



# BOLETÍN DE CALIDAD



**UNPHU**  
Universidad Nacional  
Pedro Henríquez Ureña

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña | Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos | Número 16 | Mayo 2022

## ¿Qué es auditoría?



Es un proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias y evaluarlas de manera objetiva a fin de determinar el grado de cumplimiento de los criterios de auditorías. A continuación, detallaremos dos tipos de auditorías, según nuestro interés:

### Auditoría Interna

ayuda a una empresa a cumplir sus objetivos, evaluando y mejorando la eficacia de sus procesos de gestión de riesgos y control.

### Auditoría Externa

es una práctica común de las instituciones, donde profesionales auditores procedentes del exterior evalúan que una entidad funcione correctamente en relación a los procesos que asume y su marco normativo.

La Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) ha elaborado el Programa de Auditorías 2022, el cual está compuesto por Auditorías Internas. El mismo inicia con la elaboración y divulgación del Programa y finaliza con la divulgación de los Informes finales de dichas Auditorías.

Una vez llevada a cabo la Auditoría Interna de Procesos, se procederá con el envío de una encuesta dirigida al personal auditado, con el objetivo de medir continuamente el proceso, identificando las oportunidades de mejora, en caso de que apliquen.

## ¿Sabías que..?



“ Debe de existir buenas habilidades de comunicación entre el auditado y el auditor, ya que de esta depende la correcta ejecución y el éxito de la auditoría interna ”.

## Calendario de actividades

**Capacitación:** Curso Taller Generación de Indicadores y Toma de Decisiones.

**Fecha:** Habilitada en la Plataforma MOODLE hasta el 31 de mayo del 2022.

**Facilitador:** Ing. Brenda Hazim.

**Dirigido a:** Directores y Coordinadores Académicos.

**Modalidad:** Plataforma MOODLE.

## Objetivo Institucional sobre las Auditorías Internas

Nuestro objetivo durante todo este proceso es alcanzar y mantener la excelencia, mediante la detección de oportunidades de mejora en el sistema de gestión que se encuentra implementando en la institución, asegurando el logro de las certificaciones y acreditaciones de los programas de estudios, de igual forma el incremento de la eficacia y eficiencia de la universidad.

## Principios de las Auditorías



## Recomendaciones para los auditados

Durante una auditoría tanto interna como externa, es recomendable que el auditado mantenga un comportamiento adecuado, para garantizar un resultado idóneo de este proceso. Por tal motivo el mismo debe:

- Tener dominio de las actividades y procedimientos de su área.
- Estar disponible y presente en su espacio de trabajo.
- Mantener una conversación asertiva.
- Desarrollar su respuesta en base a lo que se le está preguntando.
- En caso de que aplique deben de mostrar evidencias de la ejecución del proceso auditado.
- Mostrar seguridad durante la auditoría.

## CONTACTOS



- **Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Proyectos** Ext.: 2200
- **Dirección de Aseguramiento de Calidad y Documentación** Ext.: 1025
- **Correo Electrónico:** calidad@unphu.edu.do

