



# BOLETÍN DE CALIDAD



**UNPHU**  
Universidad Nacional  
Pedro Henríquez Ureña

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña | Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos | Número 18 | Noviembre 2022

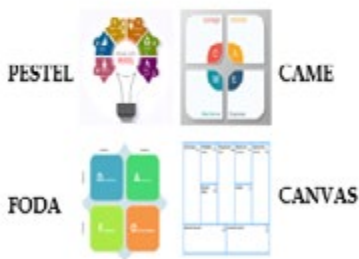
## Planificación Estratégica



Es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones respecto a la ejecución actual y al cambio que deben recorrer en el futuro, en vista de poder adecuarse a las nuevas tendencias y demandas que les impone el entorno para lograr la mayor eficiencia, eficacia y calidad en los bienes y/o servicios que se proveen.

Mediante el Plan Estratégico la institución define todo lo que se necesita lograr para cumplir con su misión y alcanzar su visión. El proceso de Planificación Estratégica, alinea los esfuerzos del equipo, establece el quehacer de cada uno de ellos, los orienta hacia un mismo objetivo y genera un ambiente de responsabilidad y satisfacción compartida, una vez alcanzado el éxito.

La Planificación Estratégica toma en consideración los aspectos del macroambiente, de su entorno, y del estudio interno de la institución. Estos resultados servirán de base para otros análisis hasta el planteamiento de las estrategias, utilizando diferentes herramientas, tales como:



### ¿Sabías que..?

*Durante este proceso se debe conocer las expectativas y percepciones de los diferentes grupos de interés.*

## ¿Cómo impacta la Planificación Estratégica?

Este es un proceso continuo, que promueve el cambio, precede y preside la acción para la toma de decisiones, permite utilizar sus fortalezas para capitalizar las oportunidades externas y reducir el impacto de las amenazas, lo cual le permitirá alcanzar sus objetivos institucionales en beneficio de la comunidad a la que sirve.

En una Universidad, apoya la articulación de sus funciones sustantivas, por medio de garantizar la alineación de su esfuerzo con miras a lograr sus objetivos institucionales e incrementar sus ventajas competitivas, cumpliendo con su misión y visión.



La Planificación Estratégica hace referencia a la puesta en marcha de un proceso de reflexión y toma de decisiones que debe responder a las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es la situación actual?
- ¿Cuál es la razón de ser de nuestra institución?
- ¿Cómo alcanzar y lograr los objetivos?
- ¿Qué planes de acción se desarrollan?
- ¿Cómo medir los resultados?

La implementación estratégica y su control es directamente proporcional al cumplimiento de los Planes Operativos de las distintas instancias de la Universidad y las prioridades institucionales definidas.

### ¿Sabías que?

La Planificación Estratégica debe ser revisada periódicamente, en vista de identificar alguna modificación de acuerdo a los cambios del entorno, antes del cumplimiento del periodo definitivo.

## Las ventajas de planificar:

- Define la dirección que debe tomar una organización.
- Establece objetivos y metas realistas, que están alineados con la filosofía de la organización.
- Sirve de base para las acciones y decisiones entorno a la organización.
- Permite alinear de forma estratégica todas las instancias que forman parte de la institución.
- Mediante la planificación estratégica no sólo nos adaptamos al entorno, sino que creamos nuestro un futuro deseado.

## Calendario de actividades

**Capacitación:** Socialización de Procedimientos de Solicitudes de Mantenimiento y Comunicaciones

**Fecha:** Jueves, 1 de diciembre, 2022 3:00 p.m. a 4:00 p.m.

**Facilitadoras:** Ing. Keidy Castillo, Srta. Ámbar Mendéz

**Dirigido a:** Encargados, Coordinadores, asistentes y secretarios

**Modalidad:** Plataforma MOODLE.

## CONTACTOS

- **Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos** Ext.: 1072
- **Dirección de Aseguramiento de Calidad** Ext.: 1025
- **Correos:** calidad@unphu.edu.do, procesos@unphu.edu.do

