

# BOLETÍN DE CALIDAD



**UNPHU**  
Universidad Nacional  
Pedro Henríquez Ureña

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña | Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos | Número 1 | Julio 2020

## NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD



En la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestros procesos de formación profesional en grado y postgrado, procesos de investigación y procesos de vinculación para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados, estudiantes y todo nuestro personal, sean conocidas por los empleadores y la sociedad en general. Todo esto se logra mediante la implementación de una cultura de calidad dentro del ámbito universitario basada en la medición y evaluación constante de sus procesos, así como la implantación de una gestión de ética, compromiso, integridad y excelencia académica.

El Equipo de Dirección, así como todo el personal de la UNPHU asume el compromiso con la calidad en la prestación de los servicios para dar satisfacción de las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés que forman parte de la comunidad académica. Asegurándose siempre de cumplir con los requisitos legales aplicables.

## Para hacer efectivo este compromiso, esta política persigue los siguientes objetivos:

- Fomentar la cultura de calidad y excelencia académica a nuestros clientes internos y externos mediante el análisis continuo de sus necesidades, expectativas y satisfacción.
- Mantener un sistema integrado de gestión de calidad.
- Velar por la gestión eficiente de los recursos y la sostenibilidad de las operaciones y servicios.
- Preservar la competitividad de los atributos institucionales y de la marca.
- Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

## ¿POR QUÉ UNA POLÍTICA DE CALIDAD?

La política de Calidad es la base para que la dirección de cada Institución guíe con un enfoque a la mejora continua de sus procesos internos, obteniendo como logro el buen desempeño de sus actividades orientadas al servicio.

Esta se refleja a través de un documento que describe el papel de los tres agentes principales en la Gestión de Calidad: El Cliente, El Mercado y La Institución. Cada uno de estos agentes motiva a la Institución a que tome puntos de referencia para dirigirla con los criterios de calidad actuando y creando un marco para establecer, así como revisar, los objetivos definidos que la institución propone alcanzar en materia de calidad.

## La misma tiene en cuenta los siguientes puntos:



- El grado deseable de la satisfacción del cliente.
- La Alineación con los planes estratégicos de la Institución.
- El desarrollo de las personas que forman parte de la Institución.
- La medición de sus objetivos específicos.
- La mejora continua que debe de ser importante para la Institución.
- Las expectativas y las necesidades que las partes interesadas colocan sobre la institución.

## ¿CÓMO SE RELACIONA EL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD CON LA ACREDITACIÓN?



El Aseguramiento de la Calidad responde a un conjunto de políticas, procedimientos, normas y prácticas (internas y externas de las instituciones y sus programas) destinadas a la implementación y promoción de estándares de calidad, así como a su divulgación y transparencia en el sistema. Por su parte, las acreditaciones son un modo particular de Aseguramiento de la

Calidad, pero con estándares específicos, que se pueden privilegiar de los procedimientos de evaluación permanentes –internos y externos–, (previamente definidos en un sistema) asociados con verificar y certificar públicamente que se cumplen ciertos criterios de calidad.

## ¿SABÍAS QUÉ?



**La Visión de la UNPHU es:** ser una universidad que fomente la **excelencia académica, innovación e investigación** apegada al desarrollo sostenible y la preservación del medio ambiente.

## CALENDARIO DE ACTIVIDADES



Capacitación:	Formulario de Tramitación de Pago
Fecha:	30/07/2020
Duración:	2 horas
Facilitador:	Danerys Suriel/ Yanibel Paulino
Dirigido a:	Secretaría de las Escuelas
Modalidad:	Virtual

## CONTACTOS



Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Documentación Ext.: 2200  
Unidad de Aseguramiento de Calidad y Documentación Ext.: 1025  
Correo Electrónico: [calidad@unphu.edu.do](mailto:calidad@unphu.edu.do)

