



**POLÍTICA  
DE CALIDAD**  
**UNPHU**

# POLÍTICA DE CALIDAD

# UNPHU

En la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestros procesos de formación profesional en grado y postgrado, procesos de investigación y procesos de vinculación para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados, estudiantes y todo nuestro personal, sean conocidas por los empleadores y la sociedad en general. Todo esto se logra mediante la implementación de una cultura de calidad dentro del ámbito universitario basada en la medición y evaluación constante de sus procesos, así como la implantación de una gestión de ética, compromiso, integridad y excelencia académica.

El Equipo de Dirección, así como todo el personal de la UNPHU asume el compromiso con la calidad en la prestación de los servicios para dar satisfacción de las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés que forman parte de la comunidad académica. Asegurándose siempre de cumplir con los requisitos legales aplicables.

Para hacer efectivo este compromiso, esta política persigue los siguientes objetivos:

- Fomentar la cultura de calidad y excelencia académica a nuestros clientes internos y externos mediante el análisis continuo de sus necesidades, expectativas y satisfacción.
- Mantener un sistema integrado de gestión de calidad.
- Velar por la gestión eficiente de los recursos y la sostenibilidad de las operaciones y servicios.
- Preservar la competitividad de los atributos institucionales y de la marca.
- Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Arq. Miguel Fiallo Calderón

Rector

17/12/18

