

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA**

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



Valoración de los Adultos del Sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19 en el período Febrero-Julio 2021, Distrito Nacional, República Dominicana.

**Sustentado por:**

**Camila Masiel Guzmán Pujols 16-2296**

**Giselle Cristina Pujols Cabrera 16-1580**

Trabajo de grado para optar por el título de:

Licenciada en Psicología Clínica

**Asesora de Contenido:**

Lic. Raldania Pérez.

**Asesora Metodológica:**

Lic. Alexia Jape, M.A.

**Santo Domingo, DN., República Dominicana**

**2021**

**Valoración de los Adultos del Sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el Rol de la  
Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19 en el período Febrero-Julio  
2021, Distrito Nacional, República Dominicana.**

## **Tabla de contenido**

<b>Agradecimientos</b>	<b>7</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>8</b>
<b>Agradecimientos</b>	<b>9</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>10</b>
<b>Resumen</b>	<b>11</b>
<b>Abstract</b>	<b>12</b>
<b>PARTE 1. MARCO INTRODUCTORIO</b>	<b>13</b>
<b>Introducción</b>	<b>14</b>
<b>Capítulo 1. Presentación del problema</b>	<b>16</b>
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Delimitación del problema	18
1.3 Justificación de la investigación	18
1.4 Objetivos de la investigación	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
1.5 Limitaciones	21
<b>PARTE 2. MARCO TEÓRICO</b>	<b>22</b>
<b>Capítulo 2. Antecedentes</b>	<b>23</b>
2.1 Antecedentes internacionales	23
2.2 Antecedentes nacionales	25
<b>Capítulo 3. Marco de teorías</b>	<b>27</b>
3.1 Crisis.	27
3.2 Percepción de las crisis.	28
3.3 Intervención y terapia en crisis en tiempos de coronavirus.	28
3.4 Afrontamiento	29
3.5 Estilos de afrontamiento centrados en la emoción	30
3.6 Bienestar subjetivo	30
3.7 Temores frecuentes asociados al coronavirus durante el confinamiento.	30
3.8 Impactos de la privación social: Reacciones emocionales ante las pérdidas	31
3.9 Impacto de Soledad frente a la situación de confinamiento.	31
3.10 Impacto sobre las parejas durante la pandemia.	32
<b>Capítulo 4. Marco contextual</b>	<b>33</b>
4.1 Pandemia por COVID-19 en República Dominicana	33
4.2 Asistencia psicológica en República Dominicana	33

4.3 Población de estudio	34
<b>PARTE 3. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>35</b>
<b>Capítulo 5. Metodología de la investigación</b>	<b>36</b>
5.1 Perspectiva Metodológica	36
5.2 Diseño de la investigación	36
5.3 Tipo de investigación	37
5.4 Unidad de análisis, población, muestra y tipo de muestreo	37
5.5 Criterios de inclusión y exclusión	38
5.6 Fuentes primarias y secundarias	38
5.6.1 Fuentes primarias	38
5.6.2 Fuentes secundarias	39
5.7 Métodos de investigación	39
5.7.1 Método deductivo	39
5.7.2 Método analítico	39
<b>5.8 Técnicas e instrumentos utilizados</b>	<b>40</b>
<b>5.9 Métodos y técnicas de análisis de datos</b>	<b>40</b>
<b>5.10 Fases del Proceso de la Investigación</b>	<b>41</b>
<b>5.11 Tabla de operacionalización de variables</b>	<b>43</b>
<b>PARTE 4. RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>47</b>
<b>Capítulo 6. Resultados</b>	<b>48</b>
6.1 Interpretación de resultados	68
6.2 Conclusiones	71
6.3 Recomendaciones	73
<b>PARTE 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>75</b>
<b>PARTE 6. ANEXOS</b>	<b>80</b>
Anexo 1: Cronograma de ejecución	81
Anexo 2: Presupuesto estimado de la investigación	83
Anexo 3: Instrumento	84
Anexo 4: Validación de instrumento	89
Anexo 5: Validación de investigación	116
Anexo 6: Declaración de Autor de Obra Intelectual Original	117

## **Lista de tablas**

<b>Tabla 1: Modalidades técnicas de Intervención en Crisis</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 2</b>	<b>47</b>
<b>Tabla 3</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 4</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 5</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 6</b>	<b>51</b>
<b>Tabla 7</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 8</b>	<b>53</b>
<b>Tabla 9</b>	<b>54</b>
<b>Tabla 10</b>	<b>55</b>
<b>Tabla 11</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 12</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 13</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 14</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 15</b>	<b>60</b>
<b>Tabla 16</b>	<b>61</b>
<b>Tabla 17</b>	<b>62</b>
<b>Tabla 18</b>	<b>63</b>
<b>Tabla 19</b>	<b>64</b>
<b>Tabla 20</b>	<b>65</b>

## **Agradecimientos**

Comenzaré por agradecer a Dios, mi fortaleza y guía en cada paso que doy, en este caso para convertirme en profesional y poder continuar creciendo en los aspectos de mi vida.

A las asesoras Lic. Raldania Pérez y Lic. Alexia Jape, por estar siempre dispuestas a orientar el trabajo, escuchar y dar sugerencias, siempre basándose en tolerancia y respeto para con nosotras, y así poder llegar a la meta final.

A los docentes universitarios, en especial al docente Frederick del Valle Alcántara, por su disposición a tiempo, sirvió de guía en momentos de desesperanza, recordando siempre la importancia de seguir los pasos de lugar para tener un resultado satisfactorio.

A mis hermanos, Stephanie Guzmán Pujols, Jean C. Guzmán Pujols y Jean L. Guzmán Pujols, por estar pendientes de este proceso y darme aliento.

Por último a mis mejores amigas, Elisa Batista, Helen Morales y Pamela Méndez, por escuchar cada vez que durante la elaboración del trabajo no tenía ganas de seguir, ustedes fueron parte de ese impulso que hoy me lleva a cumplir mis objetivos.

Camila Guzmán Pujols

## **Dedicatoria**

De manera especial este trabajo se lo dedico a mis padres Elizabeth Pujols y Salvador Guzmán, ambos son ejemplos de perseverancia, cariño y disciplina. A ti papi, porque desde el día uno siempre mostraste disposición incondicional de estar presente, llevarme a la universidad, aconsejarme y siempre optar por que mi formación como profesional sea más que la nota de un examen. A ti mami, por preocuparte cada momento por mi bienestar e independencia en todos los aspectos de mi vida.

A mi pareja Konstantyn Fedson, por siempre apoyarme durante todo el trayecto, por hacer la investigación también tuya y estar dispuesto incondicionalmente a dar ideas, redactar o simplemente escuchar cuando ya no pude más. Gracias por recordarme siempre mi valor como profesional, como también de todo lo que soy capaz, por ti ya me convierto en profesional.

A mi compañera Giselle Pujols, por siempre ser mi primera elección al momento de trabajos grupales a lo largo de la carrera, por estar dispuesta en cualquier momento a debatir temas relacionados a la investigación, o cualquier asunto fuera de esta. Gracias por ser el complemento perfecto al momento de redactar este trabajo, este logro también es tuyo.

Camila Guzmán Pujols

## **Agradecimientos**

Antes que todo, doy gracias a Dios por ser mi roca y mi sostén. Doy gracias por permitirme llegar a donde estoy, por permitirme seguir creciendo como persona y alcanzar metas que Él orchestra en mi vida de manera tan misericordiosa.

A nuestras asesoras Lic. Raldania Pérez y Lic. Alexia Jape, por su disponibilidad y deseo constante de ayudarnos y guiarnos durante la elaboración de esta investigación. Gracias por escucharnos, motivarnos y asistirnos durante todo este proceso.

A los docentes universitarios, por ser parte no solo de mi crecimiento como profesional en el área sino también como persona, por impactar mi vida de distintas maneras, su trabajo es grandemente apreciado. En especial agradezco al docente Frederick del Valle, por su disposición a ayudarnos y motivarnos no solo durante este proceso sino en cada momento que tuve la oportunidad de recibir clases impartidas por él. También agradezco a la docente Nicole Troncoso, por su disposición, por ser intencional al siempre responder las preguntas que me surgían y ser un ejemplo de entrega.

A mis mejores amigas, Nicole Hernández, Briana Ortiz, Ivianny Sosa y Yordania Ramos, por siempre escucharme, darme aliento y apoyarme para poder lograr esta meta. Como también, a mi pareja, Eric Santana, por siempre apoyarme, motivarme, recordarme la verdad y ayudarme a florecer donde sea que esté.

Giselle Pujols



## **Dedicatoria**

El presente trabajo se lo dedico principalmente a Dios, por permitirme lograr esta meta, guiarme en cada paso, por ser mi fortaleza y merecedor de toda gloria y honra.

A mis padres, Freddy Pujols y Lidia Cabrera, por su dedicación, amor y cuidado. Por siempre apoyarme para lograr mis metas y enseñarme a dar lo mejor de mí. Por estar ahí para mí de manera incondicional y amarme de igual forma. Porque ambos son un ejemplo para mí de esfuerzo y de entrega constante. Doy gracias a Dios por regalarme unos padres como ustedes, por esto y tantas cosas más, les dedico esta investigación.

A mi compañera, Camila Guzmán, por tu constante esfuerzo, sacrificio y hermoso corazón. Por ser la compañera perfecta en cada uno de nuestros proyectos universitarios y ahora en este gran paso de nuestra carrera. No podría haber pedido una mejor compañera de tesis y amiga. Feliz de poder compartir este logro contigo.

Giselle Pujols

## **Resumen**

La investigación Valoración de los Adultos del Sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19 en el período Febrero-Julio 2021, Distrito Nacional, República Dominicana. Para la obtención de información pertinente, se realizó la elaboración de la encuesta: Valoración Asistencia Psicológica, para poder obtener numéricamente las opiniones de 80 adultos del Sector Mirador Norte, perteneciente Santo Domingo, Distrito Nacional en República Dominicana. El objetivo general de la investigación es explorar la valoración de los adultos del Sector Mirador Norte sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19, concluyendo con datos relevantes de los cuales se puede mencionar que el 90% de la población desconoce de los centros de asistencia psicológica en su sector. No obstante, el 48% de los encuestados indica que ha cambiado su percepción acerca del rol de la psicología durante la pandemia, el 81% de los mismos indica que el cambio ha sido totalmente positivo. Esto indica que la pandemia ha influido con relación al rol de la psicología, tomando en cuenta que antes, los mismos encuestados indican no darle tanta relevancia a priorizar la salud mental antes de la pandemia.

*Palabras claves: Pandemia, COVID-19, Rol de la Asistencia Psicológica, Adultos, Valoración de la Psicología.*

## **Abstract**

The investigation Assessment of Adults that reside on Mirador Norte aged 35-40 years on the Role of Psychological Assistance in the face of the COVID-19 Pandemic in the time period of February-July 2021, National District, Dominican Republic. In order to obtain pertinent information, the following survey was carried out: Psychological Assistance Assessment, to be able to obtain numerically the opinion of 80 adults from Mirador Norte, belonging to Santo Domingo, National District in the Dominican Republic. The general objective of the research is to explore the assessment of the adults from Mirador Norte on the Role of Psychological Assistance in the face of the COVID-19 Pandemic, concluding with relevant data of which it can be mentioned that 90% of the population is unaware of the psychological assistance centers in their neighborhood. However, 48% of those surveyed indicate that their perception about the role of psychology has changed during the pandemic, 81% of them indicate that the change has been totally positive. This indicates that the pandemic has had an influence in relation to the role of psychology, taking into account that before, the same respondents indicated not giving as much relevance to prioritizing mental health before the pandemic.

*Keywords: Pandemic, COVID-19, Role of Psychological Assistance, Adults, Assessment of Psychology.*

**PARTE 1.**

**MARCO INTRODUCTORIO**

## **Introducción**

A finales del 2019 se originó un nuevo reto para la población mundial. El virus COVID-19 ha impactado de tal manera que se mantiene como pandemia en la actualidad. Esto ha llevado en gran medida a convertirse en un tema relevante para profesionales de la salud, incluyendo los de salud mental, interviniendo en diversos casos que surgen a raíz de la afección, dando más participación a la psicología en diversos lugares. Dichas intervenciones llevan a definir el papel que cumple la asistencia psicológica dentro de la sociedad. (González, González y Vicencio, 2014, 108-120).

Tomando en cuenta que en República dominicana actualmente existe cierta resistencia para acudir a terapia, esta situación lleva a querer conocer la valoración de la sociedad dominicana en cuanto el rol de la asistencia psicológica, para aportar datos que sean novedosos ya que por el momento, según las investigaciones de lugar realizadas, no existen registros de investigaciones llevadas a cabo.

Para la obtención de dichos datos, la investigación actual se plantea con el propósito de explorar la valoración de los adultos del sector Mirador Norte sobre el rol de la asistencia psicológica ante la pandemia por COVID-19. Los resultados de la misma se obtendrán mediante una serie de pasos detallados por capítulos que aportan información y sirven de base para la creación, aplicación e interpretación de una encuesta pertinente para lograr cumplir los objetivos.

Se destacan las partes de la investigación para mayor comprensión:

Parte 1: Se enfoca en el planteamiento del problema, desglosando los objetivos, la justificación y limitaciones presentadas durante el proceso de investigación.

Parte 2: Se detalla el marco de teorías, mencionando estudios e investigaciones tanto nacional como internacionalmente, las mismas sirven de sustento para los planteamientos, relacionándose con el rol de la asistencia psicológica, la pandemia, las concepciones de la psicología, entre otros aspectos considerados relevantes.

Parte 3: Se describe a partir del método científico todo lo pertinente para la investigación, destacando que el diseño de la misma tendrá un enfoque cuantitativo, utilizando instrumentos medibles para la obtención de información. Por igual, tiene un alcance exploratorio, ya que es un tema poco estudiado.

Parte 4: Se presenta la interpretación de resultados a partir de la encuesta aplicada, y se incluyen las conclusiones generales y recomendaciones elaboradas por quienes redactan el trabajo.

## **Capítulo 1. Presentación del problema**

### **1.1 Planteamiento del problema**

En el año 2019, se presenta el virus COVID-19, impactando rápidamente a toda la población mundial. Como medida de prevención, se impone el confinamiento en los hogares, para que la afección, convertida en pandemia, tenga posibilidad de control. Debido al contagio del virus y a la gran cantidad de casos confirmados y muertes en el mundo, la incertidumbre se extiende amenazando la salud mental de la población. Entre las causas principales que contribuyen al deterioro del estado mental, cabe destacar la falta de tratamiento específico para la infección viral, limitaciones de los equipos médicos, miedo a contagiarse o contagiar a otros y preocupación por falta de trabajo (Peng, Wang, y Xu, 2020).

Son numerosas las alteraciones a nivel psicológico que se asocian a dichas causas, estas van desde síntomas leves hasta afectar significativamente la funcionalidad, entre estos están el insomnio, depresión, ansiedad y trastorno por estrés postraumático. Estos cambios repentinos en la vida diaria de la población han contribuido al desarrollo de conflictos intrapersonales como el miedo, la ansiedad e incluso el pánico. Por lo cual, algunas personas se han visto más interesadas, por los servicios que brindan los profesionales en psicología (Fernandes y Cruz, 2020).

Se plantea que en República Dominicana, puede que se presente la necesidad de tener acceso a servicios psicológicos a raíz de la pandemia, con el fin de poder ser funcionales dentro de la sociedad. En contraparte se puede mencionar que debido a dicha pandemia, algunas personas optaron por no priorizar la salud mental, posiblemente a causa de una creencia arraigada de resistencia a la psicología. El descuido puede también relacionarse con la falta de recursos que al momento del confinamiento se pudo presentar, limitando el acceso

a la atención psicológica y quedando en el olvido otras afecciones de igual importancia (Tromans, Chester, Harrison, Pankhania, Booth y Chakraborty, 2020).

La población de estudio de la investigación, habitantes del sector del Mirador Norte, donde residen 463 adultos, según datos arrojados por la Alcaldía del Distrito Nacional (s.f.), que van entre 35-40 años de clase social alta y media-alta, que pudieran tener cierta resistencia a la psicología por ciertas creencias esquematizadas, basadas en las vivencias de este rango de edad. Sin embargo, al igual que otras personas, pudieron haber presentado síntomas por el confinamiento, tales como frustración, estrés e incertidumbre, cargando con consecuencias clínicamente significativas como ansiedad, depresión e insomnio los cuales ocasionan necesidad de recibir asistencia psicológica, por lo que se busca identificar la perspectiva en cuanto a la asistencia psicológica y si la misma ha cambiado o se ha mantenido a raíz de la pandemia.

Esta investigación se plantea con el fin de aportar datos pertinentes de la valoración de la asistencia que se brinda en el área de psicología, para obtener información acerca de la importancia que realmente la población del Mirador Norte le da a la salud mental y, de igual forma para que aquellos que prestan servicios dentro del área puedan basarse en lo que se percibe, en esos esquemas creados a partir de la experiencia para una mejor preparación para el abordaje terapéutico y así contribuir a la estabilidad de la sociedad.



## **1.2 Delimitación del problema**

Esta investigación se enfoca en la Valoración de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19 de los Adultos del Sector Mirador Norte, que se encuentra delimitado al Norte con el Sector El Millón, al Sur con el Sector Mirador Sur, al Este con el Sector Bella Vista y al Oeste con el Sector El Renacimiento, en la capital Santo Domingo, Distrito nacional, del país República Dominicana. Dichas personas se encontrarán en un rango de 35-40 años, en una delimitación de tiempo de Febrero-Julio del año 2021.

## **1.3 Justificación de la investigación**

A nivel general, la valoración del rol de la asistencia psicológica es un tema poco explorado dentro del campo de investigación. No obstante, se sabe que en el país la asistencia psicológica no siempre es la primera opción para los ciudadanos que presentan dificultades cognitivas, emocionales y conductuales. La situación actual que arroja los continentes a nivel mundial (COVID-19) le ha permitido al profesional en el área adentrarse en la población para aportar a aquellos más afectados.

Esto lleva a querer indagar más sobre cómo las personas valoran lo que es el rol de la asistencia dentro de dicha afección. El tema es pertinente para aportar conocimiento que no ha sido abordado en la República Dominicana. Por su novedad, sirve de base para investigaciones posteriores que quieran continuar ampliando la información.

La forma en que la sociedad valora la asistencia que se brinda en esta área, aporta a la importancia que le van a dar a lo que es realmente la salud mental, por lo que asume un reto para que los mismos tomen en cuenta lo que hace falta para poder estar debidamente preparado y así brindar estabilidad para tener una población más funcional.

Por el momento, a nivel nacional, según las investigaciones realizadas, no hay información relevante que se enfoque en la valoración del rol de la asistencia psicológica durante el confinamiento por COVID-19, por lo que el estudio que se plantea brinda apertura a datos previamente no estudiados.

Para llevar a efecto la investigación, la metodología seleccionada se encuentra dentro de lo pertinente para obtener las respuestas de las preguntas de investigación que se plantean, ya que, se toma en consideración que la población seleccionada ocupa un rango manejable en el que, se puede obtener información directa para efectuar un diseño de investigación de campo de tipo descriptivo. De igual forma, es precisa, rápida y confiable, ya que la aplicación de encuestas sencillas se toma un corto período de tiempo, y las mismas son diseñadas a partir de escalas Likert y de preguntas dicotómicas. Luego de la obtención de resultados, dicho conocimiento aporta para poder realizar cambios dentro del área de psicología y brindar un servicio óptimo a la sociedad. Se presenta una disposición económica viable, y el acceso para poder procesar los datos que pretende arrojar el levantamiento de los mismos.

Se caracteriza por cumplir los principios éticos, que debe tener toda investigación científica, basándose en el respeto, beneficio y justicia. Se toma en cuenta el respeto por sus participantes, permitiendo que los mismos formen parte voluntariamente del proceso de obtención de información. Para la aplicación de la escala, se tiene presente el total cuidado de las personas que aportan para el proyecto, tanto con la confidencialidad, considerando la autonomía de la persona para que decida si quiere o no que sus resultados se tengan presentes, como también, viendo la perspectiva de la situación que acontece de la pandemia COVID-19, atendiendo a no exponer a los individuos al contagio, tomando en cuenta una modalidad virtual.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

- Explorar la valoración de los adultos del Sector Mirador Norte sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Examinar la valoración general sobre servicios psicológicos de la muestra estudiada antes de la pandemia por COVID-19.
- Indicar el nivel de aceptación de servicios psicológicos de la muestra estudiada en la actualidad.
- Identificar similitudes y diferencias entre las concepciones sobre el rol de la psicología antes y durante la pandemia por COVID-19.
- Destacar factores en donde se presentan cambios en las concepciones sobre el rol de la psicología a partir de la pandemia.
- Indicar la percepción de la muestra estudiada con relación a la vulnerabilidad psicológica generada luego de la pandemia por COVID-19 en la población de adultos dominicanos.

## **1.5 Limitaciones**

La situación actual que acontece a nivel global de la pandemia por el COVID-19 es la variable que más peso tiene al momento de hablar de limitaciones dentro del estudio. Esto se debe a que la misma impide que se logre contacto físico con la población con la facilidad para poder tener interacción con las mismas y realizar la aplicación de encuestas, ya que esto representa un riesgo significativo tanto para quienes llevan a cabo la investigación, como para quienes deciden participar. Por tanto, se opta por llevar a cabo la investigación por otros medios, dando acceso de forma virtual para obtener información pertinente de la muestra que se ha seleccionado, y de tal forma, se respeta el protocolo de salud para prevenir el contagio de persona a persona.

Los antecedentes al momento de realizar una investigación sirven de base fundamental para la misma. Al presentarse la situación actual de la pandemia como variable, implica que no se puede obtener información estudiada a profundidad, por lo que, se decide filtrar toda la información relevante y actual acerca de las variables dentro del tema que han sido planteadas recientemente.

Este estudio es una investigación novedosa, por lo que, el mismo, se enfoca en obtener información relevante para que sirva como aporte al conocimiento del profesional en el área y su aplicación en la misma, como también de sustento para futuras investigaciones.

**PARTE 2.**

**MARCO TEÓRICO**

## **Capítulo 2. Antecedentes**

El tema que se plantea actualmente, en primer lugar surge por la llegada del virus COVID-19 el cual es transmitido de persona a persona principalmente a través de las vías respiratorias. El mismo, fue descubierto en la ciudad de Wuhan del país China a finales del 2019 (Pérez, Gómez y Dieguez, 2020, p. 2).

La alta tasa de contagio de este virus hizo que se moviera rápidamente a través de los continentes llevándolo a convertirse en una pandemia. Las pandemias tienen la característica de desconcertar masivamente a la sociedad, se relacionan frecuentemente con incertidumbre, confusión, temores y la probabilidad de muertes en seres queridos. De igual forma, trae diversos ajustes a la rutina, distanciamiento, pérdida de empleo, entre otros factores, impactando la salud mental de innumerables personas (Martínez, 2020, p. 143).

Debido a dichos cambios, es importante tomar en cuenta el rol de la asistencia psicológica dentro de la sociedad. El personal de la salud mental alrededor del mundo ha tenido que adaptarse a cambios significativos dentro de la pandemia, ajustando protocolos para seguir funcionando conforme a las necesidades de la población. Para conocer más a fondo sobre esta problemática, se destacan ciertas investigaciones nacionales e internacionales, tomando en cuenta que por el momento son limitadas aquellas relacionadas con la asistencia psicológica y el confinamiento por COVID-19.

### **2.1 Antecedentes internacionales**

A nivel internacional, la investigación *“Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento”* realizada a 6,789 personas entre 18-92 años por Balluerka en Marzo-Mayo 2020 señaló que “El 3% ha requerido durante el confinamiento atención psicológica. Los participantes que han necesitado atención psicológica lo han hecho en mayor frecuencia por sintomatología de estrés y de ansiedad (75,7%) y por sintomatología depresiva

(56,2%)” (p. 137). Estos resultados apoyan a la actual investigación ya que indican que sólo 204 personas solicitaron servicios psicológicos, siendo minoría en comparación con la población, por lo que es probable que la mayoría estuviera limitada por diferentes motivos al momento de solicitar ayuda.

La investigación *“Patrones del uso de servicios de salud secundarios antes y durante el confinamiento por COVID-19: Estudio observatorio.”* realizada por Tromans en el año 2020. La misma da apertura a la perspectiva de que la pandemia en Inglaterra, ocasionó que las personas se agruparan en sus casas y se dieran apoyo entre sí, aportando a que las familias se unan y crezcan sus relaciones interpersonales. Por otro lado, en cuanto a lo laboral, la pandemia influyó en gran medida en que redujo la presión social en cuanto al entorno laboral, debido a que los trabajos se desarrollan desde casa de forma virtual como medida de prevención. De igual manera, el gobierno les dio la facilidad de salud mental en línea, paquetes de comida, y otros aspectos significativos de forma gratuita para el bienestar de la población (p. 2). Esto es un ejemplo de que en otros países, en cuanto a la salud mental se refiere, hubo un impacto positivo dentro de la crisis, mostrando que es posible lograr un manejo adecuado dentro de la asistencia psicológica.

En la investigación *“Retos y oportunidades en los servicios de la salud mental durante la pandemia COVID-19”*, Peng (2020) concluyó que:

Durante esta crisis, se deben aprovechar las oportunidades para mejorar los servicios de salud mental integrando las intervenciones de crisis psicológicas en la preparación y respuesta de atención médica de COVID-19. Sin duda, la crisis del COVID-19 es un arma de doble filo para los servicios para la salud mental. En caso de una crisis de salud pública similar en el futuro, el gobierno y las autoridades locales deben formular una respuesta de varios niveles a la intervención e integrar esta intervención

psicológica estructurada en la preparación y respuesta para emergencias de salud pública. Con los siempre emergentes servicios destinados a la salud mental en línea, los hospitales psiquiátricos especializados y los hospitales generales deberían mejorar las colaboraciones multidisciplinarias y realizar conjuntamente consultas remotas para mejorar la calidad de las intervenciones de emergencia psicológica en crisis (p. 3).

Esta investigación sirve como base ya que expresa la importancia de la asistencia psicológica de forma dinámica y óptima de modo que sirva de provecho para toda la población afectada. En este estudio se toma en cuenta la perspectiva de dicha asistencia, para poder darle participación a que la percepción de otros se tenga en la mira para mejorar distintos procesos.

## **2.2 Antecedentes nacionales**

A nivel nacional, la asistencia psicológica en República Dominicana durante la pandemia, obtuvo más de 1,000 psicólogos y psiquiatras que respaldaron la población para ofrecer estos servicios, a través de lugares como el Ministerio de Salud, el Codopsi y de los profesionales de programas de algunas universidades (Álvarez, 2020). Entre las investigaciones a destacar se encuentran:

El “*Informe sobre el sistema de salud mental en República Dominicana*” realizado por la Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud y la Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social de República Dominicana muestra que el sistema de salud mental en República Dominicana (2008), en sentido general, tiene ciertas limitaciones comprobadas mediante los resultados de la Evaluación para Sistemas de Salud Mental de la Organización Mundial de la Salud. La misma arroja que la asignación de recursos económicos destinados a la salud mental es menor que un 1%. En general, se evidencia la falta de programas regulares de capacitación en temas de salud mental para



quienes trabajan directamente con la Atención Primaria; ni asociaciones de usuarios, teniendo poca interacción con los servicios que proporcionan bienestar mental; por igual, hay una gran debilidad ya que existen escasas publicaciones relacionadas a la salud mental en el país. La aplicación de esta encuesta deja ver a la psicología en su pleno auge dentro del país y, aunque en la actualidad se ha visto progreso significativo dentro del área, sigue siendo una realidad el tema de que la salud pública funciona como un sistema que no prioriza la salud mental limitando el acceso según la calidad de vida que pudieran tener las personas. Por lo que, es relevante enfocarse en aquellas necesidades que presenta la población, así como sus perspectivas en cuanto a la asistencia psicológica, y así poder optimizar servicios que permitan al sistema funcionar correctamente.

Por otro lado, la investigación llevada a cabo por los doctores García y Guerra (2021) en el Laboratorio: Emociones, Salud y ciberpsicología de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (Campus de Santiago) con una muestra de 1600 personas encontró que “4 de cada 10 dominicanos sufren ataques de ansiedad producto de la pandemia. El 76% de estos pacientes nunca había pasado por una experiencia como esta. El 20% ha experimentado síntomas de depresión mayor la mayor parte de los días y aproximadamente el 4% tiene pensamientos suicidas”. Esto sirve de apoyo para identificar que, el impacto en la salud mental por la pandemia en la población ha sido significativo, ya que una tercera parte de las personas dentro de esa muestra arrojan no haber experimentado crisis previas de gran magnitud, no obstante, por lo mismo no tienen las herramientas necesarias para afrontar la situación adversa que les acontece, trayendo consecuencias relevantes sobre su persona, por ejemplo, no siendo capaces de manejar correctamente los síntomas reflejados de la ansiedad.

La elaboración del estudio por el psicólogo Luis Vergés (2021) “Abordaje de problemáticas de Salud Mental en el contexto de la Pandemia del COVID 19” cuenta la experiencia de la intervención psicológica de FONO AYUDA, la línea de asistencia gratuita

del Centro de Investigación y Ciencias de la Familia de la Universidad Católica Santo Domingo durante la pandemia, concluyó que “la población acoge el servicio de la Tele psicología, y el mismo se ve beneficiado por una serie de ventajas, entre ellas: la relación costo beneficio, anonimato, y facilidad de acceso” y que “el servicio de Tele psicología puede ser una fuente viable de obtención y monitoreo sobre prevalencia e incidencia de las principales problemáticas de Salud Mental en el país” (p. 10). Las conclusiones de este estudio demuestran una forma simple, sencilla y de bajo costo que aporta de forma beneficiosa a la asistencia psicológica en el país, mostrando a su vez la aprobación existente por la población hacia la metodología de dicho servicio.

La situación actual del COVID-19 ha llevado a que se tome más en cuenta la participación de la psicología en diversos lugares. Hoy en día, dentro de la investigación realizada no se encuentran registros de documentos o estudios en la República Dominicana acerca de la valoración existente sobre el rol de la asistencia psicológica durante la pandemia, por lo que la investigación se lleva a cabo para dichos fines.

### **Capítulo 3. Marco de teorías**

Las Teorías expuestas a continuación muestran un enfoque teórico del tema, a través de planteamientos realizados con anterioridad que sustentan este trabajo de manera más amplia.

#### **3.1 Crisis.**

Según Rubin y Bloch (2001, citado por Rocha, 2012), una crisis se presenta cuando surge una situación extrema que lleva al individuo a no tener recursos o métodos adecuados para enfrentar la situación. Esto lleva a las personas a sentirse ineficaces ya que presentan resistencia al estrés y no pueden afrontarlo. Es importante al momento de intervenir en una

crisis, tomar en cuenta que no todos los individuos actúan igual ante un suceso, ya que se basan en sus estrategias de afrontamiento, creencias, valores y redes de apoyo que hacen que la situación se maneje de forma distinta. (p. 3)

### **3.2 Percepción de las crisis.**

La percepción de la crisis se va a relacionar en gran medida con condiciones internas que tienen que ver con la personalidad y de la historia de la persona como son eventos traumáticos previos, con condiciones externas como el entorno social y con condiciones situacionales, que se relacionan con el evento de crisis, como la intensidad o la duración del mismo. Todo esto va a influir en el tipo de afrontamiento que la persona tenga ante dicha situación (Rocha, 2012, p. 19).

### **3.3 Intervención y terapia en crisis en tiempos de coronavirus.**

Según el psicólogo clínico Martínez en el año 2020, la pandemia es un reto para las habilidades físicas de toda la población. La infección trae consecuencias asociadas al aislamiento, al creciente número de personas contagiadas, a las exigencias laborales de forma virtual, la constante exposición a un ambiente limitado y la incertidumbre relacionada a la economía, esto influye en sobremanera para desbordar los mecanismos de afrontamiento que tienen las personas. A pesar de que estas circunstancias no afectan a todas las personas de igual manera, es esperable que muchos vean sus capacidades psíquicas sobrepasadas y comiencen a sentir y padecer síntomas psicológicos importantes. (p. 2)

Martínez (2020) afirma que la mayoría de las personas se apoyan de todo el contenido que las redes sociales les suministran, por lo que existe la probabilidad de que estos no presenten síntomas relevantes o considere no necesario pedir ayuda a nivel profesional. Sin embargo, quienes no lo consideran necesario, puede que en algún momento lleguen a

necesitar la terapia, como también, otras personas si se encuentran en la necesidad de recibir atención psicológica al momento de sobrellevar una situación de crisis. (p. 2)

Martínez (2020) plantea este modelo técnico, para aquellos que necesiten apoyo, evaluación y seguimiento:

<b>Modelos Técnicos</b>	
<b>Intervención en Crisis</b>	<b>Psicoterapia en Crisis</b>
Primera ayuda psicológica.	Intervención psicoterapéutica.
Intervención inmediata (1 o 2 sesiones) individual, familiar y de derivación.	Intervención de corto plazo (6 a 8 sesiones).
Personal de primera línea entrenado: Psicólogos, enfermeras, médicos, asistente social, paramédicos, personal de rescate.	Psicólogos y psiquiatras entrenados en técnicas psicoterapéuticas.
Busca el restablecimiento de la capacidad de enfrentamiento, dando apoyo emocional, reduciendo riesgo y derivando.	Busca el equilibrio previo, resolviendo la crisis a través de una comprensión cognitiva y dinámica de la crisis como situación posible de integrar el resto de la vida.

Tabla 1, Modalidades técnicas de Intervención en Crisis, (Martínez, 2020, p. 2).

A partir de dicho recuadro, se toman en cuenta pasos fundamentales planteados por este autor, para lograr la funcionalidad y sobrepasar el momento de crisis en la actualidad a causa del coronavirus.

### **3.4 Afrontamiento**

Lazarus y Folkman (1986) definieron el afrontamiento como: “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”.

### **3.5 Estilos de afrontamiento centrados en la emoción**

Según Contreras, Esguerra, Espinosa y Gómez (2007, citado por Botero, 2013) entre las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción se pueden destacar: la evitación, la minimización, el distanciamiento, la atención selectiva, las comparaciones positivas y la extracción de valores positivos a los eventos negativos, los trastornos emocionales también serían una estrategia centrada en la emoción como un paso previo para que la persona movilice recursos para la acción. (p. 205)

### **3.6 Bienestar subjetivo**

El postulado fundamental de la teoría planteada por Michalos (1985, citado por García, 2002), sostiene que “el bienestar subjetivo expresado por el sujeto es una función lineal positiva de las discrepancias percibidas entre lo que uno tiene ahora y lo que tienen los demás, esperaba tener ahora o en el futuro, necesita o cree merecer. Factores como la edad, el sexo, el nivel educativo y de ingresos o el apoyo social, entre otros, afectan directa e indirectamente a estas discrepancias percibidas y, por tanto, también al bienestar subjetivo experimentado”. (p. 34)

### **3.7 Temores frecuentes asociados al coronavirus durante el confinamiento.**

Según el estudio “*Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional*” por Sandín, Valiente, García y Chorot en el 2020, concluyen que las mayores afecciones relacionadas a temores tienen que ver con posibilidad de contagiarse o muerte de allegados, seguida de las dimensiones de pérdida trabajo, menor cantidad de ingresos y el aislamiento social; el menor impacto se ha asociado lo relacionado a necesidades básicas. (p. 4)

### **3.8 Impactos de la privación social: Reacciones emocionales ante las pérdidas**

Según Villalobos (2009), “las tragedias traen pérdidas que son sentidas en mayor o menor grado según las relaciones afectivas que el damnificado tenía hacia la persona, el objeto o la posesión perdida. La pérdida trae consigo dolor porque representa el inicio de un proceso de duelo”. Dicho proceso, tiene características comunes, que son:

1. Negación o incredulidad
2. Otras reacciones iniciales:
  - a. Angustia
  - b. Somatización
  - c. Alteraciones del comportamiento
  - d. Ideas suicidas
  - e. Desorganización personal
  - f. Emociones intensas

El conocimiento de estas reacciones es fundamental tanto para la persona que ha sido afectada, como para el terapeuta, ya que así se opta por ayudar al individuo a que se recupere de dicha afección. (p. 7)

### **3.9 Impacto de Soledad frente a la situación de confinamiento.**

Quienes sufren de soledad tienden a percibir su entorno de forma amenazante y se predisponen a que sus interacciones sean negativas, por lo que generalmente tienden a reforzarse a sí mismos la desconfianza, estrés, soledad y sentimientos hostiles. El ser humano necesita del contacto social para la supervivencia, tanto el aislamiento por confinamiento

como la falta de empatía son fuente de sufrimiento, afectan la autoestima y tienen consecuencias en la salud mental y física (Rodríguez et al., 2020, p. 61).

### **3.10 Impacto sobre las parejas durante la pandemia.**

Tania Rodríguez y Zeyda Rodríguez (2020), concluyen que el confinamiento por la pandemia ha limitado la privacidad de las parejas, la intimidad sexual, y ha puesto a las parejas en un debate moral ya que no solo deben optar por su propio bienestar al momento de estar juntos, sino también por el riesgo que correría el resto de miembros de sus familias si se contagian por el COVID-19. (p. 258)

### **3.11 Adulthood temprana**

Para la investigación a realizar se escoge el rango de edad de 35-40 años. Según Robert S. Feldman en su libro Desarrollo Psicológico a través de la vida (2007), la edad adulta temprana, que empieza al final de la adolescencia (alrededor de los 20 años) y llega aproximadamente hasta el inicio de la mediana edad (alrededor de los 40 años). Los mismos tienen un desarrollo físico completo a nivel de capacidades, siendo personas sanas y con energía. Se puede mencionar que, a nivel cognitivo es la edad donde se forma el pensamiento basado más allá de la lógica, enfocándose en sus experiencias. En cuanto a lo psicosocial, se considera que aún en la adultez temprana existen aspectos de identidad que se van desarrollando conforme a las experiencias y necesidades que presenten las personas.

Existen factores relacionados al estrés en esta edad, señalando que las personas lo viven diferente según la valoración que le den. En tal caso, se plantea la probabilidad de que las personas seleccionadas dentro de la adultez temprana manejan el estrés o se les dificulte el manejo del mismo ante la variable de la pandemia por COVID-19 (Feldman, 2007).

## **Capítulo 4. Marco contextual**

### **4.1 Pandemia por COVID-19 en República Dominicana**

La pandemia en República Dominicana por COVID-19, ha causado incertidumbre con relación al futuro. De igual manera, ha afectado significativamente en todo lo relacionado a lo social, desvinculando a las personas y limitando la interacción social. Esto, influye sobre las emociones, y crea inseguridad dentro de la sociedad. Las personas deben tratarse con profesionales en el área para que dichas afecciones no sean significativas en los distintos aspectos de la vida del individuo (Medina, 2020).

### **4.2 Asistencia psicológica en República Dominicana**

La asistencia psicológica en República Dominicana durante la pandemia por COVID-19 es un tema para abordar en gran medida. El presidente de Codopsi, Amaury Ramírez (2020, citado por Álvarez, 2020), a su entender dice que “al sector público le hace falta más de seis mil psicólogos para dar un servicio atendiendo a la cantidad de personas que necesitan este tipo de atención”. Por otro lado, Luis Vergés (2020, citado por Álvarez, 2020) afirmó que “existe mucho secretismo y vergüenza por parte de las personas que tienen problemas de salud mental, cuando no debería ser así”.

Esto deja ver como en la actualidad, por la situación que acontece, se debe tomar en cuenta la perspectiva de la sociedad para poder afrontar todas las barreras relacionadas con la psicología y que las personas puedan recibir un servicio de calidad, logrando así que las mismas trabajen en afecciones pasadas, incluyendo cómo ha influido la pandemia en estos.



### **4.3 Población de estudio**

Según la Alcaldía del Distrito Nacional, el sector Mirador Norte, localizado en Santo Domingo, Distrito Nacional, en el país República Dominicana, tiene una población de 6,407 personas, concluyendo que la mayoría son pertenecientes a la clase alta o media alta, siendo mínima la cantidad de personas que viven en hogares pobres o se encuentran en la pobreza extrema, como también, la mayoría alcanzó sus estudios universitarios y muchos de ellos están laborando, lo que refleja calidad de vida. En dicho lugar, son escasos los centros que imparten algún tipo de asistencia psicológica, según las investigaciones llevadas a cabo.

De este sector, alrededor de 463 personas varían entre 35-40 años. Por su rango de edad puede que tengan una valoración con relación a la asistencia psicológica nula o ya formada por las creencias inculcadas por sus redes de apoyo. Dichas creencias pueden ser limitantes al momento de tener una experiencia relacionada a la asistencia psicológica, o bien aceptar dicha interacción porque alguien de su entorno tuvo la experiencia primero.

Es necesario entonces, explorar y conocer como se ha guiado el pensamiento dominicano en cuanto a la asistencia psicológica antes y durante la terapia, como también cuáles han sido sus características, para identificar las tendencias, aportes y limitaciones, e impulsar su desarrollo conforme a las necesidades que presentan los habitantes hoy en día (Quezada, Hernández, Batista, Cordero y Castellanos, 1990, p. 228).

**PARTE 3.**

**MARCO METODOLÓGICO**

## **Capítulo 5. Metodología de la investigación**

La presente investigación se lleva a cabo mediante unidades de análisis, recolección de datos, instrumentos y procedimientos que permiten que se obtenga información válida y confiable para dar respuesta al problema que se plantea.

### **5.1 Perspectiva Metodológica**

El enfoque de la investigación es cuantitativa, ya que se utilizan instrumentos medibles para la obtención de información pertinente que sirve de base a la investigación para la descripción del problema, englobando la información facilitada por la muestra de población, y así poder expresar numéricamente las opiniones encontradas, aportando información novedosa acerca de la valoración del rol de la asistencia psicológica durante la pandemia por COVID-19, y que la misma sirva de terreno y de apertura a otras posibles investigaciones.

### **5.2 Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación que se realiza en el período Febrero-Julio del 2021 es no experimental, ya que no controla o altera a quienes participan sino que se basa en la interpretación para llegar a una conclusión; es de campo, debido a que aporta a generar y recopilar datos extraídos de su entorno natural, siendo un tema novedoso, y permite identificar variables que no han sido medidas previamente; y se da de forma transversal, ya que se ubica en el tiempo de estudio en su estado actual y sin tener una secuencia temporal de eventos pasados o a futuro.

### 5.3 Tipo de investigación

El alcance de la investigación exploratoria, debido a que es un tema poco estudiado, está enfocada en proveer información relevante que aporte conocimiento y sirva para mayor comprensión de los servicios terapéuticos que brindan los psicoterapeutas a la población.

### 5.4 Unidad de análisis, población, muestra y tipo de muestreo

La población seleccionada son los habitantes del Sector Mirador Norte. La muestra representativa, es de 80 personas escogidas por el muestreo aleatorio simple. La cantidad de personas de la muestra surge a partir de la aplicación de la fórmula de Fischer y Navarro (1984):

#### Datos

m: Muestra

N: Población: 463

K: Constante para nivel de confianza (1.96)

e: Error máximo admisible (0.10)

p: Probabilidad a favor (0.5)

q: Probabilidad en contra (0.5)

#### Fórmula

$$m = \frac{K^2}{e^2 \left( \frac{p}{n} + \frac{q}{n} \right)}$$

$$m = \frac{(1.96)^2 \cdot 463 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.10)^2 \cdot (463-1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$m = \frac{3.8416 \cdot 463 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.01 \cdot (463-1) + 3.8416 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$m = \frac{444.6652}{5.5804}$$

$$m = 79.68339$$

Esta población de estudio se selecciona por muestreo aleatorio simple, es decir, por un procedimiento que favorece de forma igualitaria a la población total, dando la oportunidad de que cualquiera tenga igual probabilidad de participar para formar parte de la muestra. La cantidad de personas aleatorias de la muestra (80) es seleccionada por la actual limitante, pandemia COVID-19, que desfavorece el acceso de lleno a la población.

### 5.5 Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión a tomar en cuenta son: tener entre 35-40 años, residir en el sector Mirador Norte, nivel básico de lectura y participar voluntariamente.

Para ser excluido del estudio a realizar basta con no cumplir uno de los criterios planteados anteriormente. No se toma en cuenta criterios como sexo, nivel socioeconómico, nivel de escolaridad, situación laboral, tiempo de residencia en el sector, o síntomas clínicos significativos.

### 5.6 Fuentes primarias y secundarias

Las fuentes de investigación que se utilizaron como aval fueron clasificadas en primarias y secundarias para así poder identificar informaciones más confiables.

#### 5.6.1 Fuentes primarias

Información obtenida de primera mano a partir de la población seleccionada: adultos de 35-40 años del sector Mirador Norte, dando las informaciones requeridas, brindando

confiabilidad y reconocimiento a través de la introspección de la comunidad científica a evaluar.

### **5.6.2 Fuentes secundarias**

Entre las técnicas secundarias aplicadas se encuentran revistas científicas y libros que proporcionan información amplia y completa acerca de la problemática e informaciones periódicas, es decir versiones de alguien que recopiló los datos y entrevistó a personas sobre el suceso.

## **5.7 Métodos de investigación**

El método de estudio busca responder distintas preguntas relacionadas con la realidad y los seres humanos, basándose en la observación de la realidad y la teoría ya existentes.

### **5.7.1 Método deductivo**

A partir de este método se busca aplicarlo a la investigación para lograr extraer una conclusión lógica a partir de distintos principios o premisas que, en este caso, se basarán en los resultados que arrojen las encuestas aplicadas a la muestra seleccionada.

### **5.7.2 Método analítico**

Se utiliza este método dentro de la investigación desglosando en partes básicas a partir de herramientas que favorecen el estudio con el fin de indagar de forma particular las variables existentes para ampliar el conocimiento de la información novedosa acerca de la valoración directa existente de la población con relación a la asistencia psicológica.

## **5.8 Técnicas e instrumentos utilizados**

Esta investigación emplea la técnica primaria de las respuestas obtenidas a partir de la aplicación de una encuesta. Se va a obtener la información a partir de fuentes primarias, ya que se aplica directamente a personas que pertenecen a la población seleccionada.

El instrumento de recolección es una encuesta elaborada por quienes redactan la investigación. La misma consta de 16 ítems con el fin de obtener información adecuada para establecer resultados de la encuesta. Para la validez del mismo se toma en cuenta la técnica de juicio de expertos, en la misma, tres profesionales relacionados con el área de psicología dieron sus opiniones para la elaboración pertinente de la encuesta. Dichos profesionales son la Lic. Pat Olga Teresa Galán Laureano, M.A.; Lic. Nicole Marie Troncoso Bello, M.A. y Lic. Frederick Del Valle Alcántara, M.A. Los mismos fueron seleccionados debido a su experiencia en el área metodológica, como también ejerciendo conforme a sus conocimientos.

Las técnicas para la elaboración del instrumento a aplicar son:

Escala tipo Likert. Se realiza para poder obtener datos numéricos aproximados de las opiniones que tiene la población.

Preguntas dicotómicas. Se plantean para obtener respuestas cerradas y precisas de la población.

## **5.9 Métodos y técnicas de análisis de datos**

La presente investigación recolecta sus datos de forma computarizada a través del manejo de programas Microsoft Office Word y Microsoft Office Excel, dicha información se obtiene a partir de la plataforma Google Formularios, con el fin de tener una vía digital.

Para los datos estadísticos se utilizan medidas de tendencia de frecuencias y porcentajes. El análisis estadístico se realiza a partir de tablas según las preguntas de la encuesta y las respuestas facilitadas por la muestra de los adultos Mirador Norte entre 35-40 años de edad.

### **5.10 Fases del Proceso de la Investigación**

La investigación inicia con la idea de conocer la percepción de las personas de la asistencia psicológica con relación al COVID-19. A partir de esto se plantea la delimitación *“Valoración de los Adultos del Sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19 en el Período Febrero-Julio 2021, República Dominicana”*.

Se llevó a cabo un proceso de indagación mediante el cual se obtuvo información oportuna para el tema que acontece, a pesar de las limitaciones por ser un tema actual y novedoso, se le da forma a justificar o dar motivos por los cuales la investigación debe tomar forma.

Se plantean objetivos que engloban la investigación y que especifican las metas a alcanzar para el éxito del estudio. Se toma en cuenta posibles limitaciones, y por las mismas, se lleva a cabo un proceso riguroso de selección de población.

Se indagan diferentes teorías, informaciones, datos estadísticos que sirvan de soporte para la investigación. Por igual, se crea un diseño para la misma, asegurando que se den los pasos correctos para tener información relevante. Luego se elabora la encuesta a aplicar siguiendo una serie de pasos para la validez y confiabilidad de la misma.

Luego de establecer la muestra, se contacta con las mismas tomando en cuenta que cumplan los diversos requisitos de inclusión para la encuesta. La encuesta realizada para la



investigación se lleva a cabo de forma virtual, ya que debido a la situación actual que afecta a nivel mundial, limita la posibilidad de tener contacto de forma directa con las personas. Se realiza en un período de tiempo de dos meses.

Quienes realizan la investigación se encargarán de la elaboración y aplicación de dicha escala, disponiendo de recursos electrónicos para la misma. El proceso de contacto se da con personas que cumplieron con los requisitos de la muestra y del rango de edad seleccionado. Para la aplicación también se confirmó que pertenecen a la población seleccionada y así se da paso a los datos de forma válida y confiable, tomando en cuenta que las encuestas sean llenadas de forma correcta y completa, según los datos solicitados. Luego de la obtención de datos se procede a organizar y plasmar los resultados de tal forma que resulten digeribles para que la población pueda comprender los datos arrojados.

### 5.11 Tabla de operacionalización de variables

Objetivos	Variable	Definición de variables	Indicadores
Examinar la valoración general sobre servicios psicológicos de la muestra estudiada antes de la pandemia por COVID-19.	Valoración general sobre servicios psicológicos.	Percepción de la muestra seleccionada sobre la asistencia psicológica antes de la pandemia.	<p>Aceptación ante los servicios.</p> <p>Neutralidad ante los servicios.</p> <p>Rechazo ante los servicios.</p>
Indicar el nivel de aceptación de servicios psicológicos de la muestra estudiada en la actualidad.	Aceptación de servicios psicológicos.	La receptividad o rechazo existente en la población sobre los servicios psicológicos hoy en día.	<p>Servicios totalmente aceptados.</p> <p>Servicios muy aceptados.</p> <p>Neutralidad ante los servicios.</p> <p>Servicios poco</p>

			<p>aceptados.</p> <p>Servicios totalmente no aceptados.</p>
<p>Identificar similitudes y diferencias entre las concepciones sobre el rol de la psicología antes y durante la pandemia por COVID-19.</p>	<p>Similitudes y diferencias de la percepción del rol del psicólogo.</p>	<p>Correlación que existe entre la valoración del rol del psicólogo antes y durante la pandemia.</p>	<p>Percepción positiva.</p> <p>Percepción neutra.</p> <p>Percepción negativa.</p>

<p>Destacar factores en donde se presentan cambios en las concepciones sobre el rol de la psicología a partir de la pandemia.</p>	<p>Factores cambiantes de las concepciones sobre el rol de la psicología.</p>	<p>Comparar la percepción existente sobre el papel que cumple la psicología.</p>	<p>Presenté síntomas significativos que me llevaron a terapia.</p> <p>El confinamiento me llevó a reflexionar y darme cuenta que necesito terapia.</p> <p>Un conocido tuvo una buena experiencia en terapia.</p> <p>No ha cambiado mi perspectiva de la psicología.</p>
<p>Indicar la percepción de la muestra estudiada con</p>	<p>Percepción de la muestra</p>	<p>Consideración de las personas con relación</p>	<p>Problemas para dormir.</p> <p>Desmotivación.</p> <p>Irritabilidad.</p> <p>Dificultad para concentrarse.</p>

<p>relación a la vulnerabilidad psicológica generada luego de la pandemia por COVID-19 en la población de adultos dominicanos.</p>	<p>estudiada con relación a la vulnerabilidad psicológica.</p>	<p>a los síntomas que pudieran presentar que indiquen una afección significativa después de la pandemia.</p>	<p>Consumo de sustancias.</p> <p>Problemas de alimentación.</p> <p>Dificultades sexuales.</p> <p>Estrés.</p> <p>Pensamientos recurrentes de muerte o enfermedad.</p> <p>Ansiedad.</p> <p>Problemas de pareja.</p> <p>Problemas familiares.</p>
--	--	--	--

**PARTE 4.**

**RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## Capítulo 6. Resultados

A continuación, se muestran las tablas de frecuencia y gráficos descriptivos que plasman los resultados obtenidos de la encuesta aplicada en términos de porcentajes, tomando en cuenta las preguntas de la misma.

### Variables demográficas

Tabla 2

Edad				
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)	Femenino	Masculino
35-36	48	60%	36	12
37-38	19	24%	10	9
39-40	13	16%	9	4

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 2



Fuente: Tabla 2

El 60% de la población total tiene entre 35-36 años, el 24% tiene entre 37-38 años y el 16% restante tiene entre 39-40 años.

Tabla 3

Sexo				
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)	Sí han asistido a terapia	No han asistido a terapia
Femenino	55	69%	27	28
Masculino	25	31%	6	19

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 2



Fuente: Tabla 3

El 69% de la población encuestada son de sexo femenino, y el 31% son de sexo masculino.



Tabla 4

¿Ha asistido a terapia?				
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)	Femenino	Masculino
Sí, he asistido a terapia.	32	40%	27	6
No, no he asistido a terapia.	48	60%	28	19

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 3



Fuente: Tabla 4

De los encuestados, el 60% de la población total indica que no ha asistido a terapia, mientras que el 40% señala que sí ha asistido a terapia.

**Pregunta a los que respondieron que sí han asistido a terapia.**

Tabla 5

¿Cuándo asistió a terapia?				
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)	Femenino	Masculino
Antes de la pandemia.	14	43%	12	2
Durante la pandemia.	12	36%	9	3
Antes y durante la pandemia.	7	21%	7	0

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 4



Fuente: Tabla 5

De la población que respondió que sí ha asistido a terapia, el 43% indicó que fue antes de la pandemia, el 36% durante la pandemia y solo el 21% antes y durante la pandemia.

**Pregunta a los que respondieron que sí han asistido a terapia.**

Tabla 6

¿Por cuáles motivos asistió a terapia?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Problemas de pareja	8	24%
Tristeza profunda	8	24%
Dificultad para dormir	5	15%
Desmotivación	9	27%
Ansiedad	20	61%
Irritabilidad	6	18%
Problemas familiares	8	24%
Problemas alimenticios	4	12%
Problemas de adicción	0	0

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 5



Fuente: Tabla 6

De la población que respondió que sí ha asistido a terapia, el 61% indica que su motivo para asistir fue por ansiedad, el 27% por desmotivación, el 24% por problemas de pareja, tristeza profunda y/o problemas familiares, el 18% por irritabilidad, el 15% por dificultades para dormir y el 12% por problemas alimenticios.

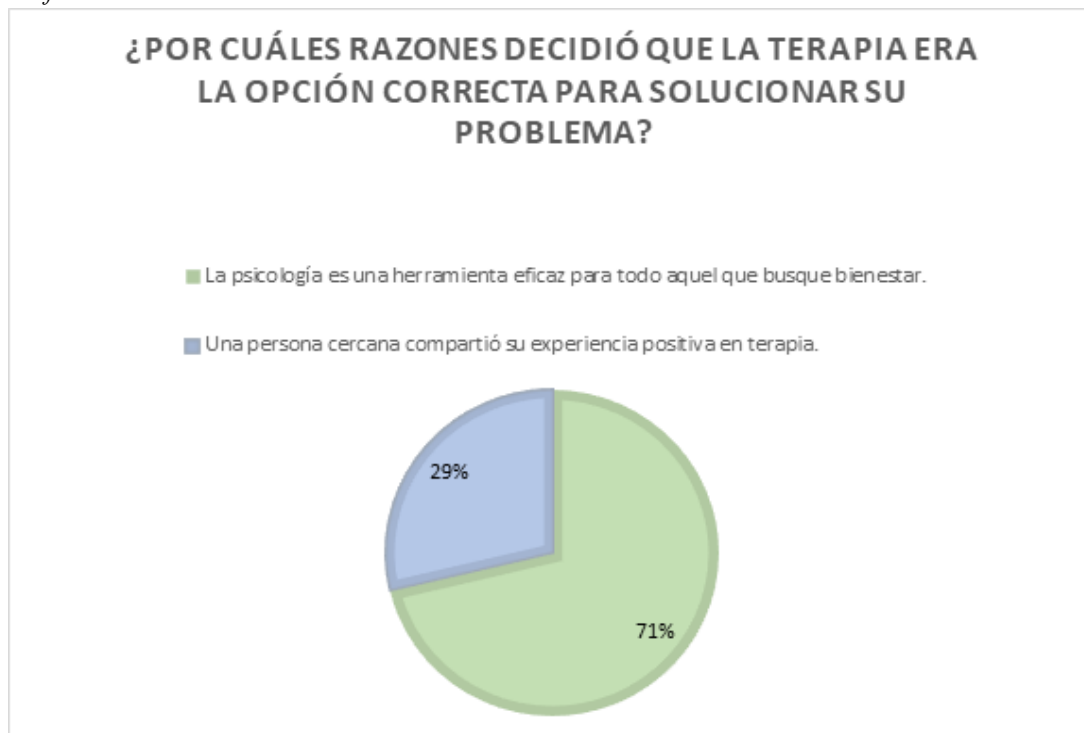
**Pregunta a los que respondieron que sí han asistido a terapia.**

Tabla 7

¿Por cuáles razones decidió que la terapia era la opción correcta para solucionar su problema?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
La psicología es una herramienta eficaz para todo aquel que busque bienestar,	24	71%
Una persona cercana compartió su experiencia positiva en terapia.	10	29%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 6



Fuente: Tabla 7

De la población que respondió que sí ha asistido a terapia, el 71% señala que considera la terapia como opción correcta ya que la psicología es una herramienta eficaz para todo aquel que busque bienestar, y el 29% restante señala que una persona cercana compartió su experiencia positiva en terapia.

**Pregunta a los que respondieron que sí han asistido a terapia.**

Tabla 8

¿Considera usted efectiva la asistencia psicológica recibida?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
1 (totalmente en desacuerdo)	0	0%
2 (en desacuerdo)	1	3%
3 (neutro)	2	6%
4 (de acuerdo)	12	36%
5 (totalmente de acuerdo)	8	55%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 7



Fuente: Tabla 8

De la población que respondió que sí ha asistido a terapia, el 55% está totalmente de acuerdo con la asistencia psicológica recibida, el 36% está de acuerdo, el 6% tiene una posición neutra y el 3% se mostró estar en desacuerdo.

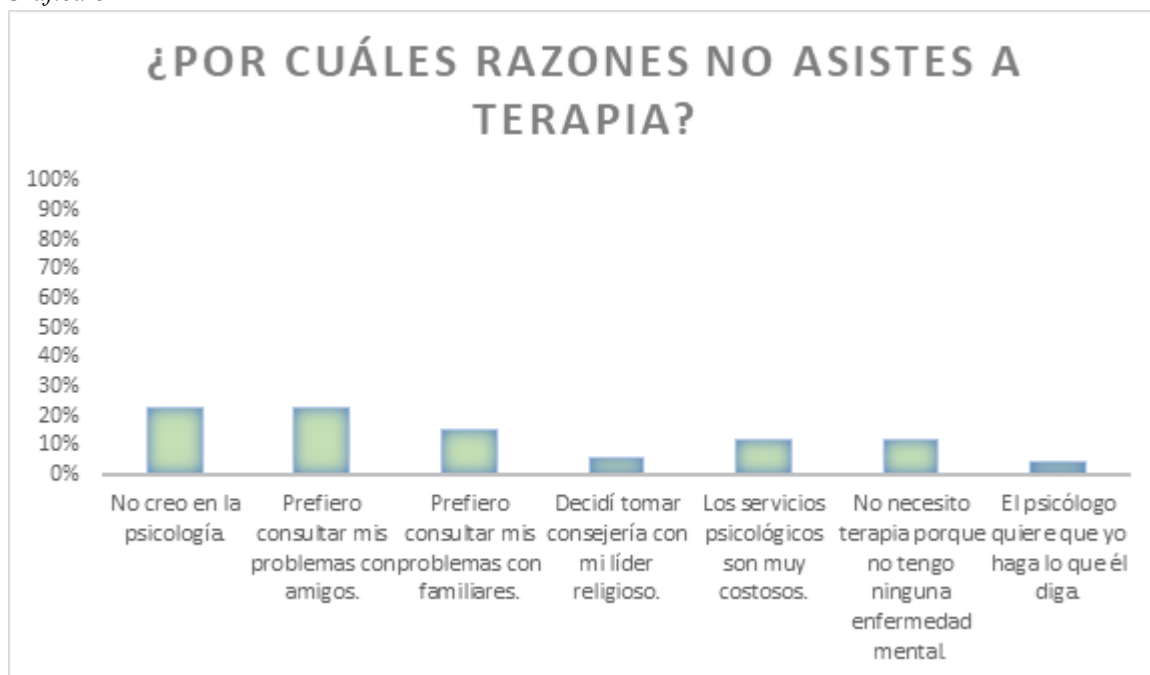
**Pregunta a los que respondieron que no han asistido a terapia.**

Tabla 9

¿Por cuáles motivos no asistió a terapia?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
No creo en la psicología.	11	23%
Prefiero consultar mis problemas con amigos.	11	23%
Prefiero consultar mis problemas con familiares.	7	15%
Decidí tomar consejería con mi líder religioso.	3	6%
Los servicios psicológicos son muy costosos.	12	12%
No necesito terapia porque no tengo ninguna enfermedad mental.	12	12%
El psicólogo quiere que yo haga lo que él diga.	2	4%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 8



Fuente: Tabla 9

Entre las razones que indica la población que respondió no haber asistido a terapia, el 23% indica que no cree en la psicología y/o prefiere consultar sus problemas con amigos, el 15% señala que prefiere consultar sus problemas con familiares, el 12% dice que los servicios psicológicos son muy costosos y/o no necesita terapia porque no tiene ninguna enfermedad mental, el 6% decidió tomar consejería con su líder religioso y el 4% indica que el psicólogo quiere que haga lo que él diga.

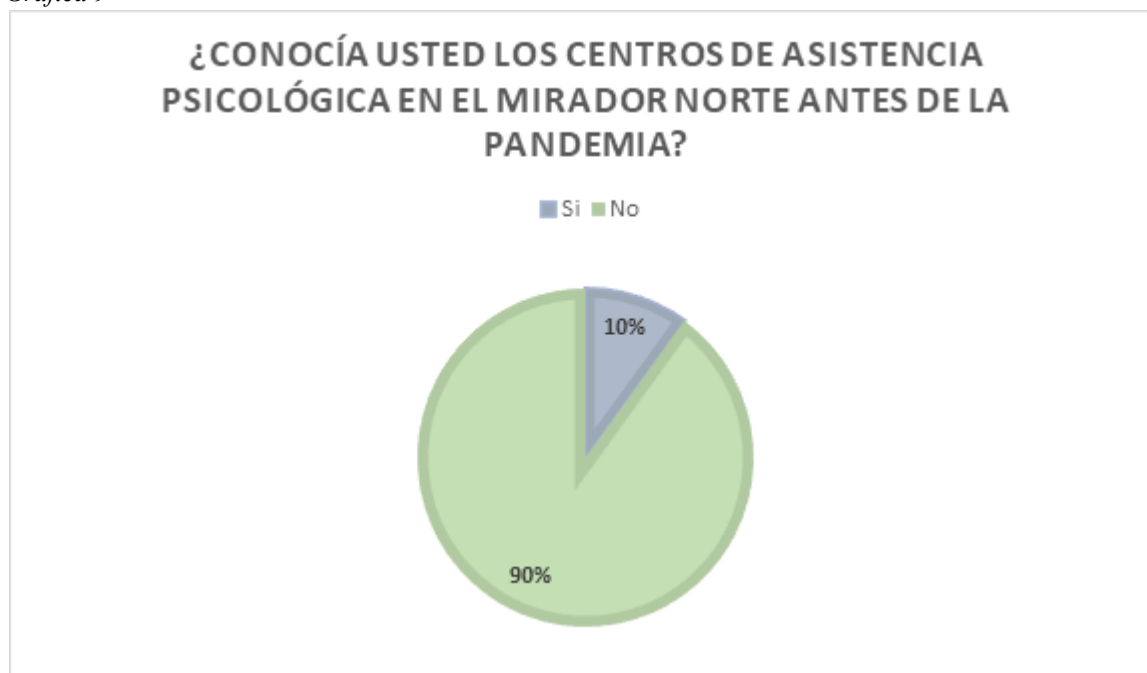
### Encuesta sobre la valoración de la asistencia psicológica

Tabla 10

¿Conocía usted los centros de asistencia psicológica en el Mirador Norte antes de la pandemia?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
No	72	90%
Sí	8	10%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 9



Fuente: Tabla 10

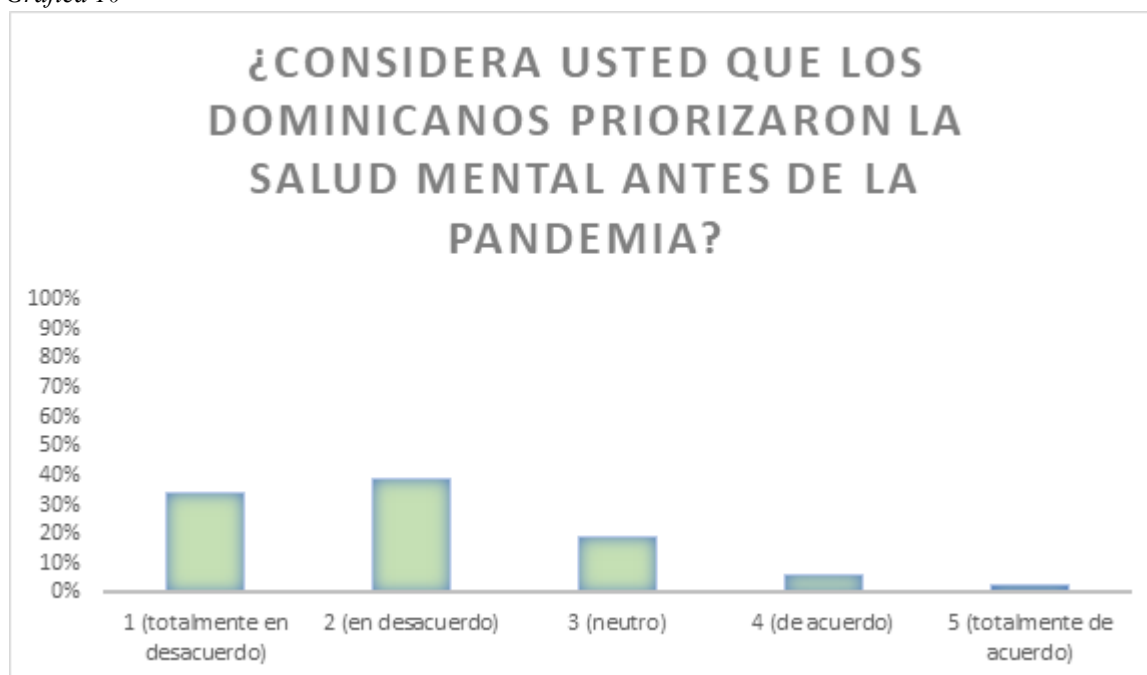
El 90% de la población total indica que no conocía los centros de asistencia Psicológica en el Mirador Norte y el 10% restantes indican que sí conocían de los mismos.

Tabla 11

¿Considera usted que los dominicanos priorizaron la salud mental antes de la pandemia?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
1 (totalmente en desacuerdo)	27	34%
2 (en desacuerdo)	31	39%
3 (neutro)	15	19%
4 (de acuerdo)	5	6%
5 (totalmente de acuerdo)	2	3%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 10



Fuente: Tabla 11

El 39% de la población total encuestada indica estar en desacuerdo con que los dominicanos priorizaron la salud mental antes de la pandemia, un 34% indica estar totalmente



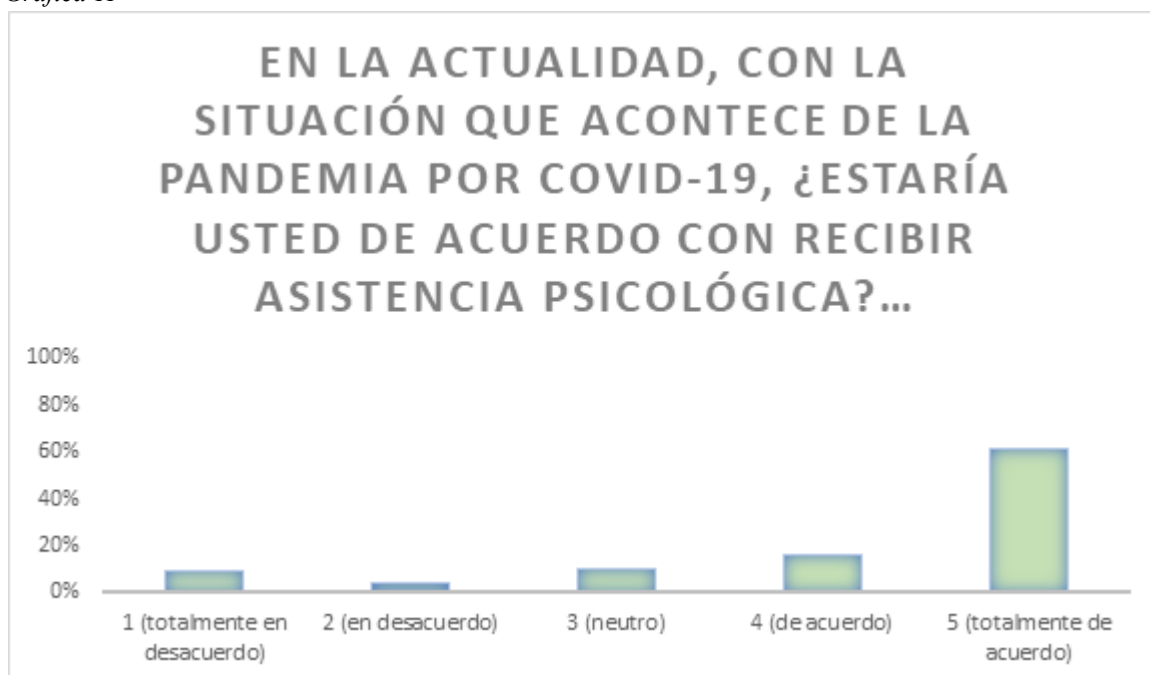
en desacuerdo, el 19% se mantiene neutro, el 6% está de acuerdo y el 3% está totalmente de acuerdo.

Tabla 12

En la actualidad, con la situación que acontece de la pandemia por COVID-19, ¿Estaría usted de acuerdo con recibir asistencia psicológica?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
1 (totalmente en desacuerdo)	7	9%
2 (en desacuerdo)	3	4%
3 (neutro)	8	10%
4 (de acuerdo)	13	16%
5 (totalmente de acuerdo)	49	61%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 11



Fuente: Tabla 12

El 61% de la población encuestada señala estar totalmente de acuerdo con recibir asistencia psicológica a raíz de la situación que acontece en la actualidad, la pandemia por

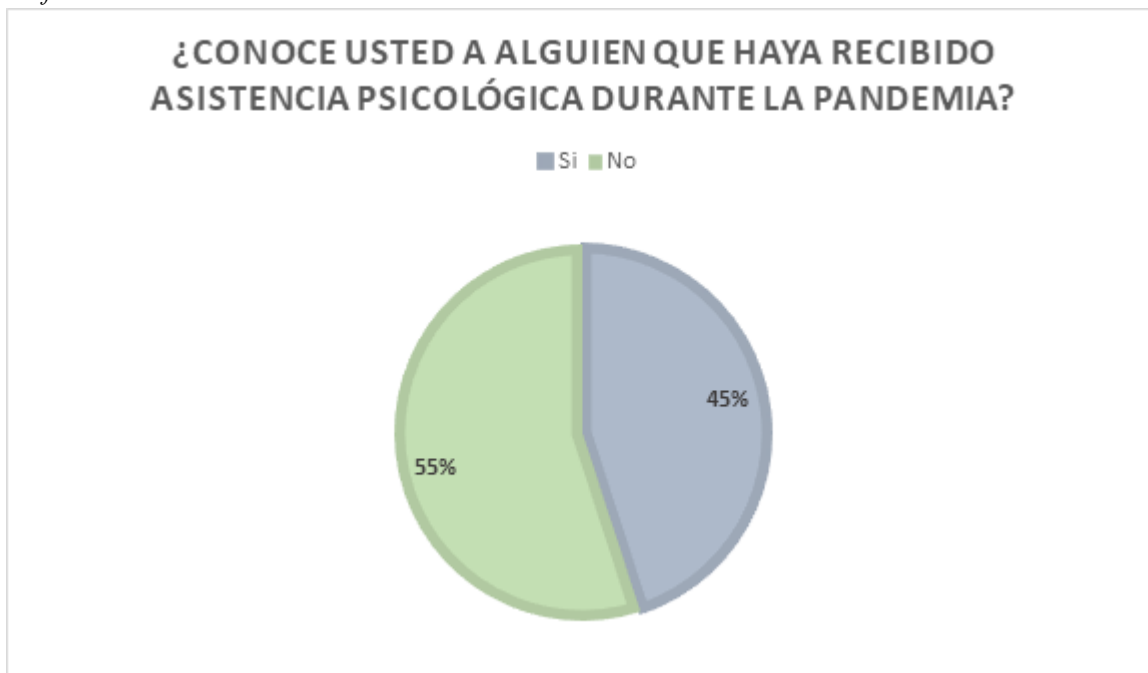
covid-19, el 16% está de acuerdo, el 10% tiene una respuesta neutra, el 4% está en desacuerdo y el 9% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 13

¿Conoce usted a alguien que haya recibido asistencia psicológica durante la pandemia?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	36	45%
No	44	55%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 12



Fuente: Tabla 13

El 55% de los encuestados indican no conocer a alguien que haya recibido asistencia psicológica durante la pandemia, y el 45% indica que sí.

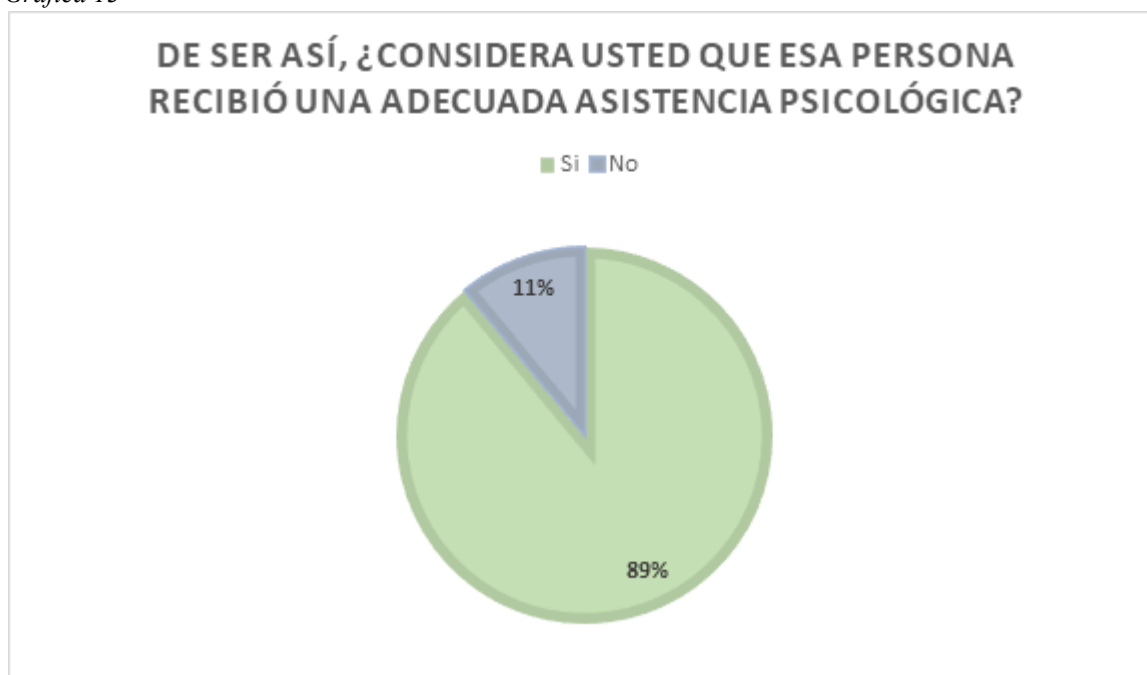
**Pregunta a los que respondieron sí a: ¿Conoce usted a alguien que haya recibido asistencia psicológica durante la pandemia?**

Tabla 14

De ser así, ¿Considera usted que esa persona recibió una adecuada asistencia psicológica?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	32	89%
No	4	11%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 13



Fuente: Tabla 14

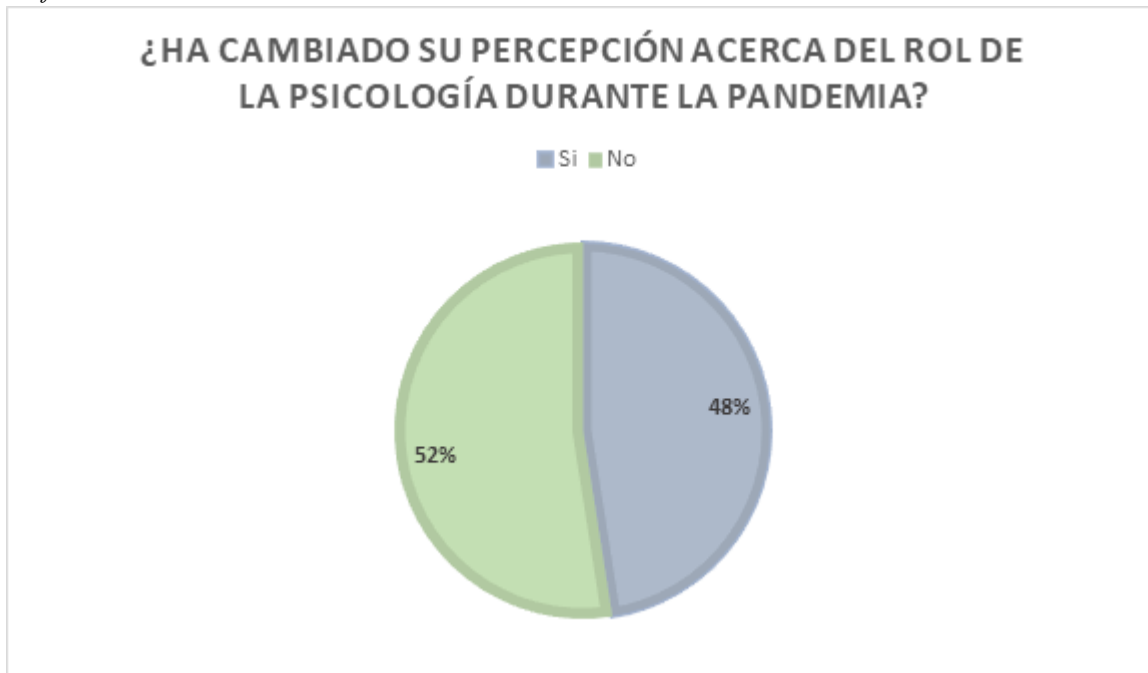
De la población que respondió sí conocer a alguien que haya recibido asistencia psicológica durante la pandemia, el 89% considera que esa persona recibió una asistencia adecuada, y el 11% considera que no.

Tabla 15

¿Ha cambiado su percepción acerca del rol de la psicología durante la pandemia?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	38	48%
No	42	52%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 14



Fuente: Tabla 15

De la población total encuestada, el 52% considera que no ha cambiado su percepción acerca del rol de la psicología durante la pandemia, y el 48% responde que sí.

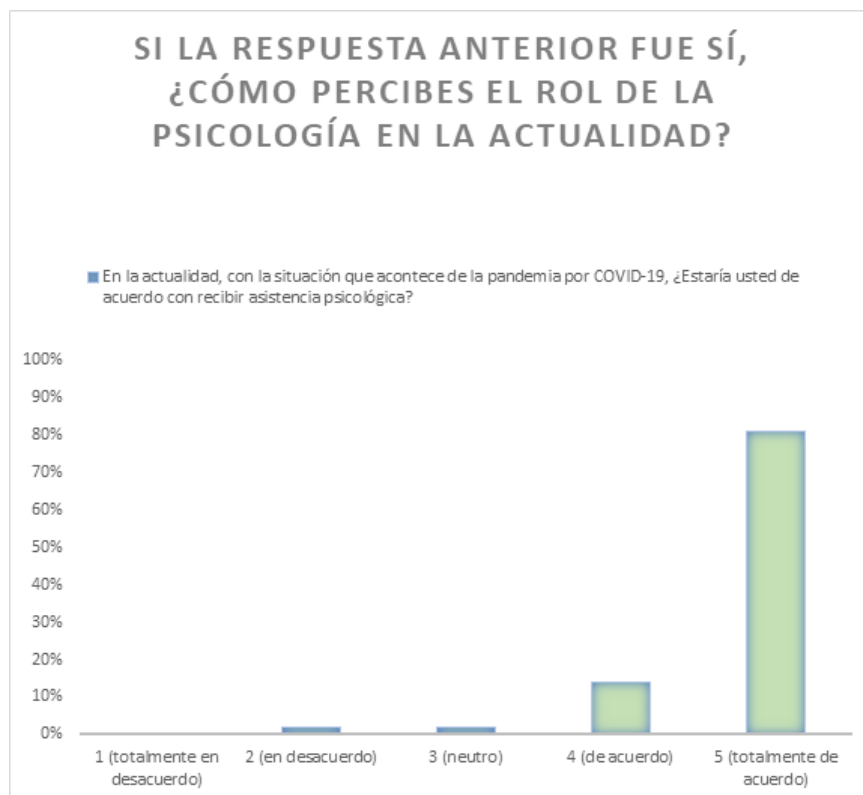
**Pregunta a los que respondieron sí a: ¿Ha cambiado su percepción acerca del rol de la psicología durante la pandemia?**

Tabla 16

Si la respuesta anterior fue sí, ¿Cómo percibes el rol de la psicología en la actualidad?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
1 (totalmente negativo)	0	0%
2 (negativo)	1	2%
3 (neutro)	1	2%
4 (positivo)	6	14%
5 (totalmente positivo)	34	81%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 15



Fuente: Tabla 16

De la población que respondió que sí ha cambiado su percepción del rol de la psicología, el 81% indicó percibir el rol de la psicología totalmente positivo, el 14% positivo, el 2% neutro, y otro 2% negativo.

**Pregunta a los que respondieron sí a: ¿Ha cambiado su percepción acerca del rol de la psicología durante la pandemia?**

Tabla 17

<b>Como su perspectiva ha cambiado durante la pandemia, ¿cuál opinión considera que se acerca a lo que influyó sobre su percepción?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Presenté síntomas significativos que me llevaron a terapia.	9	19%
El confinamiento me llevó a reflexionar y darme cuenta que necesito terapia.	17	35%
Un conocido tuvo una buena experiencia en terapia.	14	29%
Ha cambiado negativamente mi perspectiva de la psicología.	8	17%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 16



Fuente: Tabla 17

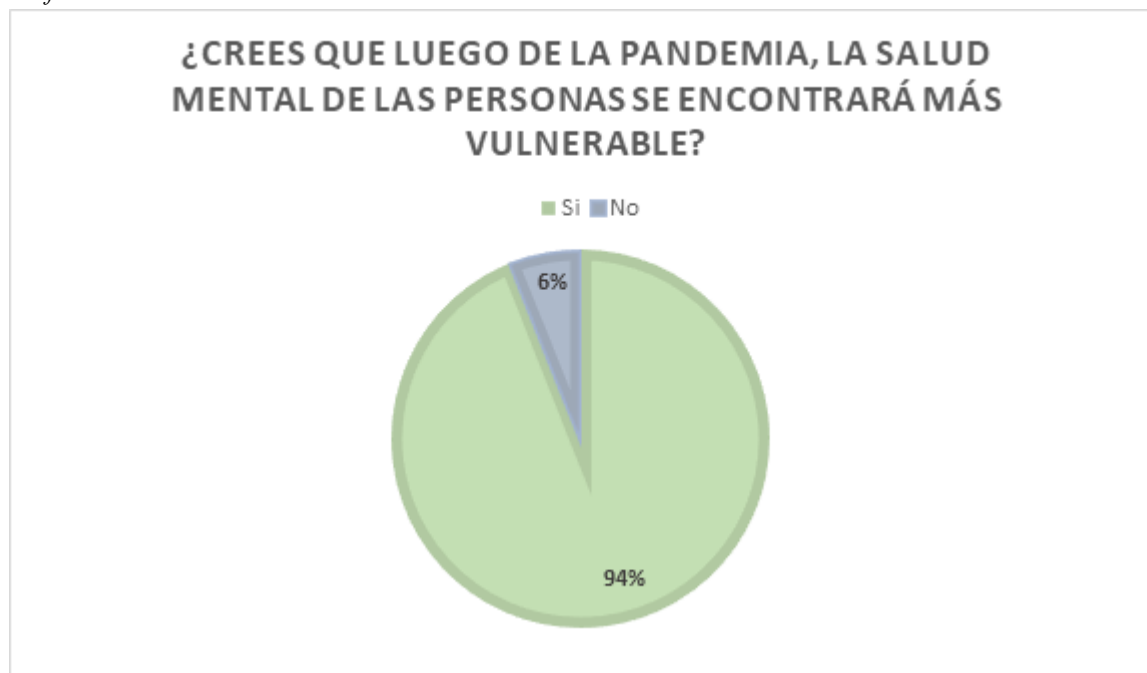
De la población que respondió que sí ha cambiado su percepción del rol de la psicología, el 35% indica que influyó el confinamiento y le llevó a reflexionar y darse cuenta que necesita terapia, el 29% indica que un conocido tuvo una buena experiencia en terapia, el 19% señala que presentó síntomas significativos que lo llevaron a terapia, y el 17% dice que ha cambiado negativamente su perspectiva.

Tabla 18

<b>¿Crees que luego de la pandemia, la salud mental de las personas se encontrará más vulnerable?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Sí	75	94%
No	5	6%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 17



Fuente: Tabla 18

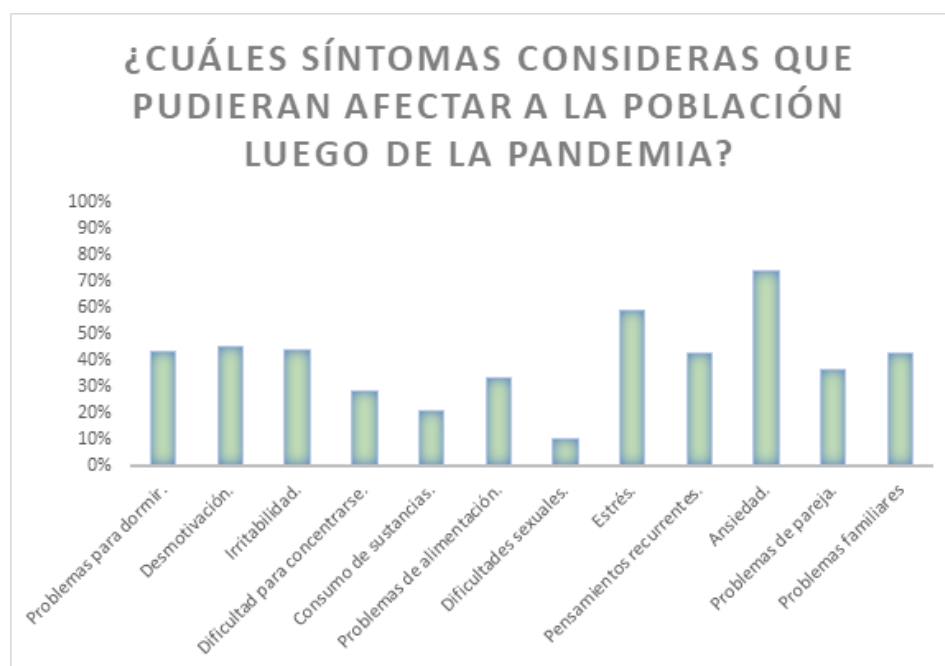
Del total de la población encuestada, el 94% indica que considera que las personas luego de la pandemia se encontrarán más vulnerables, y el 6% respondió que no.

Tabla 19

¿Cuáles síntomas consideras que pudieran afectar a la población luego de la pandemia?		
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Problemas para dormir.	34	43%
Desmotivación.	36	45%
Irritabilidad.	35	44%
Dificultad para concentrarse.	22	28%
Consumo de sustancias.	17	21%
Problemas de alimentación.	26	33%
Dificultades sexuales.	8	10%
Estrés.	47	59%
Pensamientos recurrentes.	34	43%
Ansiedad.	59	74%
Problemas de pareja.	29	36%
Problemas familiares	34	43%

Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica

Gráfica 18



Fuente: Tabla 19



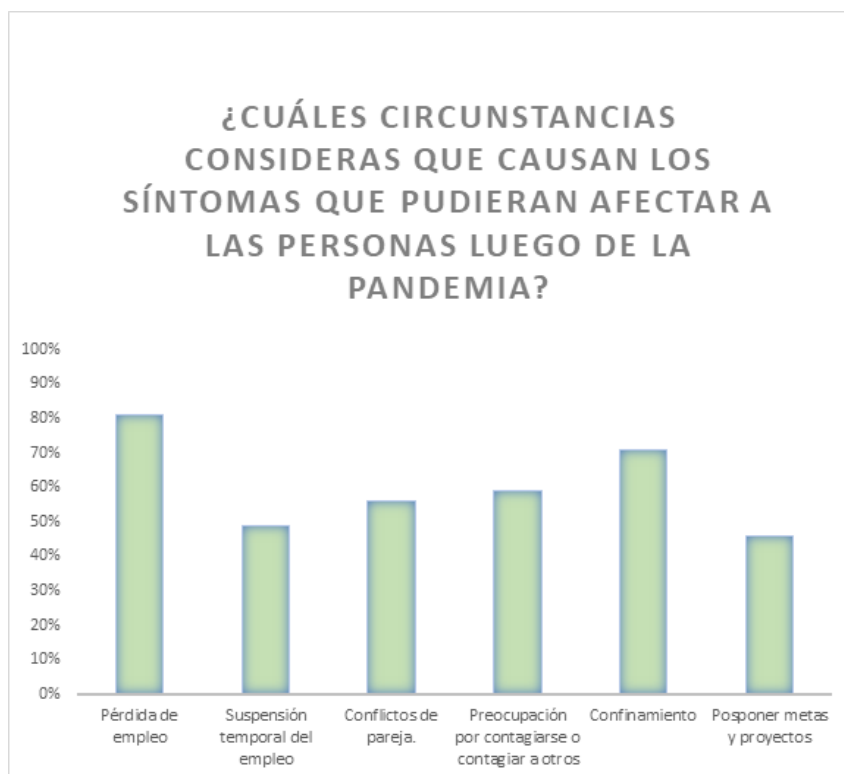
El 74% de los encuestados indican la ansiedad como los síntomas que consideran pueden afectar la población luego de la pandemia, el 59% indica el estrés, el 45% la desmotivación, el 44% irritabilidad, el 43% pensamientos recurrentes, problemas familiares y/o problemas para dormir, el 36% problemas de pareja, el 33% problemas de alimentación, el 28% dificultad para concentrarse, el 21% indica consumo de sustancias y el 10% dificultades sexuales.

*Tabla 20*

<b>¿Cuáles circunstancias consideras que causan los síntomas que pudieran afectar a las personas luego de la pandemia?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Pérdida de empleo.	65	81%
Suspensión temporal del empleo.	39	49%
Conflictos de pareja.	45	56%
Preocupación por contagiarse o contagiar a otros.	47	59%
Confinamiento.	57	71%
Posponer metas y proyectos.	37	46%

*Fuente: Encuesta valoración asistencia psicológica*

Gráfica 19



Fuente: Tabla 20

El 81% de la población total considera que la pérdida de empleo es una de las circunstancias que pudieran causar síntomas a las personas luego de la pandemia, el 71% responde que es el confinamiento, el 59% preocupación por contagiarse o por contagiar a otro, el 56% indica que es conflicto de parejas, el 49% suspensión temporal de empleo y el 46% posponer metas y proyectos.

## 6.1 Interpretación de resultados

La encuesta aplicada evidencia que de la población total de 80 personas encuestadas, 32 indican que sí han asistido a terapia, 27 de las mismas son del sexo femenino, y solo 6 son del sexo masculino. Esto demuestra que el sexo femenino tiene más apertura al momento de buscar ayuda relacionada con el bienestar mental.

Predomina el rango de edad 35-36 años, donde se encuentran la mayoría de las personas que han asistido a terapia, siendo 18 del sexo femenino. Esto indica que no solo el sexo femenino es el más propenso a buscar ayuda, sino también influye que sean el rango de edad más joven dentro de la población.

De las 32 personas que indicaron sí asistir a terapia, solo 12 asistieron durante la pandemia por COVID-19. Según Balluerka (2020), en su investigación realizada a 6,789 personas, solo el 3% requirió atención psicológica. Esto demuestra que, a pesar de que el COVID ha jugado un papel importante en la salud mental de las personas, el porcentaje es minoría al momento de solicitar ayuda en cuanto a atención psicológica se refiere.

Tomando en cuenta sólo 7 de las personas que sí asistieron a terapia, le dieron importancia a la salud mental antes y durante la pandemia, se puede mencionar a Martínez (2020), quien afirma que la mayoría de las personas se apoyan del contenido de las redes sociales, por lo que existe la probabilidad que estos no presenten síntomas relevantes o considere no necesario pedir ayuda a nivel profesional. Esto refleja que las personas pusieron a un lado la salud mental al momento de confinamiento, probablemente dando importancia a información inadecuada u otros asuntos aún cuando necesitaban ayuda.

A pesar de ser la minoría los que mantuvieron la terapia antes y durante la pandemia, las 7 personas, todas de sexo femenino, indicaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con la asistencia psicológica recibida, por lo que se puede mencionar que a pesar de que el

sistema de salud en República Dominicana según la OMS (2008) evidencia falta de programas regulares capacitados en temas de salud mental, las personas están satisfechas con los servicios recibidos en el momento que asistieron a terapia.

De las 48 personas que indicaron no asistir a terapia, entre los motivos más populares se encuentran que no cree en la psicología y/o prefiere consultar sus problemas con amigos y/o con familiares. Luis Vergés (2020), expresa que “existe mucho secretismo y vergüenza por parte de las personas que tienen problemas de salud mental, cuando no debería ser así”.

Esto deja ver cómo las personas antes de reconocer un problema a nivel de atención psicológica, buscan opciones alternas para solucionar sus problemas.

De las personas dentro de la encuesta, 72 no conocen los centros de asistencia psicológica en el Mirador Norte, y 58 de estos están en desacuerdo con que los dominicanos priorizaron la salud mental antes de la pandemia. Estos resultados muestran que la valoración general sobre los servicios psicológicos antes de la pandemia estuvo muy limitada por la falta de conocimiento tanto de lugares hacia donde asistir como también falta de interés para darle lugar a la salud mental.

El nivel de aceptación de servicios psicológicos de la muestra estudiada en la actualidad, se demuestra a través de los resultados de la encuesta, donde 49 personas señalan estar totalmente de acuerdo con recibir asistencia psicológica a raíz de la pandemia. A partir de aquí se puede destacar que la pandemia ha influido de forma positiva en la valoración de la asistencia psicológica, teniendo apertura al momento de señalar si están de acuerdo con recibirla.

De los encuestados, 42 personas indican que su percepción del rol de la psicología durante la pandemia ha cambiado, 34 de los mismos indica que este cambio ha sido totalmente positivo, y 17 de ellos demuestran que la razón predominante es que dicho cambio

de percepción ha cambiado porque el confinamiento los llevó a reflexionar y darse cuenta de que necesitan terapia. Lazarus y Flokman (1986) hablan del afrontamiento donde aquellas demandas internas y externas son manejadas por los esfuerzos conductuales y cognitivos. Esto quiere decir que, existe un cambio significativo en la percepción de las personas a raíz de la pandemia, que ha sido una demanda externa que lleva al individuo a reflexionar sobre los beneficios relacionados a la salud mental.

De la población total, 75 de los encuestados indican que consideran que la salud mental de las personas se encontrará más vulnerable. Entre los síntomas que pudieran afectar a la población luego de la pandemia predominan la ansiedad, el estrés y la desmotivación. Entre las posibles causas relevantes que pudieran provocar estos síntomas señalan la pérdida de empleo, el confinamiento y la preocupación por contagiarse o contagiar a otros. Esto indica que existe una relación directa con los síntomas considerados por la población y las causas que pudieran ocasionar los mismos. García y Guerra (2021) “4 de cada 10 dominicanos sufren ataques de ansiedad producto de la pandemia”. Esto corrobora las respuestas donde los encuestados señalan que las causas relacionadas a COVID-19 como son la pérdida de empleo, confinamiento y la preocupación por contagiarse o contagiar a otros se relaciona con la presencia de síntomas como la ansiedad, el estrés y la desmotivación que pudieran afectar a los dominicanos.

## 6.2 Conclusiones

La investigación llevada a cabo mediante la aplicación de la encuesta y recopilación de resultados, arroja diversas conclusiones que serán expuestas según su relevancia.

El objetivo general de la investigación es explorar la valoración de los adultos del Sector Mirador Norte sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19. A partir del mismo, se logró identificar diversos aspectos, destacando que el sexo femenino tiene más apertura al momento de buscar ayuda relacionada con el bienestar mental. Se destaca que el rango de edad también influye en la apertura a la asistencia psicológica, en este caso, los más jóvenes dentro de la población fueron aquellos que se mostraron más abiertos a recibir dicha asistencia.

Estos diversos aspectos, obtenidos a partir de la encuesta sobre la valoración de la asistencia psicológica, arrojan que en la actualidad, entre los motivos para asistir a terapia antes y/o durante la pandemia indican la ansiedad, desmotivación, problemas de pareja, tristeza profunda y/o problemas familiares, mientras que las circunstancias destacadas que pudieran afectar a las personas luego de la pandemia como la pérdida de empleo, el confinamiento y preocupación por contagiarse o contagiar a otros relacionándolo también con las consideraciones de aquellos motivos que pudieran afectar luego de la pandemia, predomina la ansiedad, estrés, desmotivación e irritabilidad. Destacando la ansiedad como raíz principal en estos casos y agregando que la misma ha estado presente incluso antes de los acontecimientos por COVID-19.

Entre los encuestados que indican que no han asistido a terapia, predomina el no creer en la psicología, preferencia a consultar sus problemas con amigos y/o familiares; estos resultados concluyen la existencia de concepciones erróneas que van arraigadas a un

pensamiento el cual coloca a la psicología en un segundo plano y no como parte de bienestar mental.

La mayoría de los encuestados no conocen los centros de asistencia psicológica en su sector, la mayoría por igual considera estar en desacuerdo con que los dominicanos priorizaron su salud mental, lo que demuestra una postura negativa ante la valoración por falta de conocimiento antes de la pandemia.

Los resultados demuestran que, al menos la mitad de la población seleccionada ha cambiado positivamente su percepción del rol de la psicología durante la pandemia, y se ha visto influenciado mayormente debido a que el confinamiento les llevó a reflexionar y darse cuenta que necesita terapia. Esto lleva a concluir que la pandemia ha influido en gran medida con relación a la perspectiva del rol de la psicología, destacando que las personas, a partir de la experiencia vivida, tienen la motivación para accionar ante este evento negativo y tomar la decisión de asistir a terapia si así considera necesario.

A modo de conclusión, la investigación realizada a través del instrumento aplicado, como las investigaciones pertinentes relacionadas al tema, cumple con el objetivo general donde se explora la valoración del rol de la asistencia psicológica ante la pandemia por COVID-19, aportando información relevante que sirva de sustento para poder seguir indagando en cómo se ha orientado el pensamiento de los dominicanos en cuanto a la asistencia psicológica y aquellas influencias correspondientes a su valoración para seguir aportando al desarrollo de la psicología y satisfacer las necesidades que presenta la sociedad dominicana.

### **6.3 Recomendaciones**

El análisis de resultados y las conclusiones de la investigación aportan a que se realizan las siguientes recomendaciones:

#### **Profesionales de la salud:**

- Se recomienda impulsar los modelos de intervención psicosocial que favorezcan el regreso a las actividades presenciales. De esta forma, se preparan las diferentes áreas relacionadas con la salud mental para la integración de las personas, para que la misma sea progresiva, y poder manejar síntomas como la ansiedad ante el cambio a volver a la presencialidad.
- Se invita a los profesionales de la salud a abundar en los modelos psicoeducativos que den atención integral a la familia. La familia es una de las más afectadas durante la pandemia, por lo que se debe aportar a la formación para que los mismos reconozcan momentos de crisis y así poder afrontarlos adecuadamente. Que los servicios de ayuda luego de la pandemia se relacionen no solo con necesidades básicas, sino con estabilidad mental.
- Se sugiere continuar con la integración de la tecnología a espacios clínicos: que el profesional se forme para que tenga el manejo adecuado para impartir terapia en diversas modalidades. De igual forma, así facilitar servicios para personas vulnerables de forma gratuita, ya sea de forma telefónica o de la forma en que se pueda acceder a estos.
- Se sugiere crear programas para la atención emocional del personal de salud. Que los mismos sepan tener manejo de sí mismos y manejen diversas situaciones relacionadas a primeros auxilios psicológicos para manejar aquellas personas que lo necesiten.



- Trabajar modelos de atención al duelo. Luego de la pandemia, se pasa por duelo por diversas pérdidas, por lo que formar estos modelos aportan al manejo y estabilidad al momento de afrontar dichas pérdidas.
- Se invita a fomentar modelos de psicología que favorezcan la resiliencia y sentido de comunidad. A partir de esto, ayudar a concientizar la población, enfocarse en ser resilientes, en crecer, ayudarse, enfrentar la crisis, fortalecerse para poder lograr funcionalidad y bienestar tanto como individuo como para con la sociedad.

**Profesional encargado de los psicólogos en formación:**

- Se invita al profesional encargado a preparar a los estudiantes de psicología para el manejo de intervención en crisis, esto se plantea con el fin de que, independientemente el área, sea capaz de manejar las crisis ya que es algo que se va a presentar en medida luego de la pandemia.

**PARTE 5.**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Alcaldía del Distrito Nacional. (s.f.). *Conoce tu barrio*. Recuperado el 09 de febrero de 2021: <http://adn.gob.do/conocetubarrio/>
- Álvarez, Y. (2020, Diciembre 30). En la era del COVID-19, la salud mental es un tema pendiente en el Sistema Familiar de Salud. *Diario Libre*. Recuperado el 05 de mayo de 2021: <https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/en-la-era-del-covid-19-la-salud-mental-es-un-tema-pendiente-en-el-sistema-familiar-de-salud-DF23514142>
- Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, D., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J., y Santed, M. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento*. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco. Recuperado el 12 de Mayo de 2021: <https://consaludmental.org/centro-documentacion/consecuencias-psicologicas-covid19-confinamiento/>
- Botero, P. (2013). Discapacidad y estilos de afrontamiento. *Revista Vanguardia Psicológica*, 3(2), 196-214. Recuperado el 02 de Junio de 2021: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815156>
- Feldman, R. (2007). *Desarrollo Psicológico*. México: Pearson Educación.
- Fernandes, M., y Cruz, A. (2020). Empatía y salud mental en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2). Recuperado el 15 de abril de 2021: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2020/cnf202c.pdf>
- Fischer, L., & Navarro, A. (1984). *Introducción a la investigación de mercados*. Nueva Editorial Interamericana. México.
- García, M. (2002). El bienestar subjetivo. *Escritos de psicología*, 16(1), 18-39. Recuperado el 03 de Junio de 2021: <https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/281674>

- García, Z., & Guerra, K. (2021). *Bienestar Emocional en tiempos de pandemia: Análisis Impacto en República Dominicana*. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.
- González, M., González, I., y Vicencio, K. (2014, Enero). Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación en pregrado. *Psicoperspectivas*, 13(1), 108-120. Recuperado el 17 de enero de 2021: <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue1-fulltext-296>
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Martínez, A. (2020, Julio 15). Pandemias, COVID-19 y Salud Mental: ¿Qué Sabemos Actualmente? *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 143-152. Recuperado el 09 de Febrero de 2021: <https://revistacaribenadepsicologia.com/index.php/rcp/article/view/4907/4335>
- Martínez, C. (2020). *Intervención y Psicoterapia en Crisis en Tiempos del Coronavirus*. Centro de Estudios en Psicología Clínica y Psicoterapia.
- Medina, D. (2020). *El COVID-19 en República Dominicana: sus implicaciones psicosociales*. Observatorio Político Dominicano.
- Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud, Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social de República Dominicana. (2008). *Informe sobre el sistema de salud mental en República Dominicana*.
- Peng, D., Wang, Z., y Xu, Y. (2020, Agosto 30). Challenges and opportunities in mental health services during the COVID-19 pandemic. *General Psychiatry*, 33(5). Recuperado el 13 de abril de 2020: 10.1136/gpsych-2020-100275
- Pérez, M., Gómez, J., y Dieguez, R. (2020, Abril 22). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(2). Recuperado el 15 de Mayo de 2021: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200005)

- Quezada, T., Hernández, R., Batista, N., Cordero, I., y Castellanos, C. (1990). La psicología en la sociedad dominicana de hoy. *Ciencia y Sociedad*, 15(2), 219-231. Recuperado el 09 de Junio de 2021: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7478266>
- Rocha, M. (2012). *Intervención en crisis, una aproximación teórica*. Universidad de La Sabana. Colombia.
- Rodríguez, A., Bongiardino, L., Borensztein, L., Aufenacker, S., Crawley, A., Botero, C., Scavone, K., y Vazquez, N. (2020). Sentimientos de soledad y problemas internalizantes frente al distanciamiento social y confinamiento preventivo por el coronavirus COVID-19. *Revista Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 24(2), 57-84. Recuperado el 27 de Mayo de 2021: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7781471>
- Rodríguez, T., y Rodríguez, Z. (2020). Intimidad y relaciones de pareja durante la pandemia de la COVID-19 en Guadalajara. *Espiral Estudios Sobre Estado Y Sociedad*, 27(78-79), 215-264. Recuperado el 27 de Mayo de 2021: <https://doi.org/10.32870/eees.v28i78-79.7206>
- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Interamericana.
- Sandín, B., Valiente, R., García, J., y Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1), 1-22. Recuperado el 27 de Mayo de 2021: [https://www.researchgate.net/publication/341698958\\_Impacto\\_psicologico\\_de\\_la\\_pandemia\\_de\\_COVID-19\\_Efectos\\_negativos\\_y\\_positivos\\_en\\_poblacion\\_espanola\\_asociados\\_al\\_periodo\\_de\\_confinamiento\\_nacional](https://www.researchgate.net/publication/341698958_Impacto_psicologico_de_la_pandemia_de_COVID-19_Efectos_negativos_y_positivos_en_poblacion_espanola_asociados_al_periodo_de_confinamiento_nacional)

*Psychiatry and Clinical Neurosciences*, 74, 406-415. Recuperado el 04 de Mayo de 2021 en:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7267148/>

Tromans, S., Chester, V., Harrison, H., Pankhania, P., Booth, H., y Chakraborty, N. (2020, Octubre 12). Patterns of use of secondary mental health services before and during COVID-19 lockdown: Observational study. *BJPsych Open*, 6(6). Recuperado el 13 de Abril de 2021: 10.1192/bjo.2020.104

Vergés, L. (2021). *Abordaje de problemáticas de Salud Mental en el contexto de la Pandemia del COVID 19*. Santo Domingo.

Villalobos, A. (2009). Intervención en Crisis en Situaciones de desastre: intervención de Primera y de Segunda Instancia. *Revista Médica de Costa Rica y Centroamérica*, 66(587), 5-13. Recuperado el 27 de Mayo de 2021:

<https://www.medigraphic.com/pdfs/revmedcoscen/rmc-2009/rmc091b.pdf>

**PARTE 6.**

**ANEXOS**

## Anexo 1: Cronograma de ejecución

Actividad	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	may	jun	jul	Ago
Seleccionar el tema de interés para la investigación									
Analizar la importancia del tema y su posibilidad para investigarlo									
Plasmar el lugar, las personas y el tiempo en el que se realiza la investigación									
Investigar documentos previos relevantes para la investigación									
Concretar la posibilidad del tema de investigación									
Detallar la identificación, causas, importancia y consecuencias del problema de investigación									
Establecer las metas que se quieren lograr con la investigación									
Indagar a través de diversas fuentes investigaciones de tipo contextual, conceptual y de teorías acerca del tema a investigar									



<b>Plantear la modalidad del tipo de estudio a llevar a cabo</b>									
<b>Recolectar información pertinente para la investigación</b>									
<b>Examinar los datos obtenidos en la captura de datos</b>									
<b>Descomponer detalladamente la información relevante obtenida en la investigación</b>									
<b>Remitir la investigación realizada al equipo encargado</b>									
<b>Presentar la investigación concluida al equipo encargado</b>									

## Anexo 2: Presupuesto estimado de la investigación

Concepto	Cantidad	Costo Unidad	Total
Costos reproducción instrumentos	0		0.00
Transporte durante levantamiento	0		0.00
Visitas levantamiento datos (Encuestadores)	0		0.00
Digitación de resultados	0		0.00
Asesoría estadística	0		0.00
Asesoría metodológica	2	13,500	27,000.00
Reproducción de informe preliminar	3	700	2,100.00
Encuadernación de preliminar	3	118	354.00
Reproducción informe final	2	1,200	2,400.00
Empastado de tesis	2	1,000	2,000.00
Elaboración presentación final	0		00.00
Gastos de presentación final	2	15,000	30,000.00
Otros gastos	2	1,500	3,000.00
			0.00
<b>TOTAL</b>			<b>66,854</b>

### Anexo 3: Instrumento



#### Encuesta valoración asistencia psicológica

A continuación, se presenta un cuadro con los objetivos detallados dentro de la encuesta a aplicar, junto con una breve descripción de lo que se busca registrar para un mayor entendimiento de estas.

#### Consentimiento Informado

El objetivo de este estudio es determinar la valoración de los adultos del sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el rol de la asistencia psicológica ante la pandemia por COVID-19 en el período Febrero-Julio 2021, Distrito Nacional, R.D.

La misma contribuye a la formación de profesionales competentes en nuestro país y a la elaboración de tesis de grado de las estudiantes de psicología clínica UNPHU: Giselle Pujols y Camila Guzmán.

La participación en el siguiente formulario es totalmente confidencial, anónima y de forma voluntaria.

**Luego de leído lo anterior, autorizo la utilización con fines docentes; datos y resultados obtenidos durante esta evaluación, siempre que se preserve la confidencialidad de mis datos personales.**

- Sí, acepto.
- No, prefiero no participar.

#### Datos personales

##### ¿Qué edad tienes?

- 35-36 años.
- 37-38 años.
- 39-40 años.

##### Sexo:

- Femenino.
- Masculino.

**¿Ha asistido a terapia?**

- Si.
- No.

**Si la respuesta fue no ante asistir a terapia:**

**1. ¿Por cuáles razones no asistes a terapia?**

- No creo en la psicología.
- Prefiero consultar mis problemas con amigos.
- Prefiero consultar mis problemas con familiares.
- Decidí tomar consejería con mi líder religioso.
- Los servicios psicológicos son muy costosos.
- No necesito terapia porque no tengo ninguna enfermedad mental.
- El psicólogo quiere que yo haga lo que él diga.

**Si la respuesta fue sí ante asistir a terapia:**

**2. ¿Cuándo asistió a terapia?**

- Antes de la pandemia.
- Durante la pandemia.
- Antes y durante la pandemia.

**3. ¿Por cuáles motivos asistió a terapia?**

- Problemas de pareja.
- Tristeza profunda.
- Dificultad para dormir.
- Desmotivación.
- Ansiedad.
- Irritabilidad.
- Problemas familiares.

Problemas alimenticios.

Problemas de adicción.

**4. ¿Por cuáles razones decidió que la terapia era la opción correcta para solucionar su problema?**

La psicología es una herramienta eficaz para todo aquel que busque bienestar.

Una persona cercana compartió su experiencia positiva en terapia.

**5. ¿Considera usted efectiva la asistencia psicológica recibida?**

1

2

3

4

5

Totalmente en desacuerdo

Totalmente de acuerdo

**A partir de esta pregunta todos responden:**

**6. ¿Conocía usted los centros de asistencia psicológica en el Mirador Norte antes de la pandemia?**

Sí.

No.

**7. ¿Considera usted que los dominicanos priorizaron la salud mental antes de la pandemia?**

1

2

3

4

5

Totalmente en desacuerdo

Totalmente de acuerdo

**8. En la actualidad, con la situación que acontece de la pandemia por COVID-19, ¿Estaría usted de acuerdo con recibir asistencia psicológica?**

1

2

3

4

5

Totalmente en desacuerdo

Totalmente de acuerdo

**9. ¿Conoce usted a alguien que haya recibido asistencia psicológica durante la pandemia?**

Sí.

No.

**Pregunta a los que respondieron sí a la anterior**

**10. De ser así, ¿Considera usted que esa persona recibió una adecuada asistencia psicológica?**

Si.

No.

**11. ¿Ha cambiado su percepción acerca del rol de la psicología durante la pandemia?**

Si.

No.

**12. Si la respuesta anterior fue sí, ¿Cómo percibes el rol de la psicología en la actualidad?**

1

2

3

4

5

Totalmente en desacuerdo

Totalmente de acuerdo

**13. Como su perspectiva ha cambiado durante la pandemia, ¿Cuál opinión considera que se acerca a lo que influyó sobre su percepción?**

Presenté síntomas significativos que me llevaron a terapia.

El confinamiento me llevó a reflexionar y darme cuenta que necesito terapia.

Un conocido tuvo una buena experiencia en terapia.

No ha cambiado mi perspectiva de la psicología.

**14. ¿Crees que luego de la pandemia, la salud mental de las personas se encontrará más vulnerable?**

Si.

No.

**15. ¿Cuáles síntomas consideras que pudieran afectar a la población luego de la pandemia?**

Problemas para dormir.

Desmotivación.

Irritabilidad.

Dificultad para concentrarse.

- Consumo de sustancias.
- Problemas de alimentación.
- Dificultades sexuales.
- Estrés.
- Pensamientos recurrentes de muerte o enfermedad.
- Ansiedad.
- Problemas de pareja.
- Problemas familiares.

**16. ¿Cuáles circunstancias consideras que causan los síntomas que pudieran afectar a las personas luego de la pandemia?**

- Pérdida de empleo.
- Suspensión temporal del empleo.
- Conflictos de pareja.
- Preocupación por contagiarse o contagiar a otros.
- Confinamiento.
- Posponer metas y proyectos.

## **Anexo 4: Validación de instrumento**



### **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.**

**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña**

**Santo Domingo, República Dominicana**

**Encuesta valoración asistencia psicológica**

#### **Título del trabajo de grado:**

“Valoración de los Adultos del Sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19 en el Período Febrero-Julio 2021, Distrito Nacional, R.D.”

#### **Objetivo general**

- Explorar la valoración de los adultos del Sector Mirador Norte sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19.

#### **Objetivos específicos**

- Examinar la valoración general sobre servicios psicológicos de la muestra estudiada antes de la pandemia por COVID-19.
- Indicar el nivel de aceptación de servicios psicológicos de la muestra estudiada en la actualidad.
- Identificar similitudes y diferencias entre las concepciones sobre el rol de la psicología antes y durante la pandemia por COVID-19.
- Destacar factores en donde se presentan cambios en las concepciones sobre el rol de la psicología a partir de la pandemia.



- Indicar la percepción de la muestra estudiada con relación a la vulnerabilidad psicológica generada luego de la pandemia por COVID-19 en la población de adultos dominicanos.

**Estudiantes/Matrícula:**

Giselle Cristina Pujols Cabrera 16-1580

Camila Masiel Guzmán Pujols 16-2296

**Objetivos del formulario de validación de instrumentos:**

El siguiente formulario tiene como objetivo el detallar todas las dimensiones y preguntas registradas dentro de *la Encuesta valoración asistencia psicológica* elaborado por Giselle Pujols y Camila Guzman en el 2021. Con un total de 16 ítems, busca ser aplicado a adultos de 35-40 años de edad que residan en el Mirador Norte, Santo Domingo, República Dominicana. Este instrumento permite obtener información de primera mano de la población seleccionada acerca de las informaciones requeridas, brindando confiabilidad y reconocimiento a través de la introspección de la comunidad científica a evaluar.

Para lograr esto, buscamos la colaboración y la opinión de expertos en la materia, para obtener una mejor evaluación de cada uno de los ítems adjuntos y la retroalimentación al respecto de la prueba a aplicar, agradeciendo de antemano todo comentario con relación a esta para obtener el mayor resultado posible del desempeño cómo se busca con estas investigacion.



## Encuesta valoraci3n asistencia psicol3gica

A continuaci3n, se presenta un cuadro con los objetivos detallados dentro de la encuesta a aplicar, junto con una breve descripci3n de lo que se busca registrar para un mayor entendimiento de estas.

### Consentimiento Informado

El objetivo de este estudio es determinar la valoraci3n de los adultos del sector Mirador Norte de 35-40 a1os sobre el rol de la asistencia psicol3gica ante la pandemia por COVID-19 en el per3odo Febrero-Julio 2021, Distrito Nacional, R.D.

La misma contribuye a la formaci3n de profesionales competentes en nuestro pa3s y a la elaboraci3n de tesis de grado de las estudiantes de psicolog3a cl3nica UNPHU: Giselle Pujols y Camila Guzm3n.

La participaci3n en el siguiente formulario es totalmente confidencial, an3nima y de forma voluntaria.

**Luego de le3do lo anterior, autorizo la utilizaci3n con fines docentes; datos y resultados obtenidos durante esta evaluaci3n, siempre que se preserve la confidencialidad de mis datos personales.**

- S3, acepto.
- No, prefiero no participar.

### Datos personales

**¿Qu3 edad tienes?**

- 35-36 a1os.
- 37-38 a1os.
- 39-40 a1os.

**Sexo:**

- Femenino.
- Masculino.

**¿Ha asistido a terapia?**

Si.

No.

Objetivos de investigación	Preguntas	Opciones
<p><b>Examinar la valoración general sobre servicios psicológicos de la muestra estudiada antes de la pandemia por COVID-19.</b></p>	<p>Si la respuesta fue <u>no</u> ante asistir a terapia:</p> <p>1. ¿Por cuáles razones no asistes a terapia?</p>	<p><input type="checkbox"/> No creo en la psicología.</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero consultar mis problemas con amigos.</p> <p><input type="checkbox"/> Prefiero consultar mis problemas con familiares.</p> <p><input type="checkbox"/> Decidí tomar consejería con mi líder religioso.</p> <p><input type="checkbox"/> Los servicios psicológicos son muy costosos.</p> <p><input type="checkbox"/> No necesito terapia porque no tengo ninguna enfermedad mental.</p> <p><input type="checkbox"/> El psicólogo quiere que yo haga lo que él diga.</p>
	<p>Si la respuesta fue <u>sí</u> ante asistir a terapia:</p> <p>2. ¿Cuándo asistió a terapia?</p>	<p><input type="checkbox"/> Antes de la pandemia.</p> <p><input type="checkbox"/> Durante la pandemia.</p> <p><input type="checkbox"/> Antes y durante la pandemia.</p>
		<p><input type="checkbox"/> Problemas de pareja.</p> <p><input type="checkbox"/> Tristeza profunda.</p>

	3. ¿Por cuáles motivos asistió a terapia?	<input type="checkbox"/> Dificultad para dormir. <input type="checkbox"/> Desmotivación. <input type="checkbox"/> Ansiedad. <input type="checkbox"/> Irritabilidad. <input type="checkbox"/> Problemas familiares. <input type="checkbox"/> Problemas alimenticios. <input type="checkbox"/> Problemas de adicción.
	4. ¿Por cuáles razones decidió que la terapia era la opción correcta para solucionar su problema?	<input type="checkbox"/> La psicología es una herramienta eficaz para todo aquel que busque bienestar. <input type="checkbox"/> Una persona cercana compartió su experiencia positiva en terapia.
	5. ¿Considera usted efectiva la asistencia psicológica recibida?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo

<b>Indicar el nivel de aceptación de servicios psicológicos de la muestra estudiada en la actualidad.</b>	6. ¿Conocía usted los centros de asistencia psicológica en el Mirador Norte antes de la pandemia?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
	7. ¿Considera usted que los dominicanos priorizaron la salud mental antes de la pandemia?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo
	8. En la actualidad, con la situación que acontece de la pandemia por COVID-19, ¿Estaría usted de acuerdo con recibir asistencia psicológica?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo
	9. ¿Conoce usted a alguien que haya recibido asistencia psicológica durante la pandemia?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
	10. De ser así, ¿Considera usted que esa persona recibió una adecuada asistencia psicológica?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.

<b>Identificar similitudes y diferencias entre las concepciones sobre el rol de la psicología antes y durante la pandemia por COVID-19.</b>	11. ¿Ha cambiado su percepción acerca del rol de la psicología durante la pandemia?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
	12. Si la respuesta anterior fue sí, ¿Cómo percibes el rol de la psicología en la actualidad?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo

<b>Destacar factores en donde se presentan cambios en las concepciones sobre el rol de la psicología a partir de la pandemia.</b>	13. Si su perspectiva ha cambiado durante la pandemia, ¿cuál opinión consideras que se acerca a lo que influyó sobre su percepción?	<input type="checkbox"/> Presenté síntomas significativos que me llevaron a terapia. <input type="checkbox"/> El confinamiento me llevó a reflexionar y darme cuenta que necesito terapia. <input type="checkbox"/> Un conocido tuvo una buena experiencia en terapia. <input type="checkbox"/> No ha cambiado mi perspectiva de la psicología.
---	---	--

	14. ¿Crees que luego de la pandemia, la salud mental de las personas se encontrará más vulnerable?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
--	--	--

<p><b>Indicar la percepción de la muestra estudiada con relación a la vulnerabilidad psicológica generada luego de la pandemia por COVID-19 en la población de adultos dominicanos.</b></p>	<p>15. ¿Cuáles síntomas consideras que pudieran afectar a la población luego de la pandemia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Problemas para dormir.</li> <li><input type="checkbox"/> Desmotivación.</li> <li><input type="checkbox"/> Irritabilidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Dificultad para concentrarse.</li> <li><input type="checkbox"/> Consumo de sustancias.</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas de alimentación.</li> <li><input type="checkbox"/> Dificultades sexuales.</li> <li><input type="checkbox"/> Estrés.</li> <li><input type="checkbox"/> Pensamientos recurrentes de muerte o enfermedad.</li> <li><input type="checkbox"/> Ansiedad.</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas de pareja.</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas familiares.</li> </ul>
	<p>16. ¿Cuáles circunstancias consideras que causan los síntomas que pudieran afectar a las personas luego de la pandemia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pérdida de empleo.</li> <li><input type="checkbox"/> Suspensión temporal del empleo.</li> <li><input type="checkbox"/> Conflictos de pareja.</li> <li><input type="checkbox"/> Preocupación por contagiarse o contagiar a otros.</li> <li><input type="checkbox"/> Confinamiento.</li> <li><input type="checkbox"/> Posponer metas y proyectos.</li> </ul>



### Encuesta valoración asistencia psicológica

A continuación, se muestra un cuadro con cada uno de los ítems detallados y los criterios a tomar en cuenta, favor seleccionar si considera las características señaladas según la pregunta, además de la disponibilidad de un espacio para destacar cualquier observación en general.

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	Si	No	
1	x		x		x		
2	x		x		x		
3	x		x		x		
4	x		x		x		
5	x		x		x		
6	x		x		x		
7	x		x		x		
8	x		x		x		
9	x		x		x		
10	x		x		x		
11	x		x		x		
12	x		x		x		
13	x		x		x		
14	x		x		x		
15	x		x		x		
16	x		x		x		
NOMBRE / FIRMA DEL PROFESOR:					Pat Galán Laureano		
FECHA:					13/07/2021		





## **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.**

**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña**

**Santo Domingo, República Dominicana**

**Encuesta valoración asistencia psicológica**

### **Título del trabajo de grado:**

“Valoración de los Adultos del Sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19 en el Período Febrero-Julio 2021, Distrito Nacional, R.D.”

### **Objetivo general**

- Explorar la valoración de los adultos del Sector Mirador Norte sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19.

### **Objetivos específicos**

- Examinar la valoración general sobre servicios psicológicos de la muestra estudiada antes de la pandemia por COVID-19.
- Indicar el nivel de aceptación de servicios psicológicos de la muestra estudiada en la actualidad.
- Identificar similitudes y diferencias entre las concepciones sobre el rol de la psicología antes y durante la pandemia por COVID-19.
- Destacar factores en donde se presentan cambios en las concepciones sobre el rol de la psicología a partir de la pandemia.

- Indicar la percepción de la muestra estudiada con relación a la vulnerabilidad psicológica generada luego de la pandemia por COVID-19 en la población de adultos dominicanos.

**Estudiantes/Matrícula:**

Giselle Cristina Pujols Cabrera 16-1580

Camila Masiel Guzmán Pujols 16-2296

**Objetivos del formulario de validación de instrumentos:**

El siguiente formulario tiene como objetivo el detallar todas las dimensiones y preguntas registradas dentro de *la Encuesta valoración asistencia psicológica* elaborado por Giselle Pujols y Camila Guzman en el 2021. Con un total de 16 ítems, busca ser aplicado a adultos de 35-40 años de edad que residan en el Mirador Norte, Santo Domingo, República Dominicana. Este instrumento permite obtener información de primera mano de la población seleccionada acerca de las informaciones requeridas, brindando confiabilidad y reconocimiento a través de la introspección de la comunidad científica a evaluar.

Para lograr esto, buscamos la colaboración y la opinión de expertos en la materia, para obtener una mejor evaluación de cada uno de los ítems adjuntos y la retroalimentación al respecto de la prueba a aplicar, agradeciendo de antemano todo comentario con relación a esta para obtener el mayor resultado posible del desempeño cómo se busca con estas investigacion.



## **Encuesta valoración asistencia psicológica**

A continuación, se presenta un cuadro con los objetivos detallados dentro de la encuesta a aplicar, junto con una breve descripción de lo que se busca registrar para un mayor entendimiento de estas.

### **Consentimiento Informado**

El objetivo de este estudio es determinar la valoración de los adultos del sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el rol de la asistencia psicológica ante la pandemia por COVID-19 en el período Febrero-Julio 2021, Distrito Nacional, R.D.

La misma contribuye a la formación de profesionales competentes en nuestro país y a la elaboración de tesis de grado de las estudiantes de psicología clínica UNPHU: Giselle Pujols y Camila Guzmán.

La participación en el siguiente formulario es totalmente confidencial, anónima y de forma voluntaria.

**Luego de leído lo anterior, autorizo la utilización con fines docentes; datos y resultados obtenidos durante esta evaluación, siempre que se preserve la confidencialidad de mis datos personales.**

- Sí, acepto.
- No, prefiero no participar.

### **Datos personales**

**¿Qué edad tienes?**

- 35-36 años.
- 37-38 años.
- 39-40 años.

**Sexo:**

- Femenino.
- Masculino.

**¿Ha asistido a terapia?**

Si.

No.

Objetivos de investigación	Preguntas	Opciones
<b>Examinar la valoración general sobre servicios psicológicos de la muestra estudiada antes de la pandemia por COVID-19.</b>	Si la respuesta fue <u>no</u> ante asistir a terapia:  1. ¿Por cuáles razones no asistes a terapia?	<input type="checkbox"/> No creo en la psicología. <input type="checkbox"/> Prefiero consultar mis problemas con amigos. <input type="checkbox"/> Prefiero consultar mis problemas con familiares. <input type="checkbox"/> Decidí tomar consejería con mi líder religioso. <input type="checkbox"/> Los servicios psicológicos son muy costosos. <input type="checkbox"/> No necesito terapia porque no tengo ninguna enfermedad mental. <input type="checkbox"/> El psicólogo quiere que yo haga lo que él diga.
	Si la respuesta fue <u>sí</u> ante asistir a terapia:  2. ¿Cuándo asistió a terapia?	<input type="checkbox"/> Antes de la pandemia. <input type="checkbox"/> Durante la pandemia. <input type="checkbox"/> Antes y durante la pandemia.
		<input type="checkbox"/> Problemas de pareja. <input type="checkbox"/> Tristeza profunda. <input type="checkbox"/> Dificultad para dormir.

	3. ¿Por cuáles motivos asistió a terapia?	<input type="checkbox"/> Desmotivación. <input type="checkbox"/> Ansiedad. <input type="checkbox"/> Irritabilidad. <input type="checkbox"/> Problemas familiares. <input type="checkbox"/> Problemas alimenticios. <input type="checkbox"/> Problemas de adicción.
	4. ¿Por cuáles razones decidió que la terapia era la opción correcta para solucionar su problema?	<input type="checkbox"/> La psicología es una herramienta eficaz para todo aquel que busque bienestar. <input type="checkbox"/> Una persona cercana compartió su experiencia positiva en terapia.
	5. ¿Considera usted efectiva la asistencia psicológica recibida?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo

<b>Indicar el nivel de aceptación de servicios psicológicos de la muestra estudiada en la actualidad.</b>	6. ¿Conocía usted los centros de asistencia psicológica en el Mirador Norte antes de la pandemia?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
	7. ¿Considera usted que los dominicanos priorizaron la salud mental antes de la pandemia?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo
	8. En la actualidad, con la situación que acontece de la pandemia por COVID-19, ¿Estaría usted de acuerdo con recibir asistencia psicológica?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo
	9. ¿Conoce usted a alguien que haya recibido asistencia psicológica durante la pandemia?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
	10. De ser así, ¿Considera usted que esa persona recibió una adecuada asistencia psicológica?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.

<b>Identificar similitudes y diferencias entre las concepciones sobre el rol de la psicología antes y durante la pandemia por COVID-19.</b>	11. ¿Ha cambiado su percepción acerca del rol de la psicología durante la pandemia?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
	12. Si la respuesta anterior fue sí, ¿Cómo percibes el rol de la psicología en la actualidad?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo

<b>Destacar factores en donde se presentan cambios en las concepciones sobre el rol de la psicología a partir de la pandemia.</b>	13. Si su perspectiva ha cambiado durante la pandemia, ¿cuál opinión consideras que se acerca a lo que influyó sobre su percepción?	<input type="checkbox"/> Presenté síntomas significativos que me llevaron a terapia. <input type="checkbox"/> El confinamiento me llevó a reflexionar y darme cuenta que necesito terapia. <input type="checkbox"/> Un conocido tuvo una buena experiencia en terapia. <input type="checkbox"/> No ha cambiado mi perspectiva de la psicología.
---	---	--

	14. ¿Crees que luego de la pandemia, la salud mental de las personas se encontrará más vulnerable?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
--	--	--

<p><b>Indicar la percepción de la muestra estudiada con relación a la vulnerabilidad psicológica generada luego de la pandemia por COVID-19 en la población de adultos dominicanos.</b></p>	<p>15. ¿Cuáles síntomas consideras que pudieran afectar a la población luego de la pandemia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Problemas para dormir.</li> <li><input type="checkbox"/> Desmotivación.</li> <li><input type="checkbox"/> Irritabilidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Dificultad para concentrarse.</li> <li><input type="checkbox"/> Consumo de sustancias.</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas de alimentación.</li> <li><input type="checkbox"/> Dificultades sexuales.</li> <li><input type="checkbox"/> Estrés.</li> <li><input type="checkbox"/> Pensamientos recurrentes de muerte o enfermedad.</li> <li><input type="checkbox"/> Ansiedad.</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas de pareja.</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas familiares.</li> </ul>
	<p>16. ¿Cuáles circunstancias consideras que causan los síntomas que pudieran afectar a las personas luego de la pandemia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pérdida de empleo.</li> <li><input type="checkbox"/> Suspensión temporal del empleo.</li> <li><input type="checkbox"/> Conflictos de pareja.</li> <li><input type="checkbox"/> Preocupación por contagiarse o contagiar a otros.</li> <li><input type="checkbox"/> Confinamiento.</li> <li><input type="checkbox"/> Posponer metas y proyectos.</li> </ul>





### Encuesta valoración asistencia psicológica

A continuación, se muestra un cuadro con cada uno de los ítems detallados y los criterios a tomar en cuenta, favor seleccionar si considera las características señaladas según la pregunta, además de la disponibilidad de un espacio para destacar cualquier observación en general.

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	Si	No	
1	x		x		x		
2	x		x		x		
3	x		x		x		
4	x		x		x		
5	x		x		x		
6	x		x		x		
7	x		x		x		
8	x		x		x		
9	x		x		x		
10	x		x		x		
11	x		x		x		
12	x		x		x		
13	x		x		x		
14	x		x		x		
15	x		x		x		
16	x		x		x		
NOMBRE / FIRMA DEL PROFESOR:					Nicole Troncoso		
FECHA:					13/julio/2021		



## **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.**

**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña**

**Santo Domingo, República Dominicana**

**Encuesta valoración asistencia psicológica**

### **Título del trabajo de grado:**

“Valoración de los Adultos del Sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19 en el Período Febrero-Julio 2021, Distrito Nacional, R.D.”

### **Objetivo general**

- Explorar la valoración de los adultos del Sector Mirador Norte sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19.

### **Objetivos específicos**

- Examinar la valoración general sobre servicios psicológicos de la muestra estudiada antes de la pandemia por COVID-19.
- Indicar el nivel de aceptación de servicios psicológicos de la muestra estudiada en la actualidad.
- Identificar similitudes y diferencias entre las concepciones sobre el rol de la psicología antes y durante la pandemia por COVID-19.
- Destacar factores en donde se presentan cambios en las concepciones sobre el rol de la psicología a partir de la pandemia.

- Indicar la percepción de la muestra estudiada con relación a la vulnerabilidad psicológica generada luego de la pandemia por COVID-19 en la población de adultos dominicanos.

**Estudiantes/Matrícula:**

Giselle Cristina Pujols Cabrera 16-1580

Camila Masiel Guzmán Pujols 16-2296

**Objetivos del formulario de validación de instrumentos:**

El siguiente formulario tiene como objetivo el detallar todas las dimensiones y preguntas registradas dentro de *la Encuesta valoración asistencia psicológica* elaborado por Giselle Pujols y Camila Guzman en el 2021. Con un total de 16 ítems, busca ser aplicado a adultos de 35-40 años de edad que residan en el Mirador Norte, Santo Domingo, República Dominicana. Este instrumento permite obtener información de primera mano de la población seleccionada acerca de las informaciones requeridas, brindando confiabilidad y reconocimiento a través de la introspección de la comunidad científica a evaluar.

Para lograr esto, buscamos la colaboración y la opinión de expertos en la materia, para obtener una mejor evaluación de cada uno de los ítems adjuntos y la retroalimentación al respecto de la prueba a aplicar, agradeciendo de antemano todo comentario con relación a esta para obtener el mayor resultado posible del desempeño cómo se busca con estas investigacion.



## Encuesta valoración asistencia psicológica

A continuación, se presenta un cuadro con los objetivos detallados dentro de la encuesta a aplicar, junto con una breve descripción de lo que se busca registrar para un mayor entendimiento de estas.

### Consentimiento Informado

El objetivo de este estudio es determinar la valoración de los adultos del sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el rol de la asistencia psicológica ante la pandemia por COVID-19 en el período Febrero-Julio 2021, Distrito Nacional, R.D.

La misma contribuye a la formación de profesionales competentes en nuestro país y a la elaboración de tesis de grado de las estudiantes de psicología clínica UNPHU: Giselle Pujols y Camila Guzmán.

La participación en el siguiente formulario es totalmente confidencial, anónima y de forma voluntaria.

**Luego de leído lo anterior, autorizo la utilización con fines docentes; datos y resultados obtenidos durante esta evaluación, siempre que se preserve la confidencialidad de mis datos personales.**

- Sí, acepto.
- No, prefiero no participar.

### Datos personales

**¿Qué edad tienes?**

- 35-36 años.
- 37-38 años.
- 39-40 años.

**Sexo:**

- Femenino.
- Masculino.

**¿Ha asistido a terapia?**

Si.

No.

Objetivos de investigación	Preguntas	Opciones
<p><b>Examinar la valoración general sobre servicios psicológicos de la muestra estudiada antes de la pandemia por COVID-19.</b></p>	<p>Si la respuesta fue <u>no</u> ante asistir a terapia:</p> <p>1. ¿Por cuáles razones no asistes a terapia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> No creo en la psicología.</li> <li><input type="checkbox"/> Prefiero consultar mis problemas con amigos.</li> <li><input type="checkbox"/> Prefiero consultar mis problemas con familiares.</li> <li><input type="checkbox"/> Decidí tomar consejería con mi líder religioso.</li> <li><input type="checkbox"/> Los servicios psicológicos son muy costosos.</li> <li><input type="checkbox"/> No necesito terapia porque no tengo ninguna enfermedad mental.</li> <li><input type="checkbox"/> El psicólogo quiere que yo haga lo que él diga.</li> </ul>
	<p>Si la respuesta fue <u>sí</u> ante asistir a terapia:</p> <p>2. ¿Cuándo asistió a terapia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Antes de la pandemia.</li> <li><input type="checkbox"/> Durante la pandemia.</li> <li><input type="checkbox"/> Antes y durante la pandemia.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Problemas de pareja.</li> <li><input type="checkbox"/> Tristeza profunda.</li> </ul>

	3. ¿Por cuáles motivos asistió a terapia?	<input type="checkbox"/> Dificultad para dormir. <input type="checkbox"/> Desmotivación. <input type="checkbox"/> Ansiedad. <input type="checkbox"/> Irritabilidad. <input type="checkbox"/> Problemas familiares. <input type="checkbox"/> Problemas alimenticios. <input type="checkbox"/> Problemas de adicción.
	4. ¿Por cuáles razones decidió que la terapia era la opción correcta para solucionar su problema?	<input type="checkbox"/> La psicología es una herramienta eficaz para todo aquel que busque bienestar. <input type="checkbox"/> Una persona cercana compartió su experiencia positiva en terapia.
	5. ¿Considera usted efectiva la asistencia psicológica recibida?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo

<b>Indicar el nivel de aceptación de servicios psicológicos de la muestra estudiada en la actualidad.</b>	6. ¿Conocía usted los centros de asistencia psicológica en el Mirador Norte antes de la pandemia?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
	7. ¿Considera usted que los dominicanos priorizaron la salud mental antes de la pandemia?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo
	8. En la actualidad, con la situación que acontece de la pandemia por COVID-19, ¿Estaría usted de acuerdo con recibir asistencia psicológica?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo
	9. ¿Conoce usted a alguien que haya recibido asistencia psicológica durante la pandemia?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
	10. De ser así, ¿Considera usted que esa persona recibió una adecuada asistencia psicológica?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.

<b>Identificar similitudes y diferencias entre las concepciones sobre el rol de la psicología antes y durante la pandemia por COVID-19.</b>	11. ¿Ha cambiado su percepción acerca del rol de la psicología durante la pandemia?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
	12. Si la respuesta anterior fue sí, ¿Cómo percibes el rol de la psicología en la actualidad?	1 Totalmente en desacuerdo 2 3 4 5 Totalmente de acuerdo

<b>Destacar factores en donde se presentan cambios en las concepciones sobre el rol de la psicología a partir de la pandemia.</b>	13. Si su perspectiva ha cambiado durante la pandemia, ¿cuál opinión consideras que se acerca a lo que influyó sobre su percepción?	<input type="checkbox"/> Presenté síntomas significativos que me llevaron a terapia. <input type="checkbox"/> El confinamiento me llevó a reflexionar y darme cuenta que necesito terapia. <input type="checkbox"/> Un conocido tuvo una buena experiencia en terapia. <input type="checkbox"/> No ha cambiado mi perspectiva de la psicología.
---	---	--

	14. ¿Crees que luego de la pandemia, la salud mental de las personas se encontrará más vulnerable?	<input type="checkbox"/> Si. <input type="checkbox"/> No.
--	--	--



<p><b>Indicar la percepción de la muestra estudiada con relación a la vulnerabilidad psicológica generada luego de la pandemia por COVID-19 en la población de adultos dominicanos.</b></p>	<p>15. ¿Cuáles síntomas consideras que pudieran afectar a la población luego de la pandemia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Problemas para dormir.</li> <li><input type="checkbox"/> Desmotivación.</li> <li><input type="checkbox"/> Irritabilidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Dificultad para concentrarse.</li> <li><input type="checkbox"/> Consumo de sustancias.</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas de alimentación.</li> <li><input type="checkbox"/> Dificultades sexuales.</li> <li><input type="checkbox"/> Estrés.</li> <li><input type="checkbox"/> Pensamientos recurrentes de muerte o enfermedad.</li> <li><input type="checkbox"/> Ansiedad.</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas de pareja.</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas familiares.</li> </ul>
	<p>16. ¿Cuáles circunstancias consideras que causan los síntomas que pudieran afectar a las personas luego de la pandemia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pérdida de empleo.</li> <li><input type="checkbox"/> Suspensión temporal del empleo.</li> <li><input type="checkbox"/> Conflictos de pareja.</li> <li><input type="checkbox"/> Preocupación por contagiarse o contagiar a otros.</li> <li><input type="checkbox"/> Confinamiento.</li> <li><input type="checkbox"/> Posponer metas y proyectos.</li> </ul>



### Encuesta valoración asistencia psicológica

A continuación, se muestra un cuadro con cada uno de los ítems detallados y los criterios a tomar en cuenta, favor seleccionar si considera las características señaladas según la pregunta, además de la disponibilidad de un espacio para destacar cualquier observación en general.

Nro. De ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		OBSERVACIONES
	Si	No	Si	No	Si	No	
1	x		x		x		
2	x		x		x		
3	x		x		x		
4	x		x		x		
5	x		x		x		
6	x		x		x		
7	x		x		x		
8	x		x		x		
9	x		x		x		
10	x		x		x		
11	x		x		x		
12	x		x		x		
13	x		x		x		
14	x		x		x		
15	x		x		x		
16	x		x		x		
NOMBRE / FIRMA DEL PROFESOR:					FREDERICK D. DEL VALLE A.		
FECHA:					15-7-21		

## Anexo 5: Validación de investigación

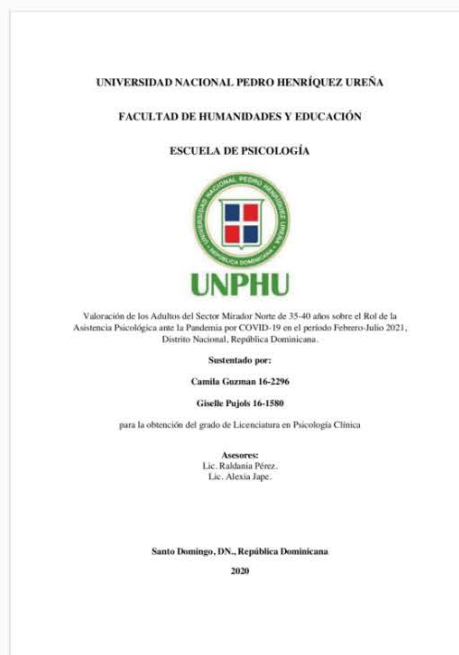


### Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: ALEXIA YOCAIRA Jape Collins  
Assignment title: Subir documento para analizarlo. Sección 2 (Moodle TT)  
Submission title: Valoración de los Adultos del Sector Mirador Norte de 35-40 ...  
File name: 1407\_ALEXIA YOCAIRA Jape Collins Valoraci\_n de los Adulto...  
File size: 593.95K  
Page count: 116  
Word count: 17,966  
Character count: 96,860  
Submission date: 09-Aug-2021 04:24PM (UTC-0400)  
Submission ID: 1622763986



## **Anexo 6: Declaración de Autor de Obra Intelectual Original**

Declaración de Autor de Obra Intelectual Original para la presentación de **Tesis de Grado o Informe Final de Programa de Curso Modular**, de acuerdo con Disposiciones Vigentes de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.

Camila Masiel Guzmán Pujols cédula 402-0035545-7 y Giselle Cristina Pujols Cabrera cédula 402-2678290-8 Declaramos: Ser las autoras de la tesis que lleva por Título “Valoración de los Adultos del Sector Mirador Norte de 35-40 años sobre el Rol de la Asistencia Psicológica ante la Pandemia por COVID-19 en el período Febrero-Julio 2021, Distrito Nacional, República Dominicana.” Asesorada por Lic. Alexia Jape. quien presentó a la coordinación de metodología e investigación de la Escuela de Psicología para que sea defendida y evaluada en sesión pública.

Que la tesis es una obra original. Además, puede ser libremente consultable.

Que me consta que una vez la tesis haya sido defendida y aprobada, su divulgación se realizará bajo licencia de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.

Que el contenido de la tesis y su publicación no infringe derechos de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualquier otro derecho de terceros, por lo que exonero a la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, de cualquier obligación o responsabilidad ante cualquier acción legal que se pueda suscitar derivada de la obra o de su publicación.

Estos datos no vulneran derechos de terceros y por lo tanto asumo cualquier responsabilidad que se pueda derivar de las mismas y de su publicación, como constancia, firmamos el presente documento.

Santo Domingo, DN., República Dominicana, el día 12 del mes de Agosto del año 2021.

Firmas de las Estudiantes \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## HOJA DE FIRMAS

---

**Camila Masiel Guzmán Pujols**

**Sustentante**

---

**Giselle Cristina Pujols Cabrera**

**Sustentante**

---

**Lic. Raldania Pérez**

**Asesora de contenido**

---

**Lic. Alexia Jape, M.A.**

**Asesora metodológica**

---

**Lic. Pat Olga Galán L., M.A.**

**Jurado**

---

**Lic. Julia Garcés, M.A.**

**Jurado**

---

**Lic. Helen Fernández, M.A.**

**Jurado**

---

**Ivonne Guzman Cerda, M.A.**

**Directora Escuela Psicología**