

## RELACIÓN ENTRE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL CON LA MEJORA CONTINUA

La mejora continua es una metodología de gestión que consiste en la revisión constante de las operaciones de la institución, con el propósito de identificar oportunidades de mejora, que permitan optimizar los procesos necesarios para proporcionar un buen servicio, tanto a los clientes internos como externos.

Para la elaboración de un Plan de Mejora Continua, nosotros podemos tener varias fuentes de información, tales como:

- Hallazgos de auditorías internas y externas.
- Autoevaluaciones nacionales e internacionales.
- Encuesta del clima laboral.
- Evaluaciones docentes.
- Encuestas de satisfacción estudiantil.
- Entre otras.

Enfocándonos en el último recurso, el objetivo de la encuesta de satisfacción, es comprender aspectos relacionados con las prácticas educativas, el entorno, los métodos de aprendizaje, situaciones de cara a las instalaciones de la UNPHU, con el fin de identificar aspectos positivos y no positivos, que permitan tomar decisiones para orientar y mejorar los diferentes procesos involucrados en la prestación de un servicio de calidad a la comunidad educativa, así como implementar acciones académicas y administrativas con tendencia, al logro de los altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios.

Una vez se recopila la información proporcionada por los estudiantes, se procede con la elaboración de un informe final, siendo este socializado con los Decanos, Directores de Escuelas u otros colaboradores, con el propósito de elaborar el plan de mejora continua, definiendo en este acciones, responsables, tiempo de compromiso, entre otras informaciones que facilitan el seguimiento de las diversas situaciones identificadas.

## PERO...¿QUÉ HACEMOS CON ESTAS ESCUCHAS?

Con los Informes de Satisfacción Estudiantil, elaborados por el personal de la Unidad de Experiencia Institucional y Gestión de Egresados, la Dirección de Aseguramiento de la Calidad junto a los diferentes involucrados, desarrollan e implementan acciones para mejorar continuamente los procesos y actividades, algunos de estos avances son mencionamos a continuación:

- **Puntualidad Docente:** Contratación de once Oficiales Académicos, distribuidos en los diferentes edificios.
- **Mejora de Laboratorios:** Adquisición de equipos para los laboratorios de biología, civil, informática, química, medicina, entre otros.
- **Atención y Orientación Estudiantil:** Fortalecimiento del Decanato de Bienestar Estudiantil.
- **Mejora de las Instalaciones:** Remozamiento y climatización de algunas aulas.
- **Docentes Capacitados:** Implementación de capacitaciones en el Modelo Educativo UNPHU, u otros temas relacionados al proceso de enseñanza-aprendizaje.



**>>> RECUERDA QUE... TU ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS! SIGAMOS AVANZANDO !**

## CALENDARIO



**Capacitación:** Atención al cliente

**Fecha/ Hora:** 26/03/2024, Virtual, 2:30 pm

**Facilitador:** Ing. Brenda Hazim

**Dirigido a:** Representantes de servicio, asistentes, auxiliares y secretarías.

## CONTACTOS



Vicerrectoría de Desarrollo Institucional,  
Aseguramiento de la Calidad y Proyectos Ext.2200  
Dirección de Aseguramiento de la Calidad Ext. 1025  
Correo Electrónico: calidad@unphu.edu.do

