



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA**  
**VICERRECTORÍA DE POSTGRADO**  
**Escuela de Postgrado**

**Diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar en estudiantes de quinto a sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional en el año educativo 2021.**

**Sustentante:**

Marisol Ivonne Guzmán Cerda

**Para la obtención del grado de Maestría**

En Gerencia de Proyectos

**Asesores:**

Eunice Duran, MAP, PfMP, PGMP, PMP

Dr. Ángel Puentes Puente

Santo Domingo, D.N., República Dominicana

Enero, 2021

# ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>Capítulo I-Aspectos generales</b> .....	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Antecedentes.....	3
1.3 Importancia y justificación .....	7
1.4 Planteamiento del problema .....	8
1.5 Necesidad del programa. ....	12
1.6 Objetivos de la investigación:.....	13
1.6.1 Objetivo general:.....	13
1.6.2 Objetivos específicos: .....	13
<b>Capítulo II -Marco Teórico</b> .....	14
2.1 Teorías vinculadas al Acoso Escolar o bullying.....	14
2.2 Convivencia escolar.....	15
2.3 Tipos y formas en que se manifiesta el maltrato .....	17
2.4 Los actores del acoso escolar o bullying .....	17
2.5 Consecuencias del acoso escolar o bullying.....	19
2.6 Implicación de los centros educativos .....	20
2.7 Influencia del docente.....	21
2.8 Manejo eficiente en el aula .....	22
2.9 La familia en la sociedad actual.....	23
2.10 Comunicación entre padres e hijos .....	24

<b>Capítulo III- Marco Metodológico</b> .....	25
3.1 Tipo de estudio .....	25
3.2 Método .....	25
3.3 Fases de los procesos de la investigación del proyecto .....	26
3.4 Instrumentos y técnicas utilizadas en la investigación .....	26
3.5 Procedimientos de recolección de datos: primarias y secundarias .....	26
3.6 Proyecto de carácter social .....	27
3.7 Localización: delimitación en tiempo y espacio.....	28
3.8 Universo y muestra .....	29
3.9 Cálculo de la muestra.....	30
<b>Capítulo 4: Presentación y discusión de los resultados.</b> .....	31
4.1 Resultados investigación y discusión de los resultados en la investigación.....	31
4.2 Promedio de la categoría de variable tipo de acoso* escenario Clase.....	36
4.3 Promedio de la categoría de variable tipo de acoso* escenario Recreo .....	37
4.4 Promedio de la categoría de variable tipo de acoso* escenario fuera de Clases .....	37
4.5 Conclusión .....	40
4.6 Recomendaciones .....	43
<b>Capitulo 5. Proyecto de solución al problema de investigación</b> .....	44
5.1 Presentación del Marco Lógico .....	44
5.2 Concepto de proyecto social .....	45
5.3 Pertinencia del Proyecto .....	45
5.4 Estructura del Marco Lógico .....	45
5.5 Árbol de problema .....	47
5.5.1 Opciones de selección y solución de problemas.....	47
5.6 Objetivo del general:.....	48

5.6.1 Objetivo del proyecto:.....	49
5.6.2 Objetivos específicos: .....	49
5.7 Definición de los elementos principales del proyecto. ....	50
5.8 El proyecto en el marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) .....	51
5.9 Acta Constitutiva del proyecto. ....	52
5.10 Plan de Dirección del proyecto.....	53
5.11 Estructura de Desglose de Trabajo (EDT).....	54
5.12 Cronograma y presupuesto de actividades. ....	55
5.13 Probabilidad de impacto. ....	57
5.14 Registro de riesgo .....	58
5.15 Plan de Calidad .....	58
5.15.1 Roles y responsabilidades. ....	59
5.15.2 Procesos y procedimientos.....	59
5.16 Plan de comunicaciones.....	60
5.17 Involucrados del proyecto.....	60
5.18 Presentación del entregable. ....	61
5.18.1.1 Plan Integral contra el acoso escolar o bullying.....	62
5.18.1.2 Recomendaciones para el abordaje: .....	63
5.18.2 Producto 2. ....	65
5.18.2.1 Ficha de referimiento.....	65
5.18.3 Producto 3. ....	66
5.18.3.1 Directrices generales: .....	66
5.18.3.2 Procedimiento:.....	66
5.18.3.3 Interpretación: .....	67
5.18.4 Producto 4 .....	68

5.18.4.1 Escala de identificación de conductas conflictivas. ....	68
Fuente: Elaboración propia (2019) .....	68
5.18.5 Producto 5. ....	70
5.18.5.1 Protocolo de acompañamiento integral contra el acoso escolar o bullying. ....	70
5.18.5.2 Directrices generales: .....	70
5.18.5.3 Procedimiento:.....	70
5.18.5.4 Interpretación: .....	70
5.18.6 Producto 6. ....	71
5.18.6.1 Escala de identificación de acoso escolar.....	71
Fuente: Elaboración propia (2019) .....	71
5.18.6.2 Interpretación: .....	72
5.18.7 Producto 7. ....	73
5.18.7.1 Protocolo para entrevista a actores a acosadores, acosados y observadores. ...	73
5.18.7.2 Acosadores: .....	73
5.18.7.3 Acosado (a): .....	73
5.18.7.4 Observadores:.....	74
5.18.8 Producto 8. ....	74
5.18.8.1 Protocolo de convocaría para los padres: .....	74
5.18.9 Producto 8. ....	75
5.18.9.1 Modelo de ficha de convocatoria .....	75
5.18.10 Producto 9. ....	75
5.18.10.1 Guía para la reunión con los padres. ....	75
5.18.11 Producto 10. ....	76
5.18.11.1 Modelo de minuta reunión .....	76
5.18.12 Producto 11. ....	78

5.18.12.1 Programa de Entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes.....	78
5.18.12.2 Sesión 1. Manejo y solución de conflictos.....	78
5.18.12.3 Objetivos:.....	78
5.18.12.4 Contenidos:.....	78
5.18.12.5 Actividades:.....	78
5.18.12.6 Recursos:.....	79
5.18.12.7 Sesión 2. Autoafirmación y autoestima.....	79
5.18.12.7.1 Objetivos:.....	79
5.18.12.7.2 Contenidos:.....	79
5.18.12.7.3 Actividades:.....	79
5.18.12.7.4 Recursos:.....	80
5.18.12.7.5 Sesión 3. Estudiante saludable.....	80
5.18.12.7.6 Objetivo:.....	80
5.18.12.7.7 Contenido:.....	80
5.18.12.7.8 Actividades:.....	80
5.18.12.7.9 Recursos:.....	80
5.18.13 Producto 12.....	81
5.18.13.1 Listado de asistencia por taller.....	81
5.18.14 Producto 13.....	82
5.18.14.1 Ficha técnica.....	82
5.19 Conclusión del diseño del programa.....	83
5.20 Recomendaciones.....	84
<b>Bibliografía.....</b>	<b>86</b>

## LISTA DE CUADROS

<i>Cuadro 1 Categoría por género</i> .....	31
<i>Cuadro 2 Categoría ¿ Con quién vive?</i> .....	32
<i>Cuadro 3 Categoría de la percepción del acoso escolar</i> .....	33
<i>Cuadro 4 Categoría sobre recibir algún tipo de acoso * escenario</i> .....	35
<i>Cuadro 5 Categoría sobre dar información acerca del acoso</i> .....	38
<i>Cuadro 6 Categoría si ha acosado a alguien</i> .....	39

### **Lista de figuras.**

<i>Figura No. 1 Procesos que gobiernan el aprendizaje por observación. Fuente (Estrada 2015; Bandura 1977) .....</i>	<b>14</b>
<i>Figura No. 2 Fases de los procesos de la investigación de proyecto. Fuente (Elaboración propia) .....</i>	<b>26</b>
<i>Figura No. 3 Mapa Geografía Urbana, Municipio Santo Domingo Este. (Google maps, 2018). .....</i>	<b>28</b>
<i>Figura No. 4 Árbol de problemas (Elaboración propia 2020) .....</i>	<b>47</b>
<i>Figura No.5 Elementos principales del proyectos (Elaboración propia). .....</i>	<b>48</b>
<i>Figura No. 6 Proceso de atención integral.....</i>	<b>64</b>





**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)**  
**Vicerrectoría –Escuela de Postgrado**

**Autorización para la de presentación de tesis**

Yo, asesor de la Vicerrectoría y Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, hago constar que la tesis titulada: **Diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar en estudiantes de quinto a sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional en el año educativo 2020.**

Realizada bajo mi asesoría, reúne todas las condiciones exigibles para ser presentada y defendida públicamente, considerando tanto la relevancia del tema como del procedimiento metodológico utilizado: revisión teórica adecuada, contextualización, definición de objetivos y estructuración de los datos pertinentes a la naturaleza de la información recogida y conclusiones aportadas.

Por todo ello, manifiesto mi acuerdo para que sea autorizada su presentación.

Nombre y firma del Asesor  
Dr. Ángel Puentes Puente

Nombres y matrícula de la maestrante

Marisol Ivonne Guzmán Cerda 16-118

20/01/2021



**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)**  
**Vicerrectoría –Escuela de Postgrado**

**Autorización para la de presentación de tesis**

Yo, asesora de la Vicerrectoría y Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro

Henríquez Ureña, hago constar que la tesis titulada: **Diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar en estudiantes de quinto a sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional en el año educativo 2021.**

Realizada bajo mi asesoría, reúne todas las condiciones exigibles para ser presentada y defendida públicamente, considerando tanto la relevancia del tema como del procedimiento metodológico utilizado: revisión teórica adecuada, contextualización, definición de objetivos y estructuración de los datos pertinentes a la naturaleza de la información recogida y conclusiones aportadas.

Por todo ello, manifiesto mi acuerdo para que sea autorizada su presentación.

Nombre y firma del Asesora  
Eunice Durán

## **Declaración de Autor de Obra Intelectual Original**

Marisol Ivonne Guzmán Cerda, cédula de identidad y registro electoral 001-1206622-0

Declaro: Ser la autora de la tesis que lleva por Título” Diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar en estudiantes de quinto a sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional” asesorada por la Eunice Durán, MAP, PfMP, MGMP, PMP y el Dr. Ángel Puentes Puente, quien presentó a la Escuela de Graduados, para que sea defendida y evaluada en sesión pública, que la tesis es una obra original. Además, puede ser libremente consultable.

Considerando que el material este una vez presentado y aprobada, su divulgación se realizará bajo licencia de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.

Que el contenido de la tesis y su publicación no infringe derechos de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualquier otro derecho de terceros, por lo que exoneró a la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, de cualquier obligación o responsabilidad ante cualquier acción legal que se pueda suscitar derivada de la obra o de su publicación.

Estos datos no vulneran derechos de terceros y por lo tanto asumo cualquier responsabilidad que se pueda derivar de las mismas y de su publicación, como constancia, firmo el presente documento.

Santo Domingo DN, República Dominicana,

El día, 20 del mes de enero del año 2021

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios Padre,**

Por ser la fuente de luz y fortalecerme para hacer este sueño una realidad.

### **A mis compañeros de la universidad,**

Por acompañarme con entusiasmo y perseverancia muy especialmente los ingenieros Jonathan Vargas, Ariel Pérez, Michael Peña y Raybelys Navarro, a las arquitectas Jennifer Casimiro y Ana Benítez y a la mercadóloga Alejandra Saldaña.

### **A la Decana de Bienestar Estudiantil de la escuela de UNPHU**

Adrián De Oleo, por ayudarme en este nuevo proceso académico.

### **A mis Asesores,**

Mi gratitud eterna para la maestra Eunice Duran y el Dr. Ángel Puentes por brindarme tantos conocimientos a esta investigación, un verdadero honor contar con su apoyo en este largo trayecto.

### **A los profesores y personal administrativo de la Unidad de Postgrado UNPHU,**

A mis maestros que sabiamente con sus conocimientos nos brindaron el acompañamiento necesario para alcanzar la meta esperada. Cada uno tiene un lugar especial y merecen todo mi respeto.

## **DEDICATORIA**

“Cada ser humano tiene una estrella en el cielo que le alumbra de manera personal... no tengo que ir tan lejos, aquí yo tengo a mi familia”. Anónimo.

A mis padres, Cándido de Jesús Guzmán Monegro y Teodora Mercedes Cerda, por darme el derecho de nacer.

A mi esposo, Luis Vergés, por todo su apoyo durante este largo proceso.

A mi hijo, Luis Eugenio, por ser mi mayor tesoro, deseando que mires el ejemplo de tus padres y sientas orgullo de quienes somos.

A mis hermanas Rosanna y Karen, por su extraordinario apoyo en todos mis desafíos.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación sobre acoso escolar o bullying está basado en ser un estudio descriptivo – explicativo, sobre cuya base se presenta la propuesta para el desarrollo de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar. La misma está fundamentada en un análisis de la realidad, que confirma a este fenómeno psicosocial como un serio problema en el ámbito escolar (33.6% de la población escolar de quinto a sexto de media). Como parte de los antecedentes se aborda la indagación sobre los primeros estudiosos del tema del bullying escolar, así como la identificación de los distintos factores explicativos sobre la base de las teorías mejor validadas en base a la evidencia empírica. En el estudio que sirve de base al programa que se describe, se revelan una serie de variables que perfilan uno de los fenómenos que más se relaciona con el rendimiento escolar y las problemáticas de salud mental en el sistema educativo, como es el acoso escolar. De esa forma son perfilados los tipos y formas en que se manifiesta el acoso, los actores que participan, así como también las consecuencias tanto desde el punto de vista de la salud, como el impacto en los centros educativos. Resaltan, dentro de la mirada sistémica con que se aborda el problema el rol de la familia y actores atípicos y poco visibles en el abordaje de la problemática del bullying. La alta prevalencia de acoso escolar descrita en el estudio permite concluir sobre la necesidad de una propuesta integral que permita el abordaje de la problemática. La propuesta integral de abordaje del bullying escolar se describe a partir de los requisitos de elaboración del marco lógico. Presenta también el plan integral junto con la explicación de los contenidos temáticos y metodológicos del Protocolo de intervención.

## ABSTRACT

The present research work on bullying or school bullying is based on being a descriptive - explanatory study, on the basis of which the proposal for the development of a comprehensive accompaniment program against bullying or bullying is presented. It is based on a reality analysis that confirms this psychosocial phenomenon as a serious problem in the school environment (33.6% of the school population from fifth to sixth on average). As part of the background, the investigation into the first scholars of the subject of school bullying is addressed, as well as the identification of the different explanatory factors based on the best validated theories based on empirical evidence. In the study that serves as the basis for the program described, a series of variables are revealed that outline one of the phenomena that is most related to school performance and mental health problems in the education system, such as bullying. In this way, the types and forms in which harassment is manifested, the actors who participate, as well as the consequences both from the point of view of health, and the impact on educational centers are outlined. Within the systemic perspective with which the problem is approached, they highlight the role of the family and atypical and little visible actors in addressing the problem of bullying. The high prevalence of bullying described in the study allows us to conclude on the need for a comprehensive proposal that allows addressing the problem. The comprehensive approach to school bullying is described based on the requirements of the logical framework. It also presents the comprehensive plan together with the explanation of the thematic and methodological contents of the intervention protocol.

## **Capítulo I-Aspectos generales**

### **1.1 Introducción**

El acoso escolar o bullying es uno de los principales problemas que afecta la realidad de los centros educativos. De acuerdo al Ministerio de Educación en República Dominicana el 33.6% de los estudiantes recibe acoso escolar en las aulas (El Caribe, 2018). Muchos de los estudiantes ejercen este modelo inadecuado de interacción basado en transmitir miedo, intimidación, dominio y control sobre los que consideran víctimas. Los estudiantes que ejercen bullying bloquean a otros que consideran inferiores, estos tienden a separar el mundo a través de su distorsión: en ellos, superiores, y los demás, inferiores.

El acoso escolar “es una forma de agresión repetida y deliberada, que realizan una o varias personas sobre otra que no tiene posibilidad de defenderse”, (Olweus, Smith y Brain, como se cita en Arce, 2013, p.253). Aquí queda claro que es una actitud y distorsión en la forma de relacionarse con los iguales, por sus características personales, donde las formas de agresión se convierten en intentos de control o mecanismos compensatorios de liberar aspectos vulnerables de la propia personalidad.

El contenido que se describe en esta investigación integra aspectos conceptuales y metodológicos para la presentación del diseño de un programa de acompañamiento integral para la prevención del acoso escolar. Se sustenta en premisas que se apoyan en evidencias empíricas sólidas, para favorecer un proceso educativo libre de este factor destructivo para los logros académicos y la salud integral de niños, niñas y adolescentes.

Dentro de las evidencias observadas, destacan una serie de síntomas presentados por los estudiantes, que les crea disfunciones que los docentes y demás integrantes del Sistema Educativo no advierten, y que al pasar desapercibidos refuerzan el círculo en el cual se



encuentran atrapados. La indefensión se encuentra de esta forma en el aspecto clave en torno al cual gira la dinámica psicológica de los estudiantes (Vergés, 2017).

Las relaciones entre grupos de iguales en los niveles educativos cuando se da el fenómeno del acoso o bullying escolar, cuando alguien se reconoce como víctima, otros se reconocen como acosadores, o sea, que el acoso necesita de los actores del proceso en una relación complementaria de uno abajo y otro arriba.

Las Naciones Unidas en el 1988 define víctima a “la persona que ha sufrido un perjuicio, entendiéndolo por ello una lesión física o mental, sufrimiento emocional, pérdida o daño material, o un menoscabo importante en sus derechos, como consecuencia de una acción u omisión que constituya un delito, en este caso, el acoso escolar.” (ONU, como se cita en Arce, Velazco y Novo 2013, pag.74).

Independientemente de que en República Dominicana no se define el acoso escolar como un delito, al menos no figura así de forma explícita en el Sistema de Protección y los Derechos Fundamentales de los Niños, Niñas y Adolescentes a la niñez, mejor conocida como Ley 136-03 o código del menor, donde sí se contempla sanciones para los efectos de la violencia perpetrados por los menores, los cuales aparecen en dicha Ley en el Art.225 que describe si un menor comete una infracción penal se considera que cumpla la mayoría de edad, dígame los 18 años, inclusive ese día, para accionar como ámbito penal.

Partiendo de estos elementos, el programa se plantea ofrecer una respuesta educativa y terapéutica para reducir los daños mencionados e identificar las características de los principales actores del proceso. La respuesta educativa irá dirigida a los adolescentes que presenten perfiles de acosadores para, sobre la base de aprender a manejar conflictos, fortalecer valores como el respeto, solidaridad y compasión. De igual forma, se realizarían

intervenciones terapéuticas para ayudarles a regular sus impulsos y capacidad para resolver conflictos.

El programa contempla un componente especial de trabajo terapéutico para la recuperación emocional de las víctimas afectadas por el problema del acoso.

Se busca tomar en consideración el funcionamiento psicosocial de los estudiantes sobrevivientes de acoso, muchos de los cuales desertan de la escuela porque perciben este espacio como sinónimo de dolor y sufrimiento, Vergés (2016 p.49).

Abundan los estudios en los cuales se plantea que el acoso escolar tiene repercusiones severas en la vida del estudiante y, lo relacionan con diferentes tipos de factores que originan la problemática. Estos factores son los personales (Cerezo,2010) y del familiar (Prodócimo et al., 2014), y factores de crianza, conflictos de familia y posibles variables demográficas (García y Madriaza 2005).

Los factores interpersonales, de la historia personal y vulnerabilidad social, se encuentran entrelazados de tal forma que los diferentes actores que reproducen la conducta del bullying escolar entran en una especie de contrato implícito colectivo, (Perrone y Nannini, 2005, como se cita en Vergés, 2016).

## **1.2 Antecedentes**

Escuchar la frase acoso escolar puede, tal vez, llevar a las personas a retomar sus años de niñez en las escuelas o colegios; se podrá decir que ha existido algún cambio ante este fenómeno, o más bien sigue explicándose de la misma forma. La facilidad con lo que se utilizan los medios de difusión son los que han cambiado, pero el acoso escolar o bullying sigue siendo igual de dañino.

El Dr. Dan Olweus fue el primero en estudiar este fenómeno en los años sesenta en su país natal Noruega. En ese entonces los criterios que el utilizaba para categorizarlos eran la identificación de quien era víctima y cuales sentimientos debía tener, entre ellos sentirse excluido, percepción de debilidad, que los demás eran más fuertes, un desbalance emocional, los agresores tenían intención de hacer daño y su repetición en el tiempo (Olweus, como se cita en Arroyave 2011).

El origen de la palabra acoso refiere a las acusaciones que se dan en el contexto académico y cuyo fin es hacer daño. El acoso escolar o bullying como el conjunto de experiencias que un estudiante está sintiendo cuando es acosado o victimizado repetidamente en el tiempo, y se asocia a las acciones negativas por parte de uno o más estudiantes.

Entendiendo que las acciones negativas aparecen cuando de forma intencionada, se busca hacer daño, herir o incomodar a un compañero. El acoso escolar está pautado por las líneas de asimetría generadas por el poder. Existen unos puntos críticos en la evolución de una dinámica de relación basada en el modelo de acoso escolar o bullying, entre ellas agresión entre compañeros de forma intencionada, el desequilibrio de poder y fuerza, su forma es continua y en un periodo de tiempo, el acosado debe sentir temor y sin recursos para defenderse.

Considerando que la personalidad se va construyendo con la interacción del individuo y su medio, existen diferentes factores que se consideran para medir como está organizada la estructura de los mismos, entre ellos: la transmisión genética de patrones de conductas, la dinámica familiar de origen, la cantidad de miembros en el hogar, el modelo de crianza, el orden en el que nació según la cantidad de miembros (Piñero, López, Cerezo y Torres,

2012); se consideran también aspectos de la constitución familiar, la cantidad de personas que conviven en el grupo familiar, de hecho algunos autores relacionan los procesos de victimización con la ausencia de uno de los progenitores.

Tomando este punto queda explícito que son muy diversas las variables vinculadas a la violencia y al acoso o bullying escolar y su prevalencia tiende a variar de un país a otro. Urra (2017), presenta una revisión que confirma de forma contundente las diferencias en cuanto a la relevancia estadística del fenómeno de acoso o bullying escolar; este estudio concluye, que en Suecia, alrededor del 15% de los estudiantes recibirían acoso escolar alguna vez; en Londres la prevalencia es de 12%; en los países bajos 13.9%. En Italia las cifras son mayores, reportando un 25% de la población estudiantil; Brasil presenta una prevalencia elevada de un 60% de niños y niñas que han sido acosados, otros países de América Latina como el caso de Argentina, presenta que el 17% de la población entrevistada dijo que faltaría a clases con tal de evitar el bullying. En República Dominicana han sido realizadas algunas investigaciones, siendo el referente más cercano el estudio Conflictividad y violencia en centros educativos privados (Vergés, 2016), este estudio concluye que el 37.9% de los estudiantes son víctimas de acoso escolar, y el 34.1 % la ha sufrido en el escenario del salón de clases, este mismo estudio refleja que los estudiantes en un 40.5% se lo informaron a sus maestros y un 26.8% solo a sus padres.

El acoso escolar tiene en común con otras formas de violencia, que es una conducta aprendida que tiende a replicarse a partir de los resultados que reciben las personas por el hecho de emitirlas. Cuando la conducta violenta se dirige hacia otro por la percepción de ganancia, el valor o el beneficio en base a lo que se puede aportar, el modelo es basado en factor motivacional de la conducta violenta (Loínaz, 2017). La violencia es un “daño físico,

real, intencionado o amenazado, que deliberado y no consentido” (Douglas, Hart y Webster, 2013). Si se parte de que el acoso o bullying escolar es una forma de violencia (Echeburua y Paz del Corral 2013) que han subrayado la realidad del acoso como forma de relacionarse usando a violencia en los programas psicoeducativos y terapéuticos que han propuesto en el ámbito familiar y generalizando su implementación a otros ámbitos; estos plantean que los programas necesitan estrategias de identificación, de intervención y de programas psicológicos; tomando como referencia la necesidad imperante de intervenir el acoso escolar o bullying se hace necesario elaborar un plan de acción para intervenir esta problemática que se da en diferentes centros educativos, tanto públicos como privados.

### **1.3 Importancia y justificación**

Papalia, Feldman y Martorell (2012), establecen que el desarrollo es un proceso de cambio y estabilidad durante el ciclo vital de la persona. En esta propuesta se sustenta que este proceso de desarrollo puede ser seriamente afectado por el acoso escolar, por lo que se hace urgente la necesidad de aplicar políticas públicas que incidan en los diferentes entornos, sobre todo la comunidad educativa para disminuir el impacto que tiene el acoso en la salud integral de los adolescentes en pleno desarrollo.

El acoso o bullying escolar se sustenta sobre la base de ejercer cualquier tipo de violencia contra personas en el entorno escolar. La comprensión de las diferentes características de los adolescentes involucrados en el fenómeno del bullying escolar, hace necesario la creación de herramientas de intervención temprana y prevención. Su relevancia en la elaboración de un diseño para un programa de acompañamiento integral contra esta forma de maltrato, busca aportar claves de actuación en las siguientes dimensiones:

A nivel teórico, aclarar los mitos, que aún persisten en los diferentes actores del sistema educativo sobre una problemática tan compleja como el acoso escolar; mirar más allá del agresor y la víctima estudiando los fenómenos personales, familiares y contextuales que inciden o confluyen en este problema. A nivel social, su utilidad beneficiará la comunidad educativa que la implemente, que las instituciones reciban herramientas para desarrollar las habilidades que necesitan los actores del proceso (familia, estudiantes, maestros y el equipo de gestión). A nivel metodológico, hacer aportes que puedan contribuir con el fortalecimiento a las estrategias de indagación profunda sobre el problema del acoso y la aplicación de herramientas válidas para la construcción de un saber científico validado empíricamente gracias a las herramientas metodológicas sugeridas en este trabajo.

#### **1.4 Planteamiento del problema**

El acoso escolar o bullying es una problemática, de un gran impacto en República Dominicana. Recientes acontecimientos, reflejados en la prensa confirman la presencia de que no es tan solo “cosas de muchachos” como tradicionalmente lo ha percibido la población. Situaciones de violencia, que van de leve a extremas, son parte de la cotidianidad (Periódico Hoy, 9, abril 2018).

El Centro Profesional Psicólogos Unidos, Inc., República Dominicana, es una entidad sin fines de lucro, fundada en el 1994 con el propósito de responder a la necesidad social de aportar una propuesta integral que aborde las problemáticas de salud mental tomando en cuenta el contexto social donde se generan; además, favorecer niños, jóvenes y adultos, mediante actividades de información, educación, investigación y servicios para el tratamiento, rehabilitación y reinserción social de personas afectadas por problemáticas psicosociales. Al llegar el año 2018, después de varios casos que encendieron la alarma social, desde la institución de referencia se desarrolló una investigación que trajo a la luz varios aspectos que configuran el rostro social del problema del acoso escolar.

Las principales claves que permiten reconocer la presencia del bullying como un problema de gran alcance social son:

- Un alto porcentaje de niños, niñas y adolescentes recibiendo este tipo de violencia, la estimación presenta un 37 % de víctimas de acoso.
- Un alto porcentaje de víctimas que no informan a nadie sobre el acoso que reciben, un 45% de los casos.

- Un mayor porcentaje entre quienes lo informan a sus maestros que quienes lo hacen con sus padres, lo que indica que la principal red de apoyo del desarrollo vital de un niño, niña o adolescente, no se activa debido a que un gran porcentaje de padres no se enteran lo que padecen sus hijos.
- Un alto porcentaje de niños, niñas y adolescentes (24%) informan que el acoso en su contra aumentó como consecuencia de decírselo a alguien.
- En un 60% de los casos, según el estudio, el acoso no disminuyó (Centro Profesional Psicólogos Unidos, citado en Vergés y Guzmán 2016).

La realidad descrita como resultado del estudio citado, no ha sido acompañada de medidas preventivas, así como de un proceso de conciencia en los actores que pertenecen al sistema educativo. En un levantamiento de información a través de un sondeo realizado por la misma institución, apenas un centro educativo tenía programas explícitos para prevenir el bullying escolar (Centro Profesional Psicólogos Unidos, citado en, Vergés, 2016). Dado el pobre nivel de participación explícita por parte de centros educativos en la realización de programas de prevención del bullying escolar, son muchos los casos de estudiantes afectados que se quedan cronificados por los daños que este tipo de violencia provoca.

El acoso escolar o bullying escolar deja daños, que de no ser tratados tienden a incrementarse, así como también se incrementan las conductas de los agresores quienes, al no sentir reprobación alguna para emitirlas, logran una especie de validación de las mismas, creándose así una especie de círculo vicioso en el cual, cuando alguien queda atrapado. Díaz -Tejederas (2014, pag.30) sostienen que:

“el acoso es utilizado por los agresores como una forma destructiva de



demostrar su poder, sobre una víctima que creen que no puede defenderse, y que generalmente perciben como indefensa por parte del sistema social, en cuyo contexto se produce el acoso. Por eso la impunidad, la minimización y la conspiración del silencio que ha rodeado tradicionalmente a estas situaciones de violencia se convierten en sus principales aliados”.

La presencia de algunos mitos tanto en los actores docentes como padres, contribuyen a generar un factor de parálisis que dificulta el abordaje preventivo del acoso escolar.

Algunos mitos tales como, “denunciar el acoso es cosa de chivatos”, “quien acosa es fuerte”, “quien acosa es un enfermo mental, los hijos de padres divorciados son los que más acosan”, entre otros, son bastante frecuentes (Vergés, 2016).

Las conductas de acoso son vistas con frecuencia como expresión de “juegos de muchachos”, lo cual refuerza, el sistema de negación en torno al problema.

La modalidad de acoso escolar se inscribe dentro de un contexto social en República Dominicana que es bastante permisiva de otras formas de violencia, entre ellas:

- Violencia en contra de la mujer
- Mobing laboral
- Violencia mediática
- Cyber bullying

Estas realidades de abuso, si bien es cierto que se producen en otros escenarios, no deja de ser importante la consideración porque el acoso escolar o bullying aumentaría la probabilidad de la normalización de la violencia, como modelo de convivencia.

El Observatorio de Seguridad Ciudadana (2016), presenta algunas cifras que puede permitir apreciar esta realidad.

- En apenas dos años, 2014 y 2015, tres mil cuatrocientos ochenta y ocho personas perdieron las vidas por homicidios. De un año a otro, apenas se produjo una reducción de un ocho por ciento de la criminalidad en el país.
- El 35% de los homicidios que se cometen en el país son por razones de convivencia.
- República Dominicana muestra una gran cantidad de muertes no intencionales, de las cuales los accidentes de tránsito representan el mayor total con 3,881. Este total de los años 2014 y 2015 supera los dos totales de esos mismos años de homicidios.
- El 67% de los asesinatos fueron perpetrados con armas de fuego.
- En un solo año, 2015 fueron asesinadas 144 mujeres por sus parejas y ex parejas.
- Apenas la tercera parte de las mujeres dominicanas decide cuándo y cómo visitar a sus familiares, en más de un 60% de las veces es el hombre quien toma esa decisión, ejerciendo de esta forma control sobre las vidas de las mujeres.

Estos datos parecerían no relacionarse con el bullying escolar, sin embargo todos se apoyan en la base de la convivencia, las relaciones interpersonales y la capacidad para solucionar conflictos.

Apoyados en estos datos la presente propuesta sustenta un programa de acompañamiento integral para abordar el acoso escolar o bullying escolar y mejorar la convivencia entre los compañeros.

## **1.5 Necesidad del programa.**

República Dominicana, a partir de las estadísticas presentadas, exhibe un cuadro donde se resaltan manifestaciones de violencia en diferentes escenarios. Dado que el sistema educativo, y sobre todo, los adolescentes representan parte de la población meta de los procesos enseñanza aprendizaje, una de las inquietudes que surge es sobre el tipo de acciones que se desarrollan en este entorno para romper el circuito de conductas violentas aprendidas.

Por todo lo ante expuesto se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las características de los diferentes actores que participan en la dinámica de acoso escolar?

¿Cuáles medidas se toman cuando se detecta a un o una adolescente afectado o afectada por acoso escolar?

¿Cuáles son los procedimientos usados en las instituciones educativas para abordar a los diferentes actores que participan en la dinámica del acoso escolar?

¿Cuáles estrategias se utilizan para intervenir en un programa de acompañamiento integral contra el acoso escolar o bullying?

## **1.6 Objetivos de la investigación:**

### **1.6.1 Objetivo general:**

- Diseñar un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying en estudiantes de quinto a sexto de media.

### **1.6.2 Objetivos específicos:**

- Detectar situaciones en que se puede identificar acoso o bullying escolar y las características de los actores
- Identificar cuáles son los procedimientos que utilizan las instituciones para abordar a los diferentes actores.
- Describir las principales estrategias de intervención para el establecimiento de un programa de acompañamiento integral contra el acoso escolar o bullying.
- Determinar las ventajas que genera tener un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar para realizar un buen procedimiento.
- Involucrar con estrategias a los diferentes actores del sistema educativo con acciones concretas y roles definidos en la prevención del acoso o bullying escolar.

## Capítulo II -Marco Teórico

### 2.1 Teorías vinculadas al Acoso Escolar o bullying.

Entender la conducta del ser humano desde dos perspectivas, puede hacer concebir con mayor claridad el fenómeno del acoso escolar. Iniciando, porque el acoso escolar, es una conducta violenta y como tal, tienen una base en la agresividad. Algunos autores, (Estrada 2015; Brenes y Porras, 2007) plantean que la agresividad es una conducta que puede darse en dos formas: la que traes desde el nacimiento y la aprendida. Esto puede ampararse por los modelos de aprendizajes.

La exposición constante de eventos que estimulen los malos tratos en los adolescentes y las adolescentes puede ser un gran determinante en la conducta hacia el acoso escolar. Se ha estudiado acerca de cómo influye la observación en la conducta.



*Figura No. 1 Procesos que gobiernan el aprendizaje por observación. Fuente (Estrada 2015; Bandura 1977)*

Entonces, se hace más claro entender al acoso escolar o bullying como una forma de relacionarse, en donde uno o varios jóvenes ejercen el poder para ridiculizar, someter, humillar a otro u otros, a quienes considera débil.

Del Barrio, (2003, como se cita en Banchart, 2012) plantea que el maltrato por abuso de poder “es un tipo perverso de relación interpersonal, que tiene lugar típicamente en el seno del grupo, y se caracteriza por comportamientos reiterados, de intimidación y exclusión, dirigidos a otros que se encuentran en una posición de desventaja”. Lo que significa que el acoso, es una forma en que se manifiesta el maltrato

entre iguales. La posición que muchos de los jóvenes en condición de víctimas, viven en los diferentes centros educativos, los hace situarse en posiciones que difícilmente puedan salir solos.

Sabucedo y Sanmartín (2007, como se cita en Vergés y Guzmán, 2016, pag. 15) establecen que se deben cumplir por lo menos tres criterios de los siguientes, para hacer referencia a acoso escolar:

- La víctima se siente excluida.
- La víctima percibe al agresor como el más fuerte.
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.
- La frecuencia de las agresiones es cada vez mayor.
- La víctima se siente intimidada.

La dinámica relacional del acoso escolar o bullying se sustenta en el silencio y en el dominio-sumisión. Lo que significa que la actitud pasiva mantiene a espectadores y a víctimas atados a las consecuencias y el dominio a través, del poder busca mantener el control sobre quién es considerado como víctima.

## **2.2 Convivencia escolar**

La convivencia escolar conlleva una mirada de relaciones interpersonales entre varios actores del proceso. La forma en que los individuos organizan su dinámica relacional, expresará su actitud para convivir. La diversidad humana en base a valores, cultura, familias serán incluidos en los elementos propios en cuanto a la tipología. Ortega y Mora (1996 y 2008), citado por Córdoba-Alcaide; Ortega-Ruiz y Nail-Kroyer (2016) distinguen tres subsistemas fundamentales de relaciones interpersonales que hay que considerar en el contexto escolar: la interacción en la red de iguales, interacción

docente-alumno y la interacción entre adultos responsables. A estos modelos los autores agregaron dos más, que son: la interacción con el contexto y la interacción online.

Los centros educativos son contextos de interacción social; en ellos interactúan sus miembros para alcanzar metas integrales, que les permitirán avanzar en su desarrollo personal. En la interacción se pueden dar acuerdos y desacuerdos que generan ciertas afecciones; un ejemplo son los conflictos, estos como la oposición o que se da entre dos o varias personas. Los conflictos pueden jugar un papel de suma importancia, puesto que son procesos naturales, esta es una diferencia clara entre el conflicto y el acoso escolar. El conflicto es un generador de cambio emocional y social, mientras que el acoso es un obstáculo.

Cuando aparecen los conflictos se deben intervenir con mediación, una solución pacífica considerando a los actores de forma equitativa. Los docentes necesitan desarrollar las habilidades sociales para atender a las expectativas, aclarar con objetividad las diferencias, escuchar bien y buscar la conciliación. La mediación busca, a través, de un tercero, llegar a un acuerdo pacífico que evite que alguien salga dañado.

El acoso escolar o bullying sobrepasa la capacidad para gestionar la mediación, esto significa que el acoso escolar o bullying sobrepasa la relación personal saludable, porque su intención es dañar y tiende a perdurar en el tiempo. La mediación previene, pero el acoso escolar o bullying debe ser intervenido, por ser una forma de violencia.

### **2.3 Tipos y formas en que se manifiesta el maltrato**

El acoso escolar o bullying puede ocurrir de diferentes formas. Suckling y Temple (2011) presentan diferentes tipos de acoso:

**Acoso físico:** consiste en pelarse, dándose patadas, puñetazos, golpes, empujones, pellizcos, hacerles gestos groseros e invadir su espacio.

**Acoso verbal:** es cuando el acosador, utiliza la palabra de forma maliciosa, para provocar angustia, y de ese modo, sentirse superior. Dentro del acoso verbal están las burlas, el vocabulario soez, divulgar rumores desagradables, y utilizar tácticas de vigilancia.

**Extorsión:** los estudiantes, por lo regular utilizan el término chantaje para describir las solicitudes que hacen los acosadores.

**Acoso visual o cyberbullying:** se transmite por cartas con insultos, papeles colgados en lugares en que se expone la víctima; también se puede transmitir a través de mensajes electrónicos.

**Exclusión:** consiste en provocar mediante chisme, rumores, comentarios, cierto nivel de rechazo para que una persona se quede fuera de grupo. La víctima se siente sola, rechazada e ignorada. Este tipo de acoso es uno de los más difíciles de identificar, puesto los acosadores no agreden físicamente a la víctima.

**Acoso racial:** es cuando se discrimina a un compañero, en este caso víctima, por su condición de raza, color de piel, nacionalidad, cultura, etc.

### **2.4 Los actores del acoso escolar o bullying**

**Acosador:** es quien ejerce el control y sometimiento de la víctima. También, es conocido como chico bullies, busca dominar y manipular a los compañeros.



Los jóvenes que ejercen el acoso deciden el método que según ellos sea el más efectivo, y este de por sí, inclinaría hacia el tipo de acoso escolar a usar para molestar a la víctima.

Blanchard (2012, p.19) plantea que ser una “persona agresiva no es lo mismo que tener reacciones agresivas, en un momento dado. El perfil de un agresor corresponde a un individuo que mantiene conductas agresivas, en el tiempo, no en el momento puntual”.

Los estudiantes con perfiles agresores, presentan incompetencia para socializar de forma saludable con sus iguales. El acoso escolar resulta ser una perversión en la dinámica relacional entre dos estudiantes donde uno asume un papel de agresor sobre alguien que consideran su víctima.

Las personas con características de acosadores presentan las siguientes condiciones:

- Deseo de hacer daño.
- Deseo de sobresalir en un grupo.
- Deseo de ejercer el control y sobresalir.
- Personalidad antisocial y rutinaria.

Acosado: son todos aquellos que reciben el daño directamente, por parte de quienes ejercen alguna forma de acoso o violencia.

Autores como (Dan Olweus 2006, como se cita en Estrada, 2015,P.55) plantea que existen algunas características comunes en el que tiene el papel de víctima pasiva o sumisa, estas son:

- Tienden a ser sensibles, tranquilos, reservados/introvertidos y con tendencia a la timidez.
- Inseguros y con baja autoestima.

- Por vivir alguna forma de maltrato, pueden llegar a desarrollar trastornos del ánimo.
- En algún momento, pueden pensar en el suicidio como forma de escape.
- En caso de ser varones, normalmente son más débiles físicamente que sus iguales.

Observadores: Las consecuencias del acoso que se dan entre el agresor y las víctimas, es similar a la de los observadores en el contexto educativo. Los observadores bien pudieron ser víctimas o acosadores en otras ocasiones. Es bueno señalar que, es en la clase que van surgiendo estas situaciones de malos tratos entre iguales; el aprendizaje y las relaciones interpersonales, pueden sufrir un descenso significativo que afecte el éxito escolar. Las faltas de normas, supervisión y límites pueden estar relacionadas a este fenómeno (Estrada, 2015, p. 55).

Los observadores o testigos son los que presencian el acoso que reciben sus compañeros, entienden que no es asunto de ellos o siendo indiferentes se mantendrán seguros, para que no les pase a ellos.

## **2.5 Consecuencias del acoso escolar o bullying**

El acoso escolar afecta todas las personas involucradas pasivas o activas, Martínez (2017) plantea que todas las personas que participan pasiva o activamente en el proceso violento, pueden ser víctimas pudiendo sufrir tantas secuelas físicas como psicológicas y por tal razón sufrir estrés postraumático”. Esto significa que las víctimas de acoso escolar se llevan la peor parte en términos de las consecuencias, algunas de las cuales se manifiestan como sigue:

Fobia escolar. Pierde el interés por el centro educativo, el cual identifica como un lugar amenazante para su integridad como persona.

Estrés escolar. Viven los procesos formativos en la escuela de forma amenazante, percibiendo en ellos altos niveles de incomodidad.

Problemas de adaptación al centro docente. La actitud defensiva con que las víctimas de acoso se manejan con tal de sobrevivir a la violencia que reciben les afecta en su capacidad de ajuste.

Trastornos en el estado de ánimo y el sueño. Funciones vegetativas tan importantes como el sueño y la alimentación son afectadas, así como también la sensación interna de disfrute y placer.

Nerviosismo. Es un estado de agitación que se activa ante una percepción de amenaza, la cual tienen que enfrentar cotidianamente con sus iguales.

Falta de concentración. El enfoque en los objetivos académicos se pierde y se centran en protegerse de las amenazas.

Baja en el rendimiento escolar. Se produce un serio deterioro en el aprovechamiento escolar.

Sensación de indefensión. Se convencen de que independientemente de lo que hagan su situación no va a cambiar en el entorno escolar.

Aislamiento y soledad. Se aíslan como forma de protegerse, lo cual aumenta vulnerabilidad.

## **2.6 Implicación de los centros educativos**

Los centros educativos necesitan cuestionar cualquier acción o actitud de acoso y/ o violencia de sus principales actores. Autores como, (Porhola y Kinney,2010, como se cita en Vergés,2017) plantean que desmontar la cultura del silencio, se convierte en el propósito No. 1 para combatir el acoso escolar.

Los centros educativos necesitan contar con:

- Formación continúa acerca de manejo y solución de conflictos.
- Ampliar su cobertura de actuación con maestros entrenados, un programa educativo acorde a las necesidades de los tiempos.
- Reforzar los comités disciplinarios.
- Promover políticas sobre el acoso escolar o bullying que guíen a los actores hacia los buenos tratos.
- Involucrar a los padres en el manejo y solución de los conflictos.

## **2.7 Influencia del docente**

Los maestros representan una figura que potencializa el aprendizaje. La influencia del docente sobre sus alumnos contribuye al bienestar y aprendizaje eficaz. La forma en que se enseña y lo que se enseñan ayudara a desarrollar experiencias con significados. Los docentes pueden llegar a convertirse en el único canal para el cambio. Por el hecho de tener en las manos contenidos que la comunidad y la familia no tienen; pueden ser quienes más aporten a la formación de los estudiantes. Considerando lo expresado anteriormente, se puede entender que, a través, de la educación, se logra aumentar comportamientos favorables y reducir los no favorables.

Una buena referencia es el análisis conductual, en donde se utilizan principios de condicionamiento operante para cambiar conductas.

Varios autores (Santrock, 2014; Reed, 2010,pags 179-180) confirman que a menudo las aplicaciones del análisis conductual siguen una serie de pasos que por lo general comienzan con algunas observaciones generales, para luego determinar la conducta específica que se desea modificar y observar las condiciones precedentes. A

continuación, se establecen las metas de conducta, se seleccionan los reforzamientos o castigos específicos, se pone en marcha un programa de regulación de la conducta y se evalúa el éxito o fracaso del programa. Se puede usar seis estrategias de condicionamiento operante... para aumentar la frecuencia de una conducta deseada... elegir reforzamientos eficaces; procurar que estos sean oportunos... y dependan de la conducta deseada; seleccionar el mejor programa de reforzamiento, considerar la posibilidad de establecer un acuerdo; utilizar con eficacia los reforzadores negativos y usar indicadores y moldeamiento de la conducta.

## **2.8 Manejo eficiente en el aula**

El aula es el espacio donde los actores del proceso pasan la mayor parte. El manejo eficaz permite maximizar oportunidades de aprendizaje. Los retos que tiene la educación, permea una nueva mirada de lo que debe ser un aula, los estudiantes como los aprendices del proceso, se apoyan en lo que percibe de su guía, su facilitador de procesos.

La escuela tradicional creía que el maestro era el protagonista, guía del proceso, sin embargo, el estudiante es el aprendiz. La educación actual invita a los maestros a no ser pasivos, a pesar de que los estudiantes son los protagonistas del sistema, los maestros tienen gran responsabilidad de lo que sucede en el aula.

En un aula que favorezca el desarrollo óptimo, se creen ambientes positivos para el aprendizaje, se establecen las normas de convivencia y se logren solucionar los conflictos de forma eficaz, aumenta la probabilidad de alcanzar mayor éxito en los estudiantes.

Los maestros necesitan tener las herramientas para afrontar las diferencias interindividuales en sociabilidad de los estudiantes. Existen varios retos para su formación: las disposiciones genéticas, el tipo de familia de origen, los reforzamientos de

conductas violentas en el contexto, la disciplina, un currículum sin actualizar, el déficit de habilidades lingüísticas, cognitivas y sociales, entre otros.

## **2.9 La familia en la sociedad actual**

La familia es la entidad más asentada entre todas las que integran la sociedad. La familia, es el grupo social primario, caracterizada por tener una comunicación directa con sus miembros, donde se comparten objetivos comunes.

El diccionario de la Real Academia de la Lengua define Familia como “grupo de personas emparentadas entre sí, que viven juntas. Conjunto de ascendentes, descendentes, colaterales y afines de un linaje...”

Hay una relación sistémica entre la familia y la sociedad; ambas tienen la responsabilidad de preparar el mejor producto humano, para garantizar la sana convivencia.

Blanchard (2012, pags27-28) plantea que “la familia es el elemento clave a la hora de poder prevenir, paliar o actuar ante cualquier situación de maltrato. Los padres son una parte esencial ante el desarrollo de la conducta de los hijos, y su coherencia educativa dependerá de su comportamiento”. El mismo autor plantea que, los padres deben establecer pautas de conductas claras y eficaces; esto quiere decir que, los padres deben monitorear y controlar la personalidad de sus hijos, para que su desarrollo tenga el estado más pleno posible. Por otro lado, el establecimiento de un vínculo sano, seguro y fuerte; en el que esta le permita al hijo expresar cualquier tipo de situación que se le presente en el centro educativo. El proporcionarles pautas saludables de conductas ante conflictos presentados entre los iguales. Estimularlos a

que no actúen como agresores, ni observadores frente a sus compañeros. Y por último, motivarlos a que respeten las diferencias culturales (p 27-28).

### **2.10 Comunicación entre padres e hijos**

El diálogo entre padres e hijos constituye un instrumento de gran beneficio para solucionar conflictos. Los conflictos en los seres humanos son inevitables, y la forma en que se aborde marcará un gran determinante para el bienestar. La forma constructiva en que los padres ayudan a afrontar los conflictos, a través de la comunicación afianzará la personalidad de los hijos. La comunicación incluye dos habilidades fundamentales, que son susceptibles de adquirirse a través de la práctica: la de expresar y la de escuchar (Llovona, Méndez, 2012; Duran, 2009).

## **Capítulo III- Marco Metodológico**

### **3.1 Tipo de estudio**

Estudio descriptivo- explicativo, puesto permite describir las características existentes del acoso escolar o bullying escolar e identificar particulares del comportamiento de los diferentes actores; el interés del mismo se centra en explicar por qué intervenir este fenómeno con un programa de acompañamiento integral para adolescentes. Hernández (2014) plantea que “los estudios descriptivos pueden ofrecer la posibilidad de predicciones aunque sean rudimentarios y los estudios explicativos están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos y sociales”.

### **3.2 Método**

Un método es una forma de trabajo que involucra de manera ordenada y lógica, para ser utilizada generalmente con pasos.

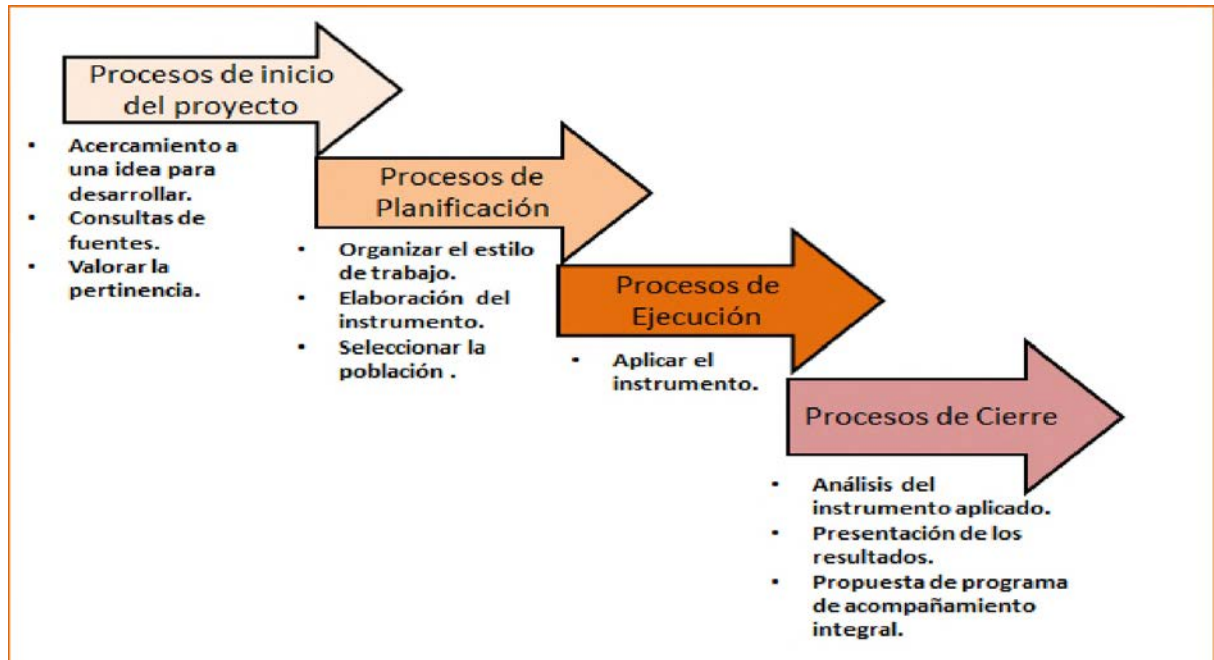
Método inductivo puesto que este parte de una problemática particular como el acoso escolar o bullying hacia una general como lo es el maltrato que se da entre grupos que pertenecen a comunidades educativas.

Navarro (2014) “El método inductivo es un proceso en el que, a partir de los casos particulares se obtienen conclusiones o leyes universales que explican o relacionan los fenómenos estudiados”.

La investigación es aplicable, porque busca en la recopilación teórica; el sustento del trabajo, para dar la solución a una problemática social, como lo es el acoso escolar o bullying.



### 3.3 Fases de los procesos de la investigación del proyecto



*Figura No. 2 Fases de los procesos de la investigación de proyecto. Fuente (Elaboración propia)*

### 3.4 Instrumentos y técnicas utilizadas en la investigación

La gestión de proyectos, utiliza varias herramientas para la recolección y ejecución de proyectos, por tal razón, se puede plantear que “es una combinación de herramientas y técnicas, derivadas de buenas prácticas, y estándares internacionales, para asegurar el logro de los objetivos, dentro del tiempo y costo” (Guía PMI, 2017, p. 11). Partiendo de esto, se confirma que la gestión de proyectos busca información, y la transforma en unidades de entendimiento común, para cada partícipe del proyecto.

### 3.5 Procedimientos de recolección de datos: primarias y secundarias

Los procesos de investigación para la recolección de datos primarios y secundarios se llevaron a cabo, a través, de la revisión y selección de fuentes científicas de textos, artículos y juicio de expertos. Para desarrollar una investigación se considera usar las fuentes confiables. Baena (2014, p 65) plantea que “las fuentes primarias o directas son

las aportaciones que llegan de mano directa del autor y las secundarias son versiones o interpretaciones de autores clásicos u originales” para la investigación se distribuye de la siguiente manera:

- Fuentes primarios: la recogida a través de la entrevistas con los estudiantes quienes son los principales actores de proceso.
- Fuentes secundarios: proceso de recolección de información teórica disponibles en las consultas bibliográficas y conocimientos adquiridos en la maestría.

### **3.6 Proyecto de carácter social**

El proyecto es de carácter social, y busca implementar beneficios a los(as) adolescentes, para disminuir la tasa de acoso o bullying escolar en los centros educativos.

Se utilizó un instrumento para medir el acoso o bullying escolar en los grupos de estudiantes de los centros educativos participantes. El cuestionario contó con items que fueron socializados a modo de entrevista con los participantes. Estos fueron elaborados considerando las interrogantes de esta investigación. Buscaba tener la edad de los participantes, el género, la referencia de con quienes viven, su percepción sobre el acoso, los escenarios en donde se presentan, el tipo de acoso y si llegan a informar.

Tomando en consideración que existen aspectos del conocimiento científico relacionados con esta investigación como son: la factibilidad o viabilidad y la validez. La factibilidad consiste en considerar la disponibilidad de los recursos (Hernández-Fernández, Batista (2014) entendiéndolo por los mismos, como los recursos humanos y los materiales; y la validez, busca medir lo que realmente se necesita saber sobre el tema de investigación para plantear una propuesta de solución. Por tal razón, el programa busca

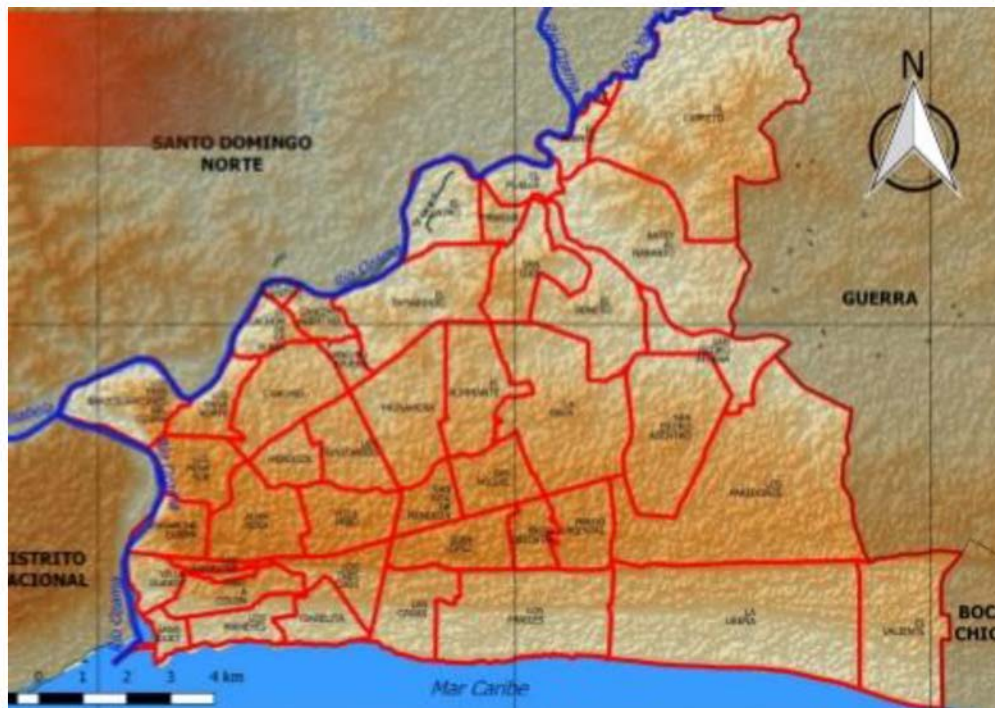
ofrecer una propuesta de solución para brindar un acompañamiento integral contra el acoso escolar o bullying en los adolescentes.

Los proyectos sociales no son de inversión, sino de desarrollo lo que significa que el objetivo fundamental es concebir al ser humano como un fin y no como un medio.

Buscan ayudar a los individuos a lograr lo que desean.

### **3.7 Localización: delimitación en tiempo y espacio.**

El área de estudio se encuentra ubicada en la provincia Santo Domingo, Municipio Santo Domingo Este. Se ubica en la parte oriental del río Ozama, el cual la divide del Distrito Nacional. Limita al norte Monte Plata y Santo Domingo Oeste, al sur mar Caribe, al este San Antonio de Guerra, al oeste Santo Domingo. Se tomó como referente el distrito escolar 10-04 en Santo Domingo Sureste para los fines de la recolección de la muestra, el mismo está ubicado en la escuela Patria Mella, Av. las Américas.



*Figura No. 3 Mapa Geografía Urbana, Municipio Santo Domingo Este. (Google maps, 2018).*

### 3.8 Universo y muestra

Para el desarrollo de la investigación, se utilizó, los datos facilitados en la Ministerio de Educación República Dominicana, MINERD, que muestran la cantidad de estudiantes en el año educativo 2016-2017 de la regional Santo Domingo, según el distrito educativo 10-04.

Considerando que la selección de una muestra cuenta con varios factores, que si bien es cierto se verán afectados por el tipo y el tamaño seleccionado, un propósito clave es reducir cualquier posibilidad de error para seleccionar la muestra.

Para mayor claridad, se cita (Hernández, Fernández, Batista 2014), que define la muestra cómo, “un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población”.

El tipo de muestreo utilizado fue el muestreo no probabilístico porque este permite seleccionar muestra con un criterio preestablecido, lo que significa los casos representativos de la población. En este caso, se aplicará el método de muestreo por conveniencia, el cual permite seleccionar una muestra con mayor facilidad; además, la utilización del tipo no probabilístico por juicio de expertos permitió que los psicólogos y orientadores tomaran los bloques de su población cautiva, por los conflictos que tenían referidos de esos grados.

Las investigaciones sociales usan con más frecuencia el muestreo no probabilístico, porque son muy útiles y económicos, en comparación con las probabilísticas (Izcara, 2007, Downie y Health, 1973. Pág. 172)

Distrito	5to. de Media a 6to. De media	Total
10-04	3, 629	3, 629

*Población general de estudiantes de centros educativos privados correspondiente al distrito educativo 10-04 Republica Dominicana (Fuente suministrada por la plataforma virtual del Ministerio de Educación)*

### **3.9 Cálculo de la muestra**

Para la muestra fueron seleccionados 259 estudiantes, a los cuales les fueron aplicados el instrumento de medición. Estos tenían edades comprendidas de 14 años hasta 17 años, sin restricción de sexo, posición social, los mismos fueron seleccionados con la colaboración de las orientadoras de los centros.

Los criterios de inclusión para la selección de la muestra fueron los siguientes:

- Pertenecer al distrito escolar 10-04
- Estar cursando el 5to y 6to de media.
- Estar en grupos regulares.

Los criterios de exclusión en la selección de la muestra:

- Estudiantes que fueran menores al 5to de media.
- Estudiantes de distritos diferentes al 10-04.
- Estudiantes de grupos semioficial.

## Capítulo 4: Presentación y discusión de los resultados.

### 4.1 Resultados investigación y discusión de los resultados en la investigación.

El instrumento utilizado con los estudiantes arrojó los siguientes resultados.

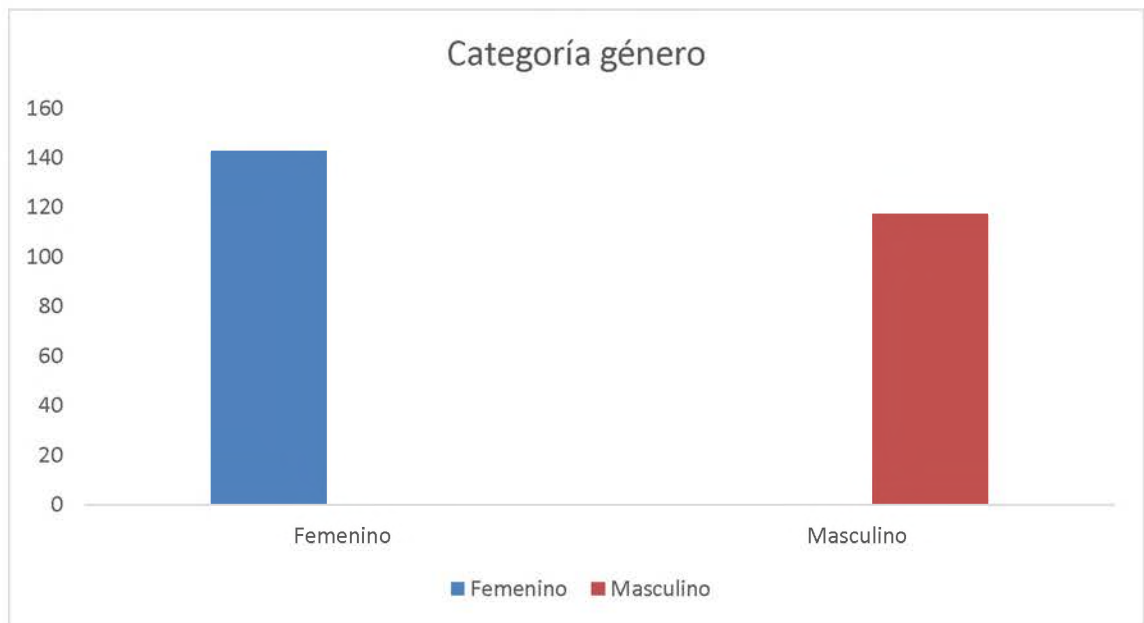
**Cuadro 1**

#### Categoría por género

Variable	Género	Frecuencia	Porcentaje
Edad 14-17 Años	Femenino	142	55%
	Masculino	117	45%
	Total	259	100%

Fuente 1: Elaboración propia.

**Grafico 1**



Promedio de la categoría de variable 1 (Elaboración Propia)

En la presentación de los resultados, se puede analizar que de 259 estudiantes, el 55% eran del género femenino y el 45% del género masculino.



**Cuadro 2**  
**Categoría con quien vive?**

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Edad 14 -17 años	Ambos padres	125	48%
	Padre solo	10	4%
	Madre con padrastro	10	4%
	Padre con madrastra	3	1%
	Abuelos	12	5%
	Tíos	1	0%
	Abuelos y tíos	4	2%
	Padres con abuelos	8	3%
	Madre sola	83	32%
	Tías	3	1%
	Total	259	100%

Fuente 2: Elaboración propia.

**Cuadro 2**



Promedio de la categoría de variable con quien vive. (Elaboración propia).

Los resultados muestran un 48% de los hogares donde viven ambos padres; los hogares donde están viviendo con la madre sola en un 32%; los hogares en que viven con abuelos en un 5%; y con los padres solos y padres con madrastras en un 4%.

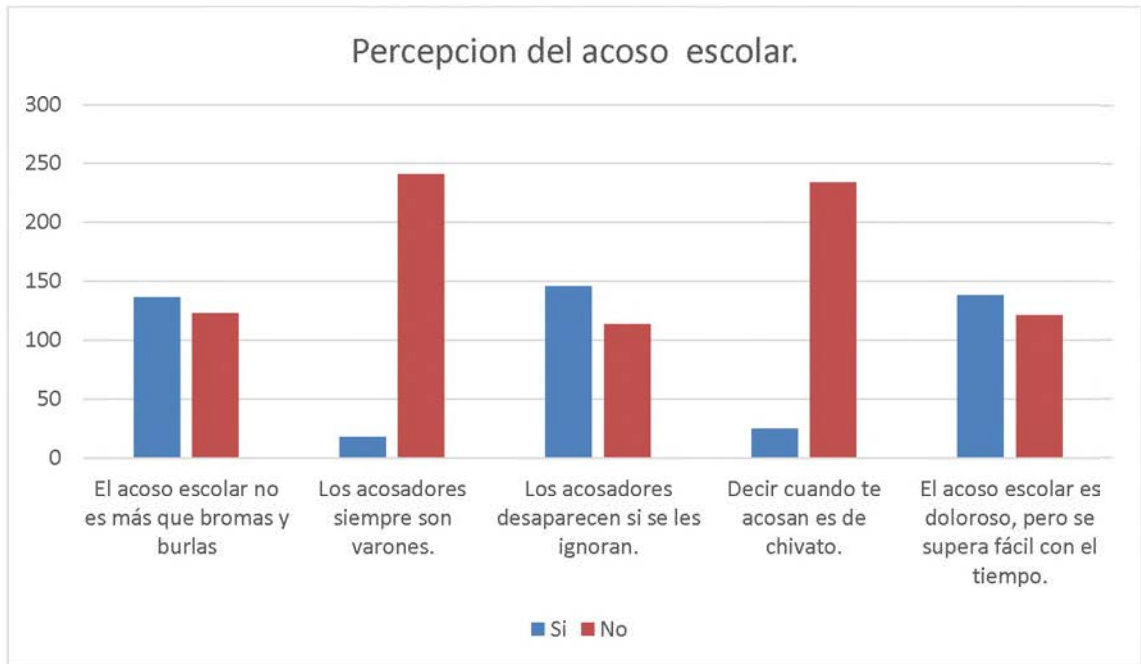
**Cuadro 3****Categoría de la percepción del acoso escolar**

Variable	Categoría	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Edad 14-17 años	El acoso escolar no es más que bromas y burlas	Si	136	53%
		No	123	47%
		Total	259	100%
	Los acosadores siempre son varones.	Si	18	7%
		No	241	93%
		Total	259	100%
	Los acosadores desaparecen si se les ignoran.	Si	145	56%
		No	114	44%
		Total	259	100%
	Decir cuando te acosan es de chivato.	Si	25	10%
		No	234	90%
		Total	259	100%
	El acoso escolar es doloroso, pero se supera fácil con el tiempo.	Si	138	53%
		No	121	47%
		Total	259	100%

Fuente 3: Elaboración propia.



**Grafico 3**



Promedio de la categoría de variable percepción del acoso escolar 3. Elaboración propia.

Características sobre la percepción del acoso escolar \* creencia que el acoso escolar no es más que bromas y burlas el 53% piensa que si, y el 47% piensa que no es más que bromas y burlas. El 93% piensa que los acosadores no siempre son varones. El 56% piensa que los acosadores desaparecen si se les ignoran. El 90% piensa que decir cuando te acosan no es de chivatos. El 53% piensa que el acoso escolar es doloroso, pero se supera fácil con el tiempo.

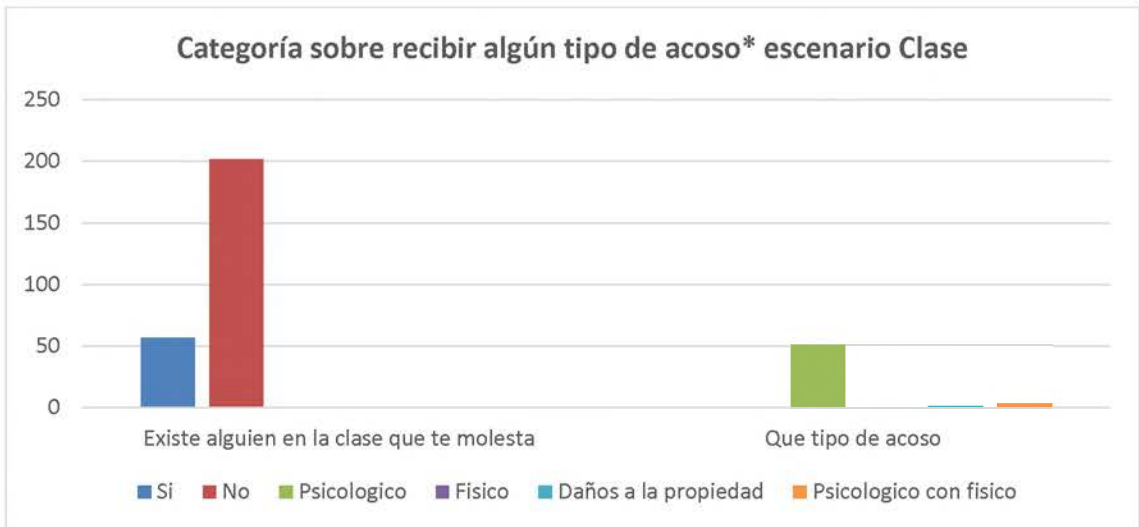
**Cuadro 4**

**Categoría sobre recibir algún tipo de acoso\* escenario**

Variable	Categoría	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	
14-17 años	Existe alguien en la clase que te molesta	Si	72	28%	
		No	187	72%	
		Total	259	100%	
	Tipo de acoso	Psicológico	50	88%	
		Físico	1	2%	
		Daños a la propiedad	2	4%	
		Psicológico con físico	4	7%	
		Total	57	100%	
	Variable	Categoría	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
	14-17 años	Existe alguien en recreo que te molesta	Si	39	15%
No			220	85%	
Total			259	100%	
Tipo de acoso		Psicológico	14	74%	
		Físico	3	16%	
		Sexual	1	5%	
		Daños a la propiedad	0	0%	
		Psicológico con físico	1	5%	
		Total	19	100%	
Variable		Categoría	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
14 -17años	Existe alguien que te moleste fuera de clase	Si	45	17%	
		No	214	83%	
		Total	259	100%	
	Tipo de acoso	Psicológico	23	66%	
		Físico	8	23%	
		Sexual	1	3%	
		Daños a la propiedad	1	3%	
		Psicológico con físico	2	6%	
		Total	35	100%	

Fuente 4: Elaboración propia.

**Gráfico 4**



#### 4.2 Promedio de la categoría de variable tipo de acoso\* escenario Clase

Características de la categoría sobre recibir algún tipo de acoso y el escenario. El 72% entiende que no existe nadie que le molesta dentro de clases y el 28% en esta misma categoría confirma que si, de este porcentaje el 88% expresa que el tipo de acoso más recibido es el psicológico, y un 7% el acoso físico.

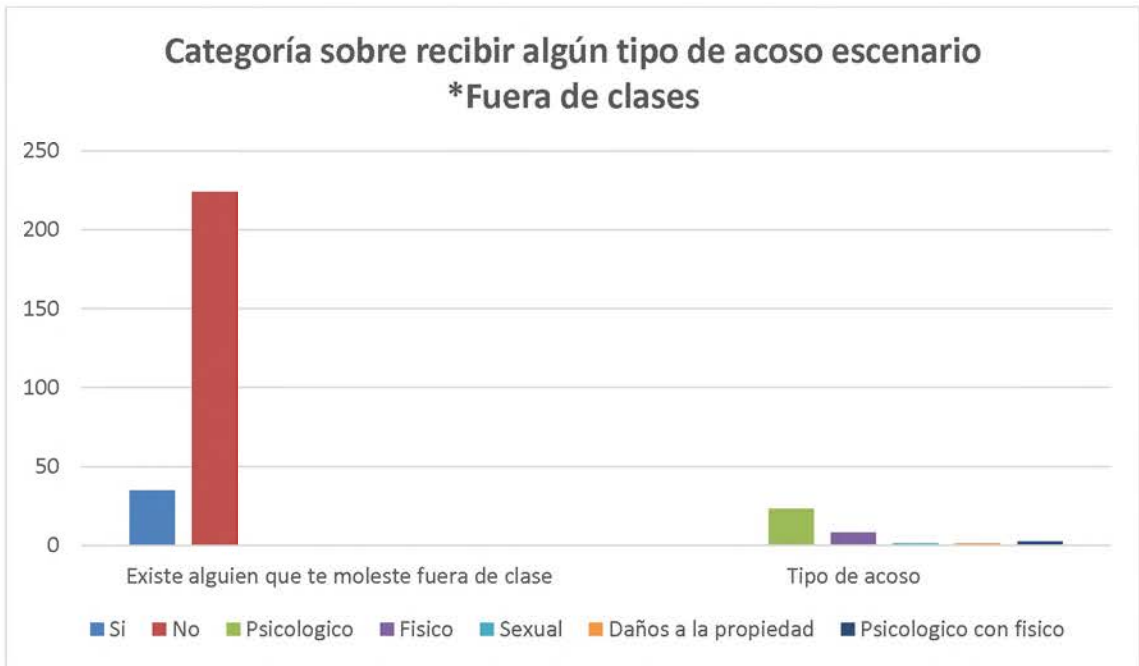
**Gráfico 4.2**



#### 4.3 Promedio de la categoría de variable tipo de acoso\* escenario Recreo

En el escenario de recreo el 85% respondió que no existe nadie que te molesta en recreo, el 15% expresó que sí. De los que respondieron que si el 74% recibe acoso psicológico, el 16 % acoso físico, el 5% de acoso sexual, y la combinación de psicológico y física.

Gráfico 4.3



#### 4.4 Promedio de la categoría de variable tipo de acoso\* escenario fuera de Clases

El 83% de los encuestados expresó que nadie le molesta fuera de clases; el 17% coincide en que si reciben alguna forma de acoso escolar fuera de clases; de estos que sí recibían, el 66% recibe acoso psicológico; el 23% acoso físico y el 6% la combinación acoso psicológico y físico.

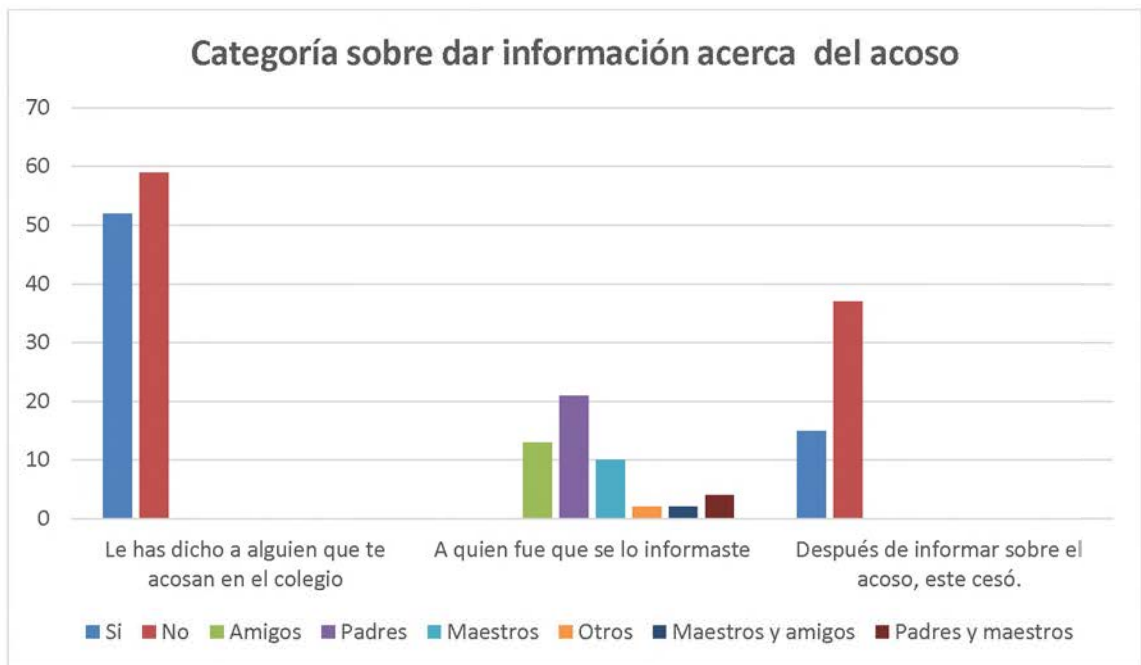
**Cuadro 5**

**Categoría sobre dar información acerca del acoso**

Variable	Categoría	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
	Le has dicho a alguien que te acosan en el colegio	Si	52	47%
		No	59	53%
		Total	111	100%
	A quien fue que se lo informaste	Amigo	13	25%
		Padres	21	40%
		Maestros	10	19%
		Otros	2	4%
		Maestros y amigos	2	4%
		Padres y maestros	4	8%
		Total	52	100%
Variable	Categoría	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
	Después de informar sobre el acoso, este cesó.	Si	15	29%
		No	37	71%
		Total	52	100%

Fuente 5: Elaboración propia.

**Grafico 5**



5 Promedio de la categoría de variable información acerca del acoso.

El 53% de los que reconocieron que reciben acoso escolar no le informaron a nadie sobre el acoso recibido; mientras que el 47% si lo hizo. El 40% de quienes informan sobre el acoso recibido lo hicieron a través de sus padres, el 25% lo hizo a través de sus amigos y el 19% a través de sus maestros. El 71% de los casos donde la victimas informó sobre el acoso no disminuyó a pesar de denunciar, el 29% de la muestra reconoció que si disminuyó.

**Cuadro 6**  
**Categoría si ha acosado a alguien.**

Variable	Categoría	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
	Has acosado a una persona	Si	84	32%
		No	175	68%
		Total	259	100%
Tipo	Si es así, porque has acosado	Porque ya me paso a mi	31	37%
		Porque otros me obligaron	7	8%
		Para evitar que lo hagan conmigo	22	26%
		Para que me respeten	21	25%
		Por placer	3	4%
		Total	84	100%

Fuente 6: Elaboración Propia

Gráfico 6



6. Promedio de la categoría de variable sobre si ha acosado a alguien y motivos.

El 32% reconoció que acosaba a otros. Del total el 37% afirmó que ya le pasó; el 26% lo hizo para evitar que se lo hagan; el 25% para que los respeten.

#### 4.5 Conclusión

La presente investigación, arrojó resultados que fundamentan una propuesta integral para el abordaje de la prevención del acoso escolar o bullying. La misma desmonta algunos mitos relacionados con las diferentes situaciones en las que se pueden identificar el bullying, así como también la composición familiar de los implicados, las condiciones y variables que rodean el contexto, en base al cual ocurre esta conducta tan dañina desde el punto de vista de la integridad de los afectados.

Dentro de los puntos relevantes de los datos encontrados, se observa una caracterización de los actores implicados. Un alto porcentaje presenta o recibe alguna

forma de acoso, en la población de 14-17 años alcanza el porcentaje de un 17% en acoso psicológico, situación que se mantiene por encima del 15% en todos los escenarios, tanto dentro de las aulas, el recreo y fuera del aula. Una vez se establecen los roles de acosado y acosador, esta circularidad tiende a mantenerse sin que existan reglas nuevas que lo puedan interrumpir. Estos datos confirman la situación de sentirse atrapados en un círculo abusivo, como lo han descrito algunas de las teorías como la de Wolker (1973, citada por Vergés (2014), en el círculo de la violencia.

Ortega, Sánchez, Menesini (2012), como se cita en Cordoba, Ortega y Kroyer, (2016), plantearon que el “silencio es una variable que va en favor del acoso, influyendo notablemente para que los acosadores mantengan la conducta en vez de cambiarla”. Un alto porcentaje de la población estudiada, el 53% admitió no informar a nadie sobre las manifestaciones de acoso recibidas, perpetuando así una relación de complicidad encubierta con las propias conductas de abuso recibidas a través del acoso y confirmando la dinámica relacional de dominación-sumisión.

Un dato que llama la atención es que el porcentaje el 71% que atinaba a informar a alguien sobre el acoso recibido, una vez lo hacía, esto no garantizaba que el acoso se detuviera, lo que probablemente esté relacionado con la pobreza de abordaje una vez se conoce la información por parte de las instituciones educativas y deja claro cómo afecta el clima social y emocional de los mismos.

Un porcentaje importante de los que se asumían como acosadores (26%) afirmaron que lo hacían para evitar que lo hicieran con ellos, lo que habla probablemente de entender su respuesta como una estrategia de defensa en contra de quienes puedan acosarles. Los efectos que causan el acoso escolar o bullying altera la personalidad,



llevando a establecer patrones de conductas que contradicen las normas o reglas establecidas para la sana convivencia de sus actores.

En cuanto al primer objetivo sobre las diferentes situaciones y características de los actores del problema, la investigación encontró, de forma consistente, las diferentes situaciones en las cuales se puede presentar el bullying, así como también las características de los actores que participan en este proceso.

Más que situaciones lineales o discretas, las situaciones relacionadas con el bullying escolar se corresponden con una dinámica donde participan de forma activa o pasiva diferentes actores: los acosadores, las víctimas de acoso y los observadores. Las manifestaciones de bullying no tienen espacios discriminados, ocurren tanto en las aulas, durante el recreo, así como también a la salida y entrada de la escuela o colegio.

Relacionado con el segundo objetivo de identificar los procedimientos de las instituciones para abordar los actores del problema, la investigación concluye que no hay procedimientos establecidos en los centros investigados para el abordaje del bullying escolar. Más bien predominan acciones puntuales guiadas por la intuición, así como también prácticas relacionadas con las ideas tradicionales que conciben los temas de acoso escolar asociados a manifestaciones infantiles. Con frecuencia se apela al secretismo, la racionalización y la minimización del problema, formas de afrontamiento que más que manifestar procedimientos institucionales, reflejan actitudes no recomendables ante este tipo de problemas.

A partir del tercer objetivo sobre describir las principales estrategias de intervención para el establecimiento del programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying, la investigación identificó como pertinente el desarrollo de un plan integral que tome en cuenta a todos los actores del Sistema Educativo desde lo macro, así como también que contemple acciones adaptadas a las distintas realidades que viven las diferentes instituciones que pertenecen al Sistema Educativo. En cuanto al cuarto objetivo, de determinar las ventajas que genera tener un programa de acompañamiento los resultados indican que los centros educativos necesitan programas de acompañamiento para reducir los casos de acoso escolar. Para dar respuesta al quinto objetivo como parte de las estrategias de este plan propuesto fueron identificadas: 1) Elaboración de un protocolo de detección de conductas asociadas al acoso 2) elaboración de un protocolo de acompañamiento integral contra el acoso 3) socialización de los protocolos con los actores del Sistema Educativo pertinentes 3) Involucramiento de los padres y tutores en el proceso de intervención y 4) acompañamiento a los actores del Sistema Educativo a lo largo del proceso.

#### **4.6 Recomendaciones**

A partir de los resultados encontrados por medio de la investigación y en respuesta a la necesidad de intervenir el acoso o bullying escolar se recomienda desarrollar un programa de abordaje integral de esta problemática psicosocial.

Segunda recomendación, tomar en cuenta desmontar los mitos relacionados con las diferentes situaciones donde se presente el acoso escolar.

Tercera recomendación, caracterizar a los diferentes actores implicados en el acoso escolar a partir del uso de instrumentos válidos para esos fines.

Cuarta recomendación, definir las diferentes estrategias de intervención y aplicarlas a partir de los criterios de viabilidad que el entorno escolar permitan.

Quinta recomendación, plantear un proyecto con la finalidad de realizar un aporte social para que sirva como herramienta para intervenir la conducta en los diferentes actores.

## **Capítulo V. Proyecto de solución al problema de investigación**

### **5.1 Presentación del Marco Lógico**

Partiendo de que el acoso escolar o bullying es un problema de naturaleza social, donde los daños provocados ocurren en el contexto de las relaciones desiguales en la manifestación del poder y en base uso de métodos que son aprendidos en el entorno. El acoso escolar provoca en las víctimas situaciones en donde no desean asistir al centro y se inventan cualquier excusa, “Ante el miedo de sus acosadores las víctimas desarrollan síntomas físicos” (Martínez, 2017). Considerando que las situaciones sociales que provocan vulnerabilidad en los jóvenes dentro de sus entornos escolares, se hace pertinente utilizar el marco lógico para organizar los programas de prevención y tratamiento del problema.

El marco lógico “es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño y ejecución de proyectos” (José, 1995 como se cita en Ortegón y Prieto 2007, p. 7). El marco lógico permite elaborar procesos planificados y de comunicación esencial para un proyecto; tomando en consideración que la violencia es un fenómeno que toca a

muchos sectores de la población estudiantil, se presenta un diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar.

## 5.2 Concepto de proyecto social

Un proyecto social se describe “como toda acción social, individual o grupal, destinada a producir cambios, en una determinada realidad que involucra y afecta a un grupo social determinado (Martinic, 1997 como citan Reynoso y Fernández, 2019). Los cambios deseados se entienden como un avance positivo en la realidad a intervenir, específicamente se espera una mejoría en las condiciones y la calidad de vida de los sujetos involucrados en dicha realidad”.

## 5.3 Pertinencia del Proyecto

La pertinencia del proyecto consiste en la cantidad de jóvenes que puedan ser impactados en los centros educativos donde viven situaciones de vulnerabilidad por la asociación con situaciones de bullying, así como brindar las mismas oportunidades sin distinción del género, para la reducción de los eventos violentos en los centros educativos.

Este proyecto será sostenible en la medida que la cooperación favorezcan con el apoyo económico y/o sea incorporado en las instancias asociadas con el educación.

## 5.4 Estructura del Marco Lógico

<b>Resumen narrativo de los objetivos</b>	<b>Indicadores verificables objetivamente</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
PROPOSITO Fortalecer el desarrollo saludable de los actores que han vivido alguna forma de acoso o bullying escolar.	Percepción de sentirse seguro en la escuela.	Realización activa de las asignaciones escolares y la participación grupal.	Los participantes evidencien indicadores de salud mental.

<b>FINALIDAD</b> Diseñar un programa de acompañamiento contra el acoso o bullying escolar.	Participación en los talleres desarrollados en el marco del proyecto	Listados, ficha técnica y fotos. Monitoreo de las conductas.	Los estudiantes se vinculan, de forma activa en el programa de acompañamiento contra el acoso o bullying escolar.
<b>COMPONENTES</b> Diseño de un programa contra el acoso escolar o bullying. Protocolo de detención de conductas asociadas al acoso. Protocolo de acompañamiento integral contra el acoso.	Guía debidamente presentada con los contenidos del programa. Especificación metodológica de los criterios de detección e intervención.	Guía protocolar impresa. Encuestas protocolar impresas, para detectar conductas asociadas al acoso.	Un programa realizado en base a la concepción holística e integral.
<b>ACTIVIDADES</b>			
Desarrollo de la investigación	RD\$ 75 000.00	Documento investigado.	Los hallazgos hacen pertinente el diseño del programa.
Establecer un modelo de intervención.	RD\$ 23, 000.00	Protocolos impresos.	El protocolo recoge todas las dimensiones que permiten evaluar el acoso escolar e intervenir de forma integral.
Elaborar protocolo de acompañamiento integral contra el acoso escolar.	RD\$ 70,000.00	Prestación con modelo de presentación.	Plan elaborado consistente y alineado con las estrategias efectivas de intervención.
Socializar la guía de identificación de conductas asociadas al acoso escolar.	RD\$ 5,000.00	Exposición de guía de identificación de conductas de acoso escolar.	La guía permite la identificación del acoso de forma consistente.
Acompañar a los actores del sistema educativo afectados por el acoso a través de charlas.	RD\$ 10,253.00		Utilidad confirmada a partir de la aceptación de
Involucrar a los padres y/ o tutores en el	RD\$ 20,000.00	Acercamiento grupal a través de charlas.	

proceso de intervención.	RD\$ 16,587.00		la guía por parte de los adolescentes.
Socializar la guía de acompañamiento integral contra el acoso escolar.	RD\$12, 232.00	Listados y aplicación de encuesta.	Participación activa por parte de los estudiantes que permiten interactuar sobre la guía presentada. Que los estudiantes asuman respetar.
Lectura carta de compromiso.			

### 5.5 Árbol de problema

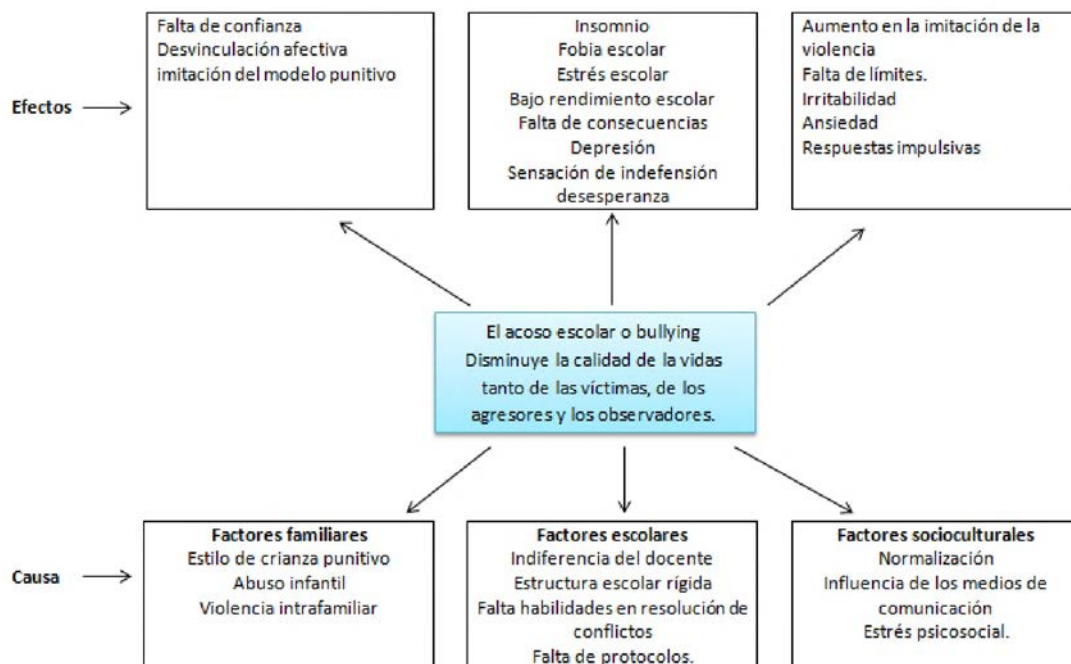


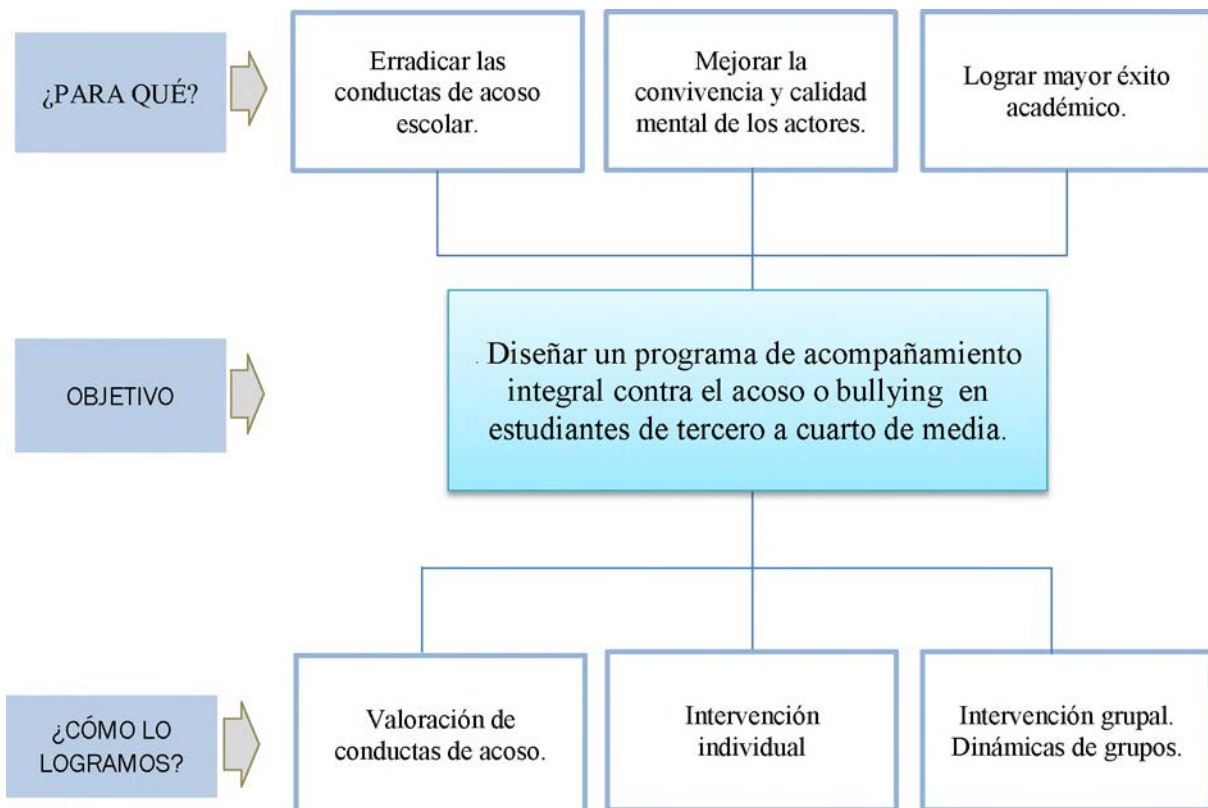
Figura No. 4 Árbol de problemas (Elaboración propia 2020)

#### 5.5.1 Opciones de selección y solución de problemas

El problema del acoso o bullying escolar y sus consecuencias deben ser abordados desde un enfoque de formación integral de los principales actores del proceso de aprendizaje. La creación de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o

bullying escolar busca impactar directamente para mejorar la calidad de vida de los actores del proceso.

La elaboración del diseño de un programa de acompañamiento busca disminuir la tasa de acoso escolar.



*Figura No.5 Elementos principales del proyecto (Elaboración propia).*

### **5.6 Objetivo del general:**

Contribuir con la formación de generaciones de jóvenes con bajos niveles de agresividad, a través del programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar, con el fin de minimizar las probabilidades de conductas repetitivas y consecuentemente disminuir los índices de violencia escolar que se registran en los centros educativos.

### **5.6.1 Objetivo del proyecto:**

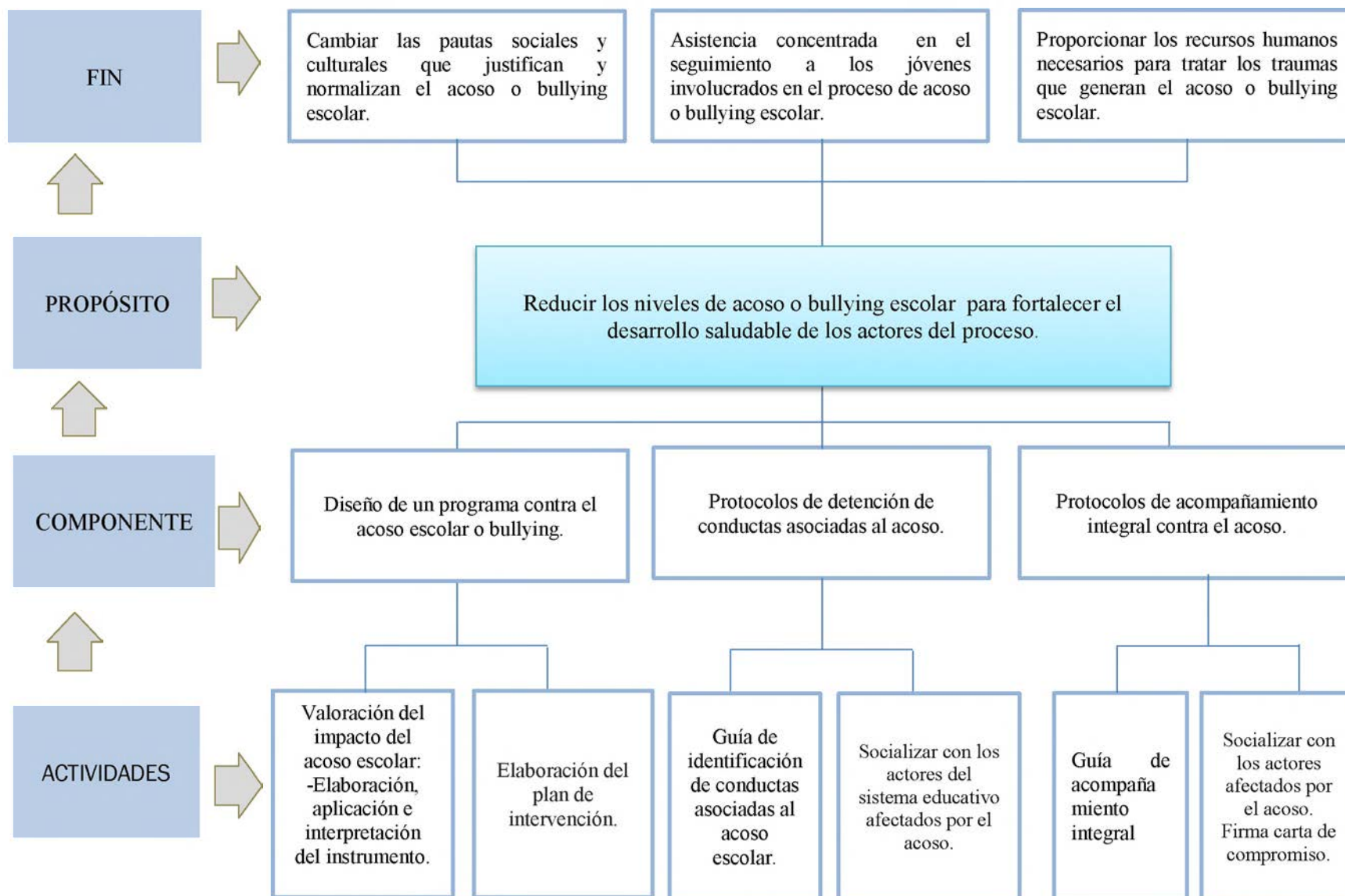
- Diseñar un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying en estudiantes de tercero a cuarto de media.

### **5.6.2 Objetivos específicos:**

- Detectar situaciones en que se puede identificar acoso o bullying.
- Describir las principales estrategias de intervención para el establecimiento de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying.
- Identificar las ventajas que genera tener un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying.
- Involucrar a los diferentes actores del sistema educativo con acciones concretas y roles definidos en la prevención del bullying escolar.

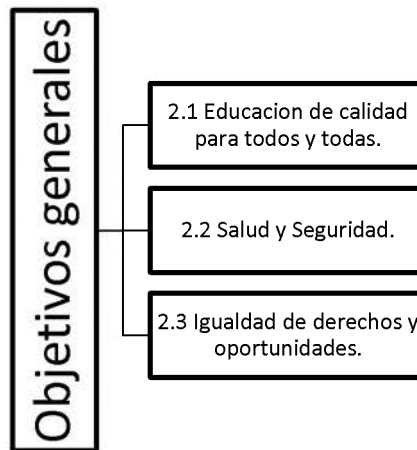


## 5.7 Definición de los elementos principales del proyecto.



### 5.8 El proyecto en el marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END)

El gobierno Dominicano con relación a la Ley 1-12 de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, procura una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades (Segundo Eje, Artículo 8)-“Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial”. (END, p.25)



Objetivo específico	Línea de acción
1.2.2 Construir un clima de seguridad ciudadana basado en el combate a las múltiples causas que originan la delincuencia, el crimen organizado y la violencia en la convivencia social	1.2.2.1 Promover y articular mecanismos para concienciar a las familias, comunidades y organizaciones sociales sobre la importancia de la educación en valores para la convivencia social y la paz.
	1.2.2.2 Asegurar la debida coordinación y articulación entre las instituciones especializadas, organismos comunitarios y población en general, en el diseño y ejecución de las políticas de prevención, vigilancia y persecución del delito, el crimen y la violencia ciudadana, incluyendo la violencia de género y contra niños, niñas y adolescentes, con el propósito de lograr la construcción de comunidades seguras.
	1.2.2.3 Priorizar el diseño y ejecución coordinada de las políticas públicas dirigidas a garantizar que la población joven

	permanezca en el sistema educativo, participe en las actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas, y se capacite para la inserción en el mercado laboral, desde un enfoque de igualdad y equidad.
	1.2.2.9 Fortalecer y ampliar los sistemas integrales de denuncia, atención y protección a personas víctimas de violencia, en particular mujeres, adolescentes, niños y niñas, incluyendo centros de refugio y atención

Partiendo de esta necesidad se presenta los elementos del programa:

### 5.9 Acta Constitutiva del proyecto.

<b>Definición acta constitutiva del proyecto</b>			
Nombre del proyecto	Diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar en estudiantes de quinto a sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional en el año educativo 2021.		
Unidad Ejecutora	Pendiente		
Descripción del proyecto	Diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar en estudiantes de quinto a sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional en el año educativo 2021.		
<b>Tecno temporal</b>			
Fecha de inicio	04/03/2019	Descripción del tiempo para ejecutar el proyecto	
Fecha de fin	20/01/2020	Primera fase	82 días
Vida Útil del Proyecto	443 días	Segunda fase	220 días
Costos del proyecto	RDS\$232,072.00	Tercera Fase	75 días
		Cuarta Fase	66 días
<b>Red de Propietarios</b>			
Área ejecutora del proyectos	Departamento de Psicología		
Responsable del proyecto	Marisol Guzmán		
Patrocinador del Proyecto	UNPHU		



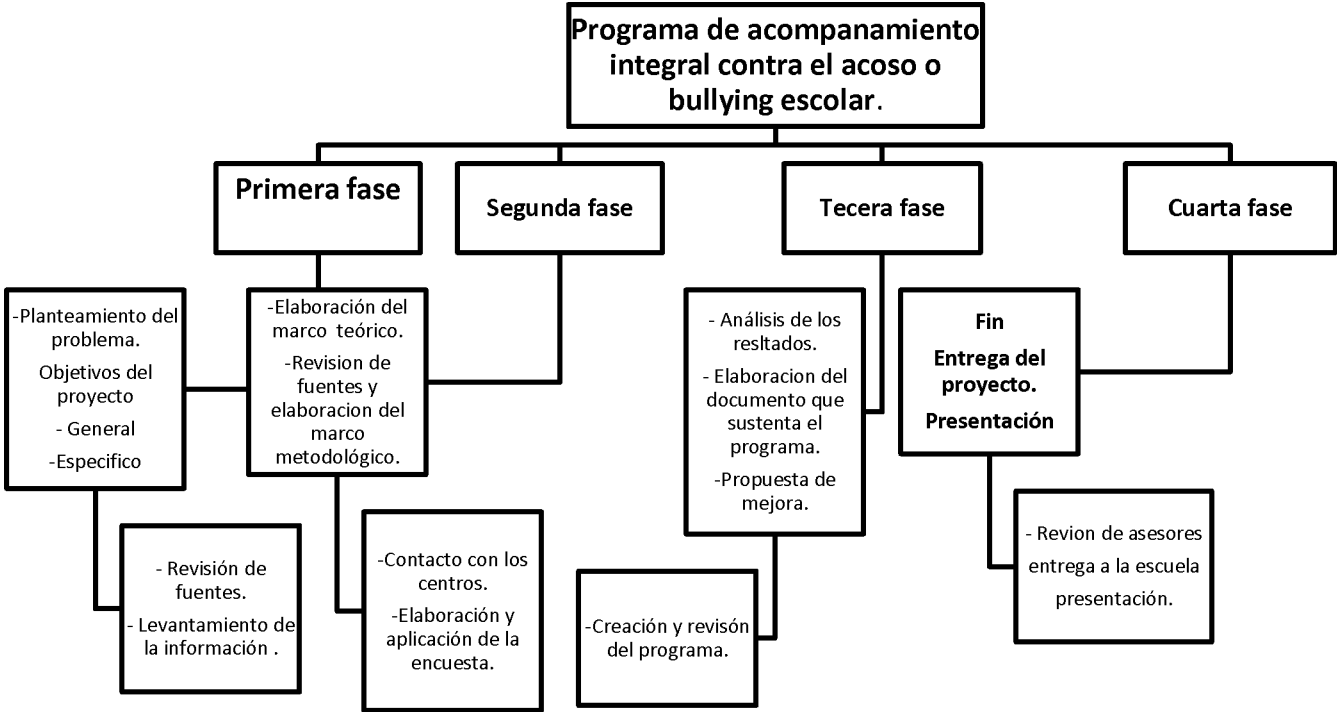
## 5.10 Plan de Dirección del proyecto.

### Alcance

<b>ENUNCIADO DEL ALCANCE</b>	
<b>Nombre del Proyecto</b>	Programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar.
<b>Preparado por</b>	Marisol Ivonne Guzmán Cerda
<b>Sponsor</b>	UNPHU
<b>Descripción del alcance</b>	
Diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar en estudiantes de quinto a sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional en el año educativo 2021 que busca reducir los niveles de violencia en los centros educativos.	
<b>Objetivo del proyecto</b>	
Diseñar un programa para acompañamiento integral contra el acoso o bullying en estudiantes de quinto a sexto de media.	
<b>Entregables del proyecto</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de acción: Programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar.</li> <li>• Entrega de requerimientos levantados del proyecto.</li> <li>• Entregar los instrumentos de valoración.</li> <li>• Marco conceptual redactado sobre la comprensión del bullying.</li> <li>• Entregar un protocolo con las normas de prevención e intervención.</li> <li>• Entregar un instructivo de medición de impacto.</li> <li>• Documentación con levantamiento de información.</li> <li>• Resultados de investigación.</li> <li>• Planificación del programa de acompañamiento integral.</li> <li>• Ruta de proceso de atención integral.</li> <li>• Ficha de referimiento.</li> <li>• Protocolo de detección de acoso escolar o bullying.</li> <li>• Escala de identificación de conductas conflictivas.</li> <li>• Protocolo de acompañamiento contra el acoso escolar o bullying</li> <li>• Escalas de identificación de acoso escolar o bullying.</li> <li>• Protocolo para entrevista con los actores del proceso de acoso víctimas, acosadores y observadores.</li> <li>• Protocolo de entrevista para padres y tutores de los centros educativos.</li> <li>• Fichas para convocatoria.</li> <li>• Guía de reunión con los padres.</li> <li>• Modelo de minuta para reunión</li> <li>• Programa de entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes.</li> </ul>	
<b>Aceptación del proyecto</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centros educativos privados.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedentes de diferentes clases sociales.</li> <li>• Sin distinción de sexo, religión, ni procedencia racial.</li> </ul>
<b>Exclusiones del proyecto</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No incluye los aspectos operativos de la ejecución.</li> </ul>
<b>Restricciones del proyecto</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa dirigido a grupo de edades entre 14-17 años.</li> </ul>
<b>Supuestos del proyecto</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperación de ministerios involucrados.</li> <li>• Cooperación del sector privado.</li> <li>• Personal capacitado para la realización del proyecto.</li> <li>• Aceptación en la población académica.</li> <li>• Reducción de los niveles de violencia.</li> </ul>

**5.11 Estructura de Desglose de Trabajo (EDT)**



## 5.12 Cronograma y presupuesto de actividades.

Cronograma de actividades					
Actividad	Duración	Inicio	Fin	Recurso	Costo
Diseño de un programa para acompañamiento integral contra el acoso escolar o bullying en estudiantes de quinto y sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional.	338 días	04/03/2019	20/04/2020	Humano Gerente del proyecto	RD\$ 194 140.00
<b>Primera fase:</b>	82 días	04/03/2019	24/05/2019	Humano Gerente del proyecto	RD\$ 55, 000.00
- Identificación de la necesidad y Planteamiento del problema.	32 días	04/03/2019	04/05/2019		RD\$ 5 000.00
- Objetivos del proyecto: General Específico	6 días	05/05/2019	09/05/2019		RD\$ 1 000.00
- Desarrollo de la investigación.	25 días	10/05/2019	04/06/2019		RD\$ 25 000.00
- Revisión de antecedentes.	4 días	05/06/2019	09/06/ 2019		RD\$10 000.00
- Levantamiento de la información.	15 días	10/06/2019	25/06/2019		RD\$ 14 000.00
<b>Segunda fase:</b>	220 días	26/06/2019	02/02/209	Gerente del proyecto.	RD\$ 42 070.00
Elaboración del marco teórico y Revisión de fuentes y elaboración del marco metodológico.	53 días	26/06/2019	18/08/2019		RD\$ 16 500.00
Captación de los centros.	15 días	18/08/2019	02/09/2019		RD\$ 2 070.00
Elaboración de la encuesta e impresión. Aplicación y análisis de los resultados.	152 días	03/09/2019	02/02/2020		RD\$ 23 500.00

Propuesta de mejora.					
<b>Tercera fase</b>	75 días	03/02/2020	17/04/2020	Gerente del proyecto.	RD\$ 65 000.00
Elaboración de un modelo de intervención.	48 días	03/02/2020	21/03/2020		RD\$ 23 000. 00
Elaboración de la guía profesional de programa.	27 días	22/03/2020	17/04/2020		RD\$ 42.000.00
<b>Cuarta fase</b>	66 días	18/04/2020	22/06/2020	Gerente del proyecto.	
Revisión de la planificación.	50 días	18/04/2020	06/06/2020		RD\$ 10 000.00
Fin					RD\$ 50 000.00
Presentación y entrega de proyecto.	16 días	07/04/2020	22/06/2020		

Cronograma de actividades. (Elaboración propia, 2020).

### 5.13 Probabilidad de impacto.

Los proyectos sociales también deben contemplar el impacto de los riesgos en términos de alcance, tiempo, costo y calidad. Para tomar en consideración los mismos se usaran unos criterios que ayudaran a identificarlos. Se presentan en los siguientes cuadros la probabilidad de ocurrencia y el nivel de impacto.

<b>Probabilidad de ocurrencia</b>		
<b>Cualitativo</b>	<b>Cuantitativo</b>	<b>Descripción</b>
Alta	4	Suceso frecuente. Se da muchas veces. Obstaculiza el ritmo de las actividades.
Media	3	Suceso común o casual. Se puede dar con normalidad, de forma natural, por causas habituales. Eventos involucrados durante el proceso.
Media-Baja	2	Suceso ocasional o casual. Se puede dar de forma inesperada, pero tienen historia. Por lo regular son manejados por los gestores del proyecto.
Baja	1	Suceso extraordinario, por lo regular no tienen hechos históricos en la gestión y operación del proyecto. El líder del proyecto corre el riesgo para la implementación eficaz.

Para el nivel de impacto se utilizará la siguiente escala:

<b>Nivel de Impacto</b>		
<b>Cualitativo</b>	<b>Cuantitativo</b>	<b>Descripción</b>
Alto	4	Detiene la ejecución del proyecto.
Medio	3	Retrasa la ejecución del proyecto y no se puede responder de manera fácil y rápida al evento.
Medio-Bajo	2	Retrasa la ejecución del proyecto y se puede responder de manera fácil y rápida al evento.
Bajo	1	No afecta la ejecución del proyecto. Se puede responder de manera fácil y rápida al evento.



### 5.14 Registro de riesgo

Fase o entregable	Subproceso de negocio	Breve descripción del riesgo	Dueño del proceso o actividad.	Potencial consecuencia	Probabilidad	Nivel de impacto	Zona De riesgo
Diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar en estudiantes de quinto a sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional en el año educativo 2020.	Retrasos en la preparación del programa.	Atraso del programa	Psicólogo	Paralización del programa	1	2	Medio-bajo
	Demora en la remisión del programa.	Dar prioridad a otros aspectos fuera del contenido.	Psicólogo	Elaboración de los modelos de plantillas.	2	3	Medio-alto
	Retrasos en la retroalimentación de los trabajos enviados a los expertos.	Impedimento para contactar a los asesores para las revisiones de lugar.	Asesores	Demora en la entrega de las revisiones	2	1	Baja
	Errores en la digitación.	Atrasa el programa	Psicólogo	Entrega tardía del diseño.	3	2	Medio-bajo

### 5.15 Plan de Calidad

El plan de calidad permite identificar los estándares más importantes para concretizar el proyecto. Este debe ser trabajado durante la planificación, aseguramiento y el control. A través de las medidas de calidad.

Nombre del proyecto: Programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar en estudiantes de quinto a sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional en el año educativo 2020.
Elaborado por Ivonne Guzmán
Fecha: enero, 2021

### 5.15.1 Roles y responsabilidades.

<b>Rol</b>	<b>Responsabilidades</b>
<b>Gerente del proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Desarrollar el plan de calidad identificando las pautas utilizados y como alcanzar materializarlos, realizando consultas a técnicos, citando fuentes teóricas, y los recursos que sean necesarios.</li><li>✓ Asegurar que el equipo del proyecto participe en las actividades de mejora continua de la calidad del proyecto.</li><li>✓ Asegurar la resolución de las oportunidades de calidad.</li></ul>
<b>Equipo de trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Colaborar con los objetivos del gerente del proyecto, aportando experiencias, métodos, y capacidad técnica.</li><li>✓ Participar en la revisión de las actividades sobre el plan de calidad del diseño.</li><li>✓ Establecer los criterios que serán usados para el diseño.</li><li>✓ Revisar la calidad de los protocolos y las guías de entrevistas.</li><li>✓ Proponer actividades de mejora continua de la calidad del diseño.</li></ul>
<b>Patrocinador UNPHU</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mantenerse atento al desarrollo de la planificación del proyecto y dar el visto bueno a los documentos generados.</li></ul>

Fuente Elaboración propia.

### 5.15.2 Procesos y procedimientos

#### 1. Política de calidad.

Una vez identificado las conductas asociadas al acoso escolar bullying y se presenta la necesidad de elaborar un diseño de programa de acompañamiento integral con las áreas a impactar buscado así satisfacer los interesados del proceso.

#### 2. Objetivo de calidad.

Elaborar y revisar los documentos que conforman el diseño del programa de acompañamiento integral contra el acoso escolar o bullying.

### 3. Normas aplicadas.

Basada en la revisión de la Ley 136-03 del código del menor donde se promueven los derechos de los niños, niñas y adolescentes de República Dominicana.

### 4. Métricas del proyecto.

Partiendo del diseño del programa las métricas podrán ser calendarizadas partiendo de la necesidad de los centros educativos.

#### 5.16 Plan de comunicaciones

Rol	Nombre	Responsabilidad
<b>Patrocinador del Proyecto</b>	UNPHU	- Garantizar que la asignación de los recursos permita la viabilidad del entregable. -
<b>Gerente del Proyecto</b>	Ivonne Guzmán	- Elaborar el diseño del programa y enviarlo a revisión con los expertos. - Entregar el diseño del programa a la UNPHU.
<b>Miembros del equipo</b>	Pendiente	- Participar en las comunicaciones del proyecto. - Colaborar con la digitación de las plantillas del diseño del programa.

(Fuente: Elaboración Propia 2020)

#### 5.17 Involucrados del proyecto

Actores	Necesidades o interés
Patrocinador	Poner en evidencia la posible vinculación entre una propuesta académica y su relación con la reducción de un problema social.
Gerente del proyecto	Elaboración del diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar para reducir los daños y prevenir el surgimiento de nuevas víctimas.
Docentes Expertos	Revisar y apoyar la elaboración del diseño del programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar.
Apoyo técnico	Digitación y diagramación e impresión.

Fuente (Elaboración propia)

### **5.18 Presentación del entregable.**

#### **Diseño de un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar en estudiantes de quinto a sexto de media en centros educativos privados del Distrito Nacional en el año educativo 2021.**

El diseño del programa de acompañamiento integral contra el acoso escolar o bullying está destinado para ser usado con estudiantes de secundaria, en donde se muestren indicadores de acoso escolar. Este programa busca orientar al personal de los centros educativos acerca de cómo debe ser abordados los temas de acoso. La estructura contemplada consiste en identificar a través de la ruta de acción sugerida la conducta problema, luego el referimiento al departamento de orientación y psicología, podrán donde llevar a cabo una serie de levantamientos de informaciones, a través de los diferentes actores de la dinámica, luego se procederá a la citación de los padres quienes firmaran un acta de compromiso; este proceso se acompañara al entrenamiento en habilidades sociales para los estudiantes, buscando desmontar los mitos que sustentan la violencia escolar, una vez completado este proceso pasaran a la fase de seguimiento, y luego el cierre.

Para facilitar el diseño del programa se elaboraron unas plantillas que facilitarían el proceso de acompañamiento. Este diseño se enmarca en base a la necesidad de facilitar intervención oportuna ante las situaciones de acoso o bullying escolar. Elaborar un plan integral para la prevención y abordaje del bullying escolar representa un desafío en la medida que aborda todas las dimensiones de un problema subestimado y negado en muchos de los casos por los principales actores del sistema escolar. De ahí, que en medio de actitudes que funcionan como barreras que impiden el acceso hacia el abordaje eficaz,

el desarrollo de un plan integral que se apoya en evidencias empíricas sobre las diferentes dimensiones en las cuales se expresa el problema y representa una respuesta coherente.

En el contexto de la elaboración de este plan, los motivos son variados y diversos, hasta el punto de cubrir una amplia gama de interrogantes que se intentan responder, y lo más importante, la consciencia de que no todas las inquietudes tienen respuestas. De esta forma, la motivación de este plan, es una gran sombrilla que encierra una serie de intentos de sanar heridas y contribuir con la prevención y recuperación de personas afectadas, así como influir en la toma de consciencia sobre el valor de hacer un abordaje científica que neutralice las intervenciones coloquiales que tanto daño hacen al tema de estudio.

Hay muchas maneras para intervenir una conducta, pero para lograr mayor efectividad es necesario fundamentarlo en métodos organizados. Un programa de acompañamiento integral contra el acoso o bullying escolar busca apoyar a cada actor de forma directa con herramientas facilitadoras para la sana convivencia entre los mismos.

A continuación se presentan los insumos:

### **5.18.1 Producto 1.**

#### **5.18.1.1 Plan Integral contra el acoso escolar o bullying.**

El acoso escolar o bullying es un fenómeno multicausal donde varios actores interactúan de forma no saludable. El acoso escolar no es un problema nuevo, este ha existido desde hace varios años. Detrás del acoso escolar han existido, diferentes variables o factores, cuyo abordaje debe superar el reduccionismo y por tanto centrarse en la integralidad del problema.

El plan integral contra el acoso escolar parte de relacionar diferentes variables, entre ellas están: la identificación de los actores que participan en la dinámica del acoso, las modalidades de conductas de acoso identificadas, las actitudes de los diferentes actores y la interrelación y aprovechamiento de los recursos institucionales para enfrentar el problema.

Este plan se basa en hacer un proceso de intervención por profesionales de la conducta humana. Aquí se describe una ruta efectiva para intervenir el acoso escolar. El proceso de intervención es dinámico, el mismo facilita a través de las entrevistas y las sesiones de trabajo su abordaje.

Este enfoque ofrece a los estudiantes adolescentes herramientas para mejorar las habilidades sociales y por ende la autovaloración que tienen de sí mismos. Lograr intervenir a los adolescentes que están en sus dos últimos años, favorecerá su desempeño académico, social y personal.

Es recomendable usarlo con todos los actores del proceso de aprendizaje. Se debe aplicar en el mismo formato y a misma secuencia. Las sesiones individuales para identificar las conductas de acoso ofrecen menos tiempo que las sesiones de los grupos.

#### **5.18.1.2 Recomendaciones para el abordaje:**

- Seguridad del grupo: garantizar que todos los actores estarán seguros y con menor o nula probabilidad que se dé una situación más de acoso escolar.
- Respeto: cada miembro deberá mantener una postura de respeto ante las variabilidades interpersonales.

- Asignación de trabajos personales: cada sesión conlleva la realización de trabajos prácticos que ayuden a modificar los pensamientos y comportamientos que interfieren en el sano desarrollo.

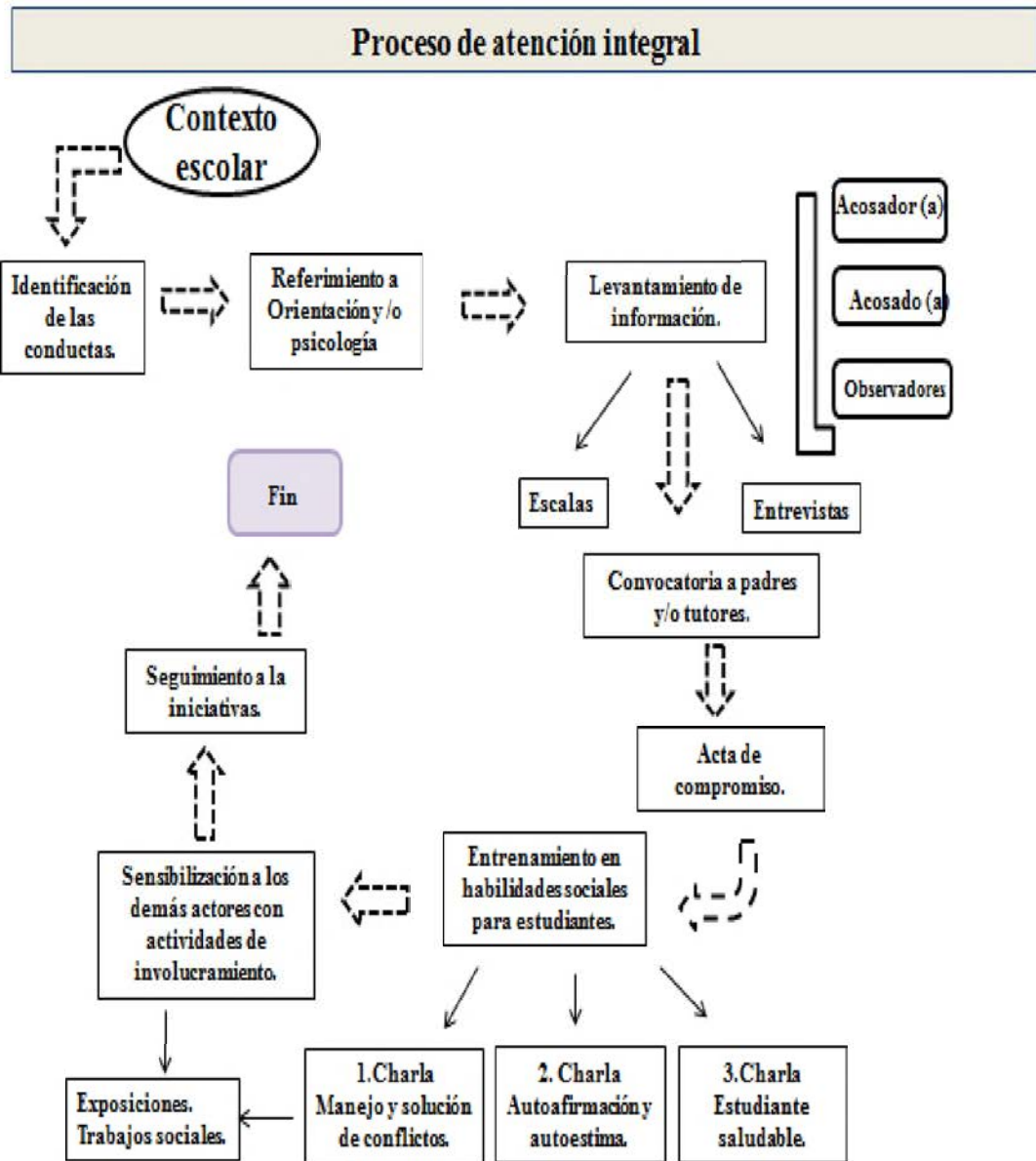


Figura No. 6 Proceso de atención integral

## 5.18.2 Producto 2.

### 5.18.2.1 Ficha de referimiento

Nombre del centro educativo			
Nombre			
Apellido			
Edad		Sexo	Hombre ---- Mujer
Curso		Docente	
Con quien vive?		Fecha	

Marca una X en el área del motivo del referimiento					
Emocional		Conductual		Cognitivo	

Motivo del referimiento	
Hora del referimiento	

Firma del Docente



### 5.18.3 Producto 3.

#### **Protocolo de detención de conductas asociadas al acoso escolar o bullying.**

El modelo de detención de conductas asociadas al acoso escolar o bullying brinda la oportunidad de identificar las conductas que articulan la conflictividad y violencia entre iguales.

#### **5.18.3.1 Directrices generales:**

- Identificar el tipo de conductas acosadoras en los y las estudiantes bullies.
- Conocer el patrón de origen de las conductas acosadoras de los y las estudiantes bullies.
- Evaluar el nivel de gravedad de las conductas acosadoras de los y las estudiantes bullies.

#### **5.18.3.2 Procedimiento:**

Identificado el o la estudiante con conductas acosadoras, se procede a realizar un referimiento al departamento de orientación (ANEXO, 2). Cuando el orientador o la orientadora reciben a los estudiantes, los llevan a un lugar apartado y cómodo para realizar el cuestionario con la escala (ANEXO, 3).

En el primer contacto luego del referimiento, el orientador o la orientadora, debe mostrar un trato cortés, claro, fluido y con respuestas asertivas para que el estudiante o la estudiante bullies puedan colaborar. Se le explica que debe poner sus datos de forma correcta y marcar solo uno de los ítems que corresponden a las opciones. Preferiblemente no dejar respuestas en blanco.

*Interesa aplicarla para determinar el perfil junto a los factores predisponentes, detonadores y mantenedores.*

### **5.18.3.3 Interpretación:**

#### **\*Perfiles**

**Perfil 1 (leve):** con el hecho de responder rodeando de cinco en adelante a los ítems 1, 2, 9, 12, 17, 19, 21 y 24 con a menudo o siempre cae en perfil 1. Los demás ítems deben estar marcados en nunca.

**Perfil 2 (Moderado):** con el hecho de responder rodeando de cinco en adelante a los ítems 3, 5, 6, 10, 11, 16, 20, 23 y 25 con a menudo o siempre cae en perfil 2. Los demás ítems deben estar marcados en nunca.

**Perfil 3 (grave):** con el hecho de responder de tres a seis de los ítems 7, 8, 13, 14, 15, 18, 22, con a menudo o siempre y seleccionar más de tres de los ítems 3, 5, 6, 10, 11, 16 y 20 cae en perfil 3.

#### **\*Factores**

##### **Predisponentes:**

Bajo nivel de empatía, vulnerabilidad de los compañeros y compañeras, bajo nivel de afrontamiento emocional y en resolución de conflictos, pensamiento disfuncional que alimenta el control y la dominación sobre los demás..

##### **Detonadores:**

Provocación, burlas, discriminación, manifestación de menosprecio, exclusión.

##### **Mantenedores:**

Exposición de violencia en el ámbito familiar, comunal, bajo régimen de consecuencias y modelo disciplinario deficiente. El silencio de los compañeros y compañeras por el chantaje y las amenazas.

### 5.18.4 Producto 4

#### 5.18.4.1 Escala de identificación de conductas conflictivas.

Fuente: Elaboración propia (2021)

Nombre: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: M - F Curso: \_\_\_\_\_ Tutor: \_\_\_\_\_

Desde cuando está en el centro educativo?

\_\_\_\_\_

Con quién vives?

\_\_\_\_\_

Descripción: las personas hacen y piensan de distintas formas para relacionarse con sus grupos de compañeros y compañeras. Por favor, lee cada oración y responde rodeando nunca, algunas veces, a menudo o siempre a la respuesta que consideres corresponde a tu forma de pensar o actuar. Procura indicar lo que haces, no lo crees deberías hacer.

1.Nunca	2.Algunas veces	3.A menudo	4.Siempre
---------	-----------------	------------	-----------

1.P1	Tiendes a excluir a los que no piensan como tú.	1	2	3	4
2.P1	Acostumbras a burlarte y tratas de manipular a tus compañeros.	1	2	3	4
3.P2	Has sido testigo de momentos violentos en tu ámbito familiar.	1	2	3	4
4.P1	Tus compañeros te consideran líder. Tienes influencia en los demás.	1	2	3	4
5.P2	Pierdes la paciencia fácilmente con y tus compañeros.	1	2	3	4
6.P2	Quienes están a tu lado, no presentan peligro de vivir violencia.	1	2	3	4
7.P3	Has escondido materiales a tus compañeros por diversión.	1	2	3	4
8.P3	Has iniciado peleas con compañeros por molestar.	1	2	3	4
9.P1	Tiendes a culpar a los demás cuando te llaman la atención.	1	2	3	4

10.P2	Has sido testigo de momentos violentos en el lugar donde vives.	1	2	3	4
11.P2	Consideras que los demás son débiles.	1	2	3	4
12.P1	Decides quien entra o no en tu grupo.	1	2	3	4
13.P3	Obligas a los compañeros (as) a que te sirvan.	1	2	3	4
14.P3	Amenazas con objetos o golpes, sino te complacen.	1	2	3	4
15. P3	No te arrepientes de ver sufrir a tus compañeros (as).	1	2	3	4
16. P2	Tiendes a gritar o insultar con frecuencia.	1	2	3	4
17.P1	Marcas las reglas y normas con tus compañeros.	1	2	3	4
18.P3	Has tenido historia de peleas.	1	2	3	4
19.P1	Acumulas tu enojo cuando, no hacen lo que quieres.	1	2	3	4
20.P2	Revisas sin permiso los materiales de los compañeros e interrumpes su espacio.	1	2	3	4
21. P1	Aprovechas la salida o descuidos de los maestros para molestar a los compañeros y las compañeras.	1	2	3	4
22P. 3	Te gusta ver sufrir a los demás.	1	2	3	4
23P. 2	Tus padres dicen que no llegues golpeado (a) a la casa, porque te darán también.	1	2	3	4
24. P1	Sientes mucho enojo y frustración cuando no hacen lo que pides.	1	2	3	4
25. P2	Usas chantajes y amenazas para que tus compañeros y compañeras hagan lo que le pides.	1	2	3	4

### **5.18.5 Producto 5.**

#### **5.18.5.1 Protocolo de acompañamiento integral contra el acoso escolar o bullying.**

El modelo de acompañamiento integral contra el acoso escolar busca identificar las conductas asociadas a estudiantes que sufren acoso escolar o bullying.

#### **5.18.5.2 Directrices generales:**

- Identificar las conductas asociadas al acoso escolar y los tipos de acosos.
- Conocer los factores asociados a las conductas de victimización.
- Evaluar el nivel de gravedad de las conductas acosadoras de los y las estudiantes bullies.
- Identificar la red de apoyo y forma de afrontar las conductas acosadoras.

#### **5.18.5.3 Procedimiento:**

Identificado el o la estudiante con conductas de victimización por el acoso, se procede a realizar un referimiento al departamento de orientación (ANEXO, 2). Cuando el orientador o la orientadora reciben a los estudiantes, los llevan a un lugar apartado y cómodo para realizar el cuestionario con la encuesta (ANEXO, 4).

En el primer contacto luego del referimiento, el orientador o la orientadora, debe mostrar un trato cortés, claro, fluido y con respuestas asertivas para que el estudiante o la estudiante acosada puedan colaborar. Se le explica que debe poner sus datos de forma correcta y marcar solo uno de los ítems que corresponden a las opciones. Preferiblemente no dejar respuestas en blanco.

#### **5.18.5.4 Interpretación:**

**Factores individuales:** alteraciones físicas (sueño, alimentación, estado energético, fatiga, cansancio, etc.), miedo, baja autoestima,

**Factores relacionales:** exclusión, hostigamiento, exposición a momentos violentos en la familia, revictimización,

**Red de apoyo:** bajo nivel de comunicación, pobre red de apoyo, soledad, entre otros.

### 5.18.6 Producto 6.

#### 5.18.6.1 Escala de identificación de acoso escolar.

Fuente: Elaboración propia (2021)

Nombre: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: M - F Curso: \_\_\_\_\_ Tutor: \_\_\_\_\_

Desde cuando está en el centro educativo? \_\_\_\_\_

Con quién vives? \_\_\_\_\_

Descripción: las personas hacen y piensan de distintas formas para relacionarse con sus grupos de compañeros y compañeras. Por favor, lee cada oración y responde rodeando nunca, algunas veces, a menudo o siempre a la respuesta que consideres corresponde a tu forma de pensar o actuar. Procura indicar lo que haces, no lo crees deberías hacer.

1.Nunca	2.Algunas veces	3.A menudo	4.Siempre
---------	-----------------	------------	-----------

1.	Sientes que te excluyen tus compañeros y compañeras.	1	2	3	4
2.	Hay un compañero o grupos de compañeros que se burlan de ti en la escuela o en el entorno escolar.	1	2	3	4
3.	Has sido testigo de momentos violentos en tu ámbito familiar.	1	2	3	4
4.	Tus compañeros te consideran débil e inferior.	1	2	3	4
5.	Sientes deseos de no asistir al centro educativo por miedo de que te pase algo malo.	1	2	3	4
6.	Quienes están a tu lado, se muestran indiferente cuando se burlan o te dan malos tratos.	1	2	3	4
7.	Te han escondido materiales u objetos solo por diversión.	1	2	3	4
8.	Tienes miedo de denunciar las cosas que te hacen los compañeros y compañeras.	1	2	3	4
9.	Los maestros te culpan por las situaciones asociadas al acoso escolar que vives.	1	2	3	4

10.	Has sido testigo de momentos violentos en el entorno por dónde vives.	1	2	3	4
11.	Consideras que los demás son más fuertes que tú.	1	2	3	4
12.	Tienes miedo de decir en tu hogar lo que te sucede.	1	2	3	4
13.	Te han obligado a servirle a los compañeros y compañeras.	1	2	3	4
14.	Has recibido amenazas con objetos o golpes, sino complaces a tus compañeros y /o compañeras.	1	2	3	4
15.	Tienes dificultad para dormir, por estar pensando en el centro educativo.	1	2	3	4
16.	Gritas o sientes impotencia por lo mal que te tratan tus compañeros y /o compañeras.	1	2	3	4
17.	Necesitas que te ayuden a tomar tus decisiones.	1	2	3	4
18.	Te han golpeado.	1	2	3	4
19.	Te han revisado tus materiales y pertenencias.	1	2	3	4
20.	Aprovechan el descuido de los maestros para molestarte.	1	2	3	4
21.	Tus padres saben de la situación y te animan a que resuelvas con tus recursos.	1	2	3	4
22.	Has denunciado, pero no ha mejorado.	1	2	3	4

#### 5.18.6.2 Interpretación:

**Acoso escolar leve:** con el hecho de responder rodeando con a menudo o siempre 5 o más de los ítems 4, 5, 9, 13, 14, 15,17, 18, 20 y 22 y uno de los ítems 1, 6, 8, 11, 12, 21.

**Acoso escolar moderado:** con el hecho de responder rodeando con a menudo o siempre cuatro o más de los ítems 1, 6, 8, 11, 12, 21 y uno de los ítems 2,3, 7, 10, 16 y 19.

**Acoso escolar grave:** con el hecho de responder rodeando con a menudo o siempre cuatro o más de los ítems 2,3, 7, 10, 16 y 19 y dos de los ítems 1, 6, 8, 11, 12 y 21.

### **5.18.7 Producto 7.**

#### **5.18.7.1 Protocolo para entrevista a actores a acosadores, acosados y observadores.**

##### **5.18.7.2 Acosadores:**

La entrevista no debe durar más de 15 minutos para responder las preguntas abiertas y reflexivas:

1. ¿Qué hiciste?
2. ¿Desde cuándo estás haciendo esto?
3. ¿Existen más personas involucradas? De ser positiva la respuesta preguntar ¿Quiénes?
4. ¿Qué estabas tratando de lograr con este comportamiento?
5. ¿Tus padres saben de tu conducta? De ser positiva la respuesta preguntar ¿Qué piensan de esto?
6. ¿Cómo podemos remediar este comportamiento?
7. ¿Qué piensas debe ser tu respuesta a esta situación?
8. ¿Cómo podemos ayudarte para mejorar esta conducta?

##### **5.18.7.3 Acosado (a):**

1. ¿Qué ha sucedido?
2. ¿Desde cuándo está sucediendo?
3. ¿Existen más personas involucradas? De ser positiva la respuesta preguntar ¿Quiénes?
4. ¿Qué ha cambiado en ti a raíz de esta situación?
5. ¿Qué has estado haciendo para afrontar la situación?
6. ¿Has notificado a alguien de esta situación? De ser positiva la respuesta preguntar ¿Qué piensan de esto?
7. ¿Cómo podemos ayudarte? ¿Qué esperas que se haga?



#### **5.18.7.4 Observadores:**

1. ¿Qué ha sucedido?
2. ¿Qué piensan ustedes sobre lo que ha sucedido?
3. ¿Cómo se sienten de lo sucedido?
4. ¿Qué hicieron ustedes ante lo sucedido?
5. ¿Qué impacto tuvo sus actuaciones ante la situación presentada?
6. ¿Qué pudieron haber hecho mejor para impedir la situación?
7. ¿En caso de presentarse situaciones parecidas que recomiendan hacer en el futuro?  
O ESTA ¿en caso de presentarse situaciones parecidas a que se comprometen en el futuro?

#### **5.18.8 Producto 8.**

##### **A.**

#### **5.18.8.1 Protocolo de convocaría para los padres:**

Los padres son parte de la piedra angular para alcanzar el éxito de los estudiantes en los centros educativos. El trabajo articulado entre padres y docentes, garantizan la base de la seguridad y confianza de los alumnos. El acoso escolar o bullying, es un problema que puede dejar daños irreparables de no ser intervenido a tiempo. Cuando los conflictos son intervenidos a tiempo en base a la comprensión y la recuperación emocional de las víctimas de acoso escolar y la prevención de más episodios de acoso, esto ayuda a favorecer el desarrollo integral del mismo. Los acosadores y los observadores también deben ser intervenidos para disminuir estos patrones.

El presente protocolo muestra una referencia para la citación de los padres, madres y/o tutores en caso de abordarse el acoso escolar o bullying.

### **5.18.9 Producto 8.**

#### **B.**

##### **5.18.9.1 Modelo de ficha de convocatoria**

###### **\*Ficha de convocatoria**

Nombre del Centro Educativo
Logo del centro
Dirección
Teléfono
Día/ Mes/Año
Ciudad.-
Distinguidos Padres y/o tutores
Nombre y apellido
Desde el departamento de Orientación y Psicología hacemos constar la invitación a participar en un encuentro el día () del mes (), en horario () donde compartiremos informaciones de sumo interés sobre el sano desarrollo y el rendimiento escolar de su (s) hijo (s) e hija (s).
En espera que de esta iniciativa, salga fortalecido el bienestar integral de todos (as).
Les saluda Departamento de Orientación y Psicología.

### **5.18.10 Producto 9.**

#### **5.18.10.1 Guía para la reunión con los padres.**

El contacto con los padres luego de la citación con el orientador y/o psicóloga, se debe mostrar un trato cortés, claro, fluido y con respuestas asertivas para que los padres cooperen y asuman de forma correcta la colaboración.

Se le informa de los hechos que han sucedido y lo que están investigando, las medidas que el centro está usando y la meta que tienen con la solución del conflicto.

Se debe dar respuesta a las interrogantes:

1. ¿Tenía conocimiento de esta situación? Si la respuesta es sí, ¿Desde cuándo?
2. ¿Qué trato le dio cuando se enteró?
3. ¿Cómo ha visto a su hijo (a) reaccionar ante esta situación?
4. ¿Qué piensa de esta situación?
5. ¿Cómo va a colaborar para que no se repita?

Luego, pautar en la minuta los compromisos que asumirán con la mejora conductual de los hijos y/o hijas.

#### 5.18.11 Producto 10.

##### 5.18.11.1 Modelo de minuta reunión

Nombre del Centro Educativo			
Fecha de la convocatoria		No. De caso	
1. Nombre del padre y/o tutor del Acosado(a)			
2.Nombre del padre y/o tutor del acosador (a)			
1.Ocupación			
2.Ocupacion			
1.Dirección		Teléfono	Hora:
2.Dirección		Teléfono	Hora:
Protocolo ejecutado			
<input type="checkbox"/>	Estudiante Bullies		
<input type="checkbox"/>	Estudiante Acosado (a)		
<input type="checkbox"/>	Observadores		
Resumen del proceso de información.			

<b>Compromisos</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ _____</li> <li>○ _____</li> <li>○ _____</li> <li>○ _____</li> <li>○ _____</li> <li>○ _____</li> <li>○ _____</li> </ul>		
<b>Citas de seguimientos</b>		
<b>Orientador (a) y /o Psicólogo (a)</b>		
Fecha del caso	Fecha de la solicitud	Fecha de la reunión
Firma departamento de Orientación y /o Psicología	1.Firma padres y /o tutores	Firma Padres y/o tutores

Sello institucional

### **5.18.12 Producto 11.**

#### **5.18.12.1 Programa de Entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes.**

#### **5.18.12 .2 Sesión 1. Manejo y solución de conflictos.**

**Tiempo:** 30 mits.

#### **5.18.12 .3 Objetivos:**

- Examinar algunas consideraciones generales sobre la definición de un conflicto.
- Identificar quienes participan en un conflicto y cuáles son los roles, a través de estudios de casos.
- Nombrar eventos que detonan los conflictos.
- Construir nuevas opciones de solución de problemas o conflictos.
- Aplicar el modelo ABCD a la solución de problemas o conflictos.

#### **5.18.12.4 Contenidos:**

- 1.1 Consideraciones generales sobre la definición de un conflicto.
- 1.2 Identificación de quienes participan en un conflicto y cuáles son sus roles.
- 1.3 Eventos que detonan los conflictos.
- 1.4 Opciones de solución de problemas o conflictos.
- 1.5 Modelo ABCD
- 1.6 Resumir lo aprendido.

#### **5.18.12.5 Actividades:**

- Lluvia de ideas
- Mapas mentales
- Análisis de casos.
- Prácticas en el Aula
- Trabajo colaborativo

#### **5.18.12.6 Recursos:**

- Hojas en blanco
- Mural o pizarra
- Marcadores
- Borradores
- Rotafolio
- PC y data show

#### **5.18.12.7 Sesión 2. Autoafirmación y autoestima.**

**Tiempo:** 30 mits.

##### **5.18.12.7.1 Objetivos:**

- Argumentar acerca de la autoestima.
- Identificar los tipos de autoestima y cómo repercute en la conducta.
- Describir los factores que dañan la autoestima.
- Examinar los elementos de una autoestima saludable.
- Establecer pautas para lograr una autoestima saludable.

##### **5.18.12.7.2 Contenidos:**

- 2.1 Consideraciones sobre la autoestima.
- 2.2 Identificación de los tipos de autoestima.
- 2.3 Factores que dañan la autoestima.
- 2.4 Manifestaciones de una autoestima saludable.
- 2.5 Pautas para lograr una autoestima saludable.
- 2.6 Resumir lo aprendido.

##### **5.18.12.7.3 Actividades:**

- Lluvia de ideas
- Mapas mentales
- Prácticas en el Aula
- Trabajo por esquemas
- Trabajo colaborativo

#### **5.18.12.7.4 Recursos:**

- Hojas en blanco
- Mural o pizarra
- Marcadores
- Borradores
- Rotafolio
- PC y data show

#### **5.18.12.7.5 Sesión 3. Estudiante saludable.**

**Tiempo: 40 mits.**

#### **5.18.12.7.6 Objetivo:**

Describir el perfil del estudiante saludable.

Identificar las cualidades personales de un estudiante saludable.

Construir opciones exitosas para ser un estudiante saludable.

#### **5.18.12.7.7 Contenido:**

3.1 Perfil del estudiante saludable.

3.2 Cualidades personales.

3.3 Construcción de opciones exitosas para ser un estudiante saludable.

#### **5.18.12.7.8 Actividades:**

- Presentación del facilitador.
- Técnicas interactivas para sociabilizar.
- Trabajos expositivos.
- Trabajo colaborativo.

#### **5.18.12.7.9 Recursos:**

- Hojas en blanco
- Mural o pizarra
- Marcadores

- Borradores
- Rotafolio
- Papel de construcción
- Cartulinas
- PC y data show

### 5.18.13 Producto 12

#### 5.18.13.1 Listado de asistencia por taller

Listado talleres de Prevención de Bullying escolar.					
Nombre facilitador:		Institución:		Dirección	
Fecha:		Hora:		Lugar:	
#	Nombre y apellido	Edad	Género	Curso	Sección
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Firma facilitador
Firma director

**Sello institución**



5.18.14 Producto 13

5.18.14.1 Ficha técnica

<b>Taller Prevención de Bullying escolar</b> #
<b><u>Fecha:</u></b> (Día, Mes, Hora)
<b><u>Institución/Comunidad</u></b>
<b><u>Dirección:</u></b>
<b><u>Lugar:</u></b>
<b><u>Público / Cant. PAX:</u></b>
<b><u>Facilitador/a:</u></b>
<b><u>Presentación:</u></b>
<b><u>Observación:</u></b>

### **5.19 Conclusión del diseño del programa.**

La factibilidad del proyecto queda evidenciada por la población de jóvenes que cada año sufren situaciones de vulnerabilidad, a través del acoso escolar o bullying; lograr dar asistencia a la población escolar que está directamente involucrada en situaciones de acoso escolar o bullying beneficiara a los que estén en el programa.

El programa presentado es una propuesta integral contra el acoso o bullying escolar que toma en cuenta las diferentes dimensiones que son pertinentes para intervenir el problema del bullying; de igual forma articula a los diferentes actores del sistema educativo con roles específicos que favorecen bajar el nivel de incertidumbre y confusión que en ocasiones mantienen a las víctimas del acoso atrapadas en el círculo que perpetúan los daños que reciben. Su integralidad enriquece además, a los padres y al organismo rector del Ministerio de Educación.

Por otro lado, los procedimientos sugeridos presentan de forma práctica una serie de recursos y técnicas que permiten la comprensión y diagnóstico efectivo de la realidad escolar donde el programa funcione.

A manera de conclusiones concretas se pueden identificar las siguientes dimensiones:

1. Se concluye que al identificar las conductas acosadoras se inicie la ruta que activen el proceso de atención integral al acoso escolar.
2. Se concluye que en los centros educativos deben implementarse prácticas de referimientos a los departamentos de psicología y orientación, tomando en consideración los resultados que se obtengan en los levantamientos de información, a través de las diferentes escalas y entrevistas que se apliquen a los

diferentes actores que intervienen en la dinámica del acoso escolar (victimas, acosadores y observadores).

3. Se concluye que es relevante convocar a los padres y/o tutores para desarrollar acciones de compromisos, así como entrenamientos de apoyo a las habilidades sociales y de sensibilización como parte del proceso de atención integral.
4. Se concluye sobre la importancia de crear una estructura de seguimiento que garantice la prevención y atención oportuna a los casos detectados y de alto riesgo.

### **5.20 Recomendaciones**

Considerando que el sistema educativo tiene un gran desafío por la problemática que se genera a raíz de la violencia y se complica más con la crisis de salud generada por el covid-19, entonces, se hace pertinente considerar las siguientes pautas: 1) Se puedan integrar desde el ministerio los diferentes centros educativos a nivel nacional para la comprensión e implicaciones del programa, bajo la premisa de que este programa tiene los elementos de flexibilidad necesarios para ajustarse a la realidad institucional de los centros educativos. 2) Considerar que no se debe descartar hacer ajustes para implementarlo como un proyecto de modalidad virtual, en vista de que la crisis por la pandemia ha llevado a los actores del sistema educativo a la clase no presencial y esto puede fortalecer la modalidad de violencia escolar como es el ciberbullying 3) Valorar el contexto local a partir de la pandemia del COVID 19 e implementar estrategias preventivas basadas en la virtualización de las actividades. 4) Que sea un referente para estudiantes de grado y postgrado para preparar programas de acompañamiento integral ante temas psicosociales.

El fenómeno del acoso o bullying escolar plantea varios desafíos que tendrán que ser abordados en la pos pandemia y para los cuales se plantean las siguientes recomendaciones:

1. Lograr un concepto integral para la comprensión del acoso escolar que permita la identificación de las conductas acosadoras y la asunción de responsabilidad de todos los actores.
2. Desarrollar dentro del entorno escolar una cultura de referimientos que favorezcan el aprovechamiento del modelo propuesto mediante el empleo de los recursos técnicos sugeridos.
3. Usar los recursos para invitar a los padres y/o tutores para ejecutar las acciones en donde se comprometan con acciones concretas dirigidas a erradicar el acoso escolar.
4. Aprovechar la estructura creada para detectar a tiempo situaciones de acoso escolar y neutralizar los daños sobre la base de gestionar de manera oportuna las condiciones de riesgo.

## Bibliografía

- Arce, R; Velasco, J; Novo, M. (2014). *Elaboración de una escala para la evaluación del acoso escolar*. Unidad de psicología forense. Universidad de Santiago de Compostela. España. Vol. 5, no. 1, pp71-104 Sociedad Universitaria en Psicología y Salud.
- Arroyave, P. (2011). *Factores de vulnerabilidad y riesgos asociados al bullying*. Universidad de Antioquia Medellín Vol. 5 Colombia.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539529012.pdf>
- Asociacion Americana de Psicología. (2010). *Manual de aplicaciones*. (3era. Ed. ) México. Manual Moderno.
- Avilés, M; Irurtia, M; Garcia-Lopez, L; y Caballo, V. (2011) *El maltrato entre iguales: Bullying* Parque sol de Valladolid; Universidad de Valladolid; Universidad de Jaén; Universidad de Granada (España) Ochoa Universidad de Valencia.
- Baena, G. (2014) *Metodología de la investigación*. México: Patria.
- Banchard, M. (2012). *Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas*. España. Narcea.
- Barri, F. (2018) SOS, *Bullying: prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. España: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, A. Colau, C. Coller, J. (2014). *Prevención del acoso en educación emocional*. Editora Narcea.
- Brennes E; Porras, M. (2007) *Teoría de la Educación*. San José Costa Rica. Editorial Universidad Estatal a distancia.

Burgos, R. y colaboraciones (2004). *Estudio de Prevalencia, tipología, y causas de violencia en centros educativos de básica y media*. Rep. Dom.

<https://www.ideice.gob.do/documentacion/publicaciones-msg-set-id-9-art-15-estudio-de-prevalencia-tipologia-y-causas-de-la-violencia-en-los-centros-educativos-de-basica-y-media-de-la-republica-dominicana>

Calluso, M.M, Liporace, L. (2005). *Los estilos de apego*. Argentina. JVE.

Cerezo, R. (2014) *Soporte social en bullying. Análisis de la Soledad de la víctima*.  
Revista eléctrica interuniversitaria de la formación del profesorado. Murcia.  
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/198881>

.Código para el Sistema de Protección y Derechos Fundamentales de los Niños, Niñas y Adolescentes. Ley 136-03, (2003) Republica Dominicana.

Cordoba.A. F; Ortega. Ruiz, R.R. Y Nail-Kroyer. (2016). *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar o bullying*. Chile. Ed. Ril.

Davis, S. Davis, J. (2008). *Crece sin miedo*. Colombia. Grupo Norma.

Díaz- Tejederas, M.D. (2014). *Violencia entre iguales en educación primaria*. Madrid.  
Universidad Complutense.

Echeburua. E. (2006). *Personalidades violentas*. España. Pirámide.

Echeverría, M.J., Cadavid, A. & Hoyos, C. (2018) *Bullying escolar: abordaje psicojurídico*. Colombia: Unaula.

Estrada. G. M. (2015). *Acoso escolar: Modelos agresivos originan acosadores*. México.  
SB.

- Eugenia. M.G. (2014). *Metodología de la investigación*. España. Patria.
- Ferrer. A.W. (2016). *Stop bullying*. Ediciones WM y Wanceuler. España
- García, M; Madriaza, P. (2006). *Estudio Cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile*. Vol.11 núm. 3 pp 247-256 Universidad Federal del Rio Grande. Brasil.
- Gómez. M.A.E. (2015). *Acoso escolar*. México. Ed. SB.
- Hernández. S. R; Fernández. C; Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. México. Mc Graw Hill.
- Izcala, S.P. (2007). *Introducción al muestreo*. México. Ed. Miguel Ángel Porrúa. pp 109
- Llovana, L; Mendez, F. (2012). *Manual del psicólogo de Familia*. Madrid. Ed. Pirámide.
- Loinaz, I. (2017). *Manual de evaluación del riesgo de la violencia*. Madrid. Editorial Pirámide.
- Lusche. E.K. (2017). *Acción y prevención*. España. IURE.
- Maili. P, Terry. K. (2010). *El acoso: contextos, consecuencias y control*. España.UOC. .
- María Teresa Morel (2018) *El acoso escolar o bullying es uno de los principales problemas que afecta la realidad de los centros educativos*. Caribe.com.do
- <https://www.elcaribe.com.do/destacado/33-6-de-estudiantes-del-sector-publico-sufren-acoso-escolar/>
- Martínez, J.A (2017) *Acoso escolar: Bullyng y cyberbullyng*. España: JMB

- Martinic, S. (1997). *Evaluación de proyectos*. México. COMEXANI
- Monelos, M. (2015). *Análisis De situaciones de acoso escolar o bullying en centros educativos secundaria de la Coruña*. Depto. De Psicología. Universidad de Coruña.
- Moreno R.D; Musitu G; López, E; y Pérez M. (2007). *Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela*. Vol. 19. Psicothema. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2231606>
- Munuera, P; Echeburua, E. y Paz del Corral,P. (1998). *Manual de Violencia Familiar. Cuadernos de trabajo social*. Vol. 11 Universidad Complutense. Madrid
- Muñoz, López, I, Jiménez –Lagares, I, Ríos, M. Morgado, B (Comps) (2011). *Manual de Psicología del desarrollo aplicado a la educación*. Ediciones Pirámide. Madrid.
- Navarro, C.L. (2014). *Epistemología y metodología*. México. Grupo editorial Patria.
- Observatorio de Seguridad Ciudadana (OSC-RD) 2016. <https://infosegura.org/seccion/republica-dominicana/>
- Ortegon. E.P, Prieto. J. (2007). *Metodología del marco lógico para la planificación, seguimiento y evaluación de proyectos*. Serie manuales Cepal. Naciones Unidas
- Palacios. I.P. (2007). *Introducción al muestreo*. Editorial Miguel Ángel Purrua, 1ra edición. México
- Papalia. D.; Feldman, R.; Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. Colombia. Mac Graw Hill.



Patiño. G.M. (2005). *Las huellas de la violencia invisible*. España. Ariel.

Perrone, R. y Nannini, M. (2005). *Violencia y abusos sexuales en la familia: Un abordaje sistémico y comunicacional*. Argentina. Paidós.

Pezoa. C. y Galdamez. A.M. (2016). *Violencia en profesores de enseñanza media en ciudad metropolitana de Chile*. Chile. ED.

Piñero –Ruiz, E. Lopez- Espin, J; Cerezo, F; Torres-Canantero, A. (2012). *Tamaño de la fratria y victimización/ Números de hermanos y victimización*. Universidad de Murcia. España. *Anales de Psicología* Vol. 3, 842-847.

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.28.3.156091>

PMI. (2013). *Guía para los fundamentos de la dirección de proyectos (Pmbok)*. 6ta edición PMI.

PMI. (2017). *Guía para los fundamentos de la dirección de proyectos (Pmbok)*. 6ta edición PMI

Prodocimo, E; Cerezo, F; Gongalves, R; Rodríguez, R; Bognoli, P. (2014) *Violencia escolar: Espacios de ocurrencia*. Psicología conductual. España

Reinoso, P.; Fernández, F. (2018) *Propuesta para el sistema de tratamiento de agua residuales*, UNPHU Re. Dom.

Riaño, I., (2017) *Investigación y prueba en el acoso escolar*. España: Wolters Kluwer

Rivera, F.; Hernández, G. (2010). *Administración de proyectos*. México. Princtice-Hall

- Rojas. M.C. (2011). *Metodología de la investigación*. Editorial de la U. España.
- Romero. T.J. (2007). *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas*. Editorial Pirámide. Madrid
- Romero. T.R. (2007). *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas*. Editorial pirámide. España.
- Sabucedo. J.M. y Sanmartin. J. (2007). *Los escenarios de la violencia*. España. Ariel.
- Santrock, J. (2014). *Psicología de la educación*. México. Mac Graw Hill.
- Suckling. A, Temple. C. (2011). *Herramientas contra el acoso escolar*. España. Morata.
- Sukling. A. (2011). *Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral*. Madrid. Morata.
- Teruel. J. (2017). *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas*. Madrid. Pirámide.
- Urra, J. (2018) *La huella del silencio: estrategias de prevención y afrontamiento del acoso escolar*. España: Morata.
- Urra. M. (2017). *Definición, roles, prevalencia y propuestas de actualidad*. Universidad Santo Tomas. Colombia
- Vergés, L. (2016). *Conflictividad y violencia en centros educativos privados: Indagación sobre las actitudes y conductas de acoso en los actores del proceso educativo*. CEPROPSIUNI, Republica Dominicana.
- Vergés. L. (2014). *Por un buen trato familiar y de género*. República Dominicana. DPD.

Vergés. L. (2016). *Conceptos y Habilidades Básicas en Terapia Familiar*. Santo, Domingo. República Dominicana. Buho.

Vergés. L. (2017). *Desafiando las barreras mentales del éxito y la felicidad*. República Dominicana. Buho.