



# BOLETÍN DE CALIDAD



**UNPHU**  
Universidad Nacional  
Pedro Henríquez Ureña

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña | Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos | Número 14 | Febrero 2022

## Importancia de la comunicación asertiva en el liderazgo



Antes de abordar el tema explicaremos que la comunicación asertiva es un estilo de comunicación en el que expresas tus ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, segura, tranquila y honesta, al mismo tiempo que eres empático y respetuoso con las otras personas.

Podemos partir del pensamiento de que sin comunicación no puede existir el liderazgo. Debemos ver la comunicación asertiva como un elemento clave para poder corresponder a las necesidades sociales que el ser humano por naturaleza posee. Instituciones como las nuestras se comunican constantemente, ya sea internamente con sus miembros o con los grupos de interés externos.

Una de las principales características y cualidades de un líder es que debe ser capaz de comunicar e influenciar a las personas, y si partimos del planteamiento inicial, si la comunicación no es de forma adecuada podemos inferir que no existirá liderazgo.

El desempeño y motivación de los equipos de trabajo depende en gran manera del nivel de comunicación que posee el líder, siendo este capaz de transmitir la filosofía de la organización y sus estrategias, incluyendo los objetivos específicos. Una comunicación efectiva entre el líder y los que conforman un equipo permitirá que las acciones, proyectos y tareas fluyan de manera natural tratando de evitar conflictos que puedan surgir por no ser eficientes a la hora de transmitir lo que se desea lograr.

¿Qué es lo que pasa cuando no existe una comunicación efectiva?

Cada miembro del equipo posee unas funciones específicas establecidas, en las que la comunicación debe suceder en ambas vías, tanto entre los miembros, como entre ellos y el líder. Entonces, los principales inconvenientes entre las personas surgen cuando hay una comunicación no asertiva o efectiva. Algunos de los aspectos que podemos mencionar por una comunicación no efectiva son:

- Disminución en la motivación entre los miembros del equipo.
- Los seguidores eligen entre seguir o no al líder.
- Disminución de la calidad del trabajo y la productividad.
- Pérdida del enfoque y los objetivos principales de la institución.
- Frustración entre los miembros del equipo.

## La empatía como base de la comunicación



La empatía es una de las competencias básicas de la inteligencia emocional, que es la que permite a una persona ponerse en el lugar del otro y comprender su mundo interior. Por tal motivo, el líder empático promueve la sinergia que impulsa el logro de los objetivos dentro de un equipo, lo que a su vez impacta positivamente en la institución en que se encuentra. En efecto, una experiencia positiva dentro de los equipos y en los usuarios, garantiza la mejor percepción de la organización en su entorno.

Todo inicia con un liderazgo que asegura la comunicación efectiva. Con empatía los líderes pueden identificar mejor las capacidades de su equipo y de quienes interactúan con ellos, estimulando la mejor disposición de sus colaboradores a realizar un ejercicio excelente de sus funciones.

## Beneficios de tener sistemas organizados de comunicación



Definitivamente, a través de la utilización de las tecnologías se logra que los equipos de trabajo coordinen las tareas de manera fluida, crea compromiso entre todos, permite tener visibilidad de los objetivos y la visión, crea eficiencia en los procesos, aumenta la productividad, intenta ser lo más transparente posible, y permite crear relaciones externas que son muy importantes para el éxito de la empresa.

Un líder sin lugar a dudas debe saber escuchar a los demás para poder comunicar efectivamente. Asimismo recibir retroalimentación clara y concisa es importante, ya que esto permite fortalecer y mejorar cualidades y habilidades.

### ¿Sabías que..?



La UNPHU cuenta con el INTRANET, en el que puedes encontrar información valiosa de departamentos de soporte, acceso a reportes, indicadores y estadísticas propias de la institución, así como formularios e informaciones de procesos generales. Visita <https://bit.ly/INTRANETUNPHU> para más información.

## Calendario de actividades



<b>Capacitación:</b>	Indicadores y Toma de Decisiones
<b>Fecha:</b>	01/03/2022 - 28/03/2022
<b>Hora:</b>	10:00 am
<b>Duración:</b>	2 horas
<b>Facilitadores:</b>	Colaboradoras de la DAC
<b>Dirigido a:</b>	Directores y coordinadores (académicos y administrativos)
<b>Modalidad:</b>	Asincrónica

## CONTACTOS



- **Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos** Ext.: 2200
- **Dirección de Aseguramiento de Calidad y Documentación** Ext.: 1025
- **Correo Electrónico:** [calidad@unphu.edu.do](mailto:calidad@unphu.edu.do)

