

República Dominicana  
**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña  
(UNPHU)**



**Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Psicología**

**Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar) entre pares en el entorno escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017”.**

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE:  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR**

**Sustentado Por:**

Ruth Elena Latina Reyes

11-1309

**Asesora**

Ana Joselinne Martínez, M.A

Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana  
Agosto, 2017

**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña  
(UNPHU)**



**Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Psicología**

**Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar) entre pares en el entorno escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017”.**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR**

**Sustentado Por:**

Ruth Elena Latina Reyes                      11-1309

**Asesora**

Ana Joselinne Martínez, M.A

**Asesor Metodológico**

Jesús Peña, M.A

Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana  
Agosto, 2017

## **Tema**

“Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar) entre pares en el entorno escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017”.

# Índice de Contenido

Agradecimientos.....	i
Dedicatorias .....	iii
Resumen Analítico Sistémico.....	iv
Systemic Analytical Summary .....	v
Introducción.....	1

## **CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1 Identificación del Problema .....	5
1.2 Importancia del Problema .....	8
1.3 Preguntas de Investigación .....	10
1.4 Justificación del Problema .....	11
1.5.1 Objetivo General.....	13
1.5.2 Objetivos Específicos.....	13
1.6 Descripción del contexto .....	14
1.6.1 Breve Historia del Centro.....	14
1.6.2 Misión .....	15
1.6.4 Valores.....	16

## **CAPÍTULO II. MARCO TEORICO**

2.1 Antecedentes nacionales e internacionales .....	18
2.1.1 Nacionales: .....	18
2.1.2 Internacionales:.....	20
2.2 Bullying o Acoso Escolar.....	22
2.3 La Adolescencia.....	39

## **CAPITULO III. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

3.1 Fundamentación Teórica.....	46
3.1.1 Teoría de la Resiliencia .....	46
3.1.2 Teoría de Resiliencia y Riesgo .....	47
3.1.3 Teoría del Aprendizaje Social .....	47

3.2 Términos Claves .....	49
---------------------------	----

#### **CAPITULO IV. MARCO METODOLÓGICO**

4.1 Tipo y enfoque de la investigación .....	52
4.2. Población y Muestra: Contexto y Delimitación .....	53
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección .....	53
4.4 Descripción y validación del Instrumento de investigación .....	54
4.5 Procedimiento llevado a cabo .....	55

#### **CAPITULO V. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1 Presentación y descripción de los resultados .....	57
5.2 Análisis de los Resultados .....	81

<b>Conclusiones.....</b>	<b>84</b>
--------------------------	-----------

<b>Recomendaciones Finales .....</b>	<b>87</b>
--------------------------------------	-----------

#### **CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE UN PLAN PSICOEDUCATIVO PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING (ACOSO ESCOLAR) DEL COLEGIO PREUNIVERSITARIO DR. LUIS ALFREDO DUVERGÉ MEJÍA (UNPHU).**

6.1 Introducción al plan .....	89
6.2 Descripción del programa .....	91
6.3 Objetivo General .....	92
6.3.1 Objetivos Específicos.....	92
6.5 Metodología de la propuesta.....	93
6.6 Estrategias Metodológicas .....	93
6.7 Propósitos del (Plan PPB) para la prevención de Bullying.....	95
6.8 Plan de acción.....	97

Referencias .....	<b>99</b>
-------------------	-----------

Anexos

## **AGRADECIMIENTOS**

Este trabajo de tesis en primer lugar quiero agradecértelo a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque al fin hiciste realidad este sueño tan anhelado para mí y para mi madre, ya que siempre ha expresado querer ver a todos sus hijos realizados y ya lo ha logrado.

### **A la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU):**

Por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

### **A todos los maestros:**

Por sus aportes en los conocimientos adquiridos. Por su vocación y entrega.

### **A mi asesora:**

Joselinne Martínez, Por haberme conducido con gran entrega y dedicación a la culminación exitosa de este trabajo de tesis. Por su visión crítica, por su rectitud a nivel profesional como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como persona e investigador, sin duda, este proyecto sin usted no hubiese sido posible.

Agradezco de manera especial al Sr. Jesús A. Andújar. Una persona base para culminar este proyecto con éxito un ser humano muy especial, dispuesto ayudar y sobre todo un excelente profesional. Dios siempre obra para bien y sé que fue quien te cruzo en mi camino para ayudar en mi proyecto y haber aportado un granito de arena para su exitosa culminación.

A mi jefe de trabajo Lic. Miguel Medina, porque siempre sin objeción alguna permitió que trabajara en mi proyecto a pesar de que pudiera quitar horas de mi trabajo. Por siempre decir “sí” a esos permisos y a esas idas antes de tiempo. Siempre velando porque sus empleados se formen y sean grandes profesionales.

Finalmente, pero no menos importante, a mis compañeros de trabajo por ser parte de mi vida profesional, agradezco su amistad, consejos, preocupación, ánimo, compañía en momentos difíciles y a ver comprendido mi ausencia del trabajo entre semanas. De manera muy especial a mi compañero laboral Luis Garcia por su gran ayuda siempre con esta investigación.

## DEDICATORIAS

En primer lugar, a Dios, por darme las fuerzas para seguir hacia delante con mi proyecto, por haberme guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y brindarme una vida llena de aprendizaje, experiencias y sobre todo felicidad. Por no haberme permitido desmayar en ningún momento a pesar de las adversidades y obstáculos que en ocasiones estuvieron presente. Gracias a ti señor he podido alcanzar lo más preciado que puede tener un ser humano, ser profesional.

A mi madre, Carmen Nalia Hilario. Gracias por haberme dado más que la vida, para mi está más que claro que padre y madre no son los que engendran si no los que crían. Eres el ser humano que más admiro en la vida, por ser luchadora, trabajadora incansable, amorosa y dedicada a su familia, preocupada por el bienestar de los demás y siempre inculcarle a sus hijos una base de valores y educación. Eres un ángel, eres especial, el pilar de nuestra familia. Las palabras no existen para describir tanto agradecimiento que tengo contigo madre. Te Amo.

A mi Padre, Manuel Oviedo. Gracias por siempre estar y ser un gran padre para mí.

A mis hermanos, Dra. Carmen A. Oviedo, Arq. Narda E. Oviedo, ing. Manuel Oviedo, Julio C. Reyes y Alexander Reyes por siempre estar ahí pendiente al proceso de mi proyecto y ser ejemplos de desarrollo profesional para mí.

A mi tía Belkys Reyes, por ser un ser humano especial, siempre dispuesta a mediar, ayudar y tener siempre un buen consejo, velando por el bienestar de los demás y representar la unión familiar.

## **Resumen Analítico Sistémico**

**Título:** “Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar) entre pares en el entorno Escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017”.

**Autora:** Ruth Elena Latina Reyes

**Resumen:** Se realizó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal, con el objetivo de Diseñar un Plan Psicoeducativo para la prevención y reducción del Bullying (acoso escolar) entre pares, en el entorno escolar del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), durante el año escolar 2016-2017. La unidad de análisis de esta propuesta de investigación corresponde a todos los alumnos de 2do de bachillerato de dicho centro de los cuales se trabajó con una muestra de 78. A partir de la aplicación de una encuesta a estudiantes se determinó la situación actual del Centro educativo, evidenciando indicios de bullying en un 79.48%, según los estudiantes encuestados, de igual manera el estudio reveló las formas en las que se manifiesta el bullying, otros de los indicadores y no menos importante que se logró constatar en el estudio ha sido el nivel de predominio en la que recurre el bullying en dicho centro, a la vez los tipos de maltrato y el lugar de ocurrencia.

**Descripción:** 118 páginas, 18 tablas y 3 anexos.

**Palabras Claves:** Bullying, Acoso escolar, Adolescencia, Prevención.

## Systemic Analytical Summary

**Title:** "Plan for the Prevention of Bullying among Schoolchildren in the Secondary School Environment of the Secondary School of Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), period 2016-2017".

**Author:** Ruth Elena Latina Reyes

**Abstract:** A cross-sectional descriptive study was carried out with the objective of Designing a Psycho-educational Plan for the Prevention and Reduction of Bullying in the School Environment of the Luis Alfredo Duvergé Mejía Pre-University College (UNPHU) during the 2016-2017 school year. The units of analysis of this research proposal corresponds to all the alumni from the second grade of high school in the aforementioned center. We worked with a sample of 78 students from center. From the center. From the application of the survey to the students, the actual situation of the educational center was determined, showing evidence of bullying in 79.48% of the surveyed students. In addition, the study reveals the forms in which bullying manifests. Furthermore, we were able to verify in the study the level of predominance in which bullying recurs in the center, as well as the types of abuse and the places of occurrence.

**Description:** 118 pages, 18 tables and 3 attachments.

**Keywords:** Bullying, harassment at school, adolescence, prevented

## Introducción

Las relaciones y las experiencias con los iguales son imprescindibles para el buen desarrollo de niños y adolescentes. Este tipo de relaciones, junto a las familiares, las escolares y las vecinales contribuyen al bienestar, la seguridad y ajuste social, emocional y cognitivo. Como en toda relación humana, la relación con los iguales implica conflictos que pueden tener un efecto positivo o negativo, uno de estos conflictos se refiere al bullying o acoso escolar, el cual es un fenómeno que siempre ha existido, pero que actualmente ha adquirido gran importancia. Vargas; T. (2009).

De acuerdo a la reflexión anterior, cabe señalar que hoy día existe una alta prevalencia de situaciones de bullying, condición que preocupa y que llama a la atención, ya que de no ser abordado puede incidir negativamente con el cumplimiento de los objetivos escolares, y no lograr la anhelada educación de calidad.

En relación a lo expuesto anteriormente, Ariscow (2014) al referirse al bullying plantea lo siguiente. “El bullying en las instituciones escolares son hoy día problema de convivencia pública y que preocupa en extremo a nuestra sociedad”. En la actualidad el acoso escolar en el contexto educativo nacional, se ha convertido en una de las mayores problemáticas en los adolescentes, y es uno de los temas más polémicos de los últimos tiempos en este ámbito.

El hecho de que las aulas de clase puedan convertirse en lugares no seguros para el desarrollo adecuado, es algo que inquieta no solo a padres de familia y a docentes, sino a las autoridades en general. (Los duelos, las riñas, pueden tener lugar en cualquier parte, incluso en las calles). Nadie está seguro ni exento de caer en esta práctica cada vez mayor y diversificada donde el más vulnerable es aquel objeto o víctima de burla, chantaje, acoso.

El agresor intimida a la víctima causando un daño físico y emocional, o simplemente emocional, que se manifiesta con un descenso en la autoestima, estados de ansiedad e incluso depresión, lo que llega a afectar la integración de la víctima en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje. A su vez, el agresor aprende a lograr sus metas, tomando decisiones impulsivas.

Motivados por lo expuesto anteriormente, hemos realizamos la investigación titulada “Propuesta de un Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar) entre pares en el entorno escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017”. A partir del enfoque cuantitativo. El motivo de la investigación del Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar), fue descubrir la realidad de este fenómeno. Para ofrecer una propuesta de intervención adecuada que contribuya a su prevención, para el diseño de la misma se aplicaron métodos y técnicas de investigación que fueron validadas y analizadas con la finalidad de valorar en fiabilidad del estudio.

Esta investigación está estructurada en cinco capítulos; en el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema, en el cual se expone la situación problemática del estudio, seguido por la importancia de la investigación donde se detalla la pertinencia del estudio expresando la necesidad de realizar esta investigación, en el mismo contexto presentamos las preguntas de la investigación, seguida de la justificación y los objetivos y específicos.

En el capítulo dos exponemos los antecedentes de la investigación, donde se exponen las revisiones de trabajos previos sobre el tema en estudio, en el mismo ámbito se abarca todo lo relacionado al bullying y a los adolescentes que en esta investigación son nuestro objeto de estudio.

En el capítulo tres se presenta la fundamentación teórica de la investigación lo cual nos indica de dónde viene nuestro problema a estudiar y hacia dónde se perfila.

Dentro de este capítulo de igual forma se encuentran las teorías que sustentan esta investigación.

En el capítulo cuatro se trata de los aspectos metodológicos; el tipo y enfoque de la investigación, en el mismo se presenta la población y la constitución de la muestra, a la vez se describe el instrumento de la investigación, se realiza un análisis de los datos y el procedimiento que se llevó a cabo para llegar a los resultados del estudio.

En el capítulo cinco se presenta los resultados arrojados por el instrumento utilizado, además se analizan los resultados en función de los objetivos del estudio obteniendo conclusiones que permiten el logro de estos. Dentro del mismo se desarrolla el plan psicoeducativo para la prevención del bullying en el Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), realizado a raíz de los resultados obtenidos y los objetivos propuestos.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1. Introducción**

En este primer capítulo, se presenta el planteamiento del problema que originó la presente investigación, abordando la identificación, importancia y relevancia del mismo y se continuará con las preguntas de investigación que sustentaran la misma. Luego se presentarán la justificación, los objetivos. Cada tema estará desarrollado a partir del análisis de informaciones obtenidas en varias fuentes.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Identificación del Problema

El Bullying o acoso escolar se reconoce como el maltrato psicológico, físico y verbal que de forma deliberada y continua es víctima un adolescente por parte de otro o de otros, que de manera cruel tratan de someterlo y atemorizarlo con el objeto de amedrentar y someter con miras a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente por la mera intención de agredir para satisfacer sus egos.

El bullying suele incluir burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, lo cual tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo ya que están provocados por un estudiante, apoyado en algunos casos por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa. Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente. (Oors, 2006, p.90).

Ferrán (2006) plantea que “la víctima de bullying desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar, esta reduce la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción”. (p. 57). La desconfianza en los demás y el temor constante son de las consecuencias que sufren estas víctimas y por ello su nivel académico disminuye ya que se sienten atemorizados todo el tiempo.

El bullying puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo existe de que haya acoso escolar. A esta característica, hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia en los centros educativos.

Se recomienda que en los pasillos siempre haya alguien, profesores o cuidadores, para tratar de atender e inspeccionar a los alumnos. (Hernández, 2010).

El tratamiento que se da a los alumnos es muy importante. La falta de respeto, la humillación, las amenazas o la exclusión entre el personal docente y los alumnos llevan a un clima de violencia y a situaciones de agresión. “El colegio no debe limitarse solo a enseñar, pero debe funcionar como generador de comportamientos sociales”. (Cortéz, 2010)

Conforme establece Sánchez (2010), “las causas o factores que provocan el acoso en los centros educativos suelen ser personales, familiares y escolares” (p. 97). En lo personal, el acosador se ve superior, bien porque cuenta en ocasiones con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado es alguien con poca capacidad de responder a las agresiones. En ocasiones el acosador lo que quiere es ver que el acosado la está pasando mal.

Peralta (2011), con relación a las consecuencias que suele generar el bullying sostiene que: “Las consecuencias del bullying (acoso escolar) pueden ser graves, afecta a las personas más allá de una ofensa, va de manera directa a los valores integrales éticos y morales además de dar un paso significativo en el comportamiento de estas y marca psicológicamente su perspectiva” (p. 52). Por estas razones se debe concientizar a la sociedad, principalmente los niños y adolescentes los cuales son más vulnerables.

Cuando para evidenciar el dominio un alumno/a o grupo de ellos/as se centra en otros o en varios/as puede aparecer un proceso de victimización, por el cual, los primeros sienten que pueden hacer lo que les parezca impunemente y los segundos se sienten incapaces de defenderse. Al resultado de este proceso es a lo que llamamos bullying, maltrato o acoso escolar (Baeza, 2010).

Estas formas de daños entre escolares, que se asocian en torno al término bullying, están siendo en los últimos años objeto de gran cantidad de estudios y señalan dos aspectos principales: de un lado, que las prácticas de acoso escolar pueden tener unas consecuencias psicológicas devastadoras para las víctimas, así como para los agresores e, incluso, para los testigos y de otro, como consecuencia de ello, la necesidad de intervenir lo más precozmente posible cuando se presentan fenómenos de acoso escolar y sobre todo, la importancia de llevar a cabo prácticas de prevención para evitar las consecuencias antes de que se produzca el hecho. (Riviera, 2008).

Es incuestionable entonces, que el problema del bullying debe ser afrontado con rigurosidad y determinación, si no se trabaja a tiempo pueden generarse problemas lamentables, que van desde la deserción escolar, violencia física, entre otros.

## 1.2 Planteamiento del Problema

Este tema es muy importante para la sociedad, debido a que el fenómeno del bullying está acaparando más notoriedad en República Dominicana, más que todo en las escuelas. Recientemente en nuestro país se han dado varios casos de este tipo de igual modo en los últimos años, según estudios presentados por la OPS, (2015) le dan un ligero aumento, situación que nos llama a la atención.

En ese orden, cabe destacar la información de Monetro, U (2017) quien realizó un estudio para la Organización de Naciones Unidas (ONU) y Noticias SIN, en el que plantea que “al menos siete de cada 10 niños y adolescentes han sido intimidados y maltratados por parte de sus compañeros de clases de manera agresiva”, de ahí la importancia del trabajo de investigación, ya que de no ser abordado este fenómeno tendremos una sociedad cada día más violenta.

En el mismo contexto, es válido destacar que el bullying, es un tema que preocupa a la sociedad a nivel mundial, y una de las cosas que afecta también es el hecho de que muchos no saben distinguirlo, y tal vez muchos lo estén sufriendo, por ello es importante dar a conocer a la sociedad de que trata este tipo de maltrato que hace tanto daño a la vida de un ser humano. Si todos logran reconocer sus efectos y de qué trata, se puede tener una visión más clara acerca del tema.

El bullying o acoso escolar es una problemática que habla de discriminación, perjuicios e intolerancia, muchas veces esto está asociado a jóvenes con familias disfuncionales, afectados por maltrato físico o emocional que se vive en casa, debido a ello los niños y adolescentes se ven afectados por este entorno desarrollando malas actitudes, convirtiéndose en futuros prospectos para provocar y hacer bullying en su entorno escolar o viceversa son víctimas de otros debido a su baja autoestima o algún trastorno de salud física o mental.

Por esto y más, es importante saber cómo se desarrolla el bullying, como se da, cuáles son sus consecuencias.

Para los fines del presente estudio se ha elegido la población adolescente del Colegio preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duverge Mejía (UNPHU) porque es una de las etapas más vulnerables a las secuelas que deja esta experiencia.

En sentido general, este tema es de gran significación teórica y práctica, como se ha expuesto, debido a que es fundamental conocer epistemológicamente todo lo concerniente, de ahí tomar las medidas que posibiliten un abordaje oportuno como repuesta a la situación presentada, en el contexto escolar relacionado con el tema.

### 1.3 Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son las causas más frecuentes del bullying o acoso escolar en los adolescentes del Colegio Pre-Universitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU)?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento que poseen los adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duverge Mejía, sobre el bullying?
- ¿Cuáles son las consecuencias que trae el bullying a sus víctimas?
- ¿Cuál es la situación actual del bullying en el entorno escolar en adolescentes del 2do. de media del Colegio Pre-Universitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU)?
- ¿Quiénes son las personas más propensas a realizar el bullying o acoso escolar entre géneros (masculinos o femeninos)?
- ¿En qué escenarios se producen situaciones de bullying en el entorno del centro educativo Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU)?

## 1.4 Justificación del Problema

Hoy día el ambiente sano de paz, armonía, respeto y solidaridad en el que se deben construir los conocimientos del educando y en el que debe realizarse el proceso de enseñanza y aprendizaje para garantizar el logro de los objetivos propuestos en el centro educativo, se ve afectado por situaciones de violencia, tal es el caso del acoso escolar, (Bullying), la cual afecta todos los espacios sociales en los que se desarrolla el estudiantado. Tanto en la escuela como en los diferentes ámbitos sociales se manifiestan acciones de acoso, ya sea de tipo verbal, psicológico o físico; es decir, el bullying se encuentra presente en todos sus tipos y formas.

La escuela es un espacio de socialización y de convivencia, en el cual se relacionan diferentes actores del proceso educativo, el centro educativo no es una isla y no está ajeno a que se refleje este fenómeno social. Por otro lado, las personas más afectadas son los niños y adolescentes que de una u otra forma tienden a hacer un poco tímidos con un bajo nivel de socialización. De ahí que, debido a esta situación, es importante investigar que está promoviendo la misma en la escuela, para evidenciar porqué actúan de forma agresiva y violenta.

Otra de las razones que motivaron a la realización de la investigación ha sido el propósito de conocer la dimensión del problema y las distintas modalidades de maltrato entre estudiantes del colegio preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duverge Mejía, tal como lo informan los propios estudiantes desde su triple perspectiva de testigos, víctimas o agresores, así como las estrategias de prevención adoptadas por la Institución y los profesores ante este tipo de conductas antisociales. Con el aumento progresivo de esta problemática se ha creado un clima de temor y preocupación sobre lo que está ocurriendo entre los estudiantes, por lo que resulta de especial interés conocer cuáles son los tipos de conductas violentas más habituales en los centros educativos, y a partir de ahí, adoptar las medidas que permitan prevenir el acoso, amparar a sus víctimas y frustrar el inicio y la consolidación de las conductas violentas en el aula. Debido a que no se cuenta con

suficientes estudios de alcance nacional sobre el fenómeno “bullying”, el presente trabajo pretende aportar un mayor conocimiento sobre la ocurrencia de cada tipo de acoso, sus características principales, y las necesidades de intervención más prioritarias en la población objeto de estudio.

En el mismo orden, esta investigación contribuiría a ampliar los datos sobre el acoso escolar, para contrastarlos con otros similares, y analizar las posibles variantes según el género, el grado o curso, el nivel socioeconómico, la gestión del centro y la localidad o departamento de pertenencia. De igual modo, la investigación arrojó información que puede ser de utilidad a toda la comunidad educativa para ampliar el conocimiento sobre el alcance del problema en los planteles y las formas de prevenirlo.

Por otra parte, la escuela, como institución socializadora y formativa, debe ser un contexto de convivencia pacífica y democrática, generando un clima escolar de cooperación, confianza, respeto, equidad y de consistencia de las normas de convivencia, haciendo conscientes a alumnos y profesores de la importancia y los efectos negativos del acoso escolar, facilitando que los conflictos se resuelvan de forma dialogada. Esto se podrá trabajar a partir de la implementación del Plan Psicoeducativo para la Prevención del Bullying (Plan PPB).

El trabajo tiene una utilidad metodológica, puesto que podrían realizarse futuras investigaciones con metodologías compatibles, de manera que se realicen análisis conjuntos, comparaciones entre periodos temporales concretos y evaluaciones de las intervenciones que se estuvieran llevando a cabo para la prevención y erradicación del acoso escolar. La investigación es viable, pues se dispone de los recursos necesarios para llevarla a cabo. De igual modo esta investigación resulta factible para la implementación del (Plan PPB) debido a que se tomó en cuenta que las actividades a realizar fueran con recursos que estén al alcance de la institución.

## **1.5 Objetivos de la investigación**

### **1.5.1 Objetivo General**

Diseñar un plan psicoeducativo para la prevención y reducción del Bullying (acoso escolar) entre pares, en el entorno escolar del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), durante el año escolar 2016-2017.

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

1. Determinar el nivel de conocimiento que poseen los adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017, acerca del bullying.
2. Determinar las causas más frecuentes del bullying en los adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017.
3. Identificar las consecuencias que trae a un adolescente a largo o corto plazo, cuando ha sido víctima de bullying del 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017.
4. Identificar la situación actual del bullying acoso escolar en el ambiente académico en adolescentes de 2do de media del colegio preuniversitario DR. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU).
5. Identificar entre géneros (masculinos o femeninos) cuáles son más propensos a realizar bullying o acosos en el ambiente escolar.
6. Explicar el contexto en el que se origina situaciones de bullying o acoso escolar.

## **1.6 Descripción del contexto**

### **1.6.1 Breve historia del centro**

El Colegio Preuniversitario “Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía” de la UNPHU fue fundado el 10 de octubre de 1967, por iniciativa del entonces Decano de la Facultad de Educación de la UNPHU, Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía para satisfacer la necesidad de tener un Centro donde los egresados de la carrera de Educación pudieran realizar sus prácticas docentes, de administración y supervisión, necesarios para que estos profesionales logran dominio en sus labores de campo.

Este Colegio fue el primero en surgir en un campus Universitario para Educación Media, en todo el país. Es una Institución privada, laica y no lucrativa. En el año escolar 1973-74 se acogió al Plan de Reforma de Educación Media Nacional, establecido por el Consejo Nacional de Educación, el cual le concede los beneficios de la Facultad, mediante la Ordenanza 7'75.

Hoy cuentan con los tres ciclos del Nivel Medio, desde 7mo. Grado en adelante, las Modalidades de Bachillerato General y Técnico en Informática y Turismo mención Hotelería contemplados en el nuevo currículo del Sistema Educativo Dominicano.

En el año 1993 el Colegio recibió el nombre de su fundador Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía, registrado en la Oficina de Propiedad Intelectual (OPI), como Colegio Preuniversitario “Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía siendo propiedad de la universidad. El modelo pedagógico tal y como se evidencia en el Proyecto de Centro (PEC), promueve una educación exigente, de altos estándares, aprecio de la propia cultura e identidad nacional y abiertos a la diversidad interracial, intercultural e interreligioso, fomento, además, el sentido de la belleza expresado por las artes, una actitud crítica positiva, se contempla al hombre en su condición de persona humana.

El esquema de trabajo didáctico-pedagógico se basa en el diseño de planes anuales y unidades programáticas dirigidas al desarrollo de competencias humanas generales y específicas de cada área de conocimiento, con base científica sólida y la realización de proyectos de investigación.

En el plano académico ponen especial énfasis en la educación continuada de sus docentes, impartiendo talleres de formación, capacitación y adiestramiento tanto en los recursos de las TIPS como en las especializaciones de cada área que imparten.

La Escuela de Padres y Madres se robustece a partir de charlas y encuentros y oportunidades de socialización que contribuyan al rol de la parentalidad.

### **1.6.2 Misión**

“Somos un reconocido centro educativo, cuyo propósito principal es ofrecer una educación de calidad, preparando ciudadanos útiles y eficientes para la sociedad y el sistema de Educación Superior, con una preparación Integral donde impere la creatividad, la participación y las actividades claramente definidas en lo concerniente a los valores y principios”.

### **1.6.3 Visión**

Ser una organización pre-universitaria que pudiera ser catalogada como un ejemplo en cuanto a su excelencia académica, basada en la formación integral, de los valores morales, éticos y cívicos, donde a través del trabajo en equipo, participan los diferentes actores de la comunidad educativa, alumnos (as), maestros (as), padres y madres.

#### **1.6.4 Valores**

Honestidad

Justicia

Solidaridad

Honradez

Integridad

Respeto de los Valores patrios

Respeto

Puntualidad

Lealtad a la institución

Compañerismo

# **CAPÍTULO II**

## **MARCO TEORICO**

### **2. Introducción**

En este capítulo, se presentan los antecedentes de la investigación, tanto nacionales como internacionales, además se presentan las principales literaturas sobre la adolescencia y el bullying o acoso escolar.

## **CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes nacionales e internacionales**

#### **2.1.1 Nacionales:**

A continuación, presentamos los antecedentes nacionales e internacionales que fundamentan el objeto de la investigación, de las cuales detallamos los siguientes:

Existen pocos estudios en el país y Latinoamérica, acerca del tema, el acoso sigue siendo una realidad poco atendida de manera adecuada, aunque se practica en la mayoría de las escuelas y en los hogares. Algunos profesores se interesan en el tema, algunas entidades nacionales como (Flacso) Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, han hecho investigaciones sobre la violencia en las escuelas. Esto provoca un vacío en cuanto a las características del bullying en nuestro contexto. Eleanor Grimaldi (2014).

En un estudio que se realizó en el país en el año 2008 por parte del Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo titulado: "Estudio de Convivencia Escolar en República Dominicana", se obtuvieron datos que ponen de manifiesto el hecho de que los alumnos están siendo acosados dentro de las aulas. Consultados sobre si reciben algún tipo de maltrato de parte de sus compañeros, un 20,2% de los alumnos reconoció ser víctima del robo o rotura de sus cosas, y un 16,7% mencionó el "ser insultado y ridiculizado" de forma permanente. (Diario Libre, 20 de abril de 2011).

"Aprender sin miedo" es el nombre de la campaña que se está llevando a cabo en el país por el Plan Internacional, una organización humanitaria que se dedica al desarrollo comunitario centrado en la niñez, sin afiliación religiosa, política o gubernamental en América Latina. Ramírez N.R (19 septiembre 2013) Violencia (Bullying) en las escuelas de nuestro país, *Diario Dom*.

Según un estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el 60% de los estudiantes de primaria se confiesa víctima de algún episodio de violencia, donde también alrededor de un 70% de los hogares dominicanos se vive un tipo de violencia. Ramírez N.R (19 septiembre 2013) Violencia (Bullying) en las escuelas de nuestro país, *Diario Dom*.

El primer dato sobre violencia en las escuelas viene del estudio "América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar", elaborado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en 2011, en el que República Dominicana quedó entre los cinco países de América Latina con mayor índice de violencia física entre pares. En primer lugar, está Argentina con un 23.5%; Ecuador con 21.9%, República Dominicana con 21.8%; Costa Rica con un 21.2%; y Nicaragua 21.2%. (CEPAL, 2011, p. 25).

La pregunta que prevalece en muchos padres ¿Qué se está haciendo para prevenir el bullying en nuestras escuelas?

Hasta el momento no se han creado estrategias, ni ningún tipo de plan para tratar de prevenir la violencia en las escuelas dominicanas, aunque la Ley 136-03, que crea el Código del Menor, establece en su artículo 45 los derechos de los niños, niñas y adolescentes a una educación de calidad, pero no enfatiza en lo relacionado con el presente estudio.

Hasta el momento solo el Plan Internacional desarrollo juvenil y prevención de la violencia, están trabajando el tema, pero solo en algunas escuelas del país, el maltrato a que son sometidos estudiantes a lo largo del tiempo puede generar una población de jóvenes con problemas para relacionarse con otros y también en ocasiones violencia de género.

En el "Estudio de Convivencia Escolar en República Dominicana" (2008) realizado por el IDEA, se obtuvieron cálculos que reflejan que los estudiantes de hoy están afectados por el bullying o acoso escolar dentro de las aulas. Dicho estudio coincide con las investigaciones internacionales al respecto, enfatizado en que los abusos suelen darse en estudiantes de entre 9 y 14 años.

Publicaciones apuntan que el acoso psicológico es el más común y difícil de notar, mientras que la agresión física es la menos habitual. De su lado, los hombres sufren más que las mujeres el bullying. (Periódico Diario Libre, p. 11-c). (20 abr. 2011).

### **2.1.2 Internacionales:**

El maltrato escolar entre los estudiantes es un problema que no es reciente para los centros educativos puesto que conocen su existencia desde hace mucho tiempo. Sin embargo, solo en los últimos años se está reconociendo su importancia. Hablamos de un fenómeno específico de la violencia escolar que afecta a escuelas en todo el mundo dado que no posee limitaciones físicas ni políticas (DeBarbieux, 2003).

A finales de los años 60 y comienzos de los 70, surgió en Suecia el interés de toda la sociedad por los problemas de agresores y víctimas que inmediatamente se extendió a otros países escandinavos, enfocadas al tratamiento de dicha problemática. El fenómeno es conocido como mobbing por los escandinavos (continente europeo) y como bullying por los británicos (Smith y Sharp, 1994) desde entonces no ha dejado de ser objeto de interés en los últimos treinta años. En el

mundo hispano hablante, Ortega (2001), una de las mayores investigadoras de este fenómeno, denominó la palabra bullying de lengua inglesa al español como acoso, intimidación, exclusión social y maltrato, para facilitar la exploración de esta realidad.

Durante un tiempo, los esfuerzos se circunscribían a Escandinavia, sin embargo, a finales de la década de los 80 y de los 90 el maltrato escolar entre los estudiantes atrajo la atención de diferentes países como Japón, Gran Bretaña, Holanda, Canadá, Estados Unidos y España (Olweus 1993).

Los primeros estudios sobre violencia entre iguales fueron realizados por Heinemann (1972) y Olweus (1973; 1978; 1993; 1996; 1998). Olweus, es uno de los pioneros en el estudio del acoso escolar o bullying entre pares. Que inician con la preocupación por la violencia en su país, Noruega, ante suicidios de jóvenes víctimas de acoso escolar. (Peralta, 2011).

A partir de 1986 el bullying se convirtió en un tema principal de investigaciones a nivel mundial. Lo que ocasionó la transformación del fenómeno bullying de invisible a visible, de normal a preocupante.

En los Estados Unidos, este aumento de atención ha sido impulsado por algunos hechos muy publicitados acontecidos en algunas escuelas y en los que, en parte, el problema víctima/acosador estaba relacionado con los estudiantes implicados (Benites y Justicia, 2006).

## 2.2 Bullying o Acoso Escolar

Etimológicamente la palabra bullying es un término compuesto que proviene del vocablo holandés que significa acoso. El primero que empleo el término "bullying" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien lo implementó en la década de los 70 en Suecia. Es un anglicismo que no forma parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE), pero su utilización es cada vez más habitual en nuestro idioma. El concepto se refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

Son utilizados también expresiones tales como: "acoso escolar" y "hostigamiento escolar", bullying está compuesto por la voz "bully" que quiere decir "matón" o "peleón" más la terminación "ing" que indica la acción o el resultado de una acción. Anteriormente esta palabra no era tan conocida ni comentada, pero debido al incremento alarmante de casos de persecución y agresiones que se están detectando en las escuelas, a nivel mundial, lo que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

El acoso consiste en amenazas, comentarios molestos e indeseados de carácter repetitivo en el tiempo o ataques personales continuos. Acosar es perseguir, con empeño y ardor, sin darle tregua al reposo, a una persona o animal. Cuando una persona hostiga, persigue o molesta a otra, está incurriendo en algún tipo de acoso. El verbo acosar refiere a una acción o una conducta que implica generar una incomodidad o disconformidad en el otro.

El acosador puede comenzar a fijar objetivos potenciales de acoso mientras que los componentes del grupo se van posicionando frente a posibles ataques. Pronto el acosador pasa a realizar pequeñas intimidaciones que no son afrontadas eficazmente por la víctima, mientras que los espectadores o bien apoyan o se desentienden de las primeras agresiones.

Luego comienza la agresión física, con la víctima sufriendo determinadas consecuencias, mientras que la gravedad de las agresiones van aumentando paulatinamente con un sentimiento de desesperación y derrumbamiento de la autoestima de la víctima, mientras los espectadores se sumen definitivamente en la impotencia y el individualismo.

El objetivo de esta práctica es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás.

Guía infantil. (2015). El acoso puede darse en cualquier ámbito y lo puede sufrir cualquier individuo sin distinción social, educativo, económico. Como tal, el acoso puede ser ejercido por agresores de jerarquías superiores, iguales o inferiores en referencia a la víctima, a través de la práctica de actos violentos o intimidatorios constantes sobre una persona, con el fin de desestabilizarla y crear incomodidad o disconformidad en ella.

Coincidiendo con lo publicado con la "guía infantil" en (2015), el acoso puede darse de cualquier forma y en cualquier momento, sin importar estatus, su fin es amedrentar a su víctima para lograr un objetivo.

Cerezo (2007, p.47) define el bullying como "Una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años".

Según Piñuel y Oñate (2007, p.117) definen al bullying como "Un continuado y deliberado maltrato verbal y moral que recibe un niño por parte de otro u otros que

se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño".

Ortega (1994, p.33) realiza una definición en la que acentúa el factor contextual del bullying como: "Una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse."

En cuanto a su práctica el bullying o acoso escolar puede ser realizado por una o varias personas, con el propósito de agredir, de hacer sentir insegura a la víctima, o para entorpecer su desenvolvimiento en la clase. Generalmente, inicia con burlas que se van intensificando, volviéndose más pesadas, hasta que, tarde o temprano, derivan en agresiones, sean físicas o verbales. El bullying puede ocurrir en diversos lugares, como la calle o el parque, pero fundamentalmente está relacionado con el entorno escolar, y afecta a niños y adolescentes en sus relaciones con sus compañeros de estudios.

Como se planteaba anteriormente. Las consecuencias de tal práctica son daños psicológicos y emocionales en el individuo afectado por el acoso. Suele ser practicado contra niños o jóvenes que se diferencian de sus compañeros por diversos motivos, y que tienen dificultades para defenderse o se muestran sumisos debido a baja autoestima o inseguridad.

En el área de la psicología, el acoso es visto como un trastorno u obsesión que sufren un grupo de personas que las lleva a realizar ciertas acciones como espiar a sus víctimas, seguirlas, llamarlas, amenazarlas y cometer actos violentos contra ellas.

El bullying se diferencia de la conducta agresiva, porque debe ser una acción repetida que ocurre regularmente en el tiempo (Olweus, 1999), y normalmente incluye una posición desequilibrada de poder (Criag, 1998).

Es decir, que la agresividad y el bullying no son lo mismo, aunque si hay personas que lo asocian ya que regularmente quienes hacen bullying de una manera u otra reflejan agresividad hacia otros. Sin embargo, a pesar de que se pueden asociar, el bullying tiene otras características y una de ellas es que este se da de manera prolongada.

Cuando es ejercido por personas que están en el entorno escolar. Este puede afectar a todos los niños y jóvenes de diferentes condiciones sociales, que sufren de sometimientos, intimidación, amenazas.

Suele desarrollarse de manera silenciosa, a la vista de otros compañeros, cómplices por acción o por omisión. Es decir, muchos lo callan por ser cómplices y otros por temor, una de las probabilidades de que esto suceda es que han sido amenazados y esto también puede acarrear severas consecuencias psicológicas en el individuo acosado.

## **Trastornos destructivos del control de los impulsos y de la conducta según criterios del DSM-5.**

### **Trastorno de la conducta**

Un patrón repetitivo y persistente de comportamiento en el que no se respetan los derechos básicos de otros, las normas o reglas sociales propias de la edad, lo que se manifiesta por la presencia en los doce últimos meses de por lo menos tres de los quince criterios siguientes en cualquier de las categorías expuestas, existiendo por lo menos uno en los últimos seis meses:

### **Agresión a personas y animales**

1. A menudo acosa, amenaza o intimada a otros.
2. A menudo inicia peleas.
3. Ha usado un arma que puede provocar serios daños a terceros (p. ej., un bastón, un ladrillo, una botella rota, un cuchillo, un arma).
4. Ha ejercido la crueldad física contra personas.
5. Ha ejercido la crueldad física contra animales.
6. Ha robado enfrentándose a una víctima (p. ej., atraco, robo de un monedero, extorsión, atraco a mano armada).
7. Ha violado sexualmente a alguien.

### **Destrucción de la propiedad**

8. Ha prendido fuego deliberadamente con la intención de provocar daños graves
9. Ha destruido deliberadamente la propiedad de alguien (pero no por medio del fuego).

### **Engaño o robo**

10. Ha invadido la casa, edificio o automóvil de alguien.
11. A menudo miente para obtener objetos o favores, o para evitar obligaciones (p. ej. engañar a otros).

12. Ha robado objetos de valor no triviales sin enfrentarse a la víctima (p. ej., hurto en una tienda sin violencia ni invasión; falsificación).

### **Incumplimiento grave de las formas**

13. A menudo sale por la noche a pesar de la prohibición de sus padres, empezando antes de los 13 años.

14. Ha pasado una noche fuera de casa sin permiso mientras vivía con sus padres o en un hogar de acogida, por lo menos dos veces o una vez sí estuvo ausente durante un tiempo prolongado.

15. A menudo falta la escuela, empezando antes de los 13 años.

B. El trastorno del comportamiento provoca un malestar clínicamente significativo en las áreas sociales, académicas o laborales.

C. Si la edad del individuo es de 18 años o más, no se cumplen los criterios de trastorno de la personalidad antisocial. (DSM-5, 2014).

### **Criterios para diagnosticar el Bullying**

El bullying o acoso escolar casi siempre tiene lugar lejos de la presencia de personas adultas, profesores o padres, y su intención es humillar y someter abusivamente a un escolar indefenso por parte de un acosador y, más frecuentemente, un grupo. El acoso puede tener lugar en el ámbito físico, verbal o social, aunque a menudo se da una mezcla de los tres.

Las consecuencias para la integridad personal, equilibrio psicológico y rendimiento académico de la víctima pueden llegar a ser muy negativas, por lo que es necesario su identificación con el fin de poder intervenir lo antes posible con las medidas educativas y de protección previstas para estos casos.

Conforme lo establece Serrano (2005) hablamos de bullying cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios:

- La víctima se siente intimidada.
- La víctima percibe al agresor como más fuerte.

- Las agresiones suelen ocurrir en privado.
- La víctima se siente excluida.
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.

Las características de este tipo de violencia hacen difícil su identificación, puesto que suelen tener lugar a espaldas del profesorado y la familia: en el patio, en el comedor, fuera del colegio, a través del móvil, en la red social. No obstante, existen una serie de indicadores, unos referidos a los acosadores y otros a la víctima, que deben considerarse como alertas de posibles casos de acoso escolar.

## **Fases del bullying**

El acoso escolar es una sucesión en la que donde las fases no son siempre tan claras como se va a explicar a continuación. Cada caso es único, por lo que un niño puede estar cursando conductas de dos fases al mismo tiempo, saltarse una fase o conseguir explicar lo que le está aconteciendo y obtener ayuda antes de llegar a las últimas fases.

Según Beatriz Reyna (2015), con fines didácticos, se divide el proceso del bullying en ocho fases:

- 1. Maltrato sutil:** Todo inicia como si fuera un juego sin ninguna consecuencia para la víctima.
- 2. Intensificación del maltrato:** Las agresiones aumentan con frecuencia y cada vez se muestran más intensas. En ese momento la víctima va notando que no es un juego.

A pesar de todo, en esta fase el niño es capaz de convivir en el aula con su acosador o agresor.

3. **Culpabilizarían:** El adolescente se culpa así mismo porque no sabe a qué se debe lo que le está sucediendo, colocándose claramente en el papel de víctima. En esta fase alejar a la víctima de su agresor puede ser muy importante.
4. **Daños psicológicos graves:** El niño asume las acusaciones del acosador y su grupo. Empieza a pensar que merece las agresiones, que no vale la pena como persona, que todos los insultos y descalificaciones son verdad, su autoestima baja totalmente. En esta fase es donde entonces se inicia la laceración de su autoestima.
5. **Explosión:** El joven acosado siente que ya no puede más con las agresiones y los maltratos.
6. **Enfermedad:** La víctima muestra un caso de stress, generándose cuadros psicológicos como la depresión, los trastornos de ansiedad, la anorexia, la bulimia, entre un sin número de situaciones que se desbordan a partir de la situación.
7. **Ataque:** El joven reacciona atacando a su acosador e incluso hay casos que son con armas. Es una especie de “lucha final”, es cuando la víctima se ve incapaz de seguir aguantando la situación.
8. **Suicidio:** Como sucedió en Hondarribia en el año 2004, con el suicidio de Jokin. Incapaz de resistir por más tiempo el acoso y la impotencia, la víctima decide arrebatarse la vida. A nivel mundial también se han visto casos de suicidio ya que no encuentran otra salida y la depresión les lleva a este punto.

## **Las características del bullying**

Es una conducta de naturaleza claramente agresiva. La relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por una inestabilidad o desigualdad de poder, es decir, los alumnos que están pasando por bullying muestran algún obstáculo frente a quien los agrede. Estas desventajas pueden ser por fuerza física, edad, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras.

Se produce entre iguales (entre alumnos, sin importar la diferencia de edad, sexo o grado escolar).

Estos son actos que tienen la intención de dañar. Regularmente se presenta de diferentes formas dependiendo el género, en el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima, o exclusión social. Tiende a mermar con la edad y su mayor nivel de incidencia es entre los 11 y los 14 años.

## **Tipos de Bullying**

Según Gunter (1998), estos tipos de maltrato presentan una proporción diferencial por su ocurrencia entre las cuales está el abuso verbal y acoso, comentarios sobre apariencia física, agresión social, agresión física y daño real o amenaza contra sus pertenencias señaladas de manera descendentes respectivamente.

Según Avilés (2002) los principales tipos son:

### **A. Físico:**

1. Directo: contra el cuerpo como pegar, empujar, patadas, agresiones con objetos.
2. Indirecto: dirigidos en contra como robar, romper, ensuciar y esconder cosas.

**B. Verbal:**

Múltiples autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar fuerza en insultos y peleas. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo notar de forma constante un defecto físico o de movimiento.

**C. Psicológico:**

Encaminadas a disminuir la autoestima de la persona víctima y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

**D. Social:**

Conductas mediante las cuales se puede recluir al individuo del grupo, se le margina, se le ignora, se le hace el vacío.

**Perfil de riesgo para convertirse en víctima del bullying**

Cada una de las partes involucradas en la conducta de agresión entre pares, parecen reunir un perfil o características personales que están asociadas con la constancia de esas conductas. Según La Universidad Internacional de Valencia (2014) las características más resaltantes del perfil de riesgo para convertirse en víctima de bullying son:

1. Sentimientos de culpabilidad, lo que le imposibilita comunicar su situación a los demás.
2. Temperamento (débil y tímido). Falta de asertividad y seguridad.
3. Sentimientos de soledad, marginación y rechazo.
4. Miedos que lo hacen padecer de angustia y ansiedad.
5. Tener baja popularidad entre sus compañeros, con los que no logra tener buenas relaciones y es rechazado como para no recibir ayuda de ellos en situaciones de maltrato.

6. Baja autoestima.
7. Tendencia a la depresión.
8. El estrés, ansiedad, angustia y el miedo pueden llegar a causarle ataques de pánico.
9. Ciertos niveles de inclinación a somatizar, es decir, suelen fingir enfermedades e incluso provocarlas por su estado de estrés.
10. Sobreprotección de la familia con carencia de habilidades para enfrentarse al mundo. Dependencia emocional.
11. Gestos, postura corporal, falta de simpatía y dificultades para la interpretación del discurso entre iguales con características que les ubican en el punto de mira de los agresores.
12. Creencias irracionales, como creer en los horóscopos.

### **Las características del perfil de riesgo para convertirse en agresor o acosador:**

Según La Universidad Internacional de Valencia (2014) las características son:

1. Gozar de mayor popularidad y apoyo, pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo.
2. Temperamento impulsivo y agresivo, ira incontrolada.
3. Muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de comunicación y cariño entre la familia.
4. Tienen complejos con necesidad de autoafirmación.
5. Falta de normas y conductas claras. En la familia que no les ponen límites ni control.
6. No respeta a la autoridad y trasgrede las normas.
7. Manifiesta comportamientos de agresión hacia los miembros de su familia.
8. Carece de sentimientos de culpabilidad.
9. Falta de responsabilidad y tendencia a culpar a los demás.
10. Mal estudiante sin motivación hacia los estudios, baja autoestima académica.

11. Necesidad de sentirse autoafirmado y miedo a la soledad, pero las relaciones sociales las interpreta en términos de poder-sumisión.

12. Consume alcohol y otras drogas.

En general, los agresores suelen ser fuertes físicamente, impulsivos, dominantes con conductas antisociales y poco empáticos con sus víctimas.

## **Consecuencias del Bullying**

Tal y como lo establece la guía infantil (2011), el bullying no entiende de estatus sociales o de género. A pesar de la creencia de que los centros escolares situados en zonas menos favorecidas son por definición más conflictivos, lo cierto es que el bullying hace su presencia en casi cualquier contexto, es decir no depende del sector, clase alta, media o baja, simplemente es una situación que se ve reflejada en cualquier ámbito. Respecto al sexo, tampoco se aprecian diferencias, al menos en lo que respecta a las víctimas, puesto que en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia de los varones.

Cuando el bullying no es enfrentado con la rigurosidad apropiada, el ambiente escolar se vuelve totalmente contaminado. Todos los niños, sin excepción, son afectados negativamente pasando a experimentar sentimientos de ansiedad y miedo.

Algunos alumnos que testifican situaciones de bullying perciben que el comportamiento agresivo no trae ninguna consecuencia a quien lo practica, pueden comenzar a adoptarlo.

El fenómeno social denominado "Bullying" ha venido y consigo a traído como consecuencia la deserción escolar, detrimento en el ánimo de los estudiantes; además ha propiciado considerables daños en la vida de los alumnos agredidos.

## **Consecuencias para la víctima**

Según La Universidad Internacional de Valencia (2012), existen diversas consecuencias del bullying pero sobre todo muy profundas. Para la víctima de acoso escolar, la consecuencia se hace notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicóticos, ansiedad, depresión, pensamientos suicidas, entre otros.

También se añaden a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desatar una situación de fracaso escolar, así como la presencia de trastornos fóbicos de difícil resolución.

Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un continuo aspecto contrariado, triste, deprimido, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar.

De igual modo corresponde al plano físico, evidenciándose dificultades para dormir, dolores en el estómago, el pecho, cabeza, náuseas y vómitos, llantos constantes, entre otros. Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo de un acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que antes se investigue y se observe más al niño.

## **Consecuencias del bullying para el agresor**

Tal y como ha planteado: La Universidad Internacional de Valencia (2012), en cuanto a los efectos del bullying sobre los propios agresores, algunos estudios indican que los ejecutores o agresores pueden encontrarse en la antesala de las conductas delictivas.

También el resto de los espectadores, la parte silenciosa de compañeros que, de un modo u otro, se sienten intimidados por la violencia de la que son testigos, se sienten afectados, provocando cierta sensación de que ningún esfuerzo vale la pena en la construcción de relaciones positivas.

Para el agresor, el bullying dificulta la convivencia con los demás niños, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal. Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza.

## **Consecuencias del bullying para los observadores**

Según establece Helena Arias (Psicología, 2015): Aprendizajes que buscan enseñar a cómo comportarse frente a situaciones injustas:

**Indiferencia:** Asumir la actitud de “No es mi problema, yo no me meto, así es la vida”.

**Actitudes individuales y egoístas:** Deficiencia en el aprendizaje sobre cómo saber comportarse frente situaciones injustas.

**Exposición:** Observación y refuerzo de modelos inadecuados de actuación.  
Falta de sensibilidad ante el sufrimiento de los otros (Se produce una desensibilización por la frecuencia de los abusos).

## **Consecuencias del bullying para los espectadores**

Para Olweus (1993), la falta de apoyo social de los compañeros hacia las víctimas es el resultado del influjo que los agresores ejercen sobre estos.

Esta influencia puede ser de dos maneras. La primera, cuando se produce una transmisión social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en actos intimidatorios por parte del resto.

Y, en segundo lugar, el espectador tiene miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse en blanco de las agresiones lo que le impide que, aunque quiera ayudar a la víctima, no lo haga. Esta pasividad por parte de los compañeros favorece la dinámica bullying entre los escolares.

En cuanto a las repercusiones que tiene el bullying para los espectadores, es que genera tres tipos de conductas.

1. El de callar por miedo para no ser la próxima víctima de la agresión.
2. El de convertirse en “ayudante del agresor”.
3. El de hacerle frente al agresor y convertirse en su “rival”, actuando de esta forma como el defensor o solidario de la víctima.

Otro aspecto importante de la influencia del bullying sobre los observadores, es que produce un efecto de desensibilización y la pérdida de empatía frente al dolor ajeno.

### **Influencia del bullying en el ámbito escolar:**

Según García (2002) la convivencia en los centros escolares es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo en sí misma tanto para profesores como para alumnos.

Por tanto, el ambiente escolar es determinante en lo que tiene que ver con las relaciones entre los alumnos y de estos con sus profesores. Tanto los aspectos estructurales de la institución educativa como su dinámica son muy importantes a la hora de explicar y sobre todo de prevenir los abusos entre iguales en la escuela.

Según García (2002), algunas características importantes del ambiente escolar:

A. La escuela y la existencia o no de unas normas de conducta establecidas.

B. La existencia y conocimiento de un código de pautas de actuación concretas y el proceso que se desencadena cuando se incumple ese código.

Es necesario, por tanto, establecer causas de participación del alumnado en el establecimiento, asunción y evaluación de esas normas para favorecer su internalización y responsabilidad.

La falta de un modelo participativo en la comunidad educativa puede provocar que tanto el profesorado como el alumnado no encuentren causas de consenso en la toma de decisiones.

Cuando se está en presencia de un sistema disciplinario ambiguo, inconsistente este puede provocar que surjan y se mantengan situaciones de violencia e intimidación. Olweus (1998) descubre una relación entre la presencia del profesorado y la cantidad de problemas de agresión en la escuela.

A mayor número de profesores que supervisen durante los períodos de descanso desciende el número de incidentes relacionados con la agresión en la escuela.

Por ello se enfatiza en la importancia de disponer de un número de personal suficiente con intención de intervenir en las instituciones educativas para abordar los períodos de descanso. Las actitudes del profesorado frente a las situaciones de intimidación y victimización son decisivas para abordar el problema.

Son estos elementos algunos de los que se señalan como aspectos organizativos y de convivencia de la comunidad educativa que puedan estar influyendo sobre las conductas agresivas e intimidatorias (Fernández, 1996).

## **Intervención psicoeducativa y tratamiento del bullying o acoso escolar**

Cerezo, Calvo y Sánchez (2011), sugieren que, aunque las conductas antisociales entre los escolares siempre han existido, ha sido en los últimos años cuando se ha despertado un interés creciente en su atención educativa a la luz de las devastadoras consecuencias que esas conductas pueden ocasionar.

No nos estamos refiriendo a hechos aislados que se suceden entre los escolares en el día a día, como la proyección de insultos, sino a aquellas formas de maltrato intencionadas, reiteradas y persistentes de un estudiante o grupo de estudiantes hacia un compañero.

Estas formas de maltrato entre escolares, que se asocian en torno al término bullying, están siendo en los últimos años objeto de gran cantidad de estudios y señalan dos aspectos principales: de un lado, que las prácticas de acoso escolar pueden tener unas consecuencias psicológicas devastadoras para las víctimas, así como para los agresores e, incluso, para los testigos y, de otro, como consecuencia de ello, la necesidad de intervenir lo más precozmente posible cuando se presentan fenómenos de acoso escolar y, sobre todo, la importancia de llevar a cabo prácticas de prevención para evitar las consecuencias antes de que se produzca el hecho. Pero, Si bien no resulta una tarea sencilla en determinar cómo educar y prevenir el acoso escolar, pues, en ocasiones, el acoso escolar se presenta como un fenómeno oculto y desapercibido por toda la comunidad educativa, ya que suele imperar una especie de ley del silencio entre los escolares.

Concienciar, informar y prevenir, aborda este desafío y propone un programa educativo (Programa CIP) para educar y prevenir el acoso entre escolares en cualquiera de sus manifestaciones y fortalecer un clima de relaciones y comportamientos adecuados.

Se parte de la idea de que el acoso escolar es un fenómeno que afecta a toda la sociedad y, por consiguiente, el proceso de intervención ha de incluir a todos los estamentos de la comunidad educativa, de ahí que el educativo que se propone se dirige a los propios protagonistas del problema (víctimas, agresores y testigos), al centro educativo y su profesorado, así como a la familia de estos.

## **2.3 La Adolescencia**

La Organización Mundial de Salud define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.

Es la etapa que llega después de la niñez y que abarca desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo.

Fernández López (2015). “La palabra adolescente viene del latín *adolescens*, *adolescentis* que está en periodo de crecimiento, que está creciendo y es el participio presente del verbo latino *adolescere* ‘criarse, ir creciendo, estar creciendo, madurar’.

Este verbo latino es un compuesto del prefijo *ad-* ‘hacia’ y el verbo *alescere* ‘crecer’, forma incoativa (que implica o denota el principio de una cosa o de una acción progresiva) del verbo latino *alere* ‘nutrir, alimentar, criar’.

La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual él sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia et.

al., 2001); a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea (Aberastury y Knobel, 1997),

Por lo anterior, cuando se habla del concepto, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural (Schock, 1946).

Esta etapa de la vida familiar se caracteriza porque empieza a cuestionarse el estilo familiar (Carter y McGoldrick, 1989; Olson y colaboradores, 1983), el grupo de iguales se convierte en un poderoso referente para los hijos que puede llegar a desorganizar las pautas establecidas por la familia (Minuchin y Fischman, 1984) y los cambios evolutivos y necesidades del adolescente son percibidos por la familia como disruptores de su funcionamiento, requiriendo una reorganización de sus reglas de interacción (Petersen, 1988).

En este estadio comienza el proceso de búsqueda de autonomía y la separación de los hijos y este cambio afecta a toda la familia (Minuchin y Fischman, 1984). El reingreso en el hogar de los abuelos (Carter y McGoldrick, 1989; Musitu y colaboradores, 1988) y la necesidad de emancipación de los hijos son también aspectos característicos de esta etapa de la vida familiar (Carter y McGoldrick, 1989; Minuchin y Fischman, 1984).

Tal y como establece (Minuchin y Fischman, 1984). Los jóvenes este lapso de tiempo buscan la autonomía, es decir facultad de la persona para obrar según su criterio, con independencia de la opinión o el deseo de otros. Consigo llega también la separación, es decir esa independencia que los chicos buscan y sienten.

Los determinantes biológicos de la adolescencia son prácticamente universales; en cambio, la duración y las características propias de este periodo pueden variar

a lo largo del tiempo, entre unas culturas y otras, dependiendo de los contextos socioeconómicos.

Así, se han registrado durante el pasado siglo muchos cambios en relación con esta etapa vital, en particular el inicio más temprano de la pubertad, la postergación de la edad del matrimonio, la urbanización, la mundialización de la comunicación y la evolución de las actitudes y prácticas sexuales.

La adolescencia es un periodo de preparación para la edad adulta durante el cual se producen varias experiencias de desarrollo de suma importancia. Más allá de la maduración física y sexual, esas experiencias incluyen la transición hacia la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad, la adquisición de las actitudes necesarias para establecer relaciones de adulto y asumir funciones adultas y la capacidad de razonamiento abstracto.

Aunque la adolescencia es sinónimo de crecimiento excepcional y gran potencial, constituye también una etapa de riesgos considerables durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante.

G. Stanley Hall (1844-1924), inspirado en la teoría evolucionista de Darwin elaboró la teoría psicológica de la recapitulación, que sostiene como principio que la historia de todos los hechos de la humanidad se ha integrado al sistema genético de cada hombre.

Hall describe a la adolescencia como un período de “tormenta e ímpetu”, términos extraídos de una etapa de la literatura alemana idealista, revolucionaria, sentimental, apasionada y trágica. Para Hall, la adolescencia es un segundo nacimiento porque es cuando aparecen las características humanas. Iván Luna, (Febrero 15, 2012).

## **Características de cada etapa de la adolescencia según Jean Piaget:**

- Etapa de la Adolescencia Temprana (10-14 años)

- ✓ Desarrollo físico:

Existen cambios físicos más rápidamente, es el inicio de la pubertad, comienza la madurez física, comienza el interés sexual (pensamientos y sentimientos).

- ✓ Desarrollo cognoscitivo:

Se da un cambio gradual a la etapa de las operaciones formales

- ✓ Auto-desarrollo:

Se da una auto-definición e integración, se da la autonomía vs. La dependencia, se la fábula personal y la audiencia imaginaria.

- ✓ Desarrollo social:

Se les da más importancia a las relaciones interpersonales (amigos, etc.), se desarrolla la independencia de los padres, y la resistencia a la autoridad.

- ✓ Desarrollo emocional:

Se da la inestabilidad emocional, se incrementa la expresión de las emociones (incluyendo el enojo), las emociones pueden ser abrumadoras.

- Etapa de la Adolescencia Media (15-18 años)

- ✓ Desarrollo físico:

Existe una diferencia notoria entre el desarrollo físico del hombre y la mujer en términos de velocidad, se da un mayor interés por la sexualidad (pensamientos y sentimientos)

- ✓ Desarrollo cognoscitivo:

Continúa el desarrollo de la etapa de las operaciones formales, se da el pensamiento abstracto, aún existen inconsistencias entre el pensamiento y la conducta.

✓ Auto-desarrollo:

Se da la independencia, se busca y se afina la identidad, existen cuestionamientos en general, se da la exploración y la experimentación en general, se desarrolla la auto-confianza.

✓ Desarrollo social

Continúa la socialización y la importancia por las relaciones interpersonales, se da mayor importancia a los amigos más cercanos, existe una mayor sensibilidad social, se busca la autonomía de la familia

✓ Desarrollo emocional

Hay mayor estabilidad emocional, se depende del pensamiento formal (operacional), existe mayor madurez emocional. (Luna, 2012)

Erik Erikson afirma que los seres humanos con un desarrollo sano deben pasar a través de ocho etapas entre la infancia y la edad adulta tardía. En cada etapa, la persona se enfrenta, y es de esperar que domine, nuevos retos. Cada etapa se basa en la culminación con éxito de las etapas anteriores.

Si los retos no se completan con éxito en una fase, es de esperar que reaparezcan como problemas en el futuro.

Principales elementos de la teoría de Erikson:

- **Identidad del yo:** El yo hace referencia al sentido consciente de uno mismo que desarrollamos a través de la interacción social. Según Erikson, nuestra identidad del yo está en constante cambio debido a las nuevas experiencias e información que adquirimos a través de nuestra interacción diaria con los demás.
- **Competencia:** Además de la identidad del yo, Erikson cree que un sentido de competencia motiva conductas y acciones. Cada etapa de la teoría de Erikson pone interés en como adquirir competencias en un área de la vida. Si la etapa se maneja bien, la persona se sentirá satisfecha y segura. Si se gestiona mal, en la persona va a surgir un sentimiento de inadecuación.

- **Conflictos:** Erikson cree que la gente experimenta en cada etapa un conflicto que sirve como punto de inflexión en su desarrollo. En opinión de Erikson, esos conflictos se centran bien en el desarrollo de una cualidad psicológica o en no lograr desarrollar esa cualidad. Durante esos momentos, el potencial para el crecimiento personal es alto, pero también lo es el potencial para el fracaso.

## **CAPITULO III.**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **3. Introducción**

En el presente capítulo se exponen las teorías que sustentan la investigación, poniendo en evidencia el rigor epistemológico de la misma, en ese orden se realiza un recorrido de las diferentes teorías que de una u otra forma tienen incidencia con el objeto de la investigación.

## **CAPITULO III.**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **3.1 Fundamentación Teórica**

##### **3.1.1 Teoría de la resiliencia**

La resiliencia es la capacidad de volver al estado natural, especialmente después de alguna situación crítica e inusual. Resiliencia significa volver a la normalidad y es un término derivado del latín, del verbo, *resilio*, *resilire* que significa "saltar hacia atrás, rebotar".

La resiliencia es también la capacidad o aptitud que poseen algunos individuos para superarse de una adversidad. No obstante, no todos los individuos poseen esta característica ni se relaciona con la genética. Muchas veces dicha habilidad es desconocida para el individuo y la descubre cuando se encuentra en una situación dura donde logra una fuerte actitud de superación y de seguir en frente.

Una persona resiliente es aquella que en un momento de su vida fue asertiva y convirtió el dolor en una virtud como, por ejemplo, el sufrimiento de una enfermedad, la pérdida de un ser querido, pérdida de cualquier parte de su cuerpo. La resiliencia es sinónimo de fortaleza, invulnerabilidad y resistencia.

En el ámbito de la psicología la resiliencia es la capacidad de una persona para hacer frente a sus propios problemas, superar los obstáculos y no ceder a la presión, independientemente de la situación. Es la capacidad de un individuo para sobreponerse a períodos de dolor emocional y traumas. Se corresponde aproximadamente con el término "entereza". La teoría dice que la resiliencia es la capacidad del individuo de ser asertivo y tomar una decisión cuando se tiene la oportunidad de tomar una actitud correcta, a pesar de tener miedo de lo que eso

puede causar. Ese sentimiento es cuando la persona muestra que sabe o no hacer frente a una situación sobre presión. Lo opuesto a la resiliencia es la anomia (falta de ley).

### **3.1.2 Teoría de Resiliencia y Riesgo**

La teoría de resiliencia y riesgo trata de explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y la adversidad que otras. Esta teoría arguye que hay factores internos y externos que protegen contra el estrés social o el riesgo a la pobreza, la ansiedad o el abuso. Si un/a niño/a cuenta con factores protectores fuertes, podrá resistir las conductas poco saludables que a menudo resultan de estos elementos de estrés o de riesgo.

De acuerdo a Bernard (1991), las características que distinguen a los jóvenes adaptables son la capacidad social, las habilidades de resolución de conflictos, autonomía y tener un sentido de propósito. Aunque el medio social de estos individuos está marcado por el riesgo, también tienen "cualidades protectoras, incluyendo personas que se preocupan y les apoyan, grandes expectativas y oportunidades de participación y compromiso." (Meyer y Farrell, 1998, pág. 472).

Comprender la relación del niño con el medio ambiente es la base de lo que a menudo se llama un enfoque amplio de prevención. Tal enfoque emplea estrategias que aumentan al máximo la resiliencia y minimizan el riesgo, involucrando no sólo al joven, sino también a la familia y la comunidad, a los proveedores y otros profesionales en el servicio de salud.

### **3.1.3 Teoría del Aprendizaje Social**

Esta teoría se basa en demostrar como las personas aprenden nuevas conductas a través del refuerzo o castigo, o a través del aprendizaje observacional de los factores sociales de su entorno.

Si las personas ven consecuencias deseables y positivas en la conducta observada, es más probable que la imiten, tomen como modelo y adopten.

La agresión tiene muchos determinantes y diversos propósitos (Bandura, 1973) y por ello la “Teoría del Aprendizaje Social” pretende ofrecer un modelo explicativo más amplio que el de “Frustración-Agresión”, para abarcar las condiciones que regulan todas las facetas de la agresión, sea individual o colectiva, sancionada personal o institucionalmente.

Esta teoría define a la agresión como la conducta que produce daños a la persona y la destrucción de la propiedad (Bandura y Ribes, 1975); y ese daño puede adoptar formas psicológicas (devaluación y degradación) o forma física.

Esta teoría explica la conducta humana y el funcionamiento psicológico como el producto de la interacción recíproca y continua entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también de factores de tipo biológico o genéticos. En concreto, Bandura, afirma que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa, aunque afirma que “estos nuevos modos de conducta no se forman únicamente a través de la experiencia, sea esta directa u observada. Obviamente, la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye en la rapidez a la que progresa el aprendizaje” (Bandura y Ribes, 1975).

El aprendizaje por observación de modelos agresivos no se produce de forma automática, dado a que algunas personas no centran su atención en los rasgos esenciales del modelo, o sencillamente olvidan lo observado. Para conseguir algún grado de recuerdo es imprescindible representar mediante palabras, imágenes, signos o símbolos (Bandura, Grusec y Menlove, 1966).

Pero incluso esto, no es suficiente para comportarse de forma agresiva, pudiéndose interferir la realización conductual cuando la persona no posee las capacidades físicas, cuando carece de los medios necesarios para ejecutar la agresión, cuando la conducta no tiene valor para ella, o cuando la conducta está sancionada de forma negativa. Es decir, que, aun habiendo aprendido conductas agresivas, el medio sociocultural jugará un papel determinante en su ejecución o no.

La conducta agresiva puede aprenderse también por experiencia directa, mediante recompensas y castigos otorgados ante ejecuciones de ensayo y error.

Patterson, G.R; Littman, R.A. y Bricker , W. (1967), afirman que un niño pacífico puede convertirse en agresivo, mediante un proceso en el que otro ejerce el papel de víctima y posteriormente contraataca con resultados exitosos.

Ello obedecería a que “las influencias del modelamiento y del reforzamiento operan conjuntamente en el aprendizaje social de la agresión en la vida diaria” (Bandura y Ribes, 1975).

Este enfoque rechaza abiertamente la concepción innatista de la agresividad humana, pues traslada el origen de la agresión del individuo al medio social. No lo conceptualiza ni como pulsión ni como instinto, sino como una de las múltiples respuestas que pueden darse no solo ante la frustración, sino ante cualquier otra situación conflictiva.

### **3.2 Términos Claves**

Es de gran importancia aclarar algunos conceptos relacionados con el tema del bullying. Las definiciones no están consensuadas siendo este uno de los aspectos que dificultan la unificación de criterio.

**Bullying:** El acoso escolar, llamado bullying en inglés, se refiere al continuo uso deliberado de agresiones verbales, físicas o psicológicas para lastimar y someter a otros niños, sin que hayan sido precedidas de provocación, teniendo en claro que la víctima carece de posibilidades de defenderse. (Cerezo, 2001).

**Violencia:** La violencia se define como algo que se puede evitar. Sin embargo, obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufren realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, se considera como aquella situación en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale afectada, siendo agredida física o psicológicamente. (Lleó, 2000).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) define la violencia como:

“El uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo o contra otros que cause o que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, daños psicológicos, muertes, trastornos del desarrollo o privaciones”.

**Conflicto:** Este concepto está asociado a una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia. Un conflicto puede resolverse de forma no violenta. Mientras que a violencia no es innata en los seres humanos, sino que es un aprendizaje, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable.

De esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de saber mediarlo creativa y constructivamente de forma no violenta ya que es una energía y una oportunidad para el cambio (Lleó, 2000).

## **CAPITULO IV**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **4. Introducción**

En el siguiente capítulo de la investigación, se presenta la metodología aplicada para el logro de los objetivos. En virtud de esto, se presenta la perspectiva metodológica, la descripción de población y muestra, la población y el tamaño de la muestra con la que se trabajó, las técnicas de recolección de datos, la descripción de los instrumentos, el proceso de validación y la determinación de la confiabilidad de los mismos, los procedimientos metodológicos seguidos en esta investigación y las clases de análisis aplicados a los datos recolectados en este estudio descriptivo.

## **CAPITULO IV**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **4.1 Tipo y enfoque de la investigación**

Se realizó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal, con el objetivo de Diseñar un Plan Psicoeducativo para la prevención y reducción del Bullying (acoso escolar) entre pares, en el entorno escolar del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), durante el año escolar 2016-2017.

##### **4.1.1. Descriptiva**

Según Hernández, Baptista y Fernández (2006), los estudios descriptivos su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada.

Dankhe (1986), afirma que: “Las investigaciones descriptivas en comparación con la naturaleza poco estructuradas de los estudios exploratorios, requiere considerable conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder”.

##### **4.1.2 Cuantitativa**

La metodología cuantitativa de acuerdo con Tamayo (2007), consiste en el contraste de teorías ya existente a partir de una serie de hipótesis sugerida de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Por lo tanto, para realizar estudios cuantitativos contar una teoría ya construida, dado que el método científico utilizado en la misma es el deductivo.

Los estudios de investigación cuantitativa están diseñados para evaluar, predecir y estimar las actitudes y comportamiento de las personas mediante una serie de estrategias de muestreo. Con este tipo de investigación recogimos datos estadísticos que permitieron analizar y emitir un juicio sobre las preguntas formuladas en esta investigación, que en este caso se refiere al seguimiento de los maestros.

## **4.2. Población y Muestra: Contexto y Delimitación**

La investigación se realizó en el Colegio Pre-Universitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), cuyo estudio fue realizado del 21 al 28 de abril del año 2017. Dadas las características de esta propuesta de investigación, se puede enmarcar dentro del contexto de diseño transversal, ya que permite estimar la magnitud y distribución de la situación y se trata de un período de tiempo determinado, este período comprende el año escolar 2016-2017.

La unidad de análisis de esta propuesta de investigación corresponde a todos los alumnos de 2do de bachillerato de dicho centro. Conforme a datos obtenidos, este colegio cuenta con un total en general de 403 estudiantes de los cuales se trabajó con una muestra del 20 por ciento de la población. Es decir, con toda la población de 2do de bachillerato que son un total de 78 estudiantes a los que se les aplicará el estudio de campo. El criterio para elegir esta población es trabajar con todos los estudiantes que pertenecen a segundo de media.

## **4.3 Técnicas e instrumentos de recolección**

Para la elección del tema fueron consideradas las características del bullying o acoso escolar que se da en el centro objeto del estudio “Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU)”, y es a partir de entonces cuando se procede a delimitar el estudio y se identifican las principales problemáticas.

Posteriormente, se inicia la fase de revisión bibliográfica, consulta y luego se hace el análisis documental a partir de la problemática ya identificada.

Con esta problemática definida, se hizo necesario identificar la metodología más idónea para el análisis de los datos, el levantamiento de campo y los instrumentos a aplicar. Finalmente, se procedió a analizar las informaciones obtenidas mediante un cuestionario cerrado.

### **El cuestionario**

Según Casas, et. al. (2003). El instrumento básico utilizado en la investigación por encuesta es el cuestionario, que es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta. Debido a esto el cuestionario fue nuestro instrumento de medición, el mismo fue estructurado por las informaciones demográficas de los encuestados y validado por un personal calificado.

### **Cuestionario cerrado**

De acuerdo con la Universidad de las Américas UDLA, (2015), el cuestionario cerrado, el cual se caracteriza por presentar preguntas con respuestas restringidas o delimitadas. Las preguntas de este tipo son: dicotómicas (sí/no, por ejemplo) y de alternativas de respuestas (selección múltiple y escalas de valoración o Likert). El cuestionario cerrado tiene como objetivo fundamental recoger respuestas breves, concretas y específicas, por lo tanto, las preguntas deben ser directas y precisas.

## **4.4 Descripción y validación del Instrumento de investigación**

Después de elaborar el instrumento se validó mediante la revisión minuciosa de nuestro experto en metodología Lic. Jesús Peña, quien lo aprobó y permitió hacer las correcciones de lugar y además se les dio a especialistas que están en el sistema público para que validaran las preguntas del cuestionario.

Está compuesto por 18 preguntas que corresponde a los indicadores que componen las variables, las mismas se realizaron tomando en cuenta cada objetivo con su respectiva pregunta atendiendo a los indicadores que en la operacionalización de las variables se realizó.

#### **4.5 Procedimiento llevado a cabo**

Antes de elaborar el instrumento, se realizó una exhaustiva revisión literaria, para determinar la idoneidad del instrumento que se les aplicó a los estudiantes.

Luego el procedimiento en la presente investigación comprende los siguientes pasos:

- 1) Delimitar el tema.
- 2) Escoger la población.
- 3) Elegir la metodología.
- 4) Elaboración de los instrumentos de recolección de datos.
- 5) Validación y socialización de los instrumentos.
- 6) Elaboración del comunicado de solicitud de permiso para su aplicación.
- 7) Identificación de los sujetos de la investigación.
- 8) Aplicación de los instrumentos.
- 9) Depuración y codificación de los instrumentos.
- 10) Procesamiento y tabulación de datos.
- 11) Generación de tablas y los gráficos para cuantificar y sintetizar los datos obtenidos.
- 12) Análisis de datos.
- 13) Conclusión y Recomendación.

Se recopilaron los datos, se analizaron e interpretaron siempre tomando en cuenta los objetivos y las preguntas de investigación plasmadas en el estudio. Los datos se presentan en gráficos tablas y estadísticas.

## **CAPITULO V: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **5. Introducción**

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos, aquí se presentan en tablas, con su correspondiente gráfico y una interpretación de los mismos. Además, se presentan el análisis y discusión de los resultados de acuerdo a los objetivos planteados, los antecedentes de estudios y la revisión de la literatura consultada.

## CAPITULO V: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

### 5.1 Presentación y descripción de los resultados

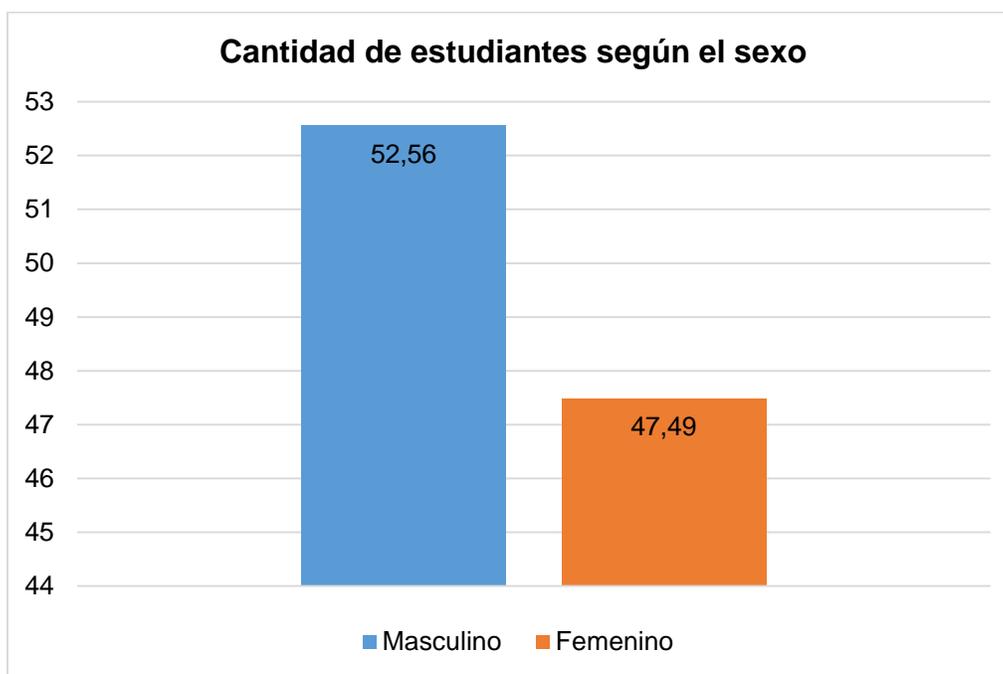
**Tabla No. 1**  
**Cantidad de estudiantes según sexo**

SEXO	FRECUENCIA	%
Femenino	37	47.43
Masculino	41	52.56
Total	78	100

Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

La **tabla No. 1** muestra la cantidad de estudiantes según el sexo, donde el 52.56 % es de género masculino y el 47.43 % es femenino.

**Gráfico No. 1**



**Fuente:** Tabla No.1

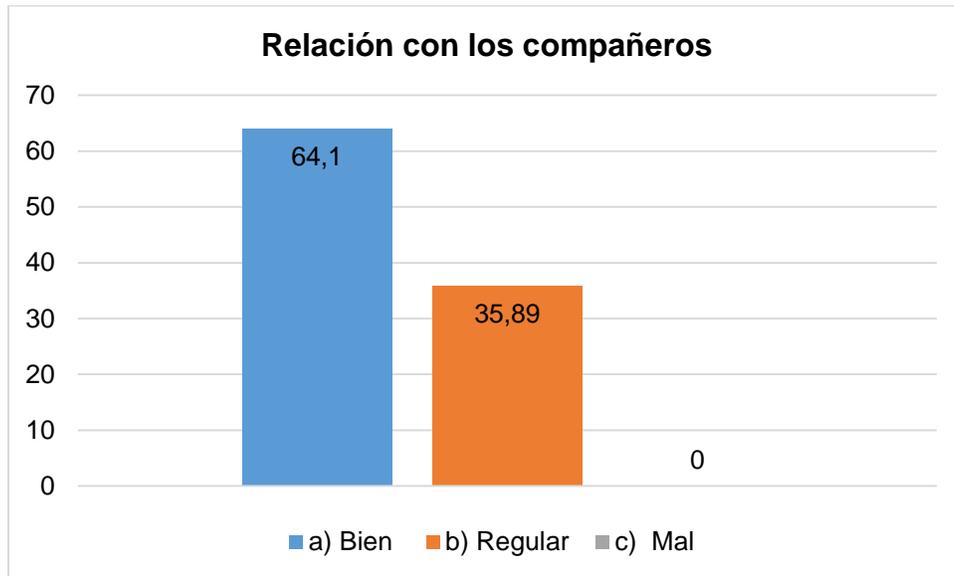
**Tabla No. 2**  
**Relación con los Compañeros**

INDICADORES	FRECUENCIA	%
Bien	50	64.10
Regular	28	35.89
Mal	0	0
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**En la tabla No. 2** el 64.10 % de la muestra tomada considera llevarse “bien” con sus compañeros, el 35.89 % entiende llevarse “regular” y para la opción “mal” no hubo respuesta.

**Gráfico No. 2**



**Fuente:** Tabla No. 2

**Tabla No. 3**

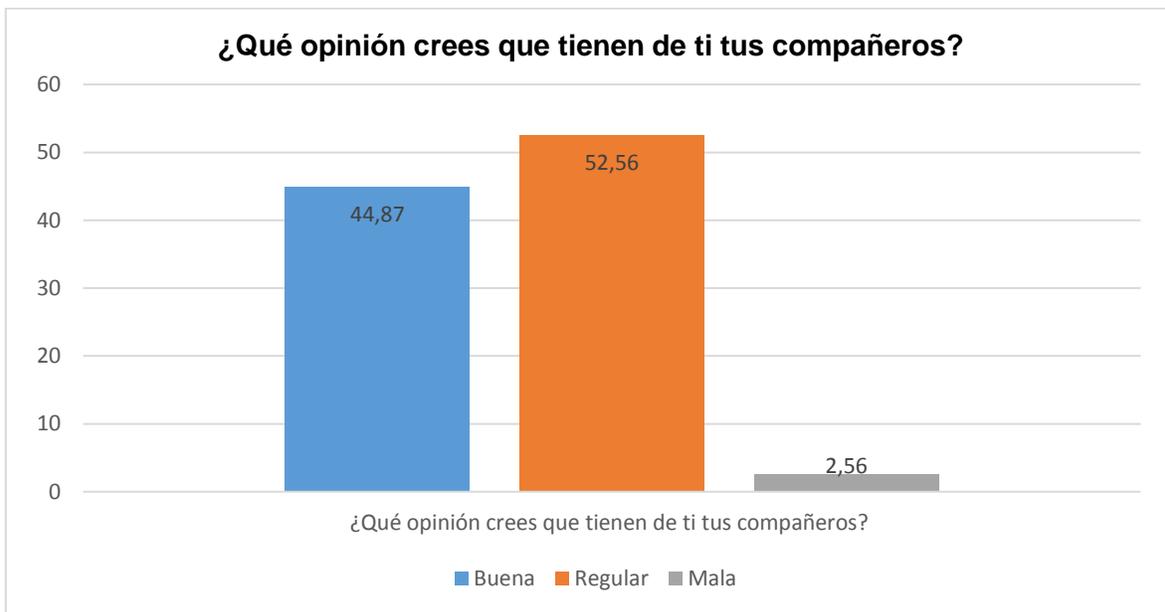
**¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?**

INDICADORES	FRECUENCIA	%
Buena	35	44.87
Regular	41	56.52
Mal	2	2.56
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 3** según la muestra el 56.52 % considera que la opinión que tiene sus compañeros sobre ellos es “regular”, el 44.87 % entiende que “buena” y el 2.56 % “mal”.

**Gráfico No. 3**



**Fuente:** Tabla No. 3

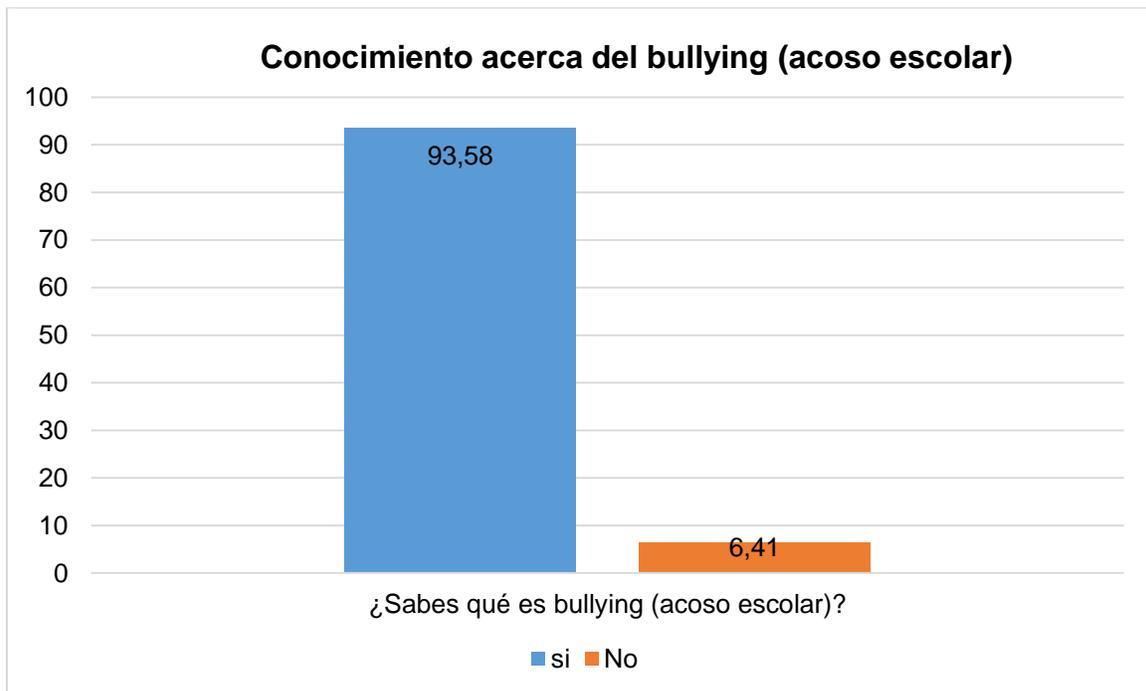
**Tabla No. 4**  
**Conocimiento acerca del bullying (acoso escolar)**

INDICADORES	FRECUENCIA	%
Si	73	93.58
No	5	6.41
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

En La Tabla No. 4 según la encuesta un 93.58 % dice tener “si” tiene conocimiento acerca del bullying y el 6.41 % indica “no” tener conocimiento.

**Gráfico No. 4**



**Fuente:** Tabla No. 4

**Tabla No. 5**

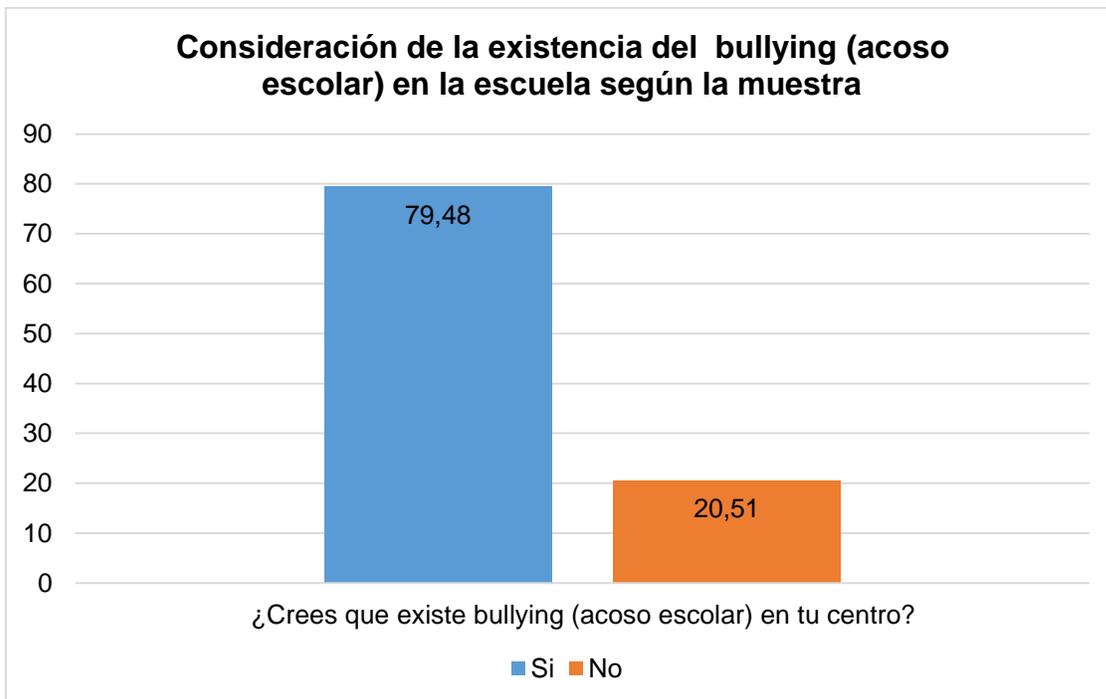
**Consideración de la existencia del bullying (acoso escolar) en la escuela según la muestra**

INDICADORES	FRECUENCIA	%
Si	62	79.48
No	16	20.51
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 5** indica que el 79.48 % considera que “si” existe bullying o acoso escolar en la escuela y el 20.51 % entiende que “no” existe.

**Gráfico No. 5**



**Fuente:** Tabla No. 5

**Tabla No. 6**

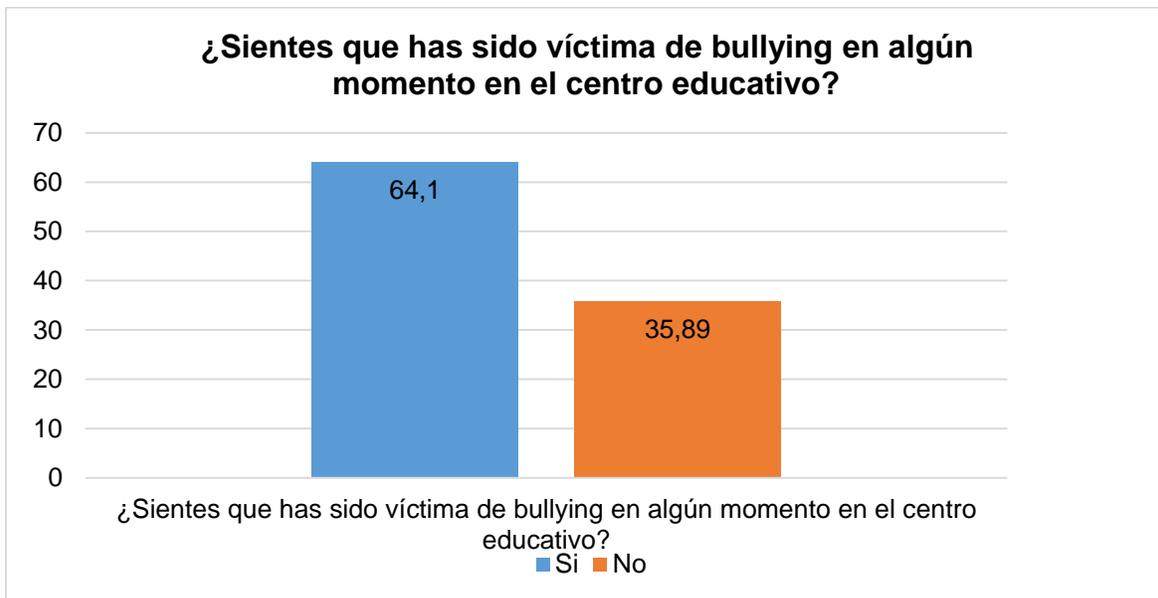
**¿Sientes que has sido víctima de bullying en algún momento en el centro educativo?**

INDICADIRES	FRECUENCIA	%
Si	50	64.10
No	28	35.89
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**En la Tabla No. 6** se muestra que 64.10 % de los estudiantes entiende que “si” han sido víctimas de Bullying y el 35.89 % indica que “no” ha sido víctima de Bullying.

**Gráfico No. 6**



**Fuente:** Tabla No. 6

**Tabla No. 7**

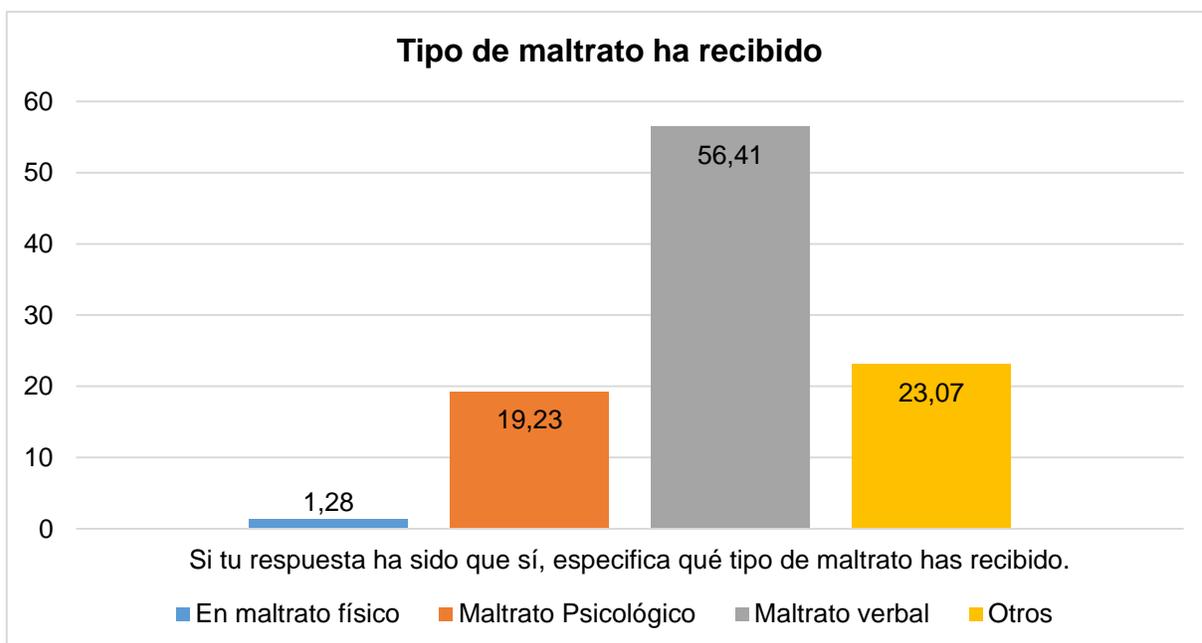
**Tipo de maltrato que ha recibido**

<b>INDICADIRES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Maltrato Físico	1	1.28
Maltrato psicológico	15	19.23
Maltrato Verbal	44	56.41
Que otros	18	23.07
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 7** Según el Grafico el “Maltrato verbal” es del tipo más común en el centro escolar con un 56.41%, el “Maltrato físico” con 1 %, el “psicológico” con un 15 % y “otros” con un 18 %.

**Gráfico No. 7**



**Fuente:** Tabla No. 7

**Tabla No. 8**

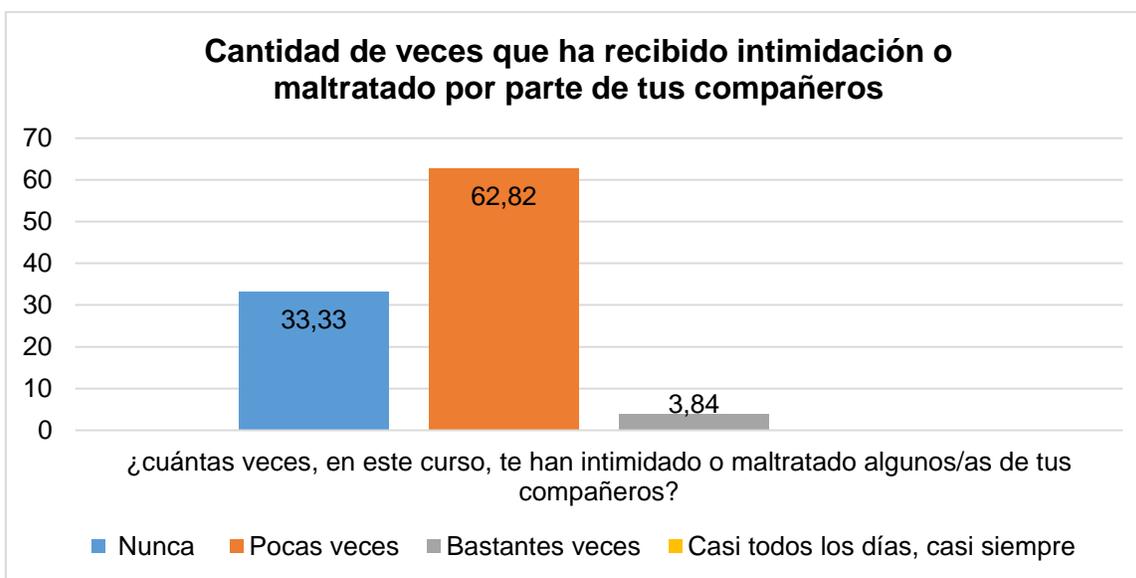
**Cantidad de veces que ha recibido intimidación o maltrato por parte de tus compañeros**

INDICADIRES	FRECUENCIA	%
Nunca	26	33.33
Pocas veces	49	62.82
Bastante veces	3	3.84
Casi todos los días, casi siempre	0	0
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

La **Tabla No. 8** presenta que el 62.82 % entiende que han recibido “pocas veces” intimidación o maltrato por parte de sus compañeros, el 33.33 % indica que “nunca” ha recibido maltrato o intimidación, el 3.84 % indica que “bastantes veces” ha recibido maltrato o intimidación y “casi todos los días, casi siempre” tiene un 0 % de maltrato o intimidación por parte de sus compañeros.

**Gráfico No. 8**



**Fuente:** Tabla No. 8

**Tabla No. 9**

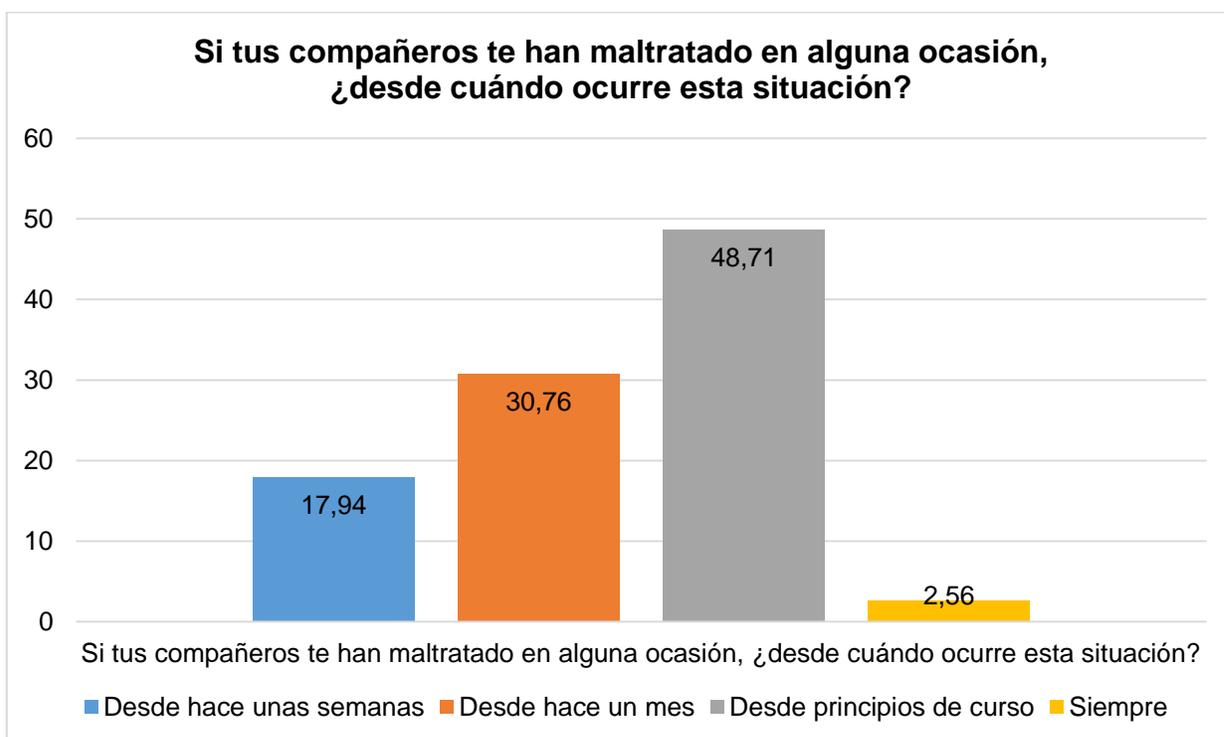
**Si tus compañeros te han maltratado en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?**

<b>INDICADORES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Desde hace una semana	14	17.94
Desde hace un mes	24	30.76
Desde principios de curso	38	48.71
Siempre	2	2.56
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

En la **Tabla No. 9** se muestra que 48.71 % entiende que “desde el principio” del curso han recibido maltrato. El 30.76 % “desde hace un mes” ha recibido maltrato, el 17.94 indica que “desde hace una semana” y el 2.56 entienden que “siempre” han recibido maltrato.

**Gráfico No. 9**



**Fuente:** Tabla No. 9

**Tabla No. 10**

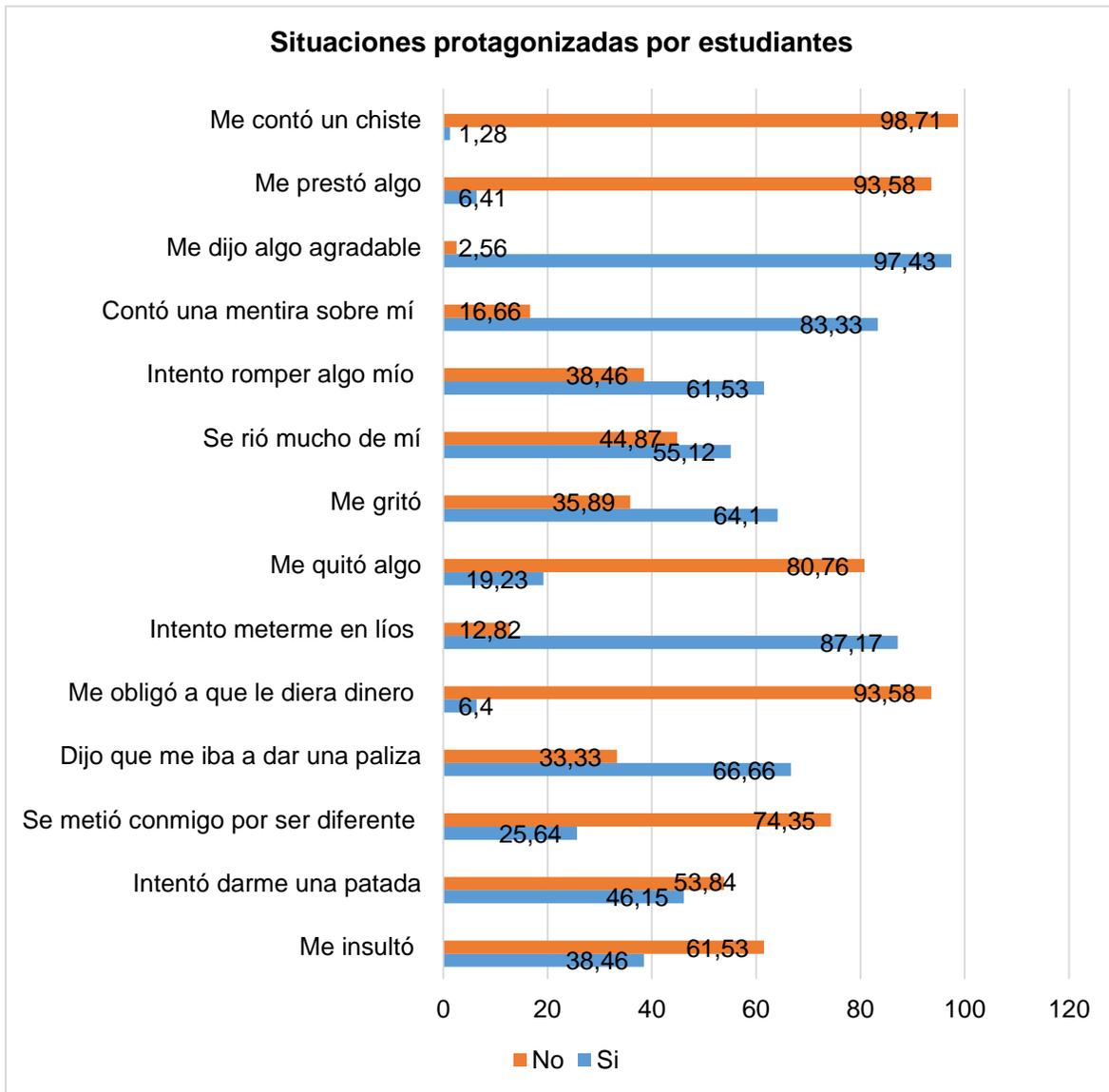
**Situaciones protagonizadas por estudiantes**

INDICADORES	FRECUENCIA		TOTAL	%		TOTAL
	SI	NO		SI	NO	
Me insultó	48	30	78	61.53	38.46	100
Intento darme una patada	36	42	78	46.15	53.84	100
Se metió conmigo por ser diferente	58	20	78	74.35	25.64	100
Dijo que me iba a dar una paliza	52	26	78	66.66	33.33	100
Me obligo a que le diera dinero	5	73	78	6.4	93.58	100
Intento meterme en líos	68	10	78	87.17	12.82	100
Me quitó algo	15	63	78	19.23	80.76	100
Me gritó	50	28	78	64.10	35.89	100
Se rio mucho de mi	43	35	78	55.12	44.87	100
Intentó romper algo mío	48	30	78	61.53	38.46	100
Contó una mentira sobre mi	65	13	78	83.33	16.66	100
Me dijo algo agradable	2	76	78	2.5	97.43	100
Me prestó algo	5	73	78	6.41	93.58	100
Me contó un chiste	1	77	78	1.28	98.71	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 10** Dentro de una variedad de situaciones protagonizada por los estudiantes la muestra establece que un 87.17 % de la muestra “intenta meterlos en líos”, el 83.33 % “conto una mentira sobre ellos”, un 74.35 % “se mete con ellos por ser diferentes”, el 66.66 % dijo que “le daría una paliza”, el 64.10 % “le grito”, un 61.53 % “le insulto”, el 61.53 % intento romperles algo”, el 55.12 % indico que “se rio mucho de él”, un 46.15 % “le intento dar una paliza”, un 19.23 % “les quito algo”, el 6.41 % “les presto algo”, el 6.4 % “les obligo a que les diera dinero”, 2.5 % “les dijo algo agradable”, un 1.28 % “conto un chiste”.

**Gráfico No. 10**



**Fuente:** Tabla No. 10

**Tabla No. 11**

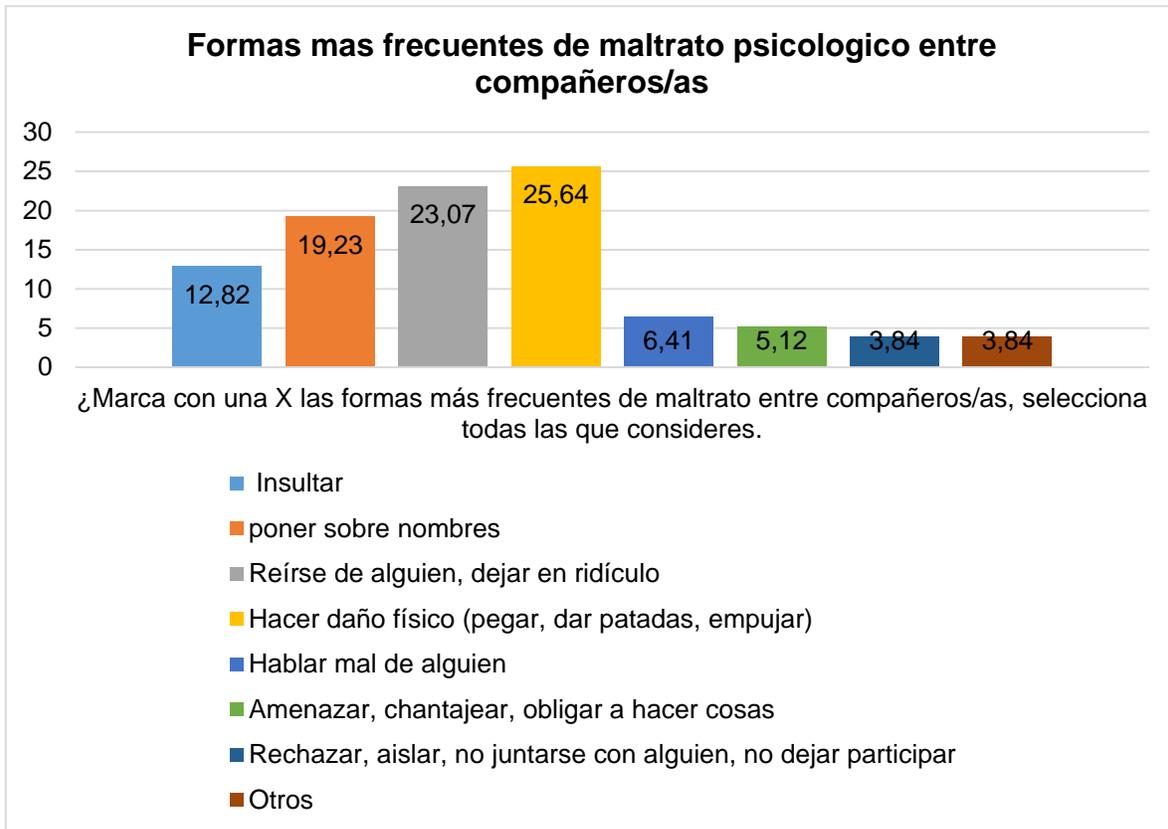
**Formas más frecuentes de maltrato psicológico entre compañeros/as**

<b>INDICADORES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Insultar	10	12.82
Poner sobre nombres	15	19.23
Reírse de alguien, dejar en ridículo	18	23.07
Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)	20	25.64
Hablar mal de alguien	5	6.41
Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas	4	5.12
Rechazar, aislar, no juntarse con alguien	3	3.84
Otros	3	3.84
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 11** Las formas más frecuentes de maltratos según la muestra son hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar) con un 25.64 %, reírse de alguien, dejar en ridículo con un 23.07 %, poner sobre nombres con un 19.23 %, insultar con un 12.82 con un Insultar, hablar mal de alguien con un 6.41 %, Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas con un 5.12 %, rechazar, aislar, no juntarse con alguien con un 3.84 % y otros con un 3.84 %.

**Gráfico No. 11**



**Fuente:** Tabla No. 11

**Tabla No. 12**

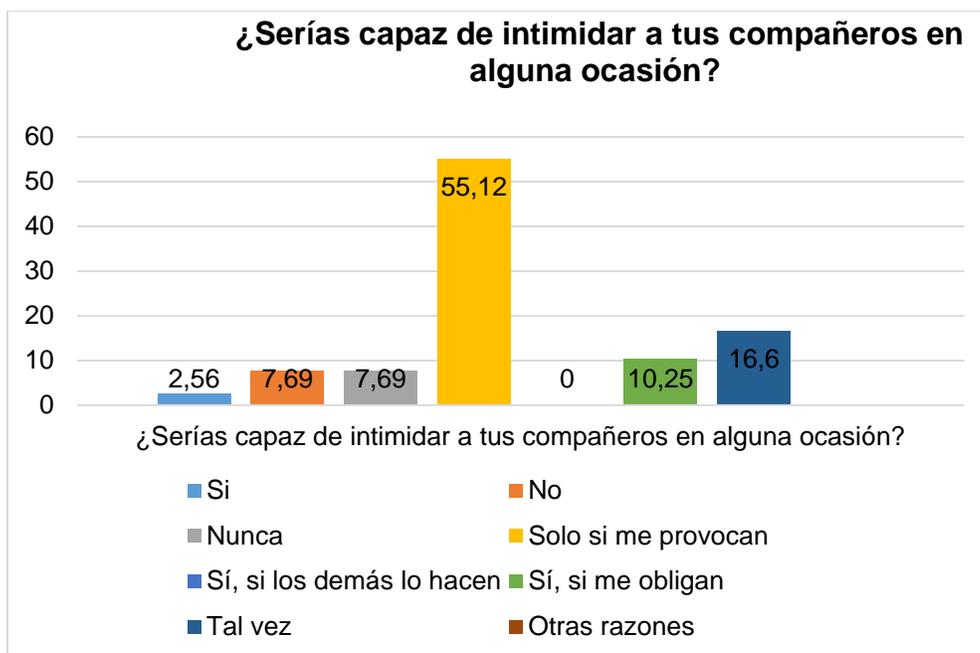
### Capacidad de intimidar algún compañero

INDICADORES	FRECUENCIA	%
Si	2	2.56
No	6	7.69
Nunca	6	7.69
Solo si me provocan	43	55.12
Sí, si los demás lo hacen	0	0
Sí, si me obligan	8	10.25
Tal vez	13	16.6
Otras razones	0	0
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 12** un 55.12 % sería capaz de intimidar a sus compañeros “solo si lo provocan”, otros indican que “tal vez” lo harían con un 16.6 %, un 10.25 “si, si lo obligan”, un 7.69 indica que “nunca” lo haría, el 7.69 “no” lo haría, un 2.56 indica que, “si” lo haría, un 0 % indica que “si, si los demás lo hacen “y de igual forma un 0 % “otras razones “.

**Gráfico No. 12**



**Fuente:** Tabla No. 12

**Tabla No. 13**

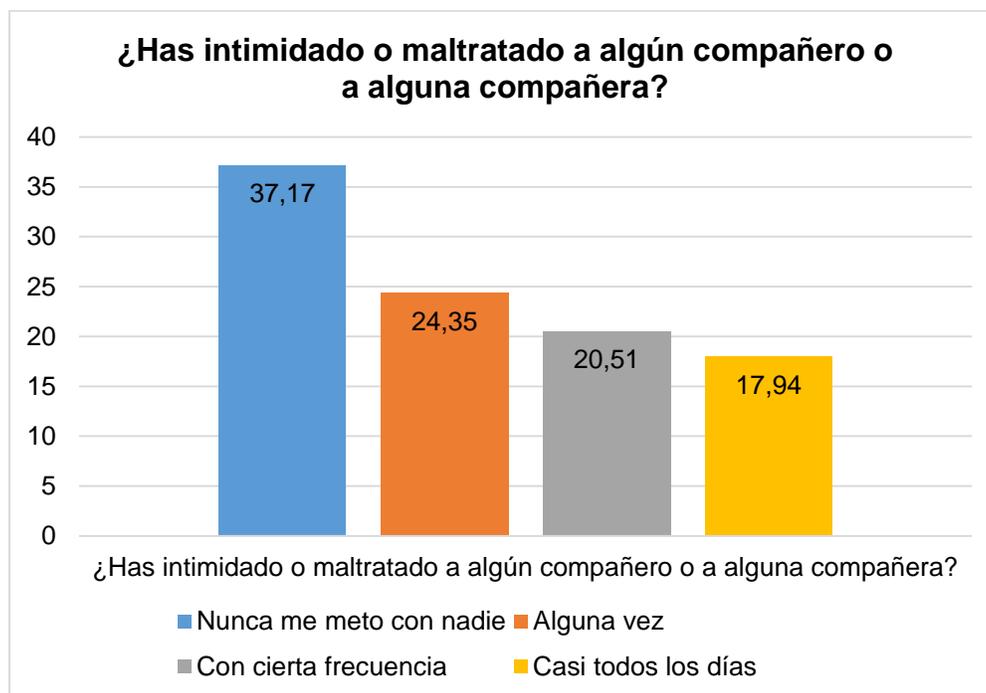
**¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?**

INDICADORES	FRECUENCIA	%
Nunca me meto con nadie	29	37.17
Alguna vez	1	24.35
Con cierta frecuencia	16	20.51
Casi todos los días	14	17.94
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 13** indica que Un 37.17 % indica “nunca me meto con nadie”, el 24.35 “alguna vez” ha intimidado o maltratado algún compañero, “con cierta frecuencia” un 20.51 %, “casi todos los días” con un 17.94 %.

**Gráfico No. 13**



**Fuente:** Tabla No. 13

**Tabla No. 14**

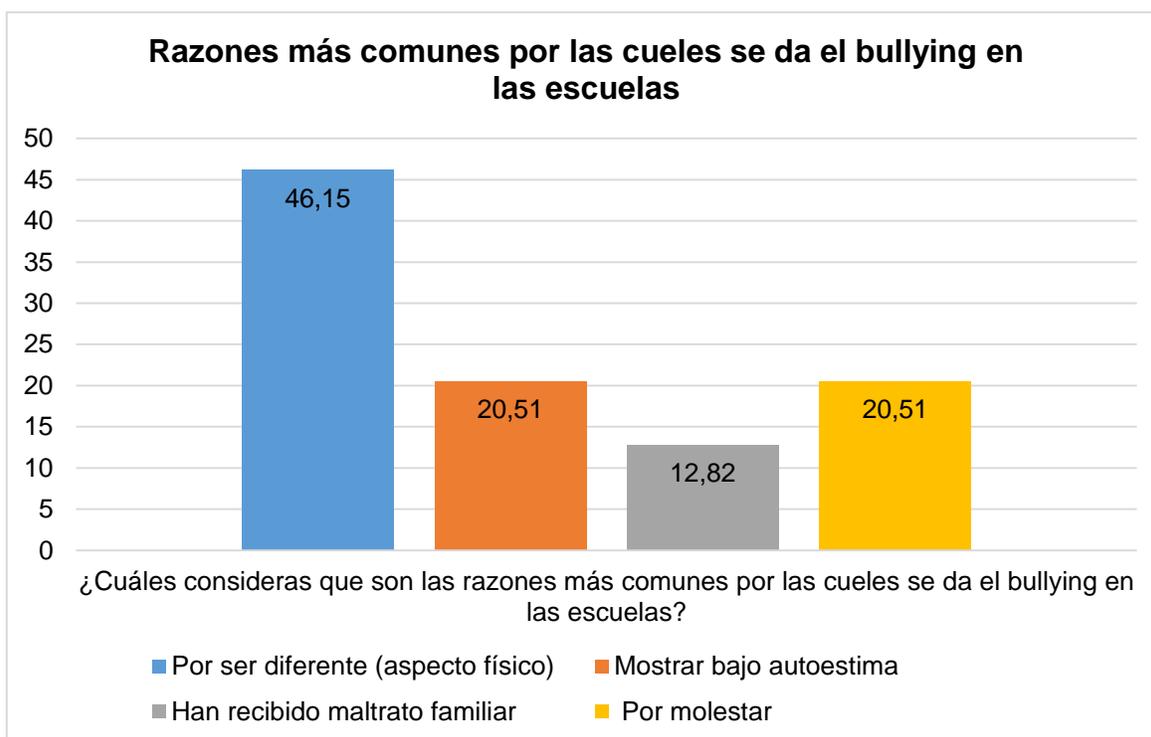
**Razones más comunes por las cuales se da el bullying en las escuelas**

INDICADORES	FRECUENCIA	%
Por ser diferente aspecto físico	36	46.15
Mostrar bajo autoestima	16	20.51
Han recibido maltrato familiar	10	12.82
Por molestar	16	20.51
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

La **Tabla No. 14** presenta que entre las razones más comunes por las cuales se da el bullying está “por ser diferente (aspecto físico)” con un 46.15 %, un 20.51 % “por mostrar bajo autoestima”, otro 20.51% lo hace “por molestar” y el 12.82 % por haber recibido “maltrato familiar”.

**Gráfico No. 14**



**Fuente:** Tabla No. 14

**Tabla No. 15**

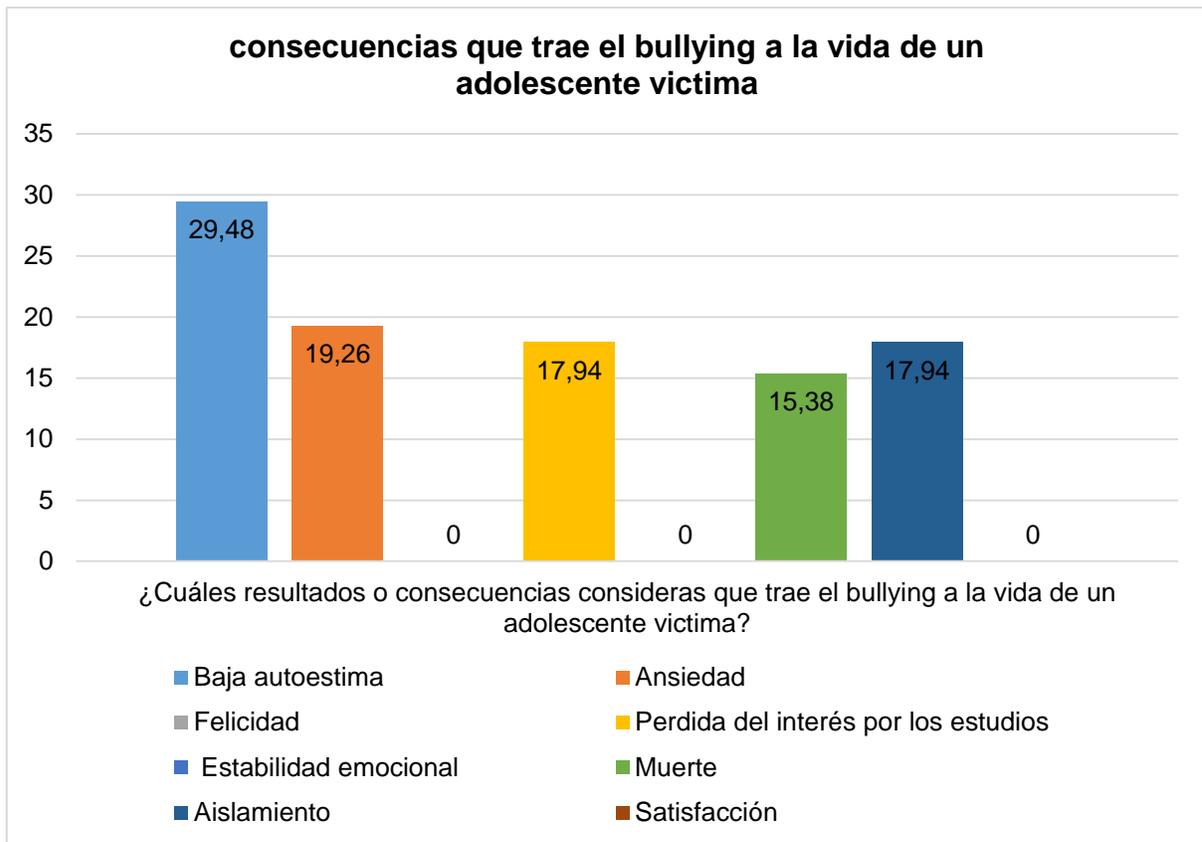
**Consecuencias que trae el bullying a la vida de un adolescente victima**

<b>INDICADORES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Baja autoestima	23	29.48
Ansiedad	15	19.23
Felicidad	0	0
Perdida del interés por los estudios	14	17.94
Estabilidad emocional	0	0
Muerte	12	15.38
Aislamiento	14	17.94
Satisfacción	0	0
Total	78	100

Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 15** indica que dentro de las consecuencias que trae el bullying a la vida de un adolescente está la “baja autoestima” con un 29.48 %, la “ansiedad” con un 19.23 %, la “pérdida de interés por los estudios” con un 17.94 %, el “aislamiento” con un 17.94 %, la “muerte” es otra de las consecuencias que trae el bullying con un 15.38 %, “estabilidad emocional” con un 0 % y sentir “satisfacción” con un 0 %.

**Gráfico No. 15**



**Fuente:** Tabla No. 15

**Tabla No. 16**

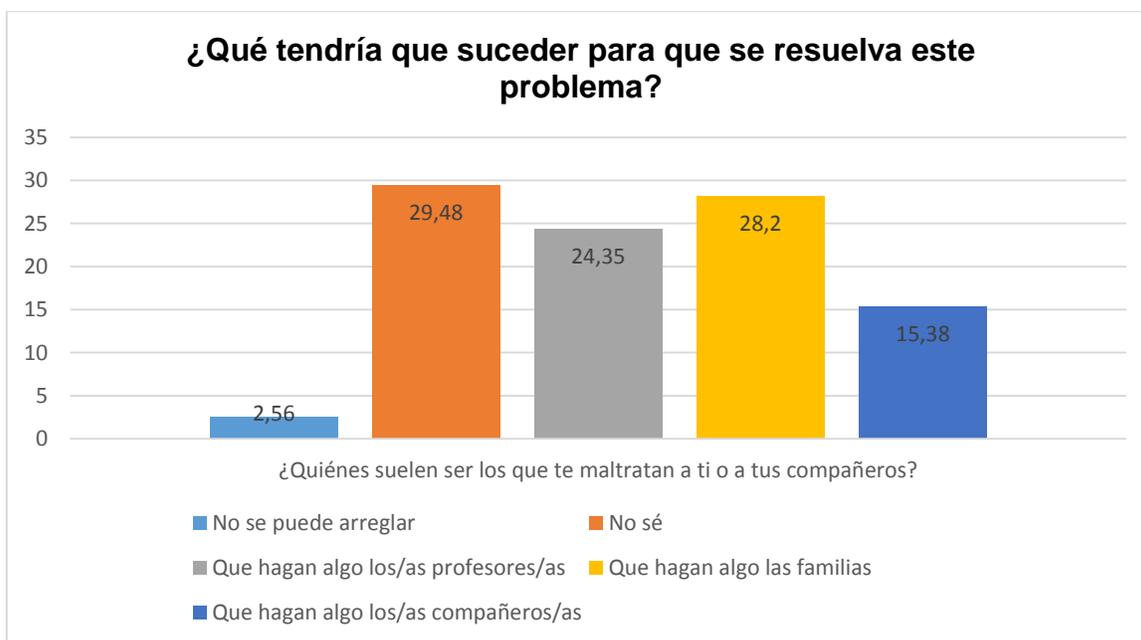
**¿Qué tendría que suceder para que se resuelva este problema?**

INDICADORES	FRECUENCIA	%
No se puede arreglar	2	2.56
No sé	23	29.48
Que hagan algo los/as profesores/as	19	24.35
Que hagan algo las familias	22	28.20
Que hagan algo los/as compañeros/as	1	15.38
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 16** Para que se resuelva esta problemática los estudiantes indican que “no saben” cuál sería la solución con un 29.48 %, un 28.20 % “que hagan algo las familias”, el 24.35 indica “que hagan algo los/as profesores”, un 15.38 % dice “que hagan algo los/as compañeros”.

**Gráfico No. 16**



**Fuente:** Tabla No. 16

**Tabla No. 17**

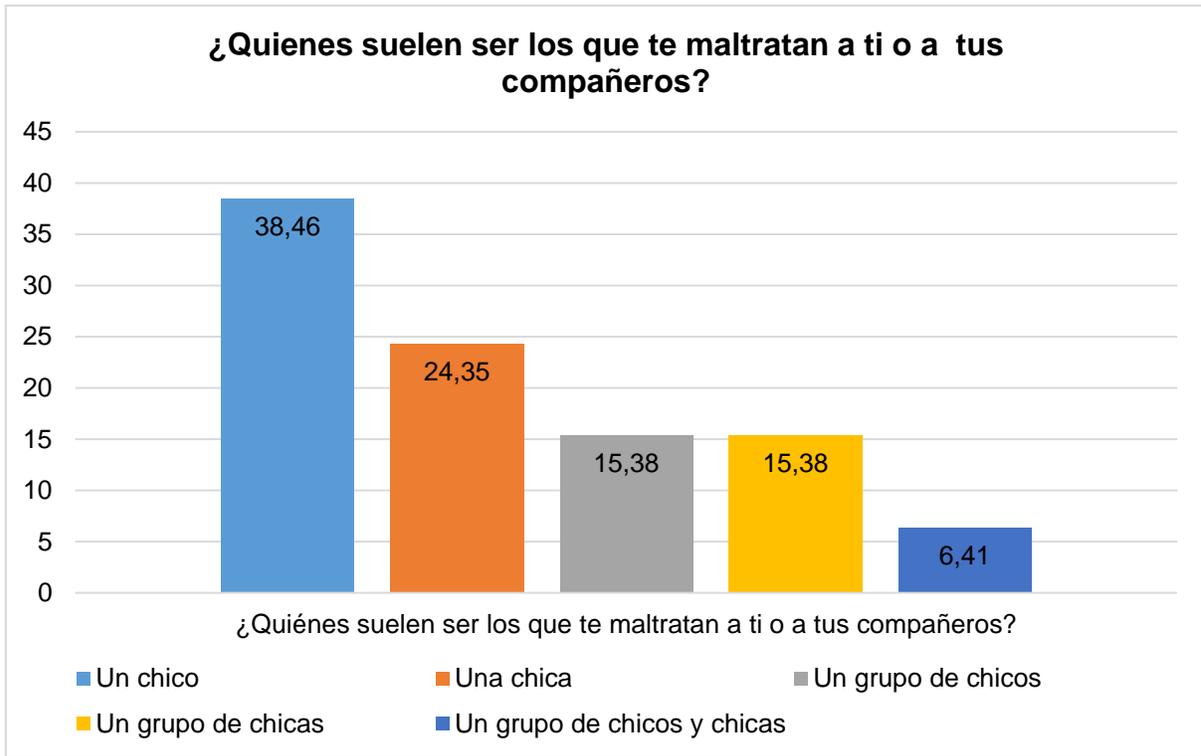
**¿Quiénes suelen ser los que te maltratan a ti o a tus compañeros?**

<b>INDICADORES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Un chico	30	38.46
Una chica	19	24.35
Un grupo de chicos	12	15.38
Un grupo de chicas	12	15.38
Un grupo de chicos y chicas	5	6.41
Tota	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 17** indica que según la muestra quienes con más frecuencia los maltratan a ellos y a sus compañeros son “chicos” con 38.46 %, las “chicas” con un 24.35 %, “un grupo de chicos” con un 15.38 %, “un grupo de chicas” cuenta con un 15.38 % y “un grupo de chicos y chicas” con un 6.41 %.

Gráfico No. 17



Fuente: Tabla No. 17

**Tabla No. 18**

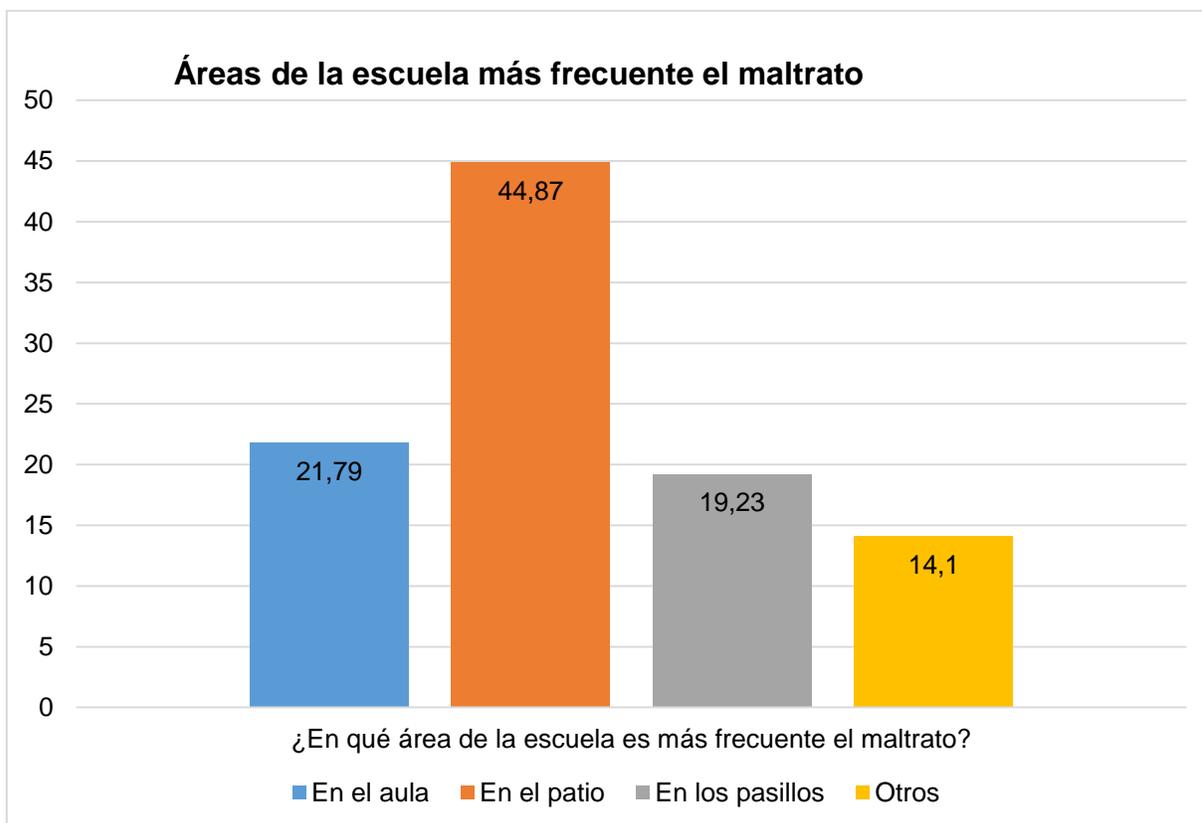
**Áreas de la escuela más frecuente del maltrato**

INDICADORES	FRECUENCIA	%
En el aula	17	21.79
En el patio	35	44.87
En los pasillos	15	19.23
Otros	11	14.10
Total	78	100

**Fuente:** cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), Abril 2017.

**La Tabla No. 18** Las áreas más frecuentes del maltrato en el centro escolar son el “patio” con un 44.87 %, el “aula” con un 21.79 %, en los “pasillos” con un 19.23 y “otros” con un 14.10 %.

**Gráfico No. 18**



**Fuente:** Tabla No. 18

## 5.2 Análisis de los Resultados

La República Dominicana no está exento del bullying o acoso escolar, como se pudo notar en los resultados obtenidos por el cuestionario aplicado a los estudiantes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU). En el estudio realizado con la finalidad de crear un plan psicoeducativo para la prevención de esta situación que tanto aqueja y preocupa a muchos centros de estudio del país, se obtuvieron cifras que reflejan que sí, los estudiantes de hoy están enfrentando dentro de las aulas situaciones de rechazos, burlas, amenazas y agresiones.

Dentro de los objetivos específicos y las preguntas de investigación una de las principales cuestionantes fue determinar el nivel de conocimiento por parte de los estudiantes sobre el bullying o acoso escolar y mediante el cuestionario se pudo determinar que un 93.58% dice tener conocimiento del tema y pudimos notar la veracidad de su conocimiento al ver y analizar sus respuestas a esta cuestionante ya que fue una pregunta cerrada y también daba la oportunidad de explicar la respuesta. De igual modo se pudo evidenciar las causas más frecuentes de esta situación y entre los estudiantes coincide en que la que más se repite es el hecho de ser diferentes en cuanto al aspecto físico con un 46.15 % y las intimidaciones son más frecuentes de parte de un chico con un 38.46%.

Dentro de los resultados arrojados por el cuestionario hemos consultado sobre si reciben algún tipo de maltrato de parte de sus compañeros y un 56.41% de los alumnos reconoció ser víctima de maltrato verbal por parte de sus compañeros, y un 48.71 % mencionó que desde principio del curso ha recibido maltratos por parte de sus compañeros.

En cuanto a la cantidad de estudiantes por género, los más afectados por esta situación dentro de esta investigación es el masculino con un 52.56%.

Una preocupación que aqueja a muchos es el hecho de las consecuencias que trae a la víctimas el bullying y dentro de una variedad de situaciones planteadas obtuvo un mayor porcentaje la baja autoestima con 29.48% y hubo una total coincidencia en los resultados con 17.94 % en cuanto a pérdida de interés por los estudios y el aislamiento, lo cual muchas veces trae como consecuencia la deserción escolar. Muchos estudiantes indican no saber cómo enfrentar la situación con un 29.48% ni tienen muy en claro que tendría que suceder para evitar la problemática.

Luego de haber analizado los resultados arrojados por el cuestionario se puede notar que en el 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), la percepción sobre la existencia del acoso escolar en el ambiente académico es de un 79.48% lo cual indica que “sí” existe bullying o acoso escolar en ese nivel.

Dentro del centro y la población estudiada no se han reflejado casos de gran preocupación. Sin embargo, cualquier indicio de este tipo de maltrato es un daño que afecta a la vida de estos estudiantes.

Por mínimos que sean los indicadores, el resultado y las consecuencias seguirán siendo las mismas. Es decir, daños emocionales, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, baja autoestima, pérdida de interés por los estudios, alteraciones de las conductas: introversión, timidez, aislamiento social, entre otras, y de esta misma manera se reflejan en la vida de una persona las secuelas que traen este tipo de maltrato.

Es muy importante y es uno de los objetivos de esta investigación el hecho de conocer en qué contexto del centro se originan este tipo de situaciones de bullying y se pudo determinar que en el patio de la escuela es donde se es más propenso al bullying con un 44.87 %, donde los acosadores aprovechan para maltratar a sus víctimas, ya que en esta área durante cierto tiempo están más libres de que alguien

los pueda captar en sus malos actos y aprovechan esta ocasión para realizar el daño a sus víctimas.

En conclusión, el fenómeno del bullying es evidente en el centro en cuestión siendo la causa más frecuente el hecho de tener características diferentes.

## Conclusiones

Las conclusiones que se presentan sobre la Propuesta de un Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (acoso escolar) entre pares en el entorno escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), periodo 2016-2017”, son fruto de una correlación entre la bibliografía consultada, y los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado, de esta manera, se presentan las siguientes conclusiones:

1. Los resultados arrojados apuntan sobre las causas más frecuentes que provocan el bullying de esta situación y entre los estudiantes coincide el hecho de que ser diferentes en cuanto al aspectos físicos con un 46.15 %, por mostrar baja autoestima entre sus pares, de igual manera otra causante según los resultados obtenidos es por molestar (20.51%) y por causas de maltrato familiar (12.82%).

En cuanto al maltrato familiar, aunque no se arroja un alto por ciento se confirma lo establecido por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en un 70 % de los hogares dominicanos se vive un tipo de violencia. Es por ello que en una parte de este porcentaje se encuentra el bullying.

2. En tanto el nivel de conocimiento que tienen los discentes sobre el bullying o acoso escolar se pudo determinar que un 93.58% conoce del término, los cuales fue confirmado con las respuestas ofrecidas por los estudiantes, al expresar su parecer sobre el concepto.

3. Son múltiples las consecuencias negativas que conlleva el bullying escolar, ya que según los resultados se manifiesta en los estudiantes baja autoestima (29.48), ansiedad (19.23%), desinterés por los estudios (17.94%), lo cual conlleva al bajo rendimiento académico, la reprobación del grado y en el peor de los casos la deserción escolar.

Según como lo establece y lo afirma La Universidad Internacional de Valencia (2012), “Para la víctima de acoso escolar, la consecuencia se hace notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psíquicos, ansiedad, depresión, pensamientos suicidas, entre otros. También se añaden a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desatar una situación de fracaso escolar, así como la presencia de trastornos fóbicos de difícil resolución”.

4. En cuanto a la situación actual del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía en el 2do de media, se evidenció que existe el bullying debido a que el 79.48% de los estudiantes así lo afirman, un alto porcentaje de los estudiantes (64.1%) ha sentido ser víctima de esta problemática escolar. Tal y como lo establece el “Estudio de Convivencia Escolar en República Dominicana” (2008) realizado por IDEA, se afirma lo arrojado en esta investigación y es que los estudiantes de hoy están afectados por el bullying acoso escolar dentro de las aulas.

En el mismo orden, Ariscow (2014) cuando se refiere a esta situación plantea que “el bullying en las instituciones escolares son hoy en día problema de convivencia pública y que preocupa en extremo a nuestra sociedad”. Es decir que nuestra sociedad no está exenta de este tipo de maltrato y que hoy en día de una manera u otra está presente en otras instituciones escolares.

Dentro de los tipos de maltratos en que se manifiesta el bullying en el Colegio, específicamente en el 2do de Media quien fue nuestra población de estudio, están el maltrato verbal (56.41%). Aviles (2002) establece el maltrato verbal como uno de los principales tipos de bullying y maltrato psicológico (19.23%), asimismo las formas más comunes del bullying de acuerdo con los resultados son hacer daño físico, pegar, patear empujar, ridiculizarlos en público, poner sobre nombres e insultar.

5. El género predominante para practicar el acoso escolar es el masculino, de acuerdo con los resultados obtenidos, ya que los chicos (38.46%), se convierten en acosadores y maltratadores en las diferentes formas del bullying lo cual coincidió de igual modo en que este género es también el que recibe mayor bullying por parte de sus compañeros con un (52.56%). Esto coincide con lo establecido en el artículo publicado en el (periódico Diario libre, p. 11-c). (20 abr. 2011) el cual plantea que “los hombres sufren más que las mujeres” este tipo de maltrato.
6. Finalmente, el contexto en que se efectúa más el bullying o acoso escolar es en el patio de la escuela, debido a que un 44.87 % coincide en que los acosadores aprovechan esta área para maltratar a sus víctimas, ya que muchas veces no cuentan con la vigilancia de una autoridad educativa en ese espacio. La Guía Infantil (2015) plantea que “el acoso puede darse en cualquier ámbito y la puede sufrir cualquier individuo sin ningún tipo de distinción”. Olweus (1998) descubre una relación entre la presencia del profesorado y la cantidad de problemas de agresión en la escuela, e indica que “A mayor número de profesorado que vigila durante los períodos de descanso disminuye el número de incidentes relacionados con la agresión en la escuela”. De acuerdo con esto si los jóvenes permanecen solos en el patio es más probable que se den casos de bullying en esta área tal y como arrojan los resultados del cuestionario, donde se puede evidenciar un alto por ciento.

## Recomendaciones Finales

A partir de los datos obtenidos mediante el proceso de investigación y en base al cuestionario aplicado a los estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), arrojan como resultado que “sí” existe el bullying en el 2do de media de este centro de estudios, a partir de lo cual se realizan las siguientes recomendaciones:

- Consideramos pertinente extender la capacitación a través de charlas a los padres y maestros que les propicie herramientas para el abordaje del bullying (acoso escolar) con la finalidad de que estos puedan apoyar a sus estudiantes garantizándoles una cultura de buen trato, en el marco de la cultura de paz.
- Que se cree un ambiente en el colegio para favorecer la cultura de paz a través de carteles y murales que un sentido positivo ofrezcan ejemplos de conducta asertiva.
- Adaptar la educación a los cambios sociales, desarrollando la intervención a diferentes niveles y estableciendo nuevos esquemas de colaboración, con la participación de las familias y la administración.
- Trabajar la autoestima de los estudiantes, que sientan que son importantes a pesar de cualquier diferencia física que puedan tener a partir de actividades como el fomento de los murales de apoyo al mérito estudiantil.
- Ampliar el programa (Plan PPB) para ser implementado en todos los niveles educativos, es decir primaria y secundaria.
- Reforzar el trabajo de la actividad de resolución de conflictos entre pares.

# **CAPÍTULO VI. PLAN PSICOEDUCATIVO PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING (ACOSO ESCOLAR) DEL COLEGIO PREUNIVERSITARIO DR. LUIS ALFREDO DUVERGÉ MEJÍA (UNPHU).**

## **ÍNDICE**

### **INTRODUCCIÓN**

#### **CAPITULO I:**

Descripción del Programa

#### **CAPITULO II:**

Objetivo General

Objetivos Específicos

Metodología de la propuesta

Estrategias metodológicas

#### **CAPITULO III:**

Propósitos del (Plan PPB) para la prevención de Bullying

#### **CAPITULO IV:**

1.3 Plan de Acción

## 6.1 Introducción al plan

El objetivo del presente plan fue implementar un programa psicoeducativo dirigido a la prevención y concientización de comportamientos asociados con el bullying o acoso escolar en adolescentes de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU).

Con esto se busca promover el desarrollo de habilidades de autocontrol, autoconciencia, reconocimiento de los demás, aprender a relacionarse entre pares, tener buenas relaciones interpersonales y manejar buenas habilidades sociales dirigidas hacia la prevención del bullying o acoso escolar. Está diseñado tomando en cuenta las teorías que sustentan este estudio, a saber, la resiliencia implica la capacidad para hacer frente a los problemas, superar obstáculos y no ceder ante la presión. La teoría del aprendizaje social indica que las conductas se aprenden a través del refuerzo y el castigo.

Aunque las conductas antisociales entre los escolares siempre han existido, ha sido en los últimos años cuando se ha despertado un interés creciente en su atención educativa a la luz de las devastadoras consecuencias que esas conductas pueden ocasionar. No nos estamos refiriendo a hechos aislados que se suceden entre los escolares en el día a día, como la proyección de insultos, sino a aquellas formas de maltrato intencionadas, reiteradas y persistentes de un estudiante o grupo de estudiantes hacia un compañero.

En efecto, estas formas de maltrato entre escolares, que se asocian en torno al término bullying, están siendo en los últimos años objeto de gran cantidad de estudios y señalan dos aspectos principales: de un lado, que las prácticas de acoso escolar pueden tener unas consecuencias psicológicas devastadoras para las víctimas, así como para los agresores e, incluso, para los testigos y, de otro, como consecuencia de ello, la necesidad de intervenir lo más precozmente posible cuando se presentan fenómenos de bullying o acoso escolar y, sobre todo, la importancia de llevar a cabo prácticas de prevención para evitar las consecuencias antes de que se produzca el hecho.

Educar y prevenir sobre el bullying o acoso escolar no es una tarea sencilla, ya que este tipo de situaciones se pueden presentar de manera oculta y desapercibida por toda la comunidad educativa, ya que suele imperar una especie de ley del silencio entre los escolares.

Prevenir, educar, concientizar e informar, es lo que aborda este desafío, y propone un Plan Psicoeducativo (Plan PPB) para educar y prevenir el bullying o acoso entre escolares en cualquiera de sus manifestaciones, fortaleciendo un clima de relaciones y comportamientos adecuados.

En la secundaria de las escuelas al igual que en otros lugares, conviven personas que son diferentes entre sí, que tiene necesidades y formas de ser distintas. Hay personas con diferentes costumbres y estilos de vida.

Esa diversidad es pilar fundamental y de lo más enriquecedor y estimulante de la experiencia educativa. Sin embargo, la convivencia con personas distintas puede generar muchas veces conflictos en algunas ocasiones, muchos tienen sus grupos, otros prefieren aislarse o los aíslan por ser discriminados por distintas razones y estos que se aíslan o son aislados son muchas veces los que son más propensos a recibir este tipo de maltrato.

Por eso, es importante tener en cuenta que, a pesar de existir diferencias, todas las personas tienen los mismos derechos, derecho a ser protegidos y protegidos de la violencia y a no ser discriminados o discriminadas de ninguna manera.

El Plan (PPB) propone una intervención conjunta entre el equipo directivo, servicios de orientación y alumnos en la que se han diseñado actividades prácticas específicas para concienciar a los adolescentes de las consecuencias del bullying o acoso escolar, analizar las manifestaciones de acoso escolar que acontecen en el centro educativo, que muchas veces por ser un tanto pasivas pueden pasar por desapercibidas por las autoridades del centro educativo; dar respuesta a esas manifestaciones, comprometer a todos los estamentos escolares en dicha respuesta, poner en práctica actividades en cada caso y evaluar los resultados de la intervención psicoeducativa.

## 6.2 Descripción del programa

El programa de intervención que lleva por nombre: Plan Psicoeducativo para la prevención del Bullying (Plan PPB). Está dirigido a los alumnos de 2do de media del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU) y tiene como propósito el desarrollo de capacidades a partir de la aplicación de herramientas psicopedagógicas para la reducción y prevención del bullying, en ese sentido se abordan técnicas que favorezcan el auto cuidado, la prevención de la violencia, la disciplina positiva, autoestima entre otros.

Con la aplicación de esta propuesta se pone en marcha un proceso de transferencia y adaptación para incidir en el mejoramiento de la calidad de vida de los adolescentes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU). Sabemos que el bullying es agredir o humillar a otras personas de forma repetida. Insultar, divulgar rumores, herir físicamente o emocionalmente, e ignorar a alguien son formas de bullying entre pares.

Tal y como establece, las Normas del Sistema Dominicano para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados, en cumplimiento de los artículos 48-49, Ley 136-03. Pág. 16. MinerD (2014) "Acoso entre pares o bullying: es cualquier forma de maltrato de tipo psicológico, físico o verbal, producido a lo largo de un tiempo determinado, con el objeto de someterlo, opacarlo, asustarlo, y amenazarlo, lesionando así la dignidad de niños, niñas y adolescentes"

El (Plan PPB) viene a ofrecer una ayuda de mejora para concientizar y tratar de prevenir los casos de bullying que presenta el Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU), de acuerdo a un diagnóstico a profundidad se constató situaciones de violencia, agresión, acoso, entre otras situaciones que sirvieron como punto de partida para el diseño de este plan.

Una característica muy importante de este proyecto es que utiliza los propios recursos humanos del centro, reduciendo al mínimo los profesionales externos, de esta manera los orientadores del centro podrán mediar de forma eficiente entre ellos para resolver los conflictos beneficiándose así toda la comunidad educativa de la implementación del proyecto.

El Plan Psicoeducativo (Plan PPB) se llevarán a cabo en varias secciones de trabajo como repuesta a la situación encontrada en la investigación, contribuyendo a mejorar la situación antes expuesta.

### **6.3 Objetivo General**

- Promover en los estudiantes del Colegio Preuniversitario Dr. Luis Alfredo Duvergé Mejía (UNPHU) el desarrollo de herramientas conceptuales y metodológicas para que puedan desarrollar actitudes de resiliencia y disminuir el efecto del bullying o (acoso escolar) en su autoestima.

#### **6.3.1 Objetivos Específicos**

- Ejecutar un plan psicoeducativo en el alumnado que contribuya a la reducción del bullying en el marco de una cultura de paz.
- Analizar casos y consecuencias del bullying y su posible repercusión en el contexto escolar.
- Identificar diferentes herramientas psicopedagógicas para la reducción y prevención del bullying en el contexto escolar
- Aplicar técnicas psicopedagógicas que contribuyan a la reducción y prevención del bullying en el contexto escolar.

## 6.5 Metodología de la propuesta

Esta propuesta pretende desarrollar de forma simultánea y articulada la formación teórico- práctica de los participantes ofreciendo un enfoque pedagógico, ecológico, psicológico y sociológico que permita interconectar con el estudiantado del Colegio, promoviendo la participación y la integración de los actores involucrados.

En ese sentido, dentro de las posibilidades del centro se recomienda aplicar el plan dentro de la clase de orientación escolar o en el horario que dispongan las autoridades de la institución. Se trabajarán las bases generales, tanto metodológicas como conceptuales y los diferentes contenidos de la propuesta, para la reducción del bullying.

Como complemento del desarrollo teórico propuesto, se trabajarán actividades prácticas con la metodología de “taller” en el que cada uno(a) de los(as) estudiantes podrá vivenciar y reconocer los aspectos metodológicos y didácticos necesarios para la aplicación de la propuesta.

## 6.6 Estrategias Metodológicas

Este plan psicoeducativo tiene como eje la formación teórica y práctica centrada en el participante. Por tanto, se sustenta en los siguientes principios pedagógicos:

- **Principio de la participación y de las diversas perspectivas:** El proceso educativo debe proveer a los-as estudiantes, diferentes opciones teórico-prácticas para el aprendizaje, distintas versiones sobre el conocimiento y diversos medios y formas para acceder a él, de manera que pueda adaptar variadas "perspectivas" en diferentes momentos del proceso: ser indicador, seguidor productor, evaluador. Cada una de estas perspectivas provee información diferente sobre el aprendizaje y sobre la realidad que aborda, y permite un manejo abierto y flexible de dicho proceso constructivo del mundo y el conocimiento.

- **Pertinencia y la relevancia:** Implica la integración de las necesidades e intereses de los-as estudiantes del centro educativo en el proceso de aprendizaje, de manera tal que puedan encontrar identidad entre sus necesidades de formación y aquellas propuestas por el proceso educativo. Así los-as estudiantes pueden ejercer control sobre su intervención en los escenarios educativos seleccionando los aprendizajes que realmente sean pertinentes, siguiendo su propio ritmo.
- **Principio productivo:** Toda experiencia de aprendizaje debe estar organizada de tal manera que permita a los-as participantes logren asimilar el conocimiento desde su marco de referencia conceptual, articular el nuevo conocimiento con sus experiencias anteriores de conocimiento, y poder revertir el aprendizaje en procesos prácticos orientados a la solución de problemas reales. En esta interacción permanente los participantes desarrollan significados propios y se convierten transformadores activos de su propio contexto. Esto conlleva, por tanto, un proceso de transformación de la realidad cognoscitiva y experiencias de los participantes,
- **Reflexividad y autodesarrollo:** El proceso educativo debe proveer mecanismos de retroalimentación permanente a nivel individual y colectivo que apoyen en los participantes, la comprensión del significado de sus acciones de manera que ellos mismos puedan regularlas. Esto implica desarrollar en ellos la habilidad para mirar sus propias acciones y evaluar lo hecho, el por qué, el cómo y el para qué de sus acciones; es decir, desarrollar en los-as participantes la capacidad reflexiva sobre su vida, para convertir cada actividad en una experiencia, cada aproximación teórica en un nuevo conocimiento
- **Negociación cultural y de comunicación:** El proceso educativo debe desarrollarse en espacios de diálogo intersubjetivo, de comunicación abierta, en lo que los-as participantes, puedan construir su identidad y sus

explicaciones de lo real, en el marco de su cultura, y a la vez, construirse en constructores de significaciones culturales, de mundos posibles, de simbolizaciones nuevas.

- **Integración:** Los procesos de integración están dirigidos a lograr que las finalidades y objetivos del programados se convierten en un todo significativo para todos-as los-as involucrados-as, y que el desarrollo de dichos programas incluya procesos más personalizados, significativos y permanentes. Con ello se busca crear escenarios educativos que eviten volver episódicos y fragmentarios los procesos de enseñanza - aprendizaje, y los conviertan en un proceso continuo de crecimiento personal y profesional, a la vez que contribuyan a resolver problemas prioritarios del contexto relacionados al bullying.
- **Flexibilidad y apertura:** Implica capacidad de adaptación al cambio, a situaciones nuevas; requiere también de la búsqueda de un equilibrio entre las necesidades individuales y las del grupo, como el ánimo de permitir el desarrollo del proceso colectivo.

## **6.7 Propósitos del (Plan PPB) para la prevención de Bullying**

- Generar espacios de reflexión conjunta, donde cada uno/a pueda expresar lo que siente, respecto al tema y cómo prevenirlo y manejarse frente a él.
- Trabajar la empatía como elemento de resiliencia para sintonizar de una forma espontánea y natural con los pensamientos de otras personas.
- Involucrar a los estudiantes fomentando un diálogo abierto con los mismos acerca del acoso y la intolerancia, mediante asambleas o foros “anti-bullying” y así dejar que ellos propongan ideas y discutan soluciones a los problemas.

De esta manera, ningún alumno se sentirá ajeno a la problemática, y esto puede traer una mejora en el área la concientización.

- Promover la tolerancia y la inclusión, generar un ambiente inclusivo, seguro y tolerante en la clase es esencial para que los alumnos sientan que su identidad es respetada y valorada y de igual modo trabajar la Inteligencia emocional.
- Desarrollar una comunicación afectiva en el entorno escolar contribuye a que los estudiantes tengan la suficiente confianza para contar sus inconvenientes, ya sea al orientador, psicólogo(a) u otra autoridad del equipo de gestión, fomentando el dialogo.
- Construir un espacio de crecimiento delimitado y claro para la fijación de límites. Cuando los límites desaparecen, es cuando se confunden la relación entre los vínculos, en este aspecto entra los valores y los derechos, donde se le debe recordar a los jóvenes cuáles son sus derechos y cuáles son los valores que poseen.
- Dialogar, escuchar, comprender, disentir sin confrontar, poder mirar las diferencias sin que genere contraposición, son todos ejercicios que se deben vivenciar en todos los espacios, tanto en la escuela como en el hogar y educar en el rechazo del maltrato.
- Aplicar capacidad de adaptación al cambio, a situaciones nuevas; requiere también de la búsqueda de un equilibrio entre las necesidades individuales y las del grupo académico, como el ánimo de permitir el desarrollo del proceso colectivo.
- Trabajar la autoestima como forma de fortalecer al estudiante en una respuesta adecuada a la agresión y el bullying.

## 6.8 Plan de acción

Plan de Acción					
Objetivo	Reducción de Conflicto	Actividad	Recursos o Materiales Didácticos y lugar donde se realizara	Responsable	Tiempo
Conocerse un poco más entre ellos y saber cuáles son las virtudes y defectos que posee cada uno.	Núcleo de clase: todos somos importantes.	Salir al patio del centro, se realiza un círculo con todos unidos, y en este cada uno debe expresar las cualidades que ve en sus compañeros y las propias.	Lugar: salir al Patio o un área donde se puedan reunir todos de manera cómoda.  Lugar: patio	Orientador u otro integrante del equipo de gestión, en ausencia de estos se debe responsabilizar otro miembro de la comunidad educativa presente.	1 hora  Día que establezca el centro.
Orientar y concientizar a los estudiantes sobre las consecuencias del bullying o acoso escolar.	Charla (#NO+Bullying).	Realizar charla con los estudiantes impartida por el orientador(a).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Folleto informativo</li> </ul> Lugar: Aula	Orientador u otro integrante del equipo de gestión.	1 hora  Día que establezca el centro.
Identificar el conocimiento que poseen los estudiantes acerca del tema	Proyección de película y Reportaje.	Ver una película llamada "Escuela de Asesinos" y un reportaje realizado aquí en el país llamado "Bullying en RD". Luego de ver estas 2 proyecciones, se abrirá un debate donde los estudiantes podrán interactuar sobre el tema, cada uno podrá debatir y dar sinopsis del tema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video sobre el bullying</li> <li>• Reportaje sobre el bullying</li> <li>• Proyector</li> <li>• Folleto informativo</li> </ul> Lugar: Aula	Orientador u otro integrante del equipo de gestión, en ausencia de estos se debe responsabilizar otro miembro de la comunidad educativa presente.	2 horas  Día que establezca el centro

Se realiza como estrategia para que los alumnos se involucren unos con otros.	Actividad preferida de cada estudiante.	El orientador propiciará que los alumnos se acerquen a él o la persona designada a realizar las actividades, donde este realizará un listado con las actividades que se vaya a realizar; baile, canto, actuación, deportes. El orientador realizara grupos de manera aleatoria, para realizar las actividades que cada grupo decida.	Los recursos necesarios para esta actividad van a ser muy variados, ya que dependerán de la actividad a realizar, eso se determinará luego de tener el listado de las actividades que decidan realizar.  Lugar: aula	Orientador u otro integrante del equipo de gestión.	2 horas  Día que establezca el centro
<b>Objetivo</b>	<b>Reducción de Conflicto</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recursos o Materiales Didácticos y lugar donde se realizara</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
Recuento para buscar salidas o posibles soluciones, basadas en sus ideas.	Mini foro	Esta parte consiste en que los estudiantes deben expresar todo lo que sepan acerca del bullying o acoso escolar, es una especie de recuento de lo visto anteriormente, para evaluar su conocimiento acerca del tema y que ofrezcan soluciones a posibles casos o situaciones que el orientador o encargado designado les ponga.	Lugar: Aula	Orientador u otro integrante del equipo de gestión.	2 horas  Día que establezca el centro
Realizar de manera masiva la campana para concientizar y llegar a más jóvenes. De forma actualizada y mediante la tecnología.	Compañía en las redes sociales (#NO+bullying).	En esta actividad los estudiantes deben realizar a través de las redes sociales una campaña llamada (#NO+bullying), el procedimiento de esta consiste en publicar una imagen donde se habla acerca de bullying y el pie de esta imagen debe ser escrita por los estudiantes mediante lo aprendido, también debe incluir el hashtag #NO+bullying y a través de esto llegar a otras personas.	El recurso que el estudiante decida utilizar:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• computadora</li> <li>• celular</li> <li>• tablet</li> </ul> Lugar: sin especificar	Orientador u otro integrante del equipo de gestión.	Sin especificar tiempo

## Referencias

Baeza, M. (2010). *Prevención e intervención ante problemas de conducta*, 4ta. Edición, Buenos Aires, Argentina: Editorial: WoltersKluwer Educación.

Benites, H. y Justicia, O. (2006). *Prevalencia de intimidación en dos instituciones educativas*, México: Editora Chieves.

Cerezo, F., Calvo, A. y Sánchez, E. (2011). *La violencia en las aulas*, Madrid, España: Pirámide.

Cerezo, F., Calvo, A. y Sánchez, C. (2011). *Tratamiento diferenciado del bullying. Concienciar, informar y prevenir*, Madrid, España: Editores Onamus.

Cortéz, S. (2010). *La escuela sin ley: intimidación de profesores, acoso de compañeros, el maltrato físico y vergal, los padres: abogado de sus hijos, los héroes del cyberbullying*, Madrid, España: Bonodos Editores.

DeBarbieux, S. (2003). *Acoso severo entre iguales (Bullying). El enemigo entre amigos*, Cali, Colombia, Ediciones Bimardi.

Díaz, F. (2011). *El Acoso o Bulling: Una problemática nacional*, Diario Libre, p.12-A.

Ferrán, E. (2006). *Prevención contra el acoso escolar*, Buenos Aires, Argentina: PampaEds.

Fernández, J. (1996). *Conductas agresivas en la edad escolar*, Madrid, España: Pirámide.

García, R. (2002), “*La dinámica Bully-victim entre escolares. Diversos enfoques metodológicos.*” Lima, Perú: Revista de Psicología.

Grimaldi, E. (2014). *Estudio exploratorio sobre el fenómeno del Bullying*, Chile: Hidromes Ed.

Lleó, R. (2000). *Educación desde el conflicto: Chicos que molestan*, Madrid, España: CCS.

Luna, I. (2012). La adolescencia y la psicología, recuperado de [http://ivanluna12.blogspot.com/2012/02/caracteristicas-de-cada-etapa-segun\\_15.html](http://ivanluna12.blogspot.com/2012/02/caracteristicas-de-cada-etapa-segun_15.html)

Martínez, (2001). *El maltrato psicológico: cómo defenderse del bullying, mooving y otras formas de acoso*, México, D: F.: Editorial: Espasa Calpe.

Morita, I. (2004). *El acoso escolar (Bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares*, Bogotá, Colombia: Vienn Editores.

Mooij, O. (1997). *El Bulling en el desarrollo de la adolescencia*, Santiago, Cuba: Editores Reverendos.

(Oors, A. (2006). *Acoso severo entre iguales (Bullying). El enemigo entre amigos.* México, D: F: Acta pediátrica.

Olweus, W. (1993). *El «Bullying» escolar. consideraciones organizativas y estrategias para la intervención*, México, D: F: Tronix.

Ortega, R. (2001). *Bulling o la expresión del acoso en el ámbito escolar*, Costa Rica: Ferling editores.

Olweus, F. (1993). *La indisciplina en los centros escolares (en preparación)*, México: Editores Distritales.

Peralta (2010). *Bullying "Prevenir el Acoso Escolar y Mejorar la Convivencia*, Costa Rica: EdittoresGorys.

Riviera, A. (2008). *Acoso escolar*, Santo Domingo, República Dominicana: Editorial: RD Editores.

Sánchez, D. (2010). *Bullying el acoso escolar*, Barcelona, España: Editorial: Oniro.

Smith y Sharp (1994). *La violencia en el entorno escolar*. Buenos Aires, Argentina: Editores Veraniegos.

Vargas, J. (2012). *El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes*, San José, Costa Rica: Editora Nació.

## Tesis Consultadas

Estudios documentales consultados en la web:

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). *El Acoso o bullying en la educación inicial en América Latina*. Tomado de: [https://www.google.com.do/search?site=&source=hp&q=cepal&oq=cepal&gs\\_l=hp.3](https://www.google.com.do/search?site=&source=hp&q=cepal&oq=cepal&gs_l=hp.3). Consultado 4/5/2017; a las 11:30 am

Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio UNE en Quito. Tomado de: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6278/1/UPS-QT04794.pdf> Consultado 10/6/2017; a las 3:00 pm

# **Anexos**



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**El siguiente cuestionario te hará preguntas acerca de tu relación con tus compañeros de clases. Debes marcar con una X cada una de las que consideres. No es necesario que agregues tu nombre, solo te pedimos que seas sincero al responder ya que no existen respuestas buenas o malas.**

**1-¿Cuál es tu género?**

F \_\_\_\_\_  
M \_\_\_\_\_

**2- ¿Cómo te llevas con tus compañeros?**

- a) Bien \_\_\_\_\_
- b) Regular \_\_\_\_\_
- c) Mal \_\_\_\_\_

**3- ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?**

- a) Buena \_\_\_\_\_
- c) Regular \_\_\_\_\_
- d) Mal \_\_\_\_\_

**4- ¿Sabes qué es bullying (acoso escolar)?**

- a) Sí. Explica: \_\_\_\_\_
- b) No.

**5- ¿Crees que existe bullying (acoso escolar) en tu centro?**

- a) Sí \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_

**6- ¿Sientes que has sido víctima de bullying en algún momento en el centro educativo?**

- a) Si \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_

**7- Si tu respuesta ha sido que sí, especifica qué tipo de maltrato has recibido.**

- a) En maltrato físico \_\_\_\_\_
- b) Maltrato Psicológico \_\_\_\_\_
- c) Maltrato verbal \_\_\_\_\_
- d) Otros \_\_\_\_\_

**8- ¿cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros?**

- a) Nunca \_\_\_\_\_
- b) Pocas veces \_\_\_\_\_
- c) Bastantes veces \_\_\_\_\_
- d) Casi todos los días, casi siempre \_\_\_\_\_

**9- Si tus compañeros te han maltratado en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?**

- a) Desde hace unas semanas \_\_\_\_\_
- b) Desde hace un mes \_\_\_\_\_
- c) Desde principios de curso \_\_\_\_\_
- d) Siempre \_\_\_\_\_

**10- Contesta si algunas de estas situaciones te han pasado últimamente agregando SI o No a cada una de las que consideres.**

- a) Me insultó \_\_\_\_\_
- b) Intentó darme una patada \_\_\_\_\_
- c) Se metió conmigo por ser diferente \_\_\_\_\_
- d) Dijo que me iba a dar una paliza \_\_\_\_\_
- e) Me obligó a que le diera dinero \_\_\_\_\_

- f) Intento meterme en líos \_\_\_\_\_
- g) Me quitó algo \_\_\_\_\_
- h) Me gritó \_\_\_\_\_
- i) Se rió mucho de mí \_\_\_\_\_
- j) Intento romper algo mío \_\_\_\_\_
- k) Contó una mentira sobre mí \_\_\_\_\_
- l) Me dijo algo agradable \_\_\_\_\_
- m) Me prestó algo \_\_\_\_\_
- n) Me contó un chiste \_\_\_\_\_

**11- ¿Marca con una X las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as, selecciona todas las que consideres.**

- a) Insultar \_\_\_\_\_
- b) poner sobre nombres \_\_\_\_\_
- c) Reírse de alguien, dejar en ridículo \_\_\_\_\_
- d) Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar) \_\_\_\_\_
- e) Hablar mal de alguien \_\_\_\_\_
- f) Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas \_\_\_\_\_
- g) Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar \_\_\_\_\_
- h) Otros \_\_\_\_\_

**12- ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?**

- a) Sí \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_
- c) Nunca \_\_\_\_\_
- d) Solo si me provocan \_\_\_\_\_
- e) Sí, si los demás lo hacen \_\_\_\_\_
- f) Sí, si me obligan \_\_\_\_\_
- g) Tal vez \_\_\_\_\_
- h) Otras razones. \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

**13- ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?**

- a) Nunca me meto con nadie \_\_\_\_\_
- b) Alguna vez \_\_\_\_\_
- c) Con cierta frecuencia \_\_\_\_\_
- d) Casi todos los días \_\_\_\_\_

**14- ¿Cuáles consideras que son las razones más comunes por las cuales se da el bullying en las escuelas?**

**15- ¿Cuáles resultados o consecuencias consideras que trae el bullying a la vida de un adolescente víctima?**

- a) Baja autoestima\_\_\_\_\_
- b) Ansiedad\_\_\_\_\_
- c) Felicidad\_\_\_\_\_
- d) Perdida del interés por los estudios\_\_\_\_\_
- e) Estabilidad emocional \_\_\_\_\_
- f) Muerte\_\_\_\_\_
- g) Aislamiento \_\_\_\_\_
- h) Satisfacción \_\_\_\_\_

**16- ¿Qué tendría que suceder para que se resuelva este problema?**

- a) No se puede arreglar\_\_\_\_\_
- b) No sé\_\_\_\_\_
- c) Que hagan algo los/as profesores/as\_\_\_\_\_
- d) Que hagan algo las familias\_\_\_\_\_
- e) Que hagan algo los/as compañeros/as\_\_\_\_\_

**17- ¿Quiénes suelen ser los que te maltratan a ti o a tus compañeros?**

- a) Un chico\_\_\_\_\_
- b) Una chica\_\_\_\_\_
- c) Un grupo de chicos\_\_\_\_\_
- d) Un grupo de chicas\_\_\_\_\_
- e) Un grupo de chicos y chicas\_\_\_\_\_

**18- ¿En qué área de la escuela es más frecuente el maltrato?**

- En el aula\_\_\_\_\_
- En el patio\_\_\_\_\_
- En los pasillos\_\_\_\_\_
- Otros\_\_\_\_\_





# THE PLAGIARISM CHECKER

PREMIUM

The plagiarism detector has analyzed the following text segments, and did not find any instances of plagiarism:

Text being analyzed	Result
_____	OK
_____	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
hacerle frente al agresor y convertirse en su La palabra adolescente viene	OK
planteaba anteriormente las consecuencias de esto son daños psicológico...	OK
conducta agresiva puede aprenderse también por experiencia directa, me...	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
continuación, presentamos los antecedentes nacionales e internacionales ...	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK
_____	OK
Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes del Colegio Preuniversitario ...	OK

## Results: No plagiarism suspected

[Download Plagiarism Report PDF](#)

Word count: 11268

[Go Back](#)

also by Brian Klug: the [SSS area code](#) is now real & free

© 2002-2017 by Brian Klug - [Contact](#)

Page 11 of 20 Since Jan 2017-07-17.

## **EVALUACIÓN**

Sustentante

---

Ruth Elena Latina Reyes

**Asesora**

---

Ana Joselinne Martínez, M.A

**Jurados**

---

**Angeli Elena Mejía**

---

**Ivonne Guzmán**

---

**Julia Garcés**

---

Licda. Adrian Teonilda de Oleo  
**Directora Escuela de Psicología**

Calificación: \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_.