

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Consiste en el análisis de los resultados realizados periódicamente por la alta dirección, con el objetivo de tomar decisiones para actuar y promover la mejora continua del sistema de calidad y de la propia institución. Al igual que el proceso de Auditoría Interna, la Revisión por la Dirección es una herramienta importante del Sistema de Gestión de Calidad para la evaluación de los resultados que impactan directamente a los objetivos de la universidad.



»»» PUNTOS A CONSIDERAR COMO ENTRADAS:

- Cambios en problemas externos e internos relevantes para la institución.
- Estado de las acciones contempladas en los planes de mejora.
- Estado de las no conformidades generadas en auditoría interna y externa.
- Resultados de los indicadores de desempeño de los diferentes procesos.
- Información sobre el desempeño del sistema de gestión de la calidad.

»»» LAS SALIDAS DEBEN INCLUIR, DECISIONES Y ACCIONES RELACIONADAS CON:

- Cualquier necesidad de cambio de cara a los diferentes procesos institucionales que conforman el sistema de calidad.
- La identificación de las necesidades de recursos tecnológicos, económicos, humanos, entre otros.
- Las oportunidades de mejora identificadas en los diferentes puntos verificados.

CALENDARIO



Capacitación: Indicadores y Toma de Decisiones

Fecha: 27 al 31 marzo 2023

Modalidad: Virtual

Facilitador: Ing. Brenda Hazim

Dirigido a: Colaboradores Administrativos y Académicos

CONTACTOS



Vicerrectoría de Desarrollo Institucional,
Aseguramiento de la Calidad y Proyectos Ext.2200
Dirección de Aseguramiento de la Calidad Ext. 1025
Correo Electrónico: calidad@unphu.edu.do

PASOS PARA LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



Convoca

Los altos directivos a las reuniones de revisión



Analiza

Los resultados:
-Auditorías
-Indicadores
-Recursos
-Riesgos
-Planes de Mejora



Realiza

Acuerdos firmes, para mejorar los resultados



Envía

Acta de revisión por la dirección



Seguimiento

A los puntos de mejora establecidos

»»» SABIAS QUE

La Revisión por la Dirección es una herramienta que apoya la mejora continua y permite asegurar, por medio del informe generado y la extracción de las conclusiones, que el Sistema Aseguramiento de la Calidad esté alineado con los procesos estratégicos de la institución.

CALENDARIO



Capacitación: Indicadores y Toma de Decisiones

Fecha: 27 al 31 marzo 2023

Modalidad: Virtual

Facilitador: Ing. Brenda Hazim

Dirigido a: Colaboradores Administrativos y Académicos

CONTACTOS



Vicerrectoría de Desarrollo Institucional,
Aseguramiento de la Calidad y Proyectos Ext.2200
Dirección de Aseguramiento de la Calidad Ext. 1025
Correo Electrónico: calidad@unphu.edu.do

