
El acoso escolar en las escuelas públicas de la Ciudad de Nueva York

Bullying in public schools from New York City

Hamilton J. Acosta
Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña
Recinto Nueva York, EUA

Fecha de recepción: 19 de julio de 2019
Fecha de aceptación: 24 de agosto de 2019
Fecha de publicación: 30 de diciembre de 2019

Favor citar este artículo de la siguiente forma:

Acosta, H. (2019). El acoso escolar en las escuelas públicas de la Ciudad de Nueva York. *AULA Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 65 (5), 39-47.
<http://dx.doi.org/2636.2236/AULA.2019.013>

RESUMEN

La comunidad escolar de la Ciudad de Nueva York está sometida a múltiples amenazas. Uno de los peligros más evidente que afecta la seguridad de los estudiantes de todos los niveles es el acoso escolar. Cualquier acto de violencia que una persona infrinja a otra de manera intencional y reiterada es acoso. En los últimos años, la Ciudad de Nueva York ha sido testigo de cientos de casos de hostigamiento escolar donde tanto los acosados como los acosadores son víctimas de este círculo de intimidación ya sea física, verbal o por medios de las redes sociales. Los distintos tipos de comportamiento agresivo son complejos y sus efectos perduran en la vida de los afectados. Este trabajo de investigación pretende analizar las causas y las consecuencias del acoso escolar, así como también la repercusión de sus efectos a lo largo de los años. Además, este proyecto procura hacer algunas recomendaciones pertinentes para la reducción de los niveles de acoso en las escuelas públicas locales.

Palabras clave: Acoso, Ciudad de Nueva York, comunidad escolar, estudiante, violencia.

ABSTRACT

The educational community of New York City is subject to multiple threats. One of the most obvious dangers that drives negative impact directly on the safety of students of all levels is bullying. Any act of violence that a person infringes on another whether intentionally and repeatedly is bullying. In recent years, New York City has witnessed hundreds of cases of bullying, where both the bullied and bullies are victims of this vicious circle of violence, whether physical, verbal or through social media. The different types of aggressive behavior are complex, and their effects are long-lasting in the lives of those affected. This research paper aims to analyze the causes and consequences of bullying, as well as the impact of its effects over the years. In addition, this project seeks to make some relevant recommendations to reduce bullying levels in local public schools.

Keywords: Bullying, New York City, school community, student, violence.

Introducción

El acoso es una problemática social que ha caído profundamente en la comunidad escolar. Su incidencia ha alcanzado categoría de notoriedad entre los estudiantes de los distintos niveles de la educación pública de la Ciudad de Nueva York, al punto de que ocho de cada diez estudiantes ha sufrido los estragos de este mal; también llamado violencia intraescolar, porque toma lugar dentro de la comunidad educativa.

El hostigamiento escolar es un acto violento entre jóvenes de edad escolar, sin importar el sexo, la edad ni el grado; que persigue la agresión física o el daño emocional.

La descripción anterior es la base fundamental que ha servido de motivación para el desarrollo de este proyecto que tiene como objetivos fundamentales identificar los factores que propician las conductas violentas en las escuelas públicas de la Ciudad de Nueva York, y examinar la ocurrencia simultánea de diferentes tipos de acoso escolar en los centros educativos. Para tales fines, este proyecto utilizará varios métodos para abordar los objetivos trazados. Con el método comparativo se examinarán las similitudes en los patrones de conducta de los acosadores y los efectos negativos en los acosados, el método cuantitativo analizará las estadísticas sobre los casos de acoso escolar y, por último, el método histórico proporcionará datos sobre la evolución del hostigamiento a través en los últimos años.

Con el fin de determinar la forma más adecuada en la elaboración de esta investigación, realizamos una encuesta en los distintos niveles educativos para la obtención de resultados. La investigación se alimentó de informaciones del Departamento de Educación de la Ciudad Nueva York sobre el acoso escolar y reportajes periodísticos e informes de entidades públicas y privadas sobre el tema.

Como punto final, esta investigación proyecta realizar recomendaciones con los datos obtenidos para crear conciencia sobre las causas

de estos tipos de conductas cuyas estadísticas son preocupantes. Consecuentemente, se procurará la creación de políticas públicas objetivas para el debido tratamiento de las denuncias de intimidación escolar en las escuelas públicas de la ciudad de Nueva York.

Delimitación del problema

El acoso escolar es un comportamiento agresivo, no deseado y repetitivo entre niños de edad escolar donde se evidencia un notable desequilibrio de poder. El hostigamiento, como también se le llama, es un problema social que afecta las escuelas públicas de la ciudad de Nueva York. Ocho de cada diez estudiantes son intimidados según estadísticas del año escolar 2017-2018 (Ramírez, 2018). Por lo tanto, es de vital importancia realizar una investigación al respecto sobre esta problemática que afecta todos los niveles de la educación pública local.

Identificar los factores que producen este mal nos permitiría adquirir información para el desarrollo y manejo de políticas públicas orientadas a la prevención del hostigamiento. La intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales es una vía inicial para abordar y trabajar dicha situación. Los indicadores y los comportamientos que influyen en el acoso escolar son distintos, pero existen causas comunes que lo originan. Por tanto, es imperativo que todos los actores de la comunidad educativa (el personal docente, los alumnos, la familia y la sociedad civil) de esta ciudad actúen en consecuencia para erradicar este mal que afecta negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes acosados y de los acosadores.

Objetivos generales

Identificar los factores que propician las conductas violentas en las escuelas públicas de la ciudad de Nueva York.

Examinar la ocurrencia simultánea de diferentes tipos de acoso escolar en los centros educativos de la Ciudad de Nueva York.

Objetivos específicos

Informar y educar a la comunidad educativa sobre el acoso escolar.

Desarrollar estrategias para el manejo adecuado de los casos de acoso escolar en los recintos educativos.

Conocer los distintos actores que intervienen en el acoso escolar.

Explorar los efectos físicos y psicológicos del acoso y las consecuencias negativas en el rendimiento escolar.

Justificación

Debemos reconocer que la información nos da poder. Por lo tanto, la presente investigación busca informar sobre el acoso escolar, un mal creciente que afecta a niños y adolescentes en las escuelas públicas de la Ciudad de Nueva York. En la medida que logremos una mayor concientización sobre este tema, entonces podremos reducir los casos de intimidación en los centros educativos. Dicho de otro modo, el reconocimiento de todas las partes involucradas ayudaría en la disminución de los casos de hostigamiento escolar, por lo que, si los administradores, los profesores, los estudiantes y padres están debidamente educados en torno a esta problemática, entonces todos procuraremos con responsabilidad en frenar este mal.

Selección de los métodos y técnicas a emplear

Los métodos utilizados en el desarrollo de esta investigación son el método comparativo, el cuantitativo, y el histórico. Las razones principales en la selección de estos métodos están basadas en que, en primer lugar, este estudio busca similitudes entre los distintos niveles educativos con el fin de comparar los patrones de conducta de los acosadores y de los efectos físicos y emocionales que repercuten en los acosados. Además, la investigación se enfoca, en términos de metodología, en analizar las estadísticas sobre el acoso escolar, y su comportamiento a través de los años. Por último, los eventos históricos proporcionan

a la investigación la evolución del acoso escolar en la Ciudad de Nueva York.

Determinación de la forma y procedimientos para la elaboración y análisis de los resultados

Con el fin de determinar la forma más adecuada en la elaboración de este proyecto de investigación, realizamos una encuesta en los niveles elemental, intermedio y secundario. Esta contó con un máximo de 25 preguntas, que fueron administradas aleatoriamente tomando en cuenta una muestra de 100 estudiantes por nivel educativo. La encuesta fue anónima para evitar temor en los entrevistados y lograr que la información fuera lo más verídica posible.

Por otra parte, la investigación se alimentó de informaciones del Departamento de Educación de la Ciudad Nueva York sobre el acoso escolar; también se usaron reportajes periodísticos e informes de entidades públicas y privadas sobre el tema.

Los datos que resulten de esta investigación serán analizados en función de la relación existente entre acoso escolar y el rendimiento académico de los estudiantes. Se procurará dar recomendaciones sobre aspectos no solucionados sobre el tema. Además, por ser un proyecto reciente se realizará una comparación de este estudio con investigaciones anteriores a fin de determinar cómo ha evolucionado el acoso escolar. Por último, los resultados que arrojen las encuestas servirán de base para hacer algunas recomendaciones (conclusiones) en la prevención y reducción del acoso escolar en las aulas.

Elementos para la realización de una investigación científica sobre el acoso escolar en las escuelas públicas de la Ciudad de Nueva York

Según el portal EcuRed (s.f.), una investigación científica cuenta da varios elementos. Estos son:

- **Sujeto.** El investigador, quien desarrolla la actividad de investigación.
- **Objeto.** Lo que se indaga; esto es, la materia o el tema.

- Medio. El conjunto de métodos y técnicas adecuados.
- Fin. Los propósitos de la actividad de búsqueda, que radica en la solución de una problemática detectada.

Como investigador encargado del desarrollo de una investigación sobre el acoso escolar en las escuelas públicas de la ciudad de Nueva York, debo tener pendiente que el objeto que vamos a investigar requiere la previa identificación de dos aspectos importantes. En primer lugar, reflexionar sobre las causas de este comportamiento y segundo, considerar cuáles son los protocolos utilizados cuando se presentan los casos de hostigamiento en las escuelas. Para tales fines, el medio que será implementado es la técnica de investigación de encuestas y entrevista a potenciales víctimas de acoso escolar y la revisión de la información sobre el tratamiento en el reporte de dichos casos. Una vez recolectadas las informaciones pertinentes, entonces se procede a hacer recomendación para la prevención y/o reducción de los casos de acoso escolar.

Etapas del proceso de investigación

La preparación de la investigación.

La planificación.

La ejecución.

El procesamiento.

La redacción de la información de la investigación.

En primer lugar, este proceso se inicia con la *preparación de la investigación*, donde se estructura la idea sobre el tema, es decir que se trazan los objetivos a lograr, se formulan las preguntas, la justificación y delimitación del problema sobre el acoso escolar. A seguidas, pasamos a la etapa de *planificación* del tema sobre los propósitos y el diseño de la investigación (¿para qué investigar y cómo hacerlo?).

La *ejecución* del tema investigado implica la identificación, recopilación, sistematización e interpretación de los datos que surjan de la investigación. Concluida la etapa de ejecución pasamos al *procesamiento* de toda la información

obtenida durante el desarrollo del trabajo. Finalmente, el proceso de investigación concluye con la *redacción del informe*. Esta etapa refleja los aspectos y redacción de las conclusiones obtenidas y las recomendaciones.

Bases para confección del marco teórico y conceptual

Las bases desarrolladas para la confección del marco teórico y conceptual se fundamentan con teorías que demuestran cómo el acoso escolar afecta el rendimiento académico de los estudiantes y desde el punto de vista humano, cómo afecta la parte emocional de los individuos. Entre tanto, la parte conceptual está matizada por distintos conceptos que surgen en la medida que la investigación se lleva a cabo.

Ejecución y riesgos de la investigación

La ejecución es la parte más importante del proceso de investigación, ya que consistió en desarrollar todas las piezas del proyecto. La ejecución de la investigación sobre el tema tratado se enfocó en la recolección de datos cuantitativos (cantidad de casos de acoso escolar) y cualitativos (datos recogidos de los encuestados). El procesamiento de la información, el análisis de los datos y la interpretación de los mismos nos permitió llegar a conclusiones objetivas para la concretización de recomendaciones para la prevención y el mejoramiento del protocolo en el tratamiento de los casos de acoso escolar en los recintos educativos.

Cualquier proyecto de investigación está sujeto a la presencia de algún riesgo. Sin embargo, su aparición se puede constituir en una parte importante para aprender algo nuevo. En el presente proyecto, una de las preocupaciones surgidas ronda el tema de las encuestas. Si los entrevistados no proporcionan información veraz sobre los casos de acoso que han enfrentado, entonces esto traería como consecuencias que la recolección de las informaciones no sea apropiada y, por ende, tendríamos conclusiones y recomendaciones muy débiles. Otro inconveniente sería

el hecho de no tener acceso al protocolo que las escuelas públicas de la Ciudad de Nueva York sobre el tratamiento en los reportes o denuncias de los casos de acoso escolar. Esto, porque si existen casos que no han sido manejados adecuadamente, las entidades educativas no querrán ponerse en evidencia.

Papel de la estadística en el procesamiento y análisis de los resultados en la investigación empírica

La estadística es una rama de las matemáticas que se ocupa de la obtención, orden y análisis de un conjunto de datos con el fin de obtener explicaciones y predicciones sobre fenómenos observados (Roldan, 2019). Basado en la objetividad de esta definición, el papel que la estadística jugó en el procesamiento y análisis de los resultados de la investigación sobre el acoso escolar en las escuelas públicas de la Ciudad de Nueva York fue de significativa importancia, ya que delimitó el camino a seguir para la correcta implementación de la metodología, métodos y técnicas que utilizamos en la planificación, recolección, organización, procesamiento, análisis e interpretación de los datos obtenidos sobre el acoso escolar. Asimismo, la estadística es una herramienta que aportó un análisis e interpretación de datos para la predicción y la toma de decisiones sobre el acoso escolar.

Definición de acoso escolar.

Características

El acoso es un comportamiento agresivo, no deseado, entre niños en edad escolar que involucra un desequilibrio de poder real o percibido. El acoso escolar (también conocido como hostigamiento, manoteo y maltrato escolar) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico, producido entre estudiantes de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. (Stop Bullying, 2019).

Es propicio reconocer que el acoso escolar es un comportamiento que se repite o tiende a repetirse con el tiempo. Tanto los niños que

son acosados como los que acosan pueden padecer problemas graves y duraderos. El desequilibrio de poder por parte del acosador y la repetición de este tipo de comportamiento, son las características más evidentes para que el acoso escolar sea catalogado como tal. El acoso incluye acciones como amenazas, rumores, ataques físicos y verbales, y la exclusión de alguien de un grupo de manera intencional.

Causas del acoso escolar

Las causas que motivan el acoso en las escuelas son complejas y múltiples. He aquí algunas de estas razones:

- **Personales.** Cuando el acosador muestra problemas de autoestima o complejos de superioridad respecto a sus semejantes, utiliza la intimidación como medio para cubrir esa falta de confianza en sí mismo.
- **Familiares.** Un hogar disfuncional con un modelo de progenitores agresivos, puede ser la causa principal que rijan la conducta para que un niño se convierta en hostigador. Por otra parte, la tensión económica, la mala relación entre los progenitores, los valores adquiridos y la ausencia de reglas de convivencia son factores que promueven las causas de acoso en el seno familiar.

Tipos de acoso escolar

De acuerdo con el Centro Nacional Contra el Bullying (NCAB, 2019) existen 5 tipos de acoso escolar que experimentan los niños de edad escolar. Sus características son distintas debido a que unos son más evidentes o detectables que otros. Estos son:

- **Acoso verbal.** Se caracteriza porque el acosador expresa palabras crueles, insultos, amenazas, intimidación, bromas y frases excluyentes sobre la apariencia, la condición sexual, la etnicidad, la raza o la discapacidad de la víctima. Los niños son más sensibles a este tipo de comentarios.
- **Acoso físico.** Se caracteriza por un comportamiento agresivo e intimidatorio por parte del acosador, que incluye patadas, golpes, zancadillas, bloqueos o empujones. Es la forma más conocida de acoso escolar.

- **Acoso social o relacional.** El objetivo suele ser que la persona no se una o no forme parte de un grupo. Ya sea en el comedor, en los partidos de fútbol del recreo o cualquier actividad social o educativa del centro, la víctima es ninguneada o repudiada por sus compañeros.
- **Cyberbullying (Ciberacoso).** Este tipo de acoso es un fenómeno que ha nacido debido al auge de las redes sociales. Se caracteriza por el acoso o la intimidación producida a través de las redes sociales, mensajes de texto y correos electrónicos. A través del medio digital, el acosador difunde falsos rumores, mentiras, amenazas, comentarios sexistas o racistas, causando un enorme malestar y problemas psicológicos y emocionales en la víctima.
- **Acoso carnal.** Este tipo de bullying es posiblemente el más complicado de analizar, pues muchas personas se niegan a aceptar que haya niños que tengan este tipo de conductas. Esta clase de acoso en la escuela se caracteriza por comentarios machistas u obscenos, por tocar a la víctima en lugares íntimos o presionar a esta para que haga algo que no quiere (por ejemplo, ver películas para adultos). Esta clase de bullying puede causar graves problemas psicológicos y marcar para siempre las relaciones íntimas y afectivas de la víctima.

Actores de acoso escolar

Existen tres participantes en el acoso escolar y cada uno de ellos juega un papel importante en este tipo de comportamientos. Según el blog de bullying (Bullying, 2019), estos actores son:

- **Acosado o víctima.** La persona de cualquier edad a quien se le inflige cualquier tipo de violencia. Suele ser una persona tímida e insegura que probablemente mantiene una excesiva protección de los padres y suele ser menos fuerte físicamente.
- **Agresor, acosador, victimario o «bully» o «bullyer».** Es la persona o grupo de personas que realiza y mantiene algún tipo de maltrato físico, verbal o psicológico sobre un individuo acosado. Suele ser físicamente fuerte, impulsivo, dominante, con conductas asociales y poco empático con sus víctimas.
- **Espectador.** Generalmente es un compañero que presencia las situaciones de intimidación. Puede

reaccionar de distintas maneras, aprobando la intimidación, reprobándola o negándola. El espectador desempeña un papel muy importante en la intimidación, ya que al reírse o pasar por alto el maltrato, contribuye a perpetuarlo y reforzarlo. Asimismo, su participación para solucionar el acoso es fundamental, puesto que puede contener el abuso si evita aplaudir, o bien, apoyar a las víctimas si denuncia las agresiones. Una de las estrategias más efectivas para reducir el hostigamiento, es trabajar con el o los espectadores.

Consecuencias y efectos del acoso escolar

Según un portal de psicología, en el 2014 se realizó una investigación en el King's College London que descubrió que los efectos psicológicos negativos que sufren las personas con bullying permanecen durante 40 años después de haber sido víctima de acoso. Esto nos debe hacer reflexionar sobre el grave impacto psicológico del acoso en el resto de la vida de la persona afectada, presentando peores indicadores de su salud mental y física y un peor desempeño cognitivo respecto a los individuos que no sufrieron acoso (García. s.f.)

Dentro de las consecuencias y los efectos del acoso escolar, podemos citar las siguientes:

- Estrés.
- Ansiedad y depresión.
- Somatizaciones.
- Suicidio.
- Problemas en la socialización y en el futuro laboral.

Cómo detener el abuso escolar

Intervenir de inmediato.

- Separar a los niños involucrados.
- Asegurarse de que todos estén a salvo.
- Abordar cualquier necesidad médica o de salud mental inmediata.
- Conservar la calma.
- Llevar tranquilidad a los niños involucrados, incluidos los espectadores.
- Dar el ejemplo y actuar de forma respetuosa al intervenir.

Errores comunes en el tratamiento de casos de acoso escolar

No lo ignore. No crea que los niños pueden resolverlo sin la ayuda de un adulto.

No intente averiguar de inmediato lo que pasó.

No obligue a otros niños a decir en público lo que vieron.

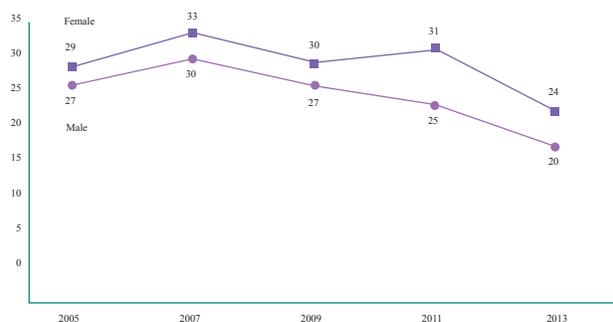
No interrogue a los niños involucrados frente a sus compañeros.

No hable con todos los niños involucrados a la vez sino de forma individual.

No haga que los niños involucrados se disculpen o enmienden la relación de inmediato.

Estadísticas sobre los casos de acoso escolar

La siguiente tabla muestra los cambios y comparaciones, en términos porcentuales, de estudiantes en edades de 12-18 años que reportaron haber sido intimidados en los años escolares comprendidos entre el 2005- 2013.



*Tomado de National Center for Education Statistics (Institute of Education Sciences), 2016.

Estos números pueden arrojar varias interpretaciones. Por un lado, se destaca que hubo un incremento significativo en las denuncias por parte de estudiantes que fueron acosados en el periodo 2005-2007 en ambos sexos. De igual modo, la proporción de estudiantes que reportó haber sido acosado en el 2013, mostró una ligera disminución con relación a otros años. En los años 2007, 2011 y el 2013, hubo más reportes de caso de intimidación por parte de las estudiantes en relación con las de sus compañeros del sexo opuesto.

Sin embargo, desde una perspectiva nacional, estas estadísticas no son tan alarmantes si la comparamos con los números de reportes de acoso en la Ciudad de Nueva York. En el año escolar 2017-2018, conforme lo indica el Departamento de Educación, hubo una cifra récord de casi 6,000 casos de hostigamiento, discriminación e intimidación entre los estudiantes. Estos dígitos, comparados con el año escolar 2013-2014, indican que el acoso escolar se incrementó en más de un 300%.

De su lado, el Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York dice que, «aunque la encuesta escolar anual sigue mostrando que la gran mayoría de los estudiantes se sienten seguros en sus escuelas, continuaremos nuestras inversiones para prevenir el acoso escolar y fomentar un entorno seguro y de apoyo para todos los niños», dijo la portavoz, Miranda Barbot. «La seguridad siempre es lo primero y estamos haciendo que sea más fácil informar y abordar el acoso escolar con más capacitación para el personal y un nuevo formulario de informe en línea para estudiantes y familias» (Algar, 2019).

Conclusión

El acoso escolar es una realidad latente que ha permeado los recintos educativos en todos sus niveles. Su incidencia afecta perjudicialmente el rendimiento académico de todos los actores que participan en la intimidación, así como también, la interacción social y la autoestima de estos. En el caso específico de las escuelas públicas de la Ciudad de Nueva York, los datos sobre el hostigamiento son aterradores. Cuando analizamos y comparamos las estadísticas de los años 2012 y 2017 sobre acoso escolar, es notorio el aumento de un 65% de estudiantes que fueron intimidados, situación altamente preocupante que requiere la intervención de las autoridades educativas locales, los maestros, los padres y los estudiantes. Toda la comunidad educativa debe comprometerse en la erradicación de la intimidación escolar, puesto que los alumnos que son víctimas de intimidación pueden sentirse

abrumados, deprimidos o ansiosos. Los efectos psicológicos repercuten negativamente en las personas víctimas de estos actos de violencia que perturban los aspectos académicos y sociales de los afectados. Tales efectos pueden permanecer en las personas durante 40 años después de haber sido víctima de acoso. Por lo que se hace imperativo que los centros educativos provean asistencia de salud mental y el debido apoyo a las víctimas. Además, es necesario extender la referida ayuda a los acosadores que, desde una perspectiva más amplia, son víctimas de este tipo de comportamiento a pesar de ser estos quienes infringen la agresión a sus compañeros. En muchos de los casos, los hostigadores se forman en hogares disfuncionales cuyos padres o tutores exhiben actitudes agresivas. Por tal razón, es concluyente inferir que los acosadores actúan a partir comportamientos o conductas aprendidas ya sea por problemas de autoestima o complejos de superioridad respecto a sus semejantes. En tal caso, estos utilizan la intimidación como medio para cubrir esa falta de confianza, la desvalorización y falta de amor propio.

Si un estudiante confronta problemas en la escuela o con sus amigos como resultado del acoso, un profesional de las áreas de consejería escolar o la psicología puede ayudarlo a crear resiliencia y confianza en sí mismo. Esto le permitirá ser más exitoso en los ámbitos social y académico.

Este proyecto de investigación aboga por un modelo de intervención que no solo tome en cuenta a las víctimas y victimarios en la intimidación escolar, sino que también pueda llamar

la atención de los espectadores cuyo rol es determinante en la perpetuación de la intimidación y los daños físicos o emocionales a los estudiantes. En fin, un adecuado plan de educación sobre el tema tendría efectos positivos que repercutirán en toda la comunidad educativa de la Ciudad de Nueva York.

Recomendaciones

Ante el incremento de los casos de acoso escolar en las escuelas públicas de la Ciudad de Nueva York, queremos hacer las siguientes recomendaciones:

- Incorporar en el currículo educativo una sección de talleres sobre el acoso a lo largo del año escolar, a partir del tercer grado, con la finalidad de que los estudiantes estén debidamente informados sobre este comportamiento violento.
- Promover la comunicación efectiva entre los padres e hijos y los maestros y estudiantes para lograr que estos últimos se sientan seguros en denunciar los casos de intimidación.
- Crear conciencia en la comunidad escolar sobre esta situación para tomar medidas orientadas a cerrar el cerco a los acosadores.
- Promover la convivencia entre los escolares y proveer de ayuda profesional a todos los actores del acoso, esto es, el acosado, el acosador y el espectador.
- Crear un plan de intervención educativa para fomentar valores y respeto dentro comunidad educativa.
- Proveer apoyo tanto a las víctimas como a los victimarios de hostigamiento. Este apoyo debe ser extensivo a sus familias, porque, en el caso de los acosadores, es donde se originan los desvíos en las conductas que propician el acoso escolar.

Referencias

- Algar, S. (2019). *La intimidación en las escuelas de la Ciudad de Nueva York alcanzó niveles sin precedentes en el año pasado*. Nueva York: New York Post. Recuperado de <https://nypost.com/2019/05/09/bullying-in-nyc-schools-hit-unprecedented-levels-last-year/>
- Bullying. (2019). *Actores en el Bullying*. Blog de WordPress. Recuperado del sitio web: <https://bullying109.wordpress.com/actores-en-el-bullying/>

- Castillo, I., (s.f.). *Marco contextual: características, cómo se hace y ejemplo*. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/marco-contextual/>

- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. (2019). *¿Qué es el acoso?* Washington, DC: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Recuperado del sitio web: <https://espanol.stopbullying.gov/qu%->

- C3%A9-es-el-acoso/346k/%C3%ADndice.html#-types
EcuRed (s.f.). *Investigación Científica*. EcuRed. Recuperado de https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADfica#Elementos
- García-Allen, J. (s.f.). *Los 5 tipos de acoso escolar o bullying*. Psicología y Mente. Recuperado del sitio web: <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-acoso-escolar-bullying>
- National Center for Education Statistics, (2016). *Trends in Bullying at School Among Students Ages 12 to 18*. Institute of Education Sciences. Recuperado de <https://nces.ed.gov/pubs2016/2016004.pdf>
- National Centre Against Bullying, (2019). *Type of Bullying*. Alannah & Madeline Foundation. Recuperado de <https://www.ncab.org.au/bullying-advice/bullying-for-parents/types-of-bullying/>
- Ramírez, D. (2018). *El «bullying» alcanza niveles sin precedentes en las escuelas de Nueva York*. Nueva York: El Diario. Recuperado de <https://eldiariony.com/2018/06/18/el-bullying-alcanza-niveles-sin-precedentes-en-las-escuelas-de-nueva-york/>
- Roldan, P. (2019). *Estadística*. Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/estadistica.html>



Hamilton Acosta

Estudió Mercadeo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo. Realizó Maestría en Orientación y Consejería y en Matemáticas en el recinto Nueva York de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña; y Maestría en Economía de los Servicios en la Universidad Autónoma de Madrid, España. Actualmente es docente en la Escuela Intermedia 93, de Ridgewood, NY.