

**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña
Facultad De Ciencias y Tecnología
Escuela De Ingeniería Industrial**



Formulación y Evaluación de Proyecto, Propuesta Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo (CAPAPI), Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, Distrito Nacional, Santo Domingo 2016.

Trabajo de grado para la obtención de Título:

Ingeniero Industrial

Sustentantes

Isabel Noeli Henríquez Rodríguez

Mary Elizabeth Placencio Ramírez

Santo Domingo, República Dominicana

Año 2016

Contenido

AGRADECIMIENTOS

DEDICATORIAS

Primera parte –Generalidades.....	16
Capítulo I – Introducción general	18
1.1 Introducción.....	18
1.2 Motivación	20
1.3 Justificación.....	21
1.4 Objetivos	23
1.4.1 General	23
1.4.2 Específicos	23
Capítulo II - Marco conceptual.....	24
2. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	24
2.2.2. Antecedentes internacionales.....	27
2.3. Planteamiento del problema.....	28
2.5. Alcance del proyecto.	29
2.6 Descripción de las actividades.....	30
2.7 Límites del proyecto.....	30
Capítulo III – Marco teórico.	31
3.1 Formulación y evaluación de proyectos.....	31
3.2 Investigación	31
3.3 Análisis del contexto.....	32
3.4 Estudio de mercado.....	32
3.5 Estudio financiero	33
3.6 Estudio administrativo.....	33
3.7 Método PERT (Project Evaluation and Review Techniques).....	34
3.8 Plan de negocio.....	34
3.9 Estudio de factibilidad.....	35
3.10 Adecuación.....	35
3.11 Metodología Marco Lógico.....	35
3.12 Indicadores.....	36

3.13 Medios de verificación	36
3.14 Supuestos	36
3.15 Análisis árbol de problema	36
3.16 Análisis de involucrados	37
3.17 Análisis FODA	37
3.18 Análisis CAME.....	37
3.19 Flujo de caja	38
3.20 La Psicología.....	38
3.21 Pedagogía	39
3.22 Apoyo Psicológico	39
3.23 Educación especial.....	40
3.24 Inclusión	43
3.25 Docencia.	43
3.26 Psicología Clínica.	43
3.27 Psicología escolar	44
3.28 Terapia familiar.....	44
3.29 Logopedia.....	45
3.30 Psicología educativa especial.....	45
Capítulo IV: Marco metodológico.....	46
4.1 Método de investigación	46
4.2 Técnica de investigación	47
4.3 Tipos de investigación	49
4.4 Población y muestra	50
Segunda parte – Desarrollo del proyecto.....	51
Capítulo V – Estudio técnico.....	52
5.1 Introducción.....	52
5.1.1. Análisis del árbol del problema.	53
5.1.2 Análisis de objetivos	55
5.3.2 Condiciones del mercado.....	57
5.2.3 Oportunidades de mercado.	62
5.2.4 Estrategias dirigidas a un mercado.....	67
5.3 Estudio tecnológico	68
5.5 Estudio de ubicación	71

5.6 Estudio Medio Ambiental.....	76
5.7 Análisis de involucrados	80
5.8 Estudio organizacional.....	81
5.9 Caso de negocio.....	82
5.9.1 Resumen ejecutivo.....	82
5.9.2 Tema	82
5.9.3 Los resultados previstos.....	83
5.9.4 Recomendación.....	83
5.9.5 Equipo de análisis del caso de negocio.....	85
5.9.6 Declaración.	86
5.9.7 Impacto organizativo.....	86
5.9.8 Ejecución	88
5.9.10 Visión general del proyecto	88
5.9.11 Proyecto Descripción.....	89
5.9.12 Metas y objetivos	90
5.9.13 Desempeño del proyecto	91
5.9.13 Hipótesis del proyecto	92
5.9.14 Principales hitos del proyecto.	93
5.9.15 Estrategia de alimentación	94
5.9.16 Análisis de alternativas.....	95
5.9.17 Plan de comunicación del proyecto	96
5.10 Desglose de estructura (WBS)	97
5.10.1 Introducción.....	97
5.10.2 DICCIONARIO WBS.....	99
5.11 Matriz de riesgo del proyecto de proyecto	103
5.12 Análisis de requerimiento	106
5.13 Análisis económico	107
5.13.1 Introducción.....	107
5.13.2 Flujo de caja	109
Capítulo VI – Marco normativo	110
6.1 La constitución de la República Dominicana.....	110
6.2 Ley General de Educación 66’97	110

6.3 Ley 42-2000	111
6.4 Ley 136-03	111
6.5 Ordenanza 1'95	112
6.7 Ordenanza 1'96	112
6.8 Orden Departamental 7'98	112
6.9 Orden Departamental 18'01	112
6.10 Orden Departamental 05'02	113
6.11 Orden Departamental 24-2003	113
6.12 Orden Departamental No. 03-2008	113
6.13 Orden Departamental No. 04-2008	114
6.14 Otros documentos.	116
6.15 Cambio de nombre de las necesidades educativas especiales a las necesidades específicas de apoyo educativo	117
6.16 Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)	121
Capítulo VII- Consideraciones finales.	122
7.0 Plan ejecución del Proyecto	122
7.1 Cronograma de actividades	122
7.1.1 Método de PERT	124
7.2 Plan Comunicación del centro	125
7.3 Plan de Recursos humanos	126
7.3.1 Objetivo de los puestos de trabajo	126
7.3.2 Especificaciones de los puestos de Trabajo	126
7.3.3 Coordinador General de CAPAPI	126
7.3.4 Especialistas	127
7.3.5 Practicantes del centro	127
7.3.6 Perfil de los Practicantes	128
Criterios de calidad	131
7.4 Acta constitutiva del proyecto	134
7.4.1 Objetivos del negocio	134
7.5 Plan de negocio	139
7.5.1 Introducción	139
7.5.2 Producto y mercado	140
7.5.3 Misión de CAPAPI	141

7.5.4 Objetivos del centro	141
7.5.5 Visión de CAPAPI.	141
7.5.6 Puntos fuertes y ventajas.....	142
7.5.7 Clientes	142
7.5.8 Targets	143
7.5.9 Mercado potencial.....	144
7.5.10 Claves para el futuro.....	145
7.6.1 Competitividad.....	145
7.6.2 Principales competidores.....	145
7.6.3 Plan de mercadeo y comunicación	148
7.6.4 Análisis F.O.D.A	148
7.6.5 Análisis CAME	150
7.6.6 Política de precios.....	151
7.6.7 Plan de operaciones	153
7.7.7 Descripción de puestos	154
7.7.8 Plan económico financiero.....	155
7.7.9 Conclusiones, Recomendaciones Finales	156
Bibliografía.....	159

*“Nunca desistas de un **sueño**. Sólo trata de ver las señales que te lleven a él”.*

Paulo Coelho



*Primera Universidad Privada
de Santo Domingo*

UNPHU UNPHURO UNPHU unphu.edu.do



AGRADECIMIENTOS

Isabel Noeli Henríquez

A Dios:

Por ser el todo poderoso que ha guiado cada uno de mis pasos, y me ha dado la fuerza cuando más lo he necesitado.

A mis padres:

Luis Ambiorix Henríquez y Ysabel Rodríguez, por ser los mejores padres que Dios pudo regalarme, por darme la crianza y educación que toda hija puede esperar de sus padres y convertirme en lo que soy hoy. No tengo palabras para agradecerles todo lo que han hecho y continúan haciendo por mí. Son mi vida entera.

A mi hermano:

Luis Manuel Henríquez, por siempre animarme a seguir hacia delante, por todos esos deseos que tiene para mí, por quererme como me quien y siempre apoyarme en todo.

A mis primos:

Luis Adolfo y Adolfinia, les agradezco por las largas esperas en la universidad, por cada noche ir a buscarme y por siempre estar cuando te he necesitado, por acogerme en sus vidas y tratarme como una hermana más.

A mis tíos:

Gustavo De Los Santos y Natividad Henríquez, Por acéptame en su casa sin ninguna objeción durante estos años de universidad.

A mi Tía:

Deyanira Rodríguez, Por siempre está ahí cuando la he necesitado, por todo su apoyo, sus palabras de ánimo, por quererme de tal forma, y por demostrarme cada que si se puede.

A cada uno de mis familiares que de una u otra manera han aportado algo a mi logro de hoy en día.

A mis amigas:

Leidy Martínez, gracias a ti no fue tan difícil cuando este camino comenzó, te convertiste en la mano que podía sostener cuando lo necesitaba, una amiga que siempre ha está ahí sin excusas, porque haz caminando junto conmigo este largo camino, gracias por tu amistad.

Jeni Hernández, por ser esa hermana que la vida me regalo, por regalarme tu amistad incondicional, estar ahí siempre, en todos mis momentos y a pesar de la distancia nunca estas lejos siempre estar cerca.

A todos mis amigos y compañeros que a lo largo de este camino han estado conmigo y han aportado a mi vida.

A mi compañera de Tesis:

Mary Placencio, Por elegir caminar conmigo los difíciles y buenos momentos de este trabajo de grado.

A mi asesor:

Ing. Walter Lendor, por ser un guía para nosotros y por los conocimientos brindados a lo largo de este proyecto.

A Mónica Pilar:

Por ser para mi más que una secretaria de escuela, gracias por tus consejos desde el momento en que te conocí, Por orientarme y abrirme camino en los momentos más difíciles. Su ayuda fue de gran importancia en la elaboración de nuestro trabajo de grado.

DEDICATORIAS

Isabel Noeli Henríquez

A Dios:

Por ser el todo poderoso y permitir que hoy logre tan anhelado sueño, por ser el motor que guía mis pasos cada día.

A Ysabel Rodríguez:

Mi madre, la persona más importante de vida, mi guía, mi inspiración de seguir hacia delante, mi apoyo incondicional. Por todo lo que has sacrificado por mí, por estar ahí cada vez que te necesité y por siempre darme tus palabras de aliento para que me sienta mejor.

A Luis Ambiorix Henríquez:

Por siempre creen en mí, por tu confía y por motivarme cada día a ser mejor. Por querer lo mejor para mí y por ser el papa más cariñoso de este mundo.

A mis abuelos: Manuel y Jisela,

Mis abuelos queridos, Por su amor incondicional y por animarme en cada momento, Por darme el mejor regalo del mundo, mi madre. Los amos

AGRADECIMIENTO

Mary Elizabeth Placencio Ramírez

A Dios:

Eclesiástico. 2.18:

Es en el silencio del corazón que el hombre encuentra su mejor amigo. También es en ese mismo silencio del corazón, donde el hombre encuentra su Dios.

Gracias padre celestial por tu amor, protección y guía durante todos estos años de vida que me has concedido rodeada de mis seres queridos, a ti te pido señor que continúes a nuestro lado cuidándonos y guiándonos por el camino de tu amor, sin tu ayuda nada de esto sería posible. Gracias Dios por todo.

A mis padres:

Gracias por el apoyo en todos estos años de estudios, hoy les puedo decir que soy el ser humano más orgulloso y afortunado por tenerlos a ustedes como padres, gracias por cuidarme y amarme de forma incondicional, por ofrecerme todo lo que estaba en sus manos en el momento que podían hacerlo, las palabras que dan cortas para decirles lo agradecida que estoy por todo el sacrificio que han hecho a lo largo de todos estos años.

A Mónica pilar:

En estos años te has convertido en una segunda madre, aconsejándonos y velando por nuestro bienestar más allá de tus funciones, gracias Mónica por ese desprendimiento de amor que proyectas a cada uno de nosotros, por dar todo de ti y por tu entrega en todos tus años de labor.

A mis amigas:

A ustedes por estar a mi lado haciendo más llevadera cualquier situación que se presentaba, en el camino, chicas gracias por sus consejos, los cuales fueron útiles en su momento, le pido a Dios que nos permita continuar cultivando esta valiosa amistad a través de los años. Gracias; Freymi Castillo, Fior Ciprian, Cruz Yarelis Pirón y Cinthia Doñe de Jesús por su dedicación y apoyo incondicional.

A mis compañeros de carrera:

Gracias chicos por hacer de estos años de estudios más fáciles, por contagiarme con sus alegrías y locuras momentáneas, sin ustedes nada de esto sería igual, los aprecio a todos y a cada uno de ustedes; Fabiolys Silfa, Isabel Noeli Henríquez, Yulissa Rojas, Emmanuel Pereyra y José Gregorio Acevedo . Esperando en Dios poder continuar con esta amistad que hemos cosechado a través de los años de carrera.

A mi compañera de tesis:

Isabel Henríquez, Gracias por ser quien eres, y por aceptar este reto junto a mí. No me imagino otra persona a mi lado para caminar este último paso.

A la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña:

Gracias por permitirme cumplir mi sueño en su amplia casa de estudios, y por ampliar mis conocimientos en cada una de las áreas del conocimiento ofertadas.

DEDICATORIAS.

Mary Elizabeth Placencio Ramírez

El siguiente trabajo de grado, va dirigidos a todas aquellas personas que aportaron significativamente, en la culminación de mis estudios universitarios, y que sin ellas nada de esto sería posible.

Quiero dedicar esta tesis a las siguientes personas:

A mi madre:

Dra. Amarelis Ramírez Zabala, Por ser el vivo ejemplo de que cuando se quiere se puede, a ti madre; que de raíces tan humilde, supiste luchar por tu sueños, por tus ideales y convicciones frente a las dificultades de la vida. Gracias por cultivar en mi ese espíritu de lucha que posees, y que tanto te caracteriza, a ti madre; que lo abandonaste todo por cuidar de tus hijos, por hacer de nosotros personas con excelentes valores, a ti madre; por creer en mí, por ser el timón de este gran proyecto de vida, quiero decirte que todos tus esfuerzos no fueron en vano, lo que has sembrado está dando sus frutos.

A ti madre:

Por ser mi norte en cada una de mis decisiones, te entrego esta tesis. Como muestra de la culminación de una etapa significativa en mi vida, proyectándome para el siguiente paso.

A mi padre:

Sr. Richard Placencio Santana, las palabras no te describen, admiro tu dedicación, entrega, y responsabilidad en todo lo que haces, eres un ser humano con habilidades y destrezas únicas, siempre sacrificándolo todo por el bienestar de tus hijos. Luchando incasablemente por brindarnos lo mejor en cada una de las circunstancias presentadas, a ti que siempre te mostraste preocupado por nuestra educación, haciendo énfasis en que esta es la única llave capaz de abrir puertas cerradas.

Padre te dedico esta tesis, como símbolo de que he logrado terminar con un ciclo, y preparándome para el siguiente desafío de la vida. Una vez nos dijiste que tus hijos harían todo lo que no pudiste hacer, he aquí padre un sueño más realizado.

A mis hermanos: Eliezer Placencio Ramírez y Jan Carlos Placencio Ramírez.

Quiero presentar este trabajo de grado como muestra de que con perseverancia, constancia y esfuerzo todo es posible, sigan luchando por ver cumplido sus sueños, siempre agregando ese factor extra en cada paso que tomen a lo largo de sus vidas.

A mis abuelos: Edilio Ramírez y Senobia Zabala

A ustedes por ser guerreros incansables, por apoyarme en mis estudios desde antes de mi nacimiento.

Solo tengo palabras de gratitud, para describir que este logro no es solo mío sino suyos.

Primera parte –Generalidades.

**Formulación y Evaluación de Proyecto, Propuesta Centro de Atención
Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo (CAPAPI), Universidad
Nacional Pedro Henríquez Ureña, Distrito Nacional, Santo Domingo
2016.**

Capítulo I – Introducción general

1.1 Introducción

La universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña atendiendo el eje No.3 sobre el fortalecimiento de la investigación científica, busca general nuevos conocimiento a través de la alta calidad, y conjunto a la iniciativa, de la Facultad de Humanidades y Educación, para ser desarrollado con sus escuelas de Psicología (clínica y escolar) y Educación Especial, surge el proyecto Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo (CAPAPI).

Donde el principio fundamental, es que, el aprendizaje y comportamiento del individuo es una acción intra-personal, en el cual influyen factores sociales, culturales, disciplinares y de contexto.

La UNPHU desea seguir encaminando esa alta calidad que la caracteriza y para esto es necesario realizar esfuerzos a fin de dar participación a profesionales en las modalidades terapéuticas diferentes, con programas de seguimiento y de evaluación.

Algunas de las universidades que imparten dichas carreras carecen de un espacio, que conjugue la Psicología, Pedagogía y las necesidades específicas de apoyo educativo, centros con cualidades adecuadas para el aprendizaje de los niños y adolescentes con condiciones especiales, ya sea por la estructura o planta física, por la falta de recursos pedagógicos, estrategias y herramientas que favorezcan el desarrollo de sus habilidades.

A esta realidad se suma la carencia de profesionales en el área, de necesidades específicas de apoyo educativo y entrenamientos en el área de Psicología, que son las carreras que van de la mano con las necesidades específicas, y apoyo pedagógico.

La universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña quiere acoger a niños y adolescentes especiales para brindar con amor la oportunidad de lograr un mayor desarrollo, que les permita fortalecer sus capacidades para que puedan tener una vida merecedora.

Lo que se pretende con la creación de CAPAPI es establecer un modelo de atención a niños y adolescentes, garantizando asesoría psicopedagógica., tanto a la comunidad estudiantil, como la población en general, brindando un espacio que favorezca la realización de prácticas y pasantías dentro del marco de los objetivos de la educación.

1.2 Motivación

Mary e Isabel.

Motivadas por la necesidad de aportar a nuestra universidad, nos vimos estimuladas a aplicar los conocimientos de Ingeniería Industrial, en el ámbito social, que involucra el desarrollo de este proyecto.

De esta manera aportamos, significativamente dejando huellas importantes a la sociedad, y para las generaciones futuras, Desarrollando un proyecto admisible, que puede trazar el comienzo del cambio, tanto en la UNPHU, como en el ambiente de educación de nuestro país.

Nuestra carrera posee un sin número de herramientas, las cuales tienen aplicaciones en diferentes campos, hacer este proyecto, nos daría a notar como futuros ingenieros, capaces de Formular y Evaluar, planes de negocios, que puedan ser útiles y alcanzables.

Otro motivo que nos empujó a realizar este proyecto, fue el factor de poder ayudar a todos aquellos, alumnos que poseen dificultades de aprendizaje, o algún tipo de trastorno psicológico. Ya que nuestro parecer, es el de aportar a padres, niño y adolescente, en su formación personal, ayudándoles a integrarse de forma efectiva a la sociedad.

Simultáneamente, nuestro estímulo principal, es culminar la etapa de estudiantes de grado e iniciar una nueva etapa como ingenieras industriales, enfocadas en las mejoras de los procesos.

1.3 Justificación

La intervención psicopedagógica ha de tener una vertiente educativa, ya que se trata de responder a las necesidades educativas que presentan los estudiantes, a partir de sus diferencias y de las situaciones de contingencias presentes en los diferentes contextos en los que participa. Para ello, se le debe proporcionar a los profesionales del área, las herramientas conceptuales, actitudinales y procedimentales que le permitan realizar el trabajo adecuado.

Los niños y adolescentes con discapacidad requieren cuidados especiales y una serie de suministros y requerimientos elementales que, por desventura, en su mayoría no pueden ser abastecidas. Estas discapacidades exigen situaciones de enseñanza/aprendizaje, las cuales les permitan, convertirlas en actividades primordiales para su vida adulta, y a su vez complementarias para su capacitación e inserción, asociada al ámbito laboral.

Hoy en día existe la obligación de aportar en el aprendizaje de los estudiantes, y reforzar sus destrezas en el manejo de los individuos, colaborar con la comunidad, y ayudar a la colectividad estudiantil. La formulación y evaluación de proyecto, Propuesta, centro de atención psicológica y apoyo pedagógico inclusivo (CAPAPI), se establecerá para ofrecer a los alumnos de Psicología y Educación Especial, a través de este proyecto, la oportunidad de brindar a los niños y adolescentes un espacio donde se les proporcione la debida atención que requieran, con componentes básicos enfocados a cada discapacidad.

A su vez se brindaría a los estudiantes de las carreras de Psicología y Educación Especial, la oportunidad de tener un lugar donde puedan realizar prácticas y pasantías dentro de campus universitario, teniendo una supervisión inmediata en las realizaciones de las mismas.

Existe un amplio sector de la sociedad carente de estos servicios, ya sea por falta de centros especializados que puedan cubrir las necesidades buscadas, y con los que cuenta el país son de alto costo para las familias que requieren de estos servicios, con algunas accesiones.

Son por estas razones que proponemos la creación de CAPAPI para recibir niños desde 2 años hasta adolescentes de 19 años de edad, con necesidades específicas de apoyo educativo, y trastornos psicológicos, donde cada uno de nuestros pacientes, puedan desarrollar y mejorar sus destrezas de aprendizaje y sicomotoras. Dentro de un espacio confortable, tranquilo y altamente equipado en cada una de las áreas que estarán en funcionamiento.

Todo este proceso será de la mano de profesionales en el área, acompañado eventualmente de estudiantes de ambas carreras, los cuales harán sus prácticas y pasantías dentro del centro. Buscando la excelencia al brindar un lugar donde estos estudiantes se sientan cómodos y a gustos al momento de poner en práctica sus conocimientos.

Para la competencia, este proyecto arrojará estudiantes experimentados en el manejo de las modalidades de intervención correspondientes a cada carrera, los cuales podrán demostrar cómo se desempeñaran en el área de trabajo.

Un aporte importante de este proyecto es la inclusión e integración de nuestra comunidad universitaria, la cual tendrá acceso a evaluaciones, consultas y tratamientos de ser necesarios, de la mano de los expertos que están trabajando en el desarrollo del proyecto.

De la universidad, no implementar este proyecto se vería afectado el nivel de calidad de sus egresados en dichas áreas, ya que como se ha planteado anteriormente las prácticas reales por los estudiantes no están teniendo una supervisión estricta por parte de la institución.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Diseñar y evaluar un Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo, para recibir a niños y adolescentes con necesidades específicas, donde los estudiantes puedan realizar sus prácticas y pasantías, afianzando sus habilidades y competencias a través de atención, y evolución a la comunidad en general.

1.4.2 Específicos

- Diseñar y construir un área adecuado para brindar atención a los niños y adolescentes con necesidades especiales.
- Desarrollar un entorno donde los estudiantes puedan realizar sus pasantías con una supervisión, estricta del centro con especialista calificado en dicha áreas.
- Determinar los costos-beneficios que obtendrá la universidad con la implementación del centro CAPAPI.
- Analizar otras alternativas respecto a la mejor ubicación del centro dentro del campus universitarios.
- Establecer un plan de negocio.

Capítulo II - Marco conceptual

2. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes nacionales

Mediante la investigaciones hechas hemos contactados que los estudiantes de las carreras de Psicología y Educación Especial de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña realizan sus prácticas y pasantías en centros fuera de la universidad en los cuales esta tiene convenios.

La Educación Inclusiva es un modelo educativo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos con especial énfasis en aquellos que son vulnerables a la marginalización y la exclusión.

Para darle cumplimiento a esto, es que el Instituto para el Desarrollo y la Innovación Educativa (IDIE), de la Oficina Nacional de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura (OEI) en República Dominicana, ha venido ofreciendo apoyo técnico para el desarrollo de la Educación Inclusiva en el país. Esta organización elimina las barreras del aprendizaje a las que están expuestos los y las estudiantes.

El enfoque de educación inclusiva implica modificar substancialmente la estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica de las escuelas para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los niños y niñas, de forma que todos tengan éxito en su aprendizaje y participen en igualdad de condiciones.

A partir del 1990 con la puesta en marcha del Plan Decenal de educación es que se puede observar las primeras referencias de la intervención psicopedagógica en el currículo dominicano. Este dirige sus funciones hacia las diferentes funciones de la orientación según las diversas modalidades Básicas, Inicial, Medio y Adulto.

Se ha estructurado un modelo de intervención psicopedagógica específico, puesto que lo presenta de manera general, dirigiendo su atención a las diversas funciones de la orientación según estas modalidades.

En la república dominicana existen diversos centros tanto privados como públicos los cuales ofrecen servicios de calidad a la población, donde se destacan los siguientes:

- **IMAF**: (Instituto Médico Psicológico de Atención a la Familia).
- **CAID**: (Centro de Atención Integral para la Discapacidad).

“El CAID es un proyecto del Despacho de la Primera Dama que tiene como finalidad primordial brindar un espacio íntegro para el cuidado, educación, rehabilitación y atención de los niños y niñas con habilidades diferentes, acompañándolos en el proceso de crecimiento y tratamiento, tanto en el espacio cognitivo y físico, como emocional, creativo y de relación con su entorno. Cuyo objetivo general es el de establecer un modelo de atención a niños y niñas de 0 a 10 años de edad con discapacidad basado en la intervención multidisciplinaria, con la finalidad de potencializar y desarrollar al máximo sus habilidades cognitivas, socio-emocionales, adaptativas, psicomotoras y comunicativas, mediante estrategias educativas y terapéuticas que involucren a la familia y la comunidad”.¹

¹Dato de brochare suministrado por dicha identidad

Se tiene la certeza de la existencia de centros dentro de otras universidades, pero los cuales representan una minoría, ya que están enfocados áreas más específicas. Dentro de los más relevantes encontramos:

La Universidad Católica Santo Domingo: Centro de Dimensión Psicológica siendo el objetivo primario de toda universidad el servicio a la comunidad en el desarrollo científico y educativo, siendo la familia la unidad comunitaria base de todo estamento social, sabiendo que la salud mental es prioritaria para el desarrollo humano individual y colectivo, y conociendo que toda organización y sistema de relaciones humanas es susceptible de investigación, crecimiento y terapia, la Universidad Católica Santo Domingo, ha creado el Centro de Investigación y Ciencias de la Familia.

Centro de Estudios e Intervención de la Conducta:

La Escuela de Psicología de UNIBE ofrece a estudiantes de grado la oportunidad de contar con un Centro de Estudios e Intervención de la Conducta que constituye un componente esencial de su formación profesional. Este Centro funciona como una estructura de apoyo a la formación profesional de los y las estudiantes de Psicología en las áreas Clínica, Escolar e Industrial al proveerles del espacio y los recursos necesarios para trabajar el componente práctico de las distintas asignaturas del Plan de Estudio.

De igual manera, el Centro de Estudios e Intervención de la Conducta se concibe como una Unidad de Extensión y Servicios Comunitarios, a través de la oferta de servicios de terapia, evaluación, y capacitación a sectores necesitados de la sociedad. De esta manera la Escuela de Psicología contribuye a cumplir con el propósito de realizar una labor social relevante que constituya un aporte significativo a la comunidad.

Cuenta con una Cámara de Gessell, un aula didáctica, y un salón para discusión de casos, permitiendo a los y las estudiantes la observación de sesiones terapéuticas y de evaluación conducida por profesores experimentados. Los y las estudiantes de término de las tres menciones tienen la oportunidad de realizar sus prácticas supervisadas en el Centro, posibilitando la aplicación de su formación teórica.

2.2.2. Antecedentes internacionales.

En noviembre de 2011 la Vicepresidencia de la República del Ecuador y el Ministerio de Educación, como parte del curso de “Educación inclusiva y especial”, desarrollaron un módulo con el objetivo de brindar una herramienta eficaz que contribuya a la formación complementaria y al desarrollo de competencias en los participantes, para promover un sistema de educación inclusiva. Además, tenía como propósito revisar las razones, los principios y el marco conceptual que constituyen la base de la educación inclusiva sobre la que deben sustentarse las políticas educativas, con el fin de promover la participación del docente como gestor de los procesos de mejoramiento escolar.

Madrid España, Universidad Autónoma de Madrid presento la Guía para la evaluación y mejora, de la educación inclusiva.

Debemos de mencionar la UNAM (**universidad nacional de México**), donde la Facultad de Psicología ha canalizado importantes esfuerzos a la vinculación académica con la práctica profesional. Contando con dos programas vigentes de prácticas supervisadas en los Centros de Servicios a la Comunidad Universitaria y al Sector Social, que a través de sesiones terapéuticas guiadas y prácticas en escenarios especializados permiten a los estudiantes una inmersión en diferentes escenarios del quehacer profesional, siempre apoyados por el sustento teórico adquirido en el aula.

Los servicios que se llevan a cabo los centros de Prevención de Adicciones Dr. Héctor Ayala Velázquez, de Servicios Psicológicos Dr. Guillermo Dávila y del Comunitario Dr. Julián MacGregor y Sánchez Navarro están en constante monitoreo para acatar las normas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, de modo que se mantenga y garantice la certificación de sus procesos.

2.3 Planteamiento del problema

Desde la implementación de las carreras: Psicología (clínica y escolar) y Educación Especial, la universidad no ha proporcionado un espacio de formación que complete los aprendizajes académicos adquiridos por los estudiantes, en donde puedan surgir la posibilidad de realizar estudios de casos.

Este programa consta de dos vertientes donde se articulan los pilares de la vida universitaria: Docencia, Investigación y Extensión, contribuyendo a garantizar la excelencia académica en la formación de los egresados UNPHU y fomentar el desarrollo del conocimiento científico, y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Aportamos a la Docencia al proporcionar un espacio de formación que completa los aprendizajes académicos adquiridos, mediante la incursión supervisada en la práctica profesional.

La Investigación que pueda surgir de esta intervención donde se recopilan, organizan, analizan e interpretan datos y se abre la posibilidad de realizar estudios de casos.

La Extensión al llevar un servicio a la comunidad de atención psicológica de calidad y de apoyo a la diversidad, con un enfoque de inclusivo.

2.5 Alcance del proyecto.

Con la creación del proyecto CAPAPI la universidad contará con un centro que servirá de ayuda para que sus estudiantes, y a su vez trabajar de cerca con personas con necesidades especiales y al mismo tiempo será de ayuda a la población en general, ofreciendo atención psicológica con precios más asequibles, brindándoles una ventana de oportunidades a todos los estudiantes de las respectivas carreras.

Con el centro CAPAPI la universidad propone:

- Alternativas de nuevas infraestructuras.
- Rentabilidad al momento en que el proyecto esté en funcionamiento.
- Entorno donde los estudiantes puedan realizar sus pasantías y prácticas supervisadas por el personal docente capacitado, y por los expertos en las diferentes áreas.
- Los beneficios que obtendrá la universidad con la implementación del centro CAPAPI.
- Brindar ayuda a la comunidad estudiantil.

El desarrollo de este proyecto proporcionará, un análisis de mercado con el objetivo de demostrar la viabilidad del mismo. Para ello es necesario determinar el ámbito geográfico, cuantificar beneficiarios potenciales, agrupar los beneficiarios en grupos homogéneos o segmentos y calcular su demanda potencial. Se analizarán las motivaciones y comportamientos de los interesados y sus necesidades. Por último, se incluirá, en la medida de lo posible una reflexión sobre la evolución futura que se espera del proyecto.

2.6 Descripción de las actividades

Se realizarán un conjunto de actividades para llevar a cabo la implementación del proyecto y/o determinar la factibilidad del mismo. Este proyecto contará con tres etapas:

1. Formulación y evaluación del proyecto.
2. Plan de ejecución del proyecto.
3. Plan operativo puesta en marcha del proyecto.

2.7 Limites del proyecto

- Establecimientos de flujo de caja de puesto en marcha.
- Plan financiero.
- Administración del centro.
- Diseño de la parte operativa del centro.

Capítulo III – Marco teórico.

3.1 Formulación y evaluación de proyectos

Formulación

La formulación es la etapa centrada en el diseño de las distintas opciones del proyecto, lo que significa sistematizar, un conjunto de posibilidades técnicamente viables, para alcanzar los objetivos y solucionar el problema que motivó su inicio.

Evolución

La evaluación es un proceso de estimación, valorización y revisión detallada de los logros, a partir de los objetivos propuestos.

La formulación y evaluación de proyectos, identificación de la idea y Generamos juicio, donde interviene la estadística, investigación de mercados, investigación de operaciones, ingeniería de proyectos, contabilidad, finanzas, ingeniería económica y otras. El resultado es el establecimiento de la viabilidad técnica, económica y de mercado.²

3.2 Investigación

Básicamente, la investigación consiste en seguir un proceso, que será sistemático, porque a partir de la formulación de una hipótesis o bien del planteamiento de un objetivo de trabajo, se recogerán una serie de datos de acuerdo a un plan previamente establecido, los cuales, luego de haber sido analizados e interpretados podrán modificar o bien añadir nuevos Conocimientos los ya existentes.

² (Veliz, 2009, p.21)".

3.3 Análisis del contexto

En NationalEncyklopedin, "la Enciclopedia Nacional", se describe el análisis del contexto como "término que resume las actividades a las que se dedica una organización, institución o empresa para comprender mejor su entorno y cómo este se transforma (...) El análisis del contexto puede enfocarse en la situación actual o servir como base para una valoración a largo plazo del desarrollo en el futuro (análisis estratégico del contexto). Generalmente se diferencia entre análisis del contexto espontáneo, aquel que los/las trabajadores hacen continuamente, y un análisis del contexto sistemático, el cual se hace en coordinación y con un objetivo dado".³

El objetivo más común con el análisis del contexto es que la información que se recopila a partir del análisis funcione como una base para alguna forma de acción. Puede servir para la planificación, decisiones en las actividades continuas, para más decisiones estratégicas relacionadas con el futuro de la dirección que va a tomar la organización, o estimación de los riesgos en cierta situación.

3.4 Estudio de mercado

Para Kotler, Bloom y Hayes, el estudio de mercado "consiste en reunir, planificar, analizar y comunicar de manera sistemática los datos relevantes para la situación de mercado específica que afronta una organización".⁴

Randall, define el estudio de mercado de la siguiente manera: "La recopilación, el análisis y la presentación de información para ayudar a tomar decisiones y a controlar las acciones de marketing".⁵

³ Enciclopedia Nacional

⁴ El Marketing de Servicios Profesionales

⁵ El Marketing de Servicios Profesionales

Según Malhotra, los estudios de mercado "describen el tamaño, el poder de compra de los consumidores, la disponibilidad de los distribuidores y perfiles del consumidor".⁶

3.5 Estudio financiero

El estudio financiero es el análisis de la capacidad de una empresa para ser sustentable, viable y rentable en el tiempo.

El estudio financiero es una parte fundamental de la evaluación de un proyecto de inversión. El cual puede analizar un nuevo emprendimiento, una organización en marcha, o bien una nueva inversión para una empresa, como puede ser la creación de una nueva área de negocios, la compra de otra empresa o una inversión en una nueva planta de producción.

Para realizar este estudio se utiliza información de varias fuentes, como por ejemplo estimaciones de ventas futuras, costos, inversiones a realizar, estudios de mercado, de demanda, costos laborales, costos de financiamiento, estructura impositiva, etc.⁷

3.6 Estudio administrativo

El estudio administrativo consistirá en determinar la organización que la empresa deberá considerar para su establecimiento.

Así tendrá presente la planificación estratégica, estructura organizacional, legalidad, fiscalidad, aspectos laborales, fuentes y métodos de reclutamiento, etc. Se trata de realizar un análisis para la obtención de la información pertinente para

⁶ El Marketing de Servicios Profesionales

⁷ Mtra. Nora González Navarro

Determinar los aspectos organizacionales del proyecto, procedimientos administrativos, laborales, aspectos legales, ecológicos, fiscales.

El estudio administrativo proporciona, en un proyecto de inversión, las herramientas que guía para los que deban administrar dicho proyecto; muestra los elementos administrativos como la planeación de estrategia que defina rumbo y acciones a seguir para alcanzar las metas empresariales.

3.7 Método PERT (Project Evaluation and Review Techniques)

El método PERT es una técnica que le permite dirigir la programación de su proyecto. El método PERT consiste en la representación gráfica de una red de tareas, que, cuando se colocan en una cadena, permiten alcanzar los objetivos de un proyecto.⁸

3.8 Plan de negocio

El plan de negocios es un documento escrito que incluye básicamente los objetivos de tu empresa, las estrategias para conseguirlos, la estructura organizacional, el monto de inversión que requieres para financiar tu proyecto y soluciones para resolver problemas futuros (tanto internos como del entorno).

También en esta guía se ven reflejados varios aspectos clave como: definición del concepto, qué productos o servicios se ofrecen, a qué público está dirigida la oferta y quiénes son los competidores que hay en el mercado, entre otros. Esto sin mencionar el cálculo preciso de cuántos recursos se necesitan para iniciar operaciones, cómo se invertirán y cuál es el margen de utilidad que se busca obtener.

⁸Clase de investigación de Operaciones II

3.9 Estudio de factibilidad

El estudio de factibilidad es un instrumento que sirve para orientar la toma de decisiones en la evaluación de un proyecto y corresponde a la última fase de la etapa pre-operativa o de formulación dentro del ciclo del proyecto. Se formula con base en información que tiene la menor incertidumbre posible para medir las posibilidades de éxito o fracaso de un proyecto de inversión, apoyándose en él se tomará la decisión de proceder o no con su implementación.

3.10 Adecuación

Sistemas que permiten configurar y adaptar los espacios personalizados según las necesidades y gustos de cada cliente superando los requerimientos técnicos de estabilidad, conducción de cableado y acabados.

3.11 Metodología Marco Lógico

La Metodología de Marco Lógico es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas. Puede utilizarse en todas las etapas del proyecto: En la identificación y valoración de actividades que encajen en el marco de los programas país, en la preparación del diseño de los proyectos de manera sistemática y lógica, en la valoración del diseño de los proyectos, en la implementación de los proyectos aprobados y en el Monitoreo, revisión y evaluación del progreso y desempeño de los proyectos.

Manual Metodología del Marco Lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas Edgar Ortega Juan Francisco Pacheco Adriana Prieto.

3.12 Indicadores

Los Indicadores son hechos o expresiones concretas y cuantificables cuyos valores nos permiten medir la idoneidad, la eficacia y la eficiencia de nuestro proyecto.

3.13 Medios de verificación

La información o fuentes de las cuales tomaremos la evidencia deben estar a nuestro alcance. Los medios de verificación nos obligan a analizar el propósito del proyecto y los indicadores objetivamente verificables.

3.14 Supuestos

Un supuesto es un dato asumido como cierto a efectos de la planificación del proyecto.

3.15 Análisis árbol de problema

El análisis con el árbol de problemas es una herramienta participativa, que se usa para identificar los problemas principales con sus causas y efectos, permitiendo a los planificadores de proyectos definir objetivos claros y prácticos, así como también plantear estrategias para poder cumplirlos. Existen tres fases en el proceso de análisis:

(1) identificar los aspectos negativos de la situación existente y colocarlos en el árbol de problemas, incluyendo sus “causas y efectos”;

(2) elaborar el árbol de objetivos, que es tan solo la inversión de los problemas en objetivos.

(3) determinar el alcance del proyecto en el análisis estratégico. Este tipo de evaluación tiene un mayor valor si se realiza un taller en donde puedan intervenir todos los actores involucrados; así tendrán la oportunidad de establecer su punto de vista sobre la situación existente.

3.16 Análisis de involucrados

Este identifica los grupos y organizaciones relacionadas directa o indirectamente con el problema y analiza su comportamiento y acciones con respecto al proyecto, permite darle mayor objetividad al proceso de planificación y conciliar acuerdos. Además de fomentar un sentido de pertenencia por parte de los beneficiarios.

3.17 Análisis FODA

El Análisis FODA O DAFO, también conocido como Matriz o Análisis 'FODA, es una metodología de estudio de la situación de una empresa o un proyecto, analizando sus características internas y su situación externa en una matriz cuadrada.

3.18 Análisis CAME

El Análisis CAME es una metodología suplementaria a la del Análisis FODA, que da pautas para actuar sobre los aspectos hallados en los diagnósticos de situación obtenidos anteriormente a partir de la matriz DAFO.

El nombre del Análisis CAME viene de las iniciales “Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar” (en inglés Correct, Adapt, Maintain, Explore).

Este análisis puede ser interpretado como una ampliación del Análisis FODA). De esta forma, el Análisis FODA sirve para hacer un diagnóstico inicial de situación, y en Análisis CAME sirve para definir las acciones a tomar a partir de los resultados del DAFO.

Los Análisis FODA y CAME son muy usados en todo lo relativo a Planificación estratégica (Planes de negocios, definición de programas y proyectos, etc.).

3.19 Flujo de caja

Son todos los flujos de entradas y salidas de caja o efectivo, en un período dado. El flujo de caja es la acumulación neta de activos líquidos en un periodo determinado y, por lo tanto, constituye un indicador importante de la liquidez del proyecto.

3.20 La Psicología

Según el psicólogo austriaco H. Rohrer, la psicología es la ciencia que estudia o investiga los procesos y los estados conscientes, así como sus orígenes y sus efectos. Esta definición indica claramente la dificultad de resumir en un concepto todos los fenómenos psíquicos. Son posibles y justificables dos aspectos fundamentalmente diferentes: el de las ciencias naturales, que busca una explicación causal, y el de las ciencias filosóficas, que pide una explicación de significado y de sentido.

El primer intento por describir psicológicamente al hombre dominicano está contenido en el ensayo "La Alimentación y las Razas" del periodista, cuentista y sociólogo intuitivo dominicano, José Ramón López (1866-1922).

En 1940 comienza una etapa nueva para el estudio de la psicología en República Dominicana. Fue durante ese año cuando por primera vez se empezó a enseñar algunas asignaturas psicológicas en la Facultad de Filosofía de la Universidad de Santo Domingo, entonces la única universidad del país. El Dr. Fabio A. Mota, médico de amplia cultura filosófica, profesor de Psiquiatría en la Facultad de Medicina, enseñaba un curso de

Psicología Anormal a los estudiantes de Filosofía, mientras que el Dr. Salvador Iglesias, graduado en Filosofía en Roma y con cursos de Psicología en varias universidades norteamericanas, enseñaba los cursos de Psicología General, Aplicada y Educativa.

En 1945 se publicó la primera obra de carácter psicológico en República Dominicana.⁹

3.21 Pedagogía

Como puntualiza el pedagogo guatemalteco Luis Arturo Lemus (1969), la pedagogía es una disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo. Por tanto, para este autor es claro que la pedagogía es ciencia en cuanto tiene un objeto de estudio propio, hace uso de métodos generales, y el resultado de sus estudios y de sus hallazgos forma un sistema de conocimientos regulado por ciertas leyes.

3.22 Apoyo Psicológico

El apoyo psicológico es un medio para ayudar a la persona a superar sus problemas de relación, problemas emocionales y de comportamiento a través del acompañamiento y análisis de los sucesos de su vida actual por un profesional de la psicología, que proporcione a la persona las bases para conocer y manejar los motivos subyacentes a sus problemas.

⁹Publicado por primera vez en Santiago de Cuba en 1896 (véase López, 1991).

3.23 Educación especial

El nacimiento de la educación especial se sitúa en torno al siglo XVIII y principios del XIX, donde surgieron las primeras instituciones especializadas en la atención de personas con deficiencias (ciegos, sordos y retrasados mentales), aunque más asistencial que educativo.

A las personas “no normales” se les consideraba como un peligro para la sociedad, o al revés: debían estar protegidos de ella porque eran indefensos. Por ello, se construían los centros a las afueras de las ciudades, con la excusa de ofrecerles un ambiente saludable. El resultado era el aislamiento y la segregación. Pero la institución tranquilizaba la conciencia colectiva: se estaban proporcionando cuidados y asistencia a discapacitados sin que su presencia ofendiera a la comunidad.

Los centros alojaban a personas discapacitadas de manera heterogénea; no se hacían distinciones: igual se atendía a personas con retraso mental, que a enfermos mentales, a ciegos, sordos, vagos, prostitutas.

Estas instituciones se extendieron desde 1800 a 1900 por toda Europa y América, y, muchas de ellas, bajo la protección de ciertos sectores de la sociedad, que pensaban que, haciendo este gran esfuerzo económico para mantenerlas, estaban haciendo méritos para ganarse el cielo. De ahí, los nombres que les dan: “Santo Ángel de la Guarda”, “La Virgen Niña”...

Según *García* (1989) esta situación se prolonga hasta mediados del siglo XIX, debido a las siguientes causas negativas:

Actitudes negativas hacia los deficientes.

- Abuso de la psicometría con finalidades de etiquetado, para segregarlos más.
- Pensamiento de que el deficiente es un elemento perturbador de la sociedad. Abandono de profesionales relevantes, al ver que no encontraban un camino.
- A pesar de todo, en esta época también existieron figuras y acontecimientos importantes que hacen avanzar la Educación Especial:
- Pinel se dedicó al tratamiento médico de los retrasados mentales.
- Esquirol establece la diferencia entre demente e idiota.
- Itard trabajó en la reeducación del niño salvaje de Aveyron.
- Según, considerado como el verdadero creador de la Educación Especial, elaboró un método para la educación de “idiotas”.

Durante la primera mitad del siglo XX, el concepto de deficiencia incluía las características de innatismo y la estabilidad a lo largo del tiempo. Las personas deficientes lo eran por causas, sobre todo, orgánicas, que se originaban al comienzo de su desarrollo, siendo difícilmente modificables posteriormente.

Esta concepción trajo consigo un gran número de estudios que trataron de organizar las deficiencias en distintas categorías que iban ampliándose y especializándose, pero siempre manteniendo el hecho de que el trastorno era un problema inherente en el niño, sin posibilidades de intervención. Sin embargo, en los años 40 y 50 se inician cambios importantes: se comienzan a cuestionar el origen y la incurabilidad del trastorno, a la vez que se abre con más fuerza las previsiones ambientalistas respecto a la deficiencia.

Todo ello posibilitó una línea divisoria que marcó la apertura de dos grandes modelos escolares o grupos de alumnos: los considerados sujetos normales, que podrían beneficiarse del sistema educativo ordinario, y los no normales, para los que habría que crear instituciones educativas especiales.

Los cambios en los años sesenta y setenta, esta influencia de factores sociales y culturales toma más fuerza y los centros docentes tienen la obligación de favorecer el desarrollo de los alumnos con alguna característica “deficitaria”. También se tiene en cuenta el papel del alumno como agente activo en su aprendizaje, se critica la psicometría.

El llamado informe Warnock en 1978 supone el paso definitivo a lo que hoy se conoce como alumnos con necesidades educativas especiales, aquí queda explícita la idea de que los fines de la educación son los mismos para todos los niños y niñas, cualesquiera sean los problemas con que se encuentren en sus procesos de desarrollo y en consecuencia, la educación queda configurada como un continuo de esfuerzos para dar respuesta a las diversas necesidades educativas de los alumnos para que estos puedan alcanzar los fines propuestos. A partir de estos argumentos, en forma progresiva el objetivo de esta modalidad educativa comienza a dar un giro en el sentido que no sólo se trata de optimizar los avances en el desarrollo de la persona en función de su discapacidad, sino también y especialmente de proporcionar un conjunto de apoyos y recursos que han de implementarse en el sistema educativo regular para dar respuesta educativa adecuada y favorecedora del máximo desarrollo global.

Este cambio de perspectiva incide en una concepción más amplia de la Educación Especial que se asocia con la acción educativa a las personas de todas las edades y en ámbitos educativos formales y no formales. Poco a poco, las visiones que consideran la Educación Especial y la Educación General como realidades separadas comenzarán a confluir entendiendo que la educación especial debe ponerse al servicio del alumnado

para satisfacer sus necesidades educativas especiales, destacando su papel en el estudio.¹⁰

3.24 Inclusión

Según la UNESCO La inclusión es un movimiento orientado a transformar los sistemas educativos para responder a la diversidad del alumnado. Es fundamental para hacer efectivo el derecho a la educación con igualdad de oportunidades y está relacionado con el acceso, la permanencia, la participación y los logros de todos los estudiantes, con especial énfasis en aquellos que por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados.

3.25 Docencia.

La docencia es el conjunto de acciones organizadas de acuerdo con las mediaciones e interacciones pedagógicas entre el conocimiento científico y el conocimiento escolar, y con las mediaciones socioculturales y lingüísticas.

Permite promover acciones didáctico-pedagógicas que favorecen los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y el mejoramiento de la formación inicial docente, así como su desarrollo profesional.¹¹

3.26 Psicología Clínica.

La Psicología Clínica es el área de la psicología que se ocupa de los procesos de salud y enfermedad. Entiende la salud holísticamente, tratando de superar la dicotomía

¹⁰Análisis de los procesos de enseñanza aprendizaje de esta población.

¹¹Según el ministerio de educación

existente entre la salud física y la salud psicológica, es decir entiende la salud como un todo bio-sicosocial.¹²

La Psicología Clínica pretende:

Asegurar los procesos de salud en personas o grupos (pareja, familia, comunidades, organizaciones).

Reinstaurar los procesos de salud en personas o grupos en los que dichos procesos no se hallan presentes.

3.27 Psicología escolar

La Psicología Escolar es una rama aplicada de la psicología que se interesa por el estudio científico de la conducta de los educandos a fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos educativos y al desarrollo y bienestar físico y psíquico de aquellos. Analiza los problemas de conducta y las dificultades en los aprendizajes que se presentan en el seno de una institución educativa, para organizar y llevar a cabo la atención psicopedagógica conveniente para cada caso, para cada situación.¹³

3.28 Terapia familiar

La terapia familiar es un tipo de terapia psicológica (psicoterapia) hecha para ayudar a los miembros de la familia a mejorar la comunicación y resolver los conflictos. La terapia familiar es generalmente proporcionada por un psicólogo, trabajador social clínico o terapeuta con licencia.

¹²Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Madre y Maestro PUCMM

¹³Extraído del Pensum de la Escuela de Psicología de la UCV.

La terapia familiar es a menudo a corto plazo. Puede incluir a todos los miembros de la familia o sólo los más capaces de participar. Su plan de tratamiento específico dependerá de la situación de su familia. Sesiones de terapia familiar que pueden enseñar habilidades para profundizar en las relaciones familiares y pasar momentos de estrés, incluso después de que haya terminado yendo a sesiones de terapia.¹⁴

3.29 Logopedia

La Logopedia es ciencia y arte. La Logopedia comprende los procesos de la comunicación humana, los trastornos relacionados y el conocimiento de los medios para prevenirlos, evaluarlos y tratarlos. El logopeda es el profesional especializado en Logopedia. Se ocupa del estudio del proceso comunicativo y de la prevención, el diagnóstico, el pronóstico y el tratamiento de sus trastornos.¹⁵

3.30 Psicología educativa especial

El psicólogo de la educación especial tiene como objeto la intervención en el comportamiento humano en situaciones educativas. El objetivo de este trabajo es el desarrollo de las capacidades educativas en las personas, grupos, instituciones y comunidades sociales, entendiéndose educación en el sentido más amplio de formación y desarrollo personal, colectivo y social.

En educación especial se puede ver una tendencia similar a la descrita para la psicología en educación regular: hay un gran desconocimiento sobre lo que debe hacer

¹⁴Información acreditada por la Asociación Americana de Terapia Matrimonial y Familiar (AAMFT)

¹⁵Extraído del consejo general de colegio de logopedas

el psicólogo, su rol, su campo de conocimiento y su relación con la educación (Coll, Palacios y Marchesi, 2001).

Capítulo IV: Marco metodológico

4.1 Método de investigación

Para la realización de ésta investigación, sobre la creación de un Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo, fue necesario hacer uso de varios métodos para lograr los objetivos, pero cabe destacar que el método principal utilizado fue La observación, ya que este procedimiento puede utilizarse en distintos momentos de una investigación.

Este nos sirvió en una etapa inicial para diagnosticar el problema a investigar y fue de utilidad en el diseño de la investigación. Entre los demás métodos utilizados están los siguientes:

- **Método Deductivo:** consistió en presentar un panorama histórico sobre centros similares al que estamos proponiendo, hasta tratar el aspecto específico de la investigación.
- **Método Inductivo:** se destacó los aspectos particulares relacionados a las similitudes de cada uno de estos centros que se fueron investigando, en el cual se observó la condición actual de cada uno de ellos, conjuntamente con el trato que reciben los niños, adolescente y familiares que visitan estos centros.
- **Método Analítico:** se identificaron y analizaron los principales factores y variables relacionados con la creación de centro CAPAPI que junto a la observación de fenómenos y su análisis estadístico consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos que este tendrá.

- **Método Sintético:** con éste procedimiento se resumieron las literaturas investigadas sobre el tema por diferentes fuentes, que sustentan el desarrollo teórico-práctico de éste trabajo de investigación.

4.2 Técnica de investigación

Para la presente investigación sobre la creación del Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo, fue necesario hacer uso de varias técnicas que permitieron posibilitar los métodos, a fin de alcanzar los objetivos trazados.

- **Técnica de Observación Directa:** con ésta técnica se procedió a contactar de primera mano la realidad del problema y porque es importante tener este tipo de centro dentro de nuestro campus universitario.
- **Técnica de Entrevista:** para ésta investigación se aplicaron varias entrevistas a diferentes personas, entre ellas: Estudiantes de nuestra universidad, personalidades de la facultad de humanidades, estudiantes de otras universidades, diferentes personalidades de algunos centros similares, moradores de los diferentes sectores los cuales serían beneficiados de este centro y personas de sectores adyacentes. Todo esto con el fin de conocer opiniones diferentes relacionad a nuestra investigación.
- **Técnica de Cuestionario:** para la recolección de informaciones en ese sector, se confeccionó una relación de preguntas cerradas. Ésta técnica proporcionó datos útiles, fundamentales y estructuralmente importantes para la investigación. Las informaciones de los datos, posibilitó el análisis de variables de las informaciones, en ese sentido, el número de entrevistas, está relacionado con la muestra de estudio.

- **Técnica de Tabulación Estadística:** éste procedimiento se aplicó a los resultados de los diferentes análisis que se realizaron a la luz de la investigación. En síntesis se construyeron informaciones directas de lo investigado, las cuales contribuirán a la presentación gráfica y a la vez servirán para el análisis de los resultados.

Este trabajo de investigación sobre la Formulación y Evaluación de Proyecto y Diseño Propuesta Centro de Atención Psicológica y Pedagógica Inclusiva (CAPAPI) de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, fue necesario establecer un procedimiento para la recolección de las informaciones. A continuación se detallarán las más destacadas:

- 1.- Se hizo una recolección de datos en diferentes fuentes.
- 2.- Se hicieron fotografías de la posible estructura física destinada para el centro y guardaron, a los formularios y materiales, para evitar la pérdida de informaciones.
- 3.- Se procedió a digitar las informaciones y guardarlas en diferentes memorias.
- 4.- Se hizo una operación matemática para tener las informaciones cuantitativas, para el análisis de los datos estadísticos.
- 5.- Finalmente se organizaron las informaciones de una manera que fue más fácil el trabajo. Primero se fue organizando por capítulo, hasta llegar a la organización completa del material.

4.3 Tipos de investigación

Esta investigación es de carácter documental, de campo, cualitativa y cuantitativa.

Con el tema Formulación y Evaluación de Proyecto Propuesta, Centro de Atención Psicológica y Pedagógica Inclusiva (CAPAPI) Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, contiene una disertación con diferentes tipos de investigación, explicada con detalle a continuación:

- **De Campo:** Constituye un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección, tratamiento, análisis y presentación de datos, basado en una estrategia de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación. Se aplicó con un formulario una encuesta a los diferentes sectores que se beneficiaran del centro, para utilizar como soporte, tratando las preguntas más relevantes sobre el tema.
- **Explicativa:** en ésta investigación se relacionaron los factores sociales, culturales, morales, económicos y ambientales que están impactando directamente con el tema, explicando por igual cómo influye la creación de un Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo dentro de nuestro campus universitario y a la sociedad actual que vivimos.
- **Documental y bibliográfica:** la investigación se basó en documentos, recolecta, seleccionar, analizar y presenta resultados coherentes.

Utilizando los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis, deducción, inducción, etc. La investigación se sustentó de materiales escritos sobre el tema por diferentes fuentes bibliográficas de: revistas, periódicos, libros, internet y personalidades que aportaron sus conocimientos. Pues se entiende que hay que verificar científicamente los diversos escrito y analizarlos para incorporar lo que es necesario para la veracidad de ésta investigación.

- **Descriptiva:** se presentó un diseño descriptivo de las principales variables y características que están relacionadas con el tema de investigación.
- **Cualitativa:** se tomó en consideración aspectos relacionados con las cualidades de la Formulación y Evaluación y Diseño Propuesta Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.
- **Cuantitativa:** para establecer la cantidad de personas que será beneficiadas con la creación del Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.

4.4 Población y muestra

La presente investigación sobre Formulación y Evaluación, Propuesta Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Se utilizó la siguiente población y muestra.

- **Población:** todos los estudiantes de las carreras de Educación Especial y Psicología.
- **Muestra:** estudiantes de término de las carreras de Educación Especial y Psicología.

Segunda parte – Desarrollo del proyecto

Capítulo V – Estudio técnico.

5.1 Introducción

El siguiente estudio técnico tiene por objetivo proveer información cuantificada, sobre el monto de las inversiones y de los costos de operaciones pertinentes a esta área, demostrado técnicamente si nuestro proyecto es alcanzable, factible y sostenible en el tiempo.

Para el desarrollo de este estudio, nos apoyamos en las plantillas de caso de negocio, y carta corta con sus respectivas herramientas, enfocándonos en obtener resultados, para la apertura del proyecto.

Dichas fuentes son el camino que recorre la fórmula de este proyecto, donde se definen cada una de las actividades que se pondrán en ejecución más adelante.

5.1.1 Análisis del árbol del problema.

En este proceso se identificaron los aspectos negativos de la situación existente, representados en un árbol de problemas.

Este árbol del problema expone una situación de inquietud de la cual se derivan unas causas y de cada una de estas causas sus respectivos efectos que las originan.

Efectos

Prácticas no supervisada.

Profesionales menos capacitados.

Falta de preparación de los estudiantes.

Carencia de prácticas controladas y supervisadas.

Causas

Dificultad para garantizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes

Los alumnos se manejan de forma empírica en los diferentes casos tratados durante sus visitas.

Traslado de los estudiantes de Edu.Especial y psicología a otros centros

Árbol del problema. Figura 1

5.1.2 Análisis de objetivos

La siguiente figura muestra el análisis de objetivo, las soluciones al problema planteado en el árbol del problema, el objetivo general con los objetivos específicos.

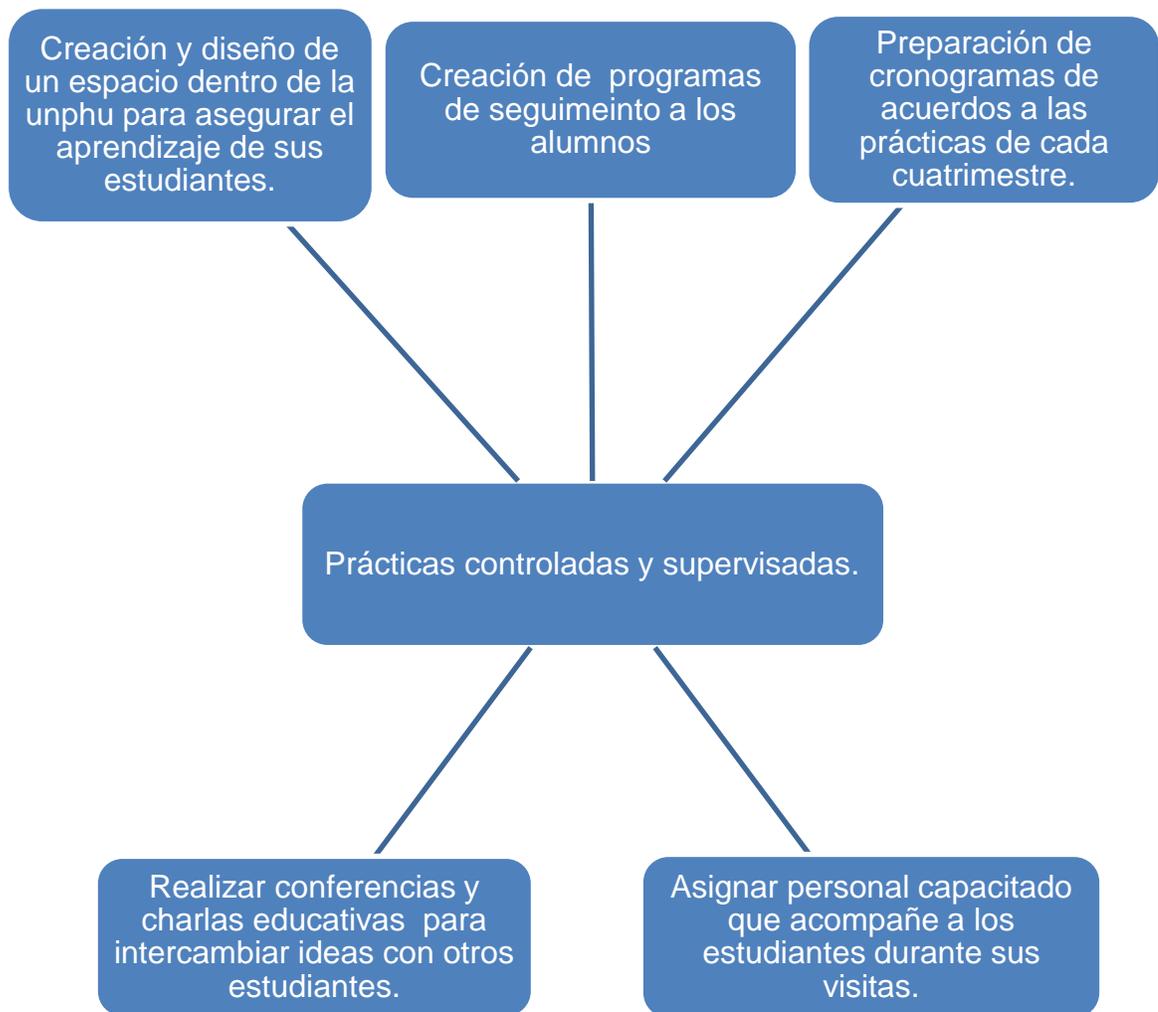


Figura 2. Diagrama análisis objetivo.

5.2.1 Estudio de mercado.

En este estudio se analizará el mercado o entorno del proyecto, la demanda, la mezcla de mercadotecnia o estrategia comercial, y la promoción o publicidad a utilizar. Pero siempre desde el punto de vista del evaluador, es decir, en cuanto al costo/beneficio que cada una de estas variables pudiesen tener sobre la rentabilidad del mismo. Este análisis será el punto de partida para evaluar el plan, ya que, detecta situaciones que condicionan los demás estudios.

El proyecto será una propuesta de servicios que iniciará con el propósito de enfocarse en la comunidad que poseen algún tipo de Necesidad Específicas de Apoyo Educativo (NEAE), enfocándonos en niños de 2 años hasta adolescentes 19 años de edad. Estas necesidades serían tratadas por especialistas de las áreas en conjunto con nuestros estudiantes los cuales a su vez podrán tener la facilidad de realizar sus prácticas y pasantías, atendiendo los diferentes caso que llegue al centro.

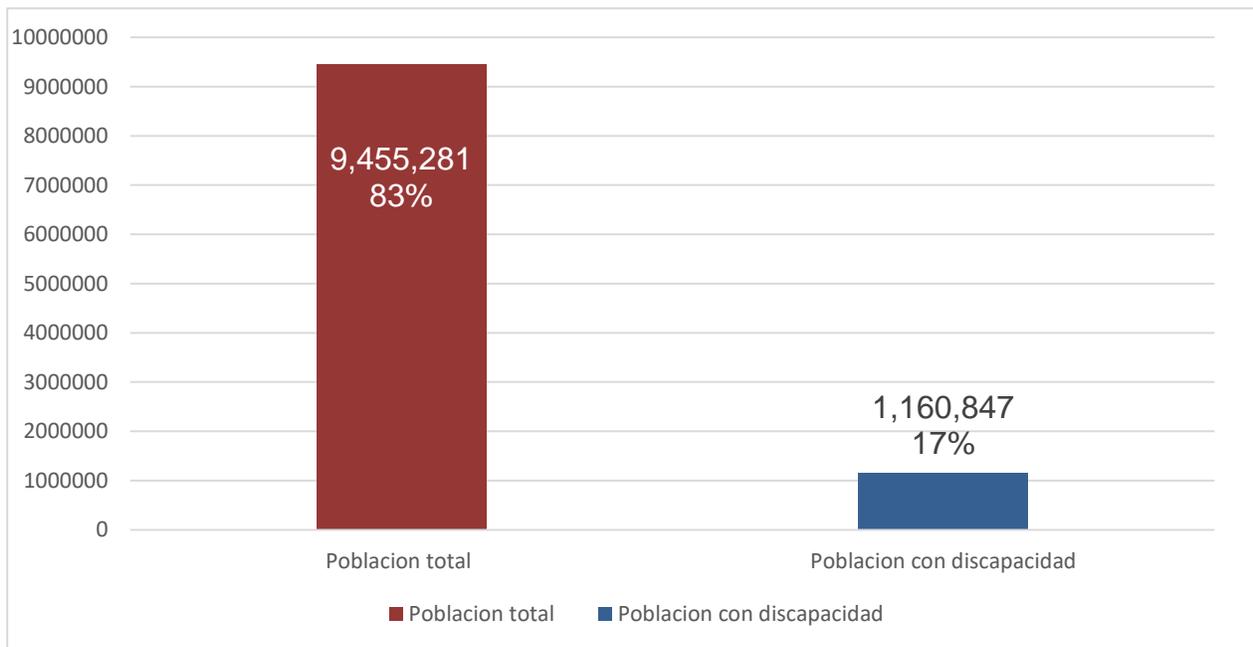
Sin embargo, e llegó a la conclusión de que al mismo tiempo dentro de nuestra universidad, hay una gran variedad de necesidades que podemos atender, y el propósito se enfocó hacia este mercado.

5.3.2 Condiciones del mercado

Según el Censo Nacional de Población y Vivienda de 2010 el país tiene 9.4 millones de habitantes, de los cuales el 36% es menor de 18 años de edad, Y el 4.5% de los niños entre las edades de 2 y 9 años padece algún tipo de discapacidad. La siguiente figura nos muestra discapacidad población del 2010.

Gráfica 1

Población con discapacidad en R.D censo 2010.



Fuente: Oficina Nacional de Estadística

En la figura podemos ver que el 12.3% de la población poseen discapacidad de algún tipo, lo que hace recomendable que existan varios centros que puedan ayudar a estas personas.

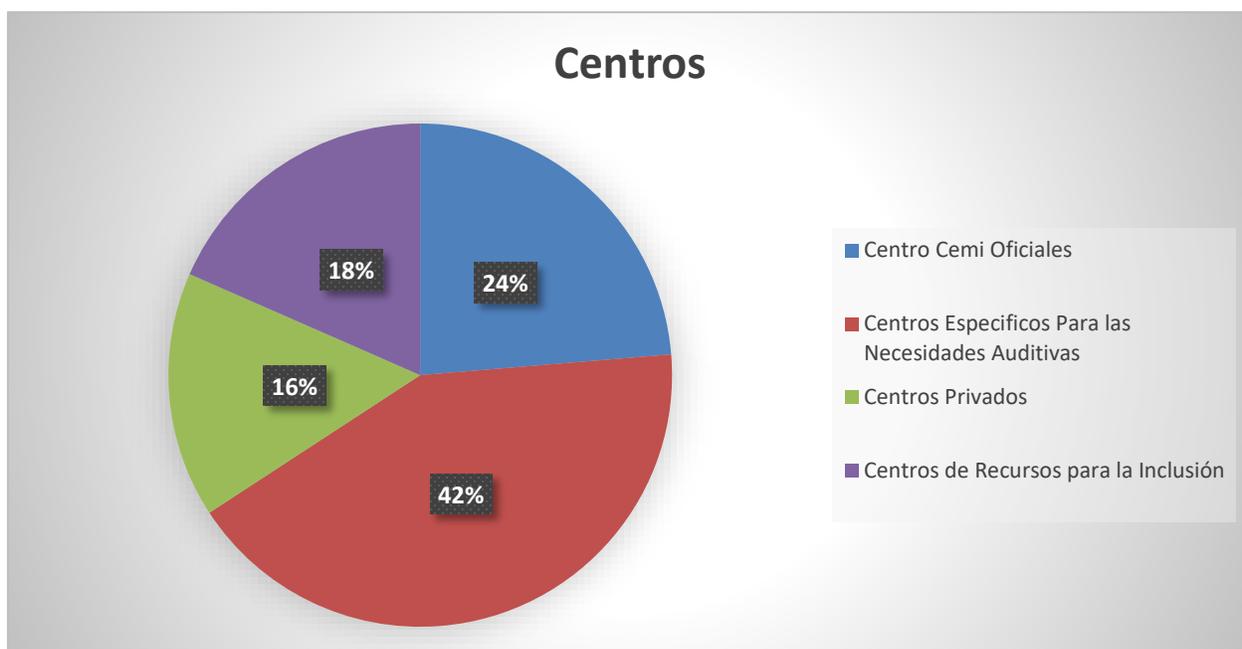
Cerca del 70% de la población dominicana con discapacidad llegó a un nivel de educación básica y el 17.2% alcanzó un nivel medio.

Un centro más que de apoyo a las discapacidades y dentro de un plantel de estudio superiores es una iniciativa que mueve tanto el nivel profesional de los egresados de Psicología y Educación Especial, así, como a la población en general por la ayuda que podrían tener del mismo.

La siguiente grafica identifica las zonas del país donde se ofrece algún tipo de ayuda en el ámbito de la educativa especial.

Gráfica 2

Centros en distintas parte de nuestro país.



Fuente: Ministerio de Educación

La siguiente tabla muestra la variedad de centro en las distintas provincias de nuestro país, identificándose dependiendo su categoría.

Tabla 1.

Cantidades de Centros en las distintas provincias del país

Provincias	Centros			
	Centro Cemi Oficiales	Centros Especificos Para las Necesidades Auditivas	Centros Privados	Centros de Recursos para la Inclusión
Santo Domingo				
Peravia				
San Cristóbal				
Monte Plata				
San José de Ocoa				
El Seibó				
La Altagracia				
La Romana				
San Pedro de Macorís				
Hato Mayor				
Duarte				
María Trinidad Sánchez				
Salcedo				
Samaná				
La Vega				
Sánchez Ramírez				
Monseñor Nouel				
Españat				
Puerto Plata				
Santiago				
Dajabón				
Montecristi				
Santiago Rodríguez				
Valverde Mao				
San Cristobal				
Azua				
Elías Piña				
San Juan				
Barahona				
Independencia				
Pedernales				

Fuente: Ministerio de Educación

El gran Santo Domingo cuenta con una amplia gama de centros que brindan atención psicológica a todos(as) aquellas personas que necesiten ayuda entre los centros más significativos se encuentran:

- Instituto de la Familia (**IDEFA**): Institución profesional sin fines de lucro que trabaja al servicio de la familia dominicana prestando atención psicoterapéutica a familias, parejas e individuos que presentan problemas psicológicos.
- Centro de Salud Mental Familiar (**SAMEFA**): Centro especializado en brindar servicios de salud mental para ayudar a mejorar el funcionamiento diario de las personas necesitadas de apoyo emocional, terapia de pareja, adicciones, terapia familiar, tratamiento psicológico y psiquiátrico.
- Centro Vida y Familia: El Centro Vida y Familia tiene como propósito ayudarle con orientaciones apropiadas para sus necesidades emocionales. Para eso existimos. Tenemos las herramientas necesarias para que su vida cambie positivamente. Cuente con nuestra comprensión, acogida y orientación profesional.
- Centro de Orientación Psicológica y Educativa: Centro privado psicopedagógico orientado al bienestar emocional, educativo y personal de niños, niñas y adolescentes. Compuesto por un equipo de psicólogos y educadores que ofrecen evaluación, tratamiento y seguimiento psicológico y pedagógico a la población infantil y juvenil con dificultades académicas, emocionales o de la conducta.
- Unidad de Rehabilitación Mental: Centro de atención psiquiátrica dedicado a la atención integral de trastornos y Alteraciones Mentales, con tratamientos residenciales y ambulatorios, así como con diferentes profesionales de las áreas Psicológicas y Psiquiátricas. Tratamiento de Trastorno bipolar, Adicciones, Depresión, Psicosis, Demencia, Ansiedad, estrés y ataques de pánico, Trastornos de adaptación, Trastornos de personalidad, Esquizofrenia, Trastorno obsesivo

compulsivo, Estrés traumático, Pérdida del control de los impulsos, Trastornos de sueño, Patología dual.

5.2.3 Oportunidades de mercado.

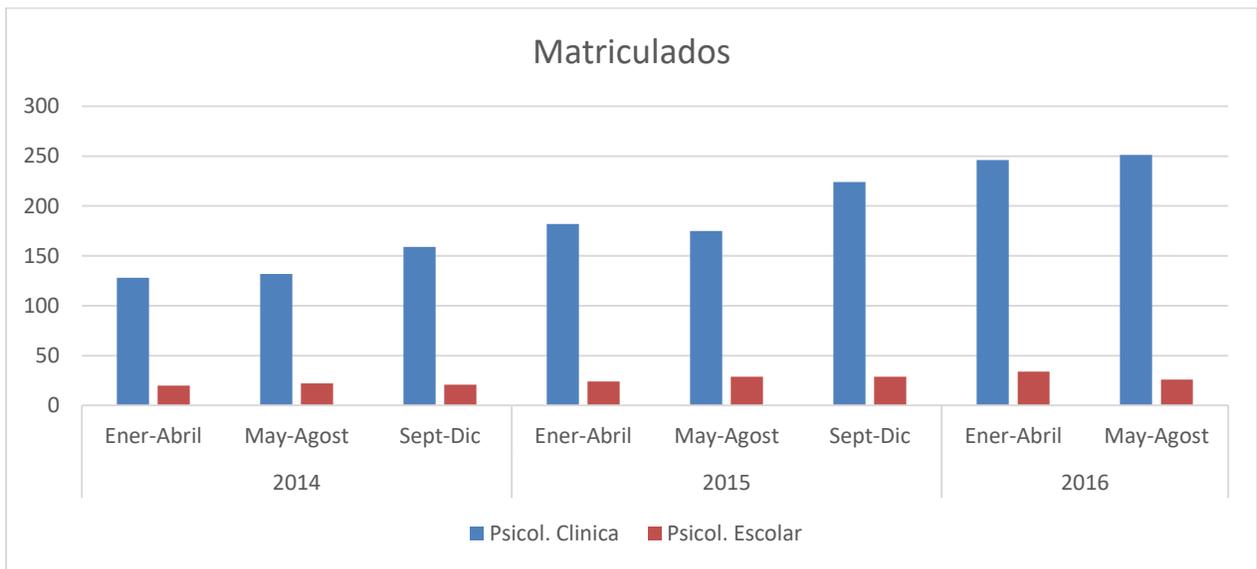
La Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña tiene registrada, desde el año 1983 las carreras de: Psicología Clínica y la Psicología Escolar. Desde sus inicios y al pasar de los años ha venido teniendo buena aceptación por los matriculas, arrojando una variación desde el 2014. En la actualidad cuenta con 272 matriculados en este cuatrimestre mayo-agosto 2016.

La carrera de Educación Especial es relativamente joven impartándose en la universidad, la cual ha tenia gran acogida y en la actualidad cuenta con 202 matriculados cuatrimestre mayo-agosto 2016.

En el siguiente grafico se muestra la variación de matriculados en la carrera de Psicología desde el cuatrimestre enero-abril 2014 hasta mayo-agosto 2016, con sus dos ramas Psicología Clínica y Psicología Escolar evidenciándose que la Psicología Clínica ha tenido siempre una cantidad mayor de matriculados vs la Psicología Escolar.

Gráfica 3

Matriculados en Psicología



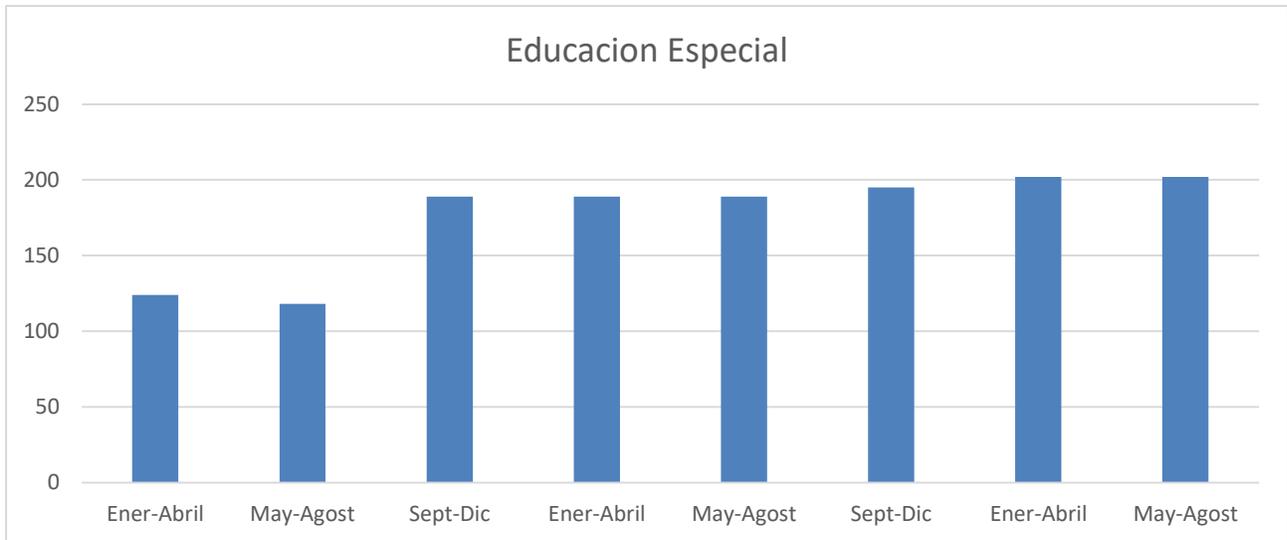
Fuente: Departamento de cómputos Unphu

En el caso de la Educación Especial, tuvo sus inicios en el año 2012, por lo que es relativamente joven en nuestro plan educativo, pero esto no ha representado ningún impedimento. Ya que ha tenido una gran aceptación hasta el momento con una notoria cantidad de matriculados.

En la siguiente gráfica se muestra la cantidad de matriculados en Educación Especial desde el cuatrimestre desde enero-abril 2014 hasta mayo-agosto 2016, donde se puede notar que existe un patrón de evolución en los últimos cuatrimestres.

Gráfica 4

Matriculados en Educación Especial



Fuente: Departamento cómputos Unphu

La brecha que existe entre los matriculados de Psicología Clínica y Educación Especial no es grande, en comparación con la Psicología Escolar, que la actualidad es la que representa un menor ingreso menor matriculados cuatrimestralmente.

En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de estudiantes que se matricularon en las diferentes carreras desde el 2014 hasta 2016.

Tabla 2

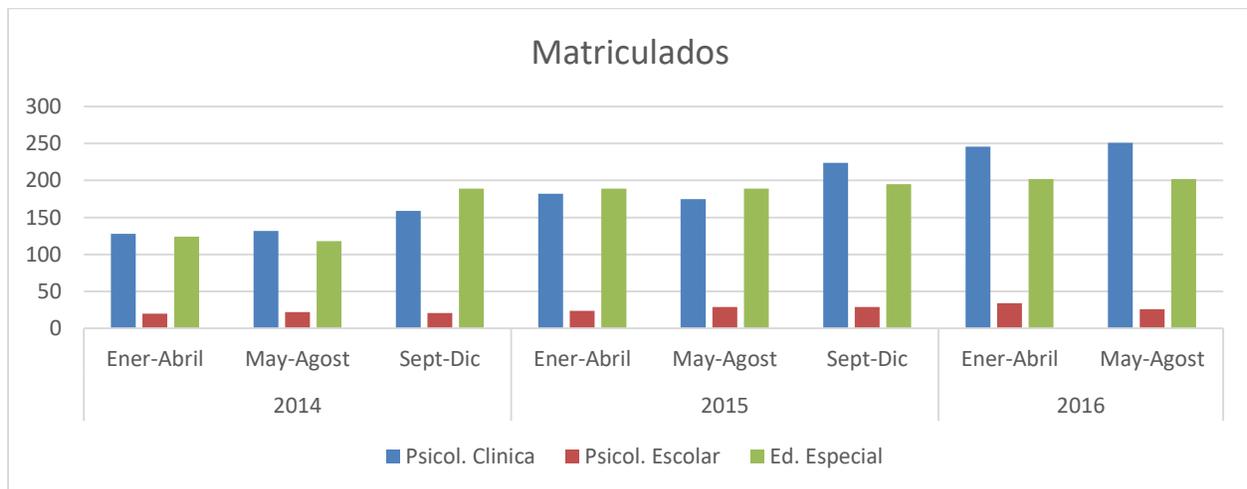
Matriculados 2014-2016

	2014			2015			2016	
	Enero-Abril	Mayo-Agosto	Sept-Dic	Enero-Abril	Mayo-Agosto	Sept-Dic	Enero-Abril	Mayo-Agosto
Psicología Clínica	128	132	159	182	175	224	246	251
Psicología Escolar	20	22	21	24	29	29	34	26
Educación Especial	124	118	189	189	189	195	202	202

Fuente: Departamento de Cómputos Unphu

Este grafico de barra nos muestra que la Psicología Escolar está muy por debajo en matriculaos que la Psicología Clínica y Educación Especial, pero a su vez queda evidenciado que las carreras de Psicología Clínica y Educación Especial van acoplándose y afianzándose en nuestra universidad.

Gráfica 5
Matriculados por carreras



Fuente: Departamento de cómputos Unphu

Cabe destacar que ambas carreras van de la mano y que necesitan un espacio para seguir afianzando sus conocimientos.

La Psicología con sus dos ramas (Clínica y Escolar), como la Educación Especial son carreras muy demandadas en el país y en nuestra casa de estudio, por lo cual se debe mejorar de forma significativamente el reforzamiento de la enseñanza, aumentando los conocimientos de los estudiantes.

Proporcionándoles un lugar donde puedan evidenciar los conocimientos adquiridos, regenerando sus destrezas dentro del campus universitario.

5.2.4 Estrategias dirigidas a un mercado.

Nuestro centro va dirigido principalmente a nuestros estudiantes de educación especial, psicología (clínica y escolar), y, niños y adolescentes con necesidades específicas de apoyo educativo como a nuestra comunidad estudiantil.

Los competidores directos de CAPAPI serán los centros ubicados en la Universidad Católica de Santo Domingo USCD (Centro de Dimensión Psicológica) y Universidad Iberoamericana UNIBE (Centro de Estudios e Intervención de la Conducta), los cuales ofrecen servicios al público en el ámbito de atención y evaluación con participación de estudiantes afines de estas carreras, ya que este representa un mercado en constante crecimiento.

Existe la comparación a la hora de elegir una universidad para cursar las carreras de Psicología con sus dos ramas (Clínica y Escolar), y Educación Especial, y esta comparación se hace a nivel de la comodidad, ascenso a casos prácticos y aprendizaje enriquecedor que se posee con la facilidad de un centro en dentro de tu campus universitario.

La diferenciación que tendrá CAPAPI respecto otros centros que poseen cierta similitud, es la integración de las carreras de educación especial y psicología, en un ambiente controlado y supervisado, para aportar servicios conjugados de ambas carreras.

La ventaja competitiva que tendrá CAPAPI frente a otros centros:

- **Liderazgo en costos:** El aporte a la comunidad no se limita a la carpeta servicios ofertados, sino también al costo de los mismos. Cada familia que demande dichos servicios pagara acorde a los resultados de una evaluación socioeconómica que se le realizar, donde se determinara el nivel económico y la categoría de pago correspondiente a ese perfil, pero siempre por debajo del rango de los costos de un centro privado.
- **Capacidad de respuesta:** Dependerá de los resultados que arrojará la evaluación previa a su entrada y la cantidad de pacientes en espera.
- **Diferenciación:** vendría atreves de la integración de ambos servicios en un mismo espacio.

5.3 Estudio tecnológico

El análisis tecnológico se centra en la identificación de las ramas de la tecnología que entran en juego en el diseño y construcción de CAPAPI, el tipo de conocimiento movilizado en cada campo, las herramientas y técnicas empleadas para su construcción.

En la actualidad, las grandes innovaciones y facilidades que ha traído la era de la Tecnología de la Información y las Telecomunicaciones (TIC) han propiciado una gran explosión de facilidades tecnológicas, de las empresas hacia sus clientes y servidores, y por lo tanto se han visto obligadas a incrementar la eficiencia y maximizar los niveles de respuestas de la organización, así como el manejo eficiente de las informaciones a través de una administración basada en los cliente, confiable y adaptable a las necesidades de un mercado cambiante, y tan exigente como el Dominicano.

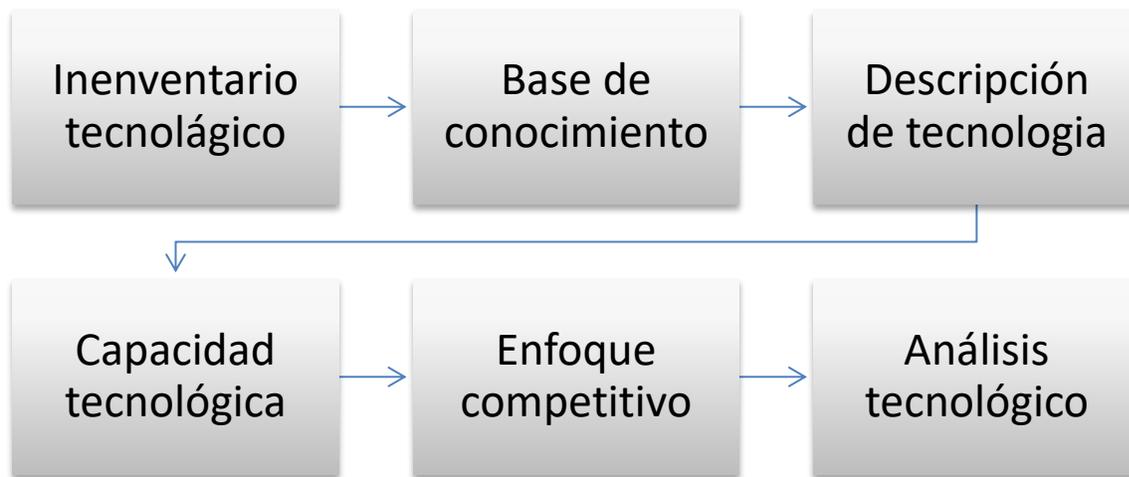
El éxito o fracaso de estas organizaciones dependerá muchas veces de un Sistema Informático por la misma razón el CAPAPI contará con una efectiva infraestructura de TIC, con estrategia de negocio basada en la tecnología de Sistemas e Información para sus operaciones, así como el uso adecuado de las mismas. A continuación se detallaran, algunos de los Sistemas que estarán operando en CAPAPI:

- **El Gestor de Documentos:** provee la gestión, Planificación, y Control de los Documentos de la Organización.
- **Análisis, Desarrollo, Implementación (CRM SIC-SALUD):** Gestión Administrativa provee una herramienta efectiva para la Programación y Control de los Servicios Administrativos en Pacientes integrada en sus diferentes fases.

La siguiente figura nos muestra el enlace y flujo que tendrán las tecnologías aplicada en el CAPAPI.

Figura 1

Enlace y flujo tecnológico



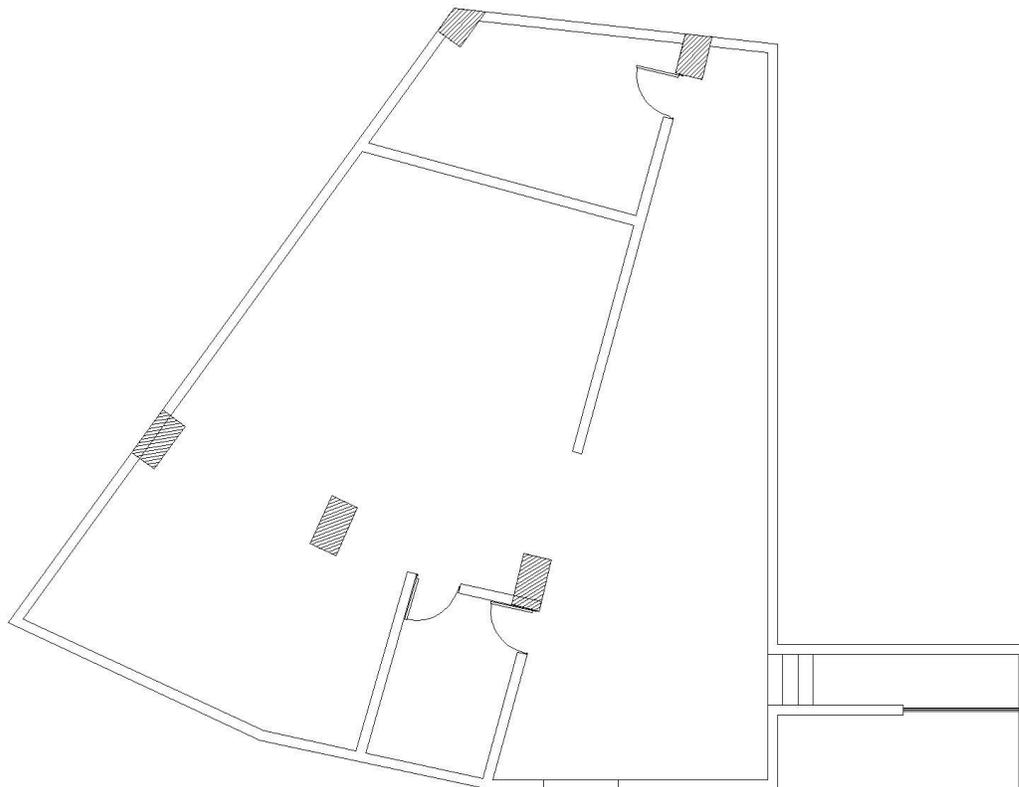
Se está conscientes y seguros, que la estabilidad y confiabilidad de un sistema de cómputos es vital, por lo que se hace primordial el adoptar las mejores prácticas en materia de tecnología de la información.

5.5 Estudio de ubicación

Para el siguiente proyecto se analizaron cuatro alternativas, en las cuales se detallan las ubicaciones que cubriría con las necesidades antes expuestas:

1. Este espacio funcionará en un aula cerrada, ubicada en un primer nivel para la adecuada accesibilidad de los niños y adolescentes con necesidades específicas de apoyo educativo (Se propone el área de la imprenta, ubicada en el sótano del edificio 3).

Imagen 1



Ventajas:

- Edificación
- Visibilidad

Desventajas:

- Reubicación de la imprenta
- Poca ventilación
- Espacio insuficiente
- Reducción de áreas

2. Construcción de una estructura física ubicada en el espacio que se encuentra al lado de la cancha deportiva, detrás del gimnasio UNPHU.

Imagen 2

Ventajas:



- Expandible
- Adecuación casi nula
- Facilidad de parqueos.
- Áreas de recreación(la cancha y el gimnasio UNPHU)

Desventajas:

- Visibilidad limitada

Adicional a la propuesta de construcción, tomamos en consideración el siguiente espacio.

En el área al lado del edificio 11, en su actual parqueo.

Imagen 3



Ventajas:

- Terreno listo para construir
- Espacio suficiente.
- Visibilidad inmediata.
- Cero estragos al medio ambiente
- Facilidad de parqueos
- Área recreativa (play UNPHU)

Desventaja:

- Paro de las indefinido de las actividades de la clínica de odontología, por el traslado de la planta.

3. Alquilar un plantel en los alrededores de la universidad.**Ventaja:**

Cero costos de construcción.

Desventaja:

Costos de alquiler

Costos de mantenimiento.

Traslado de los estudiantes.

5.6 Estudio Medio Ambiental

Para la implementación de CAPAPI se evaluaron los siguientes elementos, los cuales funcionarían para prevenir e interpretar los impactos ambientales que se produciría en caso de ser ejecutado:

1. Elementos abióticos

Los elementos abióticos (agua, suelo, viento, calor, luz, temperatura) son los distintos componentes que establecen el espacio físico en el cual se desarrollará CAPAPI. Todos sabemos que estos factores varían grandemente de un lugar a otro, pero las variaciones pueden ser aún mucho más importantes de lo que normalmente reconocemos dentro de un centro que va dirigido en su mayoría a niños y adolescentes con necesidades específicas.

Nuestra primera opción de ubicación es el área de la imprenta, ubicada en el sótano del edificio 3 (la biblioteca). Al ser una área baja, influye tipo y profundidad de suelo, disponibilidad de nutrientes esenciales, viento, fuego, luz, longitud del día, terreno y pH (la medida de acidez o alcalinidad de suelos y aguas).

Nuestra segunda opción que se ubicaría, en un espacio manejable con los aspectos ambientales los cuales no se afectarían en su totalidad ya que estas áreas están dispersas. Los elementos afectados de forma directamente con la construcción sería la longitud del terreno y PH.

2. Elementos bióticos

Siguiendo la filosofía que caracteriza a la nuestra universidad “soy Unphupienso en verde”, para nuestras propuestas no serán afectados ninguno de los espacios que sustentan este sentir de naturaleza, y vida que rodea nuestra universidad, todos los materiales y residuos provenientes de dicha construcción serán cuidadosamente trasladados fuera del campus y de esta manera no afectar ninguna de estas áreas.

3. Alteración del suelo

El suelo se caracteriza por mantener un permanente equilibrio con aquellos elementos físicos, químicos y biológicos con los que se asocia.

Uno de los elementos que interrumpe el equilibrio del suelo son las construcciones, y para poner en marcha CAPAPI se tendrá que construir o modificar edificación por lo que se tomara en cuenta los estudios de suelo correspondiente para el mismo, así posteriormente no tener ningún tipo de inconvenientes con nuestra estructura física y garantizar una protección adecuada.

Estos tres elementos ambientales son críticos para el proyecto. Lo hemos globalizado en 4 vertientes: Signo, Intensidad, Extensión, y Recuperación para saber que es más conveniente eliminarlos, o dejarlos a nuestro alrededor.

El siguiente grafico nos muestra la clasificación que proporciona cada una de las vertientes.

Gráfico 6

Clasificación de vertientes



Clasificación de vertientes

En el siguiente grafico muestra el imparto de cada elemento en sus respectiva vertiente en la cual se puede apreciar lo favorable o desfavorable que pueden ser estos elementos dentro del proyecto.

Tabla 3
Clasificación de cada elemento en el proyecto CAPAPI.

	Signo	Intensidad	Extensión	Recuperación
Abióticos	Positivo	Alta	Critico	Irrecuperable
Bióticos	Positivo	Alta	Parcial	Irrecuperables
Alteración del suelo	Negativo, degrada la zona	Media	Critico	Mitigable

Dentro del centro CAPAPI se contará con un plan de reciclamiento para reducir los desechos sólidos que este produzca y así aportar al medio ambiente. Entre las medidas del plan a implementar están:

- Fomentar la separación de desechos sólidos en la fuente (Basurero).
- Fomentar la participación de los estudiantes y todo el personal del centro en este plan de reciclaje.
- Realizar una campaña de educación del reciclaje.
- Incentivar al reciclaje del papel por parte del centro, mediante la utilización de símbolos.

5.7 Análisis de involucrados

Es necesario identificar las personas que estarán directas o indirectamente involucradas en la realización de este proyecto: Las personas que se beneficiarían con el proyecto en marcha y las personas que trabajaran en el mismo.

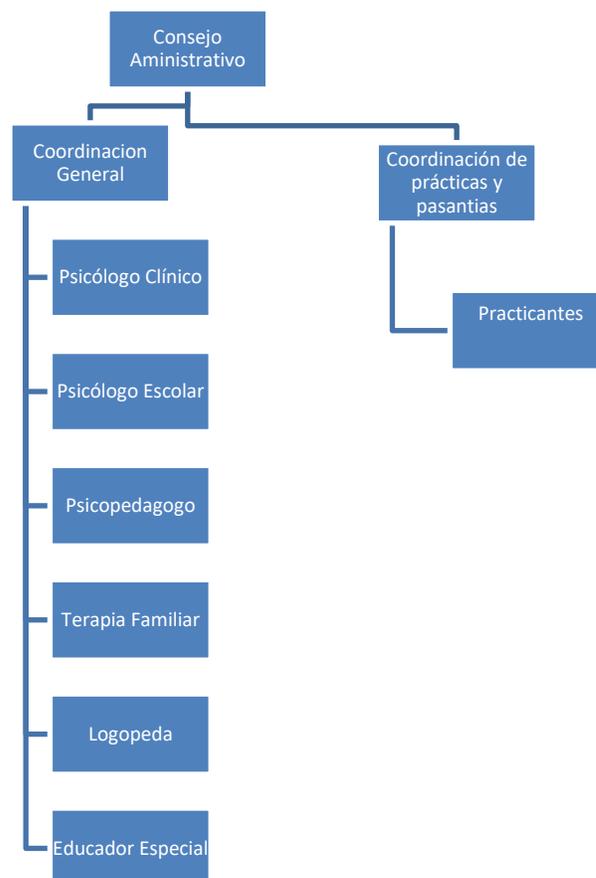
Tabla 4
Análisis involucrados

Involucrados en la realización.	Beneficiarios del proyecto.	Personas que brindaran apoyo y servicio en el centro CAPAPI	Roles, intereses y capacidad de participación.
Gerencia de Proyecto UNPHU.	La comunidad universitaria.	Psicólogos clínicos	Los realizadores tienen como objetivo el de formular, diseñar y ejecutar el proyecto CAPAPI.
Facultada de Humanidades, Decana Lic. Leonor Ferrai.	Los estudiantes de las carreras de Psicología y Educación Especial	Psicólogos Escolares	Los beneficiarios tendrán acceso directo al centro, consultas, diagnósticos por
La Escuela de ingeniería Industrial.	Vínculos estudiantiles con otras universidades.	Terapeutas familiar	Los profesionales en las distintas áreas darán seguimiento y evaluación a los distintos casos que se presenten en el centro.
Escuela de Psicología, Directora Lic. Adrián D' oleo.	Las zonas aledañas a la universalidad por representa cercanía con la misma.	Logopeda	-
Escuela de Educación Especial, Directora Lic. Patricia Matos.	-	Psicopedagogo	-
		Psicólogos y Educador especial	

5.8 Estudio organizacional.

Para el buen funcionamiento del centro contaremos con un organigrama organizativo para establecer puestos. En la siguiente figura se representan su estructura contempladas hasta el momento.

Figura 2
Organigrama CAPAPI.



Las diferentes posiciones de CAPAPI promueven el desarrollo y funcionamiento de los servicios del centro, a tendiendo a los mejores estándares de calidad y excelencia posible.

5.9 Caso de negocio

5.9.1 Resumen ejecutivo

Este caso describe como la Formulación y Evaluación de Proyecto, y Diseño, Propuesta Creación del Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusión (CAPAPI), abordara las inquietudes académicas actuales de la Facultad de Humanidades, en cuento a las enseñanza de sus estudiantes y el poder brindar a la comunidad un centro que beneficie sus necesidades, detallando los objetivos, las medidas de sus ejercicios, los beneficios, las limitaciones, los requerimientos y recomendaciones para su mejor desempeño.

5.9.2 Tema

Nuestros estudiantes de educación especial y psicología, tienen que trasladarse fuera del campus universitario, para poder desarrollar los conocimientos adquiridos durante las horas teóricas impartidas en las aulas.

En estos lugares los alumnos pueden: ver, familiarizarse con todos los conceptos, casos y circunstancias que se les presentaran durante su vida, como futuros profesionales, pero estas visitas carecen de una supervisión por parte de los docentes de la universidad. Se pretende disminuir esta brecha estimando nuestros propios casos dentro del campus universitario.

5.9.3 Los resultados previstos

La universidad obtendrá un atractivo que mejorara la imagen frente a los futuros prospectos de estas áreas, lo cual se verá reflejado en aumentando de nuevos matriculados interesados en realzar sus estudios en la UNPHU, También se verá plasmado directamente en un mayor flujo de caja, al mismo tiempo otorgara un aporte significativo a la sociedad.

CAPAPI abrirá sus puertas para la comunidad estudiantil, como todo aquel que necesite ayuda, donde cada familia que demande por los servicios ofertados pagara acorde a los resultados de una evaluación.

5.9.4 Recomendación

Se analizaron diferentes opciones y alternativas para determinar la mejor localización para la creación de CAPAPI, así como delimitar la capacidad de la instalación en términos de materiales y herramientas, el personal que laborara e impartirá la docencia, conforme a las ponderaciones brindada.

Tabla 5

Ponderaciones Localización

Factor crítico de éxito	Clasificaciones (De 0 a 100)			Clasificaciones Ponderadas			
	Peso	Propuesta 1	Propuesta 2	Propuesta 3	Propuesta 1	Propuesta 2	Propuesta 3
Disponibilidad de parqueo	0.25	60	70	50	15	17.5	12.5
Ambientación	0.21	60	50	50	12.6	10.5	10.5
Espacio en terreno	0.39	70	85	65	27.3	33.15	25.35
Acceso	0.1	80	75	70	8	7.5	7
Visibilidad	0.05	70	60	80	3.5	3	4
Total					66.4	71.65	59.35

Algunas de las maneras en que propuesta CAPAPI lograra los resultados esperados:

- Los profesores contarán con un espacio adecuado para las prácticas requeridas en el área, lo que dará rienda al desarrollo de diferentes habilidades de los estudiantes.
- Los estudiantes estarán en un ambiente preparado para ellos, por lo que se sentirán a gustos e interesados en la exploración y desarrollo de sus habilidades de manera correcta.
- El área CAPAPI servirá para mejorar las habilidades desarrolladas durante el proceso de aprendizaje. En búsqueda de la excelencia al ponerse a prueba entre ellos mismos, creara un ambiente de competitividad y crecimiento.

5.9.5 Equipo de análisis del caso de negocio

Las siguientes personas conforman el equipo de análisis de caso de negocios. Son responsables para el análisis y la creación de la rentabilidad de proyecto CAPAPI.

Tabla 6
Responsables del proyecto.

Papel	Descripción	Nombre/Título
Patrocinadora de proyecto	Proporcionar apoyo ejecutivo al proyecto.	Licda. Leonor Farrai, Decana de la Facultad de Humanidades.
Asesoría interna	Asesora del equipo sobre las técnicas a utilizar dentro del proyecto	Licda. Adrián D' oleo, Directora de la Escuela de Psicología.
Consultora interna	Brindar apoyo sobre los requerimientos.	Licda. Patricia Matos, Directora de la Escuela de Educación.
Asesor del proyecto	Busca oportunidades de mejoras.	Ing. Walter Lendor, Gerencia de Proyecto de la UNPHU.

Nota: en la actualidad la Licda. Patricia Matos es la Decana de la facultad de Humanidades, y la da Licda. Patricia Estrella la Directora de la Escuela de Educación.

5.9.6 Declaración.

Una vez creado el CAPAPI, los estudiantes que ingresen a sus pasantías y al igual de aquellos que deban realizar prácticas, tendrán una supervisión inmediata de las actividades, por parte de los educadores. De esta forma serán más eficientes las supervisiones.

5.9.7 Impacto organizativo

El proyecto centro CAPAPI impactará a la universidad de varias maneras.

A continuación se ofrece una explicación de cómo la organización, procesos, roles, responsabilidades, herramientas y equipos se verán afectadas como consecuencia de la ejecución del proyecto:

- **Institución:** Con la implementación de este proyecto colocaría a la institución entre las universidades más completa de ambas carreras, ofreciendo una amplia gama de recursos al servicio de la comunidad y por ende aumentaría el flujo de caja de la misma.
- **Procesos:** se obtendrá un mejor desarrollo académico con equipos, herramientas y un personal altamente capacitado en la implementación de las mejores prácticas docentes. Además de que el funcionamiento del centro servirá de ayuda para toda la comunidad estudiantil la cual será unas de las grandes beneficiarias de este proyecto.
- **Funciones y responsabilidades:** El proyecto centro CAPAPI permitirá ejecutar eficientemente las prácticas y pasantías aprovechando el nuevo espacio capacitado para las mismas, bajo la responsabilidad de la facultad de humanidades con sus escuelas de educación especial y psicología, con la

dirección y supervisión de ambas directoras. El mantenimiento de la instalación y el equipo del centro contará con el soporte del departamento de mantenimiento de la universidad o será subcontratada debido a especificaciones de la misma. También se asignarán personal especializado como asistente para el monitoreo y supervisión de las prácticas. Cabe destacar que para un buen funcionamiento de la funciones del centro se establecerá en coordinación con la facultad de humanidades un programa de seguimiento y control que asegurara el cumplimiento adecuado para el buen funcionamiento del mismo ya que se necesitaran de la cooperación y disponibilidad de ambas escuelas.

- **Herramienta y equipos:** el espacio dispuesto para CAPAPI contará con una alta gama de materiales y equipos que facilitarán el manejo y las destrezas durante las prácticas, contando con un personal capacitado en cada una de las áreas tratadas. Lo cual ayudará y facilitará el aprendizaje de sus estudiantes con experiencia de un servicio de calidad.

5.9.8 Ejecución

Para que el proyecto CAPAPI sea eficaz, se ha desarrollado un enfoque gradual que resultará en la interrupción mínima a las operaciones diarias de las escuelas de educación especial y psicología, el siguiente es un resumen de nivel del enfoque gradual:

- Fase I: Localización y aprobación del centro CAPAPI en el área más factible para la universidad.
- Fase II: Adecuación del terreno.
- Fase III: Construcción de la estructura.
- Fase IV: Cotización y aprobación del presupuestos de equipos y herramientas del proyecto.
- Fase V: Compra de los equipos y herramientas del centro.
- Fase VI: Instalación de los equipos del centro.
- Fase VII: Reclutamiento y selección de personal.
- Fase VIII: Puesta en marcha.

5.9.10 Visión general del proyecto

Nuestra visión es consolidar el centro de atención psicológica y apoyo pedagógico inclusivo (CAPAPI) en un centro de desarrollo y funcionamiento de los servicios de atención y aprendizaje, para que nuestros niños, adolescentes y estudiantes puedan acceder a un desarrollo integral en su calidad de vida.

5.9.11 Proyecto Descripción

El proyecto busca el desarrollo académico de los estudiantes, el cual contará con equipos y herramientas eficientes.

Reduciendo así la carencia de las prácticas y las posibles limitaciones que esto puede repercutir en los futuros profesionales, otorgándole un mayor nivel de competitividad en el ámbito laboral. Una vez ejecutado el proyecto se tendrá un espacio que se necesitara un personal capacitado para la funcionalidad de esta.

Este espacio será distribuido de la siguiente manera: habrá una recepción en donde se coordinarán las citas con los especialistas para determinar la forma más adecuada de trabajar con los niños y adolescentes que ingresen en el centro, Cabe destacar que se trabajará con un número limitado de pacientes durante las distintas secciones.

Los estudiantes de psicología en todas sus divisiones y educación especial podrán estar presentes, siempre en compañía de un docente capacitado en el área.

Como resultado de este proyecto el flujo de caja de la universidad aumentará proporcionando un crecimiento considerable de los estudiantes ingresados en esta. También por parte de la comunidad el cual encontrara un área en donde pueda llevar con confianza a sus hijos con condiciones especiales o simplemente para un diagnóstico.

5.9.12 Metas y objetivos

La tabla siguiente enumera las metas y objetivos que persigue el proyecto (CAPAPI) y cómo les apoya:

Tabla 7
Metas y objetivos.

Meta/objetivo	Descripción
Mejorar los conocimientos obtenidos en el área de psicología y educación especial.	El diseño y desarrollo de las prácticas para los estudiantes de estas carreras mejorar el desempeño de los alumnos en el ámbito laboral.
Determinación de los costos-beneficios.	Planteamiento de la rentabilidad que obtendrá la universidad al momento en que el proyecto esté en funcionamiento.
Brindar servicios a la comunidad estudiantil como a la comunidad en general	Ayudar a la comunidad frente a los diferentes casos o problemas que puedan presentar, siempre y cuando se ofrezcan dichos servicios.
Determinación de una posible expansión de CAPAPI.	Planteamiento y análisis del crecimiento del centro

5.9.13 Desempeño del proyecto

La tabla siguiente enumera los recursos claves, procesos o servicios y sus resultados de negocios previstos en la medición del desempeño del proyecto.

Tabla 8
Desempeño del proyecto

Recurso clave/proceso/servicio	Medida de la ejecución
Equipos y herramientas	Nuevos equipos y herramientas especializados para el desarrollo de las prácticas.
Consultas	Evaluación a través de un análisis socioeconómico.
Continuidad de los casos	Seguimiento y monitoreo a los casos presentados dentro del centro.
Recursos de personal	Personal capacitado para el mantenimiento de la instalación y para el monitoreo y supervisión de las prácticas.
Diseño y capacidad	El diseño permitirá la capacidad máxima para la distribución de los materiales y herramientas que requerimientos del centro.

5.9.13 Hipótesis del proyecto

- Todo el personal y los empleados se capacitarán para el área de mantenimiento y desarrollo de las prácticas para el funcionamiento de la instalación.
- Este proyecto cuenta con el pleno apoyo de los departamentos de psicología y educación de la universidad y las partes interesadas en mejorar las enseñanzas de los estudiantes.
- La creación de Este centro cubrirá la necesidad de los estudiantes de educación especial de la universidad para realizar sus programas de pasantías.
- El diseño y la capacidad de la instalación cumplirán con los requisitos necesarios para las prácticas educativas de los estudiantes.
- La Facultad de Humanidades proveerá todos los recursos necesarios para la realización Del proyecto así como la información clave para que sea competitiva.
- Aporte a la comunidad al brindar una carpeta de servicios psicológicos ofertados.
- Involucrarán ambas escuelas para asegurar el aprendizaje de sus estudiantes al momento de realizar sus prácticas en un ambiente controlado por expertos dentro de la universidad.

5.9.14 Principales hitos del proyecto.

La siguiente tabla nos muestra un desglose con fecha de los diferentes hitos del proyecto.

Tabla 9

Hitos del proyecto.

Hitos/entregas	Fecha prevista
Carta del proyecto	04/04/2016
Formulación del proyecto	18/09/2016
Fase I completada	16/11/2016
Fase II completada	15/12/2016
Fase III completada	09/01/2017
Fase IV completada	20/06/2017
Fase V completada	03/07/2017
Fase VI completada	01/08//2017
Inauguración del proyecto	24/09/2017
Puesto en marcha	15/10/2017

5.9.15 Estrategia de alimentación

La tabla CN5 nos muestra los planes de alimentación que tendrá este proyecto.

Tabla 10

Planes de alimentación del proyecto

Plan	Metas y objetivos	Relación con el proyecto
Plan de apoyo psicopedagógico individualizado. (PAP)	Evaluar y planificar las respuestas educativas a los pacientes que requieren apoyos específicos.	Documento donde se sistematizan la provisión de recursos, apoyo y los ajustes curriculares que requiere el paciente teniendo como base el proceso e informaciones adquiridas a través de la evaluación psicológica.
Plan de ayuda a personas que comprenden sus problemas.	Reducir, superar y prevenir estos problemas mejorando las capacidades interpersonales	Personal requerido para poder realizar terapias interpersonales en los momentos que sea requerido utilizando sistemas previos.
Plan de capacitación del Capital humano.	Involucrar a la fuerza laboral y mejorar la retención de los empleados	Este proyecto permite a los empleados a tomar un papel activo en la gestión de su nómina y elecciones administrativas.

5.9.16 Análisis de alternativas

Se han considerado las siguientes opciones alternativas para abordar el problema del negocio. Estas alternativas no fueron seleccionadas para un número de razones por las que también se explica a continuación.

Tabla 11

Análisis alternativo

Ningún proyecto (Status Quo)	Razones para la no selección de alternativa
Alquilar otra institución para dar las prácticas.	Gasto innecesario de fondos para el aumento de los niveles de dotación de personal.
Opción alternativa Cooperación del departamento de orientación de la universidad.	Razones para la no selección de alternativa Las funciones realizadas por este departamento administrativo de la UNPHU no se ajustan a los requerimientos del centro.
Opción alternativa No ampliar el área de atención.	Razones para la no selección de alternativa No contar con la capacidad instalada requerida para atender cada una de las mismas.

5.9.17 Plan de comunicación del proyecto

Mediante plan detallamos los todas las reuniones que realizamos con los involucrado para la formulación de proyecto, se desglosa los medios utilizados para dichas reuniones.

Tabla 12

Plan de comunicación

Tipo de comunicación	Descripción	Frecuencia	Formato	Participantes / distribución	De la entrega	Propietario
Reunión inicial	Ver los planteamiento de los interesados del proyecto.	Solo una vez	Mediante un conversación cara a cara	Las partes interesadas, equipo y patrocinador del proyecto	Informe de situación	Gerente de proyecto
Reunión semanal del equipo de proyecto	Reunión para revisar el registro de la acción y el estado	Semanal	En persona	Equipo de proyecto	Registro de acción actualizado	Responsable de realizar la tarea asignada
Reunión sobre los acontecimientos y cambios.	Dar a conocer cualquier eventualidad presentada en el proyecto	Siempre y cuando se a necesario	Correo electrónico	Las partes interesadas, equipo y patrocinador del proyecto	Estado de cambio	Equipo de proyecto.
Reunión con los stakeholders	Notificar todos los acontecimientos del proeycto.	Mensual	En persona	Las partes interesadas.	Informe de terminación de la etapa y comienzo de la fase	Equipo de proyecto.
Revisión del diseño técnico	Revisión de diseños técnicos o trabajos relacionados con el proyecto	Según sea necesario	Correo electrónico	Las partes interesadas, equipo y patrocinador del proyecto	diseño técnico	Gerente de proyecto y equipo de proyecto.

5.10 Desglose de estructura (WBS)

5.10.1 Introducción

La estructura de descomposición del trabajo representa todo el trabajo necesario para completar este proyecto, es decir, el equipo de proyecto y jefe de proyecto utilizaran la WBS para su desarrollo con las diferentes variables: horario, necesidades de recursos y costes.

En la próxima tabla se muestra el desglose estructura del Proyecto CAPAPI. Página siguiente

Tabla 13

Desglose de estructura (WBS)

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
<p>1. Propuesta CAPAPI</p>	<p>1.1 Iniciación</p>	<p>1.1.1 Determinar ubicación del proyecto. 1.1.2 Definición de los objetivos. 1.1.3 Establecer el alcance del proyecto. 1.1.4 Identificación de los requerimientos. 1.1.5 Determinación de los involucrados. 1.1.6 Desarrollo del acta constitutiva del proyecto. 1.1.7 Evaluación y recomendaciones. 1.1.8 Estimación del tiempo del proyecto. 1.1.9 Redacción de la propuesta del proyecto. 1.1.10 Estimación de Costos. 1.1.11 Estudios y análisis de factibilidad. 1.1.12 Aprobación de acta constitutiva.</p>
	<p>1.2 Planificación</p>	<p>1.2.1 Reunión de equipos para toma de decisiones. 1.2.2 Determinación de alcance preliminar. 1.2.3 Cronogramas. 1.2.4 Plan de comunicación. 1.2.5 Plan de RR. HH. 1.2.6 Plan de adquisición. 1.2.7 Plan de riesgo. 1.2.8 Plan de costo. 1.2.9 Criterios de calidad. 1.2.10 Aprobación de plan ejecución del proyecto.</p>
	<p>1.3 Ejecución</p>	<p>1.3.1 Reuniones con el equipo del proyecto. 1.3.2 Adquisición del software y equipos. 1.3.2 Instalación de equipos. 1.3.4 Capacitar al Recurso Humano. 1.3.3 Construcción y adecuación de la Estructura. 1.3.4 Adquirir mobiliarios. 1.3.5 Instalar mobiliarios. 1.3.6 Fase de pruebas.</p>

1.4 Control	1.4.1 Auditorias. 1.4.2 Supervisión de obras. 1.4.3 Revisión del cronograma. 1.4.4 Reuniones cubica por etapas. 1.4.5 Reuniones con el equipo del proyecto.
1.5 Cierre	1.5.1 Informe de entrega del proyecto. 1.5.2 Entrega de documento de socialización de la fase de prueba. 1.5.3 Planos vs cubicaciones.

5.10.2 Diccionario WBS

Tabla 14

Diccionario

Nivel	Código EDT	Nombre del elemento	Definición
1	1	Propuesta CAPAPI	Todos los trabajos para la creación del centro en el ámbito académico.
1	1.1	Iniciación	El trabajo para iniciar el proyecto.
1	1.1.1	Determinar ubicación	Analizar las posibles áreas para la creación del centro.
1	1.1.2	Definición de los objetivos	Establecer pautas a cumplir.
1	1.1.3	Establecer el alcance del proyecto	Hacia donde queremos llegar.
1	1.1.4	Identificar los requerimientos	Detallar los ítems que necesita el proyecto, para empezar a planificar.
1	1.1.5	Determinación de los involucrados.	Identificar aquellas personas que guardan relación con el proyecto.

1	1.1.6	Desarrollo del acta constitutiva	Incluye resumen de todas las recomendaciones.
1	1.1.7	Evaluación y recomendaciones.	Estimar.
1	1.1.8	Redacción de la propuesta	Planteamiento formal.
1	1.1.9	Estimación de costos	Emitir un aproximado de los costos del proyecto.
1	1.1.10	Estudio y Análisis de factibilidad	Rentabilidad del proyecto.
2	2	Planificación	El proceso de planificación se inicia oficialmente con el equipo de reuniones, encuentro que incluye el Project Manager, equipo del proyecto y patrocinador del proyecto (opcional).
2	1.2.1	Crear diagrama de Gantt	Grafico para determinar la duración del proyecto.
2	1.2.2	Plan de comunicación	Establecer las interacciones dentro del proyecto. (Correo, vía telefónica, etc.).
2	1.2.3	Cronograma	Estimación del desarrollo de las actividades.
2	1.2.4	Reunión con el equipo del proyecto	Se aprueba el plan del proyecto y el Gerente de proyecto tiene permiso para proceder a ejecutar el proyecto según el plan del proyecto.
2	1.2.5	Identificar Herramientas y materiales.	Conocimiento de las herramientas y materiales a utilizar.
2	1.2.6	Determinar los equipos	Aires acondicionados, computadoras, teléfonos.

2	1.2.7	Cotización de equipos y software	Consultar varios proveedores.
2	1.2.8	Establecer Proveedores	Seleccionar el que mejor se ajuste a mis necesidades.
2	1.2.9	Delimitar Recursos Humanos.	Adquisición del personal de trabajo.
2	1.2.10	Costos	Costos involucrados en el proyecto.
2	1.2.11	Elaborar presupuestos	Establecer presupuestos del proyecto.
2	1.2.12	Reunión con el equipo del proyecto	Reuniones.
2	1.2.13	Aprobación del proyecto	Desarrollo de las actividades.
2	1.2.14	Criterios de calidad	Todas las especificaciones para garantizar un buen servicio.
3	3	Ejecución	Todas las actividades involucradas en la realización.
3	1.3.1	Reunión con el equipo del proyecto	Reuniones.
3	1.3.2	Adquisición del software y equipos del proyecto	Compra de equipos.
3	1.3.3	Instalación de equipos	Prueba de funcionamiento.
3	1.3.4	Capacitar al Recurso Humano	Entrenamientos.
3	1.3.5	Construcción y adecuación de la estructura.	Levantamiento de la infraestructura.

3	1.3.6	Adquirir mobiliario	Compra de mobiliarios.
3	1.3.7	Instalar mobiliario	Colocación.
3	1.3.8	Fase de prueba	Su posición del funcionamiento.
4	4	Control	Verificación para el cumplimiento.
4	1.4.1	Auditorias	
4	1.4.2	Supervisión de obras	Establecer las normas y políticas para prevenir y afrontar los riesgos que se puedan producir durante las instalaciones.
4	1.4.3	Revisión del cronograma	Evaluación de los factores naturales que impactara la construcción del centro.
4	1.4.4	Reuniones cubicas por etapas	Todo aquello que provoque que mi proyecto no se realice.
4	1.4.5	Reuniones con el equipo del proyecto.	Reuniones con los involucrados.
5	5	Cierre	Culminación.
5	1.5.1	Informe de entrega del proyecto.	Documento explicativo sobre las conclusiones del proyecto.
5	1.5.2	Entrega de documento de socialización de prueba	Resultados de las actividades desarrolladas.
5	1.5.3	Planos vs cubicaciones	Entrega del antes y el después.

5.11 Matriz de riesgo del proyecto de proyecto

Una matriz de riesgo constituye una herramienta de control y de gestión normalmente utilizada para identificar las actividades (procesos) más importantes en el proyecto, el tipo y nivel de riesgos inherentes a estas actividades y los factores exógenos y endógenos relacionados con estos riesgos.

La siguiente tabla nos muestra los riesgos que se han tomado en cuenta para la formulación de CAPAPI. Página siguiente

Tabla 15

Gestion de Riesgo del Proyecto CAPAPI												
Area afectada	ID	Causa	Descripción del riesgo + impacto	Efecto (1-5)				Efecto Total	Probabilidad (1-5)	Severidad (E*P)	Nivel del riesgo	Rick management Accion Preventiva: Evitar o Reducir.
				plan	Esfuerzo	Cambios	Coste					
Equipo de trabajo	1	Mano de obra insuficiente	Demoras en de la terminación	5	1	1	2	5	3	15	muy grave	Establecieminto de planes acorde avanza el proyecto.
Equipo de trabajo	2	No aprovacion del persupuesto	Posible cancelación del proyecto	4	2	3	4	4	3	12	Importante	Solicitud de prestamos
Planificación	3	Espacio insuficiente	Capacidad de personal reducida	2	3	5	1	5	2	10	importante	Reubicacion del centro
Planificación	4	Errores en el presupuesto	Faltantes	4	2	3	5	5	4	20	muy grave	
Gention de proyecto	5	Cambios en el diseño	Reajuste de areas	1	1	3	4	4	2	8	apreciable	Rordinar con los involucrados del proyecto para establecer las posibles mejoras con anterioridad
Equipo de trabajo	6	Materiales inadecuados		5	2	5	1	5	2	10	importante	Seleccionar los mejores probedores del mercado
Administración	7	Poca comunicación entre los miembros	Difucultad para la informacion entre los miembros del grupo	5	2	3	3	5	3	15	muy grave	Pautar reuniones periodicas
Equipo de trabajo	8	Retraso en la entrega de materiales	Incumplimeinto de las fechas pautadas para entregar equipos	5	3	2	2	5	3	15	muy grave	Establecer pedido con margenes de toleraancia.
Externo	9	Proveedores internacionales	Posible retraso	4	2	4	3	4	2	8	apreciable	Solicitud de materiales con un margende error de 5 dias.
Planificación	10	Aumento de Costos de Materiales de la Costrucción	Presupuesto isuficiente	5	2	3	4	5	3	15	muy grave	Proporcionar un salvamento de un 5% por encima del presupuesto.
Organizativo	11	Depender de otras actividades	Retraso en el desarrollo del proyecto	3	3	1	1	3	3	9	importante	Priorizar funciones

Tabla 16

LEYENDA

		GRAVEDAD (IMPACTO)				
Aparición (probabilidad)		MUYBAJO 1	BAJO 2	MEDIO 3	ALTO 4	MUY ALTO 5
MUY ALTA	5	5	10	15	20	25
ALTA	4	4	8	12	16	20
MEDIA	3	muy grave	6	9	12	15
BAJA	2	2	4	6	8	12
MUYBAJA	1	1	2	3	4	5

5.12 Análisis de requerimiento

Una condición o capacidad se debe tener presente a hora de crear este tipo de centro, hay que tener claro los componentes de este sistema para satisfacer, estándar, especificación u otro documento formales de proyecto.

CAPAPI debe de tener una distribución funcional en espacios y debe contar con áreas específicas para poder satisfacer las necesidades requeridas por sus clientes y a la vez tener un funcionamiento de calidad, para cumplir con sus estándares.

Requerimientos solicitados para la creación de CAPAPI son:

- 1 Recepción / Caja / Área de espera
2. Cubículo de Coordinación
3. Psicólogo Clínico (Consultorio)
4. Psicólogo Escolar (consultorio)
5. Psicopedagogo (consultorio)
6. Logopeda (consultorio)
7. Terapeuta Familiar (Consultorio más grande)
8. Sala de Psicomotricidad
9. Baños
10. Sala de conferencias (discusión de casos entre los terapeutas)
11. Área de almacenamiento de juegos (educativos)
13. Área de espera para niños
14. Área o sala de terapia de aprendizaje

Los materiales, los colores, la acústica, la iluminación, la ventilación, el tamaño de los espacios de atención, entre otros, tienen que ser pensando minuciosamente y tomando en consideración las características de desarrollo y comportamientos de los niños y adolescentes, así como las necesidades de los familiares, además del tipo de trabajo que específico a realizar en cada servicio.

5.13 Análisis económico

5.13.1 Introducción

En el siguiente análisis económico realizado para la formulación y evaluación de la propuesta CAPAPI, se estimaron los costos que intervienen en la implementación del mismo. Se presenta el presupuesto cual contiene el costo total, sucesivo del flujo de caja representados los costos, en un periodo establecido de 24 meses.

Tabla 17

Tabla costo-beneficio CAPAPI

Análisis costo-beneficio / Especialista-Centro												
Categoría	Especialista	Precio/consultas	Consultas por turno	Consultas por día	Total por días	Total por semanal	Total al mes	% Especialista	Especialista	Sueldo especialista	% Centro	Centro
A	2	\$ 3,000	2	4	\$ 12,000.0	\$ 60,000.0	\$ 240,000.0	25%	\$ 60,000.0	\$ 30,000.0	75%	\$180,000.0
B	2	\$ 4,200	2	4	\$ 16,800.0	\$ 84,000.0	\$ 336,000.0	25%	\$ 84,000.0	\$ 42,000.0	75%	\$252,000.0
C	3	\$ 6,000	2	4	\$ 24,000.0	\$120,000.0	\$ 480,000.0	25%	\$ 120,000.0	\$ 40,000.0	75%	\$360,000.0
Total	7		6				\$1,056,000.0		\$ 264,000.0			\$792,000.0
										Beneficios del CAPAPI \$458,988.34		

El siguiente cuadro nos muestra el presupuesto general del CAPAP

Tabla 18

Presupuesto CAPAPI

<u>Presupuesto del proyecto</u>	
Actividad	Monto en RD\$
Planos	\$ 37,500.00
Adecuacion del terreno	\$ 182,362.00
Mano de obra	\$ 1,248,000.00
Infraestructura	\$ 6,314,697.57
Inmobiliarios	\$ 839,386.08
Adquicicion de equipo (computadoras, climatización)	\$ 1,957,970.00
Comunocaciones	\$ 1,751,494.00
Adquicicion de softwares	\$ 2,600,000.00
Materiales gastables	\$ 50,011.02
Contratacion de experos	\$ 985,600.00
Contratacion de RR HH.	\$ 502,000.00
TOTAL	\$ 16,469,020.67
	5% \$ 823,451.03
	\$ 17,292,471.70

5.13.2 Flujo de caja

Es un informe financiero que presenta un detalle de los flujos de ingresos y egresos de dinero que tiene un proyecto en un período dado.¹⁶

En esta ocasión se muestra el flujo que llevara la ejecución CAPAPI, para poder visualizar el movimiento de dinero inmediato a su uso. En esta tabla se muestra dicho flujo.

Tabla 19

Flujo de caja

Tabla 19 Flujo de caja													
	15 meses	2016				2017							
		Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Promedio de los tiempo													
Presupuesto anuales sin implementación de Proyecto	\$ 16,469,020.67												
Utilidades Neta	\$ 16,469,020.67	\$ 16,469,020.67	\$ 16,249,158.67	\$ 8,686,461.10	\$ 8,686,461.10	\$ 8,686,461.10	\$ 6,934,864.10	\$ 6,095,478.02	\$ 4,839,778.02	\$ 2,239,778.02	\$ 1,035,508.02	\$ 735,438.02	\$ 685,438.02
Actividades													
Diseños de planos			\$ 37,500.00										
Adecuación de terreno			\$ 182,362.00										
Contrucción de infraestructura				\$ 6,314,697.57									
Mano de obra				\$ 1,248,000.00									
Adquisición de mobiliarios								\$ 839,386.08					
Comunicaciones							\$ 1,751,597.00						
Adquisición de computadoras									\$ 1,255,700.00				
Adquisición de software									\$ 2,600,000.00				
Adquisición de aires										\$ 702,270.00			
Compra de Material gastable											\$ 300,070.00		
Contratación de RR.HH										\$ 502,000.00			
Prueba												\$ 50,000.00	
Flujo de caja		\$ -	\$ 219,862.00	\$ 7,562,697.57	\$ -	\$ -	\$ 1,751,597.00	\$ 839,386.08	\$ 1,255,700.00	\$ 2,600,000.00	\$ 1,204,270.00	\$ 300,070.00	\$ 50,000.00
Total de Flujo de caja	\$ 15,783,582.65												
Valor actual neto	\$ 685,438.02												
ROI	\$ 4.16												

Proyecto	
Planos	\$ 37,500.00
Adecuación del terreno	\$ 182,362.00
Mano de obra	\$ 1,248,000.00
Infraestructura	\$ 6,314,697.57
Inmobiliarios	\$ 839,386.08
Adquisición de equipo (computadoras, aires acondicionados)	\$ 1,957,970.00
Adquisición de softwares	\$ 2,600,000.00
Materiales gastables	\$ 300,070.00
Contratación de expertos	\$ 985,600.00
Contratación de RR.HH.	\$ 502,000.00
TOTAL	\$ 14,967,585.65

Tabla 17 Análisis costo-beneficio / Especialista-Centro												
Categoría	Especialista	Precio/consultas	Consultas por	Consultas por	Total días	Total semanal	Total al mes	% Especialista	Especialista	Sueldo	% Centro	Centro
A		2 \$ 5,000	2	4	\$ 20,000.0	\$ 100,000.0	\$ 400,000.0	25%	\$ 100,000.0	\$ 50,000.0	75%	\$ 300,000.0
B		2 \$ 6,500	2	4	\$ 26,000.0	\$ 130,000.0	\$ 520,000.0	25%	\$ 130,000.0	\$ 65,000.0	75%	\$ 390,000.0
C		3 \$ 8,000	2	4	\$ 32,000.0	\$ 160,000.0	\$ 640,000.0	25%	\$ 160,000.0	\$ 53,333.3	75%	\$ 480,000.0
Total		7	6				\$ 1,560,000.0		\$ 390,000.0			\$ 1,170,000.0

¹⁶Metodología para un análisis financiero

Capítulo VI – Marco normativo

El marco legislativo que regula el funcionamiento y los documentos oficiales que establecen la educación inclusiva en nuestro país son:

6.1 La constitución de la República Dominicana

Establece en el Art. 16, el derecho a la educación, la cual debe ser obligatoria y gratuita para todos y todas. La igualdad de condiciones para todos los ciudadanos así como también, la libertad de enseñanza. En este sentido, el acceso a recibir el derecho a educación deberá ser implementada sin ningún tipo de discriminación o excepciones. El Estado tiene el deber de proporcionar la educación a todos los habitantes y eliminar el analfabetismo. Al mismo tiempo ofrecer escuelas agronómicas, vocacionales, artísticas, comerciales, de arte manual y de economía doméstica de manera gratuita, con la finalidad de que todas las personas sin excepción alguna, pudieran desempeñar un rol funcional dentro de la sociedad de acuerdo a sus posibilidades.

6.2 Ley General de Educación 66'97

Dentro de los aspectos que establece enfatizamos:

- Art.1 garantizar la educación de todos los habitantes del país. Canaliza la participación de los distintos sectores en el proceso educativo.
- Art. 4 promueve la calidad, igualdad y equidad de oportunidades educativas, sin ser causa de discriminación y/o exclusión las características propias de los individuos.
- Art. 6, en el orden pedagógico establece el propiciar que el desarrollo de capacidades, actitudes y valores sean fomentados respetando las diferencias individuales y el talento particular de cada estudiante.
- Art. 49, para la Educación Especial establece que a los estudiantes discapacitados se les ofrezca una educación en donde puedan desarrollar de

manera integral y capacitarse de forma laboral para que puedan insertarse en el mundo del trabajo y la producción.

- El capítulo II, del fomento de la innovación y la flexibilidad curricular, el Art. 67 plantea que en el proceso educativo se aplique la atención psicopedagógica, y la orientación educativa y profesional de los educandos, tomando en cuenta todo el contexto.

6.3 Ley 42-2000

Sobre la Discapacidad en República Dominicana plantea que el Estado reconoce que las personas discapacitadas tienen igual derecho y deberes que aquellas que no se encuentran en esa condición.

6.4 Ley 136-03

Código del Sistema de Protección y Derechos Fundamentales de niños, niña y adolescentes:

- Principio IV, igualdad y no discriminación fundada en motivos de raza, color, sexo, idiomas, pensamientos, conciencia, religión, creencias, cultura, discapacidad, enfermedad....
- Art.45 plantea el derecho a la educación de todos, los niños, niñas y adolescentes... en ningún caso podrá negarse la educación a los niños.
- Art. 48 se prohíben suspender prestación de servicios educativos.

6.5 Ordenanza 1'95

Que establece el Currículo Educativo Dominicano, aquí se comienza a establecer ese cambio de una educación abierta, flexible, con apertura a las necesidades educativas especiales.

6.7 Ordenanza 1'96

En el Art. 54 establece el sistema de evaluación en el marco de educación especial, que se realicen evaluaciones pertinentes para que los niños que presentan una necesidad de una atención educativa especial, que si no es posible su total integración que sea ingresado a una institución para individuos con necesidades educativas especiales, que haya supervisión de este proceso dentro de la escuela y en la casa. Al principio se plantea que el currículo debe ser abierto, flexible y participativo, en vías del desarrollo de las capacidades humanas, tomando en cuenta que para una educación con calidad debe contemplar la atención a las condiciones socioculturales, económicas, adecuación de los recursos y servicios de apoyo, y que es importante evaluar los logros de los procesos de aprendizaje, las estrategias desarrolladas, las actividades.

6.8 Orden Departamental 7'98

Que establece la formación acelerada de estudiantes en sobre edad y la eliminación de las aulas de recuperación pedagógica.

6.9 Orden Departamental 18'01

Que autoriza la reorganización de los Centros de Educación Especial.

6.10 Orden Departamental 05'02

Que transforma la Escuela Nacional de Ciegos en Centro de Recursos para la Discapacidad Visual. Esta orden se apoya en otras anteriores (Ley 42-2000, Ordenanza 1'95 y 1'96 entre otros) con la finalidad de que los ciegos puedan desempeñar una función dentro de la sociedad, integrarse como discapacitados a escuelas regulares, con las adaptaciones curriculares pertinentes.

6.11 Orden Departamental 24-2003

Que establece las directrices nacionales para la Educación Inclusiva, plantea en el principio de inclusión respecto a las escuelas regulares que deben acoger a todos los niños y niñas independientemente de sus condiciones, y que todos los niños deben aprender juntos, que los aprendizajes asuman atención a la diversidad como ejes prioritarios, que el apoyo psicopedagógico requerido para responder a las necesidades educativas específicas de los alumnos, sean realizados por un equipo conformado por el docente, el orientador, el psicólogo del centro, que los docentes reciban las herramientas necesarias para poner en práctica la educación inclusiva, de la mano del INAFOCAM, y que se realizaran campañas de promoción y formación referente al tema.

6.12 Orden Departamental No. 03-2008

Modificar las directrices nacionales para la educación inclusiva, establecidas en la 24-2003.

6.13 Orden Departamental No. 04-2008

Los artículos 1 y 2 establecen que los estudiantes con NEE solo serán escolarizados en Centro de Educación Especial cuando se determine que estos centros no pueden satisfacer las necesidades asociadas a discapacidades profundas o múltiples. Entre otros cambios generales, limita la edad y duración de la escolarización, fomenta la creación de Centros Aulas de Apoyo a la Formación Laboral, con el apoyo de la comunidad. Esta ley fue modificada recientemente, el 6 de julio del 2008.

Cabe destacar que las leyes anteriormente expuestas y los documentos que favorecen, promulgan y apoyan una educación inclusiva en la República Dominicana han tenido su origen y derivación a raíz de los siguientes sucesos y acontecimientos:

- Convención de los Derechos del Niño, en 1989 y ratificada para la República Dominicana en el año 1991.
- La Conferencia Mundial sobre Educación para Todos: satisfaciendo las necesidades básicas de aprendizaje (Jomtien1990) ratificada en Dakar en el 2000.
- Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, en 1994.
- La Declaración y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales, Salamanca 1994.
- Declaración de Cochabamba, recomendaciones sobre políticas educativas al inicio del siglo XXI, UNESCO, Cochabamba, 2001, se establecen una serie de recomendaciones a favor de la educación planteando una educación flexible, abierta a la diversidad, transformando los procesos y fortaleciendo la integración, asimismo otorgando las herramientas y estrategias a los docentes para que puedan implementarla, viendo la educación como un deber y derecho de cada persona y la

manera de desarrollo de todo ser humano, por lo tanto debería de ser una educación abierta a la diversidad, que facilite la oportunidad a todos y todas sin discriminación. Que se valoren las diferencias sociales, culturales, de género, de capacidad y de intereses como fuente de enriquecimiento de los aprendizajes.

- Conferencia de las Américas sobre Educación para Todos, celebrada en Santo Domingo en febrero el 2002; reunión preparatoria del Foro de Dakar.
- Foro Mundial de Educación para Todos, celebrado en Dakar, abril 2002, aquí se plantean una serie de objetivos y como fecha tope el año 2015, en donde deben ponerse en acciones una educación para todos, reducir en un 50% el analfabetismo, que los gobierno generen políticas de educación que sean evaluadas, transformadoras, regeneradoras, una educación para todos incluyendo a los discapacitados, pero que aún no se logra y cumple en su totalidad.

Por otra parte, nuestro sistema educativo cuenta con una propuesta curricular concebida como el documento normativo que establece una estrategia para la formación de sujetos democráticos y transformadores de la realidad material, social y cultural. Incluye un análisis de los principales problemas del sistema educativo, aborda las reformas curriculares realizadas en los últimos años para la educación de adultos y la educación especial. Está dividido en ocho tomos fundamentados en las diferentes áreas a tratar de la educación (Fundamentación y ejes transversales, Educación Inicial, Básica, Nivel Medio, Técnico Profesional, Artes, Educación Especial y Educación de Adultos).

Para fortalecer los procesos de gestión pedagógica surge El Modelo de Gestión de la Calidad para los centro educativos, guía que orienta los procesos de gestión institucional y pedagógica para propiciar la mejora continua de la calidad educativa e inducir logros de aprendizaje en todos los miembros de la comunidad educativa, de manera especial, en todos los niños, niñas, adolescentes y personas adultas.

Plan Decenal 2008-2018, instrumento de trabajo que procura la excelencia educativa. La política 1 motiva a movilizar las voluntades públicas y privadas con el

propósito de garantizar que la población de 5 a los reciba un año de educación inicial y 8 años de educación básica inclusiva y de calidad.

6.14 Otros documentos.

“Con la finalidad de que los niños y las niñas con necesidades específicas de apoyo educativo, que no pueden ser resueltas a través de los medios y los recursos metodológicos que habitualmente utiliza el o la docente para responder a las diferencias individuales de sus alumnos y alumnas y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales, distintas a las que necesitan comúnmente la mayoría de los y las estudiantes, fueron creadas en nuestro país en el año 2010 las aulas de recursos, en un principio con el propósito de que los niños y las niñas con trastorno del espectro autista tuvieran un espacio que les permita el acceso al sistema educativo brindándoles herramientas de acuerdo a sus necesidades particulares. Los niños y las niñas con Autismo, Síndrome de Down y otros trastornos del desarrollo son recibidos en estos espacios siendo atendidos por personal multidisciplinario que les escolariza, creando nuevas estrategias de aprendizaje adecuadas a la condición de cada alumno en particular, ayudándolos a su adaptación al sistema educativo y a su entorno. Este proyecto se inició en los Centros de Capacitación y Producción Progresando con Solidaridad (CCPP) luego el programa de Aulas de Recursos para la Inclusión fue implementado en 16 escuelas públicas, con el objetivo de contribuir al desarrollo humano con acciones educativas y de promoción humana y social. Hoy en día en las aulas de recursos se reciben niños y niñas con diferentes necesidades específicas de apoyo educativo, es decir, no solo niños y niñas con Autismo, con Síndrome de Down, trastornos del desarrollo sino que también todo tipo de alumnado con necesidades educativas de apoyo específico”.

Las aulas de recursos inauguradas en la Escuela Profesor Juan Bosch, en Villa Mella, y en la Escuela de Educación Básica República de Japón, en Villa Liberación, del sector de Invienda, albergarán a 60 niños de entre 3 y 15 años, con necesidades especiales como síndrome de Down, parálisis cerebral, autismo y múltiples discapacidades.

6.15 Cambio de nombre de las necesidades educativas especiales a las necesidades específicas de apoyo educativo.

El término necesidades educativas especiales (NEE) presente en nuestra normativas y ordenes departamentales- se introduce en el ámbito internacional en el año 1978, en el informe WAENOCK, en Inglaterra, muchos países y organizaciones adaptaron este término en sus reformas educativas porque introduce un cambio de paradigma, y por tanto, de actuación en el área de educación especial que también afectaba el sistema educativo regular.

La concepción de las NEE, abogaba por dejar atrás las prácticas de clasificar o etiquetar a las personas en función de sus limitaciones, para centrar la atención en las condiciones y oportunidades que el contexto escolar deberá ofrecer, para que estos pudieran participar y aprender en la máxima medida posible.

Sin embargo, a pesar de la gran potencialidad de este concepto, existen dificultades en su aplicación. Entre las más importantes, se pueden señalar las siguientes:

- La larga tradición de clasificar a los estudiantes en diferentes categorías diagnósticas ha conducido, en muchas ocasiones, a utilizar el concepto NEE como sinónimo de discapacidad o como una nueva categoría centrada en los sujetos. Es frecuente hablar de estudiantes con NEE asociadas o no a discapacidad; esto muestra que, en general, las dificultades de aprendizaje o de participación siguen atribuyéndose básicamente a las condiciones personales de los estudiantes y no a factores del contexto y la respuesta educativa que se les ofrece. Esta distinción

no es otra cosa que una subcategoría dentro de un concepto que precisamente ha pretendido evitar la clasificación en función de las personas y ciertos colectivos.

- Los estudiantes que presentan NEE de carácter transitorio suelen quedarse con estas etiquetas a lo largo de su vida escolar, con las consecuencias negativas que esto representa, tanto para los estudiantes (baja autoestima y auto-imagen) como en el entorno (bajas expectativas y discriminación).

Las categorías tradicionales, que atribuyen las dificultades o alteraciones solo al individuo, olvidan la enorme importancia del entorno en el desarrollo y aprendizaje de las personas.

Barreras en los contextos sociales.

La comprensión del concepto de barrera es fundamental en el enfoque inclusivo que promueve las políticas educativas dominicanas, ya que son las barreras las que impiden el ejercicio efectivo de los derechos, en este caso, a una educación inclusiva.

Genéricamente, debemos entender como barreras, aquellas creencias y actitudes que las personas tienen respecto a este proceso y que se concretan en las culturas, las políticas y las prácticas escolares que individual y colectivamente tienen y aplican, y que al interactuar con las condiciones personales, sociales o culturales de determinados alumnos o grupos de alumnos-en el marco de las políticas y los recursos educativos existentes a nivel local, regional o nacional-, generan exclusión, marginación o fracaso escolar.¹⁷

“Con el concepto de barreras se resalta que es el contexto social, con sus políticas, actitudes y sus prácticas concretas el que, en buena medida, crea las dificultades y los obstáculos que impiden o disminuyen las posibilidades de aprendizaje y participación de determinados niños”.

¹⁷Ainscow M, ECHEITA G, 2011.

Las barreras se refieren a una amplia gama de aspectos que van desde las actitudes prejuiciadas a la utilización de un currículo rígido que no considera las situaciones contextuales y personales de los estudiantes que participan de él, bien estos obstáculos se dan de forma interrelacionada y se traducen igualmente en una reducción de las posibilidades de aprender para algunos estudiantes, es necesaria una clasificación que ayude a su identificación con miras a la creación de sistemas de apoyo que requieren algunos estudiantes para participar y aprender. Revisando los importantes aportes de AINSCOW (2004), podemos establecer tres tipos fundamentales de barreras existentes en nuestro sistema educativo. Estas son, barreras de:

1. Acceso
2. Actitud
3. Participación y aprendizaje

Barreras de acceso

Se refieren a todos los obstáculos de tipo físico, arquitectónico y de comunicación que impiden o dificultan algunos estudiantes e acceso al centro educativo, a la comunicación y por ende, a los aprendizajes. Por ejemplos, vías de acceso no adecuadas para personas con dificultades de movilidad, ausencia de sistemas de comunicaciones alternativas y aumentativas, falta de interpretación en la lengua de señas, entre otros aspectos.

Este tipo de barrera pueden disminuirse o eliminarse si se le aplica el principio de diseño universal tanto en la infraestructura del centro educativo y sus vías de acceso rápido, como en la consideración de otros sistemas comunicativos alternativos que complementen la comunicación oral. En sentido, incorporara la lengua de señas, pictogramas, sistemas de comunicación por intercambio de imagen (PEC), sistemas braille, etc. Es imprescindible en un aula que considera las características de todos sus estudiantes.

Barreras actitudinales.

Las barreras actitudinales se refiere a los prejuicios o concepciones discriminatorias que se pueden tener frente a algunos estudiantes, como son las actitudes sobre-proyectoras, bajas expectativas, rechazo abierto o encubrimiento, acoso que pueden provenir de los y las docentes, los padres o los propios compañeros.

El contacto natural y permanente con aquellas personas frente a las cuales se tienen estas concepciones erróneas, permite modificar las actitudes hacia ellos. Los procesos educativos inclusivos son una gran oportunidad para cambiar nuestra idea de la diversidad y dejar de mirarla como un problema, para asumirla como una posibilidad de enriquecernos como sociedad y cultura. Las categorías tradicionales, que atribuyen las dificultades o alteraciones solo al individuo, olvidan la enorme importancia del entorno en el desarrollo y aprendizaje de las personas.

Barreras para la participación y el aprendizaje

Las barreras de participación y aprendizaje se refieren a aquellos aspectos curriculares que limitan el desarrollo de competencia en algunos estudiantes, como metodologías pocos diversificados, recursos materiales inapropiados o que no respondan a las necesidades de los estudiantes, entre otras.

6.16 Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)

Respecto de los conceptos a utilizar en el marco de las políticas de inclusión de la República Dominicana y con la finalidad de poner la mirada en los apoyos y recursos de distintos tipos para eliminar las barreras que pueden limitar la participación y aprendizaje en las escuelas, se asume el concepto de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE).

Bajo esta conceptualización se espera dejar atrás el enfoque de las etiquetas y el déficit, para poner la mirada y los esfuerzos en identificar los diferentes niveles de ayuda y de recursos, que deben estar disponibles para quienes los necesiten en determinados momentos. De este modo, se entiende que:

- Cualquier estudiante puede requerir apoyos específicos en forma transitoria o permanente durante su trayectoria educativa.
- La escuela debe ofrecer un currículo flexible que se adapte a las diferencias individuales, asegurando el acceso y los aprendizajes de todos y cada uno de los estudiantes.
- Las diferencias constituyen oportunidades de aprendizaje y desarrollo tanto para los estudiantes como para los docentes y las escuelas como comunidad.
- Las necesidades específicas de apoyo educativo surgen de la interacción de diversos factores y se definen en relación al contexto educativo en el cual se manifiestan.
- Si bien en el caso de las personas con discapacidad, existen ciertas Necesidades Específicas de Apoyo educativo que se derivan de dicha condición, al margen del contexto en el que se desenvuelven, no es menos cierto que muchas dependen de otras variables como personales y contextuales.
- Las escuelas deben contar con servicios y recursos de apoyo especializado para los estudiantes que lo requieran, en particular para aquellos que presentan una condición de discapacidad.

Capítulo VII- Consideraciones finales.

7.0 Plan ejecución del Proyecto

7.1 Cronograma de actividades

Independientemente del tamaño o el alcance del proyecto, el cronograma de actividades debe ser una parte de su gestión. A la vista de este calendario, el ProjectManager puede conocer el momento en que cada actividad se debe llevar a cabo, las tareas que ya se han completado y la secuencia en que cada fase tiene que ser ejecutada.¹⁸

Con este calendario tenemos a nuestra disposición una de las herramientas más útiles para tenerlo todo bajo control, de las actividades de Ejecución de CAPAPI. Incluso, para tener ventaja en el factor tiempo.

¹⁸ Universidad de Barcelona

El siguiente cronograma nos muestra la secuencia de tiempo con que contara cada activada a realizarse en la ejecución de CAPIPI.

Tabla 20

Cronograma de Actividades

Mes	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29									
Semanas																																						
Actividades																																						
1	Formulación y evaluación del proyecto		1/9/2016																																			
	Aprobaciones del proyecto		9/9/2016																																			
2	Contraciones mano de obra		19/9/2016	26/9/2016	3/10/2016																																	
3	Contruccion de edificacion					10/10/2016	17/10/2016	24/10/2016	1/11/2016	7/11/2016	14/11/2016	28/11/2016	1/12/2016	9/12/2016	27/12/2016	28/12/2016	10/1/2017	16/1/2017	23/1/2017	30/1/2017	3/2/2017																	
	Obra gris					10/10/2016	17/10/2016	24/10/2016	1/11/2016	7/11/2016	14/11/2016																											
	sistema de electricidad											28/11/2016	1/12/2016	9/12/2016																								
	Iluminación												9/12/2016	16/12/2016																								
	Sistema Sanitario y agua potable													27/12/2016	28/12/2016	10/1/2017																						
	redes y Comunicación																11/1/2017	22/1/2017																				
	Terminaciones de obra																16/1/2017	23/1/2017	30/1/2017	3/2/2017																		
4	Climatización																23/1/2017	30/1/2017	3/2/2017																			
5	Adquirir mobiliario																23/1/2017	30/1/2017	3/2/2017	2/2/2017																		
6	Adquirir Tecnologia e Informatica																16/1/2017	1/2/2017	8/2/2017																			
7	Adquirir Licencia y/o Permisos					12/10/2016	24/10/2016	1/11/2016	7/11/2016	14/11/2016	14/11/2016	21/11/2016	28/11/2016	11/12/2016																								
8	Adquisición de Material Gastable																				16/2/2017	23/2/2017	6/3/2017	13/3/2017														
9	contratacion de RR.HH de centro									7/11/2016	14/11/2016	14/11/2016	21/11/2016																									
10	Prueba de operaciones																																					
11	Puesta en Marcha																																					3/4/2017

Fuente propia

7.1.1 Método de PERT

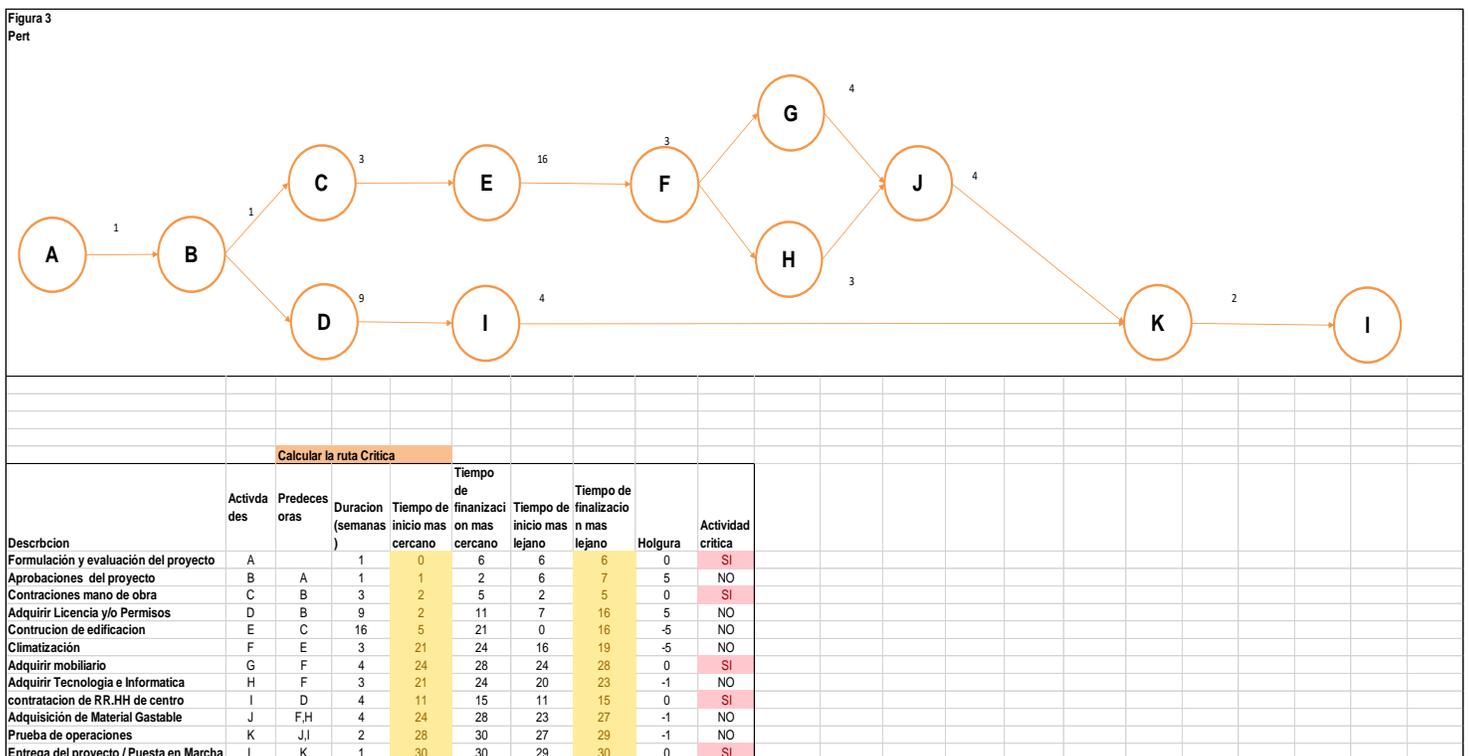
Es diseñada en esta ocasión para la coordinación del trabajo que se realizara al construir y dar funcionamiento al CAPAPI.

En su etapa preliminar, el método PERT incluye lo siguiente:

- Desglose preciso del proyecto en tareas
- Cálculo de la duración de cada tarea

La siguiente figura nos muestras la ruta trazada de este proyecto.

Figura 3
PERT CAPAPI



Fuente propia

7.2 Plan Comunicación del centro

Durante el primer año del funcionamiento de CAPAPI, se realizarán llamadas telefónicas y visitas a centros educativos, consultorios médicos, centros educativos, estancias y aulas de recursos, con el fin de dar a conocer el centro y vínculos nuestros servicios con estos.

De igual forma se dará a conocer el centro y sus servicios a través de la prensa (periódicos, revista, televisión, radio) y por medio de correos masivos por los diferentes centros

En la actualidad la comunicación requiere de una estrategia, para que sea eficaz tanto a nivel interno (comunicación interna), como a nivel externo (comunicación exterior).

Nuestros estudiantes serán parte fundamental del mismo, ósea, ya que ellos representarán nuestro principal medio de difusión, ya que estos difundirán la información de manera más precisa, teniendo un contacto directo con el público en general.

Basándonos en los siguientes medios de marketing, pretendemos ampliar la difusión de la información del centro, entre los cuales utilizaremos los siguientes:

- **Publicidad online:** A través de la página web de la universidad.
- **Redes sociales:** comunidad estudiantil, personal técnico del centro.
- **Envíos electrónicos:** por medio de los correos institucionales.
- **Ofertar servicios a las escuelas.**

7.3 Plan de Recursos humanos

El activo más importante de cualquier empresa son las personas que la integran, quienes son los verdaderos responsables del desarrollo de su actividad económica. La parte de mercadeo estará contemplado por el plan de mercadeo de la universidad.

7.3.1 Objetivo de los puestos de trabajo

- Planificar, organizar, supervisar y controlar las funciones a desarrollar en el centro.

7.3.2 Especificaciones de los puestos de Trabajo

- Establecer el plan operativo a corto, mediano y largo plazo.
- Establecer objetivos, funciones y medios para CAPAPI.
- Asesorar a cada practicante en el desempeño de sus funciones.
- Asesorar a los estudiantes que se encuentren en el proceso de enseñanza.

7.3.3 Coordinador General de CAPAPI

El encargado de velar por el buen funcionamiento de las actividades a realizarse en CAPAPI, es sobre quien recae la responsabilidad, de dirigir y orientar, al equipo humano asignado, el futuro coordinador (a) del centro será un profesional externo de la universidad.

7.3.4 Especialistas

- Realiza consultas médicas en su especialidad.
- Evaluar, diagnostica y prescribe tratamientos a los pacientes.
- Hace seguimiento a los tratamientos de los pacientes.
- Atiende los casos.
- Practica exámenes médicos en su especialidad.
- Asiste y participa en reuniones del área.
- Estudia y analiza casos conjuntamente con los Estudiantes.
- Participa en el establecimiento de criterios y pautas para el desarrollo de los estudiantes.
- Desarrolla historias médicas y reposos.

7.3.5 Practicantes del centro

El pasante preparar el expediente del niño o adolescente a atender el cual debe estar dentro de un folder, debidamente identificado en su exterior con nombres y apellidos. Este expediente constara de un formulario con los datos personales generales del niño o adolescente a intervenir, la propuesta de trabajo que la o el paciente pasante realizara, con su debida temporalización y frecuencia, materiales a utilizar, propósito de cada actividad, cronograma de intervención, consentimiento informado de los padres. Estos formularios serán entregados por el ola coordinadora de pasantías y esta propuesta será revisada por el tutor o tutora del pasante.

7.3.6 Perfil de los Practicantes

- Capacidad de comprensión y abstracción.
- Estabilidad emocional.
- Aptitud de criterio, flexibilidad.
- Capacidad de empatía.
- Tolerancia.
- Objetividad y actitud.
- Responsabilidad y ética profesional.
- Calor humano y deseo de servir.

Es necesario que el centro cuente con personal alterno, fuera de lo que son los especialistas, como son:

- Secretario/a
- Cajeros
- Supervisor de área
- Auxiliar de mantenimiento

Estos puestos son esenciales para que el centro funcione a la perfección, ya que se visualiza una total independencia de los servicios de la Universidad.

Algunas de las actividades que los puestos mencionados realizarán:

- Organizar y controlar las agendas de actividades del órgano correspondiente.
- Atender el teléfono, efectuar llamadas, filtrarlas y anotarlas.
- Citar, identificar y atender visitantes.
- Tramitar los expedientes de gasto de las partidas presupuestarias gestionadas directamente desde el órgano correspondiente.
- Realizar materialmente cualquier documento escrito, (cartas, escritos, citaciones, oficios, etc...), correspondiente a cualquier actividad que se desarrolle en el centro. Crear y actualizar ficheros de datos.
- Mantener en perfectas condiciones de uso las instalaciones, tanto de las oficinas, pasillos, y áreas comunes que forman parte del balneario.

Gran parte del personal que trabajara en CAPAPI no será necesario invertir en una capacitación, ya que nuestros especialistas, son profesionales en cada una de sus áreas y el personal alterno realizara trabajo acorde a las funciones específicas, se recomienda que el personal restante tenga nociones, acerca de cómo reaccionar ante niños con estas necesidades.

La nómina de CAPAPI se originara vía universidad, en un principio ya que será un órgano más de esta institución.

Plan de costo

En este plan se determinaron los diferentes precios que se cobrar a nuestros clientes dependiendo su evaluación y el tipo de caso que presente.

En la siguiente tabla muestra los precios respetivamente a su categoría

Tabla 21

Costo

Categoria	Especialista	Precio/consultas	Consultas por turno	Consultas por dia
A	2	\$ 3,000	2	4
B	2	\$ 4,200	2	4
C	3	\$ 6,000	2	4
Total	7		6	

Criterios de calidad

La adopción de un sistema de la calidad es una decisión estratégica de cada organización. El diseño y la implementación de este sistema están influenciados por diferentes necesidades, objetivos particulares, los productos suministrados, los procesos empleados y el tamaño y estructura de la organización, entre otros.

En centro CAPIPI basará su sistema de gestión de calidad en criterios de otros proyectos similares (el CAID, el CAD, Centro a la Atención a la Diversidad.), la documentación del Ministerio de Educación (la MINERD) y en un plan de comunicación. Se tomarán en cuenta las medidas de accesibilidad que debe de tener la infra estructura como son:

- Cordones ambientales
- Sonoridad
- Cursos didácticos
- Equipamientos
- Apoyo técnico
- Iluminación
- Utensilios
- Distinción de espacios
- Entre otros.

Garantizar a todos los visitantes del centro enseñanza con una calidad ajustada a sus necesidades independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, Creando un equipo técnico que este en el territorio y sobre el territorio mediante el sistema de educación inclusiva e introversión familiar.

Reuniones/ equipos para toma de decisiones

Tabla 22. Reuniones equipo

Fecha	Lugar	Interesados del proyecto
5/4/2016	Facultad de Educación y Humanidades.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La sr. Leonor Farray, Decana de la Facultad de Humanidades. ❖ La sr. Adrián De Oleo, Directora de la escuela de psicología. ❖ El ing. Walter Lendor, gerente de proyectos de la Unphu
8/4/2016	Edif. 3 Oficina del ingeniero Walter Lendor.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El ing. Walter Lendor, gerente de proyectos de la Unphu.
12/4/2016	Facultad de Educación y Humanidades.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La sr. Leonor Farray, Decana de la Facultad de Humanidades. ❖ La sr. Adrián De Oleo, Directora de la escuela de psicología. ❖ El Arq. Saliaris, encargado de plan campus de la universidad. ❖ La sr. Patricia matos, directora dela escuela de educación.
14/4/2016	Edif.3 salón de reuniones.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La sr. Adrián De Oleo, Directora de la escuela de psicología. ❖ El ing. Walter Lendor, gerente de proyectos de la unphu. ❖ La sr. Patricia matos, directora dela escuela de educación.
2/6/2016	Escuela de psicología.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La sr. Adrián De Oleo, Directora de la escuela de psicología.
8/6/2016	Escuela de psicología.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La sr. Adrián De Oleo, Directora de la escuela de psicología.

17/6/2016	Departamento de investigación	❖ La sr. Patricia matos, directora dela escuela de educación.
20/6/2016	Departamento de recursos humanos.	❖ Licda. Sugeldy Sánchez Directora de gestión humana.

7.4 Acta constitutiva del proyecto

7.4.1 Objetivos del negocio

Para los objetivos este negocio, contamos con el apoyo de la facultad de humanidades y educación de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, en conjunto con sus escuelas de educación especial y psicología.

Para controlar y supervisar las prácticas de sus estudiantes mejorando significativamente su aprendizaje.

- Diseñar un área adecuada para la comodidad de los niños, adolescentes con necesidades específicas de apoyo educativo y los estudiantes de nuestra comunidad universitaria.
- La nueva infraestructura es una implementación completa dentro de los próximos 180 días.
- reducir la brecha de aprendizaje de los estudiantes.
- Desarrollar plan estratégico para las escuelas de psicología y educación especial de esta forma asegurar y garantizar su buen funcionamiento.

7.4.2 Criterios de éxito

Se han identificado los criterios para el éxito del proyecto CAPAPI:

- Mejorar los conocimientos obtenidos través de prácticas controladas por nuestros especialistas.
- Proporcional un área que mejor se ajuste a las de niños y adolescentes con necesidades específicas de apoyo educativo.
- Asegurar la factibilidad del proyecto CAPAPI.
- Fomentar el crecimiento de egresados de psicología y educación especial de la universidad.
- Fomentar al desarrollo de la universidad al ofrecer estudios comentarios en cada una de las diferentes áreas.
- Lista completa de maquinarias y herramientas que permitan el funcionamiento del plantel y que cumpla con la asignación del presupuesto.

7.4.3 Requisitos

El proyecto CAPAPI deberá de cumplir con la siguiente lista de requerimiento:

- El proyecto debe ser aprobado por la Facultad de Humanidades y Educación, con sus escuelas de psicología (clínica y escolar) y educación especial.
- El proyecto debe ser factible para la aprobación de la universidad.
- El proyecto debe de satisfacer las necesidades de los estudiantes de Educación Especial y Psicología
- El proyecto debe mejorar las prácticas didácticas en cada una de las áreas a trabajar dentro del mismo.
- El proyecto debe mejorar la confianza en las habilidades de los estudiantes.
- El proyecto debe contemplar un buen contacto con los proveedores.

7.4.4 Supuestos

- Este proyecto cuenta con el pleno apoyo de la facultad de Humanidades y Educación, de la Universidad conjunto con las partes interesadas en mejorar las enseñanzas de los estudiantes.
- El propósito de este proyecto será comunicado a todos los departamentos de la universidad antes de su implementación.
- Las Escuelas de Psicología y educación especial proveerán todos los recursos necesarios para la realización del proyecto así como la información clave para que sea competitiva.
- El proyecto cuenta con el apoyo de gerencia de proyecto de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.

7.4.5 Entregables del proyecto

Sobre la terminación exitosa del proyecto CAPAPI deben cumplirse los siguientes entregables. Cualquier cambio en estos productos debe ser aprobado por el patrocinador del proyecto.

- Diseño de la planta física.
- Presupuesto de cada uno de los Diseños.
- Comparación de la mejor ubicación para el centro.
- Presupuesto de materiales.
- Capacidad instalada.
- Retorno de la inversión.

7.4.6 Horario de hitos

El proyecto de Resumen hito horario se presenta a continuación. Como los requisitos son más claramente definidos este horario puede ser modificado. Cualquier modificación será comunicada a través de las reuniones de estatus del proyecto por el director del proyecto.

Resumen programa hito – los hitos del proyecto clave lista en relación con el comienzo del proyecto.

Tabla 23
Resumen hitos

Proyecto hito	Fecha (dd/mm/aa)
Comienzo del proyecto	9/01/2017
Diseño de la solución completa	15/05/2017
Adquisición de equipos y materiales	20/06/2017
Instalación de los nuevos equipos	03/07/2017
Pruebas	27/07/2017
Implemente del centro	18/08/2017
Proyecto completo	24/08/2017

7.4.7 Presupuesto resumido

La tabla siguiente contiene un resumen del presupuesto basado en los componentes de costo planificado y estimación de costos requeridos para completar con éxito el proyecto.

Tabla 24

Resumen presupuesto

Resumen presupuesto – los costos del proyecto componente lista	
Componente de proyecto	Costo de componente
Costo de mano de obra.	\$1,248,000.00
Costo de equipos y materiales.	\$2,222,586.08
Costo de instalación	\$2,217,970.00
Costo de construcción	\$6,314,697,57
Total	\$12,003,253.65

7.5 Plan de negocio

7.5.1 Introducción.

Para la implementación de CAPAPI, se desarrollará un plan de negocio, en el cual se establecen detalles por escrito, de los aspectos para la viabilidad del proyecto, estamos seguras que con la preparación e implementación de este plan, garantizaremos el éxito del centro.

7.5.2 Producto y mercado

La educación inclusiva es el gran desafío del siglo XXI. Es aquella que acoge y valora a todos los alumnos y alumnas en su diversidad y tiene en cuenta, a la hora de programar y llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, las capacidades individuales y el origen social y cultural de sus estudiantes. Es decir, que atiende a todos los alumnos y alumnas sin excluir a nadie por razón de sexo, procedencia social, cultura, capacidad o limitación.

Haciendo referencia a lo expuesto anteriormente, CAPAPI nace con el objetivo de apoyar a la población de Santo Domingo, que presente necesidades específicas de apoyo educativo u atención psicológica, para de esta manera ayudarlo en la intervención u orientación, para poder integrarse de la mejor manera posible en la sociedad actual.

La Facultad de Humanidades y Educación, de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, con su Decana la Licda. Leonor Farrai, respaldada de sus Escuelas de Psicología (clínica y escolar) y Educación Especial, plantearon esta iniciativa, a la gerencia de proyectos de la universidad. Haciendo énfasis en el deseo de ofrecer servicios de calidad a un módico precio.

De la mano con este proyecto se pretende reforzar los conocimientos de los estudiantes, en las distintas etapas de su desarrollo como profesionales, brindado a las sociedades actuales profesionales del más alto nivel.

7.5.3 Misión de CAPAPI

Brindar acceso a la educación inclusiva y atención psicológica oportuna y eficaz a los usuarios de la comunidad externa y académica, de calidad, por medio de procesos de asistencia inmediata (intervención, terapias individuales), para favorecer el bienestar de los niños y adolescentes de manera integral, familiar y social.

7.5.4 Objetivos del centro

- Conseguir 1,000 pacientes en los primeros dos años del funcionamiento del centro.
- Aumentar la cantidad de matriculados a 500 estudiantes, de los cuales 250 serán de la carrera de Psicología (clínica y escolar), y Educación Especial, después del puesta en marcha del proyecto.

7.5.5 Visión de CAPAPI.

Ser un centro de apoyo pedagógico y atención psicología modelo, mediante el manejo de metodologías educativas y psicológicas innovadoras, desarrollando el máximo potencial de los niños y adolescentes, permitiéndole una mejor calidad de vida de acuerdo con sus competencias.

7.5.6 Puntos fuertes y ventajas

Ser un centro de apoyo pedagógico y atención psicología modelo, mediante el manejo de metodologías educativas y psicológicas innovadoras, desarrollando el máximo potencial de los niños y adolescentes, permitiéndole una mejor calidad de vida de acuerdo con sus competencias.

Ofreceremos a la comunidad atención psicológica de excelencia en el marco de la realización de actividades formativas en psicología (clínica y escolar), brindando los servicios de evaluaciones psicológicas (de personalidad, psicométricas y psicopedagógicas), psicoterapia para niños, adolescentes, adultos, y familias, terapia del aprendizaje e intervención psicopedagógica. Uno de los puntos claves de diferenciación que tendrá CAPAPI frente a otros centros similares, será la fusión de ambas carreras, lo que destacara en su amplia carpeta de servicios para todos los niños y adolescentes que se presenten en las instalaciones del lugar.

7.5.7 Clientes

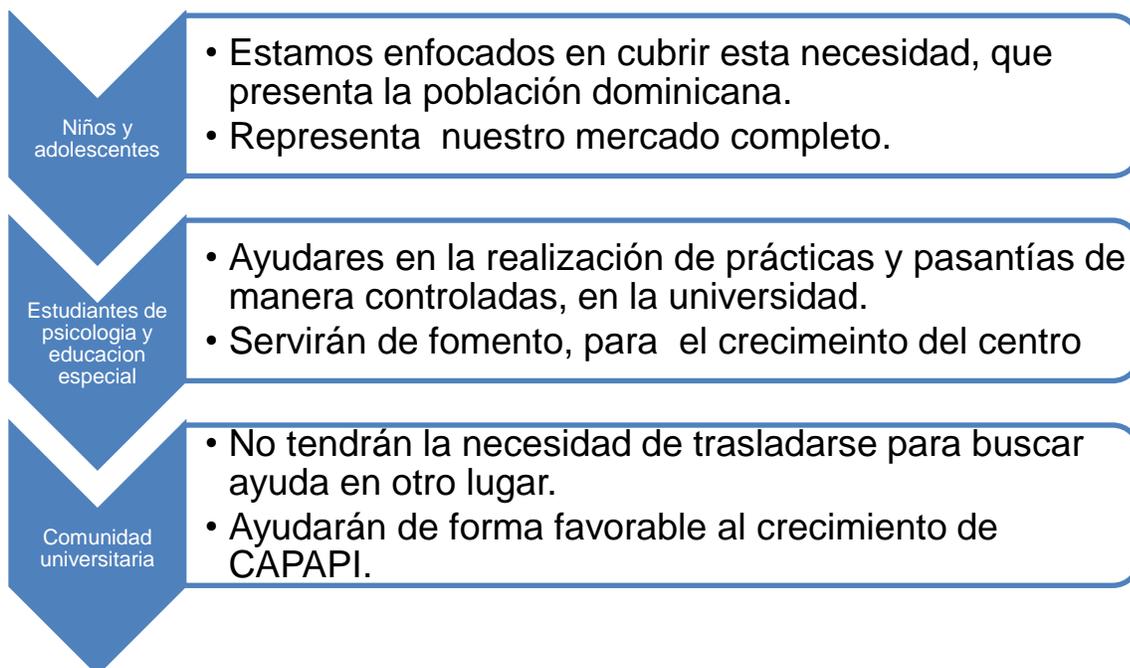
Nuestro público objetivos son aquellos niños y adolescentes comprendidos entre las edades de 2 años hasta los 19 años.

7.5.8 Targets

Nuestros targets son esas brechas que nos dan un plus como Proyecto y a su vez nos suma como futuro Centro de Atención Psicológica y Apoyo Pedagógico Inclusivo.

Figura 4

Targets de CAPAPI

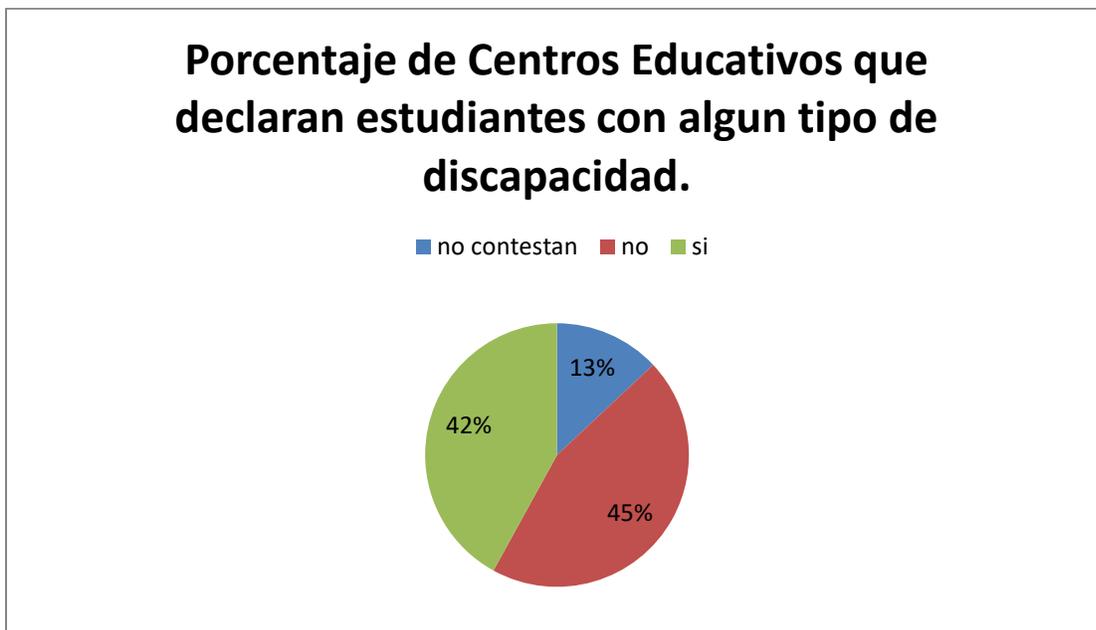


7.5.9 Mercado potencial.

- El 24% de las personas con discapacidad en República Dominicana tienen deficiencia motora, el 20% son de tipo sensorial.

Gráfico 6

Mercado potencial.



Fuente: Ministerio de Educación

7.5.10 Claves para el futuro

Para el proyecto propuesta CAPAPI, serán puntos claves el crecimiento de la población dominicana, que presente algún tipo de condición específica, que necesite tratamiento oportuno, la integración familiar, parte de la sociedad con trastornos psicológicos.

7.6.1 Competitividad.

7.6.2 Principales competidores.

En el mercado nacional se identifican, dos centros potenciales ubicados en universidades las cuales aportan a la población y a la comunidad estudiantil. Se analizaron la carpeta de servicios ofertados por las siguientes universidades, encontrando su enfoque principal en la atención psicológica, dejando a un lado los servicios de apoyo pedagógicos.

Universidad Iberoamericana (Centro de Estudios e Intervención de la Conducta),
Psicoterapia:

- Psicoterapia individual.
- Terapia infantojuvenil.
- Terapia de Juego.
- Terapia familiar y de pareja.
- Terapia de aprendizaje.
- Terapia del habla.

Universidad católica de santo domingo: servicios

- Terapia psicológica familiar
- Terapia psicológica individual
- Terapias en salud mental, individual y colectiva
- Asistencia telefónica para ayuda psicológica

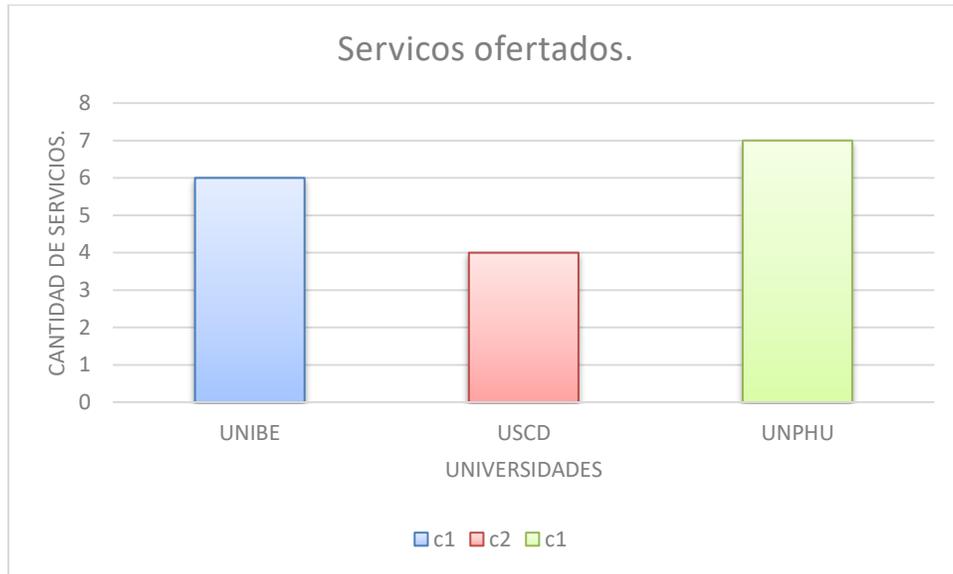
El centro que se pretende crear dentro de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, CAPAPI estará conformado por gama de servicios de atención multimodal:

- Psicoterapia
- Intervención psicopedagógica
- Terapia Psicológica Clínico
- Terapia Psicológica Escolar
- Terapia familiar
- Terapia del habla.
- Intervención especial

El siguiente gráfico representa de manera visual la cantidad de servicios ofertados de los centro mencionados con anterioridad, frente a los que CAPAPI ofrecerá.

Gráfico 7

Servicios ofertados



Fuente: Paginas de las de las diferentes universidades

7.6.3 Plan de mercadeo y comunicación

7.6.4 Análisis F.O.D.A

Este análisis nos ayuda a entender el mercado al cual nos estamos dirigiendo y del cual queremos ser parte determinando nuestras oportunidad y fortalezas, al mismo tiempo nos damos cuantas de esas amenazas que tendremos frente al mercado con las debilidades en las cuales debemos enfocarnos.

La siguiente tabla se analiza el FODA para CAPIPI.

Tabla 25

Análisis FODA

		Oportunidades			Amenazas			
		Crecimiento del mercado	Economía	Oportunidades en el mercado	Competencia	Tasa de cambio	Factores culturales	
Fortalezas	Diferenciación	2	1	2	2	0	0	7
	Costos bajos	1	-1	1	2	0	0	3
	Última tecnología	2	0	0	1	-1	0	2
	Tiempo en respuesta	2	0	1	2	0	0	5
Debilidades	Nuevos en el mercado	-1	-2	1	-1	1	0	-2
	Marca no reconocida	-1	1	1	-2	0	0	-1
	Limitaciones en el presupuesto	-1	-1	0	0	-2	0	-4
		4	-2	6	4	-2	0	10

7.6.5 Análisis CAME

Al desarrollar este análisis exponemos como vamos a Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar aquello que hemos visto previamente en el FODA. Así pues, se trata de hacer un análisis en el que:

Tabla 26

Análisis CAME

Debilidades	Corregir
Amenazas	Afrontar
Fortalezas	Mantener
Oportunidades	Explotar

- **Debilidades detectadas:** tenemos limitaciones con el presupuesto establecido.
- **Forma de corregir:** utilizar préstamos bancarios, para financiar el proyecto.
- **Amenaza detectada:** fuerte competencia en el mercado.
- **Forma de afrontar la amenaza:** ofrecer servicios diferentes e innovadoras.
- **Fortaleza detectada:** diferenciación.
- **Forma de mantener la fortaleza:** incorporar metodologías que involucre cada una de las necesidades de los pacientes, tanto educativas como psicológicas.
- **Oportunidad detectada:** nos habremos pasado a un nuevo mercado
- **Forma de explotar la oportunidad:** crear relaciones con nuestros pacientes.

7.6.6 Política de precios.

Nuestra estrategia de precios va a consolidarse en una evaluación de socio-económica, este proceso será mediante un formulario de ingreso, el cual contara con preguntas puntuales para poder determinar su situación económica. Este formulario será evaluado por expertos en el área y con la brevedad posible se le asignara cuotas dependiendo, las evaluaciones y tratamientos siguientes a su tipo de caso.

A continuación se detallaran, las tarifas fijadas por categoría de familia.

Tabla 27

Precios CAPAPI

Categoría	Tarifa	Nivel	Modo de pago
A	3,000	Bajo	A plazo
B	4,200	Medio	A plazo
C	6,0000	Alto	A plazo

De esta forma buscamos acomodar las tarifas de nuestros servicios a cada posición económica de nuestros clientes, buscando comunidades, para ellos como para nosotros, y teniendo en cuenta que nuestra prioridad es promover el apoyo a las necesidades especiales. Para esto se reconocieron nuestros clientes directos, indirectos y potenciales de CAPAPI.

- **Clientes directos:** todos aquellos alumnos comprendidos entre las edades de 2 a 19 años, que presente algún tipo de necesidad específica.
- **Clientes indirectos:** este segmento está representado por los estudiantes de las carreras de psicología y Educación Especial.
- **Clientes potenciales:** están representados por la comunidad estudiantil.

7.6.7 Plan de operaciones

En esta parte se resumen todos los aspectos técnicos y organizativos, para garantizar la rentabilidad a la prestación de los servicios. Contiene cuatro partes para satisfacer la calidad de los servicios prestados.

Figura 5

Plan operaciones

Un breve desglose de las operaciones que seguirá el CAPAPI



1. **Proceso de admisión:** Solicitud presencial o en línea de la formulación del estudio socio-económico del paciente.
2. **Evaluación psicológica:** Es realizada por un psicólogo clínico, el cual determinara las terapias que necesita el paciente, el cual será enviado hacia el o los expertos correspondiente.
3. **Ingreso del paciente:** Inicio del tratamiento de acuerdo a los resultados arrojados, de los procesos anteriores.
4. **Proceso de alta:** Involucra la terminación de las terapias por parte del paciente.

7.7.7 Descripción de puestos

Psicólogo clínico

Psicólogo Escolar

Terapeuta familiar

Logopeda

Secretaria/ Recepcionista

Mantenimiento

Mayordomía

7.7.8 Plan económico financiero

Tabla 28

Económico-Financiero

Análisis costo-b+B3:N25beneficio / Especialista-Centro												
Categoría	Especialista	Precio/consultas	Consultas por turno	Consultas por día	Total por días	Total por semanal	Total al mes	% Especialista	Especialista	Sueldo especialista	% Centro	Centro
A	2	\$ 3,000	2	4	\$ 12,000.0	\$ 60,000.0	\$ 240,000.0	25%	\$ 60,000.0	\$ 30,000.0	75%	\$ 180,000.0
B	2	\$ 4,200	2	4	\$ 16,800.0	\$ 84,000.0	\$ 336,000.0	25%	\$ 84,000.0	\$ 42,000.0	75%	\$ 252,000.0
C	3	\$ 6,000	2	4	\$ 24,000.0	\$ 120,000.0	\$ 480,000.0	25%	\$ 120,000.0	\$ 40,000.0	75%	\$ 360,000.0
Total	7		6				\$ 1,056,000.0		\$ 264,000.0			\$ 792,000.0
										Beneficios del CAPAPI	\$ 458,988.34	
Gastos Fijos												
Nomina	\$ 502,000.00											
Material gastable	\$ 50,011.66											
Otros Materiales	\$ 25,000.00											
Materiales de Limpieza	\$ 20,000.00											
total	\$ 597,011.66											
Nomina CAPAPI												
Puestos	Cantidad	Sueldo	Total salario	% de ley	Descuento	Salario final						
Especialista	14	\$ 30,000.00	\$ 420,000.00	0%	\$ -	\$ 30,000.00						
Cordinador	1	\$ 15,000.00	\$ 15,000.00	0%	\$ -	\$ 15,000.00						
Contable	1	\$ 20,000.00	\$ 20,000.00	0%	\$ -	\$ 20,000.00						
Mayordomía	2	\$ 10,000.00	\$ 20,000.00	0%	\$ -	\$ 10,000.00						
Secretaria	1	\$ 15,000.00	\$ 15,000.00	0%	\$ -	\$ 15,000.00						
Cajera	1	\$ 12,000.00	\$ 12,000.00	0%	\$ -	\$ 12,000.00						
Total	20	\$ 102,000.00	\$ 502,000.00									

7.7.9 Conclusiones, Recomendaciones Finales

Acorde con los resultados arrojados por cada uno de los análisis desarrollados con anterioridad, establecemos las siguientes recomendaciones, las cuales ayudaran a garantizar la viabilidad de CAPAPI:

Evaluar más de cerca el mercado al cual va dirigido el centro con el propósito de poder extender los servicios.

Tomar el centro como un estímulo a los nuevos matriculados de las carreras afines, haciendo énfasis en la oportunidad de aprendizaje que brindaría el CAPAPI dentro de campus universitario.

La propuesta inicial entregada a la gerencia de proyectos, de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, contemplaba instalar el centro en el edificio 3 (la biblioteca) en un área donde actualmente funciona como imprenta de la institución. Este espacio cuenta con 181.68 m², en el cual las asignación de áreas para el centro no estarían bien distribuidas, por el simple hecho de que cada espacio resultaría pequeño para dichas funciones.

A portamos, que la infraestructura debe construirse, en uno de los espacios óptimos planteados anteriormente, preferiblemente, justo al lado del gimnasio Unphu, del cual mostramos unos planos de una infraestructura que se puede construir sin ningún tipo de problemas, esta cuenta con 284 m², un excelente espacio para la distribución de áreas del CAPAPI y de esta manera amplificar la utilización del área para desarrollar todas y cada una de las competencias contempladas del centro.

Para las buenas funciones de CAPAPI, recomendamos que se desarrollen políticas de evaluaciones, en la cual se contemplen la evolución de los niños y adolescentes que asistirán al centro, estas ayudaran para determinar si es el paciente está progresando o este debe referirse a otro lugar.

Entorno al medio ambiente y para cuidar las áreas verdes de nuestro resintió, invitamos a contemplar él usos de zafacones en los cuales se selecciones por tipo cada residuo, para fomentar la separación de desechos sólidos, de la misma manera aludimos a que el centro trate de usar el menor papel posible para sí evitar residuos de este tipo y por ende la contaminación.

Es considerable que se desarrolle un diseño de las prácticas y pasantías que realizarán los estudiantes dentro del centro, para que de esta forma se tenga un calendario previo de cada de las actividades a realizar dentro delCAPAPI.

Sugerimos que en el menor tiempo posible CAPAPI pueda adquirir algún tipo de certificación, debido a que estos tipos de centros tienen especificaciones rigurosas para su puesta en marcha.

Frente a las competencias aludimos, el establecimiento de mejorascontinuas en la asistencia brindada a los pacientes, para de esta forma ir un paso adelante, de los avances que puedan llegar a tener centros similares al nuestro.

Realizar un plan piloto, para poder demostrar la viabilidad de centro, en el cual se pueda concientizar a nuestro personal de las funciones que desempeñaran, frente a niños y adolescentes que poseen necesidades específicas de apoyo educativo o algún trastorno psicológico.

Es importante que el coordinador general del centro, sea un psicólogo clínico externo de la Universidad, para garantizar una organización efectiva.

También solicitamos que se desglosen los planes de cada paquete de servicio al cada uno de los pacientes que ingrese al centro, para que el mismo tengo un conocimiento de lo que incluye dichos planes.

Bibliografía

- ASPECTOS PRELIMINAR PLAN DE NEGOCIO. José A. Almoguara enero 2003 Centro Educativo Técnico Empresas GUIA.
- ERNESTO COHEN, RODRIGO MARTINEZ; Manual Formulación, evaluación y monitoreo de proyecto social
- EDUCACION SOCIAL DEL PROYECTO (Ernesto R. Fontache)-GUIA.
- EOI (Escuela de Organización Industrial).Guía Plan Empresarial (2012/2013) Profesora Balvanera castro.
- INTERNET BERNESES SERIES(Madrid,1 de octubre de 2007)
- MARCHESI, A.; COLL, C.; PALACIOS, J. (1990). *Desarrollo Psicológico y Educación III. Trastornos del desarrollo y Necesidades Educativas Especiales*. Madrid: Ed. Alianza.
- METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO PARA LA PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS.Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. Edgar Ortegón, Juan Francisco Pacheco. Santiago de Chile 2005.
- MEC (1995). *Informe final. Conferencia mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: acceso y calidad*. Madrid: UNESCO y MEC.
- MANUEL FUNCIONAMIENTO CENTRO DE RECURSOS A LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD. Responsable de elaboración, Mtra. Minerva R. Pérez Jiménez
- LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN ESPECIAL (Educar 21,1997), Barcelona Pedro Jurado de los Santos, (Universidad Autónoma de Barcelona José-Granada.
- PLAN DE NEGOCIOS (Herramientas para evaluar la viabilidad de negocio-autor: Karen WENBERGEN VILLARAN Perú.

- PREPARACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS (QUINTA EDICION), Nassir Spring Chain, Reinaldo Spag Chain

Web grafica

<https://primeradama.gob.do/servicio-a-la-comunidad/que-es-el-caid/>

Enlace: Servicio Comunitario – CAID

<http://www.one.gob.do/>

Enlace: Estadísticas Nacionales, Población y Vivienda, Censo Nacional

<http://www.bienestarpsicologico.net/>

Enlace: Psicología y Pedagogía

<http://www.psicologosensantodomingo.com/psicologo/cecaf-centro-cristiano-de-asesoramiento-familiar.html>

Enlace: Sistema de Terapias

<http://www.centrovidayfamilia.com/centro/somos.php>

Enlace: Servicios

<http://www.institutodelafamilia.8k.com/>

Enlace: Instituto de la familia

<http://censo2010.one.gob.do/>

Enlace: Censo 2010

<http://www.unesco.org/new/es>

Enlace: Educación – Temas

<http://www.minerd.gob.do/Pages/inicio.aspx>

Enlaces: Estadísticas, Educación Educativa, Servicios

Anexos 1: Autorizaciones.

Autorizaciones

Esta sección contiene los nombres y autorización, una vez firmado, para que el proyecto de avanzar conforme a la información contenida en esta carta.

Aprobado por el promotor del proyecto:

_____ Date: _____

< Patrocinador del proyecto >

< Título patrocinador del proyecto >

Anexo 2: Cotizaciones.

Anexo 3 Presupuestos

ANEXOS 4: Imágenes Renderizadas.

Anexo 4.1 Lado Frontal



Anexo 4.2 Interior



Anexo 4.3 Lado Lateral



Anexo 4.4 Interior



Anexo 4.5 Vista frontal central



Anexo 4.6 Lado Frontal derecho



ANEXOS 5: Planos de diseño estructuras.

Anexos 6: Entrevistas, Grupos Focales y Cuestionarios.

Anexos 7: Formularios de Ministerio de Educación (MINERD).

Anexos 8: Documentación.