



# BOLETÍN DE CALIDAD



**UNPHU**  
Universidad Nacional  
Pedro Henríquez Ureña

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña | Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos | Número 9 | Mar. 2021

## ¿Qué es la Gestión de la Calidad?



Es un conjunto de métodos utilizados para el control de calidad en los procesos asociados a la realización de un producto o servicio, busca principalmente, generar confianza en los interesados que involucra el proceso y lograr la satisfacción total de las necesidades y expectativas de los clientes, haciendo más énfasis en la prevención de fallas que en su detección después de producidas.

## Marco Legal del Aseguramiento de la Calidad en las Instituciones de Educación Superior (IES) en República Dominicana.

En la actualidad las universidades deben estar envueltas en un proceso constante de innovación y desarrollo, esto implica redefinir y perfeccionar sus procesos de gestión de calidad tanto en el ámbito académico como administrativo.

Apoyando este gran reto, la Estrategia Nacional de Desarrollo al año 2030 de la República Dominicana, en su artículo 23, establece que se debe implantar y garantizar un Sistema Educativo Nacional de Calidad, que capacite para el aprendizaje continuo a lo largo de la vida, prompice el desarrollo humano y constituya un ejercicio progresivo de la ciudadanía responsable, en el marco de valores morales y principios éticos consistentes con el desarrollo sostenible y la equidad de género.

Para el caso particular de la educación superior, el objetivo específico 3.3.3 dispone la consolidación de un Sistema de Educación Superior de Calidad, que responda a las necesidades del desarrollo de la nación. Este a su vez, demanda la actualización constante del currículo para alcanzar estándares internacionales de calidad.

## Ventajas de la Gestión de Calidad en las Instituciones de Educación Superior



- Mayor coherencia entre los programas académicos y las necesidades reales del mercado laboral.
- Eleva las condiciones de empleabilidad de sus graduados.
- Procesos de gestión definidos, estandarizados e integrados.
- Facilidad en la disponibilidad, uso y evaluación de la información
- Fortalecimiento del liderazgo
- Incremento de las posibilidades de éxito, ante los sistemas de evaluación y acreditación.
- Orientación de la gestión hacia la satisfacción el cliente.
- Garantía del uso eficiente de los recursos.
- Promueve la cultura de mejora continua.
- Limita y previene los riesgos a nivel interno y externo.

## Lineamientos del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MESCyT) para el fortalecimiento de la calidad en las IES a nivel nacional



El MESCyT ha establecido un conjunto de estándares marco que constituyen una guía de referencia para la evaluación de la calidad de las IES en República Dominicana, cuyos resultados determinan si se tienen las condiciones necesarias y suficientes para ofertar servicios de calidad.

Estos estándares están estructurados en dimensiones, componentes, criterios, indicadores, y evidencias pertinentes, y coherentemente, articulados con equivalencia internacional, permiten organizar y operacionalizar de manera articulada, la Evaluación Quinquenal y la acreditación a nivel institucional en la educación superior del país.

La dimensión para el Aseguramiento de la Calidad, configura la instancia, estructura, mecanismos, y procesos orientados al fomento, regulación, control y garantía de la calidad interna de las IES y sus ofertas programáticas, para impulsar el establecimiento y desarrollo de una cultura de evaluación y acreditación de la calidad en el marco de una visión de mejora continua.

Los componentes definidos incluyen:

- Política de calidad y herramientas para la mejora
- Gestión de resultados
- Sistema interno de Gestión de calidad
- Reducción de riesgos

## ¿Sabías que..?



La Norma ISO 9001:2015 que establece los requerimientos para un Sistema de Gestión de Calidad, fue creada en 1987, y desde entonces ha sido actualizada 4 veces hasta su última versión en septiembre 2015. La Unidad de Aseguramiento de la Calidad y Documentación de la UNPHU, ha tomado como base dicha norma, con el objetivo de alinear y estandarizar los requerimientos de las diferentes acreditaciones, ya que incluye puntos comunes contemplados también en estas.

## Calendario de actividades



Capacitación:	Procesos de Comunicación y Mercadeo Estratégico
Fecha:	07/04/2021
Duración:	2 horas
Facilitador:	Kimberly Méndez
Dirigido a:	Personal Administrativo y Académico
Modalidad:	Virtual

## Contactos



- **Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos** Ext.: 2200
- **Unidad de Aseguramiento de Calidad y Documentación** Ext.: 1025
- **Correo Electrónico:** calidad@unphu.edu.do

