

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)



Facultad de Humanidades y Educación

Departamento de Psicología

Trabajo de Grado

Implicaciones del uso de Internet en habilidades sociales en estudiantes de 20 a 22 años de la carrera de Ingeniería en sistemas computacionales de la Universidad Pedro Henríquez Ureña, julio-diciembre 2021, Distrito Nacional, República Dominicana.

Sustentado por:

Camilla Fernanda Muñoz 17-1515

Cándida Lourdes Taveras 17-1405

Trabajo de grado para optar por el título de:

Licenciado(a) en Psicología Clínica

Asesor de Contenido:

Frederick Del Valle Alcántara

Asesor Metodológico

Alexia Yocaira Jape Collins

Santo Domingo, República Dominicana, Enero 2022

Agradecimientos:

En primer lugar, agradecer a Dios, porque sin él nada de esto hubiera sido posible. A mi familia por siempre estar conmigo, apoyarme, guiarme y creer en mí. A mi compañera de tesis, que además de ser un pilar tan importante en esta investigación, simboliza para mí la amistad y la hermandad.

A mis amigos, en primer lugar, a los que se han mantenido a lo largo de los años, por permanecer a mi lado sin importar las distancias o los compromisos. A mis amigos de la universidad, que se convirtieron para mí de compañeros que comparten un proyecto en común a hermanos para toda la vida.

A los docentes que fueron guías durante este proceso, porque nos enseñaron aprendizajes tan valiosos que van más allá de salón de clases. Nos mostraron una forma más bonita de ver la vida, con profesionalismo, con más humanidad y sin dejar a un lado el ser uno mismo. Finalmente, a todas aquellas personas que aportaron de una manera u otra para que todo esto se lleve a cabo y culmine este capítulo tan enriquecedor y fascinante.

Camilla Muñoz

Agradecimientos:

En primer lugar, gracias a Dios por permitir todo este proceso, gracias a mis padres por estar para mí en cada momento. A mi familia por apoyarme y escucharme siempre. A mis amigos y compañeros por ser parte y acompañarme en mi camino, especialmente a mi compañera de tesis y amiga por hacer más sencillo este proyecto. a mis hermanos de comunidad por orar por mí.

A los asesores y maestros que han ayudado a que esto sea posible y que han brindado tantos aprendizajes durante estos años. A todos los que fueron parte de este proceso y me han ayudado a llegar a este producto final. Infinitamente agradecida con cada uno de ustedes.

Cándida Taveras

Índice

<i>Agradecimientos:</i>	2
<i>Agradecimientos:</i>	3
<i>Resumen:</i>	8
<i>Palabras clave:</i>	8
<i>Capítulo I, Presentación del Problema.</i>	10
1.1 Planteamiento del problema	10
1.2 Justificación.	12
1.3 Delimitación del Problema	13
1.4 Preguntas de investigación:	14
1.5 Objetivos de la investigación	14
1.5.1 Objetivo general	14
1.5.2 Objetivos específicos	14
1.6 Limitaciones	15
<i>Capítulo II, Marco Teórico.</i>	17
2.1 Antecedentes internacionales.	17
2.1.1 Antecedentes nacionales.	19
2.2 Internet	20
2.2.1 Tipo de plataformas que se utilizan dentro del Internet.	20

	5
2.2.3 Ventajas y desventajas del uso del Internet.	21
2.2.4 Factores de riesgo ante el uso del Internet.	22
2.3 Abuso de Internet	23
2.3.1 Sintomatología	24
2.3.2 Vulnerabilidad psicológica de la adicción a Internet.	25
2.3 Habilidades sociales (HHSS)	26
2.3.1 Desarrollo de habilidades sociales.	27
2.3.2 Dimensiones de las habilidades sociales según Goldstein.	27
2.3.3 Clasificación de las habilidades sociales según Goldstein.	29
2.3.4 Escala de habilidades sociales de Goldstein	30
2.3.5 Otras teorías sobre habilidades sociales	30
2.3.6 Objetivo de las habilidades sociales.	32
2.3.7 Habilidades sociales en jóvenes.	32
2.3.8 Déficit en habilidades sociales.	33
2.3.9 Habilidades sociales y uso de Internet.	34
2.4 Covid-19 (SARS-COV-2)	34
2.4.1 Coronavirus	34
2.4.2 Covid-19	35
2.4.3 Transmisión de Covid-19	35
<i>Capítulo III: Marco Metodológico</i>	36
3.1 Perspectiva metodológica.	36

	6
3.2 Diseño de investigación	36
3.3 Tipo de investigación.	36
3.4 Población	37
3.5 Fuentes primarias y secundarias	37
3.5.1 Fuentes primarias	37
3.5.2 Fuentes secundarias	37
3.6 Método de investigación.	37
3.7 Técnicas e instrumentos utilizados	38
3.8 Métodos y técnicas análisis de datos	40
3.9 Fases del proceso de investigación	41
3.10 Tabla de operalización de la variable.	42
<i>Capítulo IV: Resultados, Análisis, conclusiones y recomendaciones</i>	<i>45</i>
4.1 Resultados	45
A. Escala de habilidades sociales (A. Goldstein & Col. 1978)	45
-Figura 1: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	45
B. Test (IAT) de Kimberly Young	79
-Figura 51: ¿Con qué frecuencia se encuentra con que lleva más tiempo navegando del que pretendía estar?	79
C. Encuesta sobre características de uso de Internet.	94

-Figura 71: ¿Qué siente usted cuando no tiene acceso a internet? (pensamientos, emociones y conductas).	94
4.2 Análisis de los resultados	98
4.3 Conclusiones	102
4.4 Recomendaciones	105
<i>Bibliografía</i>	<i>107</i>
<i>Anexos</i>	<i>114</i>

Resumen:

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar las habilidades sociales que se vieron más afectadas en estudiantes a consecuencia del uso del Internet. Se llevó a cabo por 21 estudiantes de la carrera de ing. en sistemas computacionales de la UNPHU, del recinto de Sto. Dgo, República Dominicana. Los principales hallazgos de esta, fue descubrir que el Buen Nivel de Internet fue el más observado en los alumnos, así mismo, como el Grupo III de la Escala de habilidades sociales de Col & Goldstein (1989) fue el de mayor reporte como el grupo de menor puntuación en comparación con los otros de habilidades sociales, y en el mismo todos los estudiantes que obtuvieron esta categoría resultaron con deficiencias por debajo de un 65%. Al mismo tiempo, se reflejó un uso normal de Internet en la mayoría de los encuestados y en cuanto al factor más mencionado para aumentar su uso fue como herramienta contra el aburrimiento. Finalmente, en lo que tiene que ver con la sintomatología presentada al no estar conectados a Internet y las consecuencias de la virtualidad tras el Covid-19 se pudieron apreciar diferentes razones después de realizar esta investigación.

Abstract:**Palabras clave:**

Habilidades sociales, uso de Internet, jóvenes, virtualidad, Covid-19.

Introducción:

La realidad a la que se enfrenta el mundo en la actualidad es que cada vez más las personas deciden relacionarse y realizar diferentes actividades por medio de la multifacética herramienta denominada Internet. Todo esto, en lugar de hacerlo de manera física. Esto podría deberse por diferentes cuestiones tales como: por comodidad, la facilidad que les ofrece o la costumbre que se está creando de que la mayor parte de la comunicación entre otras actividades sea por esta vía.

Actualmente el Internet se utiliza para muchas actividades que no únicamente recaen en las redes sociales, se puede utilizar para realizar compras, jugar, ver películas, escuchar música, educación, trabajo, pagos de servicios, entre muchas cosas más.

Durante la pandemia del Covid-19 todas estas actividades se incrementaron debido al confinamiento, ya que a consecuencia del coronavirus millones de personas lo utilizaron como herramienta principal para diversos fines.

El objetivo de este estudio fue observar que los futuros profesionales de ingeniería en sistemas computacionales se encuentran bajo este efecto, de estar sumergidos varias horas en el uso de internet. Donde debido a lo mencionado, pueden presentarse niveles bajos en las habilidades sociales de estos estudiantes, por lo cual se deberán buscar soluciones inmediatas, ya que estos están constantemente expuestos al Internet, se busca velar por el equilibrio entre la vida online y las demás esferas de la vida.

Capítulo I, Presentación del Problema.

1.1 Planteamiento del problema

Sin lugar a duda, tras la situación mundial actual de la pandemia del Covid-19, hubo varias medidas para evitar el contagio en millones de personas, como por ejemplo el confinamiento. Debido a lo mencionado, se tuvo como consecuencia que los alumnos estudien desde casa teniendo un aumento significativo de la virtualidad.

El ambiente de los estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales está altamente relacionado con el uso de Internet, debido a que es el medio donde se desenvuelven. Lo que es un factor a tener en cuenta por la frecuente exposición. Esto ha aumentado debido al confinamiento, ya que, al no tener clases presenciales, se ha perdido el contacto directo con terceras personas.

Los participantes tomados en cuenta para este estudio fueron alumnos de ingeniería en sistemas computacionales de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) ubicada en el D.N, Santo Domingo, República Dominicana. Los mencionados, que se encuentren en el rango de edad de 20 a 22 años edad, tanto hombres como mujeres, ya que se considera que este problema afecta a ambos sexos.

Las habilidades sociales son importantes en los seres humanos porque son un conjunto de destrezas que permiten que un sujeto pueda expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, actitudes y derechos frente a distintas situaciones respetando cuando los demás hacen lo mismo (Guerrero, 2015, p. 17).

Por lo tanto, si los estudiantes no poseen un buen desarrollo de estas, pueden tener algunas consecuencias en su vida personal y/o estudiantil como un déficit en la capacidad de

convivencia (expresar opiniones, preferencia de la comunicación virtual antes que la presencial, dificultad para pedir ayuda, entre otras).

También se puede llegar a una adicción o dependencia, esto por el uso excesivo del Internet, porque se suelen pasar muchas horas en constante uso, lo que puede causar una de estas condiciones.

Otro factor, es el deterioro de las relaciones interpersonales significativas, debido al tiempo que se absorbe el Internet, puede causar un daño en la vida de la persona en las relaciones afectivas importantes como con los amigos o la familia.

Las causas de dicho problema pueden tener sus orígenes gracias a varios factores tales como:

La virtualidad debido a la pandemia de Covid-19 el mundo se confinó haciendo que los trabajos, las escuelas u otras actividades se realizarán en línea. Las facilidades ofrecidas, porque se dio la necesidad de que muchos pagos y compras se hagan online, reuniones y comunicación, correspondencia, resultados médicos, etc. Otro factor que relucir es el tiempo de ocio, ahora hay un mayor entretenimiento por la vía en Internet, como conciertos, películas, juegos, documentales, e-book, revistas online, aplicaciones de citas y redes sociales.

Si el problema no se termina la población puede correr con un alto riesgo de consecuencias que podrían afectar su vida personal en distintas áreas como en la familia, estudios, amistades, salud física, emocional y mental, etc.

1.2 Justificación.

Las habilidades sociales juegan un papel muy importante en la vida de las personas, debido a que sin ellas no se podría relacionar de una manera eficaz y asertiva.

Es necesario hacer este estudio porque la información que se busca recolectar no se ha investigado anteriormente en la población dominicana, lo cual permitiría la posibilidad de buscar estrategias de afrontamiento, ya que el problema se puede manifestar de manera diferente entre culturas, profesiones y recintos. En la búsqueda bibliográfica, se observó que no ha sido estudiado como tal, es decir que la información recolectada no ha respondido la pregunta de investigación.

Es relevante realizarlo en estos alumnos porque tienen una mayor vulnerabilidad al uso del Internet porque su área de estudio y la virtualidad a causa del confinamiento de la pandemia del Covid-19. Cabe destacar, que sin el mismo no se puede determinar que tanto afecta la problemática, donde repercute directamente y de esta manera no se pueden aplicar herramientas para la mejoría del problema, pues no se puede intervenir sin saber dónde ocurre el conflicto. Con este estudio se pueden obtener datos que muestran que o cuales áreas de las habilidades sociales se vieron afectadas por el confinamiento y de esta misma manera ayuda a que se pueda buscar estrategias de afrontamiento a la situación.

Es trascendente realizar dicha investigación porque podrá servir para tener una visión más general sobre el tema y posteriormente crear planes de abordaje o prevención para el buen manejo de habilidades sociales. También servirá para fomentar el desarrollo futuras investigaciones más profundas sobre el tema y de talleres psicoeducativos acerca del tema. Otro factor para tomar en cuenta es la elaboración de una escala de síntomas que permitan identificar futuros pacientes.

Resulta factible debido a que las personas que realizan dicho estudio cuentan con las facultades necesarias para llevarlo a cabo. La metodología para utilizar es idónea debido a que

brinda los procedimientos exactos para la recolección de datos mediante la técnica de encuesta por medio de cuestionarios estructurados. Se contienen con los conocimientos tecnológicos para llevar ambas técnicas de exploración.

Para asegurar los resultados de dicha investigación cuenta el cumplimiento de los principios éticos y jurídicos, la misma se registrará bajo la Ley No. 22-01 creada por el Colegio Dominicano de Psicólogos (CODOPSI). El proceso de obtención de datos se llevará a cabo explicando a los participantes en qué se basa la investigación, se tendrá una supervisión por profesionales de la psicología y se realizará de forma anónima. Se ejecutará con el consentimiento de las instituciones educativas para el levantamiento de datos. La participación será de manera voluntaria.

Se cuenta con los recursos económicos y de los recursos humanos, además del tiempo prudente de varios meses, por lo cual se considera que es factible.

Los sujetos de la investigación se encuentran disponibles y se tiene la capacidad de acceder a ellos, considerando también que es un estudio que juega a favor de los mismos sujetos.

1.3 Delimitación del Problema

El impacto que ha tenido las habilidades sociales debido a la situación mundial actual en cuanto a la pandemia del Covid-19, en donde las mismas han sido afectadas. Los sujetos de investigación serán los estudiantes en término de la carrera ingeniería en sistemas computacionales de la Universidad Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) en el recinto de Santo Domingo, República Dominicana, desde julio a diciembre del año 2021.

1.4 Preguntas de investigación:

1 ¿Cuál es el nivel de afectación de las HHSS? tras el uso del Internet en la muestra estudiada?

- 2 ¿Cuál es el grupo de HHSS? más afectado durante el confinamiento?
- 3 ¿Cuál es tipo el uso del Internet en la muestra estudiada?
- 4 ¿Cuál es la sintomatología presentada en la muestra cuando no tienen acceso al Internet?
- 5 ¿Cuáles son los factores de riesgo en estudiantes de informática asociados al uso del Internet?
- 6 ¿Cuáles son las consecuencias de la virtualidad tras la pandemia del Covid-19 en las HHSS? de los estudiantes?

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Determinar las implicaciones del uso de Internet en habilidades sociales en estudiantes de 20 a 22 años de la carrera de Ingeniería en sistemas computacionales de la Universidad Pedro Henríquez Ureña, julio-diciembre 2021, Distrito Nacional, República Dominicana.

1.5.2 Objetivos específicos

1. Indicar el nivel de afectación de las habilidades sociales tras el uso del Internet en estudiantes de la carrera de Ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.
2. Identificar el grupo de habilidades sociales más afectadas durante el confinamiento en alumnos de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.
3. Tipificar el uso del Internet en los estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.
4. Determinar la sintomatología presentada por los estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU cuando no tienen acceso al Internet.
5. Identificar los factores de riesgo en estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU asociados al uso del Internet.

6. Mencionar las consecuencias de la virtualidad tras la pandemia del Covid-19 en las habilidades sociales de los estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.

1.6 Limitaciones

- Que los sujetos de investigación no estén conscientes de su uso de Internet y por lo tanto no sean objetivos. Esto podría contrarrestarse si en cada apartado de los instrumentos se colocan notas o descripciones para tomar en cuenta antes de responder.
- Por la Pandemia de Covid-19 no se podrá dar la recolección de datos de manera presencial debido a las restricciones, esto pudiese afectar en que quizás los sujetos no tengan la disposición de llenarlo de manera virtual. Esta limitación se puede solucionar acudiendo a sus clases y motivándolos a contestar el cuestionario.
- No se tendrá control sobre el ambiente en que se realizará la prueba, por lo tanto, puede que cuando se conteste la misma, no se encuentre en un espacio favorable para llevarla a cabo de manera satisfactoria. La siguiente inquietud se puede abordar creando unas breves instrucciones antes de responder la prueba, donde se indique la importancia de estar en un ambiente adecuado.
- Si las personas tienen dudas, puede que no sean respondidas con tanta inmediatez, debido a los múltiples horarios en que puede realizar las pruebas debido a que se mandara por correo. Lo mencionado se puede contrarrestar, desarrollando los reactivos con fácil comprensión con lenguaje coloquial y al mismo tiempo tener horarios preestablecidos para la revisión del correo para contestar dudas.

- Puede ocurrir que los individuos no revisen su correo electrónico en el tiempo estipulado para la recolección de datos. Apoyarse con la escuela de dicha población para la difusión de dicho estudio.
- El Rapport que es un tema importante para conectar con los participantes se verá limitado porque será a través de un mensaje y se perderá bastante el contacto directo. Se puede lograr con mensaje de antemano expresando la gratitud, el tiempo empleado, la importancia de dicho estudio, dando a saber la confidencialidad y garantizando la disponibilidad para aclarar dudas.

Capítulo II, Marco Teórico.

2.1 Antecedentes internacionales.

En cuanto a este tema de manera mundial se encontraron las siguientes informaciones referentes.

En un estudio realizado en Trujillo, Perú por Vergara y Carranza (2016) el cual trataba sobre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales, titulado como “Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada” En el mencionado concluyen diciendo que obtuvieron que había una relación contraria y significativa entre las variables de la exploración, que para los autores se debería, según lo planteado por Goldberg, al aburrimiento, a la carencia de relaciones y de objetivos, a la timidez, a la falta de habilidades para desenvolverse en el mundo real y a no tener un nivel adecuado de autoestima. (p.192)

En Bogotá, Colombia Galindo y Reyes, (2016) llevaron a cabo realizaron una investigación titulada “Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la Fundación Universitaria Los Libertadores de Bogotá”, donde se evidenció como conclusión:

Aunque los resultados indicaron que los estudiantes no presentan afectación en sus actividades cotidianas por el uso controlado que le dan a la red, en efecto, se evidenció que sus habilidades sociales se ven disminuidas. Por lo tanto, al preferir las relaciones sociales online que las relaciones directas con los amigos o pareja, se dificulta que pongan en práctica sus competencias sociales para desenvolverse en todas las áreas de ajuste. (p. 65).

En otras exploraciones realizadas se han descrito algunas características o sintomatologías debido al uso o abuso del Internet, por ejemplo:

Silvestre y Cruz (como se citó en Cholán Valdez, 2020) destaca la siguiente observación:

Los estudiantes universitarios que pertenecen a la generación millennials y zeta, se caracterizan por estar conectados y confían en la tecnología para interrelacionarse, han crecido y han sido formados con el Internet, las redes sociales y la globalización; son descritos por los sociólogos como malcriados, egoístas, impacientes, tienen una excelente educación, se adaptan a los cambios y prefieren un trabajo que “les llene”, en lugar de un salario considerable. (p. 05)

Por otro lado, Hong et al. 2012; Kwon et al., 2013; Roberts et al., 2015 (como se citó por Medrano, 2017) afirmó en su investigación que la existencia y uso de los dispositivos móviles son actualmente el medio más popular para acceder a las redes sociales. Conduciendo al uso problemático, dependencia, hábitos no seguros de uso, falta e inclusive problemas de deudas relacionados con el uso de los dispositivos.

Se realizó un estudio sobre el uso y abuso de las nuevas tecnologías, en el cual mencionaron una investigación donde se utilizó el Cuestionario de Personalidad de Eysenck (EPQ-R) y el cuestionario de actitudes generales del uso de teléfono móvil. En dicho estudio según Olivencia-Carrión et al. 2016 (como se citó por Pinargote-Baque y Cevallos-Cedeño, 2020):

Se encontró una relación entre psicoticismo e inhibición reducida sobre el uso del teléfono móvil en los contextos sociales y que el neuroticismo y la extraversión influyen en dicho abuso; con el análisis de los patrones de comportamiento detectaron que la mayoría de los jóvenes utilizaban la tecnología, como estrategia de afrontamiento de estados emocionales

negativos tales como aburrimiento o disforia; puede generar modificaciones del estado de ánimo, ansiedad, sentimiento de inseguridad, miedo a salir él, tener que volver a por él si se olvida y/o no ser capaz de hacer nada sin el teléfono móvil. (p.528)

2.1.1 Antecedentes nacionales.

En primer lugar, se podrá observar la información que corresponde a el país donde se realizará la investigación, de este modo se ve como se encuentra a nivel nacional este tema y cuáles han sido los aportes realizados.

Iniciando con el estudio titulado, La adicción de los estudiantes a las redes sociales on-line: un estudio en el contexto latinoamericano. Estos resultados se obtuvieron mediante una escala de Sahin (2018) denominada “Social Media Addiction Scale-Student Form” (SMAS-SF) 3223 jóvenes de Chile, Colombia, España, México, Perú y República Dominicana dieron respuesta a dicha prueba. Cabrero Almenara, J (2020) reveló que la República Dominicana y México son los países que resultaron con los estándares más elevados en cuanto al uso de redes sociales en jóvenes universitarios.

Mediante otro estudio realizado en cinco universidades de la República Dominicana con respecto a la percepción en plataformas online y uso del lenguaje transmedia arrojaron los siguientes datos: La finalidad del uso del Internet por jóvenes universitarios suele ser el entretenimiento con un 74.0%, los portales más frecuentados son las redes sociales con un 42,99% y la red social mayor utilizada fue WhatsApp con 70% (Güichardo, 2020).

Ortiz (2018), analizó el uso abusivo o adicción al teléfono, resaltando lo siguiente como consecuencias de dicho patrón de conducta “Esto hace que las personas no se puedan comunicar

directamente, se pierde el sentido de darse cariño, tocarse, abrazarse, porque todo se hace a través de aparatos”. “la gente vive como si no pudiera vivir sin esta herramienta”.

2.2 Internet

Sin lugar a duda se podría denominar por muchos como una de los instrumentos más poderosos y versátiles que ha desarrollado el hombre, ya que gracias al mismo se ha podido evolucionar como sociedad permitiendo el incremento de múltiples hallazgos en diferentes áreas de la vida. Rojas-Jara, C., et al. (2018) se refieren al Internet como herramienta facilita diversas actividades como el ocio, el entretenimiento, la comunicación interpersonal, la creación de nuevos círculos sociales y el desarrollo laboral.

2.2.1 Tipo de plataformas que se utilizan dentro del Internet.

Según una investigación realizada por Cía., Alfredo H (2014) menciona que “las actividades que se realizan online pueden ser el chat (mensajería instantánea), la navegación en la web, los juegos de azar online, los juegos en red, el relacionamiento social virtual, o la búsqueda compulsiva de sexo, juegos violentos o pornografía” (p.215).

Estas diferentes áreas de utilización han permitido el desarrollo de múltiples medios en sus diferentes vertientes como, por ejemplo: los navegadores en la web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, entre otros), los juegos azar online y los juegos en red (Casino online, Pokemon Go, Clash Royale, Candy Crush, Farmville, dominó, UNO, solitario, etcétera). Entre las plataformas más utilizadas para el relacionamiento social se encuentran (Facebook, Instagram, Whatsapp, Snapchat, Zoom, Telegram, Google Meet, entre otras), búsqueda compulsiva de sexo o pornografía (OnlyFans, PornHub, Xvideos), juegos violentos (Mortal Kombat, Assassin's Creed, entre otros). Todas estas plataformas poseen una parte importante en

la vida del ser humano actual, ya que permiten la comunicación, entretención, educación ... por lo que hay que tener en cuenta que también nos brindan un conjunto de factores tanto positivos y negativos.

2.2.3 Ventajas y desventajas del uso del Internet.

En la actualidad, las personas se pueden conectar a Internet por distintos dispositivos, siendo uno de los más utilizados las computadoras, tablets, teléfono móvil o teléfono inteligente, siendo este último el que tiene más uso cotidiano debido a su gran facilidad para llevarlo a la mano. Según la investigación de Besolí, G. et al. (2018):

En general, los autores destacan las potenciales consecuencias negativas, tanto físicas como psicológicas y sociales, derivadas del uso del móvil. Entre ellas encontramos problemas médicos, riesgos para la seguridad vial, la intimidación y el acoso. A ello habría que añadir los comportamientos derivados de la mala adaptación, como por ejemplo el uso excesivo, que pueden afectar a los sentimientos de seguridad personal, a la identidad y a la pertenencia a grupos sociales. (p. 32)

Mientras que, al mismo tiempo se hacen referencias a los efectos adversos que puede tener el uso del Internet. de Besolí, G. et al. (2018):

En todo caso, más allá del uso problemático algunos autores han planteado la existencia de beneficios asociados al uso del móvil. El desarrollo de nuevos patrones de uso para actividades rutinarias (p. ej., creatividad) o el mantenimiento de las relaciones familiares y sociales se destacan como aspectos positivos del uso del teléfono móvil. Asimismo, la actitud positiva hacia uno mismo que deriva de las relaciones con amigos y la facilidad de comunicación

e incluso el uso del móvil como dispositivo para combatir el aburrimiento pueden ser ejemplos de otras consecuencias positivas (p. 32).

Como se ha podido evidenciar el uso de los diferentes dispositivos que utilizan el Internet, principalmente el teléfono celular, poseen aspectos beneficiosos y adversos dependiendo del uso que se le otorgue. Lo cual es sumamente importante tener en cuenta ciertas señales de alerta que permitan prever un uso excesivo, abuso o adicción.

2.2.4 Factores de riesgo ante el uso del Internet.

El teléfono inteligente también conocido como Smartphone es uno de los diversos artefactos que se utilizan para conectarse al Internet. En el presente, es el más utilizado debido a su eficiencia y practicidad para desplazarse con el mismo. Lo cual ha generado un gran número de usuarios que utilizan este instrumento en su día a día, ocasionado ciertos usos que han podido llegar a ser problemáticos y desencadenan aspectos negativos en la vida de los individuos. Debido a lo mencionado anteriormente, es importante tener en cuenta los factores de riesgo para no caer en estas situaciones. Según la investigación de Besolí, G. et al. (2018):

El uso problemático del teléfono inteligente asociado con la mensajería instantánea, el uso de redes sociales y el uso lúdico o evasivo de escuchar música, así como con la alta frecuencia y el tiempo de uso, puede tener efectos perjudiciales en la salud. En este sentido, el uso problemático del teléfono inteligente puede ser considerado un indicador de riesgo. (p. 36)

Entre otras características que se pueden reducir posibles consecuencias en la vida de una persona están:

Existen ciertos aspectos personales y familiares que minimizan el riesgo de implicarse en una adicción. Prevenir los problemas adictivos requiere necesariamente que los esfuerzos de

padres y educadores se dirijan a potenciar estos factores: recursos personales (la autoestima, capacidad de afrontar problemas, afrontamiento adecuado del estrés, alternativas de ocio no peligrosas), habilidades sociales y de comunicación (relaciones adecuadamente con los demás sin inhibiciones ni imposiciones) y recursos familiares (establecimiento de normas y límites, ocio compartido y el diálogo.). (Echeburúa, 2012,)

Los factores de riesgo son las pautas que permiten determinar si los usuarios se están acercando a un posible uso desmedido, abuso o en el peor de los casos adicción al Internet. Por esta misma razón es fundamental velar por la protección del uso inadecuado del Internet.

2.3 Abuso de Internet

El Internet es una herramienta que cada día que pasa se difunde más en la actualidad (comunicación, entretenimiento, trabajo, educación, compras, etc.) donde una utilización con múltiples fines de manera desmedida y prolongada puede terminar en un abuso o adicción.

Pedrero et al. (como se citó en de Pedro, 2018) menciona que “no existe una definición clara que marque cuándo se trata de un mero uso, entrando dentro de lo “normal” o cuándo, puede pasar a abuso o adicción, ya sea respecto al móvil o a Internet en general” (p. 205).

Según Leguía (2015) plantea que el primero en proponer este término de abuso de Internet (AI) fue el psiquiatra estadounidense Ivan Goldberg, en 1995, al describir el uso compulsivo patológico de Internet. El mismo, lo define como una dependencia psicológica que se caracteriza por un aumento en las actividades que se realizan por el Internet, cuando el individuo al no estar en línea siente malestar, tolerancia y negación de su problemática.

2.3.1 Sintomatología

La importancia que se observa a nivel clínico hace que esta sea una de las patologías emergentes que más se está presentando en el mundo de hoy. Siendo esta una nueva problemática, presentando síntomas como lo que se explicarán a continuación:

Según Echeburúa y Requesens (como se citó en Kemiyaishi, 2017), “la adicción a las redes sociales es comparable a los síntomas que se suelen observar en otras adicciones por sustancias químicas como la marihuana, cocaína y heroína ya que están asociadas al aumento de los neurotransmisores relacionados al placer” (p.19).

Para Kemiyaishi (2017) recalca que el uso descontrolado de Internet puede llevar a conductas inadecuadas en adolescentes y jóvenes adultos, como, por ejemplo: revisar frecuente o excesivamente los dispositivos electrónicos, interactuar varias veces y en otros momentos inoportunos (conduciendo, horas de estudio, durante la cena, trabajo) por medios de aplicaciones de mensajería o chat (Facebook, Messenger, Snapchat, Instagram, Twitter, entre otras).

De Pedro y Moreno (2018) indican que “la literatura está prácticamente de acuerdo en que el abuso y la adicción implica no tanto el tiempo dedicado sino el grado en que se dejan de lado otras tareas cotidianas” (p. 205).

Otras investigaciones como el de Rosen (como se citó en Lara y Garrote, 2013) hacen referencia a que “los sujetos más propensos a desarrollar un uso inadecuado de Internet son aquellos que tienen deficiencias psicológicas primarias, carencia de autoestima y soledad” (pp.34-35).

Se realizó una investigación la cual se basa en las adicciones no relacionadas a sustancias que se encuentran en el Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5) en

donde se recalca las siguientes características de una persona que se considera adicta al Internet.

Cía, Alfredo H (2014):

- El individuo que tiene una adicción a Internet posee como uno de sus rasgos, la conexión prolongada con fines recreativos a lo largo de cada día, que pueden llevarle a descuidar áreas importantes de su vida;
- Estos sujetos pueden poseer síntomas ansiosos, de irritabilidad, desajuste emocional y problemas en la interacción social;
- La preferencia de estar frente a la pantalla antes que la de tener una comunicación verbal presencial;
- Sustracción de las horas de sueño nocturno, invirtiendo el ritmo circadiano;
- Descuido alimenticio. (Aumento o disminución de ingesta, saltar comidas, cambios en la dieta, optar por comidas rápidas); y
- La persona presenta aislamiento de la realidad donde puede permanecer conectada más de 3 a 4 horas diarias. (pp. 214-215)

2.3.2 Vulnerabilidad psicológica de la adicción a Internet.

Se han realizado múltiples estudios sobre la sensibilidad psicológica de pacientes que son adictos a Internet. Según Cía, Alfredo H. (2014) plantea que:

En algunos casos la adicción al Internet posee una fragilidad que proviene de las características de personalidad y estados de ánimo de los pacientes, entre estas se pueden encontrar: la impulsividad; la disforia, la intolerancia a los estímulos displacenteros, tanto físicos como psíquicos y la búsqueda exagerada de emociones fuertes. Al mismo tiempo la adicción trae consigo un problema de personalidad, como puede ser: la timidez excesiva, baja autoestima o

rechazo de la imagen corporal, un estilo de afrontamiento inadecuado ante las dificultades cotidianas. -Mantenimiento de las relaciones familiares y sociales, ya que aumentan el riesgo de ser más susceptible al uso inadecuado de Internet. Las personas que manifiestan una insatisfacción con su vida, con pocos vínculos o relaciones afectivas buscan satisfacer estas necesidades con conductas adictivas.

Sin lugar a duda, el Internet se ha convertido actualmente en una herramienta que ha permitido a millones de personas utilizarla como medio para la descarga emocional, como mecanismo de defensa, como máscara ante la sociedad, entre otras utilidades. Provocando un efecto placebo que les hace experimentar una disminución de problemas, distorsión de su realidad, cambios en el estado de ánimo, entre otros. Por esto, puede afectar a las interacciones personales y también las cualidades de los individuos para llevar a cabo una buena relación consigo mismo y su entorno. Es decir, estas interacciones son llamadas habilidades sociales que son las que permiten que un individuo esté equilibrado estando en contacto con sus emociones y siendo asertivo.

2.3 Habilidades sociales (HHSS)

“El efecto directo del Internet ha venido cambiando la realidad social, ejerciendo transformaciones en las habilidades sociales” (Galindo, 2016, p.14). Agregando que estas son de vital importancia para la salud mental de los individuos, ayudándolos a enfrentar problemáticas, mejorando aspectos que son básicos para un individuo equilibrado.

Según Caballo (como se citó Lacunza y González, 2011) “Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o

interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (p.164).

Por otro lado, Goldstein (como se citó en Gil 2020) menciona que “Las habilidades sociales se componen de una serie de conductas que son utilizadas por las personas en determinadas circunstancias. Estos recursos permitirán al individuo afrontar de una manera adecuada una serie de dificultades, retos y exigencias cotidianas” (p.25).

2.3.1 Desarrollo de habilidades sociales.

Para Muñoz et al. (como se citó en Córdoba Domínguez, 2018) plantea que: tener habilidades sociales es importante en el desarrollo humano, ya que nos ayudan a tener interacción de forma satisfactoria con nuestro entorno y utilizarlas frecuentemente permite ser exitosos en las diferentes áreas de la vida. Estas habilidades se van desarrollando por el transcurso de socialización infantil, donde este tiene su inicio en la primera instancia en la familia y posteriormente en la escuela con la interacción con iguales.

2.3.2 Dimensiones de las habilidades sociales según Goldstein.

Según Córdoba (2018) para Arnold Goldstein las habilidades sociales estaban compuestas por las siguientes dimensiones:

-Dimensión 1: Primeras habilidades sociales. Para Goldstein (1989), manifiesta que “las habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como: el escuchar, el iniciar y mantener conversaciones, la formular pregunta, dar las gracias, hablar en público, presentarse, tener expresión de amor, agrado y afecto”. (P.40)

-Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas. Para Golstein, (1989), “Muestran un nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, el hacer un elogio, pedir ayuda, disculparse y convencer a los demás” (p.42)

Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Según Golstein, (1989), se refiere “al conocimiento de los sentimientos propios, la expresión de los sentimientos, la comprensión de los sentimientos de los demás, el enfrentarse con el enfado de otro, el poder resolver nuestros miedos y el auto recompensarse” (p.42)

Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión Para Golstein, (1989), “Esta designada a las habilidades para emplear el autocontrol cuando, no entra en pugnas sabe negociar, sabe compartir, responde a las bromas, ejerce el autocontrol, defiende los derechos propios” (p.43).

Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés A decir de Golstein, (1989), Es referida al nivel de respuesta al fracaso, el lograr formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, afrontar la vergüenza, arreglársela cuando la dejan de lado, defiende a su amigo, responder a una persuasión, responder al fracaso, enfrenta los mensajes contradictorios, responde una acusación, se prepara para una conversación difícil, hacer frente a las presiones. (p.43)

Dimensión 6. Habilidades de planificación según Golstein, (1989) menciona que las “Habilidades para tomar decisiones, es plantear metas, solucionar las dificultades según su jerarquía y concentrarse en sus trabajos” (p.75)

La teoría de Goldstein sobre las habilidades sociales se basa en una pirámide donde la base de esta se conforma con las estrategias sociales más básicas como iniciar una conversación.

A medida que se escala en la pirámide, se encuentran interacciones más complejas como defender los derechos, responder al fracaso, buen manejo ante las dificultades. Siendo este un planteamiento que permite determinar en qué dimensión se encuentran las carencias de un individuo y posteriormente buscar estrategias para su desarrollo y desenvolvimiento.

2.3.3 Clasificación de las habilidades sociales según Goldstein.

Según Bermúdez et al., 2003; Goldstein y Sprafkin, 1989; (citado por Pedraza et al. 2014) mencionan en su exploración lo siguiente:

Las habilidades sociales y comunicativas que cada persona posee, se puede optimizar la inclusión laboral y social; estas se organizan en seis categorías: las primeras habilidades (escuchar, dar las gracias), habilidades avanzadas (pedir ayuda, participar, dar instrucciones, disculparse), habilidades relacionadas con los sentimientos (reconocer los sentimientos, interpretarlos, comprender los de los demás, resolver el miedo), habilidades alternativas a la agresión (pedir permiso, negociar, autocontrol, responder a bromas, evitar problemas), habilidades para hacer frente al estrés (formular una queja, defender a un amigo, arreglárselas cuando le dejan de lado, resolver la vergüenza), habilidades de planificación (tomar iniciativa, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, resolver problemas, tomar decisión). (p. 192)

La clasificación de Arlond Goldstein permite determinar gracias a sus distintas dimensiones el área donde el sujeto presenta carencias de desenvolvimiento, lo que permite buscar futuras soluciones que le permitan ser asertivo en su vida día tras día.

2.3.4 Escala de habilidades sociales de Goldstein

Para Ibarra (2020) la propuesta de Arlond Goldstein (1989) plantea lo siguiente:

La propuesta plantea una clasificación de las habilidades sociales y formas específicas de observarlas de manera conductual. La perspectiva de Goldstein propone una serie de conductas, que irán conformando las habilidades sociales a lo largo de la vida, y que permitirán al individuo desarrollarse en el entorno social. (p.6)

Mientras que, para Reyes y Rodríguez (2020):

En el año 1980, este autor desarrolló una lista de chequeo de habilidades sociales, este instrumento es una herramienta evaluativa que consta de 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprende la descripción de seis tipos de habilidades: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. (p. 06)

2.3.5 Otras teorías sobre habilidades sociales

Según Z. Del Prette y A. Del Prette (como se citó en Amaral et al. 2015):

El desarrollo de las habilidades sociales se relaciona con rasgos heredados y aprendidos. Implica, por lo tanto, desde posibles predisposiciones genéticas que promueven o dificultan interacciones peculiares individuales con el medio ambiente, hasta el propio proceso de aprendizaje que es decisivo en la caracterización del repertorio de comportamientos sociales. (p.21)

Se observa cómo hay autores que tienen diferentes conceptos sobre estas, Thorndike (1929) definió a la inteligencia social como la habilidad para comprender a otros y para comportarse con sensatez con relación a aquellos. Por su parte, Vigotsky (1978), desde la teoría

Socio histórica, concibe que todas las habilidades de un sujeto se originan en el contexto social. (Cohen y Coronel,2009, p. 492)

Según Caballo (como se citó en Amaral et al. 2015): “El comportamiento social adecuado está asociado a la forma como el individuo demuestra lidiar con la vida, a través de las actitudes, opiniones, respeto a sí mismo y en relación con los otros”. (p. 18)

Por otro lado, la Teoría del Aprendizaje Social, también conocida como el Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social de Albert Bandura (como se citó en Cohen y Coronel ,2009):

Los niños aprenden a comportarse no sólo por medio de la instrucción (cómo los padres, maestros y otras autoridades y modelos les indican que deben comportarse), sino y principalmente, por medio de la observación (cómo ven que los adultos y sus pares se comportan). (p. 493)

Otras investigaciones como la de Monjas Casares (citado por Gonzáles, 2009):

Las habilidades sociales se aprenden por experiencia directa o por observación, tanto de otros sujetos como de modelos simbólicos, por ejemplo, la televisión. Agrega que también se aprende, mediante el uso del lenguaje hablado, es decir, por medio de preguntas instrucciones o sugerencias y constituye una forma no directa de aprendizaje. (p. 53)

Mientras que según Gismero (como se citó en Delgado et al. 2016):

La conducta socialmente habilidosa es aquella que incluye un conjunto de respuestas verbales y no verbales específicas para el escenario social en el que se vive, las cuales están relacionadas con las necesidades, los sentimientos, las opiniones y preferencias expresadas sin muestras de ansiedad y de manera no aversiva, teniendo respeto mutuo. (p.02)

2.3.6 Objetivo de las habilidades sociales.

Para Olivares Cardoza (2015) Las habilidades sociales tienen un papel muy importante y necesario en la vida de las personas, debido a que permiten recursos que nos pueden ayudar en distintas áreas y circunstancias que se presentan, por ejemplo: el establecimiento de lazos emocionales, el afrontamiento de distintas situaciones, saber lidiar con distintas dificultades, la adaptación a diversos contextos, la convivencia exitosa con los demás y el crecimiento personal.

2.3.7 Habilidades sociales en jóvenes.

Una de las etapas más importantes para el desarrollo de las habilidades sociales se da en la adolescencia. Según Monroy (2014):

Es en la adolescencia donde se presenta la oportunidad idónea para que las personas puedan desarrollar y fortalecer fuertemente sus habilidades sociales; de hecho, es importante hacerlo, pues es en este momento preciso donde los individuos dejan el lado infantil para asumir el rol de persona adulta. Si consideramos que las habilidades sociales son aprendidas, necesariamente se entiende que pueden adquirirse y desarrollarse, pero también, pueden verse afectadas, deterioradas, dañadas y pérdidas. Para el adolescente, el ambiente que le rodea juega un papel importante, en tanto que es el ambiente el que le ayuda a desenvolverse positiva o negativamente. (p. 21)

La juventud es un momento crítico respecto al aprendizaje de habilidades sociales, pues, aunque las habilidades sociales se desarrollan desde la niñez es en este periodo evolutivo donde se comienza a desarrollar ciertas dimensiones de las descritas por Goldstein.

2.3.8 Déficit en habilidades sociales.

“El déficit de habilidades sociales hace que los estudiantes vivan en permanente conflicto psicosocial como los embarazos escolares, actitudes violentas, consumo de drogas, trastornos alimenticios, obesidad, entre otros” (Blanca Córdova, 2018, p.39).

Los adolescentes pueden tener consecuencias negativas si no logran tener un buen desarrollo en sus habilidades sociales, por ejemplo, en un artículo dirigido a jóvenes de 14 a 18 años y sus habilidades sociales menciona lo siguiente:

Influyen en el rendimiento académico, ya que el adolescente participa poco en clase, tiene muchas dificultades para presentar trabajos en público y, ante posibles dudas, evita preguntar al profesor. En segundo lugar, al eludir las relaciones con sus iguales se presenta aislamiento y sentimientos de soledad y la subsecuente baja tasa de reforzamiento social lleva a la depresión. Por último, relaciones disfuncionales con los padres, lo cual impide una buena comunicación, la negociación y la resolución efectiva de conflictos, Además, aumenta el riesgo de consumo de drogas legales e ilegales. (Redondo-Pachecho, J.et al, 2015, p.47)

Cuando un individuo se encuentra con una carencia de habilidades sociales implica una serie de consecuencias negativas en estos, pues afecta áreas como, la parte familiar, salud física y mental, rendimiento académico, círculo social, etc. Es necesario recalcar el buen desarrollo de dichas habilidades en esta etapa evolutiva, pues esto puede ser indicativo del adulto funcional que será para la sociedad más adelante.

2.3.9 Habilidades sociales y uso de Internet.

Según Carballo et al. (como se citó en Delgado et al. 2016):

Con el aumento del uso de las redes sociales online, se ha producido una transformación en el sistema de relaciones sociales que no ha sido avalado con investigaciones científicas que

permitan su comprensión y, por tanto, un mejor manejo de estos avances en las comunicaciones interpersonales. Algunas investigaciones ofrecen evidencias de repercusiones negativas que se han venido presentando, como el incremento del aislamiento social, la depresión, el inadecuado ajuste social, la adicción a las redes sociales, el abuso de Internet, etc. (p.3)

El uso de Internet no solo ha aumentado a lo largo de la historia por el desarrollo de las redes sociales, sino que forman parte de múltiples usos que dan vida a lo que se conoce como Internet, dando la característica de ser una herramienta multifacética. La misma es un instrumento que se va desarrollando día tras día, siendo su futuro impredecible. Por esta misma razón, aún no se sabe cuáles serán las futuras consecuencias de este, pues actualmente se va conociendo algunas, pero estas pueden ir creciendo de acuerdo con la magnitud del desarrollo del Internet.

2.4 Covid-19 (SARS-COV-2)

El Covid-19 es el factor que ha cambiado el mundo que se conocía, convirtiéndose en una pandemia que ha desencadenado un gran número de consecuencias como el incremento de la vida virtual.

2.4.1 Coronavirus

Según la revista científica Habanera de ciencias médicas “es una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves”. (Pérez Abreu et al. 2020, p.3)

2.4.2 Covid-19

Al mismo tiempo la revista científica Habanera de ciencias médicas, define al Covid-19 como “enfermedad infecciosa que es causada por el nuevo coronavirus que se descubrió en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China a finales de 2019” (Pérez Abreu et al. 2020, p.1).

2.4.3 Transmisión de Covid-19

El contagio de este virus ha sido investigado por muchos autores, según Pérez Abreu et al, (2020):

La transmisión del SARS-COV-2 proveniente de una fuente animal en los primeros casos humanos no se ha confirmado. La vía de transmisión entre humanos más aceptada es de persona a persona por vía respiratoria, con un periodo de incubación de 1 a 14 días. Se presenta en la mayoría de los casos con un cuadro clínico correspondiente a una infección respiratoria alta autolimitada, con variedad de sintomatología según grupos de riesgo, presentando una rápida progresión a una neumonía grave y fallo multiorgánico, generalmente fatal en personas de la tercera edad y con presencia de comorbilidades. (p.2)

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1 Perspectiva metodológica.

El estudio se llevó a cabo con un enfoque mixto, debido a que se buscó tener resultados cuantificados y objetivos que se realizaron a través de la técnica de encuesta con los alumnos para que de manera más detallada expresaran las preguntas que se les efectuaron y con los otros miembros del grupo.

3.2 Diseño de investigación

Esta investigación tuvo un diseño no experimental, se realizó sin manipular deliberadamente variables. No se hicieron variar intencionalmente las variables independientes. Se investigó desde su contexto natural y después se analizaron los datos obtenidos. Por su línea temporal, fue una investigación transversal, ya que el mismo se realizó en un periodo de tiempo determinado que fue de julio a diciembre y se tomaron en cuenta la recolección de datos a partir de ese punto temporal concreto.

Un enfoque mixto permitió tener una visión de las secuelas que ha tenido el uso de Internet en las habilidades sociales y observar qué tan común o que tanto afecta. Los datos se obtuvieron por medio de una encuesta que es un método de recolección de información directa, los instrumentos a utilizados, fueron la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, una encuesta sobre características del uso de Internet y la prueba de Adicción a Internet (IAT) de Kimberly Young.

3.3 Tipo de investigación.

El presente es un estudio de tipo exploratorio, debido a que son escasas las informaciones que se tienen de la población, específicamente a nivel nacional. Al mismo tiempo busca una

visión tentativa sobre el uso de Internet en las habilidades sociales, el impacto del confinamiento con las mismas y observar qué tan común o que tanto afecta a los estudiantes. Por el tipo de análisis que se hizo, este estudio se clasifica como exploratorio, porque ayudó a comprender mejor la situación actual sin llegar a resultados concluyentes sobre de las características que resultan del uso de Internet en las habilidades sociales de los sujetos estudiantes pertenecientes de la carrera de Ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.

3.4 Población

El centro educativo cuenta 123 sujetos matriculados en ingeniería en sistemas computacionales correspondientes al periodo mayo-agosto del año 2021 que se encuentran en el rango de edad de 20 a 22 años. De esta cantidad, se tomaron 21 ejemplares tanto hombres como mujeres que fueron partícipes de esta evaluación. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, por tanto, esta muestra no es representativa. Estos sujetos fueron escogidos puesto que estos jóvenes están en el proceso de estudio de la carrera y se encuentran activos en la misma. Los sujetos no aptos para la evaluación son aquellos que no cumplen con lo mencionado.

3.5 Fuentes primarias y secundarias

3.5.1 Fuentes primarias

A. Los estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.

3.5.2 Fuentes secundarias

A. Revistas, libros y artículos.

3.6 Método de investigación.

El método por empleado fue deductivo puesto que se describió el impacto de las habilidades sociales y el confinamiento debido al aumento de la virtualidad, para obtener una

conclusión en los jóvenes que se encuentran en la carrera de ingeniería en sistemas computacionales que se encuentran en el rango de edad de 20 a 22 años, que cursan sus estudios en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), en el recinto de Santo Domingo, República Dominicana, correspondientes al periodo junio-diciembre del año 2021. El método utilizado fue el método de análisis.

3.7 Técnicas e instrumentos utilizados

El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, a través de la técnica de encuesta con estudiantes en Ing. En sistemas computacionales, para que de manera más detallada expresaran las preguntas que se les realizaron y comentarán con los otros miembros del grupo. Entre los instrumentos que se utilizaron se encuentran los siguientes:

Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (1978), este instrumento es una herramienta que permite indicar cuáles destrezas sociales han ido deteriorándose a consecuencia del alto uso de Internet. La escala de habilidades sociales (A. Goldstein & Col. 1978) es una herramienta evaluativa que consta de 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprende la descripción de seis tipos de habilidades: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Tomás, A. (1995), cuando realizó el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales encontró correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), con todos sus ítems completos porque no hubo necesidad de eliminar alguno. Del mismo modo, todas las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales.

Se realizó la prueba test-retest la cual fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “r” = 0.6137 y una “t” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. Hubo 4 meses entre el test y el re-test.

La prueba de Adicción a Internet (IAT) de Kimberly Young, el cual permite por medio de 20 ítems, mide el grado en que el uso del Internet afecta la rutina diaria, la vida social, la productividad, el sueño, y los sentimientos que les producen a los sujetos de estudio. El mismo tipifica los resultados de la siguiente manera: Rango Normal (0–30 puntos): es un usuario medio, utiliza el internet, pero no impacta negativamente en su vida. Rango Leve (31–49 puntos): el sujeto puede navegar por la web a veces. Rango Moderado: (50–79 puntos): el usuario ha experimentado problemas ocasionales o frecuentes a causa de Internet. Debe considerar su impacto en tu vida. Finalmente, Rango Severo (80–100 puntos): el usuario ha experimentado problemas ocasionales o frecuentes a causa de Internet. Debe considerar su impacto en tu vida. El coeficiente Alfa de Cronbach para el IAT fue de 0,89, lo que demuestra su buena consistencia interna

Otra técnica utilizada, fue una encuesta que busca obtener información sobre la sintomatología presentada por los estudiantes al no tener acceso a Internet, los factores de riesgo asociados al uso de Internet y las consecuencias de la virtualidad tras la pandemia del Covid-19 en las habilidades sociales. La mencionada, fue revisada y validada por un conjunto de profesionales en el área (psicólogos clínicos). Se realizó mediante una lista de cotejos y preguntas abiertas. Dicha encuesta tuvo un total de 4 reactivos.

3.8 Métodos y técnicas análisis de datos

Para el análisis de los datos cuantitativos se usaron las técnicas que transferirán la información de los instrumentos para que puedan ser procesados y analizados, son los archivos computarizados y Microsoft Excel.

Las técnicas y herramientas para analizar los datos capturados incluyeron un manejo general de las variables, de manera directa y por conversión de puntuaciones. La obtención de manera directa pudo verse en la técnica de la encuesta. En la prueba de uso de Internet de Kimberly Young, PhD se sumaron las respuestas seleccionadas, obteniéndose un resultado final que se somete a una conversión para determinar el tipo de uso que indicaron los sujetos de estudio. La siguiente categorización se puede obtener de la siguiente manera: Rango Normal: 0–30 puntos Leve: 31–49 puntos Moderado: 50–79 puntos Severo: 80–100 puntos

Mientras que en la prueba de habilidades sociales de Goldstein se utiliza una fórmula de conversión que presenta dicho cuestionario para luego presentarlo en gráficos. En primera instancia se utiliza el puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, es como mínimo 50 y como máximo de 250 puntos. Este tipo de puntaje sirve como indicador del primer objetivo de dicha investigación que corresponde a determinar la distribución de los niveles de desarrollo en la muestra estudiada de las habilidades sociales tras el uso del Internet.

En una segunda instancia, para poder medir el segundo objetivo de la investigación el cual corresponde a identificar el área específica de las habilidades sociales más baja, se deberá sumar los puntajes obtenidos en los ítems comprendidos en cada área del instrumento y comparándolo con los baremos correspondientes. Para esto se utilizó la siguiente fórmula:

Cálculo de la Puntuación Directa Ponderada (PDP %)

Puntuación Directa Obtenida (PDO)

X 100

Puntuación Directa Máxima (PDM)

La manera en que se buscó representar los resultados es por medio de gráficos de barras, donde se puedan mostrar detalladamente el producto de los instrumentos procesados. Las variables que se cruzaron son el uso de Internet y las habilidades sociales. El tipo de tablas que se utilizaron fueron las de frecuencia simple y las estadísticas a emplear serán descriptivas.

3.9 Fases del proceso de investigación

Fase 1: Observar una problemática acerca de las habilidades sociales y el uso Internet, que podía ser estudiada con los estudiantes en ingeniería en sistemas computacionales.

Fase 2: Se realizó una búsqueda de información referente a los temas mencionados.

Fase 3: Se asumió un enfoque cuantitativo, no experimental.

Fase 4: Creación de tabla de operacionalización de variables, donde se definen las variables pertinentes.

Fase 5: Seleccionar los sujetos de la población que será encuestada.

Fase 6: Pedirles a los sujetos de estudio que lean cuidadosamente y firmen el consentimiento informado.

Fase 7: Contestar la encuesta.

Fase 8: Se analizan los resultados obtenidos.

3.10 Tabla de operalización de la variable.

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Técnicas de recolección	Instrumento	Ítems	Fuente o informante clave
1. Determinar la distribución de los niveles de desarrollo en la muestra estudiada de las habilidades sociales tras el uso del Internet.	-Habilidades Sociales.	<p>Grupo I: Primeras habilidades sociales</p> <p>Grupo II: Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos.</p> <p>Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión.</p> <p>Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés.</p> <p>Grupo VI: Habilidades de planificación.</p>	Encuesta	La escala de habilidades sociales (A. Goldstein & Col. 1978)	<p>Grupo I: (1-8 ítems).</p> <p>Grupo II: (9-14 ítems).</p> <p>Grupo III: (15-21 ítems).</p> <p>Grupo IV: 22-30 ítems)</p> <p>Grupo V: (31-42 ítems).</p> <p>Grupo VI: (43-50 ítems).</p>	Estudiantes en término de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.
2. Identificar las habilidades sociales más afectadas durante el confinamiento.	-Habilidades Sociales.	<p>Grupo I: Primeras habilidades sociales</p> <p>Grupo II: Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos.</p> <p>Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión.</p> <p>Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés.</p>	Encuesta	La escala de habilidades sociales (A. Goldstein & Col. 1978)	<p>Grupo I: (1-8 ítems).</p> <p>Grupo II: (9-14 ítems).</p> <p>Grupo III: (15-21 ítems).</p> <p>Grupo IV: 22-30 ítems)</p> <p>Grupo V: (31-42 ítems).</p> <p>Grupo VI: (43-50 ítems).</p>	Estudiantes en término de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.

		Grupo VI: Habilidades de planificación.				
3. Tipificar el uso del Internet en la muestra estudiada.	-Uso del Internet	-Uso normal -Uso leve -Uso moderado -Uso severo	Encuesta	Test de Adicción a Internet (IAT) de Kimberly Young	1-20 Ítems	Estudiantes en término de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.
4. Determinar la sintomatología presentada por los estudiantes al no tener acceso al Internet.	-Sintomatología al no estar conectados en la red.	- Revisar frecuente o excesivamente los dispositivos electrónicos. - Impulsividad. - Disforia -Intolerancia a los estímulos - Búsqueda exagerada de emociones fuertes.	Encuesta	Encuesta desarrolla por sustentantes y validada por expertos, sobre características de uso del Internet	Ítem 1	Estudiantes en término de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.
5. Identificar los factores de riesgo asociados al uso del Internet.	-Factores de riesgo	-Timidez excesiva, -Baja autoestima o rechazo de la imagen corporal, -Un estilo de afrontamiento inadecuado ante las dificultades cotidianas. -Herramienta para combatir el aburrimiento. -Antecedentes psicológicos y/o psiquiátricos. -Carencias emocionales	Encuesta	Encuesta desarrolla por sustentantes y validada por expertos, sobre características de uso del Internet	Ítem 2	Estudiantes en término de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.

		<ul style="list-style-type: none"> -Rasgos de personalidad -Estar insatisfecho con la vida. 				
6. Mencionar las consecuencias de la virtualidad tras la pandemia del Covid-19 en las habilidades sociales.	<ul style="list-style-type: none"> -Consecuencias de la virtualidad. -Habilidades sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> -Mantenimiento de las relaciones familiares y sociales -La facilidad de comunicación -Herramienta facilitadora para combatir el aburrimiento -La intimidación y el acoso. 	Encuesta	Encuesta desarrollada por sustentantes y validada por expertos, sobre características de uso del Internet	Ítem 3 Item 4	Estudiantes en término de ingeniería en sistemas computacionales de la UNPHU.

Capítulo IV: Resultados, Análisis, conclusiones y recomendaciones

4.1 Resultados

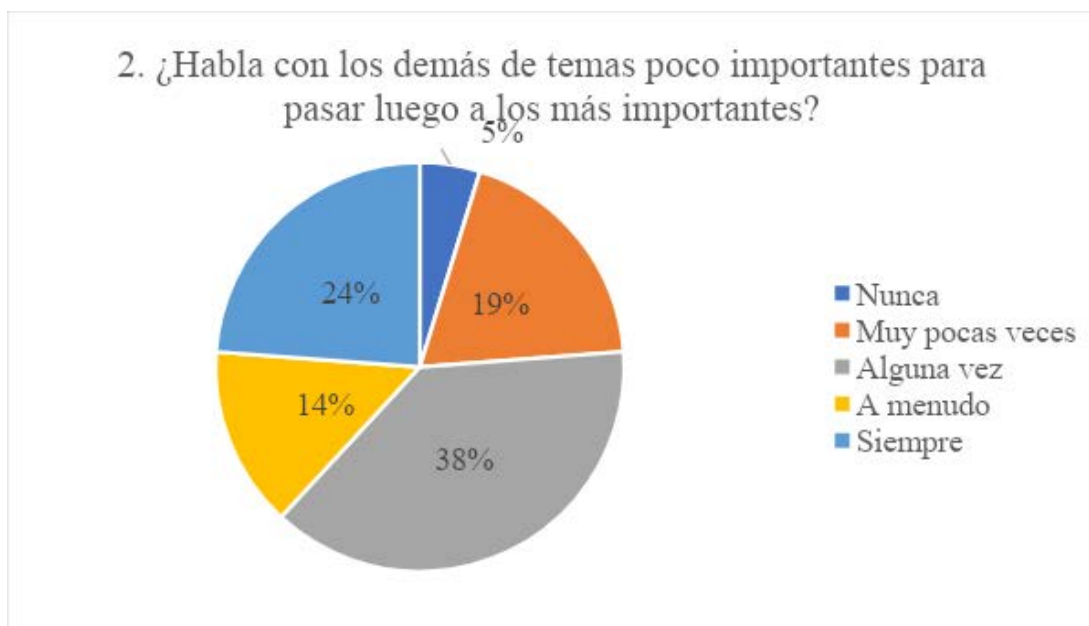
A. Escala de habilidades sociales (A. Goldstein & Col. 1978)

-**Figura 1:** ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?



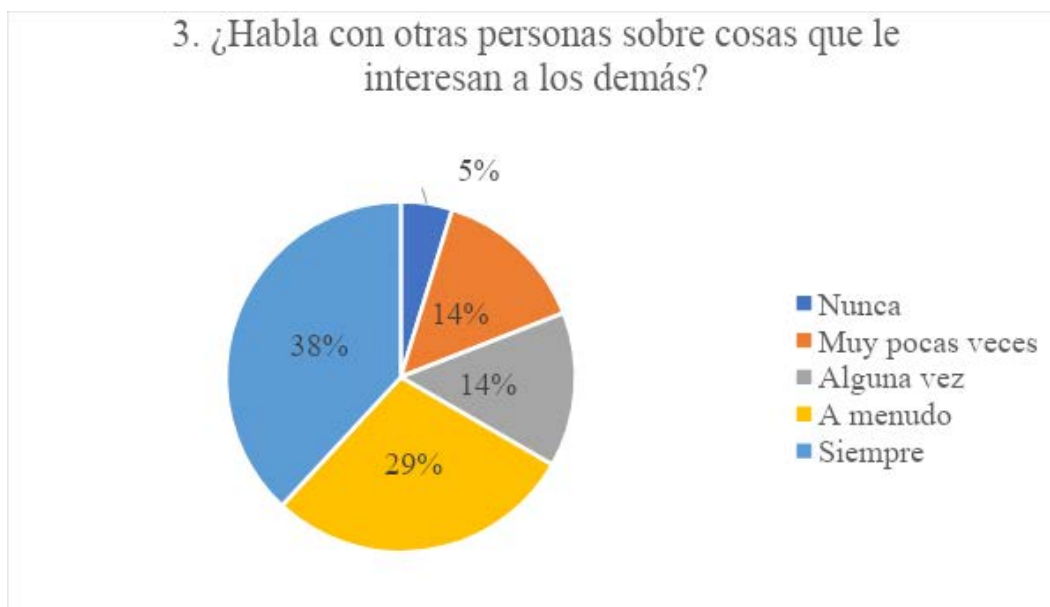
En esta primera pregunta de la escala de habilidades sociales de Goldstein & Col. 1978, el 52% de los sujetos indicaron siempre prestar atención a la persona con la cual están hablando y hacen el esfuerzo por comprender lo que le comunican. El 33% mostraron a menudo, 10% alguna vez y el 5% respondió muy pocas veces.

-Figura 2: ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?



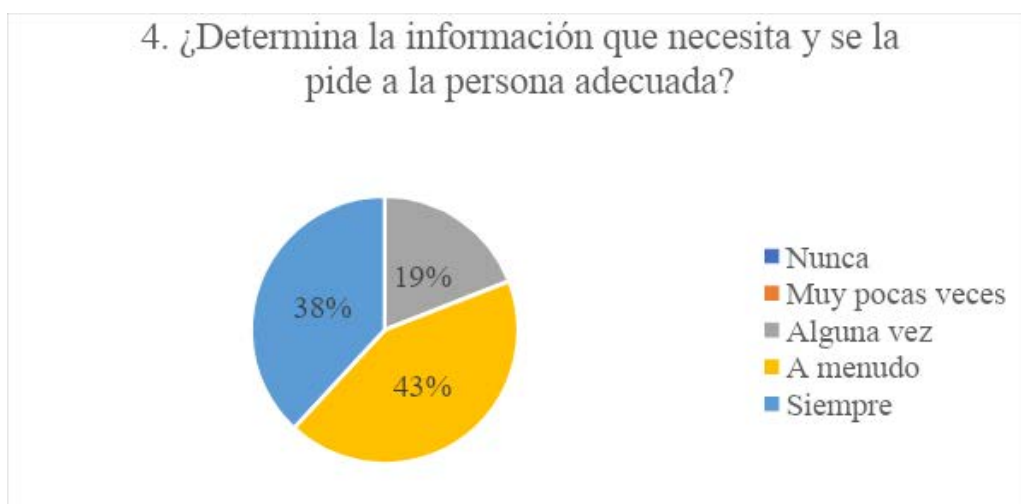
Se puede observar que el 38% de los participantes respondió que alguna vez habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes. El 24% seleccionó la opción siempre, el 19% muy pocas veces, 14% a menudo y 5% nunca.

-Figura 3: ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?



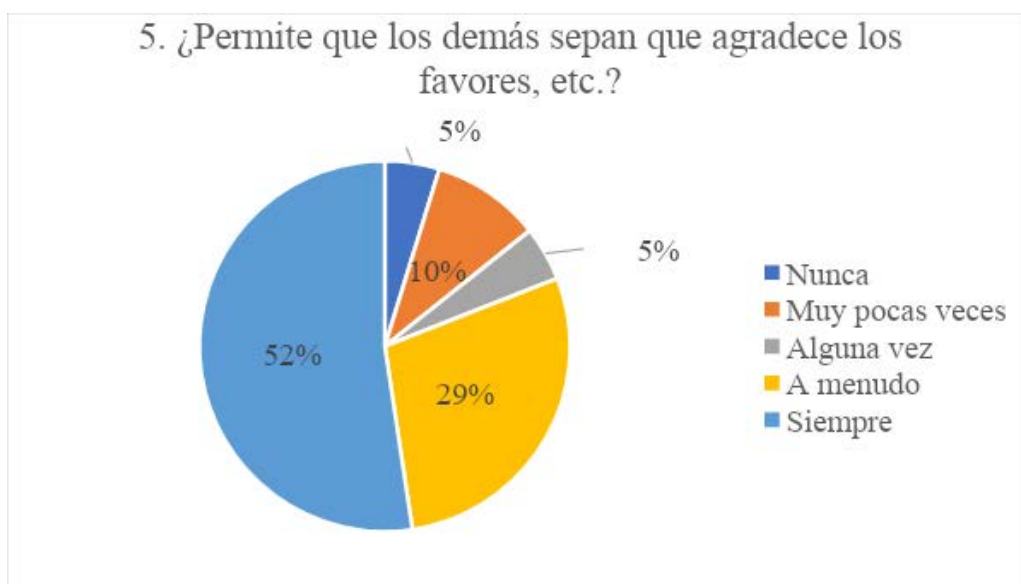
El 38% de los sujetos mostró que siempre habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás. El 29% indicó que a menudo realiza esta acción, el 14% muy pocas veces, el 5% nunca y el 14% restante seleccionó algunas veces.

-Figura 4: ¿ Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?



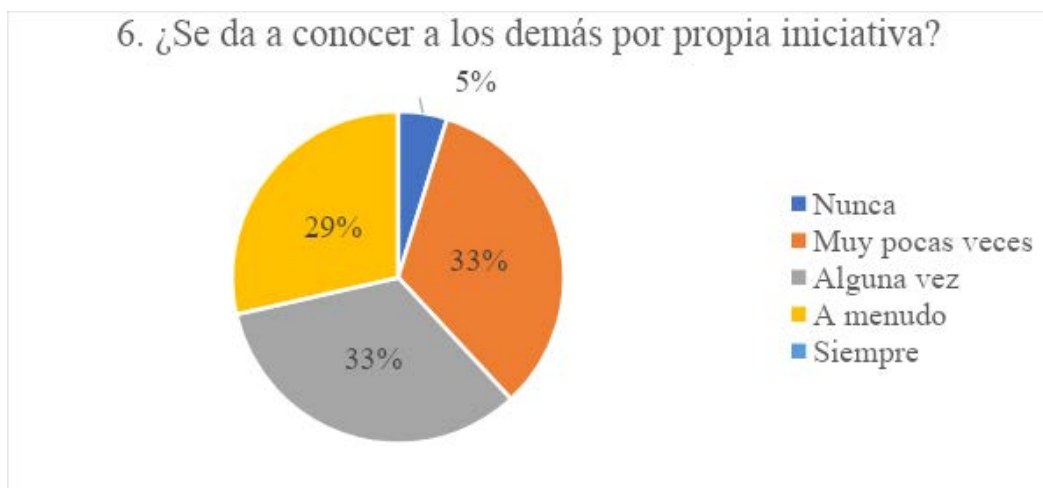
En esta parte de la escala, el 43% indicó que a menudo determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada. El 38% seleccionó la opción de siempre y el 19% restante colocó algunas veces lleva a cabo esta conducta.

-Figura 5: ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?



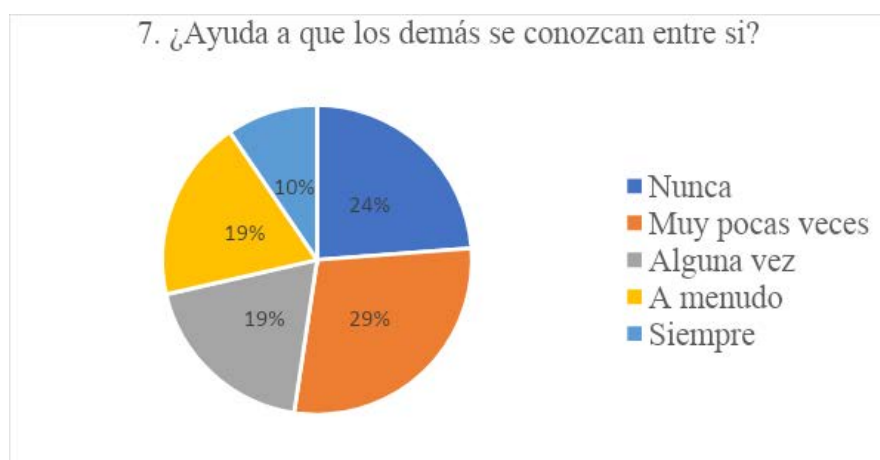
En esta quinta respuesta de la prueba, el 52% el alumnado contestó que siempre permite que los demás sepan que agradece los favores de terceros. El 5% de los estudiantes se mostró nunca, el 29% respondió a menudo, 9% y finalmente otro 5% alguna vez.

-Figura 6: ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?



Los sujetos respondieron con un 33% que alguna vez se dan a conocer a los demás por propia iniciativa. Otro 33% de los estudiantes tomó la opción de muy pocas veces, un 29% de los estudiantes aludió que menudo realiza esta acción y finalmente un 5% reportó nunca se da a conocer a los demás por su propio atrevimiento.

-Figura 7: ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?



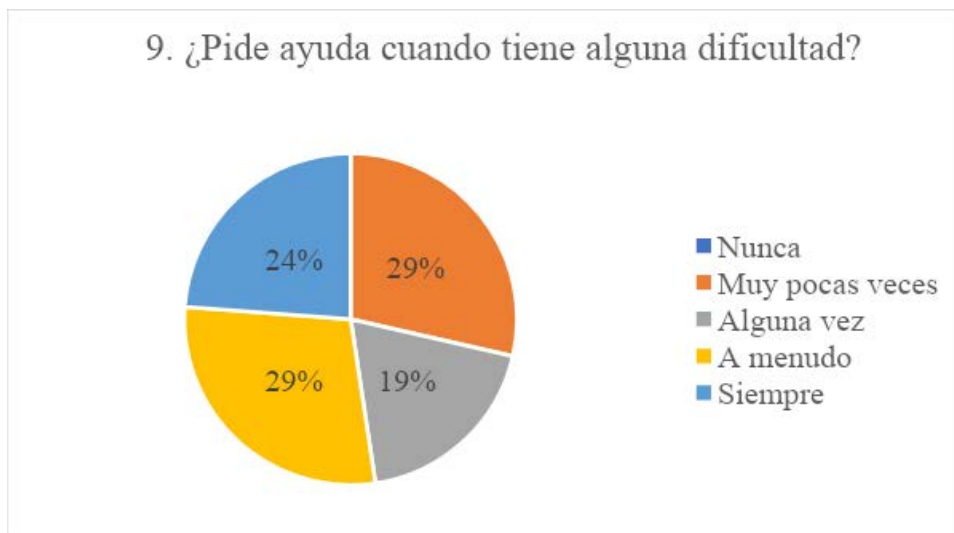
Como se puede observar el 29% de los participantes señalaron que muy pocas veces ayudan a que los demás se conozcan entre sí. El 24% respondió nunca lo hace, un 19% expresó alguna vez, otro 19% indicó el reactivo a menudo. Por último, un 9% reportó que siempre ayuda a los demás a que se conozcan unos a otros.

-Figura 8: Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?



En la respuesta número 8, los sujetos mostraron que 33% alguna vez les gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que esta realiza. El 29% de los participantes seleccionó la opción siempre, el 24% a menudo y, por último, el 14% muy pocas veces les llama la atención alguna cualidad de la otra persona o actividades que este sujeto ejecuta.

-Figura 9: ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?



Se puede evidenciar que el 24% de los estudiantes siempre piden ayuda cuando tienen alguna dificultad. Los ítems a menudo arrojó un 29% y muy pocas veces obtuvo un 28% de respuestas por parte de los evaluados. Finalmente, un 19% contestó que algunas veces lleva a cabo esta acción.

-Figura 10: ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?



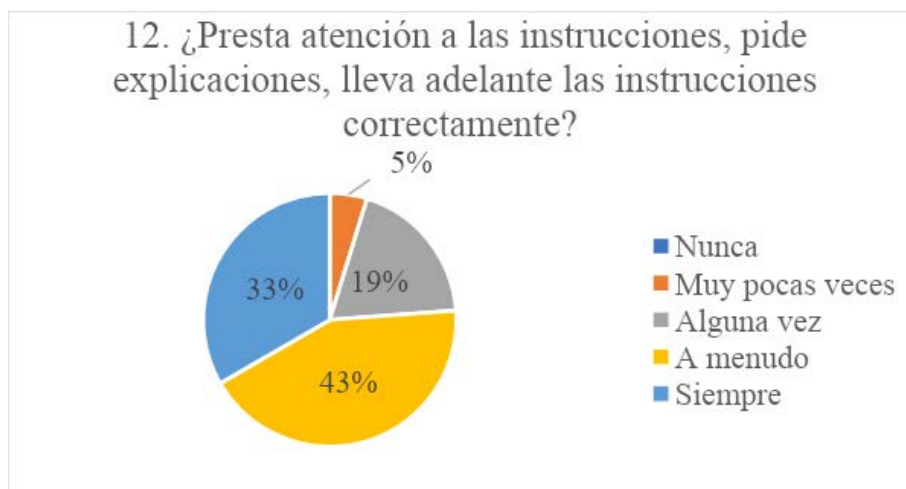
El 38% de los partícipes de esta escala confesaron que a menudo eligen la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad. Por otro lado, se registró que un 24% de los sujetos seleccionaron los reactivos de alguna vez y muy pocas veces. El 14% restante aludió que siempre toman la mejor opción para formar parte de un grupo o participar en una actividad específica.

-Figura 11: ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?



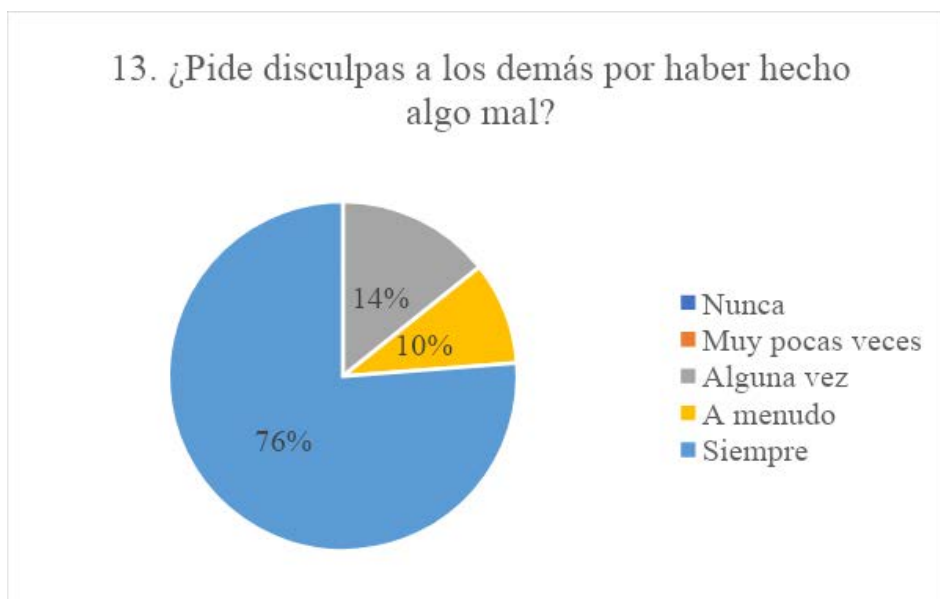
En esta parte se demostró que el 38% de los sujetos opinaron que explican con claridad a los demás como hacer una tarea específica. Un 24% obtuvieron las respuestas de alguna vez y siempre. Mientras que un 14% indicó que muy pocas veces dice con claridad a terceros como deben realizar una tarea determinada.

-Figura 12: ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?



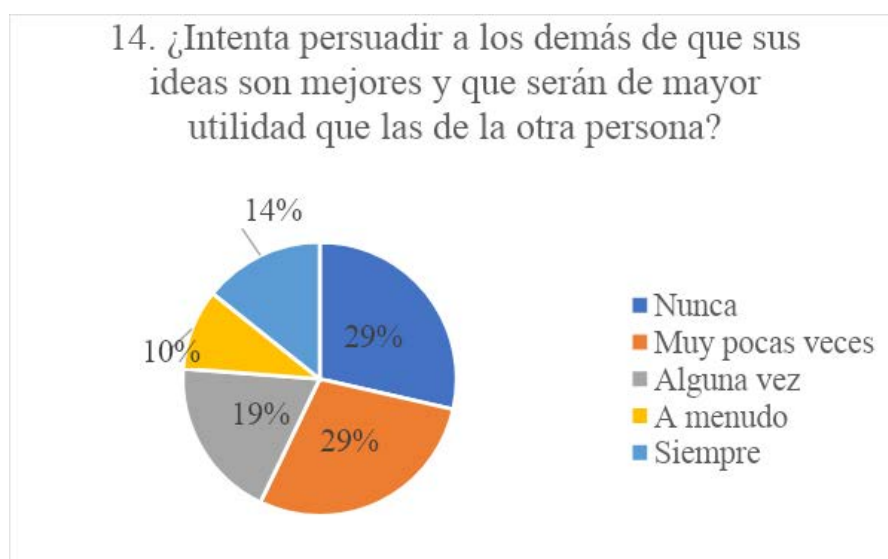
Un 43% de los participantes mostró que a menudo presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente. En cambio, el 33% de los estudiantes manifestó que lo hace siempre. Un 19% contestó que alguna vez y el 5% reportó que muy pocas veces presta atención a las pautas, solicita aclaraciones y cumple con las instrucciones exitosamente.

-Figura 13: ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?



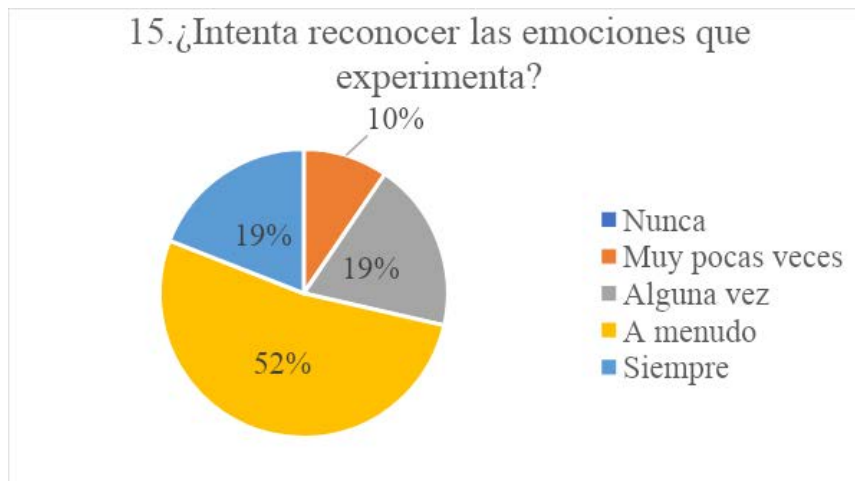
El 76% de los partícipes de esta escala expusieron que siempre piden disculpas a los demás por haber hecho algo mal. El 14% relató hacerlo algunas veces, mientras que, el 10% pide disculpas a menudo cuando hace algo mal.

-Figura 14: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?



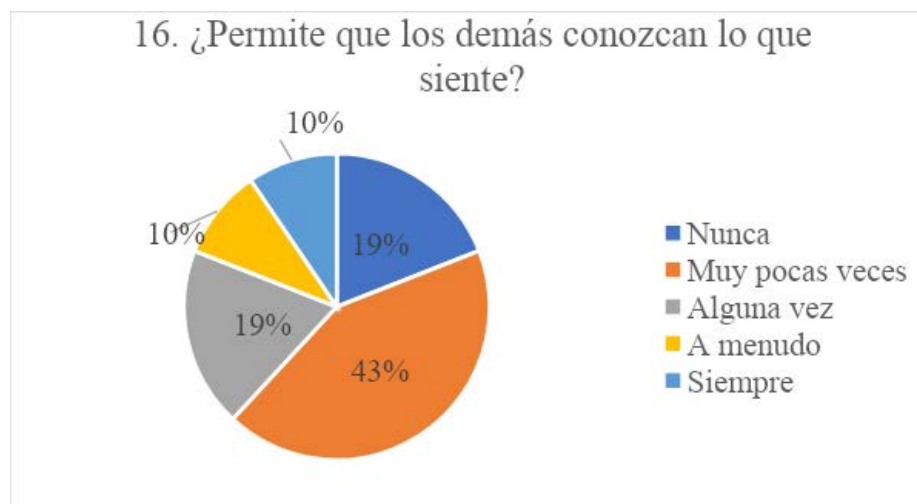
Se obtuvo como resultado que el 29% de los individuos muy pocas veces como al mismo tiempo nunca, intentan persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que las de la otra persona. Un 19% de los evaluados dijeron que algunas veces, mientras que 14% mencionaron que siempre lo hacen. Por último, un 9% comentó que a menudo tratan de convencer de que sus ideas son mejores y que tendrán mejor resultado que las de los demás.

-Figura 15: ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?



El 52% de los sujetos respondieron que a menudo intentan reconocer las emociones que experimentan. Se registró que un 19% de los alumnos tomaron la opción de siempre y algunas veces. Finalmente, el 10% confesaron que muy pocas veces tratan de identificar sus emociones.

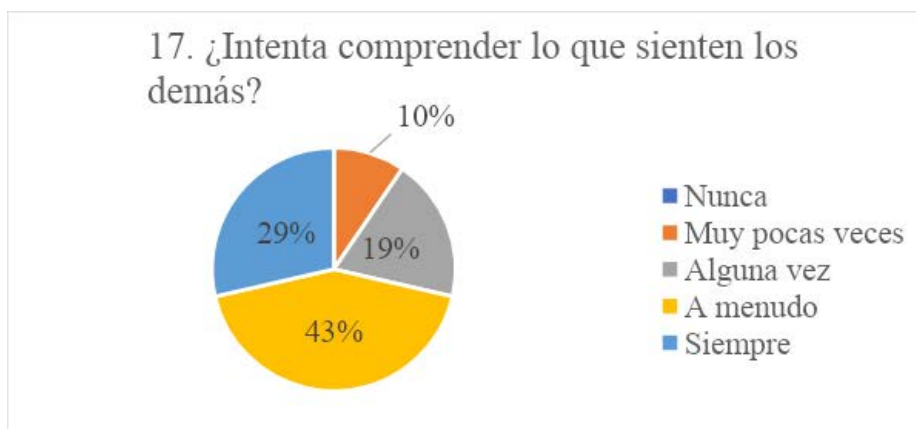
-Figura 16: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?



Los resultados arrojados plasmaron que un 43% del alumnado muy pocas veces permite que los demás conozcan lo que sienten. Un 19% indicaron que nunca y alguna vez lo hacen.

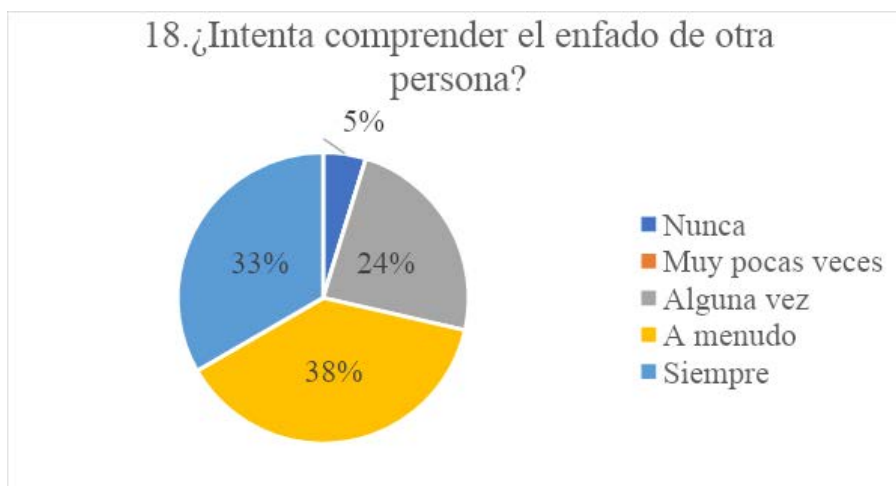
Mientras que, un 9% confesó a menudo y un 10% siempre aprueban que otros sepan lo que sienten.

-Figura 17: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?

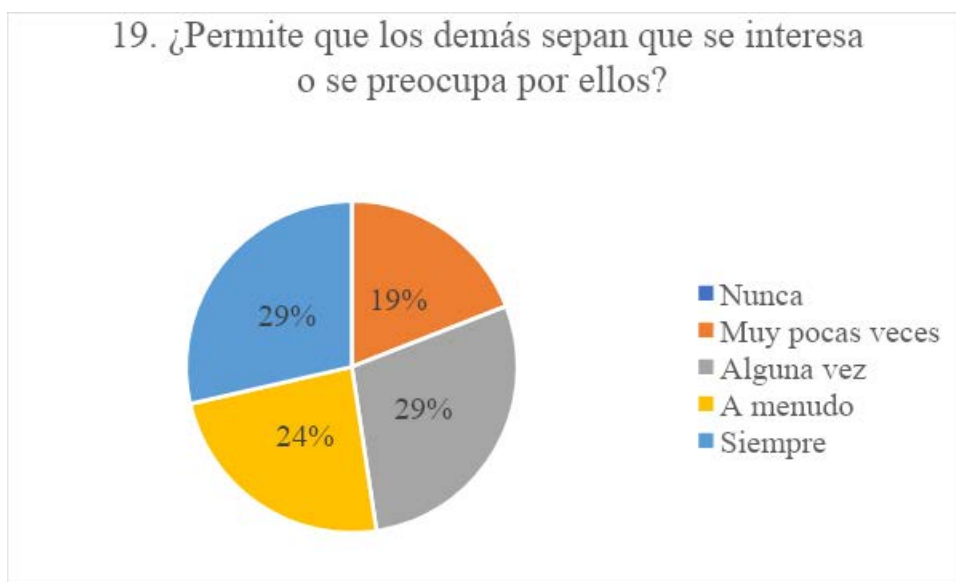


El 43% de las personas que participaron en esta encuesta dijeron que intentan a menudo comprender lo que sienten los demás. Un 29% afirmaron que siempre hacerlo, otro 19% indicó algunas veces. Mientras el 9% de los sujetos restantes reveló que tratan muy pocas veces entender lo que sienten los demás.

-Figura 18: ¿Intenta comprender el enfado de otra persona?

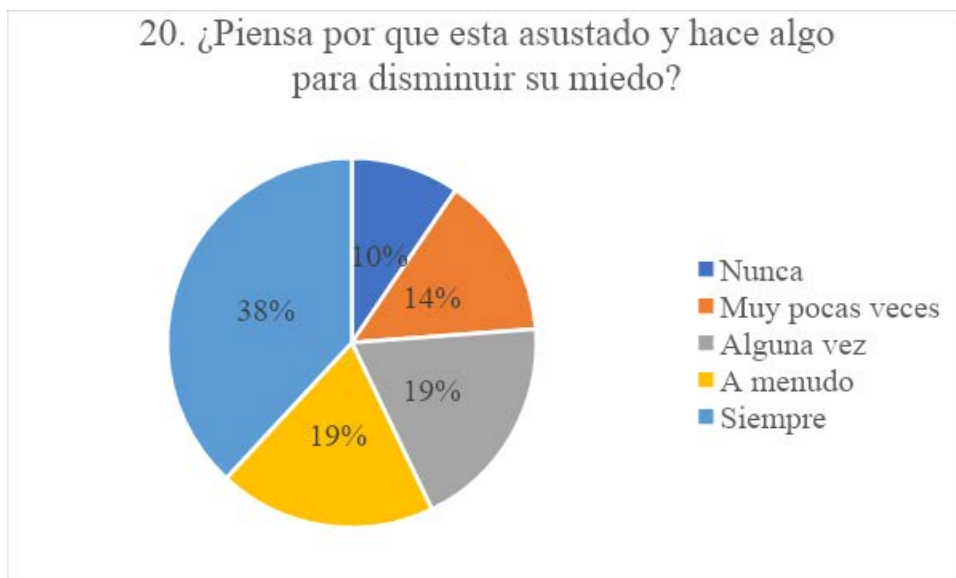


En esta parte de la escala se puede observar que el 38% de los partícipes expresaron que a menudo intentan comprender el enfado de la otra persona. Por otro lado, el 33% de los sujetos registró el reactivo siempre, un 24% dijo que lo hace algunas veces y un 5% declaró que nunca trata comprender el enojo de otros individuos.



-Figura 19: En los resultados obtenidos, se puede evidenciar que un 29% de los sujetos confesó que siempre permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos. Al mismo tiempo, otro 28% contestaron con la opción alguna vez. Un 24% mostró que lo realiza a menudo y Finalmente, un 19% indicó que muy pocas veces deja que los demás noten que le importa o preocupa por ellos.

-Figura 20: ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?



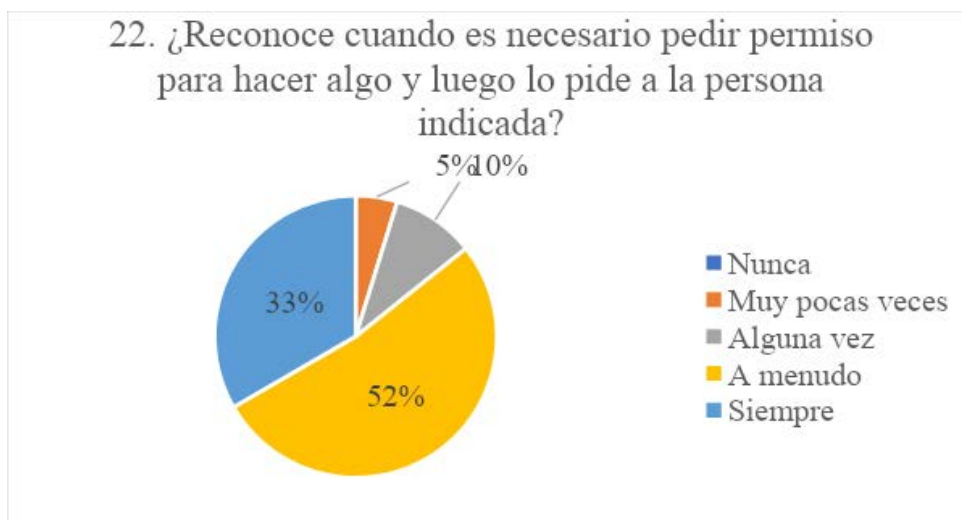
El 38% del alumnado garantizó que siempre piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo. Por otro lado, un 19% de los sujetos seleccionaron las opciones de a menudo y alguna vez. Por último, un 14% confesó que muy pocas veces y un 10% afirmó que nunca piensa la razón de su miedo y busca opciones para disminuirlo.

-Figura 21: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?



El 29% de los estudiantes avaló que siempre se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando merece una recompensa. Por consiguiente, un 24% de los individuos reportó hacerlo a menudo. Un 19% de los participantes respondió que alguna vez lleva a cabo esta acción. De igual forma, se reportó un 14% para los ítems de muy pocas veces y nunca.

-Figura 22: ¿Reconoce cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?



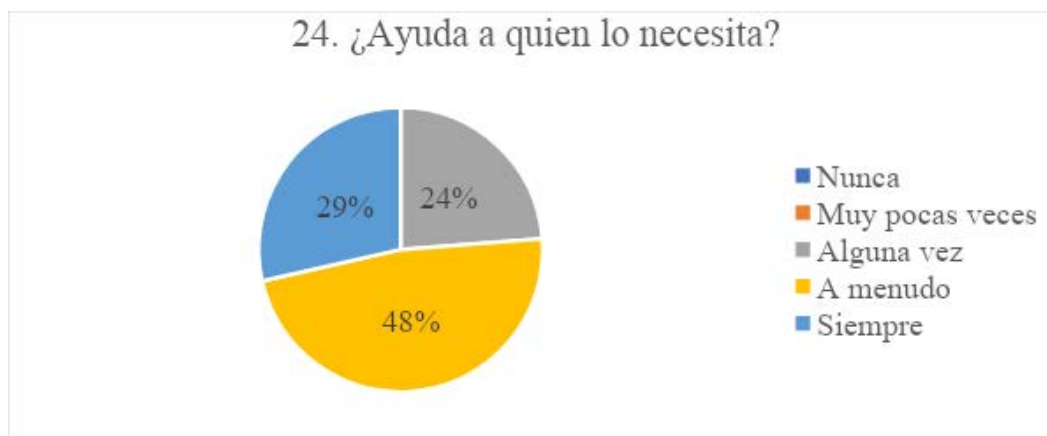
En este apartado, se pudo notar que un 52% de los encuestados expresaron que a menudo reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada. Un 33% indicaron hacerlo siempre, otro 10% escogieron el reactivo alguna vez. El 5% restante confesó darse cuenta muy pocas veces cuando es necesario pedir permiso para realizar algo y luego lo solicita a la persona indicada.

-Figura 23: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?



El 43% de los estudiantes contestaron que a menudo se ofrecen para compartir algo que es apreciado por los demás. Por otro lado, se coincidió con un 19% en las respuestas siempre y muy pocas veces. Un 14% registró que lleva a cabo esta conducta algunas veces y un 5% confesó que nunca procura compartir con algo que es apreciado por otros.

-Figura 24: ¿Ayuda a quien lo necesita?



El 48% de los evaluados concordaron en que a menudo ayuda a quien o quienes lo necesitan. Un 28% declara hacerlo siempre, mientras que el 24% de los sujetos confesaron hacerlo algunas veces.

-Figura 25: ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?



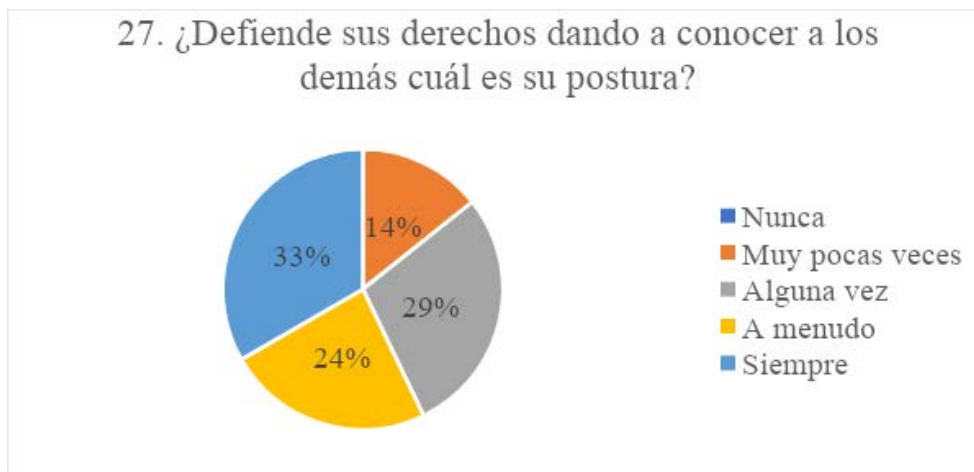
Para el 48% del alumnado algunas veces llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes. El 28% de los participantes estableció que lo hace a menudo. Por otro lado, un 19% mostró que lo hace siempre y un 5% indicó hacerlo muy pocas veces.

-Figura 26: ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapen las cosas de la mano"?



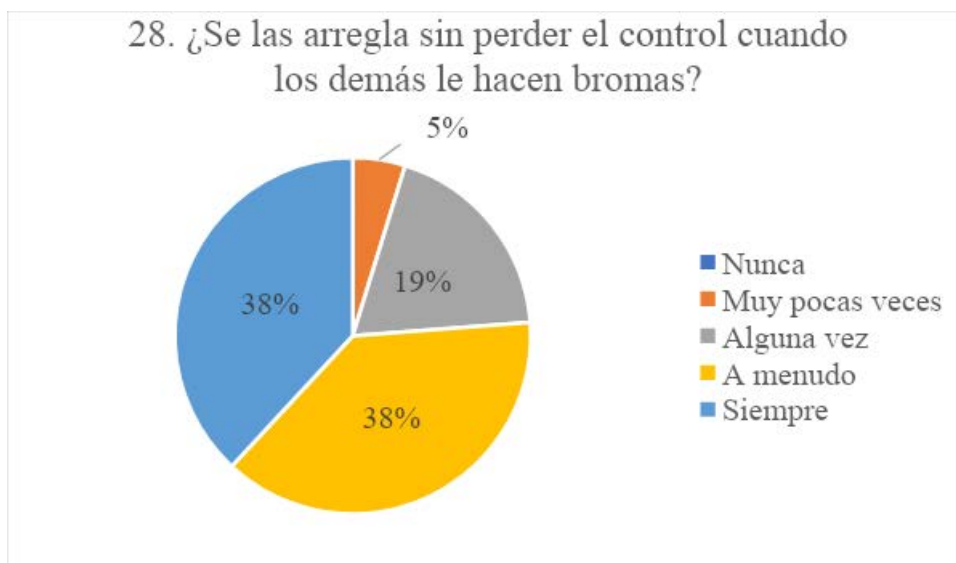
Como se puede observar, el 43% de los sujetos encuestados a menudo controlan su carácter de modo que no se les escapan cosas de las manos. Al 28% le pareció que realizan algunas veces, al 24% seleccionó la opción siempre y el 5% restante dijo que muy pocas veces pueden manejar su carácter.

-Figura 27: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?



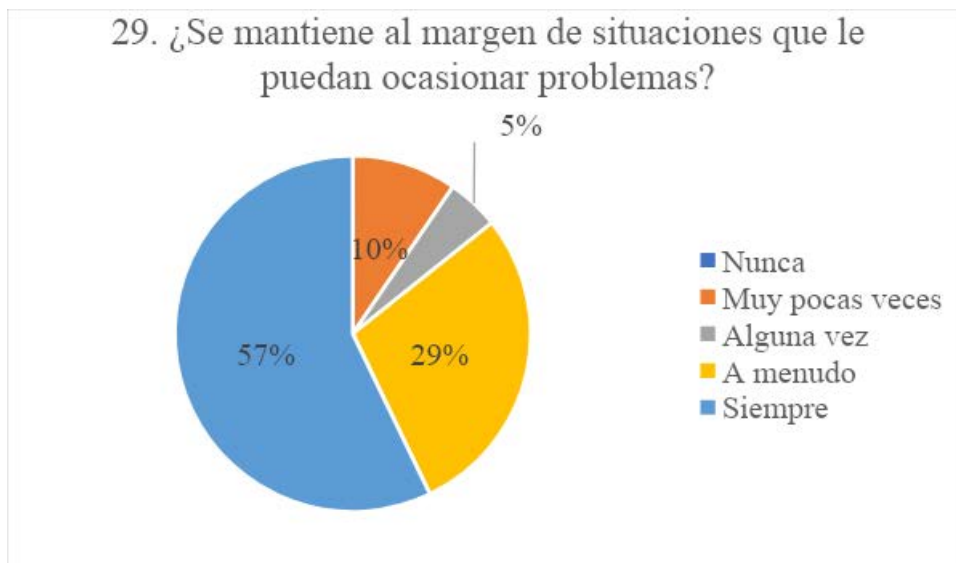
En esta parte de la escala, se demostró que el 33% de los alumnos expresó que siempre defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura. A la misma cuestión, le siguió un 29% que dijo que algunas veces y 24% opinó que a menudo. Finalmente, un 14% respondió que muy pocas veces defiende sus derechos dándoles a entender a terceros y haciendo notar su postura.

-Figura 28: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?



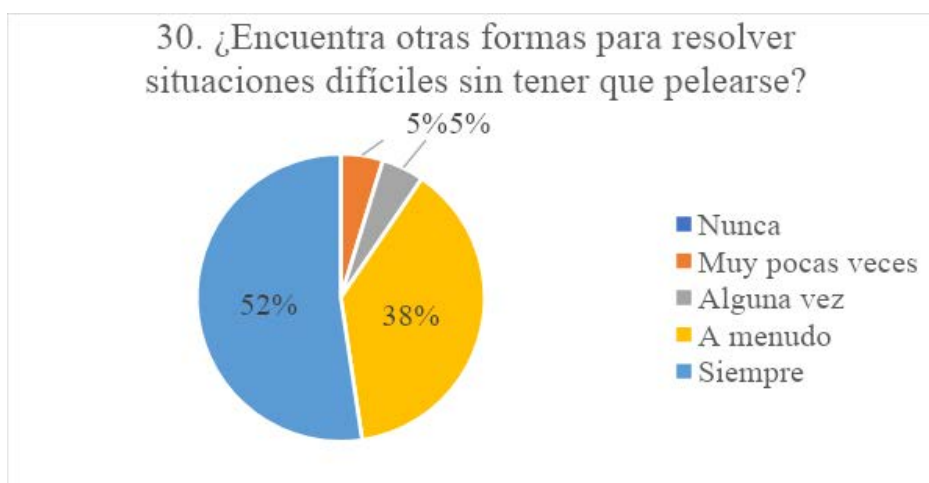
Un 38% de los participantes aludió a que siempre se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas. Otro 38% de los encuestados reportaron hacerlo a menudo, un 19% indicó la opción de alguna vez y un 5% confesó que muy pocas veces se controla sin perder los estribos cuando los demás hacen bromas.

-Figura 29: ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?



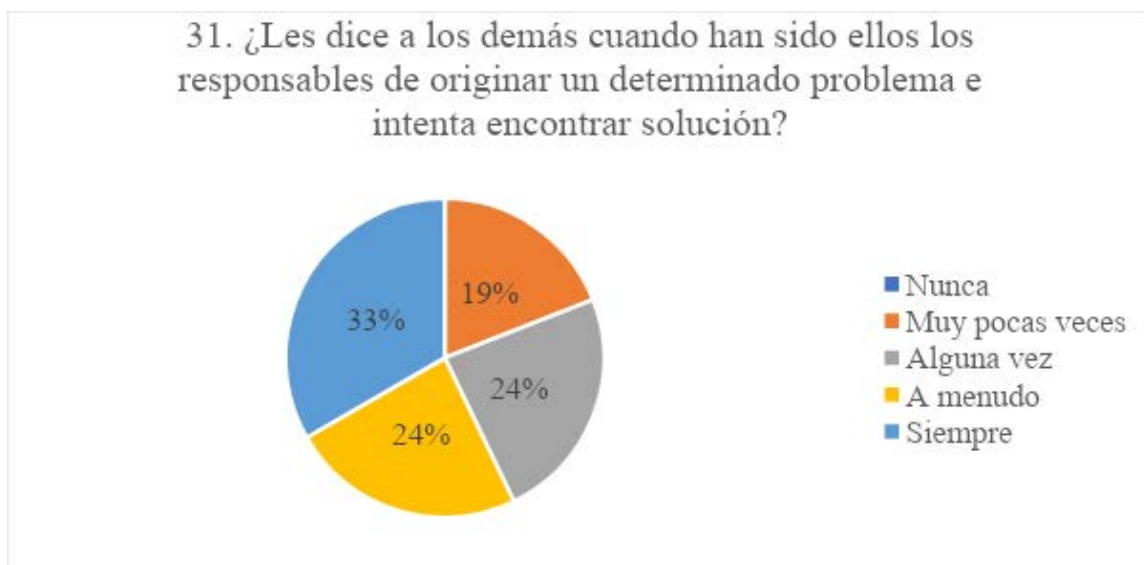
Como se puede evidenciar, el 57% de los partícipes aseguro que siempre se mantienen al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas. Un 29% de los estudiantes respondió que a menudo lo hacen y un 9% confesó que lo hace muy pocas veces. Por último, un 5% opinó que algunas veces se aleja de situaciones que puedan provocar conflictos.

-Figura 30: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?



El 52% de los sujetos comentó que siempre encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear. En cambio, un 38% estableció que lo hace a menudo. Por otro lado, se coincidió con un 5% para los reactivos alguna vez y muy pocas veces.

-Figura 31: ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?



Como se puede observar, el 33% de los evaluados indicaron que siempre les dicen a los demás cuando han sido ellos responsables de originar un determinado problema e intentan encontrar solución. De igual manera, se obtuvo un 24% para los reactivos a menudo y alguna vez. Finalmente, el 19% opinó que muy pocas veces les dicen a los demás cuando ellos son los causantes de un conflicto y tratan de buscar soluciones.

-Figura 32: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?



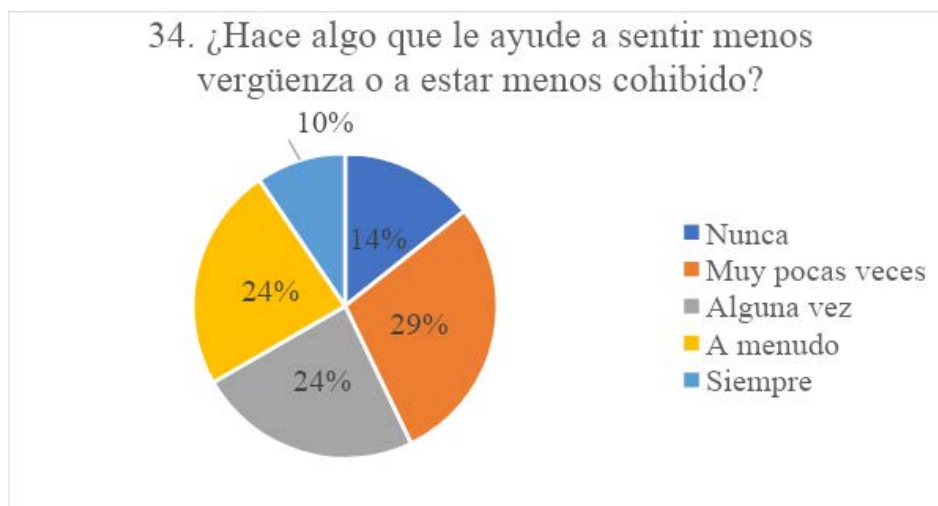
El 43% de los estudiantes confesaron que a menudo intentan llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien. Un 29% respondieron siempre, un 19% indicó alguna vez y el 9% restante, expresó que muy pocas veces busca una medida correcta para una queja justificada de alguien.

-Figura 33: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?



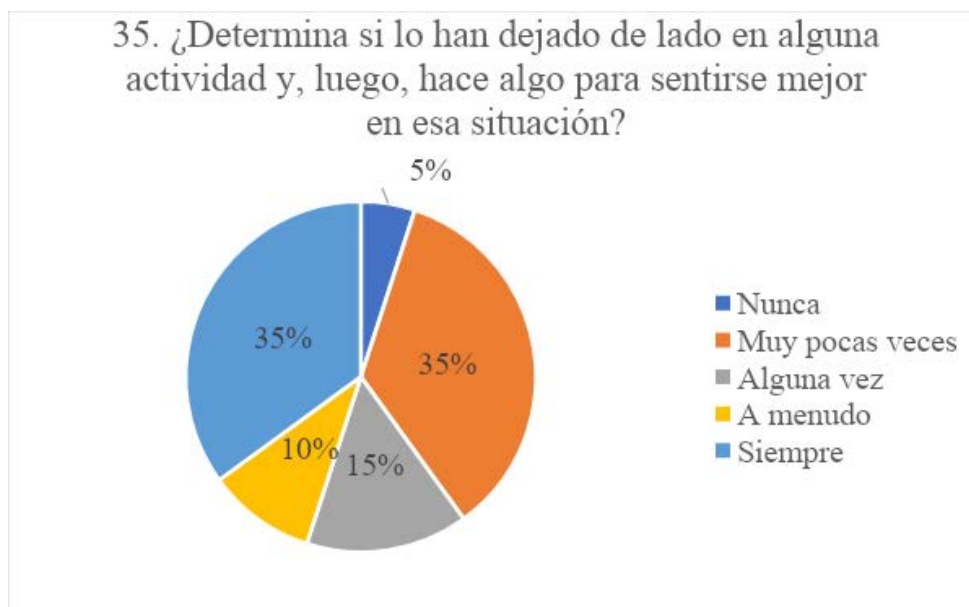
El 47% de los individuos manifestó que a menudo expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en la que han jugado. El 43% de los sujetos garantizó que siempre lo hace. De igual manera, se obtuvo un 5% para los ítems muy pocas veces y alguna vez.

-Figura 34: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?



Según los resultados obtenidos, un 29% de los participantes aludieron que muy pocas veces hacen algo que les ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibidos. En cambio, un 24% de los sujetos mostraron que alguna vez y a menudo lo hacen. También se pudo evidenciar que un 14% respondió nunca y un 9% siempre.

-Figura 35: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?



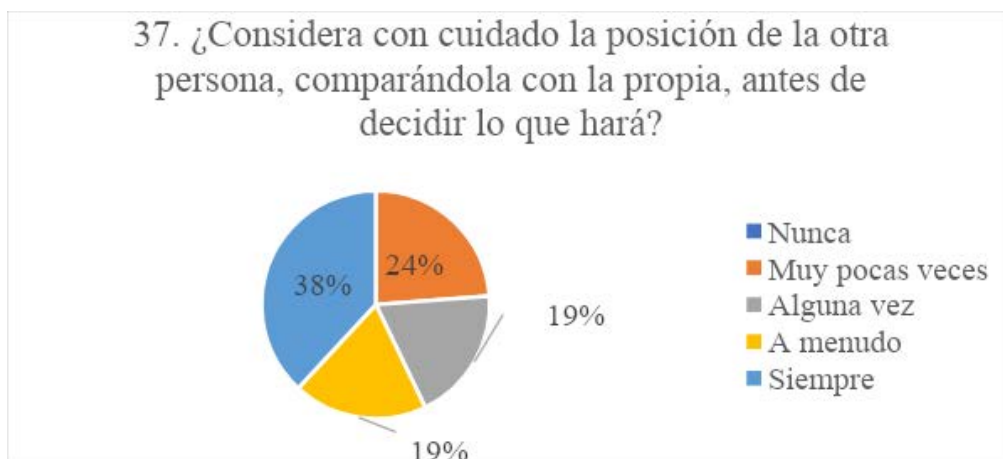
Se arrojó que se obtuvo un mismo resultado de un 35% para las respuestas siempre y muy pocas veces en que los alumnos determinan si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación. Del mismo modo, también se obtuvo una coincidencia de resultados de un 10% en las respuestas de a menudo y con un 5% nunca. Finalmente, un 15% registró que alguna vez determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego hace algo para sentirse menor en esa situación.

-Figura 36: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?



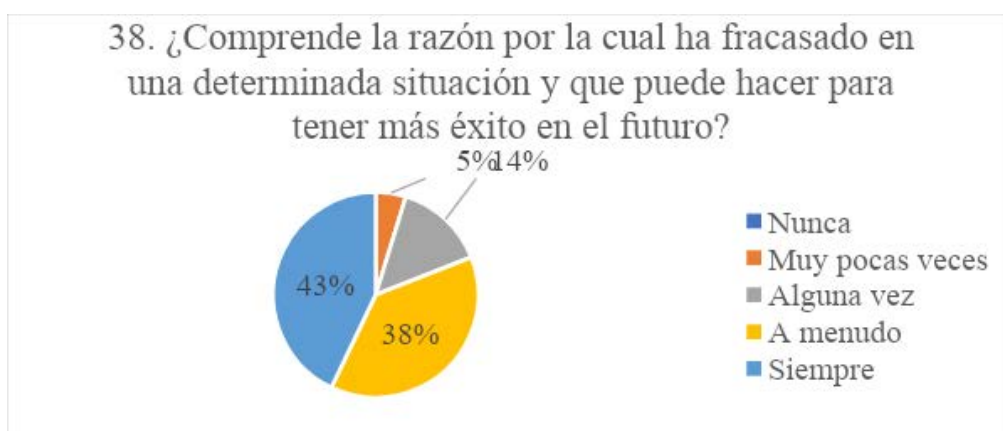
El 33% de los individuos que contestaron la escala, revelan que a menudo manifiestan a los demás que han tratado injustamente a un amigo. Después de lo mencionado, un 29% expresó que lo hace algunas veces, un 19% declara llevarlo a cabo siempre y un 14% seleccionó realizarlo muy pocas veces. Por último, un 5% confesó nunca decirle a los demás cuando han tratado injustamente a un amigo.

-Figura 37: ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?



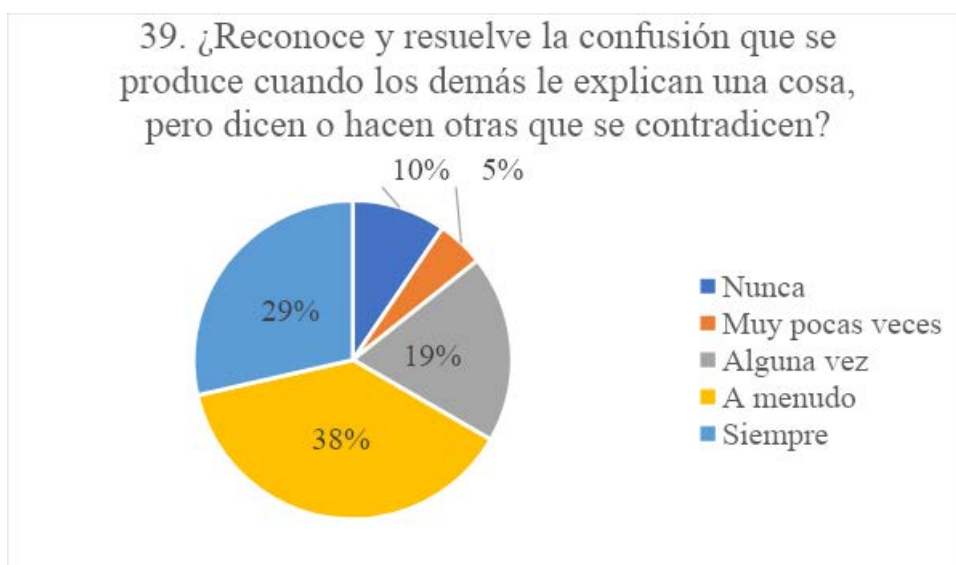
El 38% de los estudiantes afirmaron que siempre consideran con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decir lo que harán. Un 24% dijo que muy pocas veces lo hace. Por otro lado, existe una igualdad de un 19% para los sujetos que contestaron a menudo y alguna vez.

-Figura 38: ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?



Los resultados arrojaron que un 43% de los alumnos siempre comprenden la razón por la cual han fracasado en una determinada situación y que pueden hacer para tener más éxito en el futuro. El 38% reportó que a menudo, un 14% indicó alguna vez y finalmente, un 5% mostró que muy pocas veces comprenden el porqué de su fracaso en un determinado momento y que pueden hacer en un futuro para hacerlo satisfactoriamente.

-Figura 39: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?



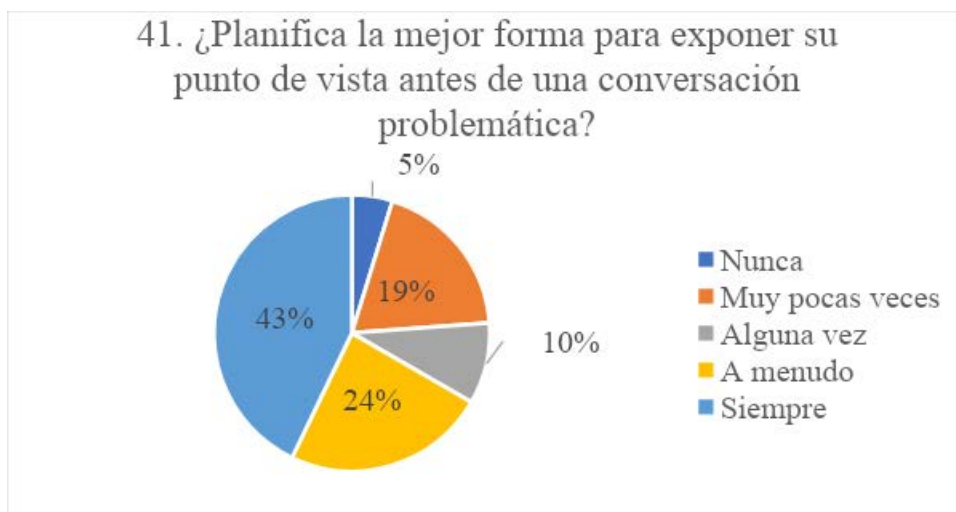
Como se puede observar en la Figura, el 38% de los sujetos a menudo reconocen y resuelven las confusiones que se producen cuando los demás explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen. Un 29% de los participantes eligió la opción siempre, un 19% tomó alguna vez y % escogió el reactivo nunca. Por último, un 4,8% estableció que muy pocas veces se dan cuenta y solucionan algún desconcierto que se produce cuando una tercera persona explica algo, pero dicen o hacen lo contrario.

-Figura 40: ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?



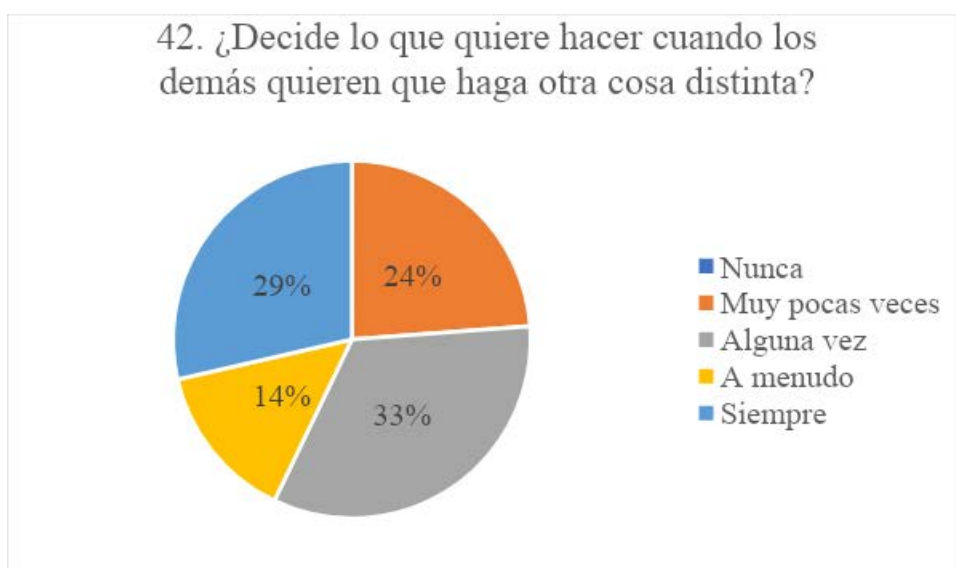
El 38% de los individuos evaluados indicaron que algunas veces comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de que la relacione con la persona que le ha hecho la acusación. De igual manera se reportó un 19% para las respuestas de a menudo y muy pocas veces. También se pudo evidenciar que un 14% respondieron siempre y el 10% restante confesaron que nunca lo hacen.

-Figura 41: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?



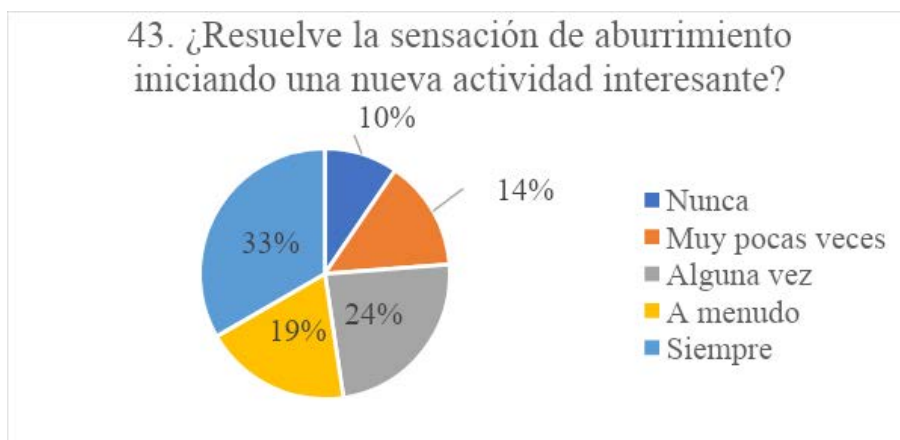
El 43% del alumnado hizo referencia a que siempre planifica lo mejor para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática. Un 24% reveló que a menudo lo hace. Mientras que un 19% se expresó muy pocas veces y otro 9% reportó alguna vez. Por otro lado, un 5% negó tener planes para decir su punto de vista antes de una conversación conflictiva.

-Figura 42: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?



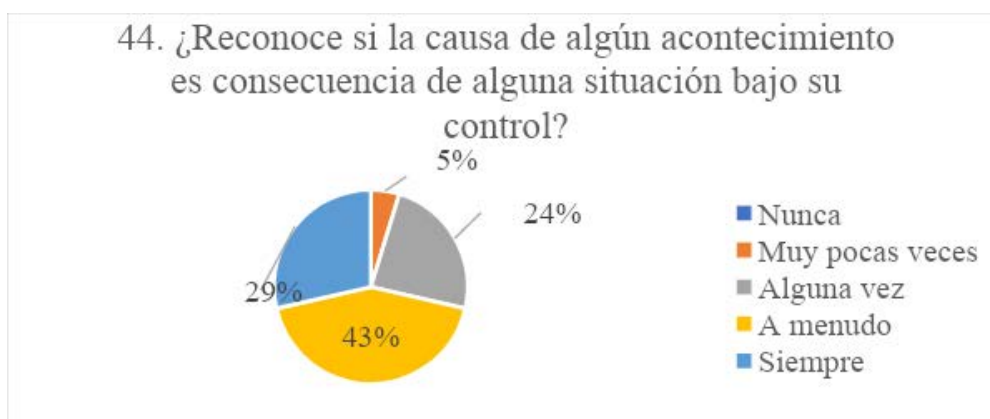
Según los resultados obtenidos, el 33% de los partícipes apuntaron que alguna vez deciden lo que quieren hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta. Un 29% afirmó que lo hace siempre, contrariamente por un 24% dijeron muy pocas veces. Por último, un 14% comunicó que a menudo determina qué quiere hacer cuando los demás le dicen que haga algo distinto.

Figura 43: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?



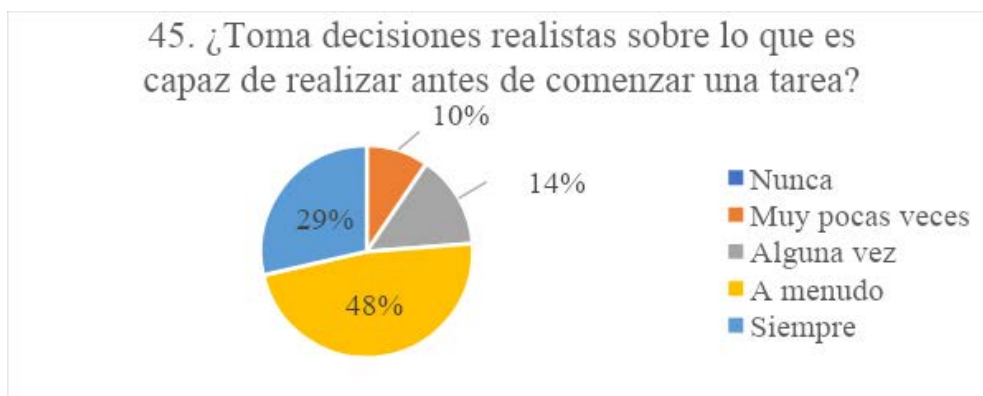
- El 33% de los encuestados garantizaron que siempre resuelven la situación de aburrimiento iniciando una nueva actividad. Un 24% de los sujetos respondieron alguna vez, un 19% expresaron a menudo, un 14% optó por alternativa de muy pocas veces y el 10% restante, negó resolver este tipo de situaciones.

-Figura 44: ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?



El 43% de los evaluados confesaron que a menudo reconocen si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control. Un 29% afirmaron que siempre lo hacen. Mientras que, un 24% respondió alguna vez y un 5% muy pocas veces.

-Figura 45: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?



Como se puede observar el 48% de los jóvenes evaluados registraron que a menudo toman decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea. Seguido por un 29% aseguraron que siempre lo hacen y luego un 14% tomaron la opción de alguna vez. Por último, un 9% contestó que muy pocas veces toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de hacer antes de empezar una tarea.

-Figura 46: ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?



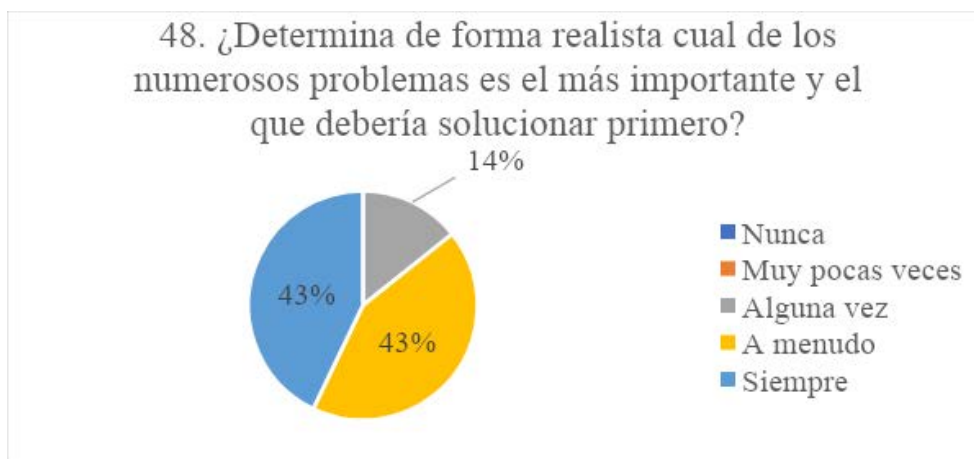
El 38% de los estudiantes aludió que siempre es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea. Luego, un 24% se pudo evidenciar en las respuestas alguna vez y a menudo. Finalmente, un 14% confesó que es objetivo cuando debe aclarar cómo puede desarrollarse en una determinada situación.

-Figura 47: ¿Resuelve que necesita saber y cómo conseguir la información?



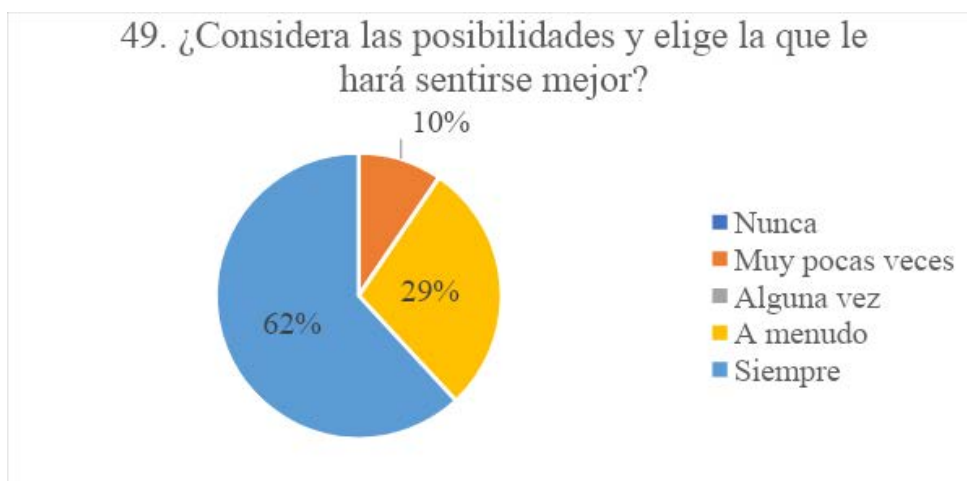
Como se puede observar un 43% de los encuestados respondieron que siempre resuelve que necesita saber y cómo conseguir la información. Un 38% de los participantes contestaron a menudo y un 14% registró alguna vez. Por último, un 5% declaró que muy pocas veces resuelve lo que necesita saber y cómo conseguir la información.

-Figura 48: ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?



Se pudo evidenciar que el 43% de los alumnos expresó que siempre y a menudo determinan de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y los que deberían solucionar primero. Mientras que un 14% respondió que algunas veces lo hace.

-Figura 49: ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?



Se puede demostrar que el 62% de los sujetos que respondieron la escala, siempre consideran las posibilidades y elige que le hará sentirse mejor. Por otro lado, el 29% aludió a que a menudo lo hace, mientras que el 10% confesó que muy pocas veces.

-Figura 50: ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?

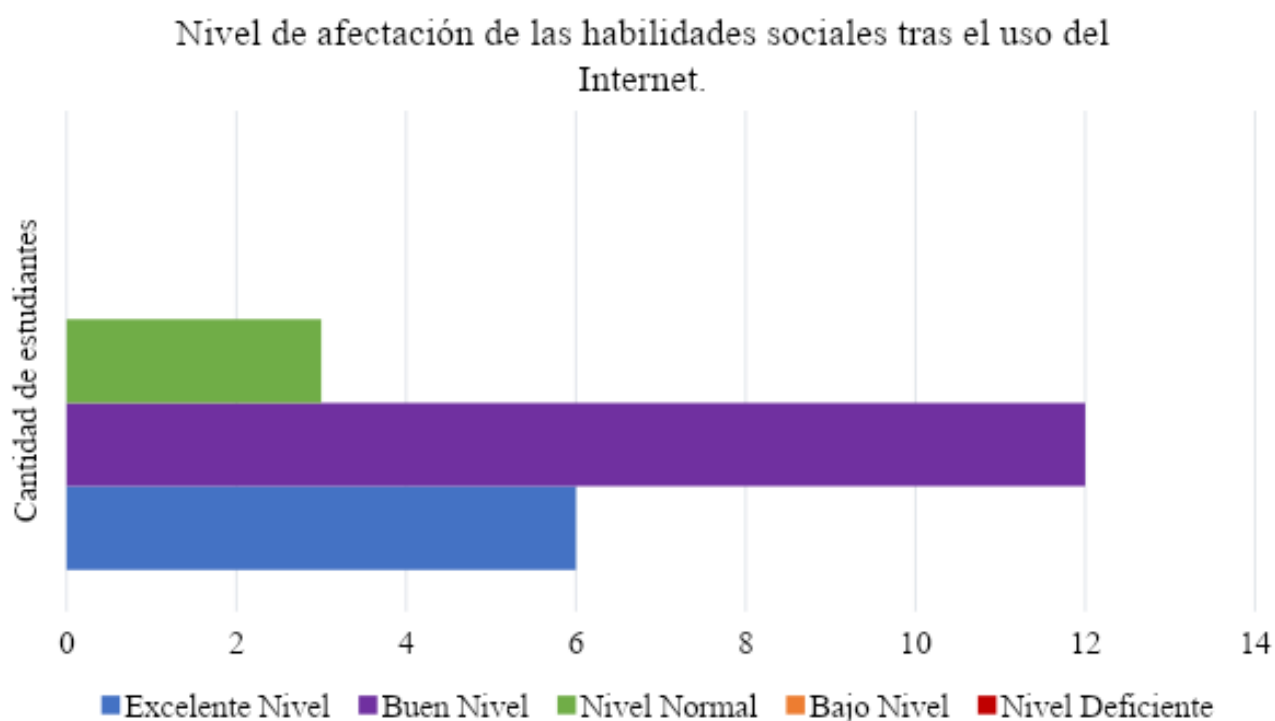


El 38% de los participantes afirmaron que siempre se organizan y se preparan para facilitar la ejecución de su trabajo. En segundo lugar, se registró un 29% que respondió al reactivo a menudo. Por otro lado, un 24% contestó alguna vez y finalmente, un 9,5% comentó que muy pocas veces se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo.

Categoría	Cantidad de estudiantes
Excelente Nivel	6
Buen Nivel	12
Nivel Normal	3
Bajo Nivel	0
Nivel Deficiente	0

- **Resultados de la Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein & Col. 1978) para determinar nivel de afectación de las habilidades sociales tras el uso del Internet.**

-Figura: Nivel de afectación de las habilidades sociales tras el uso del Internet.



Según los resultados obtenidos, se puede observar que la mayoría de los estudiantes evaluados poseen un buen nivel de habilidades sociales. Por consiguiente, la categoría de habilidad social más destacada fue el nivel excelente que fue encontrado en 6 alumnos. El nivel

normal fue encontrado en 3 participantes. Se pudo evidenciar que no se encontraron casos de bajo nivel o nivel deficiente.

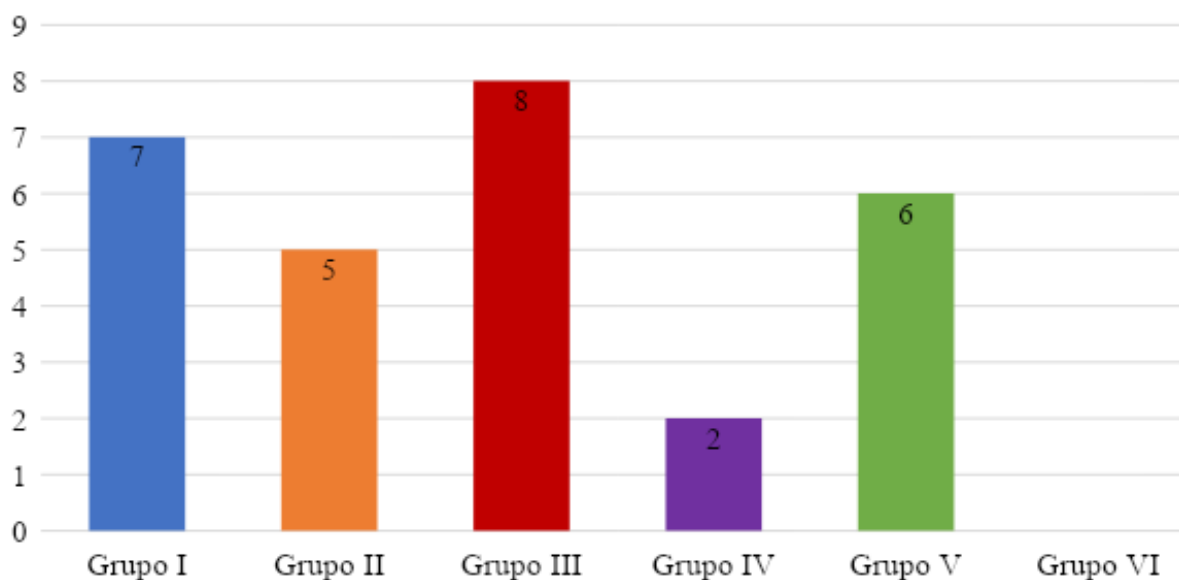
- **Resultados de la Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein & Col. 1978) para identificar las habilidades sociales más afectadas durante el confinamiento.**

Tabla: Cantidad de estudiantes que resultaron con porcentajes bajos.

Grupos de HH.SS.	Cantidad de estudiantes que resultaron con porcentajes bajos.
Grupo I (Habilidades sociales básicas)	7
Grupo II (Habilidades sociales avanzadas)	5
Grupo III (Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos)	8
Grupo IV (Habilidades alternativas a la agresión)	2
Grupo V (Habilidades para hacer frente al estrés)	6
Grupo VI (Habilidades de planificación)	0

Cabe destacar que en algunos estudiantes se evidencio que tenían un mismo valor o empate en dos o más grupos de habilidades, por lo tanto, se agregaron en la tabla, debido a lo mismo la cantidad exacta no es 21. La cantidad de los estudiantes que resultaron con porcentajes bajos específicamente en el grupo III, tienen porcentajes menores de un 65%.

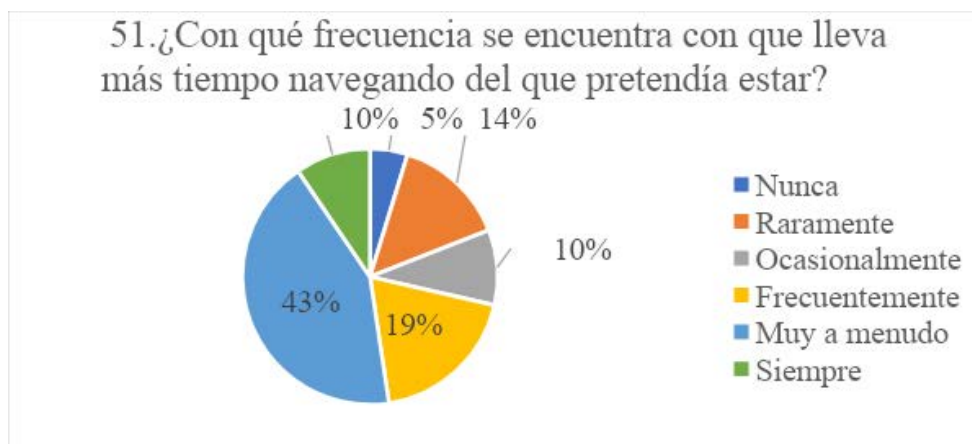
-Figura: Cantidad de estudiantes que resultaron con deficiencias.



Los resultados arrojados tras corregir esta escala determinaron que el grupo de habilidades sociales que más presenta bajos porcentajes en la muestra fue el Grupo III con un total de 8 repercusiones. Este conjunto corresponde a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. El siguiente conjunto mayormente implicado fue el que tiene que ver con las habilidades sociales básicas, propio del grupo I, con 7 indicadores. Luego se encuentra el grupo V que está relacionado con las habilidades para hacer frente al estrés con 6 sujetos y por último, el grupo II correspondiente a las habilidades sociales avanzadas también se manifestó en los evaluados con dos indicadores. Cabe destacar, que ninguno de los estudiantes reportó tener descenso en el grupo IV que corresponde a las habilidades de planificación.

B. Test (IAT) de Kimberly Young

-**Figura 51:** ¿Con qué frecuencia se encuentra con que lleva más tiempo navegando del que pretendía estar?



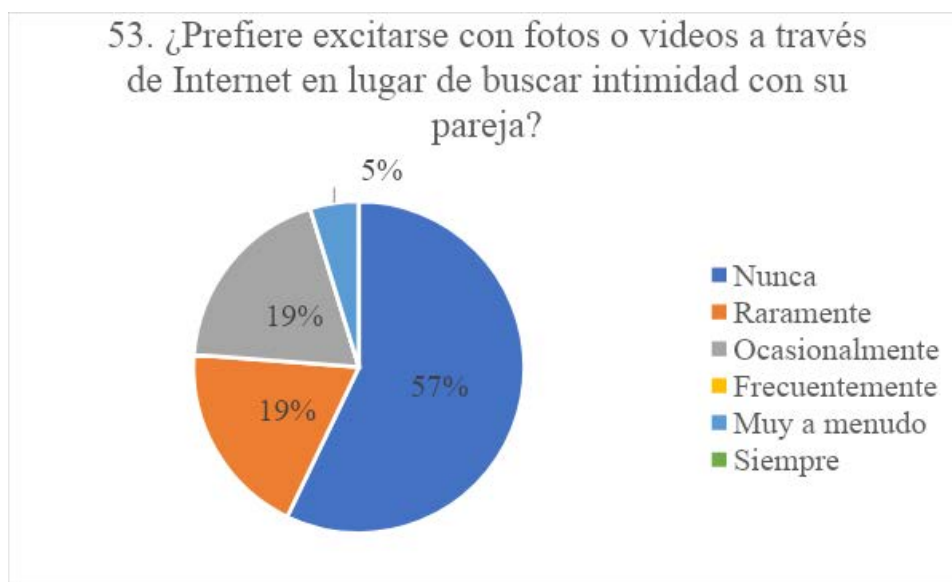
En la primera respuesta se pudo observar que el 43% de los participantes respondió que muy a menudo utiliza más tiempo el Internet del que pretendía estar. Un 19% mostró que frecuentemente dura más tiempo del que pretendía. Un 14% raramente dura más tiempo del que pretendía. El 10% indicó el ítem siempre, un 5% nunca usa el Internet por más tiempo, por último 9% ocasionalmente usa el Internet por más tiempo del que pretendía.

-**Figura 52:** ¿Desatiende las labores de su hogar por pasar más tiempo frente a la computadora navegando?



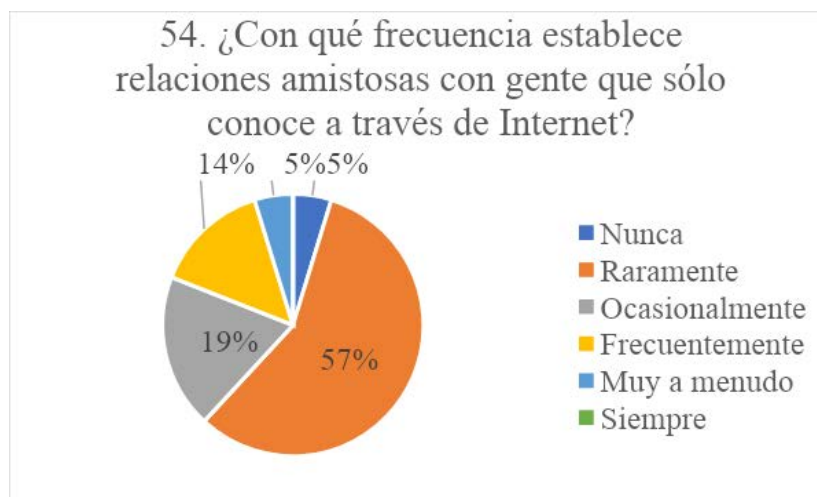
En esta segunda respuesta, se puede observar que el 48% de los sujetos contestó que ocasionalmente desatiende sus labores del hogar por pasar tiempo navegando en la computadora. El 14% muy a menudo desatiende sus labores del hogar para pasar tiempo en la computadora. El 19% raramente desatiende sus labores por estar en el ordenador. El 5% de los alumnos frecuentemente desatiende sus labores para pasar más tiempo frente a la computadora navegando y finalmente el 14% seleccionó que nunca desatiende sus quehaceres.

-Figura 53: ¿Prefiere excitarse con fotos o videos a través de Internet en lugar de buscar intimidad con su pareja?



En esta parte de la encuesta, el 57% de los sujetos contestó que nunca prefiere excitarse con fotos o videos a través de Internet en lugar de buscar intimidad con su pareja. El 19% seleccionó que raramente prefiere excitarse con multimedia, en vez de buscar intimidad con su pareja. El 5% indicó que muy a menudo, mientras que un 19% de los estudiantes tomó la opción de que ocasionalmente prefiere excitarse con fotos o videos a través de Internet en lugar de buscar intimidad con su pareja.

-Figura 54: ¿Con qué frecuencia establece relaciones amistosas con gente que sólo conoce a través de Internet?



Durante este apartado, el 57% de los sujetos apuntó que raramente establece relaciones amistosas con gente que sólo conoce a través de Internet. El 19% de los participantes dijo que ocasionalmente establece este tipo de relaciones. El 14% reveló que lo hace frecuentemente, un 5% respondió muy a menudo, mientras que otro 5% de los partícipes, establece relaciones de amistad con individuos que sólo conoce por Internet.

-Figura 55: ¿Con qué frecuencia personas de su entorno le recriminan que pasa demasiado tiempo conectado a Internet?



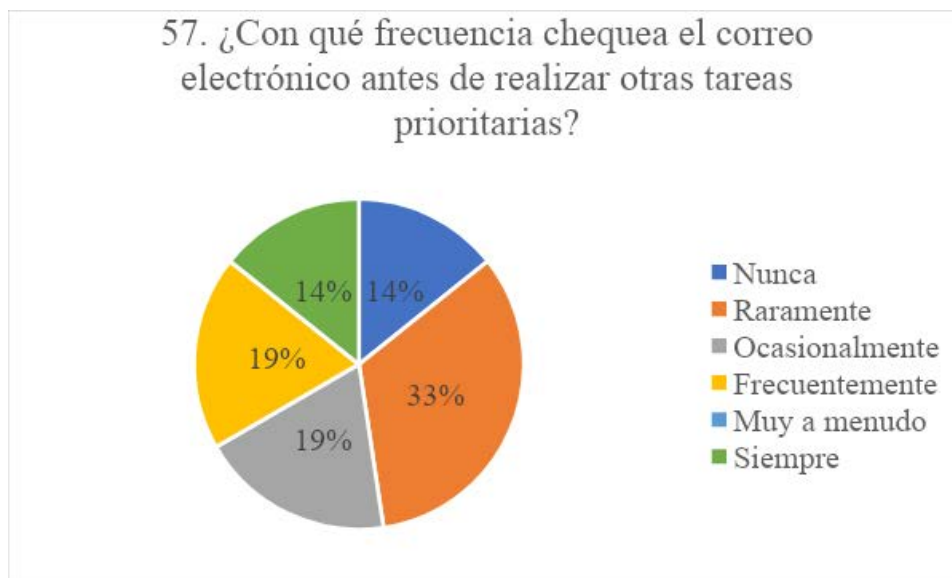
En la quinta pregunta, al 43% de los participantes mostró que raramente las personas de su entorno le recriminan que pasa demasiado tiempo conectado a Internet. El 24% expresó que ocasionalmente le sucede. Al 14% del alumnado reportó frecuentemente, un 9% de los encuestados dijo siempre, un 5% estableció que muy a menudo le acontece. Finalmente, otro 5% de los individuos siempre las personas de su entorno le recriminan que pasa demasiado tiempo conectado a Internet.

-Figura 56: ¿Su actividad académica (escuela, universidad) se ve perjudicada porque dedica demasiado tiempo a navegar?

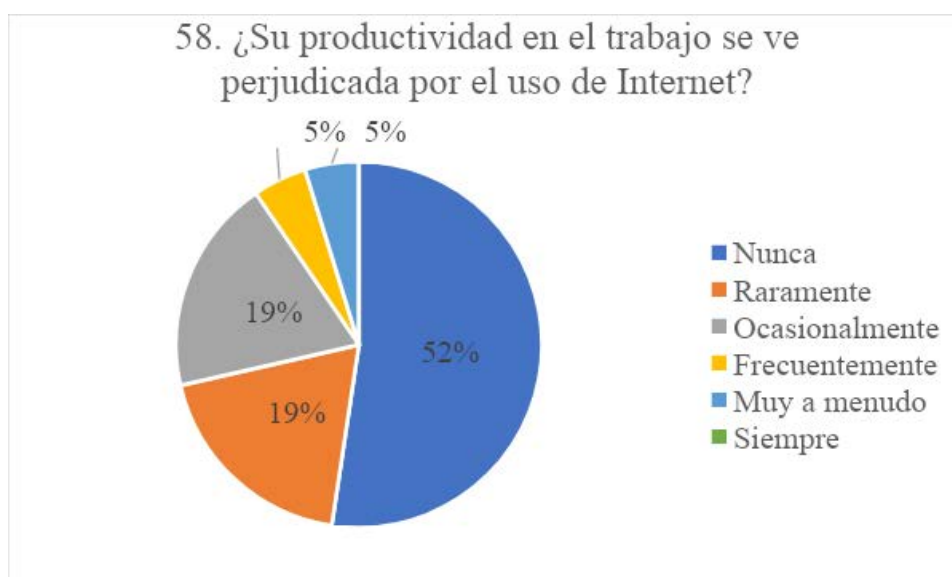


En la sexta pregunta, el 52% de los sujetos mostró que nunca su actividad académica (escuela, universidad) se ve perjudicada porque dedica demasiado tiempo a navegar. El 19% raramente su actividad académica se ve perjudicada porque dedica demasiado tiempo a navegar. El 14% de los alumnos respondió que ocasionalmente le ocurre. Coincidieron ocasionalmente, frecuentemente y muy a menudo con un 5% con respecto a si su actividad académica (escuela, universidad) se ve perjudicada porque dedica demasiado tiempo a navegar.

-Figura 57: ¿Con qué frecuencia chequea el correo electrónico antes de realizar otras tareas prioritarias?

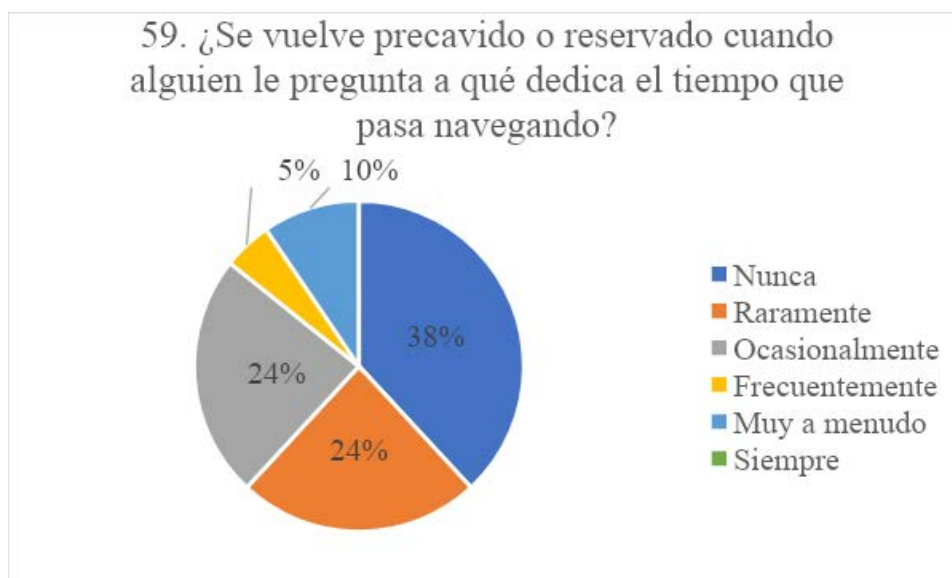


El 33% de los encuestados objetó que raramente chequea el correo electrónico antes de realizar otras tareas prioritarias. Coincidieron en 19% ocasional y frecuentemente con respecto a que los sujetos chequean el correo electrónico antes de realizar otras tareas prioritarias. Mientras que, siempre y nunca concordaron con un 14% con respecto a que los estudiantes chequean el correo electrónico antes de realizar otras tareas prioritarias.



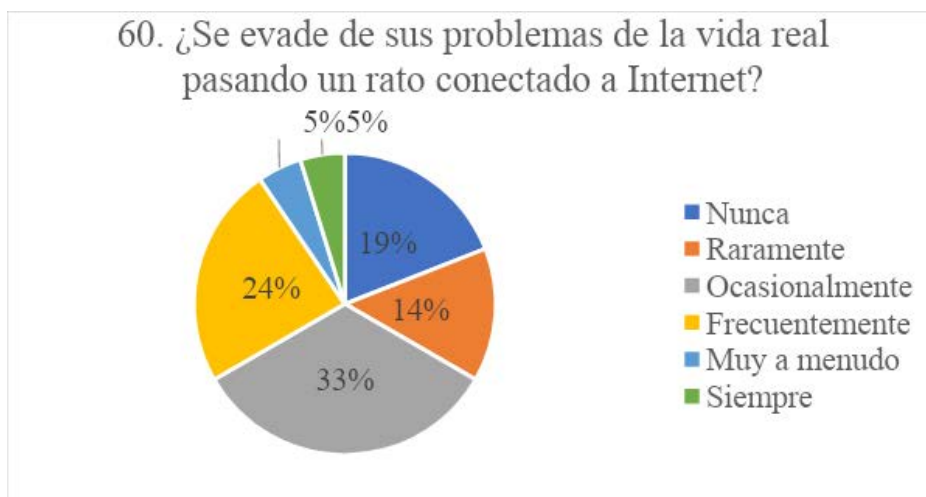
-Figura 58: En la pregunta ocho de esta prueba, el 52% de los partícipes contestaron que nunca su productividad en el trabajo se ve perjudicada por el uso de Internet. Coincidieron un 19% los participantes que respondieron rara y ocasionalmente su productividad en el trabajo se ven perjudicada por el uso de Internet. De igual manera, el 5% frecuentemente y muy a menudo su productividad en el trabajo se ve perjudicada por el uso de Internet.

-Figura 59: ¿Se vuelve precavido o reservado cuando alguien le pregunta a qué dedica el tiempo que pasa navegando?



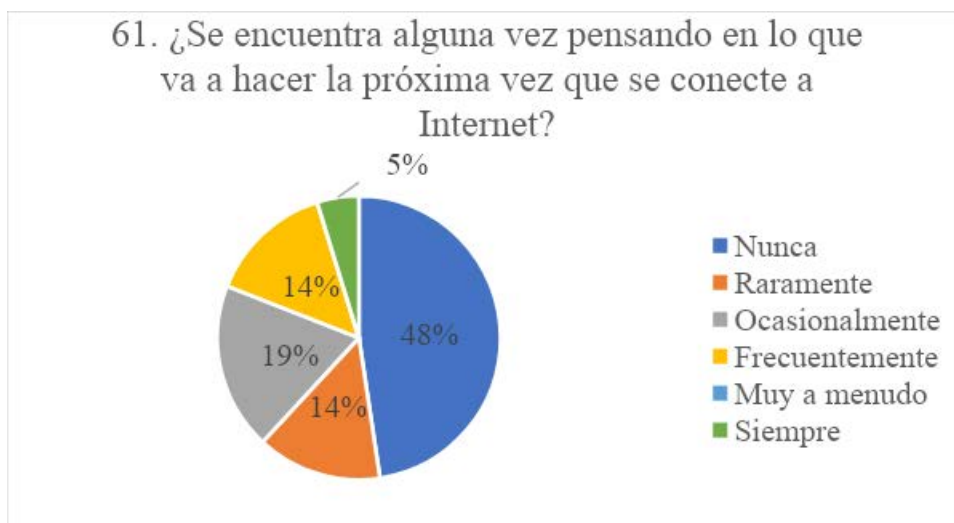
El 38% de los alumnos alegaron que nunca se han vuelto precavido o reservado cuando alguien le pregunta a qué dedica el tiempo que pasa navegando. De igual manera ocasional y raramente obtuvieron un 24% con respecto a volverse precavido o reservado cuando alguien le pregunta a qué dedica el tiempo que pasa navegando. El 9% de los sujetos contestaron que muy a menudo y el 5% de los partícipes infrecuentemente se han vuelto precavido o reservado cuando alguien le pregunta a qué dedica el tiempo que pasa navegando.

-Figura 60: ¿Se evade de sus problemas de la vida real pasando un rato conectado a Internet?



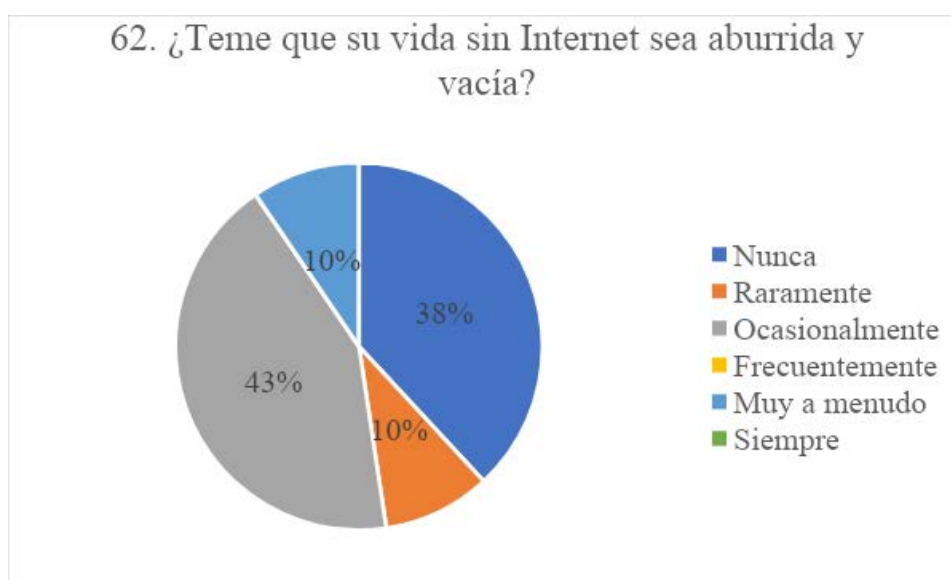
El 33% de los sujetos encuestados ocasionalmente se evaden de sus problemas de la vida real pasando un rato conectado a Internet. El 24% indicó frecuentemente, mientras que el 14% de los encuestados respondieron que raramente, el 19% contestaron que nunca lo hacen. Finalmente, el 5% de los individuos coincidieron en responder muy a menudo y siempre con respecto a evadir de sus problemas de la vida real pasando un rato conectado a Internet.

-Figura 61: ¿Se encuentra alguna vez pensando en lo que va a hacer la próxima vez que se conecte a Internet?



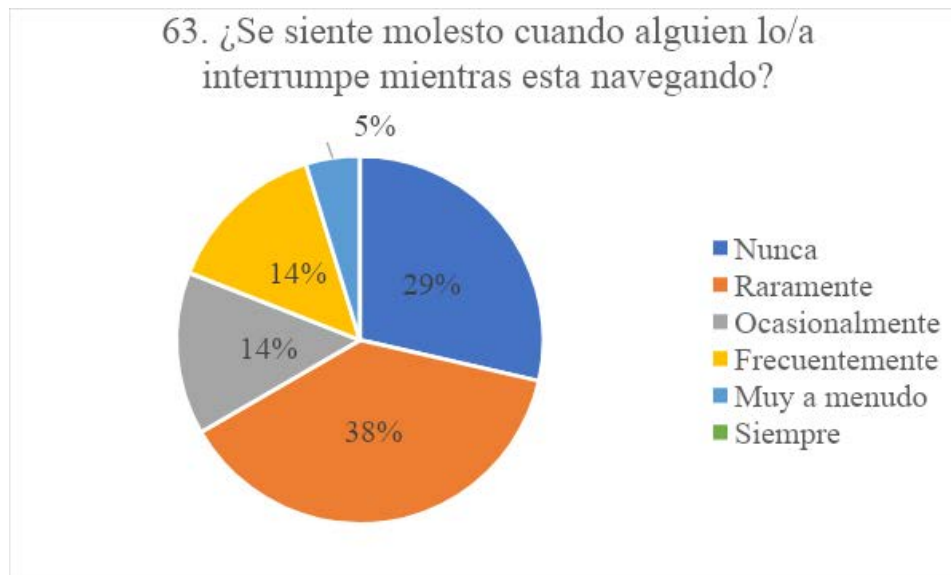
En esta parte de la encuesta, el 48% de los individuos seleccionaron la opción de que nunca ha pensado en lo que va a hacer la próxima vez que se conecte a Internet. El 19% contestaron que ocasionalmente ha pensado en lo que va a hacer la próxima vez que se conecte a Internet. El 14% de los sujetos rara y frecuentemente han pensado en lo que va a hacer la próxima vez que se conecte a Internet. Por último, el 5% de los encuestados siempre ha pensado en lo que va a hacer la próxima vez que se conecte a Internet.

-Figura 62: ¿Teme que su vida sin Internet sea aburrida y vacía?



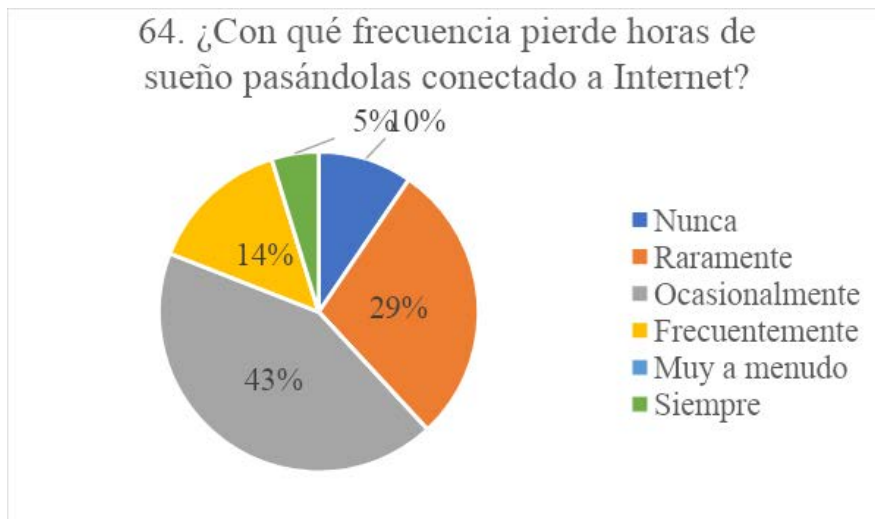
En la gráfica se puede observar que al 43% del alumnado comentaron que ocasionalmente temen que su vida sin Internet sea aburrida y vacía. El 38% revelaron que temen que esto suceda. Finalmente, los estudiantes coincidieron en 9, % contestando que raramente y un 10% muy a menudo temen que su vida sin Internet sea aburrida y vacía.

-Figura 63: ¿Se siente molesto cuando alguien lo/a interrumpe mientras está navegando?



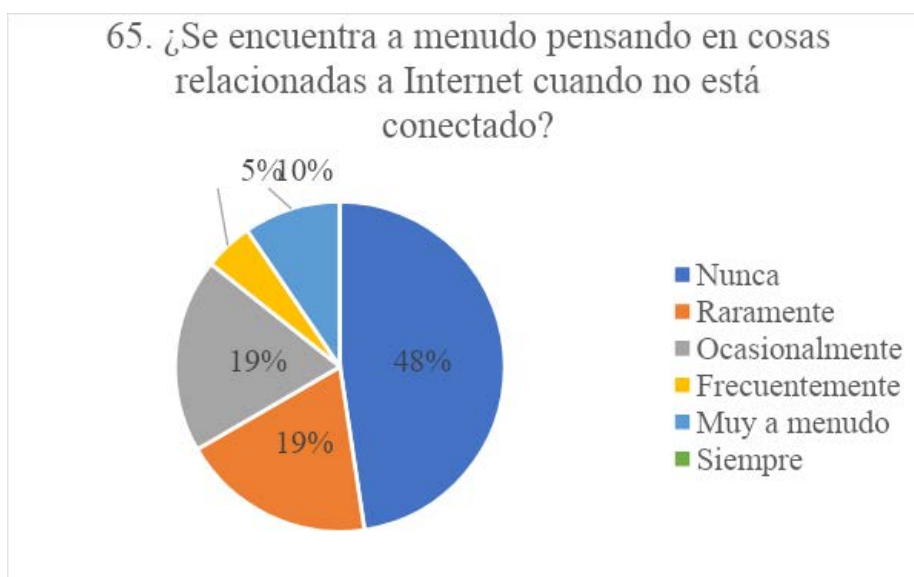
El alumnado mostró que un 38% raramente se sienten molesto cuando alguien lo/a interrumpe mientras está navegando. El 29% de los encuestados nunca se han sentido molestos cuando alguien lo/a interrumpe mientras está navegando. Mientras que el 14% de los sujetos coincidieron en que ocasional y frecuentemente se sienten molestos cuando alguien lo/a interrumpe mientras está navegando. Por último, el 5% de los participantes muy a menudo se sienten molesto cuando alguien lo/a interrumpe mientras está navegando.

-Figura 64: ¿Con qué frecuencia pierde horas de sueño pasándolas conectado a Internet?



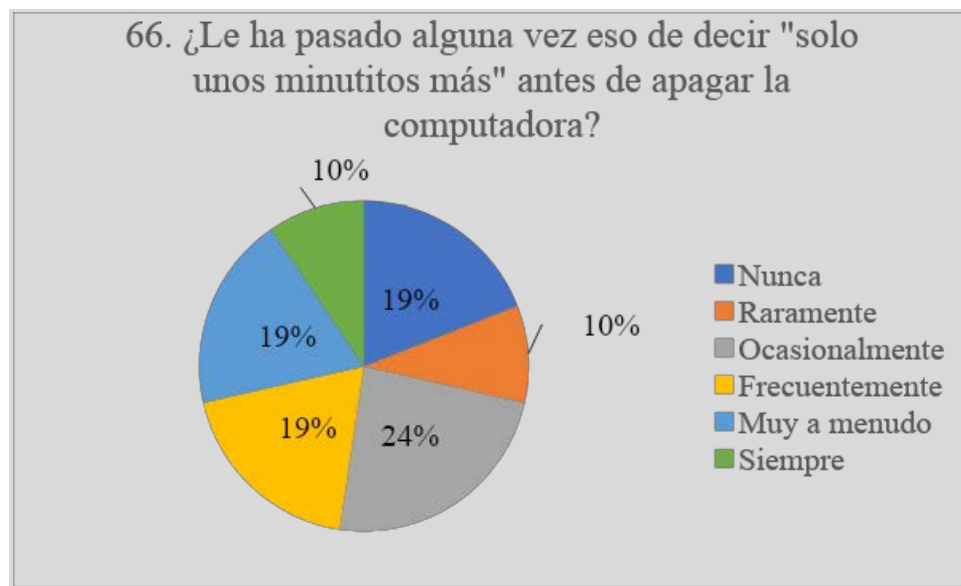
El 43% de los estudiantes reportan que ocasionalmente tienen perder horas de sueño a consecuencia de estar conectados a Internet. Seguido a lo mencionado, el 29% de los evaluados indicaron que raramente lo hacen. Un 14% mostró que lo realizan frecuentemente, un 9% seleccionó la opción nunca y finalmente un 5% de los sujetos reveló que siempre pierden horas de sueño por pasarlos conectados al Internet.

-Figura 65: ¿Se encuentra a menudo pensando en cosas relacionadas a Internet cuando no está conectado?



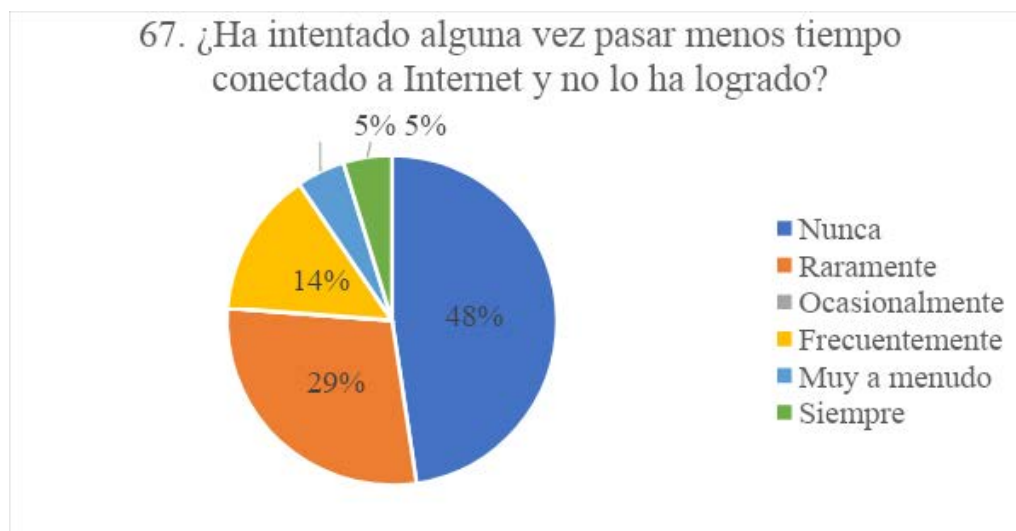
A continuación, se puede evidenciar que un 48% de los encuestados refutó estar pensando en cosas relacionadas a Internet cuando no están conectados. De igual manera, se obtuvo un 19% en que otros estudiantes ocasional y raramente llevan a cabo esta acción. También se arrojó que 9% tomó la opción de muy a menudo y un 5% compartió que frecuentemente piensan en cosas afines con el Internet cuando se encuentran desconectados de la misma.

-Figura 66: ¿Le ha pasado alguna vez eso de decir "solo unos minutitos más" antes de apagar la computadora?



Los resultados obtenidos aluden que un 24% de los participantes le ha pasado que alguna vez han dicho la expresión "solo unos minutitos más" antes de apagar la computadora. Las opciones de muy a menudo, frecuentemente y nunca, coincidieron en un 19%, un 10% dijo siempre y raramente obtuvieron un 9% de respuestas por parte de los encuestados en que han pensado en quedarse unos minutos más antes de apagar el ordenador.

-Figura 67: ¿Ha intentado alguna vez pasar menos tiempo conectado a Internet y no lo ha logrado?



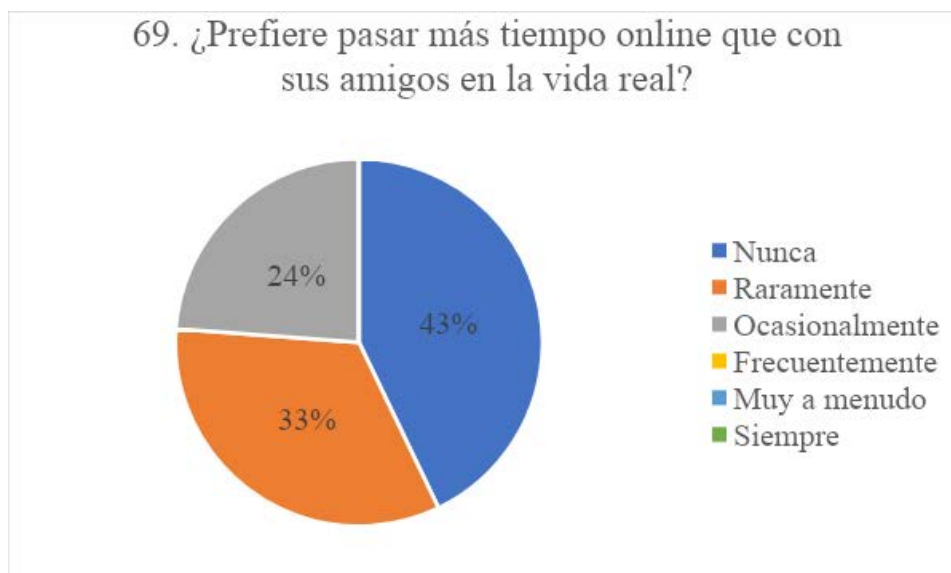
El 48% de los sujetos confesaron que nunca han intentado alguna vez pasar menos tiempo conectados a Internet y no lo han logrado. El 29% contestaron que raramente lo han intentado y no han tenido éxito. Un 14% de los individuos evaluados comentó frecuentemente. Finalmente, se obtuvo un mismo resultado de un 5% para las opciones de siempre y muy a menudo los estudiantes han intentado alguna vez pasar menos tiempo conectados a Internet y no han podido lograr..

-Figura 68: ¿Trata de ocultar cuánto tiempo pasa realmente navegando?



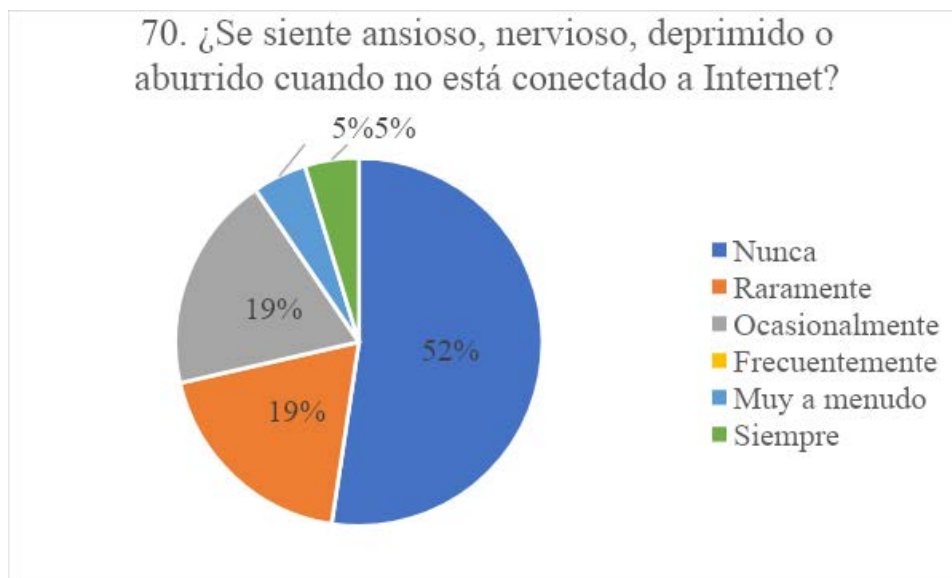
En esta parte de la encuesta, los resultados indicaron que el 58% de los estudiantes nunca tratan de ocultar cuánto tiempo pasan realmente navegando en Internet. Un 13% de los encuestados señalaron que ocasionalmente lo hacen y otro 13% testificaron que frecuentemente. Por último, un 12% indicaron raramente y un 4% revelaron que muy a menudo esconden la verdadera duración al estar conectados a Internet.

-Figura 69: ¿Prefiere pasar más tiempo online que con sus amigos en la vida real?



Como se evidencia en la gráfica, un 43% del alumnado reportó que nunca prefieren pasar más tiempo online que con sus amigos en la vida real. Un 33% opinó que raramente realiza esta conducta, mientras que un 24% respondió que ocasionalmente lo hace.

Figura 70: ¿Se siente ansioso, nervioso, deprimido o aburrido cuando no está conectado a Internet?



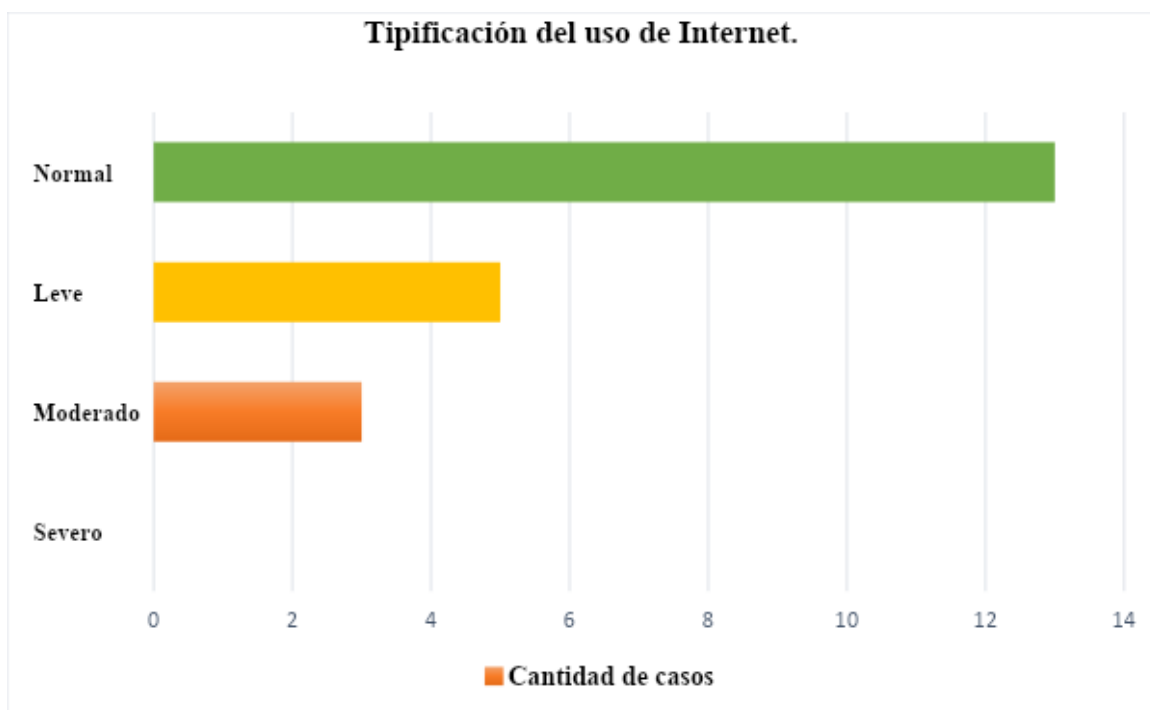
Un 52% de los participantes de esta prueba manifestó que se siente ansioso, nervioso, deprimido o aburrido cuando no está conectado a Internet. De igual manera se reportó que se obtuvo un 19% seleccionó las opciones de rara ocasionalmente los partícipes expresaron tener estos síntomas. Finalmente, también se tuvo un 5% para los reactivos de muy a menudo y siempre.

- **Resultados de los estudiantes evaluados por la Prueba de uso de Internet de Kimberly Young, PhD.**

Se puede evidenciar que después de identificar y corregir las respuestas seleccionadas por cada uno de los estudiantes, arrojó que 13 de los sujetos se encuentran en el rango normal de consumo de Internet. En un nivel leve resultaron 5 de los individuos, mientras que 3 reportaron tener un rango moderado de dependencia. No se identificó ninguno de los partícipes en algún caso severo.

Categorías	Cantidad de casos
Severo	0
Moderado	3
Leve	5
Normal	13

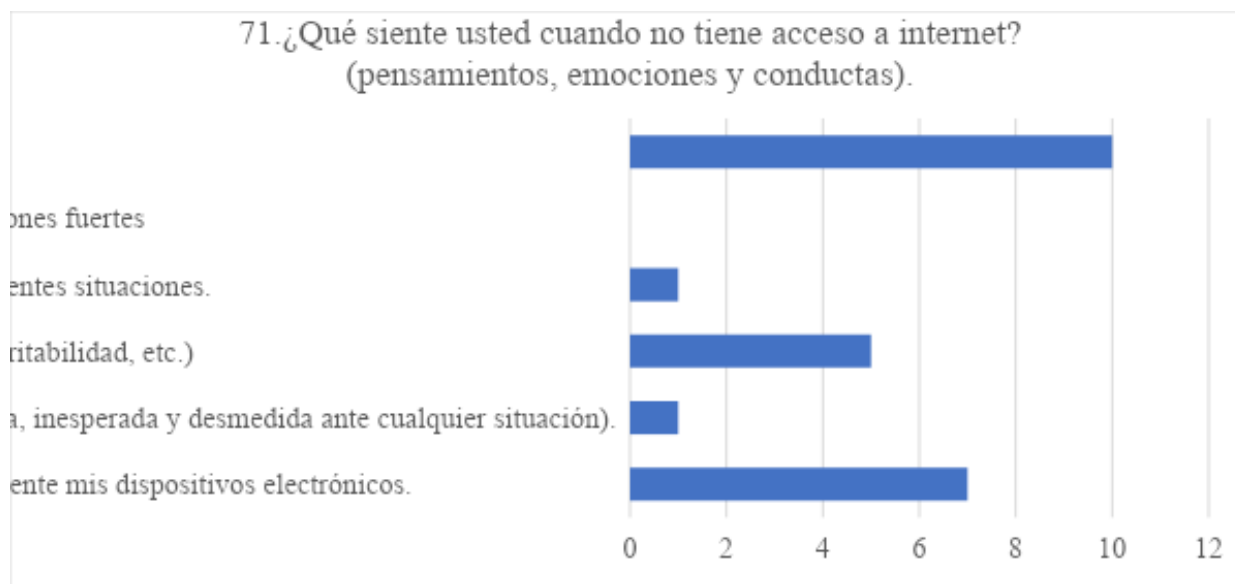
Figura: Tipificación del uso de Internet en la muestra estudiada.



Se puede observar que 13 de los individuos que respondieron esta prueba indicaron tener una utilización normal de Internet. También se percibió que 5 de los participantes tuvieron un rango leve de uso, mientras que 3 sujetos resultaron con un rango moderado de dependencia hacia esta herramienta. Por otro lado, no se registró ningún caso severo de dependencia o adicción hacia el Internet.

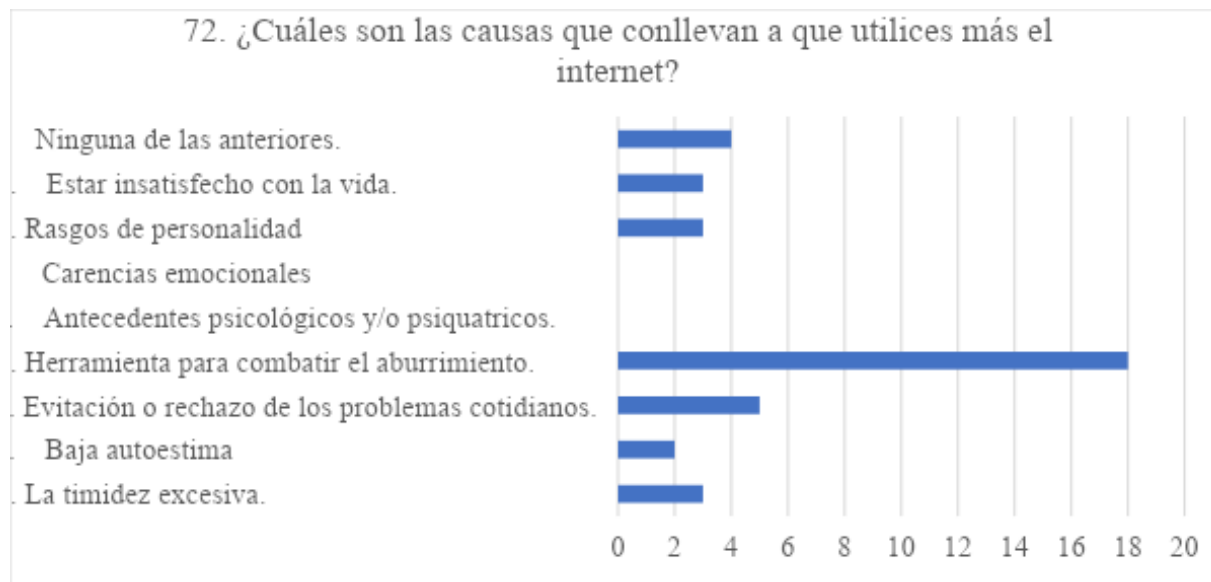
C. Encuesta sobre características de uso de Internet.

-**Figura 71:** ¿Qué siente usted cuando no tiene acceso a internet? (pensamientos, emociones y conductas).



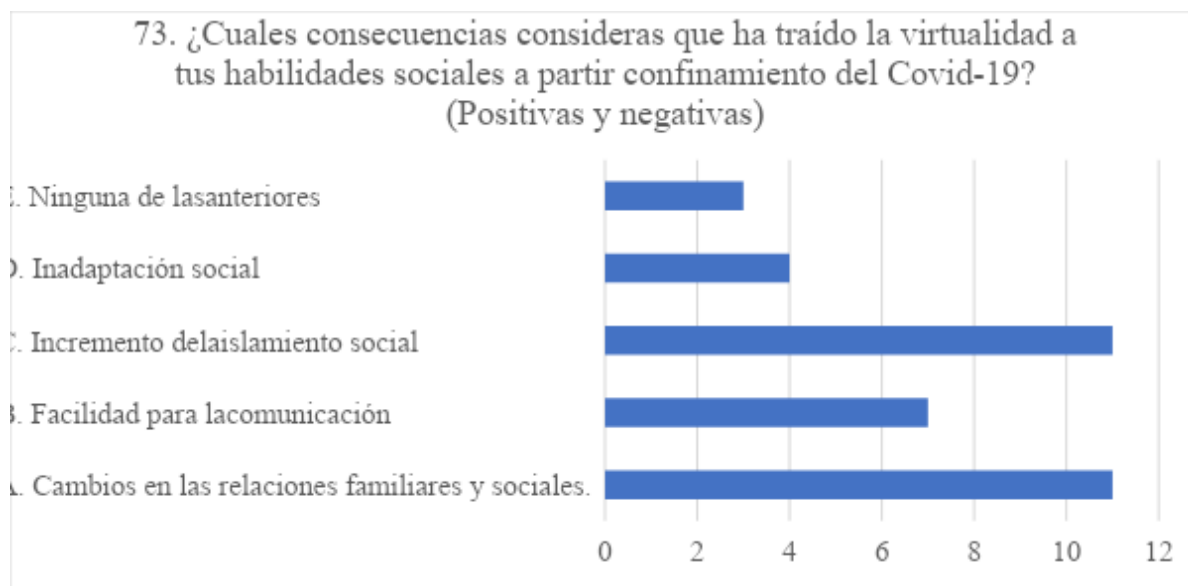
Como se puede observar en el Figura, la respuesta más seleccionada por los participantes para determinar qué sienten cuando no tienen acceso a Internet fue ninguna de las anteriores, con un total de 10 puntos, representando un 46,6%. La siguiente fue revisar frecuente o excesivamente mis dispositivos electrónicos con un total de 7 respuestas (33,3%). Luego, se registró el síntoma de disforia (inquietud, tristeza, irritabilidad, etc.) siendo seleccionada 5 veces (23,8%). Por último, presentándose por un 4,8% (1 sola respuesta) se expresó que se siente mucha sensibilidad ante diferentes situaciones. Ninguno de los partícipes indicó experimentar la búsqueda exagerada de emociones fuertes.

-Figura 72: ¿Cuáles son las causas que conllevan a que utilices más el internet?



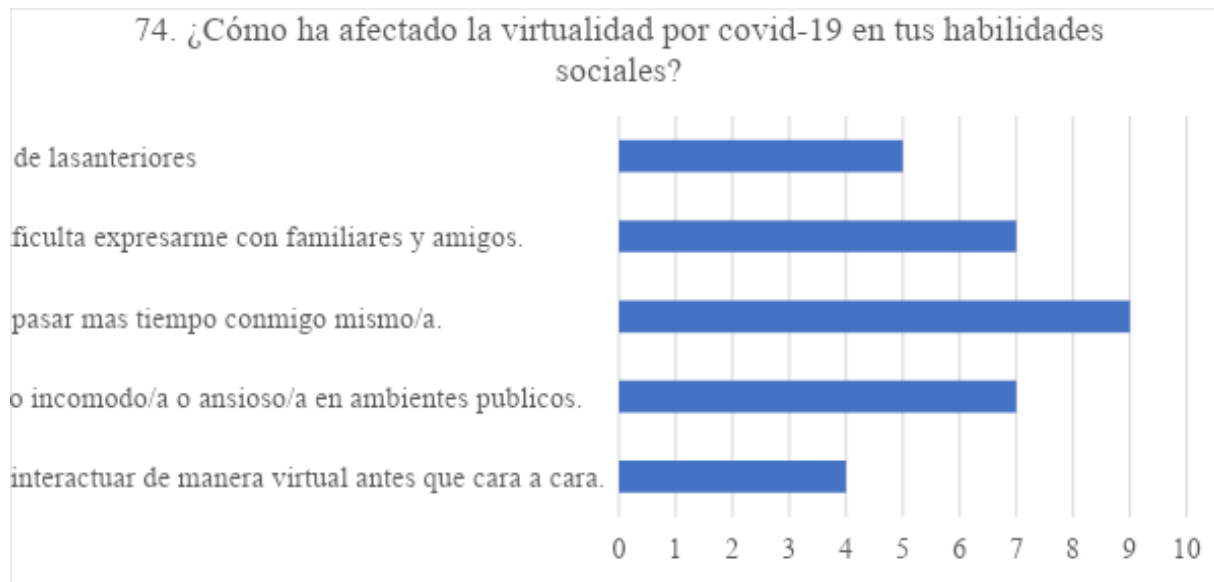
En esta segunda pregunta de la encuesta, que hace referencia a las causas que conllevan a que los estudiantes utilicen más el Internet, los mismos indicaron que mayor razón es debido a que es una herramienta para combatir el aburrimiento. La mencionada fue seleccionada por 18 sujetos (85,7%), mientras el porcentaje más cercano fue de 23,8% como forma de evitación o rechazo de los problemas cotidianos (5 respuestas). También se reportó un 19% (4 respuestas) para hacer referencia que ninguna de las causas preestablecidas son motivos por los cuales pasan mayor tiempo conectados. De igual manera se obtuvo un 14,3% (3 respuestas) a causa de la timidez excesiva, los rasgos de personalidad y el estar insatisfecho con la vida. Un 9,5% (2 respuestas) dijeron que sucede a consecuencia de la baja autoestima. También se pudo apreciar, que ninguno de los estudiantes aludió alguna implicación por parte de los antecedentes psicológicos o carencias emocionales.

-Figura 73: ¿Cuáles consecuencias consideras que ha traído la virtualidad a tus habilidades sociales a partir del confinamiento del Covid-19? (Positivas y negativas)



Según los resultados obtenidos se puede notar que un 52,4% arrojaron los reactivos A y C correspondientes a las consecuencias de cambios en las relaciones familiares y sociales, e incremento del aislamiento social. También se puede observar que la facilidad para la comunicación acumuló 7 respuestas (33,3%). Un 19% (4 respuestas) marcaron la opción inadaptación social y un 14,3% argumentó que ninguna de las mencionadas son consecuencias derivadas de la virtualidad en las habilidades sociales debido al confinamiento del Covid-19.

-Figura 74: ¿Cómo ha afectado la virtualidad por covid-19 en tus habilidades sociales?



En este apartado que concierne a cómo le ha afectado la virtualidad por Covid-19 en las habilidades sociales de los alumnos, se pudo evidenciar que la implicación más marcada fue disfrutar el pasar tiempo conmigo mismo/a con un total de 9 respuestas (42,9%). También se pudo ver una igualdad de 33,3% para los reactivos me siento incómodo/a o ansioso/a en ambientes públicos y se dificulta expresarse con familiares y amigos. La opción ninguna de las anteriores fue marcada por 5 sujetos (23,8%). Finalmente, con un total de 4 registros (19%) se indicó como última consecuencia la preferencia a interactuar de manera virtual antes que cara a cara.

4.2 Análisis de los resultados

Después de llevar a cabo la recopilación de datos mediante la implementación de los instrumentos expuestos para determinar las implicaciones del uso de Internet en las habilidades sociales en los estudiantes de ingeniería en sistemas de la UNPHU, se podrán mostrar los principales hallazgos, tomando como punto de partida los objetivos expuestos:

Cabe destacar que el alumnado que participó en dicha encuesta son individuos que se encuentran activos en la carrera de ingeniería en sistemas de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, recinto de Santo Domingo, Rep. Dom. La muestra se encuentra en un rango de edad de 20 a 22 años, de ambos sexos, se eligieron porque los mismos se encuentran en el tercer o cuarto año de su carrera, por lo que pueden tener más conciencia sobre si mismos.

- Nivel de afectación de las habilidades sociales tras el uso de Internet.

De acuerdo con De Pedro y Moreno (2018) indican en los documentos previos que el abuso y la adicción está directamente relacionado con el tiempo dedicado, más bien lo está, con el impedimento de la realización de las tareas cotidianas (p. 205).

Sin embargo, después de la investigación realizada, se puede validar la opinión de estos autores, ya que, a pesar de la naturaleza de la carrera, es decir el medio de trabajo de estos estudiantes es por computadoras e internet, y tener un uso constante, la mayoría de los participantes de esta escala obtuvieron niveles apropiados. La mayoría arrojaron tener un Buen Nivel, seguido de un Excelente Nivel, y finalmente, los individuos restantes indicaron un Nivel Normal. No se reportó entre los partícipes un nivel Bajo y/o Deficiente.

- Las habilidades sociales más afectadas en el confinamiento.

Ortiz (2018), estudió sobre el uso abusivo o adicción al teléfono, destacando lo siguiente “Esto hace que las personas no se puedan comunicar directamente, se pierde el sentido de darse cariño, tocarse, abrazarse, porque todo se hace a través de aparatos”. Dicho esto, se pudo respaldar la literatura expuesta por este autor, considerando que se pudo demostrar que el grupo con porcentajes más bajos en los estudiantes fue el Grupo III que corresponde a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos (Goldstein,1989).

Este grupo, tiene que ver con el conocimiento de los sentimientos propios, la expresión de los sentimientos, la comprensión de los sentimientos de los demás, el enfrentarse con el enfado de otro, el poder resolver nuestros miedos y el auto recompensarse. Lo que quiere decir que deficiencias en este grupo de habilidades sociales indicaría una falta notoria o absoluta de las características mencionadas.

En la misma evaluación, se reportaron sujetos con puntuaciones menores en comparación con los otros grupos de habilidades sociales. Se pudo evidenciar que todos los estudiantes que presentaron las puntuaciones más bajas en este grupo poseen deficiencias en el área menores de un 65%.

- La tipificación de uso de Internet.

Después de evaluar a los estudiantes con la prueba (IAT)de Kimberly Young, se pudo apreciar que la categoría con mayor cantidad de casos fue Normal con un total de 13 estudiantes. Al mismo tiempo, se obtuvieron 5 casos de nivel Leve y 3 alumnos arrojaron tener un rango Moderado. No se registró ningún caso severo de uso de Internet.

Cabe destacar que a pesar de no tener casos severos de uso Internet, hay que prestar atención a los casos moderados, porque son el paso anterior para poseer una adicción a esta herramienta.

- La sintomatología presentada por los estudiantes cuando no tienen acceso al Internet.

Para Kemiyaishi (2017) recalca que el uso descontrolado de Internet puede llevar a conductas inadecuadas en adolescentes y jóvenes adultos, como, por ejemplo: revisar frecuente o excesivamente los dispositivos electrónicos, interactuar varias veces y en otros momentos inoportunos (conduciendo, horas de estudio, durante la cena, trabajo). Efectivamente, lo que menciona este autor fue el primer síntoma presentado por los estudiantes al responder la encuesta. Continuando con la de disforia (inquietud, tristeza, irritabilidad, etc.).

- Factores de riesgo identificados por el uso Internet.

Para Goldstein (como se citó en Gil 2020) menciona que “Las habilidades sociales se componen de una serie de conductas que son utilizadas por las personas en determinadas circunstancias. Estos recursos permitirán al individuo afrontar de una manera adecuada una serie de dificultades, retos y exigencias cotidianas” (p.25).

A raíz de la encuesta realizada, se pudo apreciar que la conducta de utilizar por mayor motivo el Internet, es como herramienta para combatir el estado de aburrimiento. El cual fue seleccionado por un total de 18 alumnos. Seguido por 5 respuestas como forma de evitación o rechazo de los problemas cotidianos. También se reportó 4 respuestas para hacer referencia que ninguna de las causas preestablecidas son motivos por los cuales pasan mayor tiempo conectados.

Con esto se puede evidenciar, que no es una manera adecuada de afrontar los retos diarios, como es el aburrimiento en este caso.

- Consecuencias de la virtualidad tras la pandemia del Covid-19 en las habilidades sociales.

Luego de realizar la encuesta diseñada sobre las características del uso de Internet, los estudiantes reportaron cuales fueron las implicaciones que notaron después del confinamiento por Covid-19, estas fueron las siguientes:

Indicaron cambios en las relaciones familiares y de amistad, incremento del aislamiento social, facilidad para la comunicación y la inadaptación social. Al mismo tiempo, esto ha afectado en que los individuos prefieren sacar tiempo para sí mismos, se sienten incómodos o ansiosos en ambientes públicos, se les dificulta la comunicación y expresión con familiares y amigos. Por último, prefieren interactuar de manera virtual antes que de forma presencial.

Según Caballo (como se citó en Amaral et al. 2015): “El comportamiento social adecuado está asociado a la forma como el individuo demuestra lidiar con la vida, a través de las actitudes, opiniones, respeto a sí mismo y en relación con los otros”. (p. 18)

Corroborando con este autor, se puede comprobar cómo les afectó en sus relaciones con los demás y consigo mismos, teniendo complicaciones en la comunicación y/o interacciones físicas, lo que demuestra que hay un tema a tratar en el correcto comportamiento social.

4.3 Conclusiones

Luego de realizar esta exploración sobre determinar las implicaciones del uso de Internet en las habilidades sociales en los estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales entre 20 a 22 años pertenecientes a la UNPHU, se pueden obtener las siguientes conclusiones:

En primera instancia, el nivel de afectación de las HH.SS. Debido al uso de Internet en los estudiantes, se evidencia que la mayoría de los encuestados presentó un Excelente y Buen nivel. Mientras, el restante indicó poseer niveles normales y no se registró ningún caso de nivel Bajo y/o Deficiente. Afortunadamente, todos los sujetos poseen niveles normales y esperados. Lo cual es una situación positiva, debido a que los niveles bajos y/o deficientes traen consigo una serie de implicaciones en áreas importantes del desarrollo como la familia, ambiente académico, personal, salud, amistades, entre otras.

Con respecto a esto, se pueden mencionar diversas situaciones que pueden afectar la vida de una persona que posee deficiencias en sus habilidades sociales como pueden ser: un ambiente familiar disfuncional, bajo rendimiento académico, desconexión sentimental, aislamiento, desarrollo de trastornos psicológicos como de tipo alimenticio, depresivo, de ansiedad, entre otros.

Luego de observar las habilidades sociales que más fueron afectadas durante el confinamiento, se pudo demostrar que el Grupo III (Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos) fue el que más mostró porcentajes más bajos en comparación con otros grupos de habilidades. También se observó que los sujetos que indicaron estos porcentajes resultaron tener deficiencias por debajo de un 65%.

Al mismo tiempo, en la tipificación de uso de Internet en su mayoría fue categorizado como Normal, esto quiere decir que, seguido del nivel Leve y un restante de nivel Moderado. No se encontró ningún caso severo de uso de Internet. Teniendo en cuenta, de que el factor frecuencia juega un papel muy importante en la determinación para clasificar a un individuo con un uso, esperado, abusivo o adictivo, recalcar otros factores también importantes como: si esta realización impide el cumplimiento de actividades cotidianas, la calidad de estas, deterioro de las relaciones con los demás, sintomatología al no estar expuesto, entre otras características.

Al evaluar la sintomatología presentada por los alumnos cuando no tienen acceso al Internet, la mayoría reportó no manifestar ninguno de los pensamientos, emociones y conductas presentadas en la encuesta. Aunque, el síntoma más recurrente fue a revisar frecuente o excesivamente los dispositivos electrónicos, seguido de disforia (inquietud, tristeza, irritabilidad, etc.). La sintomatología, cumple un papel muy importante porque es la representación vivida de una situación de la que no tiene control una persona. El Internet esta tan adentrado en la vida de las personas que lo utilizan diariamente, por muchas horas, de una manera rápida y para distintos fines (comunicación, trabajo, estudios, compras, entretenimiento, etc.). Lo cual revisar frecuentemente los dispositivos electrónicos se convierte en una costumbre, la misma puede ocasionar otra sintomatología como puede ser la dependencia, por lo cual hay que ponerle atención.

La utilización de esta herramienta como medio para combatir el aburrimiento, fue el factor de riesgo más identificado por uso de Internet reportado por los participantes de la investigación. También la evitación o rechazo de los problemas cotidianos fue señalado como indicador. Por otra parte, hubo respuestas que indican a que ninguna de las causas expuestas en la

encuesta son razones por la que pasan mayor tiempo conectados, pudiendo ser otras. Todo esto puede ser resultado de la cualidad multifacética, facilidad y rapidez que posee el Internet. Este permite una amplia diversidad de formas de entretenimiento que se adecuan a los diferentes gustos y rasgos de personalidad de cada sujeto. Al mismo tiempo permite el anonimato, la posibilidad de expresar sentimientos y opiniones de una manera indirecta, se pueden encontrar con más facilidad personas con los mismos ideales, entre muchas cosas más.

Finalmente, los cambios en las relaciones familiares y de amistad, incremento del aislamiento social, facilidad para la comunicación y la inadaptación social, preferencia de tiempo para sí mismo, incomodidad o ansiedad en ambientes públicos, comunicación deficiente, preferencia de interactuar de manera virtual antes que cara a cara. Fueron algunas de las secuelas más reportadas por los estudiantes debido a las consecuencias de la virtualidad tras la pandemia del Covid-19 en sus habilidades sociales.

La cuarentena incrementa la posibilidad de problemas psicológicos y mentales, principalmente por el distanciamiento entre las personas. En ausencia de comunicación interpersonal, es más probable que los trastornos depresivos y ansiosos ocurran o empeoren. Por otro lado, la cuarentena reduce la disponibilidad de intervenciones psicosociales oportunas y de asesoramiento psicoterapéutico de rutina (Huarcaya, 2020).

Considerando la naturaleza de la investigación es importante recalcar que estas conclusiones no son determinantes, más bien permiten ser punto de partida para futuras investigaciones.

4.4 Recomendaciones

Las habilidades sociales tienen un papel muy importante en nuestra vida y por lo tanto necesitan una revisión constante para pulir y desarrollarlas a medida que pasa el tiempo.

En cuanto a la investigación realizada sobre las implicaciones del uso de Internet en las habilidades sociales en los estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales entre 20 a 22 años pertenecientes a la UNPHU, se proponen las siguientes recomendaciones:

- Para la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU):

A pesar de que no se encontraron casos bajos o deficientes, se recomienda tenerlo en cuenta para que se mantengan en el rango esperado. Esto podría ser realizando test o pruebas o creando talleres para el perfeccionamiento de estas.

En cuanto al desarrollo para los niveles de habilidades sociales se recomienda la implementación de talleres, charlas, material didáctico y dinámicas durante la clase que permitan conocer, fomentar y expresar sus emociones. Las mismas, pueden tener temas dirigidos a la importancia de las habilidades sociales en las distintas áreas del desarrollo.

- Para la comunidad científica (Psicólogos)

En cuanto uso de Internet se encontraron casos con categoría moderada que es el rango anterior a una adicción a esta herramienta. Se exhorta estar alerta ante esta situación. Se invita a apoyarse con diferentes estrategias de psicoeducación. Que permitan brindarles a los jóvenes informaciones científicas y verídicas sobre el tema. Se recomienda seguir llevando a cabo exploraciones para que los profesionales de la salud estén más a la vanguardia sobre esta situación. Por lo que se sugiere ampliar las investigaciones sobre la problemática, haciendo hincapié acerca de las adicciones tecnológicas y lo que estas implican.

Haciendo referencia a la sintomatología presentada por los estudiantes cuando no tienen acceso a Internet, podría realizarse en un futuro de una manera más profunda. Esto se debe, a que se pudo notar que la mayoría del alumnado refirió no tener ninguna de las características mencionadas en la encuesta. Lo que puede indicar que pueden existir otros síntomas propios de la abstinencia hacia el uso de Internet.

- Para el Ministerio de Salud Pública (Departamento de salud mental).

El factor de riesgo con más incidencia en la muestra fue el uso de Internet como herramienta para combatir el aburrimiento. En este caso, pueden dar la iniciativa de crear planes educativos que permitan orientar no solamente a la comunidad joven, también padres y/o tutores, para que los mismos, se involucren y se informen sobre uso del Internet. Por ejemplo, se pueden llevar a cabo cápsulas psicoeducativas, a través de medios de comunicación como redes sociales, revistas científicas, programas de televisión, entre otras. De igual modo se puede trabajar de manera directa programas que fortalezcan la dinámica relacional y comunicacional entre los padres. Partiendo del punto de que la muestra presenta un tema de pasar más tiempo solos y refieren aburrimiento.

Al mismo tiempo, se recomienda tener facilidades de contacto con profesionales de la salud mental a costo accesible, que permita a la población vulnerable con respecto a tener alguna de las consecuencias de la virtualidad tras la pandemia del Covid-19 en las habilidades sociales (cambios en las relaciones familiares y de amistad, incremento del aislamiento social, y la inadaptación social, entre otras.) de esta manera, para tratar dichos efectos.

Bibliografía

- Abreu, M. R. P., Tejeda, J. J. G., & Guach, R. A. D. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista habanera de ciencias médicas*, 19(2), 1–15.
- Amaral, M. P., Maia Pinto, F. J., & Medeiros, C. R. (2015). Las Habilidades Sociales Y El Comportamiento Infractor En La Adolescencia. *De*.
(Galindo Rendón & Reyes Romero, 2016)
- Galindo Rendón, A. S., & Reyes Romero, Y. A. (2016). *Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la Fundación Universitaria Los Libertadores de Bogotá*.
- Besolí, G., Palomas, N., & Chamarro, A. (2018). Uso del móvil en padres, niños y adolescentes: Creencias acerca de sus riesgos y beneficios. *Aloma*, 36(1), 29–39.
- Betina Lacunza, A., & González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159–182.
- Cabero Almenara, J., Martínez Pérez, S., Valencia Ortiz, R., Leiva Nuñez, J. P., Orellana Hernández, M. L., & Harvey López, I. (2019). La adicción de los estudiantes a las redes sociales on-line: un estudio en el contexto latinoamericano. *Revista complutense de educación*, 31(1), 1–12.
- Carrillo, G. B. (2016). Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. Universidad de Granada.
- Cholán Valdez, O. R. (2020). Adicción al celular y rasgos de personalidad en estudiantes universitarios de Enfermería, Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Cía, A. H. (2014). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. *Revista de neuro-psiquiatria*, 76(4), 210.

Colegio Dominicano de Psicólogos, CODOPSI. (s/f). Wordpress.com. Recuperado el 22 de junio de 2021, de <https://codopsiorg.wordpress.com/>

Córdova Domínguez, B. M. (2018). Programa de Goldstein en el desarrollo de las habilidades sociales en alumnos del sexto grado de primaria en la Institución Educativa N° 1073 “Hermán Buse de la Guerra”.

de Albéniz, D. D. G. G. P. (s/f). Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante. Ubu.es. Recuperado el 21 de junio de 2021, de https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/219/Garrote_P%E9rez_de_Al%E9niz.pdf;jsessionid=AF82505150694B5903D909E6AEF461AA?sequence=1

de Pedro Ana Isabel, I., & Tamara, M. M. (s/f). *REDES SOCIALES Y APLICACIONES DE MÓVIL: USO, ABUSO Y ADICCIÓN*. Redalyc.org. Recuperado el 2 de noviembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349857603020/349857603020.pdf>

Del Prette, Z. A. P., Barreto, M. C. M., & Prette, A. (1999). Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: análisis de un programa de intervención: análisis de un programa de intervención. *Psicología conductual*, 7(1), 27-48.

Delgado, A. E., Ecurra, L., Atalaya, M. C., Pequeña-Constantin, J. o., Cuzcano, A., Rodríguez, R. E., & Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona*, 0(019), 55.

Domínguez Vergara, J. A., & Ybañez Carranza, J. (2016). Adicción a las redes y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y representaciones*, 4(2), 5.

El proceso de la investigación cuantitativa según sampieri (2006). (s/f). Riperd.com. Recuperado el 22 de junio de 2021, de <https://www.riperd.com/publicacion/el-proceso-de-la-investigacion-cuantitativa-segun-sampieri-2006>

Fandiño-Leguía, J. D. (2015). Adicción a Internet: Fundamentos teóricos y conceptuales. *Revista Psicología Científica. com*, 17(2), 17. <http://www.psicologiacientifica.com/adiccion-Internet-fundamentos-teoricos-conceptuales>.

Guerrero, G. B. C. (2015). Validación de un programa Lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. Universidad de Granada .

Huarcaya-Victoriana, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia del Covid-19. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37, 327–334. <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2020.v37n2/327-334/es/>

Ikemiyashiro Higa, J. (2017). Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana. Universidad San Ignacio de Loyola.

Imach, C., Coronel, S. y., & Paola., C. (s/f). *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes*.

Aacademica.org. Recuperado el 22 de noviembre de 2021, de

<https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>

(Leguía, s/f)

Leguia, J. D. F. (s/f). Adicción a Internet: Fundamentos teóricos y conceptuales.

<https://www.psicologiacientifica.com/>.

<https://www.psicologiacientifica.com/adiccion-internet-fundamentos-teoricos-conceptuales/>

Monroy, J. A. M. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* [universidad rafael landívar].

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

Olivares-Cardoza, S. (s/f). El juego social como instrumento para el desarrollo de habilidades sociales en niños de tercer grado de primaria de la institución educativa san juan bautista de catacaos - PIURA. Edu.pe. Recuperado el 23 de noviembre de 2021, de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2674/EDUC_033.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Olivencia-Carrión, M. A., Pérez-Marfil, M. N., Ramos-Revelles, M. B., & López-Torrecillas, F. (2016). Personalidad y su relación con el uso versus abuso del teléfono móvil [Relation personality to mobile phone use and abuse]. *Acción psicológica*, 13(1), 109.

Olmedo, Y. (2018). Relación entre las habilidades sociales y autoestima en niños y adolescentes. Universidad Argentina de la Empresa.

Ortiz, A. (2018, junio 8). *Psicólogo advierte existen trastornos en familias por abuso de redes sociales*. Com.do.

<https://hoy.com.do/psicologo-advierde-existen-trastornos-en-familias-por-abuso-de-redes-sociales/>

/

Pedraza, L., Socarrás, X., Fragozo, A., & Vergara, M. (2014). Caracterización de las habilidades sociales en estudiante de psicología de una universidad pública del Distrito de Santa Marta. *Tesis Psicológica*, 9(2), 190–201.

Pérez Abreu, M. R., Gómez Tejeda, J. J., & Dieguez Guach, R. A. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista habanera de ciencias médicas*, 19(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200005

Pinargote-Baque y Angela Maria Cevallos-Cedeño., K. Y. (2020). El uso y abuso de las nuevas tecnologías en el área educativa The use and abuse of new technologies in the educational area O uso e abuso de novas tecnologias na área educacional. *Ciencias de la educación*, 6, 517–532. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>

Puerta-Cortés, D. X., Carbonell, X., & Chamarro, A. (2012). Análisis de las propiedades psicométricas de la versión en español del Internet Addiction Test. *Trastornos adictivos*, 14(4), 99–104. [https://doi.org/10.1016/s1575-0973\(12\)70052-1](https://doi.org/10.1016/s1575-0973(12)70052-1)

Redondo-Pachecho, J., Parra-Moreno, J. S., & Luzardo-Briceño, M. (2015). Efectos comportamentales de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad. *Pensando psicología*, 11(18), 45–58.

Rego, M. A. S. (1999). La vía comunitaria en las instituciones cerradas: un programa educativo de habilidades sociales: un programa educativo de habilidades sociales. *Revista de ciencias de la educación: Organo del Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación*, 177, 79–96.

Reyes Pilicita, G. M., & Rodríguez Factos, M. Y. (2020). Cualidades esenciales mediante el análisis psicométrico del instrumento “Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein”

de la muestra piloto de las y los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Ismael Proaño Andrade, ciudad de Machachi, durante el periodo 2019-2020. Quito: UCE.

Romero, N. R. (2018). Escala De Evaluación De Habilidades sociales Biblioteca De Psicometría.

https://www.academia.edu/37172809/Escala_De_Evaluacion_De_Habilidades_sociales_Biblioteca_De_Psicometria

Thorndike, E. (1929). Intelligence And Its Use. *Harper's Magazine*, 140, 227–235.

Torres, A. (2017, marzo 13). La escala de autoestima de Rosenberg: ¿en qué consiste? *Psicologiamente.com*.

<https://psicologiamente.com/clinica/escala-autoestima-rosenberg>

Uso de Internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la Fundación Universitaria Los Libertadores de Bogotá. (s/f). 1Library.co. Recuperado el 22 de noviembre de 2021, de https://1library.co/document/y6jol1nq-habilidades-estudiantes-psicologia-comunicacion-periodismo-fundacion-universitaria-libertadores.html?utm_source=related_list

Van den Berghe C. & Gómez Asencio J. J., E. P. F. V. G. C. Q. (2018). Circula: revue d'idéologies linguistiques. No 8, Ideologías en obras sobre la lengua española (ss. XV-XX). *Circula: revue d'idéologies linguistiques*, 8, 159.

https://savoirs.usherbrooke.ca/bitstream/handle/11143/15560/2018_Circula_08.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Vásquez, A. E. D., Mayaute, L. M. E., Pisco, M. C. A., Constantino, J. P., Tarazona, R. E. R., & Zapata, A. C. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana. *Persona, 023(1)*, 21–43.

Vigotsky, L. (1978). *La Mente En La Sociedad: El Desarrollo De Las Funciones Psicológicas Superiores*. Harvard University Press.

Anexos

• **Anexo 1:**

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre:.....Edad:..... Año de estudio:.....Centro

Educativo:.....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es una prueba clásica, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES. Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ. Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Ítems	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5

6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5

30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

• **Anexo 2:**

Test de uso de Internet de Kimberly Young, PhD

Nombre:.....Edad:..... Año de estudio:.....Centro Educativo:.....

Marque el casillero, para cada una de las 20 preguntas, que represente con mayor precisión lo que usted experimenta respecto al uso de Internet:

0 = Nunca	2 = Ocasionalmente	4 = Muy a menudo
1 = Raramente	3 = Frecuentemente	5 = Siempre

Preguntas	0	1	2	3	4	5
1. ¿Con qué frecuencia se encuentra con que lleva más tiempo navegando del que pretendía estar?						
2. ¿Desatiende las labores de su hogar por pasar más tiempo frente a la computadora navegando?						
3. ¿Prefiere excitarse con fotos o videos a través de Internet en lugar de buscar intimidad con su pareja?						
4. ¿Con qué frecuencia establece relaciones amistosas con gente que sólo conoce a través de Internet?						
5. ¿Con qué frecuencia personas de su entorno le recriminan que pasa demasiado tiempo conectado a Internet?						
6. ¿Su actividad académica (escuela, universidad) se ve perjudicada porque dedica demasiado tiempo a navegar?						
7. ¿Con que frecuencia chequea el correo electrónico antes de realizar otras tareas prioritarias?						
8. ¿Su productividad en el trabajo se ve perjudicada por el uso de Internet?						
9. ¿Se vuelve precavido o reservado cuando alguien le pregunta a qué dedica el tiempo que pasa navegando?						
10. ¿Se evade de sus problemas de la vida real pasando un rato conectado a Internet?						
11. ¿Se encuentra alguna vez pensando en lo que va a hacer la próxima vez que se conecte a Internet?						
12. ¿Teme que su vida sin Internet sea aburrida y vacía?						
13. ¿Se siente molesto cuando alguien lo/a interrumpe mientras esta navegando?						
14. ¿Con qué frecuencia pierde horas de sueño pasándolas conectado a Internet?						
15. ¿Se encuentra a menudo pensando en cosas relacionadas a Internet cuando no está conectado?						
16. ¿Le ha pasado alguna vez eso de decir "solo unos minutitos más" antes de apagar la computadora?						
17. ¿Ha intentado alguna vez pasar menos tiempo conectado a Internet y no lo ha logrado?						
18. ¿Trata de ocultar cuánto tiempo pasa realmente navegando?						

19. ¿Prefiere pasar más tiempo online que con sus amigos en la vida real?						
20. ¿Se siente ansioso, nervioso, deprimido o aburrido cuando no está conectado a Internet?						

Anexo 3: Encuesta sobre características de uso del Internet. (Elaborada por nosotras)

Descripción: Selecciona una o varias.

- **¿Que siente usted cuando no tiene acceso a Internet? (**
 - A. Reviso frecuente o excesivamente mis dispositivos electrónicos.
 - B. Impulsividad (Reacción rápida, inesperada y desmedida ante cualquier situación).
 - C. Disforia (Inquietud, tristeza, irritabilidad, etc.)
 - D. Mucha sensibilidad ante diferentes situaciones.
 - E. Búsqueda exagerada de emociones fuertes.
 - F. Ninguna de las anteriores
- **¿Cuáles son las causas que conllevan a que utilices mas el Internet?**
 - A. La timidez excesiva.
 - B. Baja autoestima
 - C. Evitación o rechazo de los problemas cotidianos.
 - D. Herramienta para combatir el aburrimiento.
 - E. Antecedentes psicológicos y/o psiquiatricos.
 - F. Carencias emocionales
 - G. Rasgos de personalidad
 - H. Estar insatisfecho con la vida.
 - I. Ninguna de las anteriores.
- **¿Cuales consecuencias consideras que ha traído la virtualidad a tus habilidades sociales a partir confinamiento del Covid-19? (Positivas y negativas)**
 - A. Cambios en las relaciones familiares y sociales.
 - B. Facilidad para la comunicación.
 - C. Incremento del aislamiento social.
 - D. Inadaptación social
 - E. Ninguna de las anteriores.
- **¿Cómo ha afectado la virtualidad por covid-19 en tus habilidades sociales?**
 - A. Prefiero interactuar de manera virtual antes que cara a cara.
 - B. Me siento incomodo/a o ansioso/a en ambientes publicos.
 - C. Disfruto pasar mas tiempo conmigo mismo/a.
 - D. Se me dificulta expresarme con familiares y amigos.

E. Ninguna de las anteriores

Anexo 4: Resultados del antiplagio.

Frederick D. del valle
EXG # 12209



Escuela de

Señores :
Psicología

Asunto : Entrega Trabajo de Investigación

Fecha : Enero 17, 2022

Por medio de la presente hacemos entrega formal del trabajo de investigación realizado por los (las) estudiantes de Psicología Clínica:

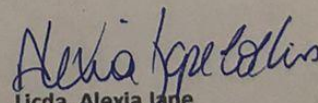
<u>Nombre</u>	<u>Matricula</u>
Camilla Fernanda Muñoz	17-1515
Candida Taveras Medina	17-1405

El estudio lleva por título: Implicaciones del uso de Internet en habilidades sociales en estudiantes de 20 a 22 años de la carrera de Ingeniería en sistemas computacionales de la Universidad Pedro Henríquez Ureña, julio-diciembre 2021, Distrito Nacional, República Dominicana.

Así mismo queremos certificar que los (las) estudiantes agotaron el proceso de acompañamiento requerido para presentar defensa del trabajo realizado, por lo cual autorizamos la entrega del mismo a los jurados para su conocimiento y revisión, así como la asignación de la fecha, hora y lugar de la presentación y sustentación de este estudio.

Cordialmente

Lic. Frederick Del Valle
Asesor de contenido


Licda. Alexia Jape
Asesora Metodológica

cc: Tesis de Grado

HOJA DE FIRMAS

Camilla Fernanda Muñoz Tavarez
Sustentante

Cándida Lourdes Taveras Medina
Sustentante

Alexia Jape, M.A.
Asesora

Frederick del Valle, M.A.
Asesor

Lic. Nicole Troncoso, M.A.
Jurado

Lic. Balduino Acosta, M.A.
Jurado

Lic. Rudelania Valdez M.A.
Jurado

Ivonne Guzman Cerda, M.A.
Directora Escuela Psicología

