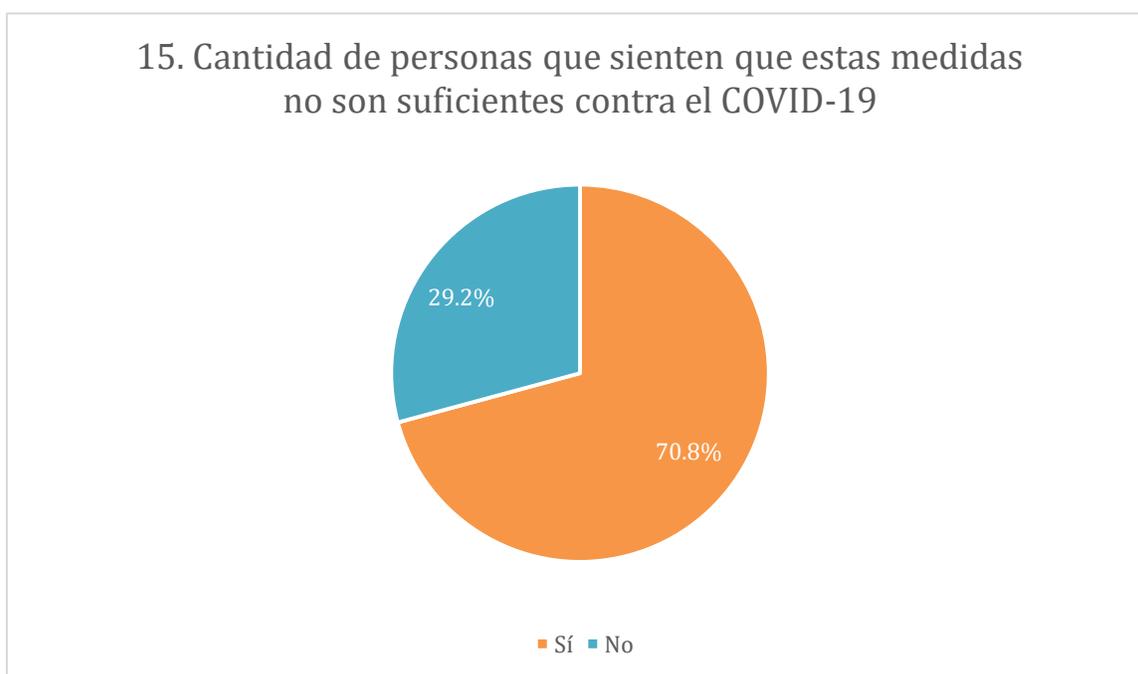
El 26.2% representa una población que toma las medidas de protección contra el COVID-19 por miedo de contagiarse, el 52.3% representa una población que toma las medidas de protección por miedo de contagiar a otros y el 21.5% representa una población que toma las medidas de protección por obligación del Hospital.

Tabla 15.

Cantidad de personas que sienten que tomando las medidas de protección contra el COVID-19 no son suficientes del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

15. Cantidad de personas que sienten que estas medidas no son suficientes contra el COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	46	70.8%
No	19	29.2%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 15

Fuente: tabla 15

El 70.8% representa una población que sintió que son suficientes estas medidas de protección contra el COVID-19 y el 29.2% representa una población que sintió que no son suficientes estas medidas de protección contra el COVID-19.

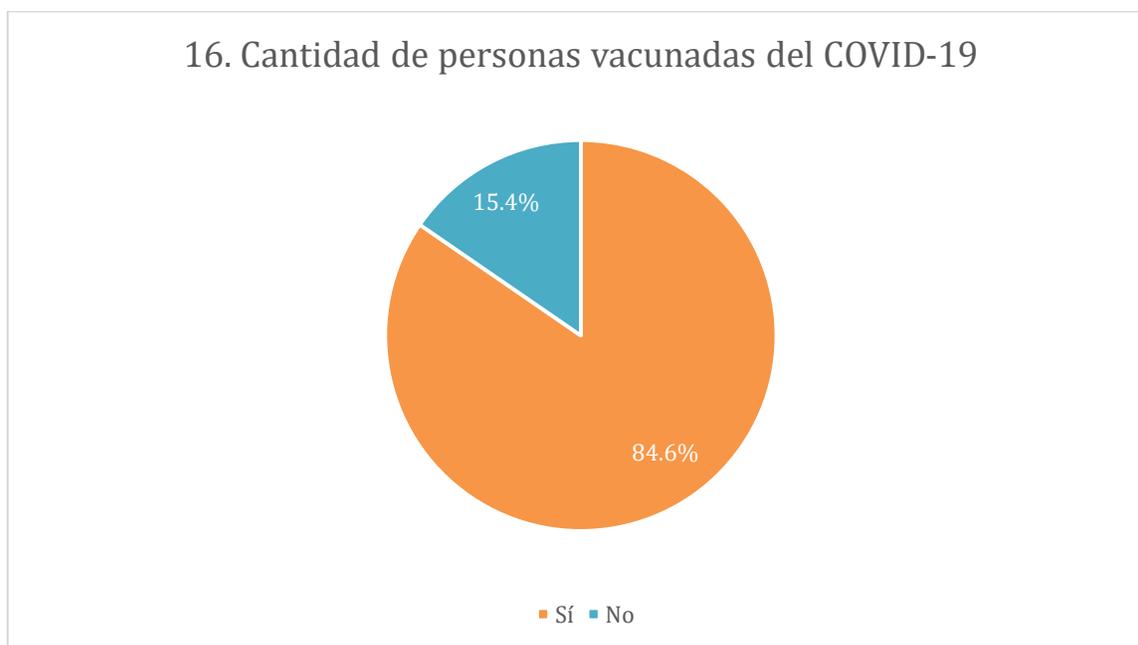
Tabla 16.

Cantidad de personas vacunadas del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente

Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

16. Cantidad de personas vacunadas del COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	55	84.6%
No	10	15.4%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 16

Fuente: tabla 16

El 84.6% representa una población que tomó la vacuna del COVID-19 y el 15.4% representa una población que no tomó la vacuna del COVID-19.

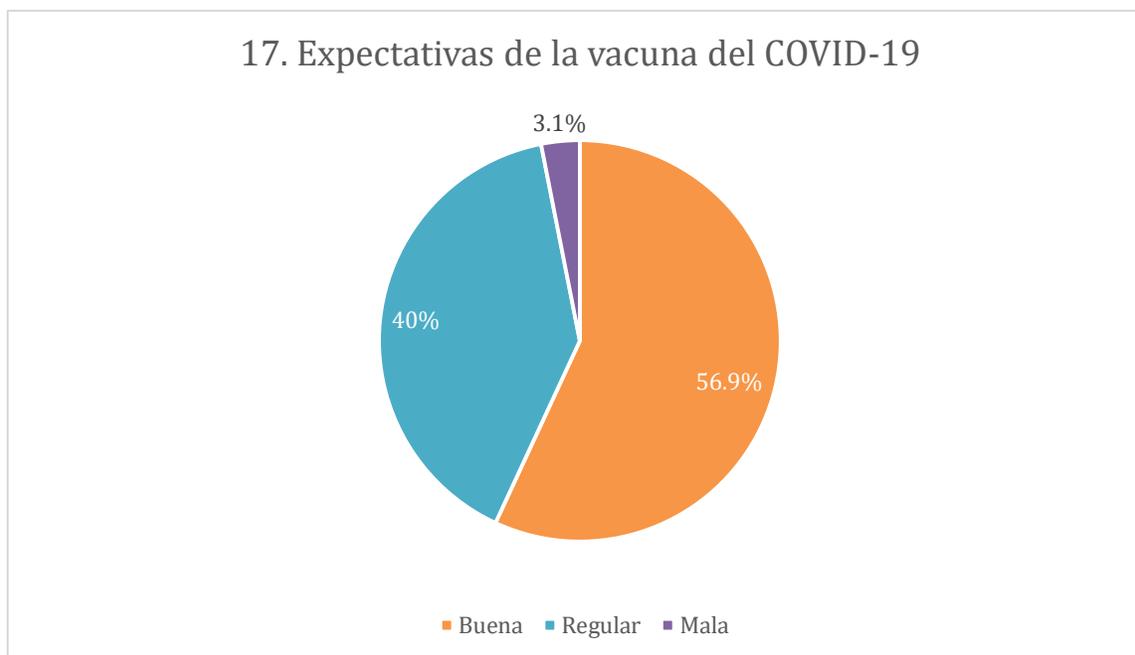
Tabla 17.

Expectativas de la vacuna del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr.

Francisco E. Moscoso Puello.

17. Expectativas de la vacuna del COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Buena	37	56.9%
Regular	26	40%
Mala	2	3.1%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 17

Fuente: tabla 17

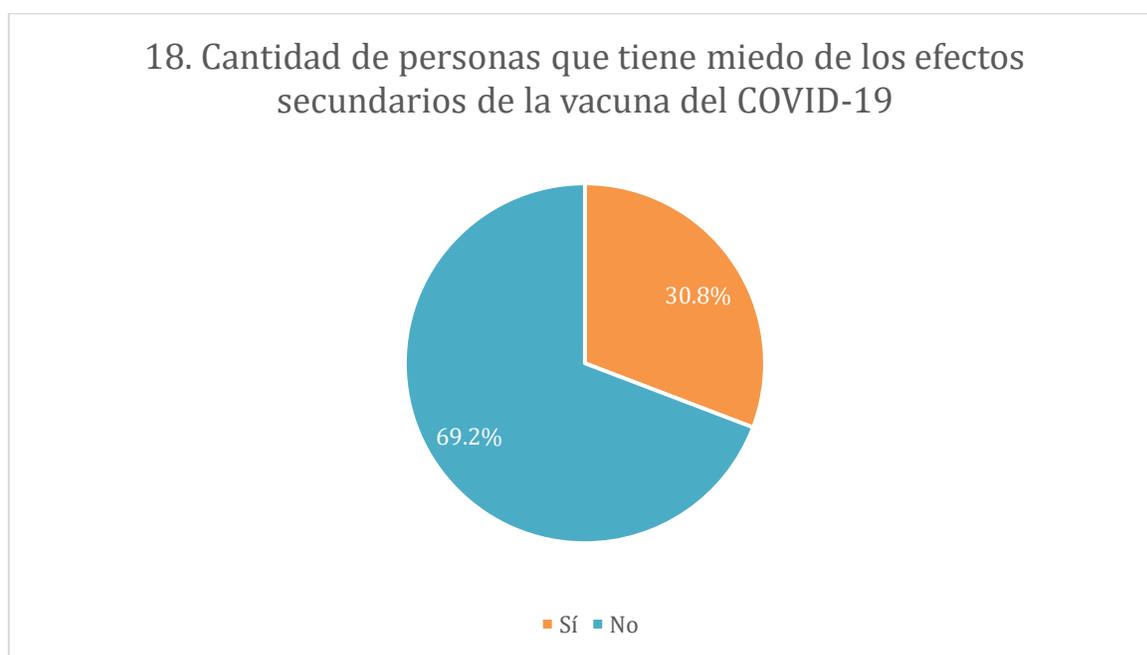
El 56.9% representa una población que tiene expectativa buena de la vacuna del COVID-19, el 40% representa una población que tiene expectativa regular de la vacuna del COVID-19 y el 3.1% representa una población que tiene expectativa mala de la vacuna del COVID-19.

Tabla 18.

Cantidad de personas que tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

18. Cantidad de personas que tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna del COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	20	30.8%
No	45	69.2%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 18

Fuente: tabla 18

El 30.8% representa una población que tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna del COVID-19 y el 69.2% representa una población que no tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna.

Tabla 19.

Cantidad de personas que recomienda de la vacuna del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

19. Cantidad de personas que recomienda la vacuna del COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	64	98.5
No	1	1.5%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 19

Fuente: tabla 19

El 98.5% representa una población que recomienda la vacuna del COVID-19 y el 1.5% representa una población que no recomienda la vacuna del COVID-19.

Tabla 20.

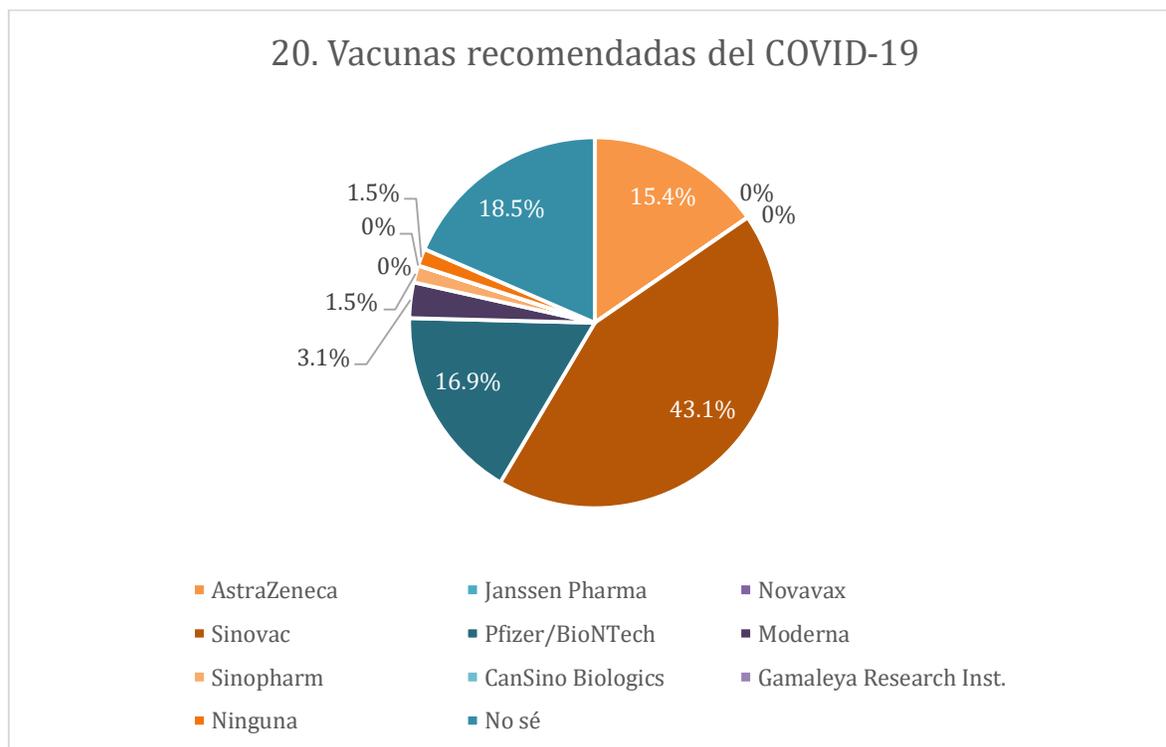
Vacunas del COVID-19 recomendadas del personal de salud del Hospital Docente Dr.

Francisco E. Moscoso Puello.

20. Vacunas recomendadas del COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
AstraZeneca	10	15.4%
Janssen Pharma	0	0%
Novavax	0	0%
Sinovac	28	43.1%
Pfizer/BioNTech	11	16.9%
Moderna	2	3.1%
Sinopharm	1	1.5%
CanSino Biologics	0	0%
Gamaleya Research Inst.	0	0%
Ninguna	1	1.5%
No sé	12	18.5%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 20



Fuente: tabla 20

El 15.4% representa una población que recomienda la vacuna AstraZeneca, el 0% representa una población que recomienda la vacuna Janssen Pharma, el 0% representa una población que recomienda la vacuna Novavax, el 43.1% representa una población que recomienda la vacuna Sinovac, el 16.9% representa una población que recomienda la vacuna Pfizer/BioNTech, el 3.1% representa una población que recomienda la vacuna Moderna, el 1.5% representa una población que recomienda la vacuna Sinopharm, el 0% representa una población que recomienda la vacuna CanSino Biologics, el 0% representa una población que recomienda la vacuna Gamaleya Research, el 1.5% representa una población que recomienda ninguna vacuna, el 18.5% representa una población que no saben que vacuna recomendar.

Tabla 21.

Cantidad de personas que han dejado de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

21. Cantidad de personas que han dejado de hacer actividades gratificantes		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	59	90.8%
No	6	9.2%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 21

Fuente: tabla 21

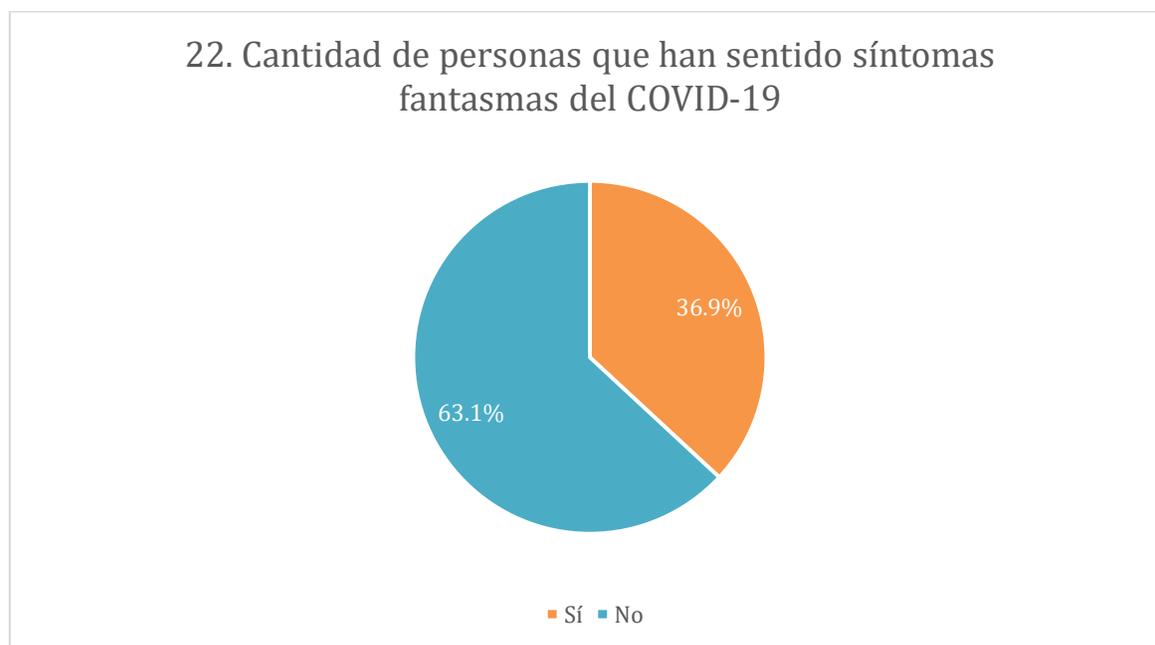
El 90.8% representa una población que ha dejado de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19 y el 9.2% representa una población que no ha dejado de hacer actividades gratificantes.

Tabla 22.

Cantidad de personas que han sentido síntomas fantasmas durante el último mes del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

22. Cantidad de personas que han sentido síntomas fantasmas del COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	24	36.9%
No	41	63.1%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 22

Fuente: tabla 22

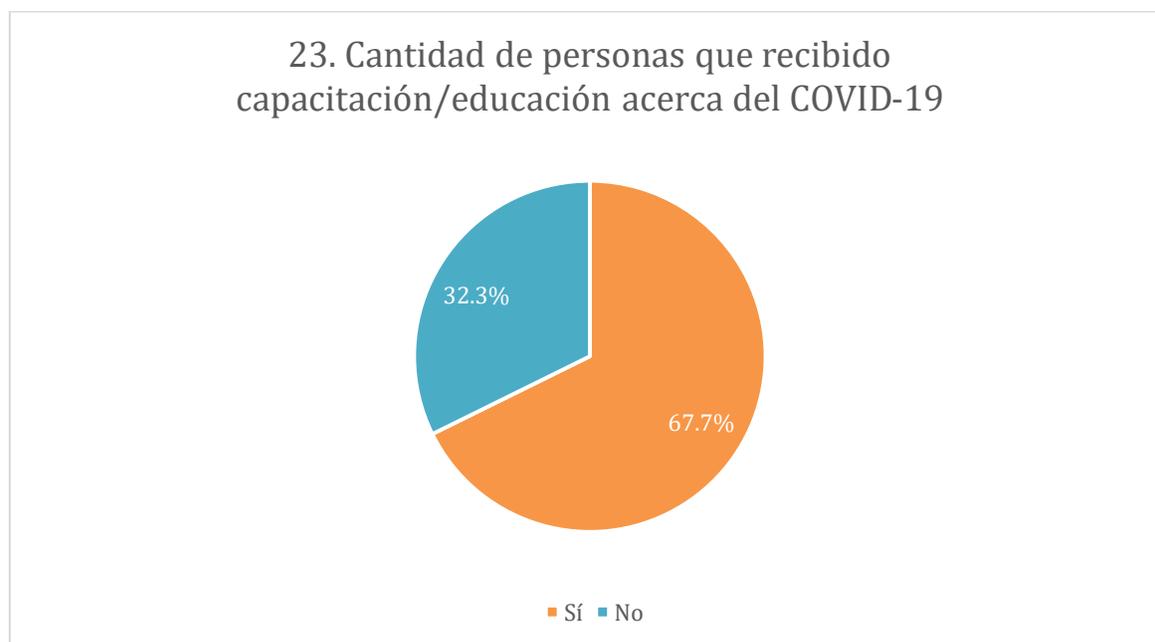
El 36.9% representa una población que ha sentido síntomas fantasmas durante el último mes del COVID-19 y el 63.1% representa una población que no ha sentido síntomas fantasmas durante el último mes del COVID-19.

Tabla 23.

Cantidad de personas que han recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

23. Cantidad de personas que recibido capacitación/educación acerca del COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	44	67.7%
No	21	32.3%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 23

Fuente: tabla 23

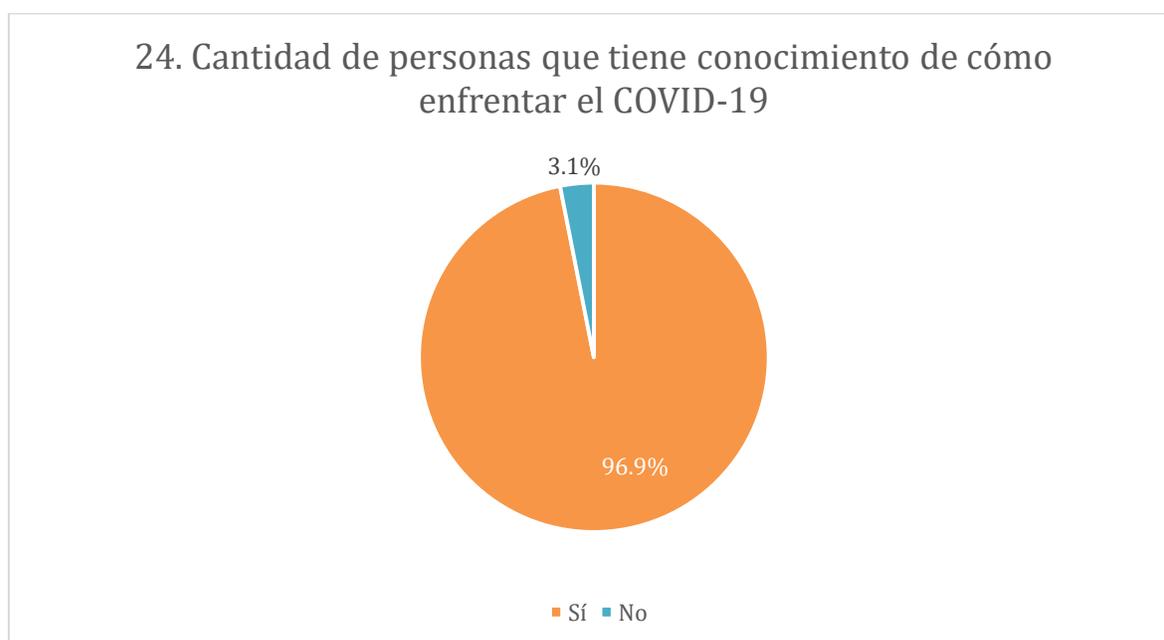
El 67.7% representa una población que ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 y el 32.3% representa una población que no ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19.

Tabla 24.

Cantidad de personas que tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

24. Cantidad de personas que tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	63	96.9%
No	2	3.1%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 24

Fuente: tabla 24

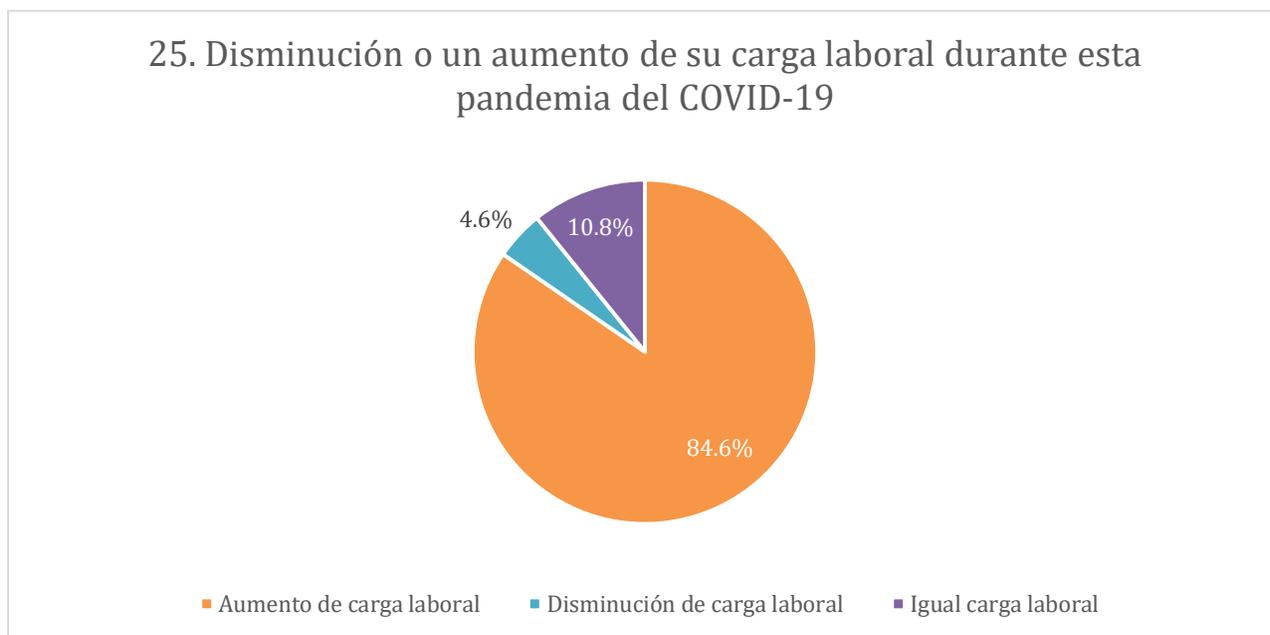
El 96.9% representa una población que tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado y el 3.1% representa una población que no tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado.

Tabla 25.

Cantidad de personas que han sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

25. Disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia del COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Aumento de carga laboral	55	84.6%
Disminución de carga laboral	3	4.6%
Igual carga laboral	7	10.8%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 25

Fuente: tabla 25

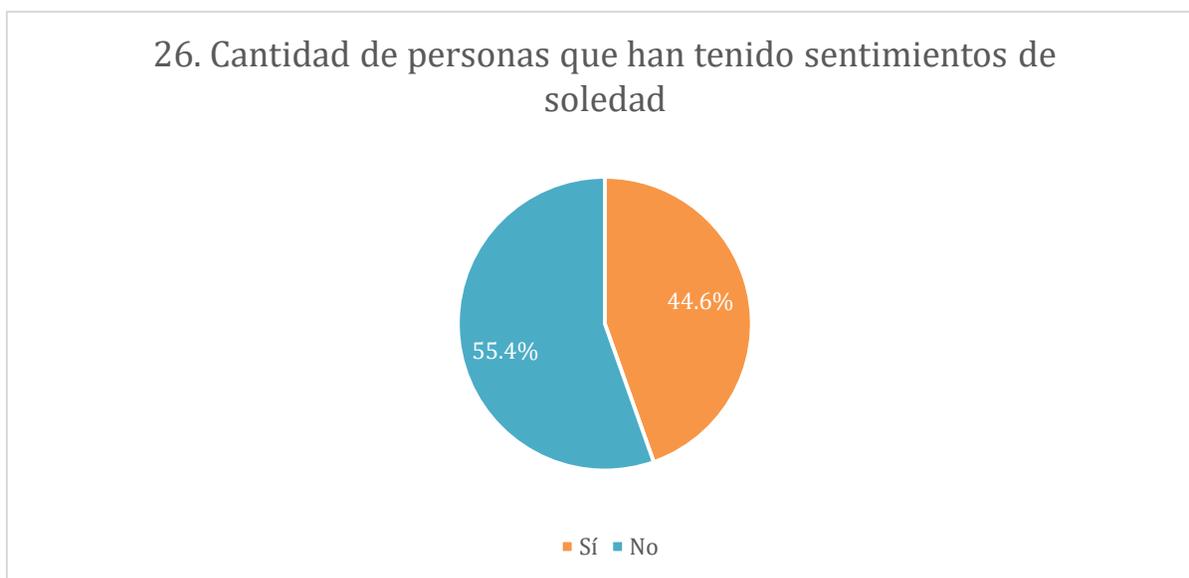
El 84.6% representa una población con un aumento de carga laboral, el 4.6% representa una población con una disminución de carga laboral y el 10.8% representa una población de igual carga laboral.

Tabla 26.

Cantidad de personas que han tenido sentimientos de soledad durante el último mes en esta pandemia del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

26. Cantidad de personas que han tenido sentimientos de soledad		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	29	44.6%
No	36	55.4%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 26

Fuente: tabla 26

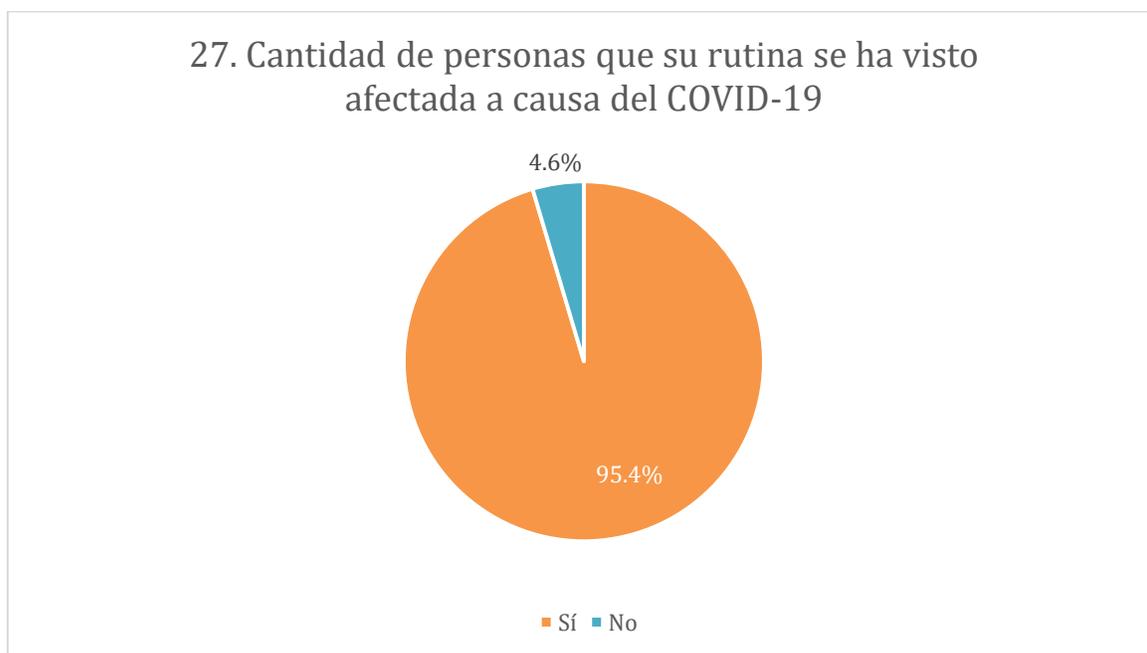
El 44.6% representa una población que ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes y el 55.4% representa una población que no ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes.

Tabla 27.

Cantidad de personas que han sentido que su rutina se ha visto afectada a causa del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

27. Cantidad de personas que su rutina se ha visto afectada a causa del COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	62	95.4%
No	3	4.6%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 27

Fuente: tabla 27

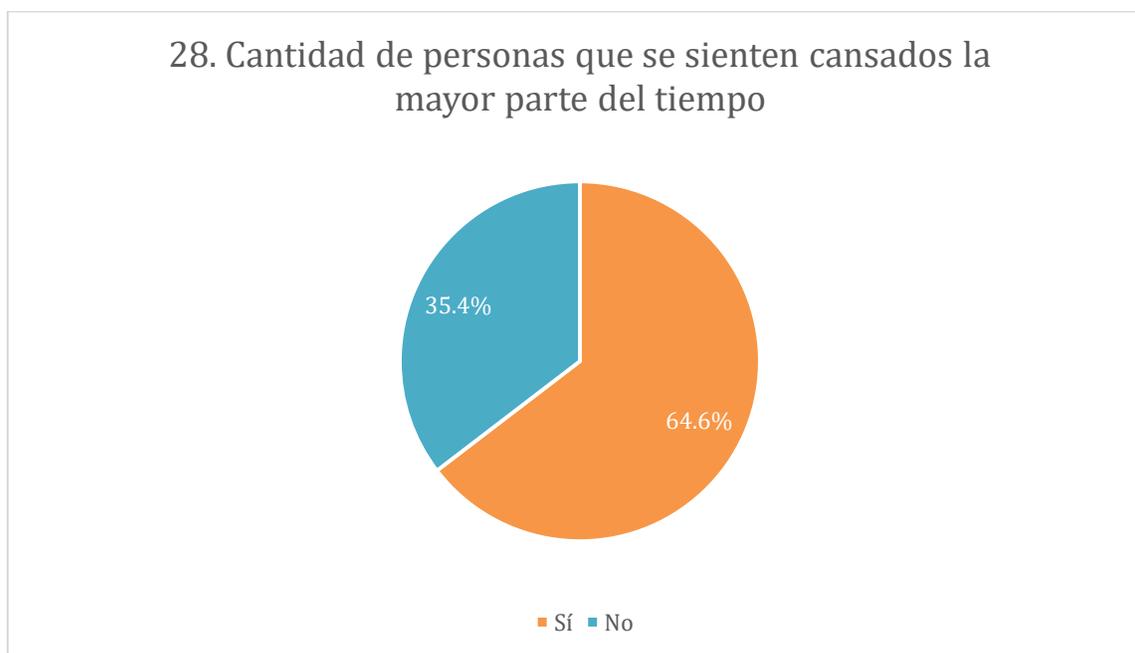
El 95.4% representa una población que ha sentido que su rutina se ha visto afectada a causa del COVID-19 y el 4.6% representa una población que no ha sentido que su rutina se ha visto afectada a causa del COVID-19.

Tabla 28.

Cantidad de personas que se sienten cansados la mayor parte del tiempo del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

28. Cantidad de personas que se sienten cansados la mayor parte del tiempo		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	42	64.6%
No	23	35.4%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 28

Fuente: tabla 28

El 64.6% representa una población se siente cansada la mayor parte del tiempo y el 35.4% representa una población que no se siente cansada la mayor parte del tiempo.

Tabla 29.

Cantidad de personas que ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

29. Cantidad de personas que ha disminuido su tiempo de ocio		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	56	86.2%
No	9	13.8%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 29

Fuente: tabla 29

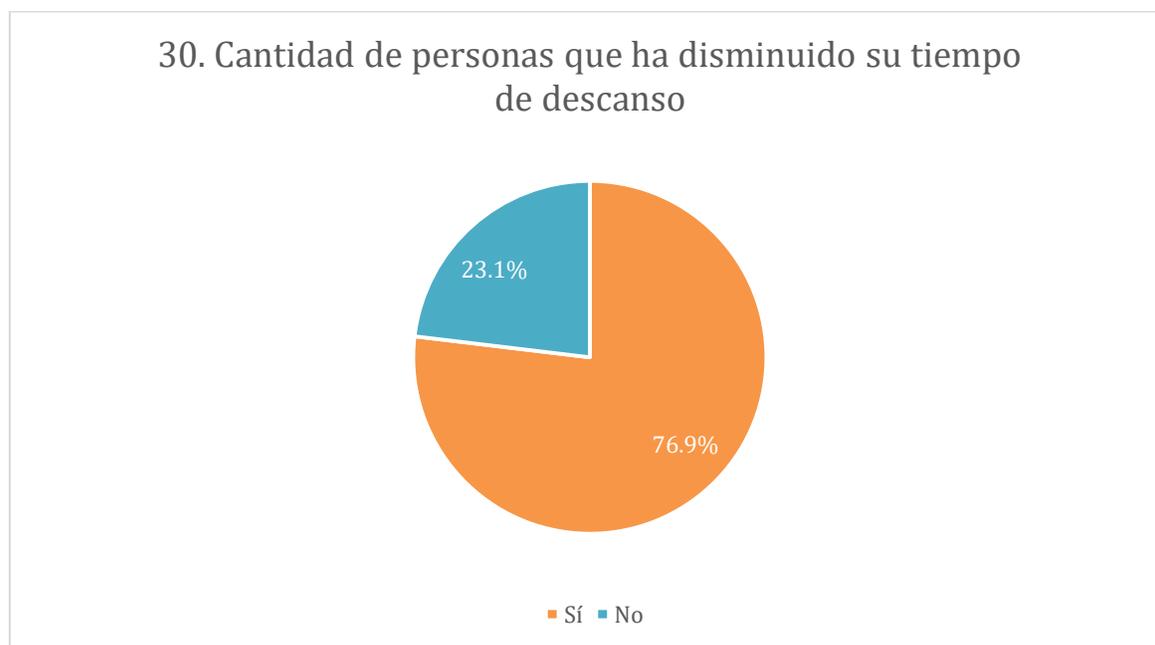
El 86.2% representa una población que ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia y el 13.8% representa una población que no ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia.

Tabla 30.

Cantidad de personas que ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

30. Cantidad de personas que ha disminuido su tiempo de descanso		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	50	76.9%
No	15	23.1%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 30

Fuente: tabla 30

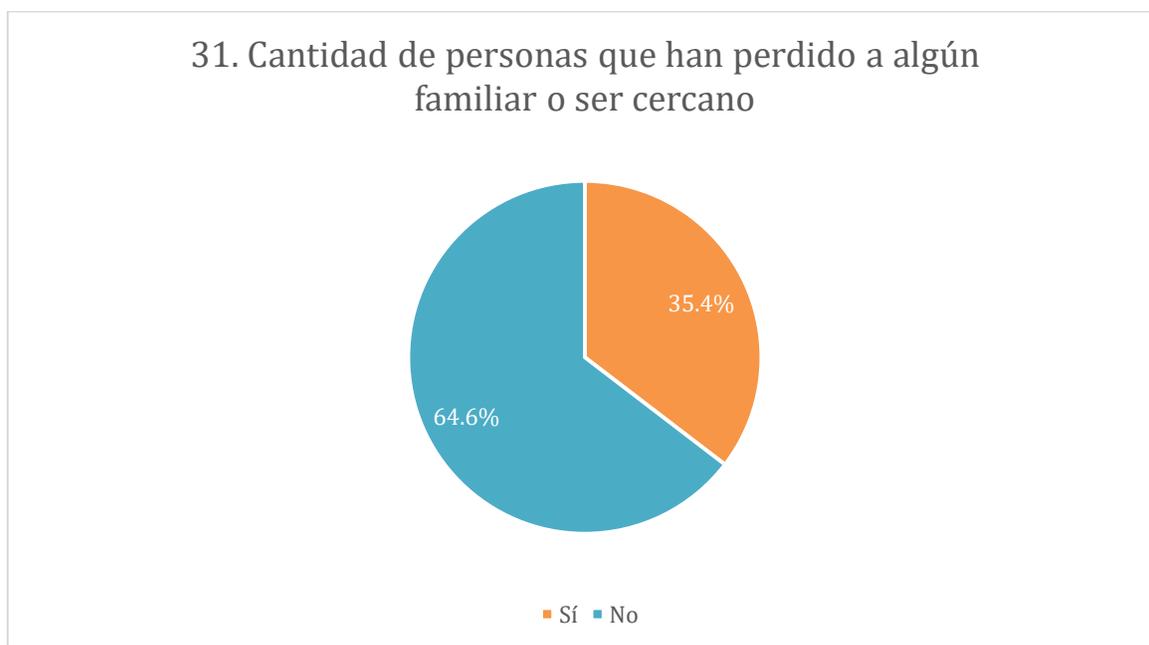
El 76.9% representa una población que ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia y el 23.1% representa una población que no ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia.

Tabla 31.

Cantidad de personas que han perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

31. Cantidad de personas que han perdido a algún familiar o ser cercano		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	23	35.4%
No	42	64.6%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 31

Fuente: tabla 31

El 35.4% representa una población que ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia del COVID-19 y el 64.6% representa una población que no ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia del COVID-19.

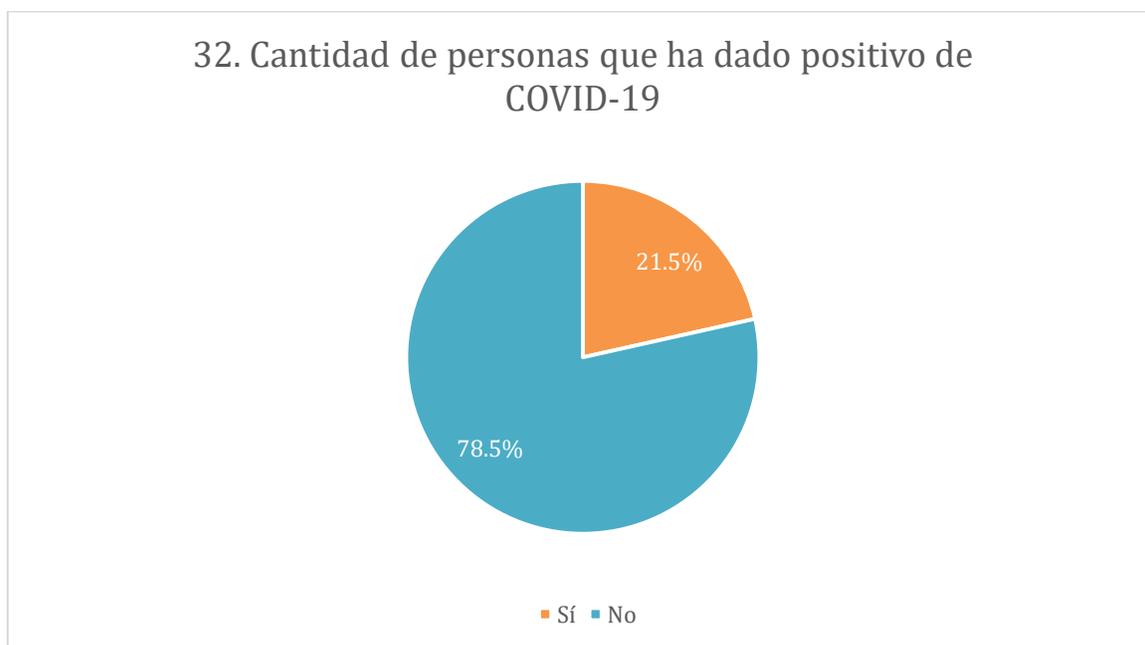
Tabla 32.

Cantidad de personas que ha dado positivo de COVID-19 del personal de salud del Hospital

Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

32. Cantidad de personas que ha dado positivo de COVID-19		
Respuestas	Respuesta de la muestra	Porcentaje
Sí	14	21.5%
No	51	78.5%
Totales	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 32

Fuente: tabla 32

El 21.5% representa una población que ha dado positivo de COVID-19 y el 78.5% representa una población que no ha dado positivo de COVID-19.

5.2 Resultados de la escala de ansiedad.

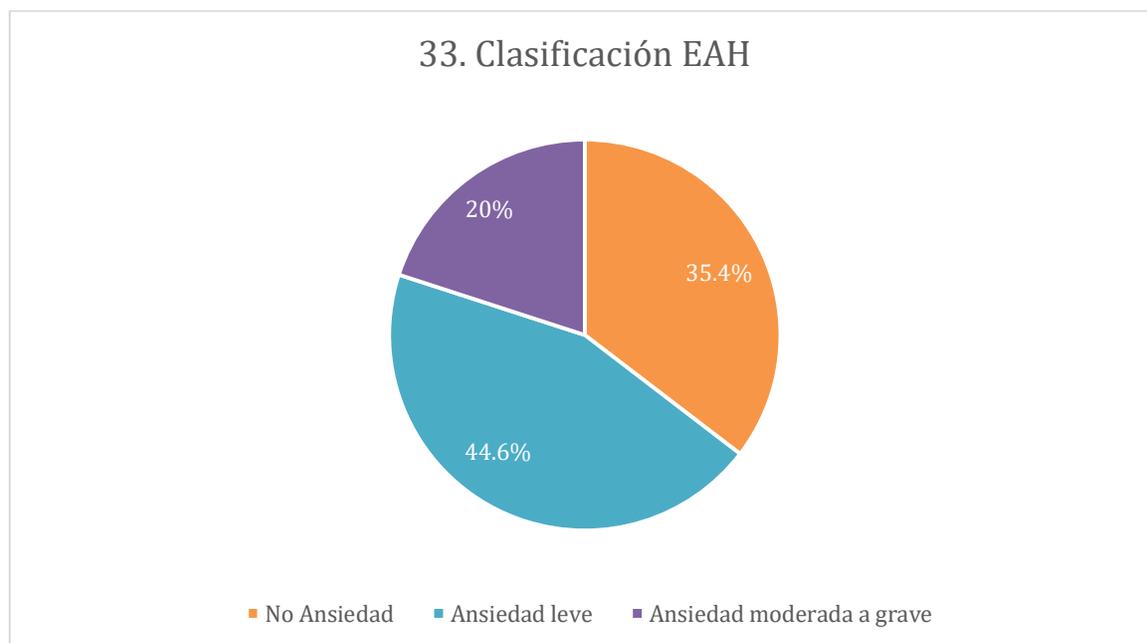
Tabla 33.

Clasificación de ansiedad según la escala de ansiedad de Hamilton (EAH) del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

33. Clasificación EAH		
Nivel de ansiedad	Resultado de la muestra	Porcentaje
No ansiedad	23	35.4%
Ansiedad leve	29	44.6%
Ansiedad moderada o grave	13	20%
Total	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 33



Fuente: tabla 33

El 35.4% representa una población que no tiene ansiedad, el 44.6% representa una población con ansiedad leve y el 20% representa una población con ansiedad moderada a grave.

5.3 Resultados de la escala de estrés.

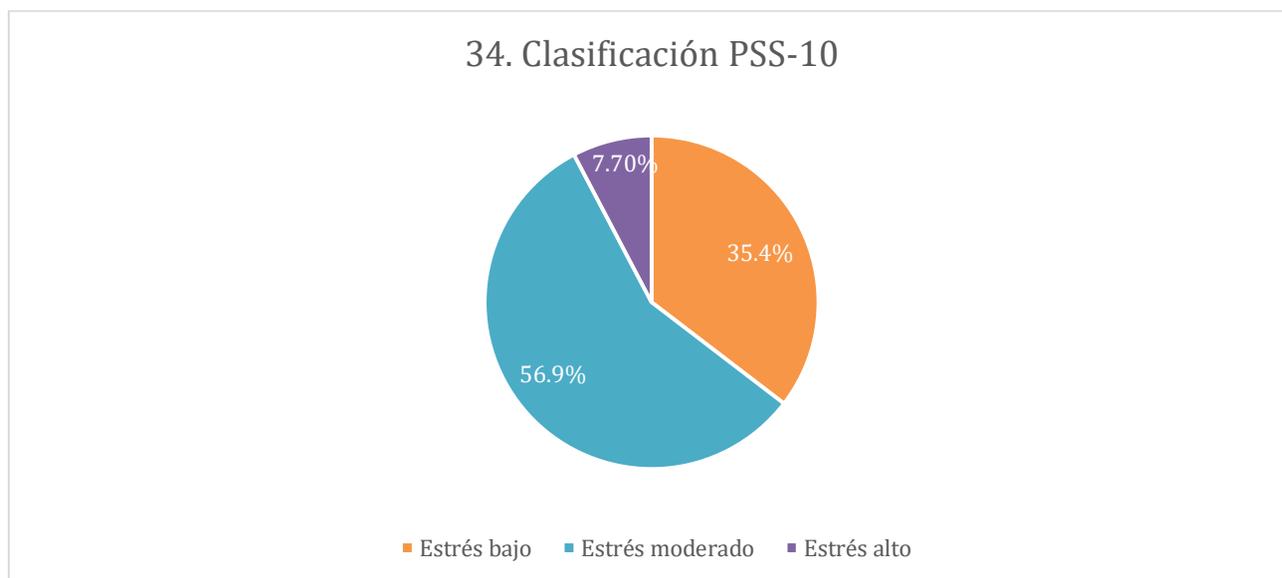
Tabla 34.

Clasificación de estrés según la escala de estrés percibido (PSS-10) del personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

34. Clasificación PSS-10		
Nivel de ansiedad	Resultado de la muestra	Porcentaje
Estrés bajo	23	35.4%
Estrés moderado	37	56.9%
Nivel de estrés alto	5	7.7%
Total	65	100%

Fuente: personal de salud del hospital.

Gráfico 34



Fuente: tabla 34

El 35.4% representa una población con estrés leve, el 56.9% representa una población con estrés moderado y el 7.7% representa una población con estrés alto.

5.4 Características de los participantes sin ansiedad.

Características del personal de salud sin ansiedad		
Respuestas	R. muestra	Porcentajes
Femenino (Sexo)	20	87%
Masculino (Sexo)	3	13%
20 a 30 años (edad)	16	69.6%
31 a 40 años (edad)	4	17.4%
41 a 50 años (edad)	3	13%
51 a 60 años (edad)	0	0%
61 a 70 años (edad)	0	0%
Soltero (estado civil)	16	69.6%
Casado (estado civil)	7	30.4%
Divorciado (estado civil)	0	0%
Viudo (estado civil)	0	0%
Menos de 20,000 (ingresos mensuales)	8	34.8%
Entre 21,000 a 30,000 (ingresos mensuales)	2	8.2%
Entre 31,000 a 40,000 (ingresos mensuales)	7	30.4%
Entre 41,000 a 50,000 (ingresos mensuales))	4	17.4%
Más de 51,000 (ingresos mensuales)	2	8.7%
Cero (cantidad de personas con las que vive actualmente)	0	0%
Uno (cantidad de personas con las que vive actualmente)	7	30.4%
Dos (cantidad de personas con las que vive actualmente)	5	21.7%
Tres (cantidad de personas con las que vive actualmente)	3	13%
Cuatro (cantidad de personas con las que vive actualmente)	7	30.4%
Más de cinco (cantidad de personas con las que vive actualmente)	1	4.3%
Sí (¿tiene hijos?)	10	43.5%
No (¿tiene hijos?)	13	56.5%
Sí (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	9	39.1%
No (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	14	60.9%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	22	95.7%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	1	4.3%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	16	69.6%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	7	30.4%
Menos de un año (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	13	56.5%
Entre uno a tres años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	7	30.4%
Entre tres a seis años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	1	4.3%
Entre seis a nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	2	8.7%
Más de nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	0	0%
Sí (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	1	4.3%
No (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	22	95.7%
Ningún paciente (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	4	17.4%

Entre uno a cinco pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	12	52.2%
Entre seis a diez pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	7	30.4%
Entre once a quince pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%
Más de quince (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%
Uso de mascarilla (medidas de protección)	0	0%
Distanciamiento social (medidas de protección)	0	0%
Vacuna (medidas de protección)	2	8.7%
Uso de mascarilla y lavarse las manos (medidas de protección)	1	4.3%
Uso de mascarilla y vacuna (medidas de protección)	2	8.7%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	2	8.7%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	2	8.7%
Uso de mascarilla, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	0	0%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	2	8.7%
Cuarentena, Mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	0	0%
Mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	8	34.8%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	4	17.4%
Por miedo a contagiarme (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	7	30.4%
Por miedo a contagiar a otros (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	13	56.5%
Por obligación (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	3	13%
Sí (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	18	78.3%
No (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	5	21.7%
Sí (¿se ha podido la vacuna del COVID-19?)	20	87%
No (¿se ha podido la vacuna del COVID-19?)	3	13%
Buena (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	14	60.9%
Regular (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	9	39.1%
Mala (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	0	0%
Sí (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	2	8.7%
No (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	21	91.3%
Sí (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	23	100%
No (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	0	0%
AstraZeneca	6	26.1%
Sinovac (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	13	56.5%
Pfizer/BioNTech (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	3	13%
Moderna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
Sinopharm (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
Ninguna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
No sé (vacuna que recomienda contra el COVID-19)	1	4.3%
Sí (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	23	100%

No (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	0	0%
Si (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	9	39.1%
No (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	14	60.9%
Si (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	16	69%
No (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	7	31%
Si (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	22	95.7%
No (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	1	4.3%
Aumento de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	20	87%
Disminución de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	1	4.3%
Igual carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	2	8.7%
Sí (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	6	26.1%
No (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	17	73.9%
Sí (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	20	87%
No (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	3	13%
Sí (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	10	43.5%
No (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	13	56.5%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	20	87%
No (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	3	13%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	18	78.3%
No (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	5	21.7%
Sí (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	6	26.1%
No (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	17	73.9%
Sí (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	8	34.8%
No (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	15	65.2%
Nivel de estrés bajo	12	52.2%
Nivel de estrés moderado	11	47.8%
Nivel de estrés alto	0	0

Fuente: personal de salud del hospital.

El 87% es femenino, el 13% es masculino, el 69.6% tiene de 20 a 30 años, el 17.4% tiene de 31 a 40 años, el 13% tiene de 41 a 50 años, el 0% tiene de 51 a 60 años y el 0% tiene de 61 a 70 años, el 69.6% es soltero, el 30.4% es casado, el 0% es divorciado y el 0% es viudo, el 34.8% gana menos de 20,000, el 8.2% gana entre 21,000 a 30,000, el 30.4% gana entre 31,000 a 40,000, el 17.4% gana entre 41,000 a 50,000 y el 8.7% gana más de 51,000, el 0% vive con cero personas, el 30.4% vive con 1 persona, el 21.7% vive con 2 personas, el 13% vive con 3 personas, el 30.4% vive con 4 personas y el 4.3% vive más de 5 personas, el 43.5% tiene hijos y

el 56.5% no tiene hijos, el 39.1% vive con alguna persona vulnerable al COVID-19 y el 60.9% no vive con alguna persona vulnerable al COVID-19, el 95.7% tiene miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19 durante el último mes y el 4.3% no tiene miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19 durante el último mes, el 69.6% tiene miedo de contagiarse de COVID-19 durante el último mes y el 30.4% tiene miedo de contagiarse de COVID-19 durante el último mes, el 56.5% tiene menos de un 1 año trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 30.4% tiene 1 a 3 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 4.3% tiene entre 3 a 6 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 8.7% tiene entre 6 a 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello y el 0% tiene más de 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 4.3% ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia y el 95.7% no ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia, el 17.4% no ha visto ningún paciente que ha dado positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 52.2% ha visto entre 1 a 5 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 30.4% ha visto entre 6 a 10 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 0% ha visto entre 11 a 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral y el 0% ha visto más de 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 0% usa mascarilla como medida de protección, el 0% usa el distanciamiento social como medida de protección, el 8.7% utiliza la vacuna como medida de protección, el 4.3% usa mascarilla y lavarse las manos como medidas de protección, el 8.7% usa mascarilla y vacuna como medidas de protección, el 8.7% usa mascarilla, lavarse las manos y el distanciamiento social como medidas de protección, el 8.7% usa mascarilla, lavarse las manos y vacuna como medidas de protección, el 0% usa mascarilla, distanciamiento social y vacuna como medidas de

protección, el 8.7% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y el distanciamiento social como medidas de protección, el 0% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y la vacuna como medidas de protección, el 34.8% usa mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento social y vacuna como medidas de protección, el 17.4% usa cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna como medidas de protección y el 30.4% sigue las medidas de protección por miedo a contagiarse, el 56.5% sigue las medidas de protección por miedo a contagiar a otros y el 13% sigue las medidas de protección por obligación, el 78.3% siente que las medidas de protección son suficientes y que no va a contagiarse o contagiar a otros y el 21.7% siente que las medidas de protección no son suficientes y que puede contagiarse o contagiar a otros, el 87% se puso la vacuna y el 13% no se puso la vacuna, el 60.9% tiene expectativa buena de la vacuna, el 39.1% tiene expectativa regular de la vacuna y el 0% tiene expectativa mala de la vacuna, el 8.7% tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna y el 91.3% no tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna, el 100% recomendando la vacuna del COVID-19 y el 0% no recomienda la vacuna contra el COVID-19, el 26.1% recomienda la vacuna AstraZeneca, el 56.5% recomienda la vacuna Sinovac, el 13% recomienda la vacuna Pfizer/BioNTech, el 0% recomienda la vacuna Moderna, el 0% recomienda la vacuna Sinopharm y el 0% recomienda ninguna vacuna, el 100% dejó de realizar actividades gratificantes desde que empezó la pandemia y el 0% no dejó de realizar actividades gratificantes desde que empezó la pandemia, el 39.1% ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19 y el 60.9% no ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19, el 69% ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital y el 31% no ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital, el 95.7% tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado y el 4.3% no tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en

caso de ser contagiado, el 87% tiene aumento de carga laboral, el 4.3% tiene disminución de carga laboral y el 8.7% tiene igual carga laboral, el 26.1% ha sentido sentimientos de soledad y el 73.9% no ha sentido sentimientos de soledad, el 87% siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19 y el 13% no siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19, el 43.5% se siente la mayor parte del día cansado y el 56.5% no se siente la mayor parte del día cansado, el 87% ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia y el 13% no ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia, el 78.3% ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia y el 21.7% no ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia, el 26.1% ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia y el 73.9% no ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia, el 34.8% ha dado positivo de COVID-19 y el 65.2% no ha dado positivo, el 52.2% tiene nivel de estrés bajo, el 47.8% tiene nivel de estrés moderado y el 0% tienen nivel de estrés alto.

5.5 Características de los participantes con ansiedad leve.

Características del personal de salud con ansiedad leve		
Respuestas	R. muestra	Porcentajes
Femenino (Sexo)	23	79.3%
Masculino (Sexo)	6	20.7%
20 a 30 años (edad)	21	72.4%
31 a 40 años (edad)	3	10.3%
41 a 50 años (edad)	2	6.9%
51 a 60 años (edad)	3	10.3%
61 a 70 años (edad)	0	0%
Soltero (estado civil)	23	79.3%
Casado (estado civil)	4	13.8%
Divorciado (estado civil)	2	6.9%
Viudo (estado civil)	0	0%
Menos de 20,000 (ingresos mensuales)	11	37.9%
Entre 21,000 a 30,000 (ingresos mensuales)	3	10.3%
Entre 31,000 a 40,000 (ingresos mensuales)	11	37.9%
Entre 41,000 a 50,000 (ingresos mensuales))	1	3.4%
Más de 51,000 (ingresos mensuales)	3	10.3%

Cero (cantidad de personas con las que vive actualmente)	1	3.4%
Uno (cantidad de personas con las que vive actualmente)	8	27.6%
Dos (cantidad de personas con las que vive actualmente)	7	24.1%
Tres (cantidad de personas con las que vive actualmente)	7	24.1%
Cuatro (cantidad de personas con las que vive actualmente)	6	20.7%
Más de cinco (cantidad de personas con las que vive actualmente)	0	0%
Sí (¿tiene hijos?)	9	31%
No (¿tiene hijos?)	20	69%
Sí (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	18	62.1%
No (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	11	37.9%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	21	72.4%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	8	27.6%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	16	55.2%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	13	44.8%
Menos de un año (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	19	65.5%
Entre uno a tres años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	3	10.3%
Entre tres a seis años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	3	10.3%
Entre seis a nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	0	0%
Más de nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	4	13.4%
Sí (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	7	24.1%
No (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	22	75.9%
Ningún paciente (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	5	17.4%
Entre uno a cinco pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	19	65.5%
Entre seis a diez pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	5	17.2%
Entre once a quince pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%
Más de quince (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%
Uso de mascarilla (medidas de protección)	3	10.3%
Distanciamiento social (medidas de protección)	1	3.4%
Vacuna (medidas de protección)	1	3.4%
Uso de mascarilla y lavarse las manos (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla y vacuna (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	1	3.4%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	6	20.7%
Uso de mascarilla, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	1	3.4%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	1	3.4%
Cuarentena, Mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	1	3.4%
Mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	8	27.6%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	6	20.7%

Por miedo a contagiarme (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	6	20.7%
Por miedo a contagiar a otros (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	13	44.8%
Por obligación (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	10	34.5%
Sí (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	19	65.5%
No (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	10	34.5%
Sí (¿se ha podido la vacuna del COVID-19)	23	79.3%
No (¿se ha podido la vacuna del COVID-19)	6	20.7%
Buena (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	14	48.3%
Regular (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	15	51.7%
Mala (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	0	0%
Sí (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	13	44.8%
No (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	16	55.2%
Sí (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	28	96.6%
No (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	1	3.4%
AstraZeneca	4	13.8%
Sinovac (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	12	41.4%
Pfizer/BioNTech (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	7	24.1%
Moderna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	1	3.4%
Sinopharm (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	1	3.4%
Ninguna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	1	3.4%
No sé (vacuna que recomienda contra el COVID-19)	3	10.3%
Sí (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	24	82.8%
No (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	5	17.2%
Sí (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	9	31%
No (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	20	69%
Sí (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	20	69%
No (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	9	31%
Sí (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	28	96.6%
No (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	1	3.4%
Aumento de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	25	86.2%
Disminución de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	1	4.3%
Igual carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	3	10.3%
Sí (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	13	44.8%
No (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	16	55.2%
Sí (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	29	100%
No (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	0	0%

Sí (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	19	65.5%
No (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	10	34.5%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	23	79.3%
No (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	6	20.7%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	20	69%
No (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	9	31%
Sí (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	11	37.9%
No (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	18	62.1%
Sí (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	3	10.3%
No (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	26	89.7%
Nivel de estrés bajo	9	31%
Nivel de estrés moderado	19	65.5%
Nivel de estrés alto	1	3.4%

Fuente: personal de salud del hospital.

El 79.3% es femenino y el 20.7% es masculino, el 72.4% tiene entre 20 a 30 años, el 10.3% tiene entre 31 a 40 años, el 6.9% tiene entre 41 a 50 años, el 10.3% tiene entre 51 a 60 años y el 0% tiene entre 61 a 70 años, el 79.3% es soltero, el 13.8% es casado, 6.9% es divorciado y el 0% es viudo, el 37.9% gana menos de 20,000, el 10.3% gana entre 21,000 y 30,000, el 37.9% gana entre 31,000 y 40,000, el 3.4% gana entre 41,000 y 50,000 y el 10.3% gana más de 51,000, el 3.4% vive con cero personas, el 27.6% vive con 1 persona, el 24.1% vive con 2 personas, el 24.1% vive con 3 personas, el 20.7% vive con 4 personas y el 0% vive con más de 5 personas, el 31% si tiene hijos y el 69% no tiene hijos, el 62.1% vive con alguna persona vulnerable al COVID-19 y el 37.9% no vive con alguna persona vulnerable al COVID-19, el 72.4% tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19 durante el último mes y el 27.6% no tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19 durante el último mes, el 55.2% tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19 durante el último mes y el 44.8% no tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19 durante el último mes, el 65.5% tiene menos de 1 año trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 10.3% tiene entre 1 a 3 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 10.3% tiene entre 3 a 6 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 0% tiene entre 6 a 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello y el 13.4% tiene más de 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 24.1% ha buscado ayuda psicológica

de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia y el 75.9% no ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia, el 17.4% ha visto ningún paciente que dio positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 65.5% ha visto entre 1 a 5 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 17.2% ha visto entre 6 a 10 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 0% ha visto entre 11 a 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral y el 0% ha visto más de 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 10.3% usa mascarilla como medida de protección, el 3.4% usa el distanciamiento social como medida de protección, el 3.4% usa la vacuna como medida de protección, el 0% usa mascarilla y lavarse las manos como medidas de protección, el 0% usa mascarilla y vacuna como medidas de protección, el 3.4% usa mascarilla, lavarse las manos y el distanciamiento social como medidas de protección, el 20.7% usa mascarilla, lavarse y vacuna como medidas de protección, el 3.4% usa mascarilla, distanciamiento social y vacuna como medidas de protección, el 3.4% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento social como medidas de protección, el 3.4% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y vacuna como medidas de protección, el 27.6% usa mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento social y vacuna como medidas de protección y el 20.7% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento social y vacuna como medidas de protección, el 20.7% utiliza las medidas de protección para el COVID-19 por miedo a no contagiarse, el 44.8% utiliza las medidas de protección para el COVID-19 por miedo a contagiar a otros y el 34.5% utiliza las medidas de protección para el COVID-19 por obligación, el 65.5% siente que es suficiente y que no puede contagiarse o contagiar a otros y el 34.5% siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros, el 79.3% se puso la vacuna y el

20.7% no se ha puesto la vacuna, el 48.3% tiene expectativa buena de la vacuna, el 51.7% tiene expectativa regular de la vacuna y el 0% tiene mala expectativa de la vacuna, el 44.8% tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna y el 55.2% no tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna, el 96.6% recomienda la vacuna y el 3.4% no recomienda la vacuna, el 13.8% recomienda la vacuna AstraZeneca, el 41.4% recomienda la vacuna Sinovac, el 24.1% recomienda la vacuna Pfizer/BioNTech, el 3.4% recomienda la vacuna Moderna, el 3.4% recomienda la vacuna Sinopharm, el 3.4% recomienda ninguna vacuna y el 10.3% no sabe cuál vacuna recomendar, el 82.8% dejó de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia y el 17.2% no dejó de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia, el 31% ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19 y el 69% no ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19, el 69% ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital y el 31% no ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital, el 96.6% tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado y el 3.4% no tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado, el 86.2% tiene aumento de carga laboral, el 4.3% tiene disminución de carga laboral y el 10.3% tiene igual carga laboral, el 44.8% ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes y el 55.2% ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes, el 100% siente que su rutina se ha afectado muchas veces a causa del COVID-19 y el 0% no siente que su rutina se ha afectado muchas veces a causa del COVID-19, el 65.5% se siente la mayor parte del día cansado y el 34.5% no se siente la mayor parte del día cansado, el 79.3% ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia y el 20.7% no ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia, el 69% ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia y el 31% no ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia, el 37.9% ha perdido a algún familiar o ser cercano

durante esta pandemia y el 62.1% no perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia, el 10.3% dio positivo a COVID-19 y el 89.7% no ha dado positivo al COVID-19, el 31% tiene nivel de estrés bajo, el 65.5% tiene nivel de estrés moderado y el 3.4% tiene nivel de estrés alto.

5.6 Características de los participantes con ansiedad moderada a grave

Características del personal de salud con ansiedad moderada a grave		
Respuestas	R. muestra	Porcentajes
Femenino (Sexo)	13	100%
Masculino (Sexo)	0	0%
20 a 30 años (edad)	10	76.9%
31 a 40 años (edad)	2	15.4%
41 a 50 años (edad)	1	7.7%
51 a 60 años (edad)	0	0%
61 a 70 años (edad)	0	0%
Soltero (estado civil)	11	84.6%
Casado (estado civil)	2	15.4%
Divorciado (estado civil)	0	0%
Viudo (estado civil)	0	0%
Menos de 20,000 (ingresos mensuales)	5	38.5%
Entre 21,000 a 30,000 (ingresos mensuales)	0	0%
Entre 31,000 a 40,000 (ingresos mensuales)	7	53.8%
Entre 41,000 a 50,000 (ingresos mensuales))	1	7.7%
Más de 51,000 (ingresos mensuales)	0	0%
Cero (cantidad de personas con las que vive actualmente)	2	15.4%
Uno (cantidad de personas con las que vive actualmente)	2	15.4%
Dos (cantidad de personas con las que vive actualmente)	0	0%
Tres (cantidad de personas con las que vive actualmente)	4	30.8%
Cuatro (cantidad de personas con las que vive actualmente)	3	23.1%
Más de cinco (cantidad de personas con las que vive actualmente)	2	15.4%
Sí (¿tiene hijos?)	1	7.7%
No (¿tiene hijos?)	12	92.3%
Sí (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	9	69.2%
No (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	4	30.8%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	12	92.3%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	1	7.7%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	6	46.2%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	7	53.8%
Menos de un año (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	8	61.5%
Entre uno a tres años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	5	38.5%

Entre tres a seis años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	0	0%
Entre seis a nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	0	0%
Más de nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	0	0%
Sí (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	3	23.1%
No (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	10	76.9%
Ningún paciente (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	1	7.7%
Entre uno a cinco pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	10	76.9%
Entre seis a diez pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	1	7.7%
Entre once a quince pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	1	7.7%
Más de quince (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%
Uso de mascarilla (medidas de protección)	0	0%
Distanciamiento social (medidas de protección)	0	0%
Vacuna (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla y lavarse las manos (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla y vacuna (medidas de protección)	1	7.7%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	5	38.5%
Uso de mascarilla, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	0	0%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	0	0%
Cuarentena, Mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	0	0%
Mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	1	7.7%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	6	46.2%
Por miedo a contagiarme (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	4	30.8%
Por miedo a contagiar a otros (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	8	61.5%
Por obligación (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	1	7.7%
Sí (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	9	69.2%
No (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	4	30.8%
Sí (¿se ha podido la vacuna del COVID-19)	13	100%
No (¿se ha podido la vacuna del COVID-19)	0	0%
Buena (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	9	69.2%
Regular (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	2	15.4%
Mala (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	2	15.4%
Sí (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	4	30.8%
No (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	9	69.2%
Sí (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	13	100%
No (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	0	0%

AstraZeneca	1	7.7%
Sinovac (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	3	23.1%
Pfizer/BioNTech (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
Moderna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	1	7.7%
Sinopharm (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
Ninguna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
No sé (vacuna que recomienda contra el COVID-19)	8	61.5%
Sí (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	12	92.3%
No (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	1	7.7%
Sí (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	6	46.2%
No (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	7	53.8%
Sí (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	9	69.2%
No (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	4	30.8%
Sí (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	12	92.3%
No (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	1	7.7%
Aumento de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	11	84.6
Disminución de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	0	0%
Igual carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	2	15.4%
Sí (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	10	76.9%
No (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	3	23.1%
Sí (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	13	100%
No (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	0	0%
Si (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	13	100%
No (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	0	0%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	13	100%
No (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	0	0%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	12	92.3%
No (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	1	7.7%
Sí (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	6	46.2%
No (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	7	53.8%
Sí (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	3	23.1%
No (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	10	76.9%
Nivel de estrés bajo	2	15.4%
Nivel de estrés moderado	7	53.8%
Nivel de estrés alto	4	30.8%

Fuente: personal de salud del hospital.

El 100% es femenino y el 0% es masculino, el 76.9% tiene entre 20 a 30 años, el 15.4% tiene entre 31 a 40 años, el 7.7% tiene entre 41 a 50 años, el 0% tiene entre 51 a 60 años y el 0% tiene entre 61 a 70 años, el 84.6% es soltero, el 15.4% es casado, el 0% es divorciado, el 0% es viudo,

el 38.5% gana menos de 20,000, el 0% gana entre 21,000 a 30,000, el 53.8% gana entre 31,000 a 40,000, el 7.7% gana entre 41,000 a 50,000 y el 0% gana más de 51,000, el 15.4% vive con cero personas, el 15.4% vive con 1 persona, el 0% vive con 2 personas, el 30.8% vive con 3 personas, el 23.1% vive con 4 personas y el 15.4% vive con más de 5 personas, 7.7% tiene hijos y el 92.3 no tiene hijos, el 69.2% vive con alguna persona vulnerable al COVID-19 y el 30.8% no vive con alguna persona vulnerable al COVID-19, el 92.3% tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19 durante el último mes y el 7.7% no tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19 durante el último mes, el 46.2% tiene miedo de contagiarse de COVID-19 durante el último mes y el 53.8% tiene miedo de contagiarse de COVID-19 durante el último mes, el 61.5% tiene menos de 1 año trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 38.5% tiene entre 1 a 3 años tiene trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 0% tiene entre 3 a 6 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 0% tiene entre 6 a 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello y el 0% tiene más de 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 23.1% ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia y el 76.9% no ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia, el 7.7% ha visto ningún paciente pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 76.9% ha visto entre 1 a 5 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 7.7% ha visto entre 6 a 10 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 7.7% ha visto 11 a 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral y el 0% ha visto más de 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 0% usa mascarilla como medida de protección, el 0% usa el distanciamiento social como medida de protección, el 0% usa la vacuna como medida de protección, el 0% usa la mascarilla y lavarse

las manos como medidas de protección, el 7.7% usa mascarilla y vacuna como medidas de protección, el 0% usa la mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento social como medidas de protección, el 38.5% usa mascarilla, lavarse las manos y vacuna como medidas de protección, el 0% usa mascarilla, distanciamiento y vacuna como medidas de protección, el 0% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento como medidas de protección, el 0% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y vacuna como medidas de protección, el 7.7% usa mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna como medidas de protección y el 46.2% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna como medidas de protección, el 30.8% utiliza las medidas de protección para el COVID-19 por miedo a contagiarse y el 61.5% utiliza las medidas de protección para el COVID-19 por miedo a contagiar a otros y el 7.7% utiliza las medidas de protección para el COVID-19 por obligación, el 69.2% siente que es suficiente estas medidas de protección y que no puede contagiarse o contagiar a otros y el 30.8% siente que no es suficiente estas medidas de protección y que puede contagiarse o contagiar a otros, el 100% se puso la vacuna y el 0% no se ha puesto la vacuna, el 69.2% tiene una expectativa buena de la vacuna, el 15.4% tiene una expectativa regular de la vacuna y el 15.4% tiene una expectativa mala de la vacuna, el 30.8% tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna y el 69.2% no tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna, el 100% recomienda la vacuna y el 0% no recomienda la vacuna, el 7.7% recomienda la vacuna AstraZeneca, el 23.1% recomienda la vacuna Sinovac, el 0% recomienda la vacuna Pfizer/BioNTech, el 7.7% recomienda la vacuna Moderna, el 0% recomienda la vacuna Sinopharm, el 0% recomienda ninguna vacuna y el 61.5% no sabe que vacuna recomendar, el 92.3% ha dejado de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia y el 7.7% no ha dejado de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia, el 46.2% ha sentido

síntomas fantasmas del COVID-19 y el 53.8% no ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19, el 69.2% ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital y el 30.8% no ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital, el 92.3% tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado y el 7.7% no tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado, el 84.6% tiene aumento de carga laboral, el 0% tiene disminución de carga laboral y el 15.4% tiene igual carga laboral, el 76.9% ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes y el 23.1% no ha tenido sentimientos durante el último mes, el 100% siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19 y el 0% no siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19, el 100% se siente la mayor parte del día cansado y el 0% no se siente la mayor parte del día, el 100% ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia y el 0% no ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia, el 92.3% ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia y el 7.7% no ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia, el 46.2% ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia y el 53.8% no ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia, el 23.1% ha dado positivo de COVID-19 y el 76.9% no ha dado positivo de COVID-19, el 15.4% tiene nivel de estrés bajo, el 53.8% tiene nivel de estrés moderado y el 30.8% tiene nivel de estrés alto.

5.7 Características de los participantes con estrés bajo

Características del personal de salud con estrés bajo		
Respuestas	R. muestra	Porcentajes
Femenino (Sexo)	17	73.9%
Masculino (Sexo)	6	26.1%
20 a 30 años (edad)	15	65.2%
31 a 40 años (edad)	2	8.7%
41 a 50 años (edad)	4	17.4%
51 a 60 años (edad)	2	8.7%
61 a 70 años (edad)	0	0%
Soltero (estado civil)	14	60.9%

Casado (estado civil)	8	34.8%
Divorciado (estado civil)	1	4.3%
Viudo (estado civil)	0	0%
Menos de 20,000 (ingresos mensuales)	4	17.4%
Entre 21,000 a 30,000 (ingresos mensuales)	0	0%
Entre 31,000 a 40,000 (ingresos mensuales)	12	52.2%
Entre 41,000 a 50,000 (ingresos mensuales))	3	13%
Más de 51,000 (ingresos mensuales)	4	17.4%
Cero (cantidad de personas con las que vive actualmente)	0	0%
Uno (cantidad de personas con las que vive actualmente)	8	34.8%
Dos (cantidad de personas con las que vive actualmente)	2	8.7%
Tres (cantidad de personas con las que vive actualmente)	8	34.8%
Cuatro (cantidad de personas con las que vive actualmente)	4	17.4%
Más de cinco (cantidad de personas con las que vive actualmente)	1	4.3%
Sí (¿tiene hijos?)	10	43.5%
No (¿tiene hijos?)	13	56.5%
Sí (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	12	52.2%
No (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	11	47.8%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	19	82.6%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	4	17.4%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	15	65.2%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	8	34.8%
Menos de un año (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	14	60.9%
Entre uno a tres años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	2	8.7%
Entre tres a seis años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	2	8.7%
Entre seis a nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	2	8.7%
Más de nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	3	13%
Sí (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	5	21.7%
No (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	18	78.3%
Ningún paciente (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	2	8.7%
Entre uno a cinco pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	13	56.5%
Entre seis a diez pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	8	34.8%
Entre once a quince pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%
Más de quince (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%
Uso de mascarilla (medidas de protección)	0	0%
Distanciamiento social (medidas de protección)	0	0%
Vacuna (medidas de protección)	1	4.3%
Uso de mascarilla y lavarse las manos (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla y vacuna (medidas de protección)	2	8.7%

Uso de mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	3	13%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	2	8.7%
Uso de mascarilla, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	0	0%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	0	0%
Cuarentena, Mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	1	4.3%
Mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	6	26.1%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	8	34.8%
Por miedo a contagiarme (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	6	26.1%
Por miedo a contagiar a otros (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	10	43.5%
Por obligación (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	7	30.4%
Sí (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	17	73.9%
No (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	6	26.1%
Sí (¿se ha podido la vacuna del COVID-19)	21	91.3%
No (¿se ha podido la vacuna del COVID-19)	2	8.7%
Buena (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	10	43.5%
Regular (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	11	47.8%
Mala (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	2	8.7%
Sí (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	9	39.1%
No (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	14	60.9%
Sí (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	23	100%
No (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	0	0
AstraZeneca	5	21.7%
Sinovac (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	13	56.5%
Pfizer/BioNTech (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	2	8.7%
Moderna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
Sinopharm (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	1	4.3%
Ninguna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
No sé (vacuna que recomienda contra el COVID-19)	2	8.7%
Sí (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	20	87%
No (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	3	13%
Sí (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	11	47.8%
No (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	12	52.2%
Sí (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	16	68.6%
No (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	7	30.4%
Sí (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	22	95.7%
No (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	1	4.3%
Aumento de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	19	82.6%

Disminución de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	2	8.7%
Igual carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	2	8.7%
Sí (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	2	8.7%
No (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	21	91.3%
Sí (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	22	95.7%
No (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	1	4.3%
Sí (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	11	47.8%
No (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	12	52.2%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	18	78.3%
No (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	5	21.7%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	17	73.9%
No (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	6	26.1%
Sí (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	8	34.8%
No (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	15	65.2%
Sí (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	8	34.8%
No (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	15	65.2%
Sin ansiedad	12	52.2%
Nivel de ansiedad leve	9	39.1%
Nivel de ansiedad Moderado a alto	2	8.7%

Fuente: personal de salud del hospital.

El 73.9% es femenino y el 26.1% es masculino, el 65.2% tiene entre 20 a 30 años, el 8.7% tiene entre 31 a 40 años, el 17.4% tiene entre 41 a 50 años, el 8.7% tiene 51 a 60 años, el 0% tiene entre 61 a 70 años, el 60.9% es soltero, el 34.8% es casado, el 4.3% es divorciado y el 0% es viudo, el 17.4% gana menos de 20,000, el 0% gana entre 21,000 a 30,000, el 52.2% gana entre 31,000 a 40,000, el 13% gana entre 41,000 a 50,000 y el 17.4% gana más de 51,000, el 0% vive con cero personas, el 34.8% vive con una 1 persona, el 8.7% vive con 2 personas, el 34.8 vive con 3 personas, el 17.8% vive con 4 personas y el 4.3% vive con más de 5 personas, el 43.5% tiene hijos y el 56.5% no tiene hijos, el 52.2% vive con alguna persona vulnerable al COVID-19 y el 47.8% no vive con alguna persona vulnerable al COVID-19, el 82.6% tiene miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19 y el 17.4% no tiene miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19, el 65.2% tiene miedo de contagiarse de COVID-19 y el 34.8% no tiene miedo de contagiarse de COVID-19, el 60.9% tiene menos de 1 año trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 8.7% tiene entre 1 a 3 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 8.7% tiene

entre 3 a 6 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 8.7% tiene entre 6 a 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello y el 13% tiene más de 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 21.7% ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia y el 78.3% no ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia, el 8.7% ha visto ningún paciente que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 56.5% ha visto entre 1 a 5 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 34.8% ha visto entre 6 a 10 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 0% ha visto entre 11 a 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral y el 0% ha visto más de 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 0% usa mascarilla como medida de protección, el 0% usa distanciamiento social como medida de protección, el 4.3% usa vacuna como medida de protección, el 0% usa mascarilla y lavarse las manos como medidas de protección, el 8.7% usa mascarilla y vacuna como medidas de protección, el 13% usa mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento social como medidas de protección, el 8.7% usa mascarilla, lavarse las manos y vacuna como medidas de protección, el 0% usa mascarilla, distanciamiento y vacuna como medidas de protección, el 0% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento social como medidas de protección, el 4.3% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y vacuna como medidas de protección, el 26.1% usa mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento social y vacuna como medidas de protección y el 34.8% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento social y vacuna como medidas de protección, el 26.1% ha utilizado estas medidas de protección para el COVID-19 por miedo a contagiarse y el 43.5% ha utilizado estas medidas de protección para el COVID-19 por miedo a contagiar a otros, el 30.4% ha utilizado

estas medidas de protección para el COVID-19 por obligación, el 73.9% siente que es suficiente y que no puede contagiarse o contagiar a otros y el 26.1% siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros, el 91.3% se ha puesto la vacuna y el 8.7% no se ha puesto la vacuna, el 43.5% tiene una expectativa buena de la vacuna, el 47.8% tiene una expectativa regular de la vacuna y el 8.7% tiene una mala expectativa de la vacuna, el 39.1% tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna y el 60.9% no tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna, el 100% recomienda la vacuna contra el COVID-19 y el 0% no recomienda contra el COVID-19, el 21.7% recomienda la vacuna AstraZeneca, el 56.5% recomienda la vacuna Sinovac, el 8.7% recomienda la vacuna Pfizer/BioNTech, el 0% recomienda la vacuna Moderna, 4.3% recomienda la vacuna Sinopharm, el 0% recomienda ninguna vacuna y el 8.7% no sabe cuál vacuna va a recomendar, el 87% ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19 y el 13% no ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19, el 47.8% ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19 y el 52.2% ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19, el 68.6% ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital y el 30.4% no ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital, el 95.7% tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado y el 4.3% no tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado, el 82.6% tiene un aumento de carga laboral, el 8.7% tiene una disminución de carga laboral y el 8.7% tiene una igual carga laboral, el 8.7% ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes y el 91.3% no ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes, el 95.7% siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19 y el 4.3% no siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19, el 47.8% se siente la mayor parte del día cansado

y el 52.2% no se siente la mayor parte del día cansado, el 78.3% ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia y el 21.7% no ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia, el 73.9% ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia y el 26.1% no ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia, el 34.8% ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia y el 65.2% no ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia, el 38.8% ha dado positivo de COVID-19 y el 65.2% no ha dado positivo de COVID-19, el 52.2% no tienen ansiedad, el 39.1% tiene nivel de ansiedad leve y el 8.7% tiene nivel de ansiedad moderado a alto.

5.8 Características de los participantes con estrés moderado

Características del personal de salud con estrés moderado		
Respuestas	R. muestra	Porcentajes
Femenino (Sexo)	34	91.9%
Masculino (Sexo)	3	8.1%
20 a 30 años (edad)	29	78.4%
31 a 40 años (edad)	6	16.2%
41 a 50 años (edad)	1	2.7%
51 a 60 años (edad)	1	2.7%
61 a 70 años (edad)	0	0%
Soltero (estado civil)	33	89.2%
Casado (estado civil)	3	8.1%
Divorciado (estado civil)	1	2.7%
Viudo (estado civil)	0	0%
Menos de 20,000 (ingresos mensuales)	19	51.4%
Entre 21,000 a 30,000 (ingresos mensuales)	5	13.5%
Entre 31,000 a 40,000 (ingresos mensuales)	10	27%
Entre 41,000 a 50,000 (ingresos mensuales)	2	5.4%
Más de 51,000 (ingresos mensuales)	1	2.7%
Cero (cantidad de personas con las que vive actualmente)	3	8.1%
Uno (cantidad de personas con las que vive actualmente)	8	21.6%
Dos (cantidad de personas con las que vive actualmente)	9	24.3%
Tres (cantidad de personas con las que vive actualmente)	5	13.5%
Cuatro (cantidad de personas con las que vive actualmente)	11	29.7%
Más de cinco (cantidad de personas con las que vive actualmente)	1	2.7%
Sí (¿tiene hijos?)	9	24.3%
No (¿tiene hijos?)	28	75.7%
Sí (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	20	54.1%

No (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	17	45.9%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	31	83.8%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	6	16.2%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	20	54.1%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	17	45.9%
Menos de un año (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	24	64.9%
Entre uno a tres años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	10	27%
Entre tres a seis años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	2	5.4%
Entre seis a nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	0	0%
Más de nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	1	2.7%
Sí (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	4	10.8%
No (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	33	89.2%
Ningún paciente (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	8	21.6%
Entre uno a cinco pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	25	67.6%
Entre seis a diez pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	4	10.8%
Entre once a quince pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%
Más de quince (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%
Uso de mascarilla (medidas de protección)	3	8.1%
Distanciamiento social (medidas de protección)	1	2.7%
Vacuna (medidas de protección)	2	5.4%
Uso de mascarilla y lavarse las manos (medidas de protección)	1	2.7%
Uso de mascarilla y vacuna (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	10	27%
Uso de mascarilla, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	1	2.7%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	3	8.1%
Cuarentena, Mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	0	0%
Mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	10	27%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	6	16.2%
Por miedo a contagiarme (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	9	24.3%
Por miedo a contagiar a otros (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	21	21%
Por obligación (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	7	18.9%
Sí (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	25	67.6%
No (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	12	32.4%
Sí (¿se ha podido la vacuna del COVID-19)	30	81.1%

No (¿se ha podido la vacuna del COVID-19)	7	18.9%
Buena (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	23	62.2%
Regular (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	14	37.8%
Mala (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	0	0%
Sí (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	9	24.3%
No (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	28	75.7%
Sí (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	36	97.3%
No (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	1	2.7%
AstraZeneca	6	16.2%
Sinovac (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	15	40.5%
Pfizer/BioNTech (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	8	21.6%
Moderna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
Sinopharm (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
Ninguna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	1	2.7%
No sé (vacuna que recomienda contra el COVID-19)	7	18.9%
Sí (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	34	91.9%
No (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	3	8.1%
Sí (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	11	29.7%
No (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	26	70.3%
Sí (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	26	79.3%
No (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	11	29.7%
Sí (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	35	94.6%
No (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	2	5.4%
Aumento de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	32	86.6%
Disminución de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	0	0%
Igual carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	5	13.5%
Sí (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	24	64.9%
No (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	13	35.1%
Sí (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	35	94.6%
No (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	2	5.4%
Sí (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	26	70.3%
No (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	11	29.7%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	33	89.2%
No (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	4	10.8%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	28	75.7%
No (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	9	24.3%
Sí (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	12	32.4%
No (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	25	67.6%
Sí (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	5	13.5%
No (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	32	86.5%
Sin ansiedad	11	29.7%

Nivel de ansiedad leve	19	51.4%
Nivel de ansiedad de moderada a grave	7	18.9%

Fuente: personal de salud del hospital.

El 91.9% es femenino y el 8.1% es masculino, el 78.4% tiene entre 20 a 30 años, el 16.2% tiene entre 31 a 40 años, el 2.7% tiene entre 41 a 50 años, el 2.7% tiene entre 51 a 60 años, el 0% tiene entre 61 a 70 años, 89.2% es soltero, el 8.1% es casado, el 2.7% es divorciado y el 0% es viudo, el 51.4% gana menos de 20,000, el 13.5% gana entre 21,000 a 30,000, el 27% gana entre 31,000 a 40,000, el 5.4% gana entre 41,000 a 50,000, el 2.7% gana más de 51,000, el 8.1% vive con cero personas, el 21.6% vive con 1 persona, el 24.3% vive con 2 personas, el 13.5% vive con 3 personas, el 29.7% vive con 4 personas y el 2.7% vive con más de 5 personas, el 24.3% tiene hijos y el 75.7% no tiene hijos, el 54.1% con alguna persona vulnerable al COVID-19 y el 45.9% no vive con alguna persona vulnerable al COVID-19, el 83.8% tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19 y el 16.2% no tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19, el 54.1% tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19 y el 45.9% no tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19, el 64.9% tiene menos de 1 año trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 27% tiene entre 1 a 3 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, 5.4% tiene entre 3 a 6 años, el 0% tiene entre 6 a 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello y el 2.7% tiene más de 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 10.8% ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia y el 89.2% no ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia, el 21.6% han visto ningún paciente que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 67.6% han visto entre 1 a 5 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 10.8% han visto entre 6 a 10 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 0% han visto entre 11 a 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral y el 0% han visto más de 15

pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 8.1% usa mascarilla como medida de protección, el 2.7% usa el distanciamiento social como medida de protección, el 5.4% usa la vacuna como medida de protección, el 2.7% usa mascarilla y lavarse las manos como medidas de protección, el 0% usa mascarilla y vacuna como medidas de protección, el 0% mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento social como medidas de protección, el 27% usa mascarilla, lavarse las manos y vacuna como medidas de protección, el 2.7% usa mascarilla, distanciamiento y vacuna como medidas de protección, el 8.1% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento social como medidas de protección, el 0% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y vacuna como medidas de protección, el 27% usa la mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento social y vacuna como medidas de protección, y el 16.2% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento social y vacuna como medidas de protección, el 24.3% ha utilizado las medidas de protección para el COVID-19 por miedo a contagiarse y el 21% ha utilizado las medidas de protección para el COVID-19 por miedo a contagiar a otros y el 18.9% ha utilizado las medidas de protección para el COVID-19 por obligación, el 67.6% siente que es suficiente y que no puede contagiarse o contagiar a otros y el 32.4% siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros, el 81.1% se ha puesto la vacuna y el 18.9% no se ha puesto la vacuna, el 62.2% tiene una buena expectativa de la vacuna, el 37.8% tiene una expectativa regular de la vacuna y el 0% tiene una mala expectativa de la vacuna, el 24.3% tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna y el 75.7% no tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna, el 97.3% recomienda la vacuna contra el COVID-19 y el 2.7% no recomienda la vacuna contra el COVID-19, el 16.2% recomienda la vacuna AstraZeneca, el 40.5% recomienda la vacuna Sinovac, el 21.6% recomienda la vacuna Pfizer/BioNTech, el 0% recomienda la vacuna Moderna, el 0%

recomienda la vacuna Sinopharm, el 2.7% recomienda ninguna vacuna y el 18.9% no sabe que cual vacuna recomendar, el 91.9% ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19 y el 8.1% no ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19, el 29.7% ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19 y el 70.3% no ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19, el 79.3% ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja y el 29.7% no ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja, el 94.6% tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado y el 5.4% no tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado, el 86.6% tiene un aumento de carga laboral, el 0% tiene una disminución de carga laboral y el 13.5% tiene una igual carga laboral, el 64.9% ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes y el 35.1% ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes, el 94.6% tiene su rutina afectada muchas veces a causa del COVID-19 y el 5.4% no tiene su rutina afectada muchas veces a causa del COVID-19, el 70.3% se siente cansado la mayor parte del día y el 29.7% no se siente la mayor parte del día cansado, el 89.2% ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia y el 10.8% no ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia, el 75.7% ha disminuido su tiempo de descanso y el 24.3% no ha disminuido su tiempo de descanso, el 32.4% ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia y el 67.6% no ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia, el 13.5% ha dado positivo de COVID-19 y el 86.5% no ha dado positivo de COVID-19, el 29.7% no tiene ansiedad, el 51.4% tiene un nivel de ansiedad leve y el 18.9% tiene un nivel de ansiedad moderada a grave.

5.9 Características de los participantes con estrés alto

Características del personal de salud con estrés alto		
Respuestas	R. muestra	Porcentajes
Femenino (Sexo)	5	100%
Masculino (Sexo)	0	0%
20 a 30 años (edad)	3	60%
31 a 40 años (edad)	1	20%
41 a 50 años (edad)	1	20%
51 a 60 años (edad)	0	0%
61 a 70 años (edad)	0	0%
Soltero (estado civil)	3	60%
Casado (estado civil)	2	40%
Divorciado (estado civil)	0	0%
Viudo (estado civil)	0	0%
Menos de 20,000 (ingresos mensuales)	1	20%
Entre 21,000 a 30,000 (ingresos mensuales)	0	0%
Entre 31,000 a 40,000 (ingresos mensuales)	3	60%
Entre 41,000 a 50,000 (ingresos mensuales)	1	20%
Más de 51,000 (ingresos mensuales)	0	0%
Cero (cantidad de personas con las que vive actualmente)	0	0%
Uno (cantidad de personas con las que vive actualmente)	1	20%
Dos (cantidad de personas con las que vive actualmente)	1	20%
Tres (cantidad de personas con las que vive actualmente)	1	20%
Cuatro (cantidad de personas con las que vive actualmente)	1	20%
Más de cinco (cantidad de personas con las que vive actualmente)	1	20%
Sí (¿tiene hijos?)	1	20%
No (¿tiene hijos?)	4	80%
Sí (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	4	80%
No (¿Vive usted con alguna persona vulnerable al COVID-19?)	1	20%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	5	100%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19?)	0	0%
Sí (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	3	60%
No (¿Durante el último mes tuvo/tiene usted miedo de contagiarse de COVID-19?)	2	40%
Menos de un año (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	2	40%
Entre uno a tres años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	3	60%
Entre tres a seis años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	0	0%
Entre seis a nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	0	0%
Más de nueve años (Tiempo trabajando en el Hospital Moscoso Puello)	0	0%
Sí (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	2	40%
No (¿Ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia?)	3	60%
Ningún paciente (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%

Entre uno a cinco pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	3	60%
Entre seis a diez pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	1	20%
Entre once a quince pacientes (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	0	0%
Más de quince (¿Cuántos pacientes que dieron positivo al COVID-19 ve usted durante un día normal de su jornada laboral?)	1	20%
Uso de mascarilla (medidas de protección)	0	0%
Distanciamiento social (medidas de protección)	0	0%
Vacuna (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla y lavarse las manos (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla y vacuna (medidas de protección)	1	20%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	0	0%
Uso de mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	1	20%
Uso de mascarilla, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	0	0%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento (medidas de protección)	0	0%
Cuarentena, Mascarilla, lavarse las manos y vacuna (medidas de protección)	0	0%
Mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	1	20%
Cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento y vacuna (medidas de protección)	2	40%
Por miedo a contagiarme (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	2	40%
Por miedo a contagiar a otros (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	3	60%
Por obligación (Razones por la cual ha usado medidas de protección para el COVID-19)	0	0%
Sí (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	4	80%
No (aun tomando las medidas de protección, siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros)	1	20%
Sí (¿se ha podido la vacuna del COVID-19)	5	100%
No (¿se ha podido la vacuna del COVID-19)	0	0%
Buena (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	4	80%
Regular (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	1	20%
Mala (¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la vacuna?)	0	0%
Sí (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	1	20%
No (¿tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna?)	4	80%
Sí (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	5	100%
No (¿Usted como médico/personal de salud recomienda la vacuna contra el COVID-19?)	0	0%
AstraZeneca	0	0%
Sinovac (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
Pfizer/BioNTech (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
Moderna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	2	40%
Sinopharm (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
Ninguna (vacuna que recomienda contra el COVID-19?)	0	0%
No sé (vacuna que recomienda contra el COVID-19)	3	60%
Sí (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	5	100%

No (¿Ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19?)	0	0%
Sí (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	2	40%
No (¿ha sentido síntomas fantasmas del COVID-19?)	3	60%
Sí (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	3	60%
No (¿Ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja?)	2	40%
Sí (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	5	100%
No (¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado?)	0	0%
Aumento de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	5	100%
Disminución de carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	0	0%
Igual carga laboral (¿Ha sentido una disminución o un aumento de su carga laboral durante esta pandemia?)	0	0%
Sí (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	3	60%
No (¿Durante el último mes ha tenido sentimientos de soledad?)	2	40%
Sí (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	5	100%
No (¿Siente que su rutina se ha visto afectada muchas veces a causa del COVID-19?)	0	0%
Sí (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	5	100%
No (¿Se siente usted la mayor parte del día cansado?)	0	0%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	5	100%
No (¿Ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia?)	0	0%
Sí (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	5	100%
No (¿Ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia?)	0	0%
Sí (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	3	60%
No (¿Ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia?)	2	40%
Sí (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	1	20%
No (¿Ha dado positivo de COVID-19?)	4	80%
Sin ansiedad	0	0%
Nivel de ansiedad leve	1	20%
Nivel de ansiedad Moderado a alto	4	80%

Fuente: personal de salud del hospital.

El 100% es femenino y el 0% es masculino, el 60% tiene entre 20 a 30 años, el 20% tiene entre 31 a 40 años, el 20% tiene entre 41 a 50 años, el 0% tiene entre 51 a 60 años y el 0% tiene entre 61 a 70 años, el 60% es soltero, el 40% es casado, el 0% es divorciado y el 0% es viudo, el 20% gana menos de 20,000, el 0% gana entre 21,000 a 30,000, el 60% gana entre 31,000 a 40,000, el 20% gana entre 41,000 a 50,000, el 0% gana más de 51,000, el 0% vive con cero personas, el 20% vive con 1 persona, el 20% vive con 2 personas, el 20% vive con 3 personas, el 20% vive con 4 personas y el 20% vive con más de 5 personas, el 20% tiene hijos y 80% no tiene

hijos, el 80% vive con alguna persona vulnerable al COVID-19 y el 20% no vive con alguna persona vulnerable al COVID-19, el 100% tiene miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19 y el 0% no tiene miedo de contagiar a sus familiares de COVID-19, el 60% tiene miedo de contagiarse de COVID-19 y el 40% tiene miedo de contagiarse de COVID-19, el 40% tiene menos de 1 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 60% tiene entre 1 a 3 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 0% tiene entre 3 a 6 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 0% tiene entre 6 a 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello y el 0% tiene más de 9 años trabajando en el Hospital Moscoso Puello, el 40% ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia y el 60% no ha buscado ayuda psicológica de algún tipo durante el transcurso de esta pandemia, el 0% ha visto ningún paciente que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 60% ha visto entre 1 a 5 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 20% ha visto entre 6 a 10 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 0% ha visto 11 a 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral y el 20% ha visto más de 15 pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante un día normal de su jornada laboral, el 0% usa mascarilla como medida de protección, el 0% usa el distanciamiento social como medida de protección, el 0% usa la vacuna como medida de protección, el 0% usa mascarilla y lavarse las manos como medidas de protección, el 20% mascarilla y vacuna como medidas de protección, el 0% usa mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento como medidas de protección, el 20% usa mascarilla, lavarse las manos y vacuna como medidas de protección, el 0% usa mascarilla, distanciamiento y vacuna como medidas de protección, el 0% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos y distanciamiento social como medidas de protección, el 0% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse

las manos y vacuna como medidas de protección, el 20% usa mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento social y vacuna como medidas de protección y el 40% usa la cuarentena, mascarilla, lavarse las manos, distanciamiento social y vacuna como medidas de protección, el 40% utiliza las medidas de protección para el COVID-19 por miedo a contagiarse, el 60% utiliza las medidas de protección para el COVID-19 por miedo a contagiar a otros y el 0% utiliza las medidas de protección para el COVID-19 por obligación, el 80% siente que es suficiente y que no puede contagiarse o contagiar a otros y el 20% siente que no es suficiente y que puede contagiarse o contagiar a otros, el 100% se ha puesto la vacuna y el 0% no se ha puesto la vacuna, el 80% tiene una expectativa buena de la vacuna, el 20% tiene una expectativa regular de la vacuna y el 0% tiene una expectativa mala de la vacuna, el 20% tiene miedo de los efectos secundarios de la vacuna y el 80% no tiene los efectos secundarios de la vacuna, el 100% recomienda la vacuna contra el COVID-19 y el 0% recomienda la vacuna contra el COVID-19, el 0% recomienda la vacuna AstraZeneca, el 0% recomienda la vacuna Sinovac, el 0% recomienda la vacuna Pfizer/BioNTech, el 40% recomienda la vacuna Moderna, el 0% recomienda la vacuna Sinopharm, el 0% recomienda ninguna vacuna, el 60% no sabe cuál vacuna recomendar, el 100% ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19 y el 0% no ha dejado usted de hacer actividades gratificantes desde que empezó la pandemia del COVID-19, el 40% ha sentido síntomas del COVID-19 y el 60% no ha sentido síntomas del COVID-19, el 60% ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja y el 40% no ha recibido capacitación/educación acerca del COVID-19 por parte del hospital en el que trabaja, el 100% tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado y el 0% no tiene conocimiento de cómo enfrentar el COVID-19 en caso de ser contagiado, el 100% tiene

aumento de carga laboral, el 0% tiene disminución de carga laboral y el 0% tiene igual carga laboral, el 60% ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes y el 40% no ha tenido sentimientos de soledad durante el último mes, el 100% tiene su rutina afectada muchas veces a causa del COVID-19 y el 0% no tiene su rutina afectada muchas veces a causa del COVID-19, el 100% se siente cansado la mayor parte del día y el 0% no se siente cansado la mayor parte del día, el 100% ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia y el 0% no ha disminuido su tiempo de ocio durante esta pandemia, el 100% ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia y el 0% no ha disminuido su tiempo de descanso durante esta pandemia, el 60% ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia y el 40% no ha perdido a algún familiar o ser cercano durante esta pandemia, el 20% ha dado positivo de COVID-19 y el 80% no ha dado positivo de COVID-19, el 0% no tiene ansiedad, el 20% tiene nivel de ansiedad leve y el 80% tiene nivel de ansiedad moderado a alto.

5.10 Análisis de los resultados

Al concluir el presente estudio para determinar los niveles de ansiedad y estrés durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello se ha puesto en evidencia que varias investigaciones realizadas desde el inicio de la pandemia en enero del 2020 han apuntado que la presión por la cantidad de pacientes que ingresaron a los hospitales alrededor del mundo por el COVID-19 ha creado cargas considerables de trabajo y miedos en el personal de salud de los hospitales, trayendo consigo aumento de los niveles de estrés y ansiedad en el personal, en esta investigación en específico queda demostrado que la realidad del mundo no se aleja de los resultados obtenidos con las evaluaciones hechas al personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello.

Donde el 44.6% demostró tener unos niveles de ansiedad leve y el 20% de ansiedad moderada a grave, solo un 35.4% demostró no tener signos de ansiedad, en cuanto al estrés el 56.9% demostró tener unos niveles de estrés moderado y el 7.7% niveles de estrés altos, dejando solo así un 35.4% con estrés bajo, siendo la ansiedad leve y el estrés moderado los predominantes en esta investigación. Apuntando que la media de la población tienen en niveles de estrés y ansiedad moderado.

Las características que representan a la muestra con más del 70% a grosso modo, representan mujeres con edades entre 20 a 30 años, solteras, que no tiene hijos, que viven con miedo a contagiar a algún familiar, que no han buscado ayuda psicología durante la pandemia, donde se protegen utilizando mascarilla, lavándose las manos, llevando a cabo el distanciamiento social y poniéndose la vacuna contra el COVID-19, sienten también que estas medidas de protección para el COVID-19 no son suficientes, la mayoría están vacunados/as, no tienen miedo sobre los efectos secundarios de la vacuna, pero al mismo tiempo recomiendan vacunarse, se han visto en la obligación de dejar de hacer actividades gratificantes, no han sentido síntomas fantasmas del COVID-19, recibieron capacitación/educación acerca del COVID-19, tienen conocimiento de cómo enfrentar la enfermedad en caso de terminar contagiado/a, han tenido un aumento en su carga laboral, se han visto afectadas con sus rutinas diaria, se sienten cansadas la mayor parte del tiempo, con su tiempo de ocio disminuido así como su tiempo de descanso, y no han dado positivo al COVID-19. Este análisis da general explicación de por qué la media de los resultados salió con niveles de estrés y ansiedad moderados, ya que, se puede evidenciar que el 70% de las personas que participaron han resultado impactada negativamente a causa del COVID-19.

Las características que representan a la muestra con 50/50 por ciento de probabilidad a grosso modo, es el sueldo ya que puede ser menor de 20,000 RD\$ y entre 31,000 a 40,000 RD\$, que

viven en una casa donde pueden tener desde uno a cuatro familiares, donde algunas viven con alguien vulnerable al COVID-19 y otras no, algunas tienen miedo de contagiarse de COVID-19 y otras no, tienen entre menos de un año a tres años trabajando en el hospital, donde ven entre uno a diez pacientes en un día, donde algunas usan estas medidas de protección por miedo a contagiar a otros y otras las usan por miedo a contagiarse a sí mismas, con buenas y regulares expectativas con las vacunas, las vacunas que recomiendan van en su mayoría desde la Sinovac, AstraZeneca y Pfizer/BioNtech,, algunas han tenido sentimiento de soledad mientras que otras no y algunas perdieron un familiar y otras no.

A groso modo este es el resultado y las características más importantes reflejadas en la muestra, pero el cruce de variables demostró que pueden haber variaciones en ciertas características dependiendo del nivel de ansiedad o estrés que se hayan obtenido, dando como resultado los factores de protección o de riesgo de esta investigación.

Las personas que representan no tener ansiedad demostraron tener variaciones en las siguientes características donde el 73% respondió no tener sentimientos de soledad, el 73.9% no perdió ningún familiar o ser cercano durante la pandemia del COVID-19 y algunas el 43.5% si tienen hijos y otras el 54.5% no tienen, el 69.6% tuvo miedo de contagiarse de COVID-19, el 43.5% respondió sentirse cansado cuando el 56.5% respondió no sentirse cansado. El 52.2% salió con niveles de estrés bajo y el 47.8% con niveles de estrés moderados. Dejando en evidencia que el no sentir sentimientos de soledad, no perder ninguna familiar o ser cercano, no tener miedo de los efectos secundarios de la vacuna y tener unos niveles de estrés bajo a moderado pueden ayudar como factor de protección para no tener ansiedad o un nivel muy bajo de ansiedad.

Las personas que representan tener un nivel de ansiedad leve demostraron tener variaciones en las siguientes características donde el 65.5% tiene menos de un año trabajando en el hospital, donde el 65.5% ve entre uno a cinco pacientes que dieron positivo al COVID-19 durante su jornada laboral, el 44.8% tiene miedo de los efectos secundarios y el 55.2% no tiene miedo de los efectos secundarios y el 65.5% tiene niveles de estrés moderado. Demostrando que la cantidad de pacientes y tiempo trabajando en el hospital, así como tener un nivel de estrés moderado pueden ser factores claves a la hora de tener niveles de ansiedad leve, ya que, un menor tiempo trabajando en un hospital puede reflejar falta de experiencia a la hora de manejar una cantidad considerable de pacientes con una nueva enfermedad pudiendo crear cierta ansiedad en el personal de salud.

Las personas que representan tener un nivel de ansiedad moderado a grave demostraron tener variaciones en las siguientes características, el 69.2% viven con alguna persona vulnerable al COVID-19, donde ve de uno a cinco pacientes con COVID-19 en un día laboral, donde el 69.2% tiene buenas expectativas hacia la vacuna, el 46.2% ha sentido síntomas fantasmas y el 53.8% no ha sentido síntomas fantasmas, el 76.9% ha tenido sentimientos de soledad y el 53.8% tiene niveles de estrés moderado y el 30.8% niveles de estrés alto. Dejando en evidencia que vivir con una persona vulnerable al COVID-19, experimentar sentimientos de soledad y tener niveles de estrés moderado a alto dan como resultado a factores de riesgo que generan niveles de ansiedad moderado a grave en el personal de salud.

Las personas que representan tener un nivel de estrés bajo demostraron tener variaciones en las siguientes características, 43.5% si tiene hijos y el 56.5% no tiene hijos, el 47.8% si ha tenido sentimientos fantasmas y el 52.2% no ha tenido síntomas fantasmas, el 91.3% no ha tenido sentimientos de soledad, el 47.8% se siente la mayor parte del días cansado y el 52.2% no se

siente la mayor parte del día cansado, el 65.2% no ha perdido un familiar o ser cercano durante la pandemia y los resultados del test de ansiedad arrojaron que un 52.2% no tiene ansiedad y un 39.1% tiene ansiedad leve. Esto quiere decir que el no tener sentimientos de soledad, no perder ningún familiar o alguien cercano durante la pandemia y dar resultados leves en el test de ansiedad son factores claves de protección.

Las personas que representan tener un nivel de estrés moderado demostraron tener variaciones en las siguientes características, el 67.6% ve entre uno a cinco pacientes en un día, el 64.9% ha sentido sentimientos de soledad, el 67.6% ha perdido algún familia o ser cercano durante la pandemia, y los resultados del test de ansiedad arrojaron que el 29.7% no tiene ansiedad y el 51.4% tiene ansiedad leve. Demostrando que el sentir sentimientos de soledad, haber perdido algún familiar o ser cercano durante la pandemia, pueden ser factores de riesgo para el personal de salud por el COVID-19.

Las personas que representan tener un nivel de estrés alto demostraron tener variaciones en las siguientes características, el 80% vive con alguna persona vulnerable al COVID-19, el 80% tiene buenas expectativas en cuanto a la vacuna, y el test de ansiedad arrojó que el 80% tiene niveles de ansiedad moderada a alta. Demostrando que vivir con una persona vulnerable al COVID-19 puede ser un factor de riesgo para el personal de salud.

CONCLUSIONES

Al investigar los niveles de estrés y ansiedad durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del hospital Moscoso Puello se arrojaron los siguientes resultados.

- Más del 60% de la muestra presentó síntomas de ansiedad con niveles desde leve a moderado.
- Más del 60% de la muestra presentó síntomas de estrés con niveles moderado a grave.
- Más del 70% de personas encuestadas eran de sexo femenino con edades de 20 a 30 años, solteras, sin hijos.
- Más del 70% de las personas encuestada se ha visto impactada negativamente durante la pandemia del COVID-19 desde tener mayor carga laboral, provocando pérdida de tiempo libre y afectando en sus rutinas diarias.
- Por otro lado, más del 70% confirmó que sabe cómo enfrentar el COVID-19, que están vacunados y que no han sentido síntomas fantasmas de la enfermedad, indicando que aunque presentan niveles de ansiedad y estrés, también tienen factores de protección ante este que le han permitido continuar con su trabajo durante estos tiempos, como la educación y la medicación adecuada. Siendo estos factores de protección.
- En general esta población en particular tiene sueldos variados y, otras esferas, como, sentir sentimientos de soledad o miedo de contagiar a otros, así como el tiempo que tienen trabajando en el hospital, como la cantidad de pacientes que ven en su día a día, puede variar de persona en persona.
- El factor principal de protección que influye a no tener niveles de ansiedad es no presentar sentimientos de soledad, no haber perdido a ningún familiar o ser cercano durante la

pandemia del COVID-19, no tener miedo a los efectos secundarios de la vacuna y tener unos niveles de estrés bajos.

- El factor principal de riesgo que influye a tener niveles de ansiedad leve es ver una cantidad de pacientes de uno a cinco con COVID-19 y tener un año trabajando en el hospital.
- El factor principal de riesgo que influye a tener niveles de ansiedad moderado a grave es vivir con alguna persona vulnerable al COVID-19, tener sentimientos de soledad y tener niveles de estrés moderado a grave.
- El factor principal de riesgo que influye a tener niveles de estrés bajo es no tener sentimientos de soledad, no perder un familiar o ser cercano durante la pandemia y no tener síntomas de ansiedad.
- El factor principal de riesgo que influye a tener niveles de estrés moderado es la cantidad de pacientes con COVID-19 que puede variar entre uno a cinco pacientes por día, tener sentimientos de soledad, perder alguna familia o ser cercano durante la pandemia.
- El factor principal de riesgo que influye a tener niveles de estrés alto es vivir con una persona vulnerable al COVID-19 y tener unos niveles de ansiedad moderada a alta.

RECOMENDACIONES

Utilizando el objeto de estudio de esta investigación se recomendarán algunas acciones que podrían ayudar a esta población, que son el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello durante la pandemia del COVID-19.

- Consultar con el Hospital Moscoso Puello para la aplicación de nuestra propuesta de intervención psicológica, consistiendo de lo siguiente:
- Para el proceso de evaluación:
 - Realizar entrevistas psicológicas cada cierto tiempo al personal de salud, para determinar los niveles de ansiedad y estrés por medio del departamento de psicología del hospital. Además, si alguna persona de este personal necesita que se le aplique psicoterapia, ya se sabrá mediante esta entrevista.
 - Confeccionar una lista personal de situaciones que le provoquen ansiedad, averiguando las situaciones que le causen miedo y estrés para encontrar soluciones.
 - Aplicar pruebas para medir el nivel de depresión del personal de salud.
- Para el acompañamiento:
 - Determinar las actividades que les produzcan placer para disminuir los sentimientos de ansiedad y estrés.
 - Utilizar el autorregistro, este instrumento les ayudará a conocerse mejor a sí mismo, a modificar los pensamientos que le producen ansiedad y estrés, y las conductas que se asocian a esos pensamientos. El autorregistro se basa en aprender a observarnos y a registrar objetivamente para, a partir de ahí, introducir las modificaciones necesarias e

ir modificando gradualmente los pensamientos que causan ansiedad y miedo por otros más saludables al igual que las emociones y comportamientos concomitantes.

- Reflexionar las situaciones que causan sentimientos de soledad y miedo, que esto sería mediante la introspección, donde se observará las razones por las cuales lo llevan a tener estos sentimientos, esto se puede trabajar con un psicólogo del hospital.
- Proporcionar entrenamiento en respiración lenta y la relajación progresiva.
- Para la dirección del Hospital Moscoso Puello:
 - Hacer reuniones con el director del hospital para hablar del efecto nocivo que está causando el aumento de carga laboral a su personal, que puede ser dañino para los pacientes, ya que el estado ansioso en el que se encuentran podría afectar en su trabajo para tratar a los pacientes, asimismo su actitud hacia estos. Con esto, se encontrarían soluciones para este caso.
 - Definir las prioridades del personal de salud, para mejor manejo de su tiempo en el trabajo, podría ayudar en su carga laboral.
 - Arreglar otras reuniones para tratar temas de: contratar más personal y la paga del salario, para mejorar la distribución del trabajo, disminución del aumento de la carga laboral y el pago hacia el personal de salud.
- Fomentar charlas que sean realizadas por los psicólogos del hospital, que traten del manejo de la ansiedad y el estrés para construir mecanismos de protección para enfrentar estos síntomas en el personal de salud.
- Investigar la depresión en el personal de salud para las futuras generaciones y si esto posee alguna relación con los sentimientos de soledad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia EFE (2020). Enfermeras denuncian escasez de materiales en el Moscoso Puello. Agencia EFE. Recuperado de: <https://www.eldinero.com.do/103923/enfermeras-denuncian-escasez-de-materiales-en-el-moscoso-puello/>
- Alcántara, V. (2020). SNS designa directores en varios hospitales. Diario salud. Recuperado de: <https://www.diariosalud.do/clinicas-y-hospitales/sns-designa-directores-en-varios-hospitales/#:~:text=En%20el%20hospital%20Jos%C3%A9%20Mar%C3%ADa,Freddy%20de%20Jes%C3%BAs%20Reyes%20Ag%C3%BCero.>
- Arguello-Carrión, M., D. (2020) Sintomatologías de estrés, ansiedad y depresión en el teletrabajo ante el COVID-19: el caso de una empresa de turismo en la ciudad de Quito-Ecuador. Repositorio Digital Universidad Internacional SEK. Recuperado de: <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3854>
- Axioma, (2020). 50% de los trabajadores de la salud sufre ansiedad debido a la pandemia. Recuperado de: [50 de los trabajadores de la salud sufre ansiedad debido a la pandemia \(elhospital.com\)](#)
- Bedoya Jojoa, C. (2020). Covid-19: La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia. Interdisciplinary Journal of Epidemiology and Public Health, 3(1), e-6276. <https://doi.org/10.18041/2665-427X/ijeph.1.6276>
- Berger, F, K., Zieve, D. & Conaway, B. (2020). El estrés y la salud. MedlinePlus. Recuperado de: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>
- Borrero-Sánchez, A. & Solano-Carvajal, S. (2017). Factores de resiliencia en adolescentes 11 a 19 años vulnerables al consumo sustancias psicoactivas. Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga, Colombia.

Buheji, M., Jahrami, H. & Sabah Dhahi, A. (2020). Minimising Stress Exposure During Pandemics Similar to COVID-19 [Minimizando la Exposición del Estrés durante Pandemias Similares al COVID-19]. DOI: 10.5923/j.ijpbs.20201001.02

Cupul-García, J., C., Hinojosa-Calvo, E., Villa-Rodríguez, M., A., Herrera-Guzmán, I. & Padros-Blázquez, F. (2018) Evaluación neuropsicológica básica para adultos en pacientes con trastorno de ansiedad generalizada. Revista Chilena de neuro-psiquiatria 56(3). DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272018000300151>

Durón-Figueroa, Raúl, Cárdenas-López, Georgina, Castro-Calvo, Jesús, & Rosa-Gómez, Anabel De la. (2019). Adaptación de la Lista Checable de Trastorno por Estrés Postraumático para DSM-5 en Población Mexicana. Acta de investigación psicológica, 9(1), 26-36. Epub 25 de noviembre de 2019. DOI: <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2019.1.03>

Espinosa-Ortiz, A., A., Pernas-Álvarez, I., A. & Gonzales-Maldonado, R., L. (2018) Consideraciones teórico metodológicas y practicas acerca del estrés. Humanidades Medicas 18(3). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202018000300697

Fessell, D. & Cherniss, C. (2020). Enfermedad Por Coronavirus 2019 (COVID-19) y Más Allá: Microprácticas Para la Prevención Del Agotamiento Emocional y Promover el Bienestar Emocional. Journal of the American College of Radiology : JACR, 17(7), e37–e39. <https://doi.org/10.1016/j.jacr.2020.04.018>

Galindo-Vázquez, O., Ramírez-Orozco, M., Costas-Muniz, R., Mendoza-Contreras, L, A., Calderillo-Ruiz, G. & Meneses-García, A. (2020). Síntomas de ansiedad, depresión y conductas de autocuidado durante la pandemia de COVID-19 en la población general. Gaceta medica de México. Recuperado de: https://www.gacetamedicademexico.com/frame_eng.php?id=442

García-Alvarez, L., De La Fuente-Tomas, L., Saiz, P., A., García-Portilla, P. & Bobes, J. (2020). ¿Se observaran cambios en el consumo de alcohol y tabaco durante el confinamiento por COVID-19?. Adicciones 32(2). DOI: <https://doi.org/10.20882/adicciones.1546>

Gómez-Tejeda, J., J., Besteiro-Arjona, E., D., Hernández-Pérez, C. & Góngora-Villares, Y. (2020). Impacto psicológico causado por la pandemia de COVID-19. Revista científica estudiantil de Cienfuegos INMEDSUR investigación medicas del sur 3(2). Recuperado de: <http://www.inmedsur.cfg.sld.cu/index.php/inmedsur/article/view/84>

Guerra-Santiesteban, J. R., Gutiérrez-Cruz, M., Zavala-Plaza, M., Singre-Álvarez, J., Goosdenovich-Campoverde, D. & Romero-Frómeta, E. (2017). Relación entre ansiedad y ejercicio físico. Revista cubana de investigación biomédicas 36(2). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03002017000200021&script=sci_arttext&tlng=pt

Hernández Gómez, L. (2020). Recomendaciones para el cuidado de la salud mental del personal sanitario y de apoyo que hace frente a la epidemia de COVID-19 en instituciones del sistema de salud cubano.. Revista De Información Científica Para La Dirección En Salud. INFODIR, 0(33). Recuperado de <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/799>

Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello (2018). Nuevo Hospital Moscoso Puello. Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello. Recuperado de: <http://www.hospitalmoscosopuello.gob.do/index.php/noticias/item/217-nuevo-hospital-moscoso-puello>

Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello (2020). 61 aniversario del Moscoso Puello. Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello. Recuperado de: <http://www.hospitalmoscosopuello.gob.do/index.php/noticias/item/452-61-aniversario-del-moscoso-puello>

Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello (2020). Más de tres mil 600 pacientes asistidos en Salud Mental del Moscoso Puello durante pandemia. Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello. Recuperado de: <http://www.hospitalmoscosopuello.gob.do/index.php/noticias/item/444-mas-de-tres-mil-600-pacientes-asistidos-en-salud-mental-del-moscoso-puello-durante-pandemia>

Jiménez-Izarra, C. (2017). Musicoterapia para el tratamiento de la ansiedad, depresión y somatizaciones Estudio de un caso. Revista De Investigación En Musicoterapia, 1, 85-105. Recuperado de: <https://revistas.uam.es/rim/article/view/7725>

Langarita-Llorente, R. & Garcia-Garcia, P. (2019). Neuropsicología del trastorno de ansiedad generalizada: revisión sistemática. Revista Neurol, 69(2), 59-67. Recuperado de: <https://www.svnps.org/documentos/ansiedad-generalizada.pdf>

Loor-Gaibor, L., K. (2020). Factores psicosociales que influyen en la ansiedad en una madre de familia diagnosticada con COVID-19 en la Unidad Educativa Renan Olmedo González en el recinto el Limón del cantón El Empalme. Universidad Técnica de Babahoyo. Recuperado de: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/8990>

Lozano-Vargas, Antonio. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Revista de Neuro-Psiquiatría, 83(1), 51-56. <https://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>

Mendez-Citron, C, A. (2016). Prevalencia de estrés, depresión y ansiedad en personal del departamento de cirugía del Hospital Salvador B. Gautier. Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Recuperado de: <https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/905>

Monterrosa-Castro, A., Dávila-Ruiz, R., Mejia-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M & Flores-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. Revista de la facultad de ciencias de la salud. Vol 23(2) DOI: <https://doi.org/10.29375/01237047.3890>

Montes-Silvana Andrea, Ledesma-Ruben Daniel, Cuesta-Joaquín, Ferratti-Camilo, Bertello-Julián (2019). Trastorno por Estrés Agudo en conductores participantes de siniestros de tránsito; Fundación Aiglé; Revista Argentina de Clínica Psicológica; 28; 5; 12-2019; 859-868. DOI: <http://dx.doi.org/10.24205/03276716.2019.1114>

Moreno, L. (2017). Estudio comparativo del manejo de la información por la gerencia de comunicación y relaciones públicas de hospitales de autogestión y hospitales centralizados. (Tesis de maestría). Universidad Católica Santo Domingo (UCSD), Santo Domingo, República Dominicana.

Moreno, P., G. (2020). Pensamientos distorsionados y ansiedad generalizada en COVID-19. CienciAmérica, 9(2). DOI: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.314>

Muñoz-Fernández SI, Molina-Valdespino D, Ochoa-Palacios R, et al. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Acta Pediatr Mex. 2020;41(Supl: 1):127-136.

Nadal, M. (2020). Más estrés y ansiedad tras el confinamiento: lo que hemos aprendido de cuarentenas pasadas. EL PAÍS: el periódico global. Recuperado de: https://elpais.com/retina/2020/04/03/talento/1585929680_702574.html

Oro, P. et al. (2017). Síntomas psicopatológicos, estrés y burnout en estudiantes de medicina. Science Direct. Recuperado de: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1575181317301717?token=D815B626241ADDC79D1D49650D4D4520B48752704EEF74208F769391AE6B320DB67994605B479A19B572361AD85BF60A>

Oviedo-Patiño, A. & Torres-Cubillos, K. (2017). Factores protectores y de riesgo desde el marco de Salud Mental en los estudiantes de once del Colegio Sierra Morena (IED). (Tesis de licenciatura). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia.

Peinado-Serrano, E, A., Rojas-Jiménez, N, O. & Jaramillo-Salazar, Y, E. (2020). Evaluación de la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes de quinto semestre de tecnología deportiva de la facultad de ciencias socioeconómicas y empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia covid-19. Repositorio Institucional RI-UTS (2020). Recuperado de: <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/5045>

Perez-Abreu, M, R., Gomez-Tejeda, J, J. & Dieguez-Guach, R, A. (2020). Características Clínico-Epidemiológicas de la COVID-19. Revista Habanera de Ciencias Médicas 19(2). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200005

Pérez-Vargas, I. (2019). Niveles de depresión y ansiedad en pacientes con insuficiencia renal crónica en tratamiento de hemodiálisis y diálisis peritoneal que asisten al Hospital Salvador Bienvenido Gautier. Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Recuperado de: <https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/1755>

Pimienta, C. C., De La Cruz C. T. & Diaz-Veliz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. Investigación educación médica 5(20). DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2016.03.001>

Portero de la Cruz, S. (2019). Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general en personal sanitario de urgencias. (Tesis de doctorado). Universidad de Córdoba, Córdoba, Colombia.

Resumen de Salud (2020). Médicos alertan situación del Moscoso Puello. Resumen de Salud. Recuperado de: <https://www.resumendesalud.net/40-clinicas-y-hospitales/22506-medicos-alertan-situacion-del-moscoso-puello>

Rodríguez-Morales, Alfonso J, Sánchez-Duque, Jorge A, Hernández Botero, Sebastian, Pérez-Díaz, Carlos E, Villamil-Gómez, Wilmer E, Méndez, Claudio A, Verbanaz, Sergio, Cimerman, Sergio, Rodríguez-Enciso, Hernan D, Escalera-Antezana, Juan Pablo, Balbin-Ramon, Graciela J, Arteaga-Livias, Kovy, Cvetkovic-Vega, Aleksandar, Orduna, Tomas, Savio-Larrea, Eduardo, & Paniz-Mondolfi, Alberto. (2020). Preparación y control de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina. *Acta Médica Peruana*, 37(1), 3-7. <https://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.371.909>

Sierra, J, C. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista subjetividades*. Recuperado de: <https://periodicos.unifor.br/rmes/article/view/1159/3435>

Stepanian, A. (2016). Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar. Análisis comparativo. (Tesis de maestría). Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia.

Tirino-Quijije, D., A. & Giniebra-Urra, R. (2020). Resiliencia y ansiedad en personas con COVID-19 en Manta Manabí, Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*. DOI: <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7.0052>

Tomas-Sabado, J. (2020). Miedo y ansiedad ante la muerte en el contexto de la pandemia de la COVID-19. *Revista de enfermería y salud mental*. Doi: 10.5538/2385-703X.2020.16.26

Torre-Muñoz V., Farias-Cortes, J. D., Reyes-Vallejo, L. A., & Guillen-Diaz-Barriga, C. (2020). Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con Covid-19. *Rev. Mex. Urol.* 2020;80(3), pp: 1-9.

Turán-Barán, A. (2018). ANSIEDAD Y ESTRÉS (Estudio realizado con estudiantes de sexto periodo en administración de empresas del Colegio Evangélico Nueva Jerusalén del municipio de San Antonio del departamento de Suchitepéquez). Universidad Rafael Landívar. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Baran-Andrea.pdf>

Valero-Cedeño, N., J., Vélez-Cuenca, M., F., Duran-Mojica, A., A. & Torres-Portillo, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga*, 5(3).. Recuperado de: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913>

Vicario, A., Fernández, R., Enders, J., Alves-De-Lima, A. & Cerezo, G, H. (2020) Prevalencia de ansiedad y depresión en pacientes con enfermedades cardiovasculares durante la pandemia COVID-19. Repositorio Digital UNC. Recuperado de: <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/16652>

Victor-Concha, C, A., Victor-Farfan, C, H., Cornejo-Calderon, A, A., Loayza-Bairo, W., Alvarez-Arce, B, G., Gallegos-Laguna, Y. & Triveno-Huaman, J, J. (2020). Estrés ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con covid-19 Cusco Perú. *Revista Recién*. Vol 9(3). Recuperado de: <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/44>

ANEXOS

Anexo 1.

Al utilizar un test electrónico se compartirá el link que permite el acceso de este en internet.

Encuesta de los factores sociodemográficos, factores protectores y de riesgo de la ansiedad y estrés durante la pandemia del COVID-19 del personal de salud del Hospital Docente Dr.

Francisco E. Moscoso Puello, Escala de Ansiedad de Hamilton y la Escala de Estrés Percibido (PSS-10).

https://docs.google.com/forms/d/1fRVbrLXfbD8_OkSktzA5tPx1fDnl9AxxfmNBGNbX4sA/e

[dit](#)

Anexo 2.



08 de marzo, 2021.
Santo Domingo, R.D.

Doctor Emmanuel Silverio Tejada
Director
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello
Sus Manos. -
Ciudad. -

Distinguido Dr.:

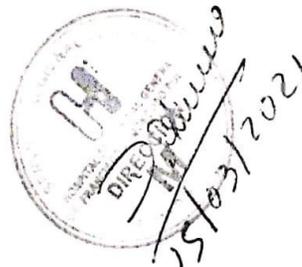
*Cortésmente, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar el permiso formal para que las estudiantes **Maritza Taveras**, matrícula **16-1674** y **Amanda La Paz**, matrícula **16-1445** puedan aplicar un test de Escala de Ansiedad de Hamilton y Escala de Estrés Percibido (PSS-10), además una encuesta de los factores sociodemográficos, factores protectores y de riesgo de la ansiedad y estrés durante la pandemia del COVID-19, esta investigación les servirá de soporte con miras a completar su formación académica, con el tema: "Niveles de Estrés y Ansiedad durante la pandemia del COVID-19 en el personal de salud del Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello, Santo Domingo, Enero-Abril 2021".*

Las jóvenes han completado el plan de estudio de psicología clínica en esta universidad y actualmente se encuentra en la realización de su trabajo de grado, para la obtención de sus títulos de Licenciatura.

Agradeciendo de antemano, atentamente le saluda,

Atentamente,

Ltca. Marisol Ivonne Guzman
Directora Escuela Psicología



Anexo 3.

H: HOSPITAL
**DR. FRANCISCO E.
 MOSCOSO PUELLO**



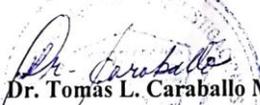
Santo Domingo, D.N.
 16 de marzo de 2021.

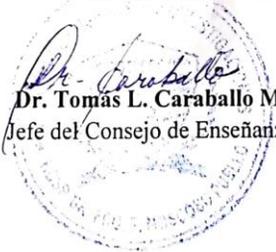
A : Señores
Depto. De Archivo.
 Su despacho.

Cortésmente, por medio de la presente le estamos autorizando a las estudiantes de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), a realizar una (1) encuesta como parte de su investigación para la elaboración de su tesis de grado con el título: **NIVELES DE ESTRÉS Y ANSIEDAD DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSITAL DOCENTE D. FRANCISCO E. MOSCOSO PUELLO, SANTO DOMINGO, ENERO-ABRIL 2021.**

MARITZA TAVERAS 16-1674
 AMANDA LA PAZ 16-1445

Atentamente,


Dr. Tomás L. Caraballo M.
 Jefe del Consejo de Enseñanza



DR. TLCM/jsp.