



BOLETÍN DE CALIDAD



UNPHU
Universidad Nacional
Pedro Henríquez Ureña

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña | Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos | Número 17 | Agosto 2022

Nuestra Política de Calidad:



En la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestros procesos de formación, investigación y extensión haciendo uso de la vinculación nacional e internacional, con el objetivo de alcanzar las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados, estudiantes y colaboradores, siendo pertinente a la sociedad y sus componentes, en función del desarrollo sostenible. Todo esto se logra mediante la implementación de una cultura de calidad, dentro del ámbito universitario basado en la medición y evaluación constante de nuestros procesos, así como la implantación de una gestión de ética, compromiso, integridad y excelencia académica.

El Equipo de Dirección, así como todo el personal de la UNPHU asume el compromiso con la calidad en la prestación de los servicios para dar satisfacción a las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés, que forman parte de la comunidad académica, asegurándose siempre de cumplir con los requisitos legales aplicables.

Importancia de contar con una política de calidad:

La política de calidad, juega un papel esencial dentro del sistema de gestión, ya que orienta y dirige a los diferentes responsables de los procesos internos de la universidad al logro de las metas y objetivos institucionales, con el fin de satisfacer a sus clientes.

Para que dicha política mantenga su utilidad, debe ser difundida y entendida por todo el personal, así como responder a las necesidades de la organización:

- Estar disponible y mantenerse como información documentada.
- Comunicarse, entenderse y aplicarse dentro de la organización.
- Estar alineada a la filosofía de la organización.



1 Fomentar la cultura de calidad y excelencia para nuestros colaboradores y usuarios internos u otras partes interesadas, mediante el análisis continuo de sus necesidades y expectativas.

2 Fortalecer el uso de herramientas con el fin de generar indicadores de desempeño del sistema de gestión de la calidad para la alineación y cumplimiento de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, obteniendo datos pertinentes para la toma de decisiones.

3 Mantener un sistema integrado de gestión de calidad.

4 Detectar las oportunidades de mejora en nuestro sistema de gestión, mediante la implementación de metodologías, revisiones periódicas del mismo, garantizando su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

5 Conocer y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.

6 Velar por la gestión eficiente de los recursos y la sostenibilidad de las operaciones y servicios.

¿Sabías que..?



"La calidad debe entenderse como una cultura, es decir todo un hábito de hacer las cosas de forma correcta y de respetar lo que se ha acordado y establecido."

Calendario de actividades

Capacitación: Socialización de los Procesos de Gestión Humana

Fecha: Viernes, 9 de septiembre, 2022

Facilitador: Lcda. Rocío Contreras y Sra. Patricia Rodríguez

Dirigido a: Encargados, coordinadores y directores.

Modalidad: Plataforma MOODLE.

CONTACTOS



- Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos Ext.: 2200
- Dirección de Aseguramiento de Calidad Ext.: 1025
- Correos: calidad@unphu.edu.do, procesos@unphu.edu.do

