



## INFORMACIONES DE LA NORMA INTERNACIONAL (ISO 21001:2018)

La certificación ISO 21001: 2018 permite a las instituciones educativas mejorar la calidad de la educación que ofrecen. Es una herramienta que demuestra el compromiso con la mejora continua y la satisfacción de estudiantes, colaboradores, egresados u otras partes interesadas. La norma ISO 21001:2018 es aplicable a todo tipo de instituciones educativas, sin importar su tamaño o tipo de enseñanza.

### ¿PERO EN QUE NOS BENEFICIA?

La normalización nos ofrece una serie de beneficios para las empresas, los consumidores y los gobiernos. Algunos de los beneficios que ofrece esto incluyen:

- **Mejor alineación de objetivos y actividades con las políticas.**
- **Mayor credibilidad de la organización.**
- **Mayor participación de las partes interesadas.**
- **Estimulación de la excelencia y la innovación.**
- **Una cultura para la mejora continua de la organización educativa.**

## PRINCIPIOS ISO 21001:2018

- 1 **Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios**
- 2 **Liderazgo visionario**
- 3 **Compromiso de las personas**
- 4 **Enfoque a procesos**
- 5 **Mejora**
- 6 **Toma de decisiones basada en la evidencia**
- 7 **Gestión de las relaciones**
- 8 **Responsabilidad social**
- 9 **Accesibilidad y equidad**
- 10 **Conducta ética en educación**
- 11 **Seguridad y protección de datos.**

### ¿SABIAS QUE?



La norma ISO 21001:2018 no solo redefine la educación, sino que también desafía los límites convencionales del aprendizaje al priorizar la personalización y la excelencia continua en todos los niveles.

## CALENDARIO



**Capacitación:** La Voz del Cliente Interno  
**Fecha/ Hora:** 03-24/04/2024  
**Modalidad:** Asincrónica  
**Facilitador:** Ing. Brenda Hazim  
**Dirigido a:** Directores y Encargados

## CONTACTOS



Vicerrectoría de Desarrollo Institucional,  
Aseguramiento de la Calidad y Proyectos Ext.1072  
Dirección de Aseguramiento de la Calidad Ext. 1025  
Correo Electrónico: [calidad@unphu.edu.do](mailto:calidad@unphu.edu.do)

